

## مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات)

02 ديسمبر 2021

### النقاط الرئيسية

- الاتصال بوحدة تنسيق وإدارة المخيمات التابعة للمفوضية في المقر الرئيسي ما إن يتبين أنه سيتم مناقشة تفعيل المجموعات
- تنسيق المجموعة هو عمل بدوام كامل، ويتعين ضمان تعيين منسق خاص لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات وحصوله على الدعم من قبل مدير المعلومات وأخصائي تنمية القدرات. وعند الحاجة، يجب أيضاً تعيين منسقين للمجموعة على المستوى دون الوطني.
- لا تدعم مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات إنشاء المخيمات، لكنها تعمل على توفير وتنسيق المساعدة الكريمة والحماية للنازحين داخلياً الذين يعيشون في المواقع ويحيطون بالسكان المتضررين في أثناء السعي الجاد نحو إيجاد حلول دائمة
- من الأهمية بمكان الحرص على إنشاء آليات تنسيق لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات ودعمها/تزويدها بالموارد المناسبة للقدرة على مساءلة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات التابعة للمفوضية
- تقديم تحليل وافٍ وفي الوقت المناسب للفريق القطري للعمل الإنساني وفيما بين المجموعات فيما يتعلق بأوضاع الأفراد في المواقع
- التعاون مع السلطات المحلية وتمكينها من إدارة المواقع وتنسيقها

### 1. نظرة عامة

أنشئت المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات في عام 2005، وتشترك في قيادتها على الصعيد العالمي مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في حالات النزاع، والمنظمة الدولية للهجرة في حالات الكوارث الطبيعية. وتتمثل الأهداف العامة للمجموعة في تنسيق وتيسير توفير الحماية والخدمات على مستوى المجتمع بكفاءة وفعالية وبشكل استباقي، وضمان حماية

حقوق النازحين داخلياً وغيرهم من السكان المتضررين، والدعوة إلى وضع حلول دائمة.

تقوم المجموعة بتنسيق أنشطة أعضائها، التي يمكن أن تشمل (أو يتوقع لأعضاء أن تشمل) ما يلي:

- توفير تواجد الخدمات وإدارتها بشكل دائم في المخيمات الرسمية (من خلال وكالات إدارة المخيمات)، بالإضافة إلى الإدارة الدائمة أو المتنقلة للمستوطنات غير الرسمية والمراكز الجماعية/مراكز الاستقبال/العبور وأي مواقع جماعية أخرى (الاحتفاظ بقائمة بجميع المواقع الخاضعة للرصد مع جمع المعلومات المتفق عليها).
- إنشاء هياكل الحوكمة واللجان التشاركية (بالتعاون مع المجموعة المعنية بالحماية) وتوفير تنمية القدرات للسكان النازحين داخلياً في هذه الهياكل. ويمكن أن يشمل ذلك دعم تعزيز الإدارة الذاتية من جانب السكان النازحين.
- تنسيق تقديم الخدمات والمساعدات القطاعية في مواقع/أماكن محددة. وهذا يشمل رصد الخدمات ورصد الفجوات (بناءً على تقييمات الاحتياجات) أو الازدواجية وتبادل هذه المعلومات مع القطاعات المعنية للتدخل، فضلاً عن تسهيل إعداد "القوائم الرئيسية" للمستفيدين وتحديثها لأغراض متعددة القطاعات.
- ضمان إنشاء آليات الشكاوى والتعقيبات الميدانية، وكذلك مسارات الإحالة القطاعية المختلفة (من جانب الجهات الفاعلة أو وكالة إدارة المخيمات ذات الصلة) وضمان فعاليتها، وتسهيل تنسيق مبادرات التوعية القطاعية.
- إدارة بيانات السكان وتسهيل أنظمة إدارة المعلومات المستندة إلى الموقع، كحد أدنى لتفعيل أدوات رصد الموقع وإعداد التقارير متعددة القطاعات باستخدام نظام قياسي للرصد والتنبيه (أي نظام إشارات المرور) وتحديد مزودي الخدمات وتسجيل النازحين داخلياً وإدارة قوائم المساعدات على مستوى الموقع وتحليل اتجاهات النزوح.
- الصيانة العامة للبنى التحتية وتحسين بيئة المواقع (على سبيل المثال، لتجنب الحرائق والحد من مخاطر العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي وعمليات مراجعة السلامة)، بما في ذلك التعاون مع الخبراء/المهندسين المختصين (من السلطات ومجموعة الإيواء وما إلى ذلك) في تخطيط المواقع وأعمال الإنشاء، إذا كانت طبيعة التدخل تتطلب ذلك.
- الاستراتيجيات والأنشطة المرتبطة بتخفيف الاكتظاظ في المخيمات/المواقع ودمجها وإغلاقها، ونقل المقيمين فيها وتفكيك البنية التحتية باتباع الجوانب الفنية التي يوجّه بها الخبراء المعنيون. وتدعم هذه الأنشطة أيضاً المجتمعات لتحديد الحلول الدائمة والتحضير لها (بما في ذلك استقصاءات النوايا).
- أنشطة بناء القدرات والدورات التدريبية وخطط التوجيه لجميع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني وكذلك السكان النازحين في إدارة المخيمات/المواقع، مع التركيز بشكل خاص على دعم السلطات الوطنية/المحلية للاضطلاع بمسؤولية إدارة المخيمات/المواقع والنزوح العام.
- تطبيق النهج القائمة على المناطق (التنسيق متعدد القطاعات الذي يستهدف جميع السكان داخل منطقة جغرافية ما) في السياقات الحضرية والريفية، والتي يمكن تطبيقها أيضاً في مناطق العودة. ويمكن أن يشمل ذلك، من منظور تنسيق وإدارة المخيمات، تدخلات من خلال الإدارة عن بعد (في حالة وجود صعوبات تتعلق بالوصول) أو من خلال نُهج متنقلة في حالات المواقع الصغيرة/المستوطنات غير الرسمية العديدة.

الاعتبارات الرئيسية ذات الصلة بالقرارات (اعتبارات إضافية إلى عملية اتخاذ القرار العامة لتفعيل المجموعة):

1. يجب ألا يحد إدراج كلمة "مخيم" إلى مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات من تطبيقه على الأوضاع التي تتضمن

مخيمات رسمية. وللتكيف مع الوقائع القطرية المختلفة، وُضع اسماء المجموعة في سياق ليعكس الوضع بشكل أفضل على دعم إدارة المواقع على سبيل المثال.

2. يوصى بتفعيل المجموعات الثلاث، مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات ومجموعة الإيواء والمجموعة المعنية بالحماية، دون تأخير، كلما كان ذلك مناسباً من حيث السياق. وتُعد هذه المجموعات الثلاث مكمّلة لبعضها بعضاً ويمكنها معاً زيادة المكاسب الناجمة عن الحماية وترشيد برامج مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.

3. نظراً إلى تغيّر نطاق أنشطة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، فإنه يوصى بالرجوع إلى فريق مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، في مرحلة الاستعداد، في حالة الشك أو التردد بشأن الدعوة إلى التفعيل أو خلافه. وقد تختلف الأنشطة المذكورة أعلاه والمقبولة لدى المجتمع الإنساني باعتبارها مندرجة ضمن تنسيق مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات عن القطاعات التي ستتولى المفوضية تنسيقها وتوفير استجابتها التشغيلية في حالات اللاجئين، وتحت أي قطاعات.

4. في الحالات التي لا تضم فيها المخيمات الرسمية نازحين داخلياً (أو لا يكون مخططاً/مقرراً إنشاء مخيمات رسمية)، ولكن أعداد النازحين تتزايد بسرعة، وينتشر الشغل الجماعي للمباني العامة غير المستخدمة أو المهجورة (على سبيل المثال، شغل المدارس أو الكنائس)، فإنه يوصى بشدة بالتشاور مع المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات وتحديد المواقع في حالة التفكير في تفعيل المجموعة. ويشمل ذلك الحالات التي يتم فيها إيواء مجموعات كبيرة من الأشخاص مع أسر مضيفة، حيث من الوارد أن يؤدي الانخفاض التدريجي في القدرة على الصمود واستنفاد الموارد المتاحة والقيود المفروضة على الحصول على الخدمات الأساسية إلى الإسراع في إنشاء مستوطنات غير رسمية.

5. في الحالات التي يتواجد فيها نازحون داخلياً بسبب النزاع في مناطق حضرية و/أو يقيمون في شتات، فقد تكون بعض طرائق الاستجابة المندرجة ضمن نطاق تغطية مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات قابلة للتطبيق، ويمكن للمنظمات غير الحكومية و/أو المنظمة الدولية للهجرة (الفرق المتنقلة ومراكز رصد النزوح/المواقع ومراكز الموارد المجتمعية وتنمية قدرات المجتمعات والسلطات وما إلى ذلك) الدعوة إليها. وستتولى المفوضية تنسيق هذه الأنشطة، حتى إذا لم يكن هناك مسوغ لتفعيل مجموعة كاملة لتنسيق وإدارة المخيمات، فسيكون ذلك، إذا تطلب الأمر، من خلال فريق عامل مخصص، مستقل أو يعمل تحت قيادة مجموعة أخرى (على سبيل المثال، المجموعة المعنية بالحماية).

6. يجب في جميع الحالات استشارة المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات إذا كانت هناك فجوات كبيرة في إدارة المعلومات الخاصة بالموقع وبيانات النزوح، حيث تمتلك مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات الأدوات والقدرات اللازمة لتوفير بيانات النزوح والتقييم متعدد القطاعات في هذا السياق.

7. يتمثل الإجراء التلقائي للمفوضية في دعوة الفريق القطري للعمل الإنساني إلى تفعيل مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات (أو تشكيل فريق عامل مخصص) وضم خبير للتقييم وتقديم المشورة، ثم مراجعة الحاجة إلى الإبقاء على هيكل التنسيق هذا بعد ثلاثة أشهر.

يوصى بتوفير المناصب التالية على المستوى القطري بحد أدنى، بما يتوافق مع التزامات قيادة تنسيق مجموعة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

- منسق مخصص لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات
- مسؤول مخصص لإدارة معلومات مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات
- قد يلزم تعيين منصب بدوام كامل لدعم منسق المجموعة في تفويض الدور وتنسيق المجموعات دون الوطنية، حسب حجم الاستجابة الإنسانية ونطاقها
- يوصى بتعيين مسؤول بمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات لبناء القدرات لدعم المجموعة

لا ينطبق نهج مجموعة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات على حالات اللاجئين، حيث يتم تنسيق الاستجابات ضمن الإطار، بما في ذلك الإطار المشترك بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية لعام 2014 ([نموذج تنسيق الأنشطة المتعلقة باللاجئين](#))، بما في ذلك الإطار المشترك بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية لعام 2014.

## 2. Main guidance

### الأساس المنطقي الجوهري/هدف النهج أو النظام

- تكمن أدوار مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات في ضمان تنسيق العمل الإنساني لمساعدة النازحين داخلياً والإنصاف في تقديم الخدمات وسبل الحماية في حالات النزوح ومشاركة النازحين داخلياً مشاركة هادفة في الجهود الرامية إلى التمتع بحقوقهم، وحبذا لو كان ذلك من خلال تنمية قدراتهم الخاصة. ويعني ذلك، عملياً، ضرورة إدماج واقتراح الأبعاد البشرية أو "البرمجية" للاستجابة الإنسانية تماماً بالبرامج المادية "الجهازية" مثل المأوى وتوزيع مواد الإغاثة أو البنية التحتية للمياه والصرف الصحي والنظافة. وآليات المساءلة أساسية لتحقيق هذا الهدف. فهي تُتيح للسكان النازحين المشاركة الهادفة في الإدارة الرشيدة، وتمكّنهم من التأثير في القرارات التي تهمهم وفي اتجاه برامج العمل الإنساني. حيث يجب أن يُنظر إلى مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات على أنها آلية لتعميم الحماية، بالنظر إلى عمل شركائها الرئيسيين في جميع مجالات العمل الإنساني ولديهم اتصالات هي الأوثق مع مجتمع النازحين.
- تتولى المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات تصميم الأدوات، وتوفير الدعم الميداني من خلال آليات التوجيه عن بُعد والاستجابة السريعة، وتنمية القدرات من خلال التدريب والتعلم الإلكتروني، وتنسيق وضع السياسات لتوجيه المجموعات الوطنية لتنسيق وإدارة المخيمات. ولأداء هذه المهمة، تتعاون مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والمنظمة الدولية للهجرة، اللتان تشاركان في قيادة المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات، معاً بشكل وثيق لوضع نهج مشتركة لاستجابات تنسيق وإدارة المخيمات الأوسع نطاقاً وتصميم أدوات ومنهجيات محددة تتناول التفاصيل الدقيقة المحددة التي تظهر في الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ المعقدة. كما تعمل المجموعة العالمية بالتعاون الوثيق مع غيرها من المجموعات العالمية ومع مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية. وتدعم أيضاً المبادرات متعددة القطاعات للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، لا سيما عملها في مجال المساءلة أمام السكان المتضررين والتواصل مع المجتمعات المحلية.
- تتولى مجموعات تنسيق وإدارة المخيمات وضع استراتيجية شاملة لتوفير استجابة إنسانية منسقة وفعالة للنازحين والمجتمعات على المستويين الوطني ودون الوطني. ومن الأمور المحورية في ذلك وجود نظام محكم لإدارة المعلومات ورصدها يضمن اتباع نهج مماثلة. ويجب أن يكون تحديد الفجوات والازدواجية النسبية في تقديم

الخدمات والحماية داخل المخيمات والمناطق المحددة مقدماً بدور قوي في الدعوة لضمان قيام المجموعات وأصحاب المصلحة الآخرين بتوفير الاستجابة الإنسانية الأكثر كفاءة وإنصافاً ومنطقية في جميع المخيمات والأماكن المجتمعية خارج المخيمات.

◦ تكون مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات فريدة من نوعها في كونها تتمتع بمستوي إضافي من أنشطة التنسيق والمشاركة، على مستوى المنطقة/الموقع المجتمعي (أو إدارة المخيم). وهذا هو مستوى المشاركة العملية لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، ويشمل تنسيق تقديم الخدمات والرصد والإدارة الرشيدة والمشاركة داخل مخيم/موقع مجتمعي واحد (أو مجموعة صغيرة) بالمخيم/الموقع المجتمعي. ويجب أيضاً مراعاة العديد من الأنشطة الخاصة بإدارة المخيمات، ويرد بيانها بمزيد من التفصيل في مجموعة أدوات إدارة المخيمات (2015).

قائمة مرجعية لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات على المستوى القطري بناءً على وظائف التنسيق الأساسية لمجموعة اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات:

#### الوظيفة الأساسية 1: دعم تقديم الخدمات

- عن طريق: توفير منصة تضمن أن يكون تقديم الخدمات مدفوعاً بخطة الاستجابة الإنسانية والأولويات الاستراتيجية.
- وضع آليات التخلص من ازدواجية في تقديم الخدمات. [اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2015]

- تفعيل مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات كمجموعة مستقلة

- وضع اختصاصات المجموعة

- تزويد المجموعة بعدد كاف من الموظفين (بما في ذلك منسق مخصص للمجموعة ومسؤول إدارة المعلومات) وتناسب مع مقدار حجم التنسيق

- تعيين جهات التنسيق أو المنسقين على المستوى دون الوطني لأي هيكل تنسيق دون وطني

- وضع اختصاصات جميع مناصب فريق التنسيق (الموظفون العاملون بدوام كامل وجهات التنسيق)

- إذا كان هناك ترتيب للتنسيق المشترك للمجموعة، فإنه يتم توقيع مذكرة تفاهم بين وكالة قيادة المجموعة وشريك التنسيق المشترك للمجموعة

- تشجيع المشاركة والقيادة الاستراتيجية للجهات الفاعلة المحلية والوطنية في المجموعة

- تشكيل فريق استشاري استراتيجي، يتم اختياره عن طريق عملية انتخابات شفافة وتوضع اختصاصاته المنوطة به

- توضع اختصاصات أي فرق عاملة فنية يتم تشكيلها تحت مظلة المجموعة

◦ تحديد طريقة تبادل المعلومات (يخضع الموقع الإلكتروني والقوائم البريدية للصيانة بانتظام)

◦ عقد اجتماعات المجموعة بانتظام، وتُنشر محاضر الاجتماعات وبنود العمل

◦ تقديم جهات اتصال فريق تنسيق المجموعة لجميع أعضاء المجموعة

◦ وضع خطة عمل مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات

◦ إنشاء نظام إبلاغ لأعضاء المجموعة لتقديم تقارير عن أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات بانتظام

◦ تحديث نواتج المعلومات ومشاركتها بانتظام، بما يوضح الحضور التنفيذي لشركاء مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات وأنشطتهم

◦ اتخاذ الإجراءات الملائمة لدعم الانتقال المتوقع/وضع خطة انتقالية للمجموعة

**الوظيفة الأساسية 2: إرشاد اتخاذ القرارات الاستراتيجية من جانب منسق الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للعمل الإنساني:**

◦ عن طريق: إعداد تقييمات الاحتياجات وتحليل الفجوات (على مستوى المجموعات وداخلها، باستخدام أدوات إدارة المعلومات حسب الحاجة) للاسترشاد بها في تحديد الأولويات.  
◦ تحديد وإيجاد حلول للفجوات (الناشئة) والعقبات والازدواجية والمسائل المتداخلة القطاعات.  
◦ صياغة الأولويات بناءً على التحليل [اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2015]

◦ إجراء التقييمات لتحديد احتياجات تنسيق وإدارة المخيمات

◦ الاتفاق على مؤشرات تنسيق وإدارة المخيمات، وإدراجها في تقييمات احتياجات تنسيق وإدارة المخيمات والتقييمات المتعددة القطاعات

◦ تحديث التحليل الذي يركز على الفجوات الجغرافية أو البرنامجية بأنشطة تنسيق وإدارة المخيمات بانتظام والوصول إليه بسهولة ومناقشته خلال اجتماعات التنسيق

◦ الاحتفاظ بقاعدة بيانات ("القائمة الرئيسية للموقع") بما في ذلك اسم مواقع النزوح وتصنيفها وحالتها وموقعها، ومشاركتها بطريقة مناسبة

◦ تجميع البيانات الديموغرافية لمواقع النزوح بانتظام ومشاركتها بطريقة مناسبة مع الجهات الفاعلة في المجال الإنساني

◦ جمع البيانات المتعددة القطاعات لمواقع النزوح بالاتفاق مع الجهات الفاعلة ذات الصلة (مثل تقييمات المواقع متعددة القطاعات، واستقصاءات النوايا) ومشاركة النواتج والتحليلات بطريقة مناسبة (مثل بيانات الموقع، وخرائط الموقع)

◦ دعم الحلول الدائمة للنازحين داخلياً الذين يعيشون في مواقع النزوح ووسط المجتمعات بدعم من الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات، بما يتناسب مع السياق

### الوظيفة الأساسية 3: تخطيط استراتيجيات المجموعة وتنفيذها:

◦ عن طريق: وضع الخطط والأهداف والمؤشرات القطاعية التي تدعم بشكل مباشر تحقيق الأهداف الاستراتيجية العامة للاستجابة.

◦ تطبيق المعايير والمبادئ التوجيهية المشتركة والالتزام بها.

◦ توضيح متطلبات التمويل، والمساعدة في تحديد الأولويات، والموافقة على مساهمات المجموعة في المقترحات العامة لتمويل الأعمال الإنسانية لمنسق الشؤون الإنسانية. [اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2015]

◦ وضع استراتيجية استجابة لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، توضع من خلال عملية تشاورية، وتُحدَّث سنوياً

◦ وضع خطة استجابة لتنسيق وإدارة المخيمات، تتناول الاحتياجات المحددة لتنسيق وإدارة المخيمات، بما في ذلك الأولويات وخطة الرصد ومتطلبات التمويل

◦ تعزيز مسألة تعميم الحماية. إجراء تقييم للمخاطر المتعلقة بالحماية واستخدامه في توجيه التخطيط الاستراتيجي.

◦ وضع المبادئ التوجيهية والمعايير الفنية لدعم تنفيذ استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات والموافقة عليها من جانب شركاء تنسيق وإدارة المخيمات، بناءً على المعايير المتفق عليها عالمياً (مثل المعايير الدنيا لإدارة المخيمات)، و/أو بناءً على المعايير الوطنية، حسبما يقتضي الأمر.

◦ وضع المبادئ التوجيهية والمعايير الفنية لدعم إعداد وصيانة ورصد تقديم الخدمات وإغلاق مواقع النزوح والموافقة عليها من جانب أصحاب المصلحة المعنيين، بناءً على المعايير الوطنية و/أو المعايير المتفق عليها عالمياً، حسبما يقتضي الأمر

◦ تحديد الفجوات في القدرات واحتياجات الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات، ووضع خطة لتعزيز القدرات و الموافقة عليها، إذا لزم الأمر

◦ تعزيز التوطين في استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات بالكامل

◦ مراعاة الاعتبارات والإجراءات البيئية في التخطيط الاستراتيجي، وتعزيزها في مجموعة أنشطة تنسيق وإدارة المخيمات

### الوظيفة الأساسية 4: رصد الأداء وتقييمه

- عن طريق: رصد الأنشطة والاحتياجات وتقديم تقارير بها.
- قياس التقدم المحرز استناداً إلى استراتيجية المجموعة والنتائج المتفق عليها.
- التوصية بالإجراءات التصحيحية عند الضرورة. [اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2015]

◦ رصد التقدم المحرز في تنفيذ استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات استناداً إلى أهداف خطة استجابة المجموعة المتفق عليها (باستخدام البيانات المقدّمة من أفراد المجموعة)، ونشر نواتج المعلومات بانتظام

◦ وضع آلية لرصد جودة خدمات تنسيق وإدارة المخيمات استناداً إلى المعايير المتفق عليها – على أن تُدرج في التقارير الشهرية للشريك أو تكون منفصلة عنها

◦ الرصد المنتظم لحالة التمويل للاستجابة المخطط لها لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، وتحديد أي فجوات في التمويل. ونشر نواتج المعلومات.

◦ إجراء رصد لأداء تنسيق المجموعة سنوياً، و رصد التقدم المحرز في خطة العمل المتعلقة بالأداء

#### الوظيفة الأساسية 5: بناء القدرات الوطنية في سياق التأهب والتخطيط للطوارئ

◦ إسهام المجموعة في أي تخطيط للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ على مستوى الاستجابة

◦ تحديد الأخطار والمخاطر التي قد تؤثر على مواقع النزوح (مثل الحرائق والفيضانات)

◦ وضع خطط التأهب/الاستعداد للطوارئ (مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، أو الخطط المشتركة) تحسباً لأي تأثير كبير أو مخاطر متكررة، بما في ذلك أي حالات نزوح جديدة

◦ وضع إرشادات مناسبة للجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات لإعداد خطط الطوارئ على مستوى الموقع وللإستجابة للحوادث والتأهب لها، بدمج أي استجابة وطنية لحالات الطوارئ أو بروتوكولات الدفاع المدني

◦ دعم المجموعة لجهود بناء قدرات التأهب الوطنية بالتعاون مع الوكالة الرئيسية، حسب الاقتضاء

#### الوظيفة الأساسية 6: دعم المناصرة القوية

- عن طريق: تحديد المخاوف والمشاركة بالمعلومات والرسائل لإبلاغ منسق الشؤون الإنسانية/الفريق القطري للعمل الإنساني واتخاذ إجراءات من جانبهما.
- الاضطلاع بأنشطة المناصرة باسم المجموعة وأفراد المجموعة والأشخاص المتضررين [اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، 2015]

◦ تحديد المشاكل الكبيرة المتعلقة باستجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات أو التأثير على المجتمعات التي تعيش في مواقع النزوح ورفعها إلى أصحاب المصلحة المعنيين

◦ تنفيذ مبادرات المناصرة، بما في ذلك أنشطة المناصرة المشتركة، عند الحاجة

◦ صياغة استراتيجية مناصرة لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، إذا لزم الأمر

◦ الحفاظ على العلاقات مع الجهات المانحة الإنسانية القائمة والمحتملة

◦ الدعوة لتمويل أنشطة استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات من جانب منسق المجموعة (ووكالة قيادة المجموعة) بين أوساط الجهات المانحة باسم مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات كمجموعة جماعية (بما في ذلك الجهات الفاعلة المحلية والوطنية)، عند الحاجة

### تعزيز ودعم المساءلة أمام الأشخاص المتضررين

◦ تعزيز ودعم المساءلة والمشاركة المجتمعية في سياق استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات من خلال تصميم الإرشادات والأدوات والمعايير ذات الصلة. تشجيع استخدام مشروع المعايير الدنيا لإدارة المخيمات.

◦ تصنيف بيانات التقييم والإبلاغ حسب الجنس والعمر وغيرها من الخصائص ذات الصلة بالسياق، حيثما كان ذلك مجدياً.

◦ تصميم الإرشادات والأدوات بشكل مشترك لتوجيه الجهات الفاعلة في مجال تنسيق وإدارة المخيمات بشأن المسائل المتداخلة القطاعات، على سبيل المثال. بشأن العمر والجنس والتنوع والعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

◦ استرشاد أعمال التخطيط الاستراتيجي (الاستعراض العام للاحتياجات الإنسانية وخطة الاستجابة الإنسانية واستراتيجية استجابة مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات) والرصد والتقييم بمدخلات ومشاركة المجتمع

### منسق المجموعة

يخضع منسق مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات التابعة لمفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لإشراف ممثل المفوضية أو لرئيس مكتب المفوضية (في حالة المجموعات دون الوطنية)، ويكون مسؤولاً عن توفير القيادة العامة للمجموعة. ويعمل بشكل وثيق مع منسقي المجموعات الأخرى على المستوى القطري، وتحديد المجموعة المعنية بالحماية ومجموعة الإيواء ومجموعة خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية. وللحصول على التوجيه والدعم، فإنه يبقى على اتصال وثيق أيضاً بالمنسق وفريق الدعم التابعين للمجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات التابعة للمفوضية. يساعد تعيين منظمة غير حكومية أو سلطة للمشاركة في القيادة والتيسير على تعزيز الإدماج وتنمية القدرات، غير أنه يجب مناقشة هذا القرار وتصديقه من جانب شركاء المجموعة. ويجب أن توضح مذكرة التفاهم أو الاختصاصات بدقة أدوار ومسؤوليات الميسر

المشارك، وتحدد بوضوح حدود المساءلة.

#### مسؤول إدارة المعلومات

يتبع مسؤول إدارة المعلومات منسق المجموعة، ويتولى مسؤولية تحديد متطلبات تحليل البيانات والمعلومات وتلبيتها على مجموعة من المستويات. عمل مسؤول إدارة المعلومات: دعم أولويات المجموعة، وتوجيه منسق الشؤون الإنسانية أو الفريق القطري للعمل الإنساني عند اتخاذ القرارات، وتعزيز أنظمة جمع البيانات والمعالجة، وإنشاء آليات لنشر المعلومات، وتيسير تبادل المعلومات بين أصحاب المصلحة الرئيسيين.

#### أخصائي تنمية القدرات

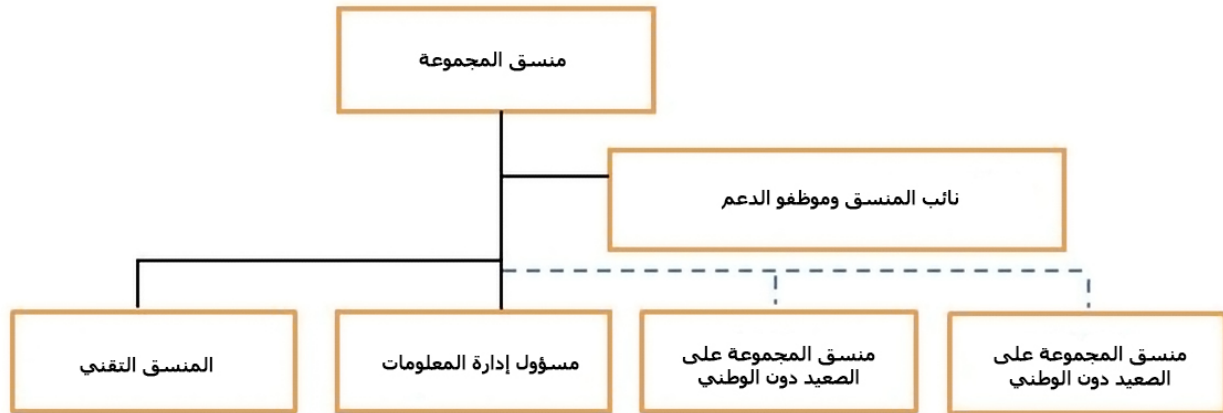
يجب الاستعانة بأخصائي في مجال تنمية القدرات من حيث المبدأ إلى جانب منسق المجموعة ومسؤول إدارة المعلومات. إذ قد أثبتت التجربة أن التدريب على تنسيق وإدارة المخيمات وغيره من طرائق تنمية القدرات أمر ضروري في مرحلة مبكرة، لأن العديد من الموظفين الجدد الذين يتم تعيينهم في بداية حالة الطوارئ لا يكونون على دراية بمفاهيم تنسيق وإدارة المخيمات.

#### التنسيق على المستوى دون الوطني والميداني

قد تتطلب حالات الطوارئ المعقدة أو الاستجابات الممتدة جغرافياً تنسيقاً إضافياً على المستوى دون الوطني أو الميداني. يمكن تعبئة الموارد وحشد المنسقين على المستوى شبه الوطني خارجياً وداخلياً أيضاً، وذلك من خلال ترتيبات الشركاء الاحتياطية أو أفراد مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات (إذا كانوا يرغبون بذلك ولديهم القدرة). لمعرفة المزيد عن الأدوار والأنشطة الرئيسية لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، يرجى الرجوع إلى مجموعة أدوات التنسيق الخاصة بمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات (2023).

انظر المخطط البياني: هيكلية التنسيق الدنيا لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات في حالة طوارئ من المستوى الثالث على مستوى المنظومة.

#### مثال عن هيكلية التنسيق الدنيا لمجموعة المأوى لحالة طوارئ من المستوى الثالث



مثال عن هيكلية التنسيق الدنيا لمجموعة تنسيق المخيم وإدارته في حالة طوارئ من المستوى الثالث على نطاق المنظومة

# السياسة والاستراتيجية و/أو التوجيه

تشرح [الوحدة المرجعية لتنسيق المجموعات على المستوى القطري الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات \(2015\)](#) عمل المجموعات، بما في ذلك تفعيلها وتعطيلها ووظائفها الأساسية. توضح الفقرات التالية خطوات محددة يجب على مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات على المستوى الوطني (أو التي سيتم تفعيلها قريباً) أخذها في الأشهر الأولى.

## التفعيل الرسمي لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات

اتفق رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بموجب [جدول أعمال التحول](#) على أن تفعيل المجموعات يجب أن يكون أكثر استراتيجية وأقل تلقائية ومحدوداً زمنياً.

وبالتشاور مع الفرق القطرية للعمل الإنساني ووكالات قيادة المجموعة، يجب ألا يوصي منسق الشؤون الإنسانية/المنسق المقيم بتفعيل المجموعات إلا إذا ظهرت فجوة محددة في البيئة التمكينية تستدعي تفعيلها. وقد يتعذر التفعيل الرسمي للمجموعات في الظروف التي تكون فيها القدرات الحكومية مقيدة. في مثل تلك السياقات، قد يلزم إيجاد طرق مختلفة لزيادة التنسيق والقدرة على الاستجابة بالاستناد إلى مبادئ [نهج المجموعة](#). ولضمان استمرار عمل المجموعات لفترة لا تزيد عن الحاجة الملحة إليها، يجب إعداد خطط لإلغاء تفعيل المجموعات وتحولها في أقرب وقت ممكن بعد التفعيل. يجب أن يكون بناء قدرات الشركاء المحليين والمؤسسات الحكومية هدفاً قائماً من البداية.

## تُسوفى معايير تفعيل المجموعة في الحالات التالية:

1. وجود فجوات في الاستجابة والتنسيق بسبب تدهور حاد أو تغير كبير في الوضع الإنساني.
2. عجز قدرات الاستجابة أو التنسيق الوطنية الحالية على تلبية الاحتياجات بطريقة تراعي [المبادئ الإنسانية](#) بسبب حجم الاحتياجات أو عدد الجهات الفاعلة المشاركة أو الحاجة إلى نهج أكثر تعقيداً متعدد القطاعات أو قيود أخرى على القدرة على الاستجابة أو تطبيق [المبادئ الإنسانية](#).

## إجراء تفعيل المجموعات

1. يتشاور المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية (وكالات قيادة المجموعة)، بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، مع السلطات الوطنية لتحديد آليات التنسيق الإنسانية القائمة وقدراتها.
2. تتلقى وكالات قيادة المجموعة العالمية تنبيهاً من ممثليهم القطريين ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، قبل اجتماع فريق الأمم المتحدة القطري/الفريق القطري للعمل الإنساني لمناقشة التفعيل، لضمان تمثيلهم في الاجتماع.
3. يحدد المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية، بالتشاور مع فريق الأمم المتحدة القطري/الفريق القطري للعمل الإنساني، المجموعات التي يجب التوصية بتفعيلها بناءً على تحليل الوضع وتخطيط الاستعداد. ويجب أن يستند القرار إلى معايير تفعيل المجموعة، في كل حالة.

4. يختار المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية وكالات قيادة المجموعة بالتشاور مع فريق الأمم المتحدة القطري/الفريق القطري للعمل الإنساني بناءً على مسؤولية قيادة الوكالات في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وتواجدها الفعلي وقدرتها على توسيع النطاق. ومن الناحية الأفضل، فإن اختيار وكالات قيادة المجموعة يعكس الترتيبات العالمية، غير أن هذا ليس ممكناً على الدوام، وفي بعض الأحيان تكون منظمات أخرى في وضع أفضل للقيادة. وفي إطار [جدول أعمال التحول](#) للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، طُلب من وكالات قيادة المجموعة النظر في وضع إطار محدد بوضوح ومتفق عليه ومدعوم لتقاسم قيادة المجموعات مع المنظمات غير الحكومية، حيثما كان ذلك ممكناً.
5. يرسل المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية إلى منسق الإغاثة في حالات الطوارئ، بعد التشاور مع الفريق القطري للعمل الإنساني، خطاباً يوجز ترتيبات المجموعة الموصى بها ويقترح وكالات قيادة المجموعة ويشرح أسباب الحاجة إلى تفعيل مجموعات معينة. وإذا اتُفق على حلول تنسيق بعيدة عن المجموعة، فإنه يتم توضيحها أيضاً.
6. يرسل منسق الإغاثة في حالات الطوارئ المقترح إلى رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للموافقة عليه في غضون 24 ساعة، ويبلغ كذلك المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية وفقاً لذلك. وقد يطلب الرؤساء من مجموعة مديري الطوارئ التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات مناقشة هذا الأمر بمزيد من التفصيل، إذا لزم الأمر.
7. يرسل منسق الإغاثة في حالات الطوارئ خطاباً إلى المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية لتأكيد الموافقة على تفعيل المجموعات المقترحة أو لتقديم تعليقات من رؤساء اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.
8. وبمجرد الموافقة على القرارات المتعلقة بالمجموعات ووكالات القيادة، يبلغ المنسق المقيم/منسق الشؤون الإنسانية الشركاء المعنيين.

للاطلاع على آخر المستجدات، يرجى الرجوع إلى المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات.

## دور الشركاء المعنيين

| الأدوار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | الشركاء                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| النازحون داخلياً شركاء مهمون لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات على المستوى التنفيذي. ويجب على المجموعة بحث كيفية إشراكهم على مستوى المجموعة، سواء من خلال الممثلين أو وكالات إدارة المخيمات. فهم مصدر مهم للمعلومات المتعلقة باحتياجات وقدرات جماعة النازحين والحلول. ويشاركون، على مستوى المجتمع المحلي، مباشرة في آليات الحوكمة والشكاوى، ويضطلعون بدور مهم في تحديد الاحتياجات الخاصة والفردية وتوجيه المساعدات.                                                                                                 | الأشخاص النازحون داخلياً                                                                |
| تؤدي المجتمعات المضيفة أدوراً بالغة الأهمية. فهي تمنح الوصول إل حطب الوقود وأراضي الرعي وغيرها من الخدمات المجتمعية؛ وتيسر الاستجابة الإنسانية السلسة؛ وتمكن النازحين داخلياً من الحصول على الحماية والحقوق؛ وتعزز علاقات التآلف بالمشاركة في برامج السلام والتعايش المشترك؛ وتحمي البيئة؛ وتسهم في جهود الوقاية من العنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي والتصدي له، وغير ذلك                                                                                                                               | المجتمعات المضيفة                                                                       |
| المكاتب الحكومية مسؤولة عن السياسات واللوائح وتخصيص الأراضي والبيانات واللوائح وإدارة المخيمات وأمن المخيمات والحصول على الحماية والمساعدات وتقديمها للنازحين داخلياً. كما تعمل الحكومة على تعزيز العلاقات والتعايش السلمي مع المجتمعات المضيفة. وينبغي تشجيع ومساعدة السلطات الوطنية على تحمل مسؤولياتها المتعلقة بإدارة المخيمات، وكذلك الإشراف عليها، حيثما أمكن. فهذا سيضمن تولى المسؤولية والاستمرارية بعد تواجد المفوضية. والنظر الأكثر شمولاً لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات هم وزارات الداخلية والأراضي. | السلطات الوطنية                                                                         |
| يحدد منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني هيكلية ووظائف التنسيق المشترك بين المجموعات، يُدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | منسق الشؤون الإنسانية والفريق القطري للعمل الإنساني بدعم من مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| وكالات أخرى تابعة للأمم المتحدة | تقوم وكالات الأمم المتحدة بمشاركة المعلومات المتعلقة باحتياجات الحماية والمساعدة، والمشاركة في التقييمات المشتركة للاحتياجات، والاستجابة للاحتياجات/الفجوات في مجالات اختصاصها. ويجب دعوة قادة المجموعات/القطاعات، لا سيما المسؤولين عن المجموعات المعنية بالإيواء والحماية والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، للمشاركة في مجموعات تنسيق وإدارة المخيمات                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| المنظمات غير الحكومية الوطنية   | تسهم المنظمات غير الحكومية الوطنية بشكل أساسي في استجابات مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، ويجب تشجيعها ومساعدتها على المشاركة في المجموعة. وتتمثل الأدوار النمطية لهذه المنظمات في إدارة المخيمات وتوفير الخدمات للنازحين داخلياً في المخيمات. وبعد انتهاء المجموعات من عملها، تضمن المنظمات غير الحكومية استمرارية الاستجابة واستدامتها؛ ويجب أن تتمتع بالقدرة على إنجاز هذه الأدوار                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| المنظمات غير الحكومية الدولية   | <p>على غرار المنظمات غير الحكومية الوطنية، يجب أن تحظى المنظمات غير الحكومية الدولية التي تتمتع بالخبرة ذات الصلة بالتمثيل في مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات. من بين المنظمات غير الحكومية الدولية التي تشارك عادةً في استجابة تنسيق وإدارة المخيمات (مع العلم أن البرامج والأنشطة معرضة للتغيير):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• وكالة التعاون التقني والتنمية (أكتد). الاستجابة لحالات الطوارئ وإدارة المخيمات والحصول على الخدمات الأساسية والفرص الاقتصادية الشاملة والبنية التحتية والعمل المناخي وتعزيز المجتمع المدني وتحقيق السلام والاستقرار والعدالة.</li> <li>• منظمة كير. الأمن الغذائي وصحة الأم والطفل وتغير المناخ والتعليم وفيروس نقص المنة البشرية والإيدز، والمياه والصرف الصحي والنظافة والتنمية الاقتصادية.</li> <li>• خدمات الإغاثة الكاثوليكية. المياه والصرف الصحي والنظافة، وإعادة التوطين المجتمعي وبناء المخيمات والزراعة والصحة والأطفال والتعليم (الفتيات)، والتمويل البالغ الصغر والطرق، والعدالة وبناء السلام، والشراكة وتعزيز القدرات.</li> <li>• المجلس الدنماركي للإجئين. بناء المخيمات وإدارة المخيمات والمأوى والمواد غير الغذائية والأمن الغذائي <b>والحماية المجتمعية</b>، والمياه والصرف الصحي والنظافة والتعليم وإدارة الدخل وأعمال إزالة الألغام لأغراض إنسانية والحد من العنف المسلح.</li> <li>• لجنة الإنقاذ الدولية. الاستجابة للطوارئ والانتعاش الاقتصادي والإدارة الرشيدة والحقوق وحماية الأطفال والشباب والنساء.</li> <li>• الاتحاد اللوثرى العالمي. المياه والصرف الصحي والنظافة، والمأوى/البناء، الخدمات المجتمعية (الاحتياجات الخاصة والإرشاد النفسي والاجتماعي وبناء السلام وتوزيع المواد غير الغذائية)، وحماية (القصر غير المصحوبين بذويهم).</li> <li>• المجلس النرويجي للاجئين. إدارة المخيمات والتعليم وتقديم المشورة والمعلومات والمساعدة القانونية وسبل كسب العيش والأمن الغذائي، والمأوى والمستوطنات البشرية، والمياه والصرف الصحي والنظافة، وإرسال الخبراء إلى الأمم المتحدة.</li> <li>• منظمة ريتش (REACH). الاستجابة للطوارئ والتقييمات وجمع البيانات، والاستشعار عن بعد، وتحليل البيانات، والمنشورات والخرائط وخرائط الويب ولوحات المعلومات عبر الإنترنت.</li> <li>• منظمة ريد آر (Red R) بناء القدرات في مجال إدارة المخيمات، والتوظيف لقطاع العمل الإنساني.</li> </ul> |
| الجهات المانحة                  | يجب إشراك الجهات المانحة ذات الصلة المهمة بعمل مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات في أسرع وقت ممكن، ودعوتها للمشاركة في المناقشات الاستراتيجية.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| وسائل الإعلام                   | تأتي وسائل الإعلام ضمن الشركاء المهمين، لكن يجب عدم مشاركتها في اجتماعات المجموعة. ولضمان دقة التقارير الإعلامية وتبسيط الضوء على عمل المجموعة، يجب إنشاء آليات محددة للعمل مع وسائل الإعلام                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### دور المفوضية وخضوعها للمساءلة

تضطلع المفوضية بأدوار محددة وتخضع لأوجه مساءلة محددة في سياق تنسيق وإدارة المخيمات على المستوى الوطني، مرتبطة بمسؤولياتها كقائد للمجموعة ووكالة تنفيذية، ضمن نطاق [نهج المجموعة](#).

### المفوضية باعتبارها قائد مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات

يرأس ممثل المفوضية على المستوى الوطني الوكالة القائمة لمجموعة تنسيق وإدارة المخيمات، ويخضع للمساءلة أمام منسق الشؤون الإنسانية. والممثل مسؤول عما يلي:

- ضمان إنشاء آليات التنسيق ودعمها بالشكل المناسب.
- يكون بمثابة نقطة الاتصال الأولى للحكومة ولمنسق الشؤون الإنسانية.
- مناقشة المخاوف الخاصة بالمجموعة على مستوى الفريق القطري للعمل الإنساني وكذلك التحديات التي تعجز المجموعة عن حلها.
- يكون بمثابة الملاذ الأخير الذي يمكنه المساعدة.

يكون منسق مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات مسؤولاً وخاضعاً للمساءلة عن التأكد من تأدية المجموعة لوظائفها الست الرئيسية التالية.

## تفعيل التزامات المفوضية

النص أدناه مأخوذ من [سياسة مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بشأن العمل في حالات النزوح الداخلي \(2019\)](#).

يتألف نطاق عمل المفوضية في حالات النزوح الداخلي من القيادة العالمية والقُطرية ومسؤوليات المناصرة والتنسيق، بما في ذلك المسؤوليات المنصوص عليها في الترتيبات التي وافقت عليها اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات تحت قيادة منسق الإغاثة في حالات الطوارئ، إضافة إلى المشاركة العملية بما يتفق مع قرارات الجمعية العامة ذات الصلة. وعادةً ما يتسق ذلك مع مسؤوليات المفوضية القيادية والتنسيقية المتعلقة بالحماية و**تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات** والمأوى، مع التركيز بصفة خاصة على النزوح بسبب النزاع والعنف، بما يتوافق مع ترتيبات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات.

ستسعى المفوضية في جميع الأوقات إلى وضع الحماية في صميم العمل الإنساني من خلال القيادة الاستراتيجية للمجموعات الثلاث التي تقودها المفوضية والتأكد، مع الشركاء، من إجراء تحليل قائم على الأدلة يوجه عملية اتخاذ القرارات بين الوكالات وتنفيذ العمليات. ستسهم المفوضية أيضاً في أي استجابة مشتركة بين الوكالات للنزوح الداخلي الناجم عن الكوارث، مع أخذ زمام المبادرة في مجال الحماية، كلما تم استيفاء المعايير الثلاثة للوجود الميداني وبناءً على طلب الحكومة والاتفاق المشترك بين الوكالات. وسيكون نطاق عمل المفوضية في هذه الحالات بوجه عام محدوداً زمنياً، وسيتم تحديده بالتشاور مع فريق الإدارة العليا التنفيذي.

قد تتيح المفوضية أيضاً خبرتها في مجال الحماية في سياق تدابير التأهب والاستجابة الوطنية والإقليمية والدولية المتعلقة بالنزوح القسري أو عمليات النقل المخططة الناشئة عن المشاريع التنموية وتغير المناخ والتدهور البيئي. إذ يتطلب تنفيذ السياسات التزاماً وجهداً متضافراً على مستوى المنظمة لضمان ممارسة مسؤوليات القيادة والتنسيق على النحو المنشود بما يتسق مع اتفاقيات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، والموقف العملي المناسب للغرض في كل مرحلة من مراحل عملنا.

بوجه خاص:

- يجب أن يضمن فريق الإدارة العليا التنفيذي، وهو المفوض السامي ونائب المفوض السامي ومساعد المفوض السامي للعمليات والحماية، أن تتجسد التزاماتنا تجاه النازحين داخلياً بالكامل في ممارسة مسؤولياتهم القيادية والإشراف والإدارة والدعم، بما في ذلك ما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي وتخصيص الموارد.
- يتحمل مديرو وممثلو المكاتب الإقليمية مسؤولية جوهرية عن ضمان المشاركة السريعة والقوية في الأزمات الإنسانية التي يشوبها النزوح الداخلي، بدءاً من الوقاية إلى إيجاد الحلول، على أساس "الخطوة الموثوقة".
- يتولى مديرو الأقسام ورؤساء الخدمات المسؤولية عن تعميم قضية النزوح الداخلي في مجالات عملهم وضمان توفر القدرات والنظم والعمليات والإجراءات اللازمة لتوفير الموارد وتوجيه ودعم المكاتب الإقليمية والعمليات القُطرية في الوقاية من النزوح الداخلي والتصدي له، بما في ذلك من خلال القيادة الاستراتيجية والفعالة للمجموعة العالمية والاتصالات الاستراتيجية وحشد الدعم والمساهمة في وضع السياسات العالمية ووضع المعايير.

## تقديم استجابة للحماية وإيجاد الحلول

فيما يتعلق بتوفير الحماية وإيجاد الحلول وإنهاء المشاركة، تنص السياسة على ما يلي:

ستدعم المفوضية المنسقين المقيمين/منسقي الشؤون الإنسانية والفرق القطرية للأمم المتحدة/للعمل الإنساني لوضع استراتيجية [شاملة للحماية والحلول](#)، استناداً إلى تحليل الحماية القائم على الأدلة. سيتمكن شركاء الأمم المتحدة والشركاء في مجال العمل الإنساني من الاعتماد على المفوضية للحصول على الخبرة والمشورة بشأن أولويات الحماية، وسيشارك الممثلون بنشاط في الفرق القطرية للأمم المتحدة/للعمل الإنساني، للمساعدة في ضمان وضع الحماية في صميم الاستجابة

عند وضع ترتيبات المجموعات أو شبيهة للمجموعات، ستتولى المفوضية وظائف القيادة والتنسيق بما يتسق مع مسؤولياتها العالمية. وسيتم دعم هذه الترتيبات من خلال قدرات تنسيق المجموعة المخصصة، مدعومة باستجابة عملياتية قوية، مع دعم كلا الجانبين بقدرات إدارة المعلومات.

وفي إطار قدرتها على قيادة المجموعة، ستدعم المفوضية وتوجّه عملية وضع وتنفيذ استراتيجيات المجموعة الشاملة، مع العمل بصفقتها الملاذ الأخير المقدم للخدمات، على تعبئة الموارد الداخلية والخارجية وإشراك مجموعة من أصحاب المصلحة لسد فجوات الاستجابة.

وستعمل المفوضية على تعزيز تعميم مسألة الحماية، والعمل بالتعاون مع جميع المجموعات لتصميم وتقديم استجابة مشتركة بين الوكالات تتشكل على أساس اعتبارات الحماية. وستحدد الفرص المناسبة لتعزيز الجهات الفاعلة المحلية والوطنية، بما فيها الجهات المسؤولة عن التنمية، للمشاركة في الاستجابة للنزوح الداخلي وقيادتها في نهاية المطاف.

ستحرص المفوضية، في إطار قدرتها العملياتية، على [اتباع نهج حماية مجتمعية](#) وإعطاء الأولوية للتدخلات اللازمة لمنع مخاطر واحتياجات الحماية الأكثر إلحاحاً والتصدي لها والتخفيف من وطأتها، [بما في ذلك الحماية من الاستغلال والاعتداء الجنسيين، والعنف الجنسي والقائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل](#). وستطبق المفوضية خبرتها الطويلة في مجال المأوى وإدارة المخيمات والمواقع وتدمجها بشكل منهجي في عملها مع النازحين داخلياً، بما في ذلك الخبرة المكتسبة في سياق اللاجئين في الانتقال من المخيمات إلى المستوطنات الشاملة.

ستعطي المفوضية الأولوية أيضاً للإجراءات التي تسهم في تهيئة ظروف مواتية لإيجاد حلول آمنة وكريمة وشاملة، بما في ذلك إيجاد حلول للاجئين العائدين من بلدان اللجوء.

(عند الاقتضاء). وستشمل مجالات التركيز الخاصة المشاركة المجتمعية والقانون والسياسات والتوثيق والمأوى وضمان حيازة الأراضي وسبل العيش والتعايش السلمي وحل النزاعات.

ستعمل المفوضية على تحفيز الجهود التي تقودها الحكومة والمساهمة فيها لتلبية احتياجات النازحين داخلياً، لا سيما النازحين الذين تسعى لإدماجهم محلياً أو إعادتهم إلى مواطنهم الأصلية أو توطينهم في جزء آخر من البلاد، إضافةً إلى المجتمع الأوسع المتضرر من النزوح.

وانسجاماً مع جدول أعمال 2030 ومبدأ "عدم ترك أي أحد خلف الركب"، ستعاون المفوضية مع الشركاء لضمان دمج

النازحين داخلياً في الخدمات الوطنية مثل التعليم والصحة والوصول إلى سبل العيش والخدمات الاجتماعية، بما في ذلك شبكات الأمان الاجتماعي، وتعزيز مشاركة النازحين داخلياً في التنمية الاجتماعية والاقتصادية المحلية والوطنية، وذلك من خلال إطار قانوني تمكيني ووضع نُهج فعالة للقدرة على الصمود والحلول التي تساعد النازحين داخلياً والمجتمعات الأوسع المتضررة من النزوح وحكوماتها على إدارة عواقب وآثار النزوح والتغلب عليها بشكل أفضل. وسعيًا نحو إيجاد حلول، ستسهم المفوضية في استراتيجيات الانتقال التي تربط بين العمل الإنساني والإنمائي، والأنشطة التي تعمل على إحلال السلام والحفاظ عليه.

ستُستخدم نتائج رصد وتقييمات الحماية، وأنظمة الرصد الأخرى، بشكل منهجي في إنشاء قاعدة أدلة للاستعانة بها في أعمال التحليل والدعوة وتصميم البرامج وتعبئة الموارد والاتصالات. كما ستُستخدم تقييمات ورصد الحماية لتعزيز أعمال الحماية المجتمعية ولضمان مراعاة الاستجابة الإنسانية مراعاةً تامة لاعتبارات السن والجنس والإعاقة وعناصر التنوع الأخرى.

سيُستخدم تحليل الحماية والنزاع أيضاً لضمان اتباع نهج "عدم إلحاق الضرر" لإيجاد الحلول. وفي هذا الصدد، ستبدأ المفوضية وتشارك في التقييمات التي يشارك فيها العديد من أصحاب المصلحة وتحديد السمات والتحليل، وإشراك الهيئات الوطنية ذات الصلة والجهات الفاعلة الأخرى لإرساء فهم شامل لاحتياجات الحماية والمساعدة على الأجل الطويل ومواطن الضعف والظروف الاجتماعية والاقتصادية وقدرات وتطلعات النازحين داخلياً واللاجئين العائدين والمجتمعات الأوسع المتضررة من النزوح.

### إنهاء المسؤولية

ستسحب المفوضية مسؤوليتها عندما تصبح الجهات الفاعلة المحلية والوطنية قادرة على تولى مسؤولية تنفيذ العمليات والتنسيق والرصد بطريقة مُجدية فيما يتعلق بالحماية والحلول للنازحين داخلياً. وسيطلب ذلك من المفوضية، من بداية مشاركتها، تنفيذ تدخلات وتدابير تهدف إلى تعزيز قدرات الاستجابة الوطنية، بما في ذلك المشورة التقنية ودعم القوانين والسياسات الوطنية المتعلقة بالنزوح الداخلي، والتدريب وتنمية القدرات.

وستتعاون المفوضية مع المنظمات الأخرى في فريق الأمم المتحدة القطري/للعمل الإنساني لدعم تعطيل المجموعات تدريجياً لدعم ترتيبات التنسيق التي تقودها الحكومة، بما في ذلك نقل مسؤولية أي مواقع للنازحين داخلياً إلى الحكومات و/أو النهج الأخرى المتفق عليها.

## 3. روابط

[صفحة الويب للمجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات حساب مجموعة تنسيق وإدارة المخيمات على تويتر](#)

## 4. Main contacts

يرجى التواصل مع المجموعة العالمية لتنسيق وإدارة المخيمات على العنوان التالي:

[globalsupport@cccmcluster.org](mailto:globalsupport@cccmcluster.org)