

Информационные материалы в чрезвычайных ситуациях

29 ноября 2023

Основные идеи

- В чрезвычайных ситуациях крайне важно с высокой частотой создавать и публиковать информационные материалы, позволяющие быстро принимать решения.
- CORE представляет собой решение УВКБ ООН, обеспечивающее общий доступ к ключевым данным и информации о перемещенных лицах в первые дни чрезвычайной ситуации.
- Картографирование в чрезвычайных ситуациях важно для организации и ориентирования мер гуманитарного реагирования.
- Доступны шаблоны карт для облегчения создания официальных карт УВКБ ООН.
- eSite — это централизованная платформа УВКБ ООН, предоставляющая пользователям GIS доступ к данным, картам и поддержке.
- Для создания информационных материалов следует использовать исключительно данные высокого качества.

1. Общая информация

Информационные материалы в чрезвычайных ситуациях, как правило, характеризуются высокой частотой публикации, тем самым способствуя быстрому принятию решений. Чтобы материалы могли обеспечить быстрое принятие решений руководством, они должны быть понятными и содержать всю необходимую информацию. Быстрая публикация информационных материалов одновременно жизненно необходима и сложна. При этом наличие четкого представления о том, какие данные должны быть собраны в первую очередь в начале чрезвычайной ситуации, важно для того, чтобы не тратить время и ресурсы впустую и не создавать отвлекающие внимание и малозначительные материалы.

По этим причинам УВКБ ООН внедрило стандарты информационных материалов в чрезвычайных ситуациях.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

УВКБ ООН располагает несколькими инструментами, ресурсами и методами для поддержки специалистов по управлению информацией (ИМО) и операций по быстрому созданию и публикации информационных материалов в чрезвычайных ситуациях. Быстрая подготовка и публикация информационных материалов имеют решающее значение для поддержки скоординированных и эффективных мер реагирования. Они позволяют респондентам быстро достигать понимания ситуации и взаимопонимания.

3. Основное руководство

Существует несколько доступных ресурсов, позволяющих операциям в чрезвычайных ситуациях быстро и часто создавать и публиковать информационные материалы. Ниже приводится описание четырех из них: CORE, Картографирование в чрезвычайных ситуациях, Шаблоны карт и eSite.

Рекомендации по визуализации данных

Все диаграммы и визуальные материалы, созданные УВКБ ООН/по заказу УВКБ ООН, должны соответствовать руководящим принципам визуализации данных, доступным по адресу: dataviz.unhcr.org.

Качество данных

Надежные данные имеют решающее значение для создания точных информационных материалов в гуманитарном контексте. В случае бедствий и кризисов лицам, принимающим решения, требуется достоверная информация в режиме реального времени для распределения ресурсов, таких как продовольствие, убежище или медикаменты, там, где эти ресурсы наиболее необходимы. В случае низкого качества данных помощь может быть направлена не туда, куда нужно, или не удовлетворены жизненно важные потребности.

Наличие качественных данных также укрепляет доверие к заинтересованным сторонам, таким как правительства и организации, оказывающие помощь. Если они уверены в информации, которую вы предоставляете, они с большей вероятностью будут сотрудничать с вами и принимать решения, основанные на предоставленных данных. Это ключ к быстрому и эффективному гуманитарному реагированию.

a) CORE

CORE (Comprehensive Overview of the Response to Emergencies, «Всеобъемлющий обзор мер реагирования на чрезвычайные ситуации») – это решение УВКБ ООН по созданию узнаваемых, предсказуемых и согласованных информационных материалов, которые публикуются в первые дни реагирования на чрезвычайные ситуации.

Продукты CORE стимулируют руководящую и координирующую роль УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях с беженцами посредством разработки и распространения качественных информационных материалов для поддержки действий, основанных на фактических данных, повышения наглядности ответных мер и их воздействия, мобилизации финансирования и т. д. Основная философия CORE заключается в том, чтобы наилучшим образом использовать имеющуюся информацию и последовательно предоставлять ее для анализа и повторного использования партнерами УВКБ ООН, более широким гуманитарным сообществом и сообществом развития, донорами, исследователями и прочими представителями общественности.

CORE не является информационной системой. Это лишь средство визуализации и обмена данными, полученными благодаря работе информационных систем, создаваемых в чрезвычайных ситуациях. Это могут быть как информационные системы УВКБ ООН, так и системы правительства, органов власти или партнеров.

Продукты CORE разработаны таким образом, чтобы со временем повышалась их детализация, точность и ориентация на данные. Продукт CORE, созданный в первую неделю чрезвычайной ситуации, в основном может основываться на вторичных данных и включать более общую информацию, описания и оценки. К третьей или четвертой неделе продукт CORE должен состоять из нескольких страниц с более детализированными данными и проверенной информацией и охватывать различные аспекты мер реагирования.

Продукты CORE предназначены для удовлетворения информационных потребностей в первые дни чрезвычайной ситуации с беженцами. Примерно через четыре недели продукты CORE заменят другие типы материалов, например, динамические информационные панели, ежемесячные бюллетени или другие регулярно обновляемые информационные материалы.

Эти материалы размещаются вместе с другими соответствующими информационными материалами на [Портале оперативных данных УВКБ ООН \(ODP\)](#).

Сотрудники УВКБ ООН, заинтересованные в дополнительном техническом руководстве по продуктам CORE, могут получить доступ к [Руководству по CORE](#) в Data Community Hub (Центр данных сообщества) УВКБ ООН. Обратите внимание, что руководство доступно только сотрудникам УВКБ ООН. Общедоступный веб-сайт CORE находится по адресу: core.unhcr.org (ссылка будет добавлена в ближайшее время).

b) Картографирование в чрезвычайных ситуациях

Картографирование в чрезвычайных ситуациях охватывает разнообразные процессы, связанные с созданием и использованием карт на различных этапах чрезвычайной

ситуации. Карты чрезвычайных ситуаций важны для организации и ориентирования гуманитарной помощи. Примерами таких карт могут служить карты определения ущерба после землетрясения или цунами или карты, где отмечено перемещение населения, вызванное вооруженным конфликтом.

В первую очередь следует собрать необходимые для создания карты данные из различных источников. В дополнение к основной базе данных GIS УВКБ ООН поставщиком данных, который используется в чрезвычайных ситуациях, является платформа [обмена гуманитарными данными](#), которая содержит как основные, так и тематические данные. Надежным источником также считается [OpenStreetMap](#), проект открытых данных, управляемый сообществами. Если данные недоступны в районе чрезвычайной ситуации, для составления карты интересующей зоны могут быть привлечены картографы-добровольцы OpenStreetMap. В прошлом к такой мере прибегали во многих чрезвычайных ситуациях. Также ценны спутниковые снимки, в особенности в том случае, если они сделаны недавно, имеют высокое разрешение и могут служить основой для создания новых наборов данных. Если необходимая информация недоступна, могут быть организованы полевые кампании по сбору данных с использованием таких инструментов, как мобильные устройства сбора данных, GPS и обследования.

Предполагается, что карты, созданные во время чрезвычайной ситуации, будут часто обновляться по мере сбора дополнительной информации. Первые версии таких карт могут быть очень простыми и содержать только часть информации, которая доступна на момент создания карты. Тем не менее, эти карты важны, поскольку они позволяют оценить текущую пространственную динамику и могут быть полезны на первом этапе реагирования. В дополнение к общим элементам, из которых состоит карта (название, источник, легенда, масштаб и т. д.), на картах чрезвычайных ситуаций важно четко указывать дату создания (в некоторых случаях час) или версию. В крайне нестабильных ситуациях контекст может быстро меняться, и карты быстро устаревают.

В целях максимально эффективного использования карт чрезвычайных ситуаций, будь то в цифровом или печатном виде, важно распространять их среди всего гуманитарного сообщества.

с) Шаблоны карт

Шаблоны карт позволяют сотрудникам УВКБ ООН создавать официальные карты УВКБ ООН. Они снабжены логотипом УВКБ ООН, выполнены в официальном стиле с использованием цветных обозначений различных географических объектов, которые, как правило, присутствуют на картах УВКБ ООН. К ним относятся места размещения лиц, которым мы служим, отделения УВКБ ООН и международные (и оспариваемые) границы. Шаблоны обеспечивают единый и узнаваемый внешний вид всех карт, подготавливаемых учреждением. Благодаря шаблонам разработчик карты может сконцентрироваться на данных и информации, которую необходимо передать, тем самым экономя критически важное время в условиях чрезвычайной ситуации, когда процесс создания карт должен быть максимально быстрым. Важно отметить, что шаблоны являются основой, применимой в большинстве случаев. Однако могут возникать ситуации, когда

пользователю придется адаптировать карты в зависимости от контекста и имеющихся данных.

Шаблоны карт доступны для программного обеспечения ArcGIS Pro в форматах A3 и A4, в портретном и альбомном режимах. Для доступа к данным геосервисов УВКБ ООН требуется подключение к Интернету, однако шаблоны можно изменять для последующей работы с локальной базой данных. Файлы можно скачать на платформе [eSite](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН) или на [Портале оперативных данных](#) (открытый доступ).

d) Платформа eSite

eSite — это централизованная платформа УВКБ ООН для GIS, где пользователям доступны:

- **Данные:** в этом разделе можно получить доступ к основной базе данных GIS УВКБ ООН, снимкам со спутников и беспилотных летательных аппаратов, а также к подготовленным секторальным и тематическим наборам данных УВКБ ООН и других организаций.
- **Карты:** раздел содержит базовые и тематические карты для интеграции в пользовательские карты и список всех веб-приложений, разработанных и поддерживаемых УВКБ ООН (Картографирование мест, CCCM, ВССГ, Здравоохранение). В этом разделе пользователь может получить доступ ко всем картам в формате PDF, размещенным на Портале оперативных данных.
- **Поддержка:** здесь собраны все руководства, учебные материалы и ресурсы по теме GIS.

Контрольный список

- В рамках операций необходимо быстро создавать и публиковать продукты CORE и предоставлять данные всем партнерам.
- Используйте шаблоны карт, руководящие принципы визуализации данных УВКБ ООН и онлайн-платформу eSite для поддержки продуктов CORE, а также автономных карт и пространственного анализа.
- Собирайте качественные проверенные данные.

4. Обучение и практика на местах

[Платформа визуализации данных](#)

5. Ссылки

[Платформа eSite \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#) [Геосервисы УВКБ ООН](#)
[Руководство по CORE \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#)

6. Основные контактные данные

- По вопросам, связанным с картами: поддержка по вопросам создания карт GDS:
mapping@unhcr.org
- По вопросам, связанным с CORE: разработка информационного материала GDS:
ipda@unhcr.org