

社区住房安排

07 三月 2023

關鍵點

- 要援助收容家庭和受关注人群，首先就要确定他们的需求和他们目前的住所。同时考虑到受关注人群和收容家庭。
- 与收容社区、受关注人员、地方当局、非政府组织和联合国有关机构进行密切协商和协调。
- 评估收容社区的吸收能力。确保收容安排不会对受关注人员或收容社区造成伤害。
- 评估脆弱程度（根据收入、所有权保障和特殊需求），并设置收容方案的资格标准。
- 制定综合战略；详细阐述收容方案的安排；随着情况的发展调整此类安排。

1. 概述

"收容安排"这个字眼描述了如何在收容社区中庇护受关注人员。受关注人员可能会生活在当地家庭中间，住在当地人拥有的土地上以及房产中。收容者可能是亲戚、远亲、朋友或熟人，或者是流离失所者以前不认识的人。收容安排可能发生在城市和农村环境中。

收容安排可能是良性的；受关注人员可以生活在与他们具备相同文化纽带的家庭中间；增加难民与当地居民之间的团结与合作；受关注人员在选择居住地点和邻居时拥有更大的发言权；如果受关注人员为自己安排生活，他们就会有更多的自立意识。

就像所有其他安置类型，收容安排不能满足所有流离失所者的需求。单个解决方案并不适合所有人。由于过于拥挤，所有人缺乏足够的资源，收容安排很少能够持续下去，并导致收容家庭和流离失所家庭之间产生了紧张关系。

在收容安排中，可以提供不同的住房支持：

提供住所材料以便在房东的地产中进行扩建或建造其他建筑：

- 塑料布（与本地采购的其他材料配套使用）。
- 住房套件。
- 当地建筑（1 个房间）
- 现金或代金券干预措施。

房东-租户关系：

- 现金干预措施
- 租金补贴。

只要有可能，就向收容社区提供若干的支持。两个群体往往具有相似的需求（水、食物、卫生设施等）。必须确保不会耗尽收容社区现有的稀缺资源。

2. 主要指導

环境特征和相关风险

无论是在城市还是农村，都经常需要结合多种方法；收容安排可能是适当的临时解决方案。东道国人口可能只拥有有限的资源，并往往已经生活在贫困线以下。在城市地区，吸收能力可能有限，对资源的竞争往往会很激烈。

与收容安排相关的风险主要源于人满为患、缺乏隐私、资源有限、缺乏信任、歧视、缺乏所有权保障。具体而言：

- 在旷日持久的情况下，若家庭容纳的人口太多，生活条件不断恶化，这可能会导致健康和社会心理问题，并可能产生诬蔑、骚扰、经济或性剥削，以及针对流离失所家庭的暴力行为。
- 房屋可能已经不合格；收容家庭可能需要更好的住房。住房不足会迫使家庭生活人满为患的环境中，或者迫使他们分开。儿童可能被送走，与其他邻居同住，因而更容易受到忽视和虐待。
- 收容家庭的资源可能很有限，必须共用基本生活用品、床垫、垫子、毯子、炊具等。这种情况可能会迅速削弱其接待意愿。
- 在不欢迎难民的地区，收容家庭和流离失所家庭都可能成为冲突各方或周围社区报复的目标。
- 由于家庭之间的冲突、犯罪行为、盗窃等社区问题，受关注人员可能会受到指责和谴责，尽管这些指责往往缺乏证据。辱骂或指控可能会演变为人身虐待，而受关注人员可能无法获得当局的保护。
- 城市环境中的经济主要基于现金；农业不存在；供水站需要付款。获得食物、水和其他必需品也需要成本，这可能迫使受关注人员采取消极的应对机制。
- 城市中流离失所的儿童面临着巨大的风险。缺乏资源、对当地社区的恐惧或需要儿童补贴家庭

收入可能导致儿童无法获得教育。由于缺乏父母监督和上学机会，再加上总体贫困状况，男童和女童会尝试自食其力，因而容易沦为童工，从事性工作和进行盗窃。尤其对女孩来说，在城镇地区，她们更有可能过早发生性行为，受到性剥削或从事性工作。

- 收容家庭可能会因为负责照顾受关注人员而负担过重，这最终可能造成冲突。为减少这种风险，在设计和实施方案时，应竭尽全力与社区、地方政府和非政府组织密切合作，并援助接受收容安排的流离失所家庭，以便减轻收容家庭的负担。

与具体环境相关的保护目标

- 向受关注人员提供安全健康的生活环境以及隐私空间和尊严。
- 保护受关注人员免受各种风险，包括驱逐、剥削、虐待、人满为患，以及难以获得服务。当受关注人员未经许可就定居在某些土地和地产上时（在没有法律地位的情况下分散定居），它们受到驱逐的威胁更大，这种威胁在城市地区通常会持续存在
- 支持自力更生，确保受关注人员过上积极和有尊严的生活。
- 认识到并鼓励其他行动者认识到，每个人（包括每个难民）都有权按照人权和难民法自由行动。
- 帮助难民满足其基本需求，并且有尊严地享受其经济和社会权利，为其东道国作出贡献，并为自己寻找长期解决方案。
- 确保所有受关注人员能够平等地享有其权利，并能够参与影响其生活的决策（AGD 方法）

该环境中应急战略的原则和政策因素

- 为确保成年和未成年男女能够表达他们的意见，确定他们的需求并有机会协力寻求恰当的解决方案，就必须按照难民署的[年龄、性别和多样性](#)方法，以包容的态度促使所有受关注人员实质性参与其中。
- 持久的解决方案是最终目标，并应考虑适当的技术、难民和当地社区的能力建设，同时运用当地的技能、原料、技术和知识。
- 应促使难民和其他受影响群体在所有阶段积极参与与他们有关的决策。包容性方法能够促进受关注人员对方案的负责态度和接受程度，并改善住房和安置点的维护状况。它能促进沟通，并获取对于计划的成功和可持续性至关重要的信息和援助。
- [住房解决方案](#)应该因地制宜。它们应考虑到受影响群体的需求、文化习惯和能力，并且还应尽力利用现有资源并方便他们获取基础设施。

该环境中的优先行动模式和应对措施

确定收容社区，与其互动并评估其吸收能力

确定也许能够接纳受关注人员的收容社区；评估其吸收能力。勘查受关注人员和潜在收容社区的位置。

咨询收容社区和受关注人员；包括联合国相关机构、地方政府和合作伙伴组织的代表。

评估受关注人员和收容社区的最紧迫需求

逐项列出并评估当地资源和应对机制。确定难民署需要哪些援助才能确保收容安排切实可行并能取得成功。优先关注最需要获得援助的人员，但也要解释使用了哪些标准。

核实受关注人员和收容社区的概况。评估两个群体的可用资源（水、卫生设施、医疗设施、学校、生计）以及受关注人员和收容社区或许可以利用的当地材料。

确保解决权属保障问题，并让收容社区和受关注人员感到满意；与地方当局反复核查相关协议。

商定援助模式并实施

根据分析结果（前两个步骤），与合作伙伴商定最合适的住所解决方案（住房套件、现金等）。制定明确的计划以及目标和结果，分派角色和职责，并设置时间表和预算

采用商定的定位标准来选择方案参与者。商定哪些人员应拥有该方案分发的住所或材料；在开始分发之前执行此活动。如果可能，应达成法律协议。

监测与评估

制定监测机制，并商定您和其他当地行动者用来监测和评估方案成果的标准和指标。确保它们符合国家和国际标准[Sphere 项目]）。

确保在方案之初进行评估，并将其作为基准。

根据时间表和预算，监测所有物质或现金分发的数量和频率、商品采购以及实施情况。

制定机制以确保在各个阶段对计划参与者负责，包括传达目标和进度，收集和回应反馈意见并作出调整

该环境中的优先行动者和合作伙伴

在方案制定的所有阶段，请咨询相关的国家当局、行动伙伴（联合国、非政府组织和社区组织）、收

容社区以及受关注人群。如果战略决策需要高层倡导，请酌情咨询合作伙伴，包括联合国机构、非政府组织和捐助者代表。

从应对之初，就与地方当局的技术办公室紧密合作，并研究与土地保有权、公共工程和住房相关的地方法规。为减少土地冲突的风险，请确保方案遵守当地的建筑法规。

附录

[UNHCR Global Strategy for Settlement and Shelter 2014-2018](#)

[UNHCR, UNHCR policy on alternatives to camps, 2014](#)

3. 鏈接

[IFRC:21-36 危机和自然灾害后援助收容家庭和社区 - 分步指南》：机构间常设委员会海地住房群组技术工作组，《收容家庭住房应对准则》，2010 年：联合国难民署应急入口 联合国难民署信息管理入口 联合国难民署，难民署《城市地区难民保护和解决方法政策》，2009 年。NRC/住房中心，《城市住房指南 - 援助城市地区受人道主义危机影响的群体》，2010 年。Sphere 项目（2018 年）人道主义宪章和人道主义应对最低标准。UNHCR, IFRC, UN-HABITAT - 住房项目 \(2008, 2009, 2010, 2011-12\)。联合国难民署，《关于安置规划的总体规划方法》 联合国难民署安置点信息入口 \(SIP\)](#)

4. 主要聯繫人

请联系方案支助和管理司住房和安置科。邮箱地址：HQShelter@unhcr.org.