

防止性剥削和性虐待□PSEA□

13 六月 2023

Points clés

- 绝不参与性剥削和性虐待，如怀疑有任何针对被迫流离失所者和无国籍者的性剥削或性虐待行为，立即向监察主任办公室报告。
- 确保被迫流离失所者和无国籍者了解他们的权利和服务，以及在哪里/如何获得这些权利和服务，知道性剥削是不能容忍的，以及他们如何报告与性剥削和性虐待有关的任何问题。
- 确保建立有效、安全、便捷的反馈和响应系统，以报告任何怀疑被迫流离失所者和无国籍者遭受性剥削和性虐待的情况。
- 在宣传活动、提高认识、培训和与被迫流离失所者和无国籍者的会面中系统地纳入PSEA□
- 根据以受害者为中心的方针，确保性剥削和性虐待受害者能够及时获得他们所需的援助和支持。

1. Aperçu

性剥削和性虐待严重侵犯了被迫流离失所者和无国籍者的安全保障权和尊严。难民署致力于采取一切必要的行动，预防和应对不当性行为并减少其风险，并根据难民署[立足以受害者为中心的方针应对不当性行为的政策](#)（以下简称“以受害者为中心的方针政策”），将受害者的保护、权利和尊严放在首位。

性剥削是指为性目的而实际或试图滥用弱势地位、权力差别或信任，包括但不限于从对他人的性剥削中获取金钱、社会或政治利益。

性虐待是指通过暴力或在平等或胁迫的条件下，实际实施或威胁要实施的与性有关的身体侵犯。其中包括性奴役、色情制品、虐待儿童和性侵犯。所有联合国人员和合作伙伴，

只要担心或怀疑同事实施了性剥削和性虐待，**都有义务报告**，无论该同事是否在同一机构，也无论该同事是否在联合国系统内；如果政府、非政府组织合作伙伴和参与提供援助的其他行为者有潜在不当行为，也有义务报告。

防止性剥削和性虐待的政策和做法旨在减少联合国人员、非政府组织合作伙伴或其他参与提供人道主义或发展援助的实体和人员（包括政府工作人员、承包商、社区志愿者和社区工作者）实施性剥削和性虐待的风险、预防和应对此类性剥削和性虐待，以确保及时和适当地报告和应对有关性剥削和性虐待的指控，并根据以受害者为中心的方针，向性剥削和性虐待受害者提供所需的支持和援助。

2. Pertinence pour les opérations d'urgence

防止性剥削、性虐待和性骚扰是[难民署应急准备和应对政策](#)的一项关键原则，必须系统地将防止性剥削和性虐待及性骚扰纳入应急准备和应对的所有阶段。无论何时何地，都可能会发生性剥削和性虐待。难民署在脆弱的环境中开展紧急行动，受流离失所影响的人遭受性虐待和性剥削的风险尤其高，因而面临着更大的保护风险。例如，在紧急流离失所的情况下，家庭、社区、政府和执法机构等通常的保护机构往往会崩溃。谋生手段会受到严重影响，而且通常还会对受影响者的生活产生相当大的实际影响和社会心理影响。被迫流离失所对相关女性和儿童的影响往往特别严重。被迫流离失所者在陌生环境中对自己的权利和应享待遇缺乏认识，也增大了被剥削和被虐待的风险。此外，紧急情况令参与人道主义应急行动的合作伙伴数量迅速增加，人员招聘和更替迅速，工作压力大，以及在确保有效协调和监督方面面临各种挑战，从而增加了包括性剥削和性虐待在内的一切形式不当行为的危险。

因此，紧急行动中的工作人员必须注意到性剥削和性虐待风险升高的趋势，并从应急行动一开始就采取措施，预防和应对性剥削和性虐待并减少其风险，同时确保根据[难民署以受害者为中心的方针政策](#)，向性剥削和性虐待受害者提供支持和援助。管理人员尤其有责任确保难民署的行为准则得到遵守，并营造和维持一个尊重和包容的环境，防止性剥削和性虐待。由于人道主义人员和接受援助者之间的关系在权力和权威方面本质上是不平等的，工作人员和合作伙伴必须避免从事任何可能给人以这样的暗示或造成这样一种印象的行为——与人道主义人员进行性活动可能会换得任何形式的援助或其他服务。如果还没有建立PSEA协调机构，则需要建立这样的协调机构，并且必须将PSEA视为应急响应业务战略中的优先事项。

3. Conseils principaux

从紧急情况一开始，难民署及其合作伙伴就必须建立相关机制，预防和应对性剥削或性虐待并减轻其风险。任何性剥削和性虐待行为都是严重的不当行为，必须立即向监察主任办公室报告相关指控。鼓励难民署人员直接向监察主任办公室报告可疑的性剥削和性虐待行为，可通过inspector@unhcr.org

或监察主任办公室[在线投诉表](#)直接联系。此外，也可通过PSEA协调人、代表/办公室主任或[SpeakUp! 帮助热线](#)（仅限难民署工作人员使用）进行报告，所有这些人都有责任向监察主任办公室报告。有关举报性剥削和性虐待投诉的更多信息，请参阅“举报不当行为”（[此处](#)）。必须按照难民署[以受害者为中心的方针政策](#)中概述的以受害者为中心的方针，向性剥削和性虐待的受害者提供支持和援助。

在紧急情况下，相关体系和机构（如机构间防止性剥削和性虐待工作组或网络，或可用于报告性剥削和性虐待的安全、便捷的反馈和响应系统）可能并不存在，需要从头建立。为紧急情况而招聘的新工作人员和合作伙伴可能不具备处理性剥削和性虐待问题的知识或技能，而且可能缺乏关于防止性剥削和性虐待的专门政策知识和培训。在难民跨境流动和继续流动的情况下，可能需要在区域层面支持制定具体措施来预防和应对性剥削和性虐待。

至关重要的是，所有相关的行动、过程和程序都要采取以受害者为中心的方针，[难民署以受害者为中心的方针](#)政策将这一方针定义为“与受害者接触的一种方式，这种方式优先倾听受害者的心声，避免他们再次遭受创伤，并系统地关注他们的安全、权利、福祉、表达出来的需求和选择，从而尽可能将控制权还给受害者，并确保不妄加评判，提供富有同理心且贴心细致的服务和陪伴”。上述政策概述了关键原则，这些原则应用于指导难民署在预防和应对性剥削和性虐待并减少其风险方面的所有工作。

需要采取的步骤

从抵达工作地点的那一刻起，以及在工作地点工作的整个过程中，高级管理人员和其他工作人员必须采取措施，确保不会发生性剥削和性虐待；如果确实发生，则必须向受害者提供支持和援助，并消除其再次发生的风险。以下是在应急响应中必须遵循的关键步骤：

- **招聘：**根据[高级专员2019年8月5日的《全体工作人员致辞》](#)，确保所有新招聘的当地工作人员和附属工作人员在获得合同或聘书之前均通过了[联合国系统的“无污点审查”](#) [ClearCheck](#) [筛查数据库](#)（仅限难民署工作人员使用）的审查。确保所有工作人员都签署了《行为准则声明》，并完成了[Workday](#)上提供的关于防止性剥削和性虐待的强制性电子学习课程。非联合国合作伙伴可利用[不当行为披露计划](#)进行审查，以防止不当性行为的犯罪者在各组织之间流动。
- **能力建设和提高认识：**对所有工作人员、合作伙伴和其他利益攸关方进行防止性剥削和性虐待的培训并使其做好思想准备，并采取具体步骤来预防性剥削和性虐待。例如，在办公会议上讨论防止性剥削和性虐待行动计划，会见政府官员讨论预防问题，为工作人员、合作伙伴、当局、承包商和参与提供人道主义援助的其他行为者组织举办能力建设课程等。确保所有参与项目活动的人员（如仓库和配送人员、现金援助人员、人口普查员、社区动员人员、激励工作者）等，特别是与被迫流离失所者接触的人员，都接受过防止性剥削和性虐待培训，签署了《行为准则声明》（例如，见[《参与提供现金援助的服务提供者行为准则》](#)，仅限难民署工作人员查阅），并了解什么是性剥削和性虐待以及如何报告。请参阅[“防止性剥削和性虐待以及性骚扰”](#) [PSEA/SH](#) [内部网页上的“学习和资源”](#)（仅限难民署工作人员访问），查找供难民署工作人员和合作伙伴使用的学习工具和材料，也请参阅下文的“学习和资源”部分。

- **协调人：**确保任命一名PSEA协调人和一名候补协调人。对于大型行动，可在国家一级和每个办事处任命协调人和候补协调人。
- **协调：**建立一个机构间PSEA网络（如果还没有的话），以确保合作伙伴之间在PSEA问题上进行有效协调，以进行预防、风险缓解和应对。在难民响应行动中，难民署应与合作伙伴、地方当局和受影响社区密切合作，牵头建立和协调PSEA网络。在出现境内流离失所者的情况下，如果还没有PSEA网络，难民署应与其他机构合作建立和运作PSEA网络，并酌情积极参与其中或共同领导该网络。另见关于[防止性剥削和性虐待\(PSEA\)的协调](#)的条目，[难民署的应急准备和应对政策](#)，以及[防止性剥削和性虐待\(PSEA\) 集体责任](#)
- **评估和缓解风险：**与包括受影响的人在内的利益攸关方合作，按部门评估和绘制潜在的风险区域，并讨论可以预防和减少性剥削和性虐待风险的行动。将性剥削和性虐待预防、风险缓解和应对措施纳入保护分析和多部门方案编制。[此处](#)（仅限难民署工作人员访问）提供了一种工具，可为外勤行动提供协助，确保充分识别和分析可能存在的性剥削和性虐待风险，并细致考虑相关处理措施。
- **社区参与和提高认识：**加强社区参与和提高认识。关键的活动包括系统地将PSEA信息纳入宣传活动中，并通过不同的渠道传播与PSEA有关的信息，这些渠道应因地制宜，能够将相关信息传递给不同背景的妇女、男子、女童和男童。这些活动可能包括分发海报和传单、传播视听材料、社交媒体、提高认识会议和社区会议、焦点小组讨论、公共广播系统、大众媒体、在服务提供点传播等。为了有效地防止性剥削和性虐待，难民署有责任确保被迫流离失所者知道自己的权利和应享待遇，包括知道所有的人道主义援助和服务都是免费的，不应期望他们提供任何形式的性好处，并且严格禁止要求此类好处。同样，应加强宣传，阐明援助受益人和人道主义人员之间的性关系通常是被禁止的。难民署还应确保受影响的人知道在发生性剥削和性虐待事件时如何以及在哪里安全和保密地报告，如何以及在哪里可以获得多部门的支持和援助。
- **反馈和响应机制：**与[“对受影响人口负责”\[AAP\]](#)工作组/实地行为者合作，摸清现有的反馈和应对机制，以便安全、保密地接收社区和合作伙伴提出的与性剥削和性虐待有关的投诉，并在需要时设计和建立反馈机制以填补空白。特别是，确定并支持社区偏好的反馈渠道，并确保任何新机制在设计时都参考了社区的反馈意见。确保反馈机制对[年龄、性别和多样性](#)有敏感认识，并能为妇女、儿童、[残疾人](#)[老年人](#)、少数群体和其他高风险人群所利用。还必须采取措施，确保为反馈机制配备的所有人员充分理解性剥削和性虐待的定义（因为被迫流离失所者可能不会明确使用“性剥削”或“性虐待”等术语），并接受培训，以便根据所有援助工作者通过既定报告机制报告任何有关性剥削和性虐待的关切或怀疑的义务，酌情将个人转介到支持服务机构并报告性剥削和性虐待指控。（见：[秘书长公报：防止性剥削和性虐待的特别措施，2003年10月9日 \(ST/SGB/2003/13\)](#)，第3.2(e)节；[机构间常设委员会关于防止性剥削和性虐待的六项核心原则](#)(2019年)，原则5)。为了提高可及性和接受度，与“对受影响人口负责”[\[AAP\]](#)工

工作组/行为者合作，推动建立多种机制而不是依赖单一渠道，以适应社区内关注人员的不同偏好、需求和能力。向合作伙伴明确投诉收集程序和回应措施，并明确任务和职责（谁将做什么，在哪里做，如何做）。必须建立一个有效的机构间投诉转介机制，允许并鼓励个人以简单、保密、安全的方式报告性剥削和性虐待事件，即使他们不知道被指控的肇事者所属的组织。有效的机构间投诉转介机制旨在确保（受影响社区成员或人道主义人员）可以向任何现有的投诉和反馈机制或参与响应行动的任何组织提出投诉，并确保在受害者/幸存者同意的基础上，将投诉迅速、可靠地转介给其人员被认为是潜在的肇事者的相应实体，以寻求援助。

- **幸存者/受害者援助：**根据以幸存者/受害者为中心的方针、[《性别暴力指导原则》](#)和儿童最佳利益原则，与性别暴力和儿童保护分部门/群组合作，确保摸清现有的应对服务，并确保性剥削和性虐待幸存者能够通过现有的[性别暴力](#)和[儿童保护](#)转介途径获得所需的多部门支持。可获得的支持包括性别暴力个案管理/儿童保护个案管理/最佳利益程序和其他社会心理服务、医疗援助（包括针对强奸的临床管理）、安全服务（包括警察、安全庇护所以及为儿童幸存者提供适当的替代照料）和法律服务。相关支持还可以包括现金或实物援助以及增强经济权能的干预措施。确保与相关的协调机构和行为者合作，包括[性别暴力](#)和[儿童保护](#)等组织，这些机构和行为者将牵头在其各自的责任范围内摸底调查服务状况，并与PSEA协调人联络，以确保性剥削和性虐待考虑因素和具体情况被适当纳入其标准作业程序和工作方式。PSEA协调人必须接受关于性别暴力安全披露的培训（由性别暴力协调员/协调人提供支持）。
- **合作伙伴能力评估和能力加强实施计划：**根据[《联合国关于涉及执行伙伴的性剥削和性虐待指控的议定书》](#)（联合国议定书，2018年4月）和[《关于伙伴关系管理程序的行政指示》](#)（仅限难民署工作人员查阅），评估参与应急响应的潜在执行伙伴的PSEA能力。所有评估均使用[联合国合作伙伴门户网站](#)上的PSEA模块进行。根据[难民署应急准备和应对政策](#)第8.17段，在宣布紧急状态后，应尽快完成对新伙伴的PSEA能力评估，最迟不得晚于签署伙伴关系协议后三个月。难民署办事处如果发现潜在的合作伙伴缺乏令人满意的PSEA能力（能力为低或中等），就必须证明选择该合作伙伴的决定是正确的，并与该合作伙伴一起制定一项加强能力实施计划(CSIP)来适当建设新合作伙伴的能力，监测其在方案活动过程中的表现，并管理相关风险。必须持续监测该计划的执行情况，并最终重新评估已有CSIP计划的合作伙伴的能力。无论其能力水平如何，都要定期监测合作伙伴为降低性剥削和性虐待风险和应对性剥削和性虐待而采取的措施。请参阅[《程序》](#)和[《方案手册》](#)（规划——第9节，获取——第2节和第4节），以及相关的资料库项目，了解有关合作伙伴PSEA能力评估程序和有用资源（仅限难民署工作人员查阅）的更多详情。此外，[联合国合作伙伴门户网站](#)上的[UNPP](#)和[PSEA执行伙伴协议资源](#)提供了有用的资源，可帮助合作伙伴和联合国工作人员进行评估。

- **报告：**及时报告有关性剥削和性虐待的指控。担心或怀疑正在发生性剥削和性虐待或知晓性剥削和性虐待指控的人员，有义务立即将此信息提请监察主任办公室注意。被迫流离失所者或知晓性剥削和性虐待指控的任何人都可以使用监察主任办公室报告渠道。工作人员不应自行调查性剥削和性虐待指控，因为这样做可能会损害保密性，使受害者和证人面临风险，扰乱正当程序，并对调查过程的完整性产生负面影响。向监察主任办公室报告投诉或配合监察主任办公室调查的人员受到[难民署《关于防止报复的行政指示》\[UNHCR/AI/2018/10/Rev.1\]](#)（仅限难民署工作人员查阅）的保护，免遭任何形式的报复。

学习和资源

所有工作人员必须每三年完成一次最新的在线联合国PSEA培训模块。该模块可以在[此处](#)的难民署Learn and Connect平台上找到。[此处](#)还有一个关于处理紧急情况下不当性行为的简短入门学习模块。合作伙伴在[此处](#)注册后，即可访问各种语言版本的电子学习资料。

2021年，难民署推出了[内部PSEA/SH学习包](#)（仅限难民署工作人员访问），这是一个互动和创新的课程，旨在培养难民署所有人员（工作人员、附属工作人员和实习生）的技能、知识和行为，以界定、发现、预防和应对不当性行为。该学习包包括两门面对面的课程，以及一个用于虚拟授课的改编版本，是专门为难民署内部使用而开发的。对于培训合作伙伴和外部受众，还提供了[“机构间常设委员会对不当性行为说不”](#)学习包、[关于调查性剥削和性虐待指控的电子学习资料](#)和[配套资源工具包](#)，以及[Gouta案例会议](#)（促进PSEA协调人之间同行交流的案例研究工具）等资源。完整的PSEA/SH学习资源清单可在[此处](#)的难民署内联网上找到（仅限难民署工作人员访问），包括用于促进工作人员对话的短视频，以及Gouta案例会议（难民署版本在[这里](#)，合作伙伴版本在[这里](#)）

难民署PSEA协调人和参与PSEA工作的其他同事均加入了一个名为“PSEA社区网络”的实践社区论坛。这个社区是一个相互交流、获取资源、了解难民署对PSEA的承诺，以及从良好做法和范例中获得启发的空间。其中包括一个讨论区和一个资源库，您可以在其中按语言、类别（如外联材料、职权范围）和其他标准进行搜索。您可以在[此处](#)（仅限难民署工作人员访问）请求访问该社区。以下各部分包含额外的资源。

相关的联合国难民署管理系统

2018年3月，高级专员任命了一名高级协调员，负责领导和协调难民署涉及性剥削和性虐待以及性骚扰的工作。难民署的性剥削和性虐待以及性骚扰工作组也于2018年5月正式成立，由来自多职能部门的代表组成。目前，工作组由道德操守办公室、法律事务处[LAS]、监察主任办公室[IGO]、对外关系司[DER]、人力资源司[DHR]、包括工作人员健康和福祉处[SHWS]、监察员办公室、应急、安全和供应司[DESS]、国际保护司[DIP]、创新处、战略规划与成果司[DSPR]和企业风险管理部门的代表组成。

Annexes

[\(Chinese\) Secretary-General's Bulletin. Special Measures for Protection from Sexual Exploitation and Sexual Abuse](#)

[Policy on a Victim-Centred Approach in UNHCR's response to Sexual Misconduct](#)

[UN Protocol on SEA allegations involving implementing partners](#)

[UNHCR Risk Management Tool: Tackling Sexual Exploitation and Abuse](#)

4. Liens

[难民署，涉及性剥削和性虐待以及性骚扰的内联网专用网页 - （仅限难民署工作人员访问）](#) [难民署，涵盖性剥削和性虐待以及性骚扰的内联网页面 - 资源（仅限难民署工作人员访问）](#) [难民紧急情况下PSEA的通用职权范围模板（仅限难民署工作人员访问）](#) [支持难民署各区域局和国家行动部门的资源和工具（仅限难民署工作人员访问）](#) [PSEA社区网络 - 主页 \(sharepoint.com - 仅限难民署工作人员访问\)](#) [UNHCR/AI/2021/06 难民署关于执行伙伴PSEA能力评估的行政指示](#) [我们处理不当性行为的旅程的可视化（仅限难民署工作人员访问）](#) [难民署网站：处理性剥削、性虐待和性骚扰问题](#) [机构间常设委员会PSEA网站和资源库](#) [联合国网站：防止性剥削和性虐待](#) [机构间PSEA社区外联和传播基金](#)

5. Contacts principaux

- 预防和应对性剥削和性虐待以及性骚扰的高级协调员办公室，hqpseash@unhcr.org
- 监察主任办公室[IGO]联系邮箱：inspector@unhcr.org。传真：0041 22 7397380电话：004122 739 8844