

Grupo Temático de Coordinación y Gestión de Campamentos

02 Diciembre 2021

Puntos clave

- Póngase en contacto con la unidad del Grupo Temático de Coordinación y Gestión de Campamentos (CCCM, por sus siglas en inglés) del ACNUR en la sede tan pronto como sea evidente que se debatirá la activación de los grupos temáticos.
- Coordinar un grupo temático es un trabajo a tiempo completo. Asegúrese de que se designa un coordinador del grupo temático de CCCM, respaldado por un gestor de información y un especialista en desarrollo de la capacidad. También deben designarse coordinadores subnacionales del grupo temático cuando sea necesario.
- La CCCM no incluye el establecimiento de campamentos, sino que implica prestar y coordinar asistencia y protección dignas a las personas desplazadas internas (PDI) que viven en los emplazamientos y a la población afectada de los alrededores, además de buscar activamente soluciones duraderas.
- Es fundamental asegurarse de que se establezcan los mecanismos de coordinación del grupo temático de CCCM y de que cuenten con el apoyo y los recursos adecuados para cumplir con la responsabilidad del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) y del ACNUR.
- Proporcione un análisis exhaustivo y oportuno al equipo humanitario en el país y al grupo interagencial sobre la situación de las personas en los emplazamientos.
- Colabore con las autoridades locales y capacítelas en la gestión y coordinación de los emplazamientos.

1. Líneas generales

El Grupo Temático de CCCM se creó en 2005, está codirigido a nivel mundial por el ACNUR en

situaciones de conflicto y por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en situaciones de desastres naturales. Los objetivos principales del grupo temático de CCCM son coordinar y facilitar la prestación eficiente, eficaz y previsible de protección y servicios a nivel comunitario, garantizar que los derechos de las PDI y otras poblaciones afectadas estén protegidos, y abogar por soluciones duraderas.

El grupo temático de CCCM coordina las actividades de sus miembros, que pueden incluir —o que sus miembros esperan que incluya— lo siguiente:

- **Garantizar la presencia permanente y la gestión de servicios en campamentos formales** —a través de organismos de gestión de campamentos—, así como **la gestión permanente o móvil de asentamientos informales, centros colectivos, de acogida o de tránsito y cualquier otro emplazamiento colectivo** (para lo cual se llevará una lista de todos los lugares supervisados en la que se recopilará la información convenida).
- **Establecer estructuras de gobernanza y comités participativos** —en colaboración con el sector de protección— y prestar asistencia a las poblaciones desplazadas internas para el desarrollo de la capacidad en dichas estructuras. Esa asistencia puede incluir apoyo para mejorar la autogestión a cargo de las poblaciones desplazadas.
- **Coordinar la prestación de servicios y la asistencia sectoriales** en emplazamientos o lugares específicos. Esto incluye hacer seguimiento a los servicios, identificar las lagunas y duplicaciones (en función de la evaluación de necesidades) y **dar a conocer dicha información** a los respectivos sectores que intervienen, así como la facilitación de las condiciones para crear y actualizar “listas maestras” de beneficiarios con fines multisectoriales.
- **Asegurarse de que los actores u organismos de gestión de campamentos pertinentes establezcan mecanismos de denuncia y de retroalimentación, además de las diversas vías sectoriales de remisión**, y que estos sean eficientes. Asimismo, facilitar la coordinación de las iniciativas sectoriales de divulgación.
- **Gestionar los datos de la población** y facilitar sistemas de gestión de la información **basados en el emplazamiento**, el objetivo de dichos sistemas es que constituyan una mínima implementación de herramientas para monitorear el emplazamiento y presentar informes multisectoriales. En ese orden de ideas, se utiliza un sistema estándar de vigilancia y alerta (p. ej., un sistema de semáforo), se mapea a los proveedores de servicios, se inscriben a las PDI, se gestiona la lista de asistencia correspondiente al emplazamiento, y se analizan las tendencias de desplazamiento.
- Realizar tareas de mantenimiento **de las infraestructuras y mejoras del entorno del emplazamiento a nivel general** (p. ej., las auditorías de seguridad para la prevención de incendios y la reducción de los riesgos de violencia sexual y de género), incluida la colaboración con los expertos o ingenieros pertinentes —de las autoridades, del Grupo Temático sobre Alojamiento, etc.— en la planificación del emplazamiento y los trabajos de construcción, en caso de que así lo requiera el tipo de intervención.
- Llevar a cabo estrategias y actividades relacionadas con la **descongestión, la consolidación y el cierre de campamentos o emplazamientos**, el traslado de sus residentes y el desmantelamiento de las infraestructuras, con los aspectos técnicos a cargo de los expertos pertinentes. Estas actividades también sirven de apoyo a las comunidades para la identificación y preparación de **soluciones duraderas** (incluidas las encuestas de intenciones).

- **Poner en marcha actividades de fomento de capacidades y formación y programas de mentoría** dirigidos a todos los actores humanitarios y a las poblaciones desplazadas en relación con la gestión de campamentos o emplazamientos, **con especial énfasis en el apoyo a las autoridades nacionales o locales** para que asuman la responsabilidad con relación a la gestión de dichos campamentos o emplazamientos y a los desplazamientos en general.
- Poner en práctica **enfoques por áreas** (coordinación multisectorial dirigida a todas las poblaciones dentro de una zona geográfica) **tanto en contextos urbanos como rurales**, que también pueden aplicarse en zonas de retorno. Desde la óptica de la CCCM, esto puede incluir intervenciones mediante la gestión **remota** (en caso de haber problemas de acceso) o mediante enfoques **móviles** en casos donde existen numerosos emplazamientos o asentamientos informales pequeños.

Consideraciones clave pertinentes para tomar decisiones (que se suman al proceso general de toma de decisiones para la activación de grupos temáticos):

1. El término “campamentos” en el nombre del grupo temático de CCCM no debe limitar su aplicación a situaciones con campamentos formales. Para adaptarse a las múltiples realidades de los países, el nombre del grupo temático se contextualizó con el objetivo de reflejar mejor la situación, p. ej., en el caso de los responsables de prestar apoyo en la administración de emplazamientos.
2. Se recomienda activar los tres grupos temáticos —CCCM, alojamiento y protección— sin demora, siempre que el contexto lo permita. Esos grupos temáticos se complementan entre sí y pueden, en conjunto, propiciar el aumento de los dividendos de las actividades de protección y la racionalización de la programación del ACNUR.
3. En caso de dudas respecto de si debe o no abogarse por la activación de los grupos temáticos, se recomienda consultar con el equipo del Grupo Temático Mundial de CCCM durante la fase de preparación, dado el amplio alcance de las actividades de dicho grupo. Las actividades enumeradas anteriormente y que la comunidad humanitaria aceptó como parte de la coordinación del grupo temático de CCCM podrían diferir de lo que el ACNUR coordine y ofrezca como respuesta operacional en situaciones de refugiados, y de los sectores en los que lo haga.
4. En situaciones en las que las PDI no están ubicadas en campamentos formales (o si la creación de campamentos formales no está prevista), pero la cifra de desplazamientos está en rápido aumento y la ocupación colectiva de edificios públicos no utilizados o abandonados (p. ej., escuelas o iglesias) se vuelve una práctica común, se recomienda enfáticamente consultar con el Grupo Temático Mundial de CCCM y determinar el posicionamiento en caso de que se prevea la activación del grupo temático. Ello incluye las situaciones en que grandes grupos de personas se alojen con familias de acogida, dado que la disminución progresiva de la resiliencia, el agotamiento de los recursos disponibles y las limitaciones en el acceso a los servicios básicos podrían propiciar la creación de asentamientos informales a corto plazo.
5. En situaciones en las que las PDI, a causa de conflictos, se encuentren en zonas urbanas o estén dispersas, las organizaciones no gubernamentales (ONG) o la OIM podrían implementar algunas modalidades de respuesta que estén dentro de la órbita de actividades del grupo temático de CCCM (p. ej., despliegue de equipos móviles y monitoreo del emplazamiento y los desplazamientos, centros de recursos comunitarios, desarrollo de

la capacidad de comunidades y autoridades, etc.). El ACNUR coordinará esas actividades, aunque no se justifique la activación del grupo temático de CCCM por completo: de ser necesario, lo hará a través de un grupo de trabajo específico, de forma independiente o en el marco de otro grupo temático que dirija (p. ej., el de protección).

6. En todas las situaciones, debe consultarse al Grupo Temático Mundial de CCCM si existen deficiencias importantes en la gestión de la información específica del lugar y en los datos de desplazamiento, dado que el grupo temático de CCCM cuenta con las herramientas y la capacidad necesarias para proporcionar datos de evaluación multisectorial y de desplazamiento en dicho contexto.
7. Por defecto, el ACNUR se encarga de abogar en el equipo humanitario en el país por la activación del grupo temático de CCCM (o por la creación de un grupo de trabajo especializado) y de desplegar un experto para evaluar y asesorar, quien, al cabo de tres meses, analizará la necesidad de mantener esta estructura de coordinación.

En consonancia con los compromisos de liderazgo de coordinación del grupo temático del IASC, se recomienda incluir, como mínimo, los siguientes puestos en el país:

- Un Coordinador específico para el grupo temático de CCCM.
- Un Oficial de Gestión de la Información de CCCM.
- Según el tamaño y la escala de la respuesta humanitaria, puede ser necesario designar un puesto a tiempo completo que pueda reemplazar al Coordinador del grupo temático en sus funciones y que coordine los grupos temáticos subnacionales.
- Se recomienda un Oficial de Creación de Capacidades de CCCM para apoyar a los grupos temáticos.

El enfoque de grupos temáticos del IASC no se aplica a las situaciones de afluencia de refugiados, en las que las respuestas se coordinan en concordancia con el [modelo de coordinación en materia de refugiados](#). En situaciones mixtas (que impliquen a PDI y refugiados) se aplica la nota conjunta de 2014 del ACNUR y la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA) sobre la coordinación en la práctica en situaciones mixtas.

2. Guía principal

Motivos subyacentes u objetivo del planteamiento o sistema

- Las funciones del grupo temático de CCCM sirven para garantizar que se coordine la acción humanitaria para las PDI, que el acceso a los servicios y la protección durante el desplazamiento sea equitativo, y que las PDI participen significativamente en los esfuerzos que les permiten ejercer sus derechos, idealmente mediante el desarrollo de sus propias capacidades. En la práctica, ello significa que las dimensiones humanas o de "software" de la respuesta humanitaria están completamente integradas y acompañadas de programas de "hardware", tales como alojamiento, distribución de artículos de socorro o infraestructura de agua, saneamiento e higiene (WASH). Los mecanismos de rendición de cuentas son fundamentales para lograr este objetivo. Permiten a la población desplazada participar de forma significativa en la gobernanza e influir en las decisiones que les atañen y en la dirección de la programación humanitaria. **El grupo temático de CCCM debe**

considerarse como un mecanismo para la transversalización de la protección, teniendo en cuenta que sus socios clave trabajan en todas las áreas de la acción humanitaria y tienen el contacto más cercano con la comunidad desplazada.

- El **Grupo Temático Mundial de CCCM** desarrolla herramientas, proporciona apoyo sobre el terreno mediante una orientación a distancia, mecanismos de respuesta rápida, desarrollo de la capacidad mediante la formación y el aprendizaje electrónico, y coordina el desarrollo de políticas para guiar a los grupos temáticos de CCCM nacionales. Para realizar esta tarea, el ACNUR y la OIM, que codirigen el Grupo Temático Mundial de CCCM, cooperan estrechamente para desarrollar enfoques comunes para las respuestas de CCCM generales, y diseñan herramientas y metodologías específicas para abordar matices particulares que surgen en desastres naturales y emergencias complejas. El Grupo Temático Mundial de CCCM también coopera estrechamente con otros grupos temáticos mundiales y OCHA. También apoya iniciativas transversales del IASC, incluido su trabajo sobre la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas y la comunicación con las comunidades.
- **En los ámbitos nacional y subnacional**, los grupos temáticos de CCCM desarrollan una estrategia general destinada a brindar una respuesta humanitaria armonizada, eficiente y eficaz a las personas y comunidades desplazadas. Para ello es primordial contar con una gestión de la información y un sistema de seguimiento sólidos que garanticen la adopción de enfoques similares. La identificación de duplicaciones y deficiencias relativas en la prestación del servicio y la protección en regiones y campamentos específicos debe acompañarse de un papel importante de promoción para garantizar que otros grupos temáticos y partes interesadas proporcionen la respuesta humanitaria más eficiente, equitativa y lógica posible en todos los campamentos y contextos comunitarios fuera de los campamentos.
- El grupo temático de CCCM es único en tanto que tiene un nivel adicional de coordinación y compromiso: **el nivel comunitario o del campamento (o de gestión de campamentos)**. Este es el nivel de compromiso operativo del grupo temático de CCCM, que implica la coordinación de la prestación de servicios, el seguimiento, la gobernanza y el compromiso dentro de un único contexto comunitario o campamento, o un grupo pequeño de ellos. También deben tenerse en cuenta diversas actividades específicas de gestión de campamentos que se describen en profundidad en el *Kit para la gestión de campamentos* (2015).

Lista de verificación para **un grupo temático de CCCM a nivel nacional basada en las funciones centrales de coordinación de grupos temáticos del IASC:**

Función básica 1: Apoyar la prestación de servicios

- *Articulación: se facilita una plataforma para garantizar que la prestación de servicios responderá al plan de respuesta humanitaria y a las prioridades estratégicas.*
- *Se crean mecanismos para eliminar duplicaciones en la prestación de servicios (IASC, 2015).*

- El grupo temático de CCCM se activa como un grupo temático independiente.

- Se establecen los términos de referencia del grupo temático.

- El grupo temático cuenta con personal idóneo (incluido un Coordinador y un Oficial de Gestión de la Información especializados) y proporcional a la magnitud de las necesidades de coordinación.

- Se designan puntos focales o coordinadores subnacionales para toda estructura de coordinación subnacional.

- Se dispone de términos de referencia para todos los puestos del equipo de coordinación (personal a tiempo completo y puntos focales).

- Se firma un memorando de entendimiento entre la entidad responsable del grupo temático y el socio coordinador del grupo temático, siempre que haya un acuerdo de coordinación conjunta del grupo temático en vigor.

- Se fomenta la participación y el liderazgo estratégico de actores locales y nacionales del grupo temático .

- Se crea un Grupo de Asesoramiento Estratégico, seleccionado mediante un proceso electoral transparente, y se incluyen términos de referencia.

- Los grupos de trabajo técnicos creados en el marco del grupo temático cuentan con términos de referencia.

- Se establece un sistema de intercambio de información (p. ej., un sitio web y listas de destinatarios, los cuales se actualizan periódicamente).

- Se celebran reuniones periódicas del grupo temático y se difunden las actas y los puntos de acción.

- Se ponen a disposición de todos los miembros del grupo temático los contactos del equipo de coordinación de dicho grupo

- Existe un plan de trabajo del grupo temático de CCCM.

◦ Se establece un sistema de presentación de informes para que los miembros del grupo temático informen periódicamente sobre las actividades de CCCM.

◦ Se actualizan y se comparten periódicamente productos de información que muestran la presencia operacional y las actividades de los socios de CCCM.

◦ Se toman las medidas adecuadas para apoyar una posible transición; se adopta un plan de transición para el grupo temático.

Función básica 2: Respaldo la toma de decisiones estratégicas del Coordinador Humanitario y del equipo humanitario en el país:

◦ *Articulación: se preparan evaluaciones de necesidades y análisis de deficiencias (dentro de los grupos temáticos y entre ellos, mediante herramientas de gestión de la información, según sea necesario) para fundamentar el establecimiento de prioridades.*

◦ *Se identifican deficiencias (emergentes), obstáculos, duplicaciones y demás cuestiones transversales, y se encuentran soluciones.*

◦ *Se formulan prioridades a partir de análisis (IASC, 2015).*

◦ Se efectúan evaluaciones para determinar las necesidades de CCCM.

◦ Se acuerdan indicadores estándar de CCCM, que se integran tanto en las evaluaciones de las necesidades de CCCM como en evaluaciones multisectoriales.

◦ Los análisis que resaltan las lagunas geográficas o programáticas de CCCM se actualizan periódicamente, son de fácil acceso y se discuten durante las reuniones de coordinación.

◦ Se actualiza y se comparte adecuadamente una base de datos (“lista maestra de emplazamientos”) que incluya el nombre de los lugares de desplazamiento, su tipología, condición, y ubicación.

◦ Se recopilan periódicamente datos demográficos de los lugares de desplazamiento, los cuales se comparten con los actores humanitarios según corresponda.

◦ Se recopilan datos multisectoriales de los lugares de desplazamiento de acuerdo con los actores pertinentes (p. ej., mediante evaluaciones multisectoriales de los lugares o encuestas de intenciones) y se comparten los productos y análisis correspondientes (p. ej., perfiles y mapas de los lugares).

- Se apoyan soluciones duraderas para las PDI que viven en los lugares de desplazamiento y para las comunidades que reciben asistencia de los actores de CCCM, cuando sea apropiado dado el contexto.

Función básica 3: Planificar y aplicar estrategias de grupos temáticos

- *Articulación: se elaboran planes, objetivos e indicadores sectoriales que propician directamente la consecución de los objetivos estratégicos de la respuesta general.*

- *Se aplican y se cumplen normas y directrices comunes.*

- *Se aclaran los requisitos de financiación, se ayuda a establecer prioridades y se acuerdan las contribuciones de los grupos temáticos a las propuestas generales de financiación humanitaria del Coordinador Humanitario (IASC, 2015).*

- Se establece una estrategia de respuesta del grupo temático de CCCM, elaborada mediante un proceso consultivo, que se actualiza anualmente.

- Se establece un plan de respuesta de CCCM, que aborda las necesidades identificadas en ese ámbito de coordinación (p. ej., las prioridades, el plan de seguimiento y los requisitos de financiación, entre otros).

- Se promueve la integración de la protección. Se realiza una evaluación de los riesgos de protección para la respuesta de CCCM, a partir de la cual se realiza una planificación estratégica.

- Los socios de CCCM elaboran y establecen acuerdos sobre directrices y normas técnicas para apoyar la implementación de la respuesta de CCCM basándose en estándares establecidos a nivel mundial (p. ej., las Normas Mínimas para la Gestión de Campamentos) y en normas nacionales, cuando corresponda.

- Las partes interesadas pertinentes elaboran y establecen acuerdos sobre directrices y normas técnicas para favorecer la puesta en marcha, el mantenimiento y el seguimiento de la prestación de servicios, y el cierre de los lugares de desplazamiento, basándose en las normas nacionales, cuando corresponda, y en los estándares establecidos a nivel mundial.

- Se identifican las deficiencias y necesidades de capacidad de los actores de CCCM; se elabora y se acuerda un plan de refuerzo de la capacidad, si es necesario.

- Se promueve la localización en toda la respuesta de CCCM.

- Se tienen en cuenta las consideraciones y acciones ambientales a la hora de planificar estratégicamente, las cuales se promueven en la respuesta de CCCM.

Función básica 4: Supervisar y evaluar el desempeño

- *Articulación: se monitorean tanto las actividades como las necesidades, y se informa al respecto.*
- *Se mide el progreso respecto a la estrategia del grupo temático y los resultados acordados.*
- *Se recomiendan medidas correctivas cuando sea necesario (IASC, 2015).*

◦ Se supervisa el progreso de la implementación de la respuesta de CCCM con respecto a los objetivos acordados del plan de respuesta de ese ámbito de coordinación —para lo cual se utilizan los datos que aportaron los miembros del grupo temático—, y se difunden los productos de información periódicamente.

◦ Se establece un mecanismo para monitorear la calidad de los servicios de CCCM respecto de las normas establecidas, que forma parte de los informes mensuales dirigidos a los socios, o que va por separado.

◦ Se supervisa periódicamente el estado de la financiación de la respuesta de CCCM planeada y se identifican brechas de financiación. Se difunden los productos informativos.

◦ Se realiza anualmente un ejercicio de seguimiento del desempeño de la coordinación del grupo temático y se monitorean los avances en un plan de acción de desempeño.

Función básica 5: Crear capacidad a nivel nacional en las labores de preparación y planificación de contingencia

◦ El grupo temático contribuye a planificar la preparación de la respuesta de emergencia en todas las respuestas.

◦ Se identifican los peligros y riesgos que pueden afectar a los lugares de desplazamiento (como incendios o inundaciones).

◦ Se formulan planes de preparación o de contingencia (p. ej., del grupo temático de CCCM, o bien planes conjuntos) para cualquier riesgo de gran impacto o recurrente, lo que incluye nuevos desplazamientos.

◦ Se redactan directrices adecuadas para que los actores de CCCM elaboren planes de contingencia en los emplazamientos, así como para la respuesta y la preparación ante incidentes, en los que se incorpora todo protocolo nacional de respuesta a situaciones de emergencia o de defensa civil vigentes.

- El grupo temático apoya los esfuerzos en pro de la creación de capacidades nacionales de preparación con la entidad responsable del grupo temático, cuando corresponda.

Función básica 6: Apoyar una sólida labor de promoción

- *Articulación: se identifican inquietudes y se aporta información y mensajes clave para la comunicación y la acción del Coordinador Humanitario y del equipo humanitario en el país.*
- *Se llevan a cabo actividades de promoción en nombre del grupo temático, los miembros del grupo temático y las personas afectadas (IASC, 2015).*

- Se identifican las cuestiones críticas relacionadas con la respuesta de CCCM o que afectan a las comunidades que viven en los lugares de desplazamiento, y se plantean a las partes interesadas pertinentes.

- Se llevan adelante iniciativas de promoción, como actividades de promoción conjuntas, cuando sea necesario.

- Se prepara una estrategia de promoción del grupo temático de CCCM, si es necesario.

- Se mantienen las relaciones con los donantes humanitarios existentes y potenciales.

- Cuando es necesario, el Coordinador del grupo temático (así como la entidad responsable de dicho grupo) y la comunidad de donantes llevan a cabo actividades de promoción para la financiación de la respuesta de CCCM en nombre del grupo temático de CCCM como colectivo (incluidos los actores locales y nacionales).

Promover y fortalecer la rendición de cuentas ante las personas afectas

- Se promueve y se refuerza la rendición de cuentas y la participación de la comunidad en la respuesta de CCCM mediante la elaboración de directrices, herramientas y normas pertinentes. Se promueve el uso de normas mínimas para la gestión de campamentos.

- Se desglosan los datos de evaluación y notificación por sexo, edad y otras características contextualmente relevantes, cuando sea viable.

- Se elaboran conjuntamente directrices y herramientas para orientar a los actores de CCCM sobre cuestiones transversales (p. ej., edad, género y diversidad, violencia de género, protección de la infancia, y apoyo psicosocial y para la salud mental).

◦ Las iniciativas de planificación estratégica (panorama de necesidades humanitarias, plan de respuesta humanitaria y estrategia de respuesta del grupo temático de CCCM), el seguimiento y la evaluación se basan en las opiniones y la participación de la comunidad.

Coordinador del grupo temático

El Coordinador del grupo temático de CCCM del ACNUR rinde cuentas al Representante o, en grupos temáticos subnacionales, al Jefe de Oficina del ACNUR, y es quien está a cargo de la dirección general del grupo temático. Esta persona colabora estrechamente con otros coordinadores de grupos temáticos a nivel del país, principalmente con los de protección, alojamiento, y WASH. Para obtener orientación y apoyo, también mantiene un estrecho contacto con el equipo de apoyo y el Coordinador del Grupo Temático Mundial de CCCM del ACNUR.

La designación de una ONG o de una autoridad como copresidenta o cofacilitadora promueve la inclusión y el desarrollo de la capacidad, pero los socios del grupo temático deben debatir y respaldar esta decisión. Formular un memorando de entendimiento o términos de referencia permite aclarar las responsabilidades y funciones exactas de cofacilitación y definir pautas claras sobre la rendición de cuentas.

Oficial de Gestión de la Información

Un Oficial de Gestión de la Información rinde cuentas al Coordinador del grupo temático, y es el responsable de identificar y cumplir con los requisitos de información y de análisis de datos en una variedad de niveles. La función del Oficial de Gestión de la Información es apoyar las prioridades del grupo temático, orientar la toma de decisiones del Coordinador Humanitario o del equipo humanitario en el país, reforzar la recopilación de datos y sistemas de procesamiento, establecer mecanismos de divulgación de la información y facilitar el intercambio de información entre las partes interesadas clave.

Especialista en el desarrollo de la capacidad

En principio, el especialista en desarrollo de la capacidad debe asignarse junto con el Coordinador del grupo temático y el Oficial de Gestión de la Información. La experiencia indica que se necesita contar con formación en CCCM y conocimientos en otras modalidades de desarrollo de la capacidad desde una fase temprana, dado que gran parte del nuevo personal contratado al inicio de una emergencia no está familiarizado con los conceptos de CCCM.

Coordinación sobre el terreno o subnacional

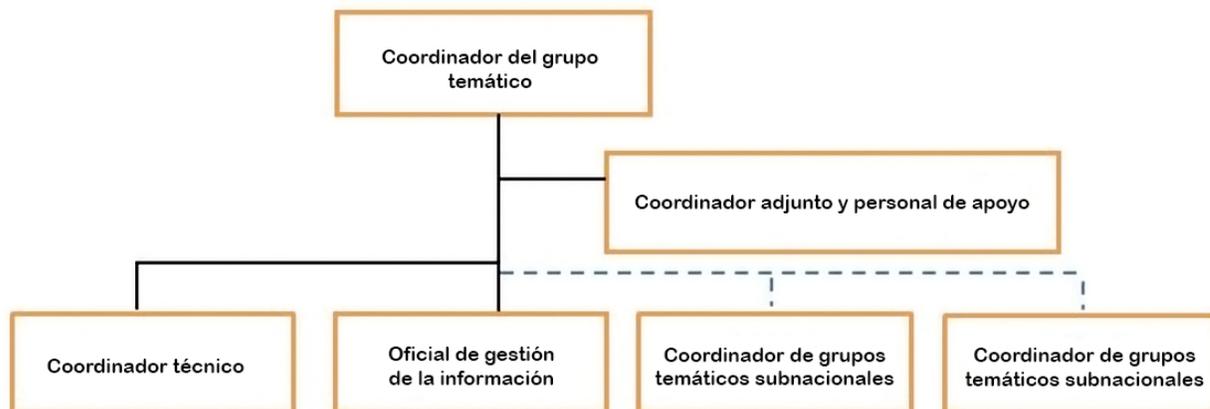
Las emergencias complejas o las respuestas geográficamente dispersas pueden requerir una coordinación adicional sobre el terreno o a nivel subnacional. Los recursos y coordinadores subnacionales para apoyar la coordinación subnacional pueden movilizarse tanto externa como internamente, a través de acuerdos con los socios de reserva o miembros del grupo temático de CCCM (si están dispuestos y tienen la capacidad).

Para obtener más información sobre las principales funciones y actividades del grupo temático de CCCM, consulte el conjunto de herramientas de coordinación del grupo temático de CCCM

(2023).

Diagrama: Una estructura mínima de coordinación del grupo temático de CCCM para una emergencia de nivel 3 en todo el sistema.

Ejemplo de una estructura de coordinación mínima de un grupo temático sobre alojamiento en caso de emergencia de nivel 3



Un ejemplo de una estructura mínima de coordinación de clúster CCCM para una emergencia L3 en todo el sistema

Política, estrategia y orientaciones

La publicación del IASC [Reference Module for Cluster Coordination at the Country Level](#) (Módulo de referencia para la coordinación de grupos temáticos a nivel nacional) (2015) explica el trabajo de los grupos temáticos, incluida su activación y desactivación, y las funciones básicas. Los siguientes párrafos presentan los pasos específicos que un grupo temático nacional de CCCM activado (o que vaya a activarse pronto) debe tomar durante los primeros meses.

Activación formal de un grupo temático de CCCM

En el marco de la [Agenda Transformativa](#), los Directores del IASC acordaron que la activación de los grupos temáticos debe ser más estratégica, menos automática y con plazos. En consulta con los equipos humanitarios en los países y las entidades responsables de grupos temáticos, el Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente solo debe recomendar la activación de grupos temáticos cuando haya una deficiencia identificada en un entorno propicio que requiera su activación. La activación formal de grupos temáticos puede ser difícil cuando la capacidad del gobierno es limitada. En dichos contextos, deberán encontrarse distintas formas para aumentar la capacidad de respuesta y coordinación, respaldadas por los principios del [enfoque basado en grupos temáticos](#). Para garantizar que los grupos temáticos no continúen operando más tiempo del estrictamente necesario, deben prepararse planes para la desactivación y grupos temáticos de transición lo antes posible tras la activación. La creación de la capacidad de los socios locales y las instituciones gubernamentales debe ser un objetivo desde el principio.

Los criterios para la activación de un grupo temático se cumplen cuando:

1. Existen deficiencias en la coordinación y respuesta debido a un grave deterioro o cambio significativo en la situación humanitaria.
2. La capacidad de coordinación o respuesta nacional existente es incapaz de satisfacer las necesidades de forma que se respeten [los principios humanitarios](#), debido a la magnitud de la necesidad, la cantidad de actores implicados, la necesidad de un enfoque multisectorial más complejo u otras limitaciones en la capacidad de responder o aplicar [los principios humanitarios](#).

El procedimiento para la activación de grupos temáticos

1. El Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente y las entidades responsables de grupos temáticos, respaldados por la OCHA, consultan a las autoridades nacionales para definir qué mecanismos de coordinación humanitaria existen y con qué capacidades cuentan.
2. La OCHA y los representantes en el país avisan a las entidades responsables de grupos temáticos mundiales de antemano sobre la reunión del equipo humanitario o el equipo de las Naciones Unidas en el país donde se debatirá la activación, para garantizar que estén representadas en la reunión.
3. El Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente, en consulta con el equipo humanitario en el país o el equipo de las Naciones Unidas en el país, decide qué grupos temáticos se recomienda activar, en función del análisis de la situación y la planificación de la preparación. En cada caso, la decisión debe basarse en los criterios de activación de grupos temáticos.
4. El Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente, en consulta con el equipo humanitario en el país o el equipo de las Naciones Unidas en el país, selecciona las entidades responsables de los grupos temáticos en función del liderazgo de las entidades en el IASC, su presencia operacional y su capacidad de ampliación. Idealmente, la selección de las entidades responsables de los grupos temáticos debe reflejar los acuerdos mundiales. Sin embargo, eso no siempre es posible: en ocasiones, hay otras organizaciones mejor posicionadas para estar al frente. Según la [Agenda Transformativa](#) del IASC, se alentó a las entidades responsables de grupos temáticos a que consideraran el desarrollo de un liderazgo del grupo temático compartido con las ONG claramente definido, acordado y respaldado cuando fuese posible.
5. El Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente escribe al Coordinador del Socorro de Emergencia, previa consulta al equipo humanitario en el país, describe los acuerdos del grupo temático recomendados, propone las entidades responsables de los grupos temáticos y explica por qué deben activarse determinados grupos temáticos. De haberse acordado soluciones de coordinación fuera del grupo temático, estas también deben describirse.
6. El Coordinador del Socorro de Emergencia transmite la propuesta a los Directores del IASC para su aprobación en el plazo de 24 horas, e informa al Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente en consecuencia. Es posible que los Directores pidan al Grupo Directivo para Emergencias del IASC que la analicen en detalle, si es necesario.
7. El Coordinador del Socorro de Emergencia escribe al Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente para confirmar que la activación de los grupos temáticos propuestos se

ha aprobado o para transmitir los comentarios de los Directores del IASC.

8. El Coordinador Humanitario o el Coordinador Residente informa a los socios pertinentes cuando se hayan aprobado las decisiones sobre los grupos temáticos y entidades responsables.

Para enterarse de las novedades, consulte al grupo temático de CCCM mundial.

Función de los socios involucrados

Socios	Funciones
Personas desplazadas internas (PDI)	Las PDI son aliadas importantes en lo referido a la CCCM a nivel operacional. El grupo temático de CCCM debe explorar cómo implicarlas a nivel del grupo temático, mediante representantes u organismos de gestión de campamentos. Son una fuente de información clave sobre las necesidades y capacidades de la comunidad desplazada y sobre las soluciones. A nivel comunitario, están directamente involucradas en los mecanismos de reclamación y gobernanza y desempeñan un papel crucial en la identificación de necesidades individuales y específicas y en la focalización de la asistencia.
Comunidades de acogida	Las comunidades de acogida desempeñan papeles cruciales. Garantizan el acceso a leña, pastos y demás servicios comunitarios; facilitan una respuesta humanitaria fluida; brindan acceso a protección y derechos a las PDI; promueven relaciones armoniosas al participar en programas de paz y coexistencia; protegen el medio ambiente; y participan en iniciativas de prevención y respuesta a la violencia sexual y de género, etc.
Autoridades nacionales	Las oficinas gubernamentales son responsables de las políticas, regulaciones, asignación de tierras, datos y documentación, administración de campamentos, acceso y seguridad del campamento, y prestación de protección y asistencia a las PDI. El gobierno también promueve las relaciones pacíficas y la coexistencia con las comunidades de acogida. Cuando sea posible, se debe alentar y ayudar a las autoridades nacionales a asumir la responsabilidad de la gestión y administración de campamentos. Ello garantizará el control y la continuidad tras la salida del ACNUR. Los ministerios del interior y tierras son los homólogos más comunes del grupo temático de CCCM.
Coordinador Humanitario y equipo humanitario en el país, con respaldo de la OCHA	El Coordinador Humanitario y el equipo humanitario en el país determinan la forma y las funciones de la coordinación entre grupos temáticos, con el respaldo de la OCHA.

Otros organismos
de las Naciones
Unidas

Los organismos de las Naciones Unidas intercambian información sobre las necesidades de asistencia y protección, participan en evaluaciones conjuntas de las necesidades, y responden a las necesidades o deficiencias en sus respectivos ámbitos. Se debe invitar a las entidades responsables de grupos temáticos o sectores, especialmente las responsables de alojamiento, protección y WASH, a participar en el grupo temático de CCCM.

ONG nacionales

Las ONG nacionales realizan una contribución crucial a las respuestas de la CCCM, y se las debe animar y ayudar para que participen en las actividades del grupo temático. Las funciones típicas serán la gestión de campamentos y la prestación de servicios a las PDI en los campamentos. Una vez que los grupos temáticos se eliminan gradualmente, las ONG nacionales garantizan la continuidad y la sostenibilidad de la respuesta (deben estar capacitadas para desempeñar estas funciones).

ONG internacionales (ONGI)	<p>Al igual que las ONG nacionales, las ONGI con experiencia relevante también deben estar representadas en el grupo temático de CCCM. Las ONGI que normalmente participan en una respuesta de CCCM incluyen (tenga en cuenta que los programas y actividades están sujetos a cambio):</p> <ul style="list-style-type: none"> ◦ Acted. Respuesta de emergencia, gestión de campamentos, acceso a servicios básicos, oportunidades económicas inclusivas, infraestructura y acción climática, fortalecimiento de la sociedad civil, paz, y estabilidad y justicia. ◦ CARE. Seguridad alimentaria, salud maternoinfantil, cambio climático, educación, VIH y sida, WASH, y desarrollo económico. ◦ Servicios Católicos de Socorro. WASH, reasentamientos comunitarios y construcción de campamentos, agricultura, sanidad, infancia, educación (de las niñas), microfinanciación, carreteras, justicia y consolidación de la paz, y asociación y fortalecimiento de la capacidad. ◦ Consejo Danés para los Refugiados. Construcción de campamentos, gestión de campamentos, alojamiento y artículos no alimentarios, seguridad alimentaria, protección comunitaria, WASH, educación, generación de ingresos, acción humanitaria contra las minas, reducción de la violencia armada. ◦ Comité Internacional de Rescate. Respuesta de emergencia, recuperación económica, gobernanza y derechos, y protección de niños, jóvenes y mujeres. ◦ Federación Luterana Mundial. WASH, alojamiento y construcción, servicios comunitarios (necesidades especiales, asesoramiento psicosocial, consolidación de la paz, distribución de artículos no alimentarios), y protección (de menores no acompañados). ◦ Consejo Noruego para los Refugiados. Gestión de campamentos, educación, información, asesoramiento y asistencia jurídica, medios de subsistencia y seguridad alimentaria, alojamiento y asentamientos, WASH, y despliegue de expertos para las Naciones Unidas. ◦ REACH. Respuesta de emergencia, evaluaciones, recopilación de datos, teledetección, análisis de datos, publicaciones, mapas, mapas web y paneles de información en línea. ◦ RedR. Creación de capacidades en la gestión de campamentos, contratación para el sector humanitario.
Donantes	<p>Los donantes pertinentes interesados en el trabajo del grupo temático de CCCM deben estar implicados lo antes posible y se los debe invitar a los debates estratégicos.</p>
Medios de comunicación	<p>Los medios de comunicación son socios importantes, pero no deben participar en las reuniones del grupo temático. Para garantizar una información exacta y la visibilidad del grupo temático, deben establecerse mecanismos específicos para trabajar con los medios de comunicación.</p>

Función y responsabilidades del ACNUR

Según el [enfoque de grupos temáticos](#), el ACNUR tiene responsabilidades y funciones de CCCM específicas a nivel nacional relacionadas con sus responsabilidades como entidad responsable del grupo temático y organismo operacional.

El ACNUR como entidad responsable del grupo temático de CCCM

A nivel nacional, el Representante del ACNUR dirige la entidad responsable del grupo temático de CCCM y rinde cuentas ante el Coordinador Humanitario. El Representante tiene la responsabilidad de:

- Garantizar que se establezcan los mecanismos de coordinación y que estén debidamente respaldados.
- Servir como primer punto de contacto para el Gobierno y el Coordinador Humanitario.
- Debatir las preocupaciones específicas del grupo temático en el equipo humanitario en el país, así como los desafíos que el grupo temático no puede solucionar.
- Actuar como proveedor de última instancia.

El Coordinador del grupo temático de CCCM está a cargo de garantizar que dicho grupo temático desempeñe las seis funciones básicas del grupo temático del IASC que se detallaron anteriormente.

Puesta en práctica de los compromisos del ACNUR

El texto que figura a continuación hace parte de la [política sobre la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno \(de 2019\)](#).

El alcance de la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno consiste en un liderazgo nacional y mundial, responsabilidades de promoción y de coordinación, incluidas las establecidas en las disposiciones acordadas por el IASC bajo el liderazgo del Coordinador del Socorro de Emergencia, así como su participación operativa de conformidad con las resoluciones pertinentes de la Asamblea General. Coincidirán normalmente con las responsabilidades de liderazgo y coordinación del ACNUR en materia de protección, [coordinación y gestión de campamentos](#) y alojamiento, con un énfasis especial en el desplazamiento provocado por el conflicto y la violencia, de conformidad con las disposiciones del IASC.

El ACNUR procurará en todo momento situar la protección en el centro de la acción humanitaria mediante el liderazgo estratégico de los tres grupos temáticos dirigidos por el ACNUR y garantizando, junto con los socios, un análisis con respaldo empírico que sirva de base para la toma de decisiones a nivel interagencial y la ejecución operacional. El ACNUR también contribuirá a toda respuesta interagencial ante los desplazamientos internos provocados por desastres y tomará el liderazgo en relación con la protección, cuando se cumplan los parámetros de presencia en el terreno, una solicitud por parte de un gobierno y un acuerdo interagencial. El alcance de la participación del ACNUR en tales situaciones por lo general estará limitado en el tiempo y se determinará en consulta con el Equipo Ejecutivo Superior.

El ACNUR también podrá ofrecer su experiencia en protección en el contexto de las medidas nacionales, regionales e internacionales de preparación y respuesta relacionadas con el desplazamiento forzado o reubicaciones previstas en el marco de proyectos de desarrollo,

cambio climático o degradación ambiental. La implementación de la política requiere el compromiso concertado de toda la organización, así como todos los esfuerzos necesarios para garantizar el ejercicio predecible de liderazgo y las responsabilidades de coordinación en línea con los acuerdos del IASC, y una postura operativa adecuada a tal fin en cada fase de la participación.

Especialmente:

- El Equipo Ejecutivo Superior —es decir, el Alto Comisionado, el Alto Comisionado Adjunto y los Altos Comisionados Auxiliares de operaciones y de protección— garantizará que sus compromisos con las PDI se reflejen plenamente en el ejercicio de sus responsabilidades de liderazgo, supervisión, gestión y apoyo, incluido lo relativo a planificación estratégica y asignación de recursos.
- Los Directores y Representantes de las oficinas regionales tienen la responsabilidad crucial de garantizar una intervención rápida y enérgica en las crisis humanitarias caracterizadas por el desplazamiento interno, desde la prevención hasta la solución, con arreglo al principio de “adoptar medidas útiles en todo caso”.
- Los Directores de divisiones y los Jefes de Servicios son responsables de integrar el desplazamiento interno en sus respectivos ámbitos de trabajo y de garantizar que se cuente con las capacidades, los sistemas, los procesos y los procedimientos necesarios para dotar de recursos, orientar y apoyar tanto a las oficinas regionales como a las operaciones en los países para la prevención del desplazamiento interno y la respuesta, entre otras cosas, a través de un liderazgo estratégico y eficaz de los grupos temáticos mundiales, de comunicaciones estratégicas e iniciativas de promoción, así como de su contribución al desarrollo de políticas y al establecimiento de normas a escala mundial.

Brindar una respuesta de protección y soluciones

En relación con la prestación de protección y soluciones y la retirada, la política indica:

El ACNUR ayudará a los Coordinadores Residentes y Coordinadores de Asuntos Humanitarios, así como a los equipos humanitarios y de las Naciones Unidas en el país, a elaborar una [estrategia general de protección y soluciones](#), en función de un análisis de la protección y soluciones con base empírica. Las Naciones Unidas y los socios humanitarios podrán confiar en el ACNUR y en sus conocimientos especializados y asesoramiento en cuanto a las prioridades de protección, y los Representantes participarán activamente en los equipos humanitarios y de las Naciones Unidas en el país para ayudar a garantizar que la protección se sitúe en el centro de la respuesta humanitaria.

Cuando existan acuerdos de grupos temáticos o similares, el ACNUR asumirá las funciones de dirección y coordinación de conformidad con sus responsabilidades mundiales. Todo ello con el apoyo de capacidades específicas de coordinación de los grupos temáticos, respaldados por una sólida respuesta operativa, y ambos aspectos apoyados por capacidades de gestión de la información.

En calidad de entidad responsable de grupo temático, el ACNUR apoyará y dirigirá el desarrollo y la implementación de estrategias integrales de los grupos temáticos. Y en su capacidad de proveedor de servicios de última instancia, movilizará recursos internos y externos e involucrará

a una serie de partes interesadas para solventar las lagunas en la respuesta.

El ACNUR promoverá la incorporación de la protección y trabajará con todos los grupos temáticos para diseñar y emitir una respuesta interagencial determinada por consideraciones de protección. Se identificarán oportunidades adecuadas para consolidar a los actores locales y nacionales, incluidos los responsables de desarrollo, para participar en la respuesta a los desplazamientos internos y, en última instancia, llegar a liderarla.

En su capacidad operacional, el ACNUR garantizará un [enfoque de protección comunitario](#) y priorizará las intervenciones de prevención, respuesta y mitigación de los riesgos y las necesidades de protección inmediatas y más urgentes, incluida la [protección contra la explotación y los abusos sexuales](#), [la violencia sexual y de género](#) y [la protección de la infancia](#). El ACNUR aplicará e integrará sistemáticamente a su trabajo con las PDI su larga trayectoria en alojamiento y gestión de campamentos y emplazamientos, incluida la experiencia adquirida en el contexto de personas refugiadas en la transición de los campamentos hacia los asentamientos inclusivos.

También dará prioridad a aquellas acciones que contribuyan a crear las condiciones propicias para obtener soluciones seguras, dignas e integrales, y, cuando corresponda, para que las personas refugiadas regresen de los países de asilo. Las áreas principales de interés incluirán la participación de la comunidad, leyes y políticas, documentación, alojamiento, tenencia segura de la tierra, medios de subsistencia, coexistencia pacífica y resolución de conflictos.

El ACNUR impulsará y contribuirá a los esfuerzos de los gobiernos para abordar las necesidades de las PDI, incluidas las personas que se estén integrando localmente, que regresen a los lugares de origen o que se instalen en otra parte del país, así como de la comunidad afectada por el desplazamiento en términos más amplios.

En consonancia con la Agenda 2030 y el principio de “no dejar a nadie atrás”, el ACNUR trabajará junto con sus socios para garantizar la inclusión de las PDI en los servicios nacionales (p. ej., la educación, la salud, y el acceso a los medios de subsistencia y a los servicios sociales, como las redes de seguridad social); promoverá la participación de las PDI en el desarrollo social y económico local y nacional, a través de un marco jurídico que lo facilite y por otros medios; y desarrollará enfoques eficaces de resiliencia y soluciones que ayuden a las PDI, a las comunidades afectadas por el desplazamiento y a sus gobiernos a gestionar mejor y a superar las consecuencias y los efectos del desplazamiento. En su búsqueda de soluciones, el ACNUR contribuirá a formular estrategias de transición que vinculen la acción humanitaria y para el desarrollo, y a poner en marcha actividades que generen y mantengan la paz.

Se utilizarán sistemáticamente los resultados del seguimiento de las actividades de protección y las evaluaciones, así como de otros sistemas de seguimiento, a fin de generar una base empírica que fundamente el análisis, la promoción, el diseño de programas, la movilización de recursos y las comunicaciones. Las evaluaciones y el seguimiento de la protección también se utilizarán para fortalecer el trabajo de protección comunitario y para garantizar que la respuesta humanitaria tenga plenamente en cuenta la edad, el género, la discapacidad y otras consideraciones de diversidad.

El análisis de la protección y el conflicto también se utilizará para garantizar que se aplique un

enfoque de "no hacer daño" en las soluciones. En ese sentido, el ACNUR iniciará y participará en evaluaciones, elaboración de perfiles y análisis de múltiples partes interesadas, e involucrará a órganos nacionales pertinentes y otros actores para desarrollar una buena comprensión de las necesidades de protección y asistencia a más largo plazo, las vulnerabilidades, las condiciones socioeconómicas, las capacidades y las aspiraciones de las PDI, las personas refugiadas repatriadas y las comunidades en general afectadas por el desplazamiento.

Retirada responsable

El ACNUR se retirará de forma responsable cuando los actores locales y nacionales puedan asumir de forma significativa la ejecución operacional, la coordinación y el seguimiento en cuanto a la protección y las soluciones para las PDI. Para ello será necesario que el ACNUR, desde el inicio de su participación, lleve a cabo intervenciones y adopte medidas destinadas a mejorar la capacidad de respuesta nacional, p. ej., a través de asesorías técnicas y apoyo a la legislación y políticas nacionales sobre desplazamiento interno, formaciones y desarrollo de la capacidad.

El ACNUR colaborará con otros miembros del equipo humanitario o de las Naciones Unidas en el país para facilitar la desactivación gradual de los grupos temáticos y propiciar mecanismos de coordinación dirigidos por el gobierno, incluso en la transición de emplazamientos de PDI a gobiernos u otros enfoques acordados.

3. Enlaces

[Sitio web del Grupo Temático Mundial de CCCM](#) [Twitter del Grupo Temático de CCCM](#)

4. Contactos principales

Comuníquese con el Grupo Temático Mundial de CCCM a través de su correo electrónico: globalsupport@cccmcluster.org