

Produits d'information d'urgence

29 novembre 2023

Points clés

- Dans les situations d'urgence, il est essentiel de créer et de publier fréquemment des produits d'information, afin de permettre une prise de décisions rapide
- CORE est l'outil du HCR grâce auquel les données et les informations principales sur les personnes déplacées sont mises à la disposition de tous dans les premiers jours d'une situation d'urgence
- La cartographie des situations d'urgence est essentielle pour organiser et orienter la réponse humanitaire
- Des modèles sont disponibles pour faciliter l'établissement de cartes officielles propres au HCR
- eSite est la plateforme centralisée du HCR sur laquelle les utilisateurs du SIG peuvent accéder à des données, à des cartes et à des conseils
- Les produits d'information doivent être basés exclusivement sur des données de qualité

1. Aperçu

Dans une situation d'urgence, les produits d'information se caractérisent généralement par des communications très fréquentes pour permettre une prise de décisions rapide. Ils doivent être facilement assimilés et suffisamment complets pour permettre à la direction de décider promptement. La publication rapide de produits d'information est aussi vitale qu'elle est difficile. Il est en outre essentiel d'avoir une idée précise des éléments de données dont on doit disposer en priorité dès le début d'une situation d'urgence afin de ne pas perdre de temps ni gaspiller de ressources, et d'éviter tout dispersement avec des informations de faible importance. C'est pourquoi le HCR propose des produits d'information d'urgence types.

2. Pertinence pour les opérations d'urgence

Le HCR dispose de plusieurs outils, ressources et méthodologies pour aider les responsables de la gestion de l'information et les équipes opérationnelles à créer et à publier rapidement des produits d'information d'urgence. L'élaboration et la publication rapides de produits d'information sont primordiales pour assurer une réponse efficace et coordonnée. Ces produits facilitent l'établissement rapide d'une compréhension commune de la situation et l'adoption d'une approche partagée par l'ensemble des intervenants.

3. Conseils principaux

Plusieurs ressources sont disponibles pour aider les équipes opérationnelles d'urgence à créer et à publier, rapidement et régulièrement, des produits d'information. Quatre de ces ressources sont décrites ci-après : l'outil CORE, la cartographie des situations d'urgence, les modèles de cartographie et eSite.

Directives sur la visualisation des données

L'ensemble des graphiques et des instruments de visualisation des données créés par ou pour le HCR doivent respecter les directives sur la visualisation des données disponibles (en anglais) à l'adresse suivante : dataviz.unhcr.org.

Qualité des données

Il est essentiel de disposer de données de qualité pour créer des produits d'information précis dans un contexte humanitaire. Lorsque des catastrophes ou des crises surviennent, les décideurs ont besoin d'informations fiables en temps réel pour affecter les ressources (nourriture, abris, fournitures médicales, etc.), là où elles sont prioritairement nécessaires. Si les données ne sont pas de bonne qualité, l'aide risque d'être mal orientée et il est possible de passer à côté de besoins essentiels.

Des données de qualité contribuent également à l'instauration d'une relation de confiance avec les parties prenantes, telles que les gouvernements et les organisations venant en aide aux populations touchées. Si elles ont confiance dans les informations que vous leur fournissez, elles seront plus susceptibles de collaborer et de prendre des décisions fondées sur des faits. Cela est fondamental pour garantir la rapidité et l'efficacité des interventions humanitaires.

a) CORE

CORE (*Comprehensive Overview of the Response to Emergencies* (aperçu détaillé de la réponse aux situations d'urgence)) est l'outil du HCR pour créer des produits d'information reconnaissables, fiables et cohérents qui sont rendus publics dans les premiers jours d'une

intervention d'urgence.

CORE facilite le rôle d'encadrement et de coordination du HCR dans les situations d'urgence impliquant des réfugiés grâce au développement et à la diffusion de produits d'information de qualité qui vont favoriser la mise en œuvre d'actions fondées sur des données probantes, l'amélioration de la visibilité des interventions et de leurs impacts, la mobilisation des financements, etc. La conception de CORE est fondée sur l'ambition d'exploiter au mieux les informations disponibles, et de les mettre systématiquement à la disposition des partenaires du HCR, de l'ensemble des acteurs de l'aide humanitaire et du développement, des donateurs, des chercheurs et d'autres intervenants concernés, en vue de leur analyse et de leur réutilisation.

CORE n'est pas un système d'information en soi. C'est un outil de visualisation et de partage de données tirées de systèmes d'information établis lors de situations d'urgence. Il peut s'agir des systèmes d'information du HCR ou bien de ceux du gouvernement, d'autorités ou de partenaires.

Les produits accessibles au moyen de CORE sont conçus de façon à devenir plus détaillés, plus précis et plus centrés sur les données au fil du temps. Au cours de la première semaine d'une situation d'urgence, un produit CORE peut s'appuyer principalement sur des données secondaires et apporter des informations, des descriptifs et des estimations de portée générale. À partir de la troisième ou quatrième semaine, ce produit devrait comporter plusieurs pages et contenir davantage de données ventilées et d'informations vérifiées, et couvrir différents aspects de l'intervention.

Les produits CORE visent à répondre aux besoins d'information dans les premiers jours d'une situation d'urgence impliquant des réfugiés. Au bout de quatre semaines environ, les produits CORE seront peu à peu remplacés par d'autres types de produits d'information : tableaux de bord dynamiques, bulletins mensuels ou autres produits régulièrement mis à jour.

Les produits sont publiés, tout comme d'autres informations pertinentes, sur le [portail de données opérationnelles](#) du HCR.

Le personnel du HCR souhaitant obtenir davantage d'éléments techniques sur les produits CORE peut consulter les [conseils relatifs à cet outil](#) sur la plateforme de partage des données du HCR. Veuillez noter que seul le personnel du HCR peut y accéder. Le site Internet public consacré à CORE est core.unhcr.org (lien bientôt disponible).

b) Cartographie des situations d'urgence

La cartographie des situations d'urgence désigne les différents processus intervenant dans la production et l'utilisation de cartes au cours des nombreuses phases d'une situation d'urgence. Ces cartes sont importantes pour organiser et orienter la réponse humanitaire. Elles peuvent servir, par exemple, à recenser les dégâts consécutifs à un tremblement de terre ou à un tsunami, ou encore à représenter les mouvements de population déclenchés par un conflit armé.

Dans un premier temps, il convient de recueillir auprès de différentes sources les données nécessaires à la création des cartes. On pourra notamment, outre la base de données centrale du système d'information géographique (SIG) du HCR, consulter la [plateforme d'échange de données humanitaires \(Humanitarian Data Exchange\)](#) qui regroupe à la fois des données de base

et des données thématiques. Le projet communautaire de données accessibles à tous, [OpenStreetMap](#), peut également s'avérer une source très utile. Si les données ne sont pas disponibles dans la région concernée par la situation d'urgence, des cartographes bénévoles d'OpenStreetMap peuvent être sollicités pour cartographier la zone d'intérêt. Cela a été fait par le passé dans le cadre de nombreuses situations d'urgence. Enfin, les images satellites sont elles aussi d'une grande utilité, en particulier si elles sont récentes et si leur résolution est élevée, et peuvent constituer la base de nouveaux ensembles de données. Si les informations requises ne sont pas disponibles, des campagnes de terrain peuvent être organisées afin de recueillir des données grâce à divers outils, et notamment à des dispositifs mobiles de collecte de données, des GPS et des enquêtes.

Les cartes produites au cours d'une situation d'urgence doivent être fréquemment actualisées, au fur et à mesure de la collecte d'informations. Les premières versions de ces cartes peuvent être très élémentaires et ne fournir que des informations partielles. Ces cartes sont néanmoins importantes, car elles permettent de comprendre les phénomènes de dynamique spatiale et peuvent ainsi faciliter la première phase de l'intervention. Outre les éléments communs à toute représentation cartographique (titre, source, légende, échelle, etc.), il faut veiller à ce que les cartes des situations d'urgence indiquent clairement la date (et parfois l'heure) de leur établissement ou fassent référence à leur version. Dans les situations très incertaines, le contexte peut évoluer rapidement et les cartes peuvent vite devenir obsolètes.

Pour une exploitation optimale des cartes des situations d'urgence, qu'elles soient numériques ou imprimées, il est essentiel de les partager avec la communauté humanitaire tout entière.

c) Modèles de cartes

Les modèles de cartes permettent au personnel du HCR de produire des cartes officielles de l'agence. Elles portent le logo du HCR et représentent les différentes entités géographiques caractéristiques des cartes du HCR conformément aux couleurs et styles officiels. Parmi ces entités figurent notamment les sites accueillant les personnes assistées par le HCR, les bureaux de l'agence et les frontières internationales (y compris les frontières contestées). Les modèles garantissent que toutes les cartes produites par l'agence respectent des codes unifiés et sont reconnaissables. En utilisant les modèles, la personne qui produit la carte peut se concentrer sur les données et le message à transmettre, et ainsi gagner un temps précieux puisqu'il importe, dans le cadre d'une situation d'urgence, de produire rapidement des cartes. Il convient de noter que les modèles offrent une base qui peut s'appliquer dans la plupart des cas. Dans certains cas cependant, l'utilisateur pourra devoir les adapter en fonction du contexte et des données disponibles.

Les modèles de cartes sont disponibles sous ArcGIS Pro, aux formats A3 et A4, portrait et paysage. Ils nécessitent une connexion Internet permettant d'accéder aux données de la plateforme *Geoservices* du HCR, mais il est possible de modifier les modèles en s'appuyant sur une base de données locale. Les fichiers peuvent être téléchargés sur [eSite](#) (accessible uniquement au personnel du HCR) ou sur le [portail de données opérationnelles](#) (accès public).

d) eSite

eSite est la plateforme centralisée du SIG du HCR, sur laquelle les utilisateurs peuvent accéder :

- **À des données** : sous cette rubrique, il est possible de consulter la base de données principale du SIG du HCR, les images satellites et les photos prises par des drones, ainsi que d'accéder à une sélection de données sectorielles et thématiques provenant du HCR et d'autres organisations.
- **À des cartes** : accès à des cartes de base et à des cartes thématiques pour intégration dans des cartes adaptées au contexte ainsi qu'à la liste de toutes les applications Web développées et mises à jour par le HCR (cartographie de sites, coordination et gestion des camps, eau, assainissement et hygiène (EAH), santé). Sous cette rubrique, l'utilisateur peut trouver toutes les cartes au format PDF hébergées sur le portail de données opérationnelles.
- **À une assistance** : mise à disposition d'orientations, de tutoriels et de ressources concernant le SIG.

Liste de contrôle

- Les équipes opérationnelles doivent produire et publier rapidement des produits CORE et mettre les données à disposition de tous les partenaires.
- Utilisez les modèles de cartographie, les directives sur la visualisation des données du HCR et la plateforme eSite afin d'améliorer la qualité des produits CORE, ainsi que des cartes indépendantes et l'analyse spatiale.
- Recueillez des données de qualité et confirmées.

4. Apprentissage et pratiques de terrain

[Plateforme de visualisation des données](#)

[Écosystème du SIG du HCR et bonnes pratiques \(accessible uniquement au personne...](#)

5. Liens

[eSite \(accessible uniquement au personnel du HCR\) Plateforme Geoservices du HCR Conseils d'utilisation de l'outil CORE \(accessible uniquement au personnel du H...](#)

6. Contacts principaux

- Pour la cartographie : assistance à la cartographe du Service mondial de données : mapping@unhcr.org
- Pour CORE : développement des produits d'information du Service mondial de données : ipda@unhcr.org