

# 应急信息产品

29 十一月 2023

## 關鍵點

- 在紧急情况下，务必高频率地制作和发布信息产品，以便迅速做出决策
- CORE是难民署的解决方案，可确保在紧急情况早期阶段向所有人提供有关流离失所者的关键数据和信息
- 应急地图对于组织和指导人道主义应急行动非常重要
- 制图模板可用来帮助制作难民署的官方地图
- eSite是难民署的中央平台，GIS用户可在该平台上查找数据、地图并获得支持
- 只有高质量的数据才能用于生成信息产品

## 1. 概述

紧急情况下的信息产品通常具有发布频率快的特点，以实现快速决策。它们必须易于理解并自成一体，以帮助管理层快速做出决策。快速公开发布信息产品既重要又困难，务必在紧急情况发生之初就清楚哪些数据点需要优先获取，避免浪费时间和资源，或防止优先级较低的信息造成干扰。出于这些原因，难民署推出了标准的应急信息产品。

## 2. 與應急行動的相關性

难民署拥有若干工具、资源和方法来支持信息管理干事和行动部门，以快速制作和发布应急信息产品。快速制作和发布信息产品对于支持协调一致、有效的应对措施至关重要，有助于快速对情况达成共识，并让所有应急响应者达成一致。

## 3. 主要指導

有几种资源可以帮助应急行动部门快速、高频地制作和发布信息产品。下面将介绍其中的四种□CORE□应急制图、制图模板和eSite□

### 数据可视化指南

由难民署制作/为难民署制作的所有图表和数据可视化产品均应遵循dataviz.unhcr.org网站上的《数据可视化指南》。

### 数据质量

优质的数据对于在人道主义背景下制作准确的信息产品至关重要。当灾难或危机来袭时，决策者需要实时、可靠的信息来将食物、住所或医疗用品等资源分配到最需要的地方。如果数据质量不好，援助品可能会送错地方，或者关键需求可能会遭到忽视。

拥有高质量的数据还能与政府和援助组织等利益攸关方建立信任。如果他们对您提供的信息有信心，就更有可能配合您并根据数据来作出决策。这是快速、有效地开展人道主义应急行动的关键所在。

### a) CORE

CORE□紧急情况应对措施综合概览）是难民署的一个解决方案，用于建立可识别、可预测和一致的信息产品，供在应对紧急情况的早期阶段公开发布。

CORE产品通过开发和传播高质量的信息产品，支持难民署在难民紧急情况中发挥领导和协调作用，以支持有实证依据的行动，让应对措施及其影响广为人知，筹集资金等□CORE的指导原则是最大限度地利用现有信息，并不断提供这些信息，供难民署合作伙伴、更广泛的人道主义和发展界、捐助者、研究人员和其他公众分析和再利用。

CORE本身并不是一个信息系统，而是将紧急情况下建立的信息系统所产生的数据可视化和进行共享的一种手段。这些系统可能是难民署的信息系统，也可能是政府、当局或合作伙伴的系统。

随着时间的推移□CORE产品将变得更加详细、精确，并以数据为中心。第一周的CORE产品可能主要依靠二手数据，包括更多一般的信息、叙述和估算。到第三周或第四周，预计CORE产品将有几页内容，包含更多分类数据和经核实的信息，并涵盖应对措施各个方面。

CORE产品旨在满足难民紧急情况初期的信息需求。大约四周后□CORE产品将开始过渡为其他类型的信息产品，可能是动态仪表板、每月公告或其他定期维护的产品。

这些产品与其他相关信息输出一起发布在难民署的[行动数据门户网站](#)(ODP)上。

难民署工作人员如有意了解CORE产品的更多技术指导，可访问难民署数据社区中心的[CORE指南](#)。请注意，此指南仅限难民署工作人员查阅。可公开访问的CORE网站是 [core.unhcr.org](http://core.unhcr.org)（链接即将推出）

## b) 应急制图

应急制图是指在紧急情况的多个阶段制作和使用地图的不同过程。应急地图对于组织和指导人道主义应急行动非常重要。例如，此类地图可用于识别地震或海啸造成的损失，或表示武装冲突引发的人口流动。

首先，需要从不同来源收集绘制地图所需的数据。除了难民署的核心地理信息系统数据库外，在紧急情况下使用的一些数据来源还包括[人道主义数据交换平台](#)，其中既有基础数据，也有专题数据。开放数据和社区驱动项目[OpenStreetMap](#)也是一个很好的来源。如果紧急事件发生地没有相关数据，OpenStreetMap的志愿制图人员可以参与绘制相关区域的地图。过去在许多紧急情况下都是这样做的。最后，卫星图像也很有价值，尤其是最近拍摄的高分辨率图像，可以作为创建新数据集的基础。如果无法获得所需的信息，可以组织实地活动，利用移动数据收集设备（GPS和调查等工具）收集数据。

随着收集的信息增多，在紧急情况下制作的地图应该经常更新。这种地图的早期版本可能非常简单，只包含部分信息。尽管如此，这些地图仍然很重要，因为它们有助于了解当前的空间动态，并有助于第一阶段的应对工作。除了组成地图的常见要素（标题、来源、图例、比例尺等）外，应急地图还必须清楚地标明日期（有时精确到小时）或版本。在非常不稳定的情况下，环境可能会快速变化，地图很快就会过时。

为了最大限度地利用数字或印刷形式的应急地图，必须向整个人道主义界传播这些地图。

## c) 地图模板

通过地图模板，难民署工作人员可以绘制难民署的官方地图。此类地图上有难民署的徽标并采用官方的样式和颜色，用于表示难民署地图上通常出现的不同地理实体。其中包括难民收容场地、难民署的办事处以及国际（和有争议的）边界。这些模板可确保难民署制作的所有地图具有统一和可识别的外观。通过使用模板，地图制作人员可以把精力集中在数据和要传达的信息上，从而在必须快速制作地图的紧急情况下节省关键时间。需要注意的是，这些模板只是一个基础，适用于大多数情况。在某些情况下，用户可能需要根据环境和所掌握的数据对其进行调整。

地图模板适用于软件ArcGIS Pro（有A3和A4格式，纵向和横向）。这些模板需要联网才能从难民署地理服务处获取数据，但也可以加以编辑，以便与本地数据库配合使用。这些文件可在[eSite](#)（仅限难民署工作人员访问）或[行动数据门户网站](#)（公众可访问）上下载。

## d) eSite

eSite是难民署的地理信息系统中央平台，用户可在此找到：

- **数据：**在此部分，您可以访问和探索难民署的核心地理信息系统数据库、卫星和无人机图像，也可以访问和探索难民署和其他组织整理的部门和专题数据集。
- **地图：**包含基础地图和专题地图，用于整合到定制地图中，以及难民署开发和维护的所有网络应用程序清单（场地制图□CCCM□WASH□Health□□在此部分，用户可以访问行动数据门户网站上托管的所有PDF地图。
- **支持：**这里收集了所有与GIS相关的指南、教程和资源。

## 檢查清單

- 行动部门应迅速制作和发布CORE产品，并向所有合作伙伴提供数据。
- 使用制图模板、难民署数据可视化指南和eSite在线平台来支持CORE产品以及独立地图和空间分析。
- 收集高质量、经过验证的数据。

## 4. 學習和實地實踐

[数据可视化平台](#)

[难民署的地理信息系统生态系统和最佳做法（仅限难民署工作人员访问）](#)

## 5. 鏈接

[eSite□仅限难民署工作人员访问](#) [难民署地理服务](#) [CORE指南（仅限难民署工作人员访问）](#)

## 6. 主要聯繫人

- 制图方面□GDS制图支持：[mapping@unhcr.org](mailto:mapping@unhcr.org)
- CORE方面□GDS信息产品开发：[ipda@unhcr.org](mailto:ipda@unhcr.org)