

防止性剥削和性虐待□PSEA□方面的协调

15 八月 2023

Points clés

- 确保从紧急情况一开始就建立关于PSEA的机构间协调机构
- 在难民紧急情况下，牵头建立和协调国内PSEA网络
- 在非难民紧急情况下，与其他行为体合作，积极参与国内PSEA网络的工作
- 确保与所有相关部门/群组密切协调，以便将PSEA有效地纳入应急响应的主流

1. Aperçu

援助人员对被迫流离失所者、无国籍者和其他受影响群体实施的性剥削和性虐待□SEA□会给受害者及其社区造成无法挽回的伤害。即使只发生一起性剥削和性虐待事件，也会破坏社区信任，破坏整个人道主义应急工作。难民署与联合国姊妹机构、非政府组织和民间社会组织、政府和其他合作伙伴密切合作，在人道主义和发展系统内协调参与、加强预防和促进以受害者为中心的应对性剥削和性虐待的方针。在不断迅速变化的紧急情况下，机构间和多部门协调对于确保从一开始就将防止性剥削和性虐待□PSEA□有效纳入应急响应至关重要，其中包括预防、降低风险、社区参与、安全便捷的报告以及以受害者/幸存者为中心的应对措施。

虽然PSEA是难民署所有工作人员的责任，但在难民署□PSEA协调人是由代表正式任命的，其工作是确保根据难民署的各项政策在行动中实施PSEA□虽然某些活动属于特定职能部门的职责范围，但PSEA协调人将向所有同事提供各自职责范围内的指导，以确保PSEA在整个行动中得到充分实施和主流化。在大型行动中，可任命一名以上的PSEA协调人。通常□PSEA协调人在机构间PSEA网络中代表难民署。

国内机构间PSEA网络是在技术层面协调和监督PSEA活动的主要机构，以预防和应对性剥削和性虐待并减轻其风险。该网络负责在成员之间开展协调活动，以最大限度地降低援助人员和提供人道主义援

助的相关人员实施性剥削和性虐待的风险，确保在事件发生时进行有效应对，并增强PSEA意识。该网络还应确保与相关专题领域的其他部门工作组或群组的协作和协调，以确保将PSEA纳入应急响应的主流。

2. Conseils principaux

要在应急响应中保持PSEA工作的一致性和有效性，各机构之间的密切协调不可或缺。机构间协调使各组织在共同的形势分析、战略和方法下团结起来，确保向社区和利益攸关方传达一致的PSEA信息，借鉴合作伙伴的良好做法和专业知识和知识，简化报告和转介的程序和机制，利用共享工具和资源，确保干预措施的互补性，避免重复，并提高干预措施的整体成效。

此外，为了将PSEA预防、风险缓解和应对纳入各部门工作的主流，与各部门/群组的协调也至关重要，包括按部门摸底调查潜在的性剥削和性虐待风险领域，并采取行动缓解相关风险，将PSEA信息纳入社区外联和能力建设工作，并确保多部门服务和转介途径到位，以便幸存者获得他们可能需要的支持（包括安全和安保措施、基本物质援助、医疗护理、心理社会支持或法律服务），作为性别暴力应对工作的一部分。

PSEA是一个跨领域的问题，需要各种技术专长。努力预防和应对性剥削和性虐待，是所有部门所有行为者的集体责任。因此，PSEA网络是一个独立的机构，而不是保护、性别暴力、性别平等或“对受影响人口负责”AAP的分组。

难民、境内流离失所者、发展和混合背景下的PSEA机构间协调

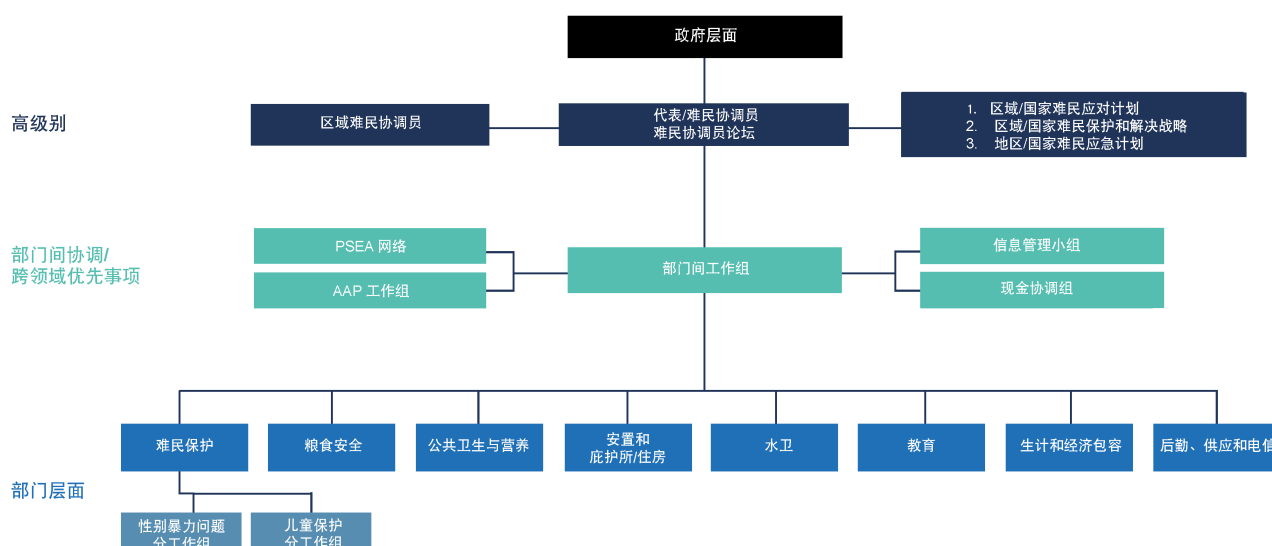
在难民局势下，应在难民协调员（难民署代表）的主持下，在发展和境内流离失所局势下，应在驻地协调员/人道主义协调员RC/HC的主持下，建立国内PSEA网络（如果尚不存在的话），作为在技术层面协调和监督PSEA活动的主要机构。建议将PSEA网络作为一个跨部门小组，而不是隶属于特定部门/群组工作组，因为PSEA具有跨部门性质，需要将其纳入各部门和群组的主流。PSEA网络应定期与更广泛的跨部门/多部门协调小组保持密切联系。

对于难民紧急情况，难民署的作用是根据难民协调模式，牵头建立（如果尚不存在）并协调/共同主持PSEA网络。对于非难民紧急情况，难民署应积极参与PSEA网络，其中可包括视行动背景酌情或按要求担任共同主席（另见[难民署的应急准备和应对政策](#)，第7.1和7.2段）。

难民应对工作中的协调结构

RMC协调结构——示例

以下安排应根据具体情况进行调整、扩展或缩减。



- 上述机构只是一个示例，可根据行动的当地环境进行调整。
- 难民署代表/难民协调员负责协调难民应对工作。
- 难民署尽可能与政府对口部门建立部门协调机制。PSEA网络是难民协调模式协调机构的一部分。
- PSEA协调员向难民署代表/难民协调员报告工作。

在混合局势中，如果任命了人道主义协调员（HC）且人道主义关注人群包括难民、境内流离失所者和其他受影响群体，则适用[《难民署/人道协调厅关于混合局势协调的联合说明》（2014年）](#)，并且PSEA协调员同时隶属于人道主义协调员和难民协调员/难民署代表。在PSEA方面，难民署在难民应对工作中继续承担PSEA总体协调和领导责任，而PSEA协调机构的配置则需要以行动背景、哪些机构已经存在、哪些机构可胜任其职并能优化结果（例如，单独的PSEA难民应对网络或涵盖难民和境内流离失所者行动的合并PSEA网络）为指导。此外，难民署代表作为难民协调员，积极与人道主义协调员协调PSEA工作，与人道主义协调员和联合国国家工作队/人道主义国家工作队分享难民应对工作中PSEA方面的最新进展，并积极推动全系统的努力，从而最大限度地利用资源、提高效率和影响来解决PSEA方面的问题。根据[机构间常设委员会的《2022-2026年防止性剥削、性虐待和性骚扰（PSEAH）的愿景和战略》](#)以及机构间常设委员会的[《防止性剥削和性虐待国内协调员通用职权范围》](#)，在以难民局势为主要人道主义关切的国家背景下，PSEA协调员应设在难民署办公室内，并同时隶属于难民署代表和秘书长特别（副）代表/驻地协调员/人道主义协调员。

这些考虑因素也适用于既有难民对策又有联合国驻地协调员（RC）主持下的联合国发展协调系统的国家。

在PSEA方面，难民署在难民应对工作中继续承担PSEA总体协调和领导责任，而PSEA协调机构的配置

则需要以行动背景、哪些机构已经存在、哪些机构可胜任其职并能优化结果（例如，用于难民应对的次国家PSEA网络或纳入国家PSEA网络（如果有的话）等）为指导。难民署代表作为难民协调员，积极与驻地协调员协调PSEA工作，与驻地协调员和联合国国家工作队分享难民应对工作中PSEA方面的最新进展，并推动全系统的努力，从而最大限度地提高效率和影响来解决性剥削和性虐待问题。

在难民和移民混合移徙的局势下，难民署和国际移民组织力求共同领导应对工作，并根据[难民署-国际移民组织合作框架](#)建立适当的协调机制。虽然难民/移民混合移徙局势下的协调安排指南和模式在不断演变，但在委内瑞拉难民和移民协调平台（R4V模式）和其他现有模式的经验基础上，建立一个跨领域的PSEA网络，作为机构间协调机构的一部分，以类似于应对难民局势和难民/境内流离失所者混合局势的方式，协调对混合移徙局势的应对工作，被认为是良好做法。

机构间PSEA网络的作用

PSEA网络负责在成员组织之间开展协调活动，以最大限度地降低性剥削和性虐待风险，确保在事件发生时相关系统可以做出有效应对，并在行动中提高对PSEA的认识。PSEA网络在技术层面协调和监督PSEA，包括：制定和/或调整国家层面的战略，供国家层面的领导（如联合国国家工作队/人道主义国家工作队、难民协调论坛，视行动背景而定）批准，制定和/或调整工作计划、指导方针、程序和机制，并酌情将全球和/或区域指导方针和工具纳入其中；开展联合性剥削和性虐待风险评估；以及组织活动和宣传，以预防和应对性剥削和性虐待并减轻其风险。PSEA网络的活动应遵循以受害者为中心的方针，并遵守安全、保密、尊重和不歧视的原则。有关该网络作用的更多信息，请点击以下链接参阅国内PSEA网络的通用职权范围。

该网络应向所有联合国机构、国际和国家非政府组织以及参与应对行动的地方组织开放，并作为持续活动的一部分，针对相关的非成员组织开展外联活动。PSEA网络的存在并不减轻各网络成员在国家一级为PSEA制定、实施和加强内部措施、活动和方案的责任。各成员组织的高级管理层对本组织内的PSEA负责。不过，该网络确保各机构发起的倡议得到良好的协调，并提供了一个论坛，可以共同开展机构间的PSEA联合行动。

PSEA网络不负责调查或裁决投诉。在难民署内部，这些职能完全由监察主任办公室承担，如果是对其他机构雇用的个人提出指控，则由雇用被指控人的实体根据内部政策和程序承担这些职能。

为确保在迅速变化的环境中有足够的协调能力，强烈建议任命一名专职的PSEA协调员，以协调和代表PSEA网络（或与网络共同主席协调支持PSEA网络，如果后者与协调员不同的话），特别是在难民署负责领导应对工作的难民紧急情况下。PSEA协调员负责报告网络活动，包括在关键目标和优先事项方面取得的进展。PSEA协调员还在相关协调机构中代表该网络，并就良好做法向国内的行为体提供建议，以支持有效实施PSEA。PSEA网络联合主席在网络一级发挥积极作用，召集和管理网络会议和活动，帮助协调和监督PSEA网络行动计划。在国内没有设立PSEA协调员职位的行动中，协调员的职责通常由相关共同主席机构酌情分担。在某些国家，PSEA协调员可担任网络主席或共同主席。

PSEA网络与其他机构间协调小组之间的关系

SEA网络和PSEA协调员务必确保与机构间协调机构以及性别暴力、儿童保护、对受影响人群负责[AAP]基于社区的保护和其他部门/群组的协调人密切协调，以确保将性剥削和性虐待受害者有效纳入性别暴力转介途径和服务中，将性剥削和性虐待问题纳入与社区的沟通规划和信息传递以及反馈和响应机制的制定中，将PSEA纳入针对高危群体（包括儿童、残疾人、老年人、高危妇女和LGBTIQ+）的方案中，并在营地管理和协调、住房、水卫项目、卫生、食品、教育等部门/群组的方案规划中评估和减轻性剥削和性虐待风险。

PSEA网络的成员组织将由其PSEA协调人代表[PSEA协调人代表各自组织积极参加该网络的会议和活动。此外，部门/群组协调员也可加入该网络，并强烈建议部门/群组协调员参加PSEA网络会议，以改善部门/群组与该网络之间的双向协调，确保将PSEA考虑因素纳入多部门方案编制。

机构间方案周期中的PSEA

在难民背景下，为了将PSEA纳入整个[难民应急计划\[RRP\]](#)周期的主流，必须考虑整个方案编制周期，即通过多部门需求评估[MSNA]收集关于PSEA的信息；（在区域和国家两级）制定PSEA指标；为规划过程提供信息，并向难民应急计划合作伙伴提供有关该主题的信息。另请参阅[“关于在难民应急计划中体现PSEA的指南”](#)（仅限难民署工作人员访问此链接）。

在境内流离失所者背景下，将PSEA纳入人道主义应急计划[HRP]对于将PSEA作为人道主义应急的一个标准和组成部分纳入群组系统，以及确保为PSEA活动分配适当资源至关重要[PSEA指标应纳入人道协调厅监督的人道主义需求评估，因为评估结果形成了国家一级的人道主义需求概览[HNO]然后，以人道主义需求概览为基础设计人道主义应急计划。将PSEA纳入各群组分組，体现了与各群组建立牢固关系的重要性。另请参阅[“人道协调厅关于在人道主义应急计划中体现PSEA的指导说明”](#)。

相关合作伙伴的作用

- **收容国政府当局：**政府对保护被迫流离失所者和无国籍者负有主要责任。因此，国家和地方政府机构的早期参与对于PSEA机构间协调的成功和可持续性至关重要。没有政府的支持和认可[PSEA网络就不可能发挥作用和履行职责。由于政府官员也可能实施性剥削和性虐待，因此必须酌情将相关当局纳入提高认识、能力建设以及风险评估和缓解等倡议中。
- **联合国机构、国际和国内非政府组织：**各机构必须指定PSEA协调人，负责协调组织内的PSEA活动，并积极参与PSEA网络。根据其专业领域、经验和可用资源，这些机构可以担任PSEA网络的共同主席，为PSEA网络的工作做出贡献，在与其他网络成员协调后牵头开展具体活动，并确保与部门/群组建立联系，以推动PSEA主流化。
- **社区组织（CBO）和社区机构：**社区组织和机构往往是受影响社区与组织之间的桥梁。社区组织和社区机构非常了解社区的需求、观点和情况，而且往往深受社区信任，并能在各机构和他们所服务的社区之间建立联系。因此，他们非常适合帮助确定反馈和响应机制的相关切入点、实现有效社区外联并提高认识的沟通渠道、确定保护风险领域（包括性剥削和性虐待风险）以及在设计适当、相关的预防和响应机制时必须考虑的社会和文化动态。他们也有责任在难民署、

其他更大的组织以及PSEA网络（视情而定）的支持下，确保在自己的活动和项目中实施PSEA。

- **被迫流离失所者和无国籍者：**PSEA网络必须与受影响的社区密切接触、紧密合作。与受影响社区的女童、男童、妇女和男子（包括不同背景的人和高风险群体）进行协商，以帮助设计和量身定制PSEA信息、宣传活动、社区外联战略以及反馈和响应机制，从而确保这些信息、活动、战略和机制能够有效地覆盖社区并便于使用。此外，让社区参与方案的设计、调整、实施和对干预措施的监测，也将增加社区的自主权和可持续性。
- **部门/群组协调员：**与部门/组群的密切接触是确保将PSEA纳入整个应急响应主流的关键，包括将性剥削和性虐待预防、风险缓解和响应评估以及性剥削和性虐待风险缓解纳入各部门的方案编制中。为此，强烈建议部门/群组协调员参加PSEA网络会议。PSEA网络和PSEA协调员必须通过部门间/群组间协调小组与相关部门工作组/群组保持沟通渠道畅通，并酌情通过双边渠道进行沟通。

联合国难民署的作用和责任

如上所述，难民署在难民局势中负有领导和协调责任，这符合其受权责任，并体现在[难民协调模式（RCM）](#)中。因此，对于难民紧急情况，难民署的作用是按照难民协调模式，在难民应对工作中牵头建立（如果尚不存在的话）和协调PSEA网络。难民署还必须确保转介途径和服务到位，以便按照以受害者为中心的方针，通过将性剥削和性虐待受害者纳入性别暴力和儿童保护转介途径，向性剥削和性虐待幸存者提供所需的援助。对于非难民紧急情况，难民署应积极参与PSEA网络，其中可能包括根据行动背景，在适当或形势所需时担任共同主席。

根据2023年6月8日联合国全系统“[指导说明：联合国所有实体与驻在国最高级别联合国官员分享与联合国工作人员和相关人员以及执行伙伴人员有关的性剥削和/或性虐待指控信息的要求和程序](#)”，以及2023年6月的“[难民署代表与驻地和人道主义协调员分享有关性剥削和性虐待事件信息的内部指导说明](#)”（仅限难民署工作人员访问此链接），难民署代表还负责根据国家情况，与驻地协调员、驻地和人道主义协调员、秘书长特别代表和特派团团长分享与难民署人员和难民署资助的合作伙伴的人员有关的性剥削和性虐待指控的信息。

除了参与机构间PSEA工作外，难民署仍负责确保在其整个方案中建立各种机制和措施，以防止和应对性剥削和性虐待并减轻其风险，同时确保在所有相关进程和程序中采用[以受害者为中心的方针](#)。（详情请参见“[防止性剥削和性虐待（PSEA）](#)”条目）。

高层协调职责

虽然人人都有责任预防和应对PSEA，但高级管理层在战略和领导层面起着特殊的协调作用——在机构间应对中推广针对PSEA的多职能方法；汇集资源以加强正在开展的工作；协调责任分担；并确定哪些方面有待加强。无论是作为办事处负责人、部门/群组领导，还是机构间协调员，他们的作用都是培养一种集体负责的文化，并创造一个空间，让成员们能够坦诚地反思其组织和部门/群组方案编制中的性剥削和性虐待风险领域，寻求他人的支持，提出关切，承认不足，并承诺采取商定的行动。

在难民情况下PSEA网络直接向难民协调员报告工作，后者也是难民署的代表。因此，代表对难民应对工作中的PSEA机构间协调负有总体责任并进行战略监督。

3. Politiques et lignes directrices

[难民署，2023-2025年战略和行动计划：处理性剥削和性虐待问题](#)

[防止性剥削和性虐待：集体责任](#)

4. Apprentissage et pratiques de terrain

[联合国关于PSEA的在线课程（仅限难民署工作人员访问）](#)

[联合国关于PSEA的在线课程——合作伙伴可访问](#)

5. Liens

[难民署内联网关于性剥削和性虐待及性骚扰的网页和资源网页（仅限难民署工作人员访问）](#) [在难民应急计划中体现“防止性剥削和性虐待”PSEA（仅限难民署工作人员访问）](#) [供代表和高级管理人员使用的PSEA/SH核对清单（仅限难民署工作人员访问）](#) [紧急部署人员检查清单——PSEA/SH（仅限难民署工作人员访问）](#) [难民紧急情况下PSEA通用职权范围PSEA网络PSEA协调员（仅限难民署工作人员访问）](#) [模块10：关于PSEA的机构间协调（仅限难民署工作人员访问）](#) [难民署网站：处理性剥削、性虐待和性骚扰问题](#) [机构间常设委员会PSEA网站](#) [机构间常设委员会PSEA资源库](#) [机构间常设委员会秘书处](#) [国内PSEA网络通用职权范围](#) [机构间常设委员会PSEA协调员部署包](#) [联合国网站：防止性剥削和性虐待](#) [机构间PSEA社区外联和传播基金](#)

6. Contacts principaux

预防和应对性剥削和性虐待以及性骚扰的高级协调员办公室（hqpseash@unhcr.org）