

# 向待命伙伴申请服务包

22 九月 2023

## 關鍵點

- 应急待命伙伴能够部署服务包（这是一套设备，通常由部署人员提供管理或安装支持）。
- 最常用的服务包是“营地”，这是一种设备齐全的、深入现场的人员住宿和办公解决方案，是在找到更可持续的解决方案之前的临时解决方案。
- 能否提供服务包将取决于待命伙伴的资金情况以及是否拥有所需的设备和人员。
- 如果您确定需要服务包，请联系应急、安全与供应司[DESS]的应急准备、部署与合作科[EPDPS]  
[电子邮箱]hqdeploy@unhcr.org[同时抄送高级职业安全干事。

## 1. 概述

为了提高应急响应的效率和可预测性，难民署与各类政府机构、非政府组织和私营部门组织达成了若干待命伙伴关系协议，这些组织的专门知识和能力可作为难民署内部应急和快速部署能力的补充。应急待命伙伴是指能够保持人员或设备待命的组织或实体，可应要求迅速部署，以加强难民署应对人道主义危机的能力。难民署的应急待命伙伴提供两种服务：人员部署和服务包。

服务包是一套预先定义的行动支持设备，根据请求和难民署与待命伙伴之间的相互协议提供。其中往往包括部署一个专门的支持小组，帮助安装服务包并培训难民署工作人员使用服务包。服务包的例子包括轻型营地、营地、预制设施、住宿和办公空间以及信息和通信技术[ICT]模块。

以下条目仅涉及服务包。有关部署待命人员的更多详细信息，请参考[此处](#)提供的待命伙伴专门条目。

## 2. 與應急行動的相關性

当难民署面临以下一种或多种情况时，可向难民署的应急待命伙伴申请服务包：

- 难民署缺乏提供特定技术服务的能力；
- 对某项服务的需求超过难民署实地合作伙伴的能力；
- 难民署无法在临时通知的情况下满足对某项服务的需求。

能否提供服务包将取决于待命伙伴的资金情况（考虑待命伙伴的地理或专题优先事项）以及是否拥有所需的设备和人员。此外，尽管下文概述了交付时间表，但交付此类服务包往往需要更长时间，这取决于与行动环境相关的因素（土地可用性、通关流程、建造安全围栏等）或待命伙伴的能力（能否提供特定物品）。

### 3. 主要指導

服务包是一套预先定义的行动支持设备，根据请求和难民署紧急行动部门和待命伙伴之间的相互协议部署到一个国家。服务包往往包括部署一个专门的支持小组，帮助安装服务包并培训难民署工作人员使用服务包。

服务包通常包括：

- 轻型营地：在紧急行动中提供短期和简陋工作和生活条件的帐篷设施（使用寿命：2-8周）；
- 营地：高质量的帐篷设施，提供全方位的办公和住宿场所，包括所有必要的设备和服务；也可作为中转中心（使用寿命：3-12个月）；
- 预制设施：提供办公场所、住宿、卫生设施、厨房、工具和设备、净水和配水、供电和配电等（使用寿命：2-5年）；

此外，服务包还可以包括：

- 作为长期建设项目一部分的住宿和办公空间；
- 信通技术模块，包括为被迫流离失所者和无国籍者加强连通性的系统；
- 土木或机械工程模块；
- 后勤支持，包括运输能力、轻型车辆、装甲车辆等。

难民署与待命伙伴合作的法律框架是难民署与每个待命伙伴签署的《应急待命伙伴关系协议》，其中涵盖了待命人员和服务包的部署。服务包部署中包含的支持人员遵循适用于[待命伙伴部署人员](#)的相同条款和条件（如《应急待命伙伴关系协议》所述）。具体服务包部署的具体条款和条件应在服务包协议书□LoA□中注明。涉及具体服务包的协议书由待命伙伴和国家办事处直接签署。这种捐助记为对难民署的实物捐助。在与对外关系司□DER□协调后，与服务包有关的实物捐助在实地一级记入国家办事处的行动□OPS□预算。

下列应急待命伙伴为难民署行动部门提供服务包：

- 丹麦应急管理局[DEMA]
- 挪威平民保护和应急规划局[DCPEP]
- Emergency.lu[卢]
- 森堡爱立信人道救援计划
- 德国联邦技术救济署[THW]
- 国际人道主义伙伴关系[IHP]促进活跃在人道主义援助领域的政府应急管理机构之间的多国合作的非正式伞式组织。IHP的成员机构包括：芬兰危机管理中心[CMC）、丹麦应急管理局[DEMA）、英国外交、联邦和发展办公室[FCDO）、挪威平民保护和应急规划局[DCPEP）、卢森堡救援服务署[ASS Lux）、爱沙尼亚救援局[ERB）、瑞典民事应急署[MSB）和德国联邦技术救济署[THW]
- 瑞典民事应急署[MSB]
- 威立雅集团

有关服务包的更多详细信息，请访问以下链接：<http://ihp.nu/ihp-modules-experts>

### 关于申请服务包的建议：

如需申请服务包，请联系难民署DESS应急处（应急准备、部署和合作科/EPDPS[电子邮箱[hqdeploy@unhcr.org](mailto:hqdeploy@unhcr.org)），在主题行注明“Request of Service Packages”[同时抄送负责您行动的区域局和人力资源司高级职业安全干事。

申请应包含以下信息：

- 所需的服务包类型
- 简要介绍该国的紧急状况（流离失所者人数、受影响人群的需求、难民署的应对措施）
- 行动的地区、地点和预期持续时间
- 难民署实地工作组的简要介绍
- 安全和安保问题说明
- 部署所需的准备时间

具体就营地而言：

- 人员数量（在营地住宿的人员）
- 场地规格
- 设施类型：办公、住宿、供电等；以及
- 对安全设施的需求。

EPDPS/DESS联系待命伙伴，寻求其支持。有兴趣提供支持的待命伙伴可向相关区域派遣快速技术实地评估团。如果难民署行动部门和待命伙伴都同意，就直接移交服务包。服务包通过协议书[LoA]正式确定。

服务包小组成员完成的手续和程序与其他待命伙伴部署人员相同，只是服务包小组可能不纳入难民署的办公室结构，部署时间可能较短。与各个部署人员一样，服务包小组成员可能被授予“联合国特派专家”的身份，这取决于协议书。

服务包通常首先交付到首都。国家办事处必须向国内的待命伙伴提供后勤支持（包括海关清关程序），以获得土地，并确保营地的安全/围栏建造以及通往该地点的内部交通。

## 後緊急階段

通常，部署营地等服务包是为了在紧急阶段提供支持，其使用寿命有限，取决于天气条件和损耗情况（如上所述，从两周到一年不等）。在部署这些能力时应达成一种谅解，即必要时，办事处将考虑建立更可持续的住宿和/或办公安排。在特殊情况下，服务包也可以包括长期危机背景下的长期建设项目住宿和办公空间。

## 4. 鏈接

[应急准备和响应门户——服务包（仅限难民署工作人员访问）](#) [IHP办公和住宿手册](#) [IHP服务包](#)

## 5. 主要聯繫人

联系方式 如需申请服务包，请联系应急、安全与供应司 (DESS) 的应急准备、部署与合作科 [EPDPS]  
[电子邮箱：[hqdeploy@unhcr.org](mailto:hqdeploy@unhcr.org)]