

年龄、性别和多样性(AGD)

27 一月 2025

Key points

- 在整个方案周期内利用评估和与被迫流离失所者和无国籍者协商过程所收集的信息
- 与不同AGD群体的个人和群体、被迫流离失所者和无国籍者以及收容社区成员交谈；仅仅与领导者接触是不够的
- 不要对社区做出你无法履行的承诺
- 要认识到每个社区和个人都有能力并会参与各种形式的个体性和/或集体性自我保护必须识别和了解社区保护机制，并支持行之有效的机制
- 要认识到在紧急事件发生之前可能就已经存在许多保护问题。社区中的某些做法可能不利于保护某些AGD群体
- 请注意，为了让特定的AGD群体（如儿童、老年人、残疾人、LGBTIQ+人士、少数民族和土著人民）有意义地参与进来，您可能需要调整与他们接触的方式，并确保他们参与进来
- 在组织开展需求评估、保护监测和其他类似活动时，根据需要收集年龄、性别、残疾状况和其他相关多样性特征。在进行分析时使用AGD数据，以便得出对AGD敏感的结论，并为制定AGD包容性方案提供依据

1. 要点

每个人都是独一无二的。人与人之间实际或感知到的差异决定了我们的机会、能力、需要和弱点；对差异的看法可能会影响他人对待我们的态度。

冲突和流离失所对个人的影响各不相同，这取决于他们的年龄、性别、残疾状况以及其他多种特征。

[联合国难民署的《年龄、性别和多样性\(AGD\)政策》](#)旨在确保所有被迫流离失所者和无国籍者都能平等地参与影响他们的决策，并享有与他人平等的权利。

年龄是指个人生命周期的不同阶段。必须了解人们在其生命周期中的具体阶段，因为他们的能力和需求会随着时间的推移而发生变化。年龄会产生影响，能够增强或削弱人们行使其权利的能力。在所有保护、援助和解决方案中必须考虑到这个事实。

儿童和青少年可以为他们自身及其社区所面临的问题提供独特而宝贵的视角和解决方案。

青年人有机会来培养自己的才能和技能，有潜力为自己和社区的保护工作和解决办法做出重要贡献，这个社会群体却经常会受到忽略。

由于老龄化与环境中的障碍（包括歧视老年人的态度和其他个人特征）形成了一个消极的循环，老年人可能面临更高的保护风险。如果得到支持，他们也能在家庭和社区中发挥重要作用。

性别是指社会建构的男女性角色，通常是影响人们如何定义自身和被他人定义的核心因素。性别角色是通过学习获得的，可能会随着时间的推移而变化，并且在不同文化内部和之间各不相同。性别通常确定了成年或未成年男女在各种背景下的义务、责任、限制、机会和特权。性别平等原则断言，所有人，无论其性别如何，都应平等地享有权利、责任和机会。这意味着尊重每种性别的利益、需要和优先事项。反对基于性取向和性别认同的歧视与性别平等是密不可分的，因为它会质疑偏见所导致的负面性别观念和全面歧视。

妇女和女童在社区和家庭和更广泛的社会中发挥着重要作用，并以各种方式协力强化保护工作和解决方案。支持增强妇女和女孩权能，对于消除性别障碍和减少不平等至关重要。

男子和男孩可以成为促进权利变革的推动者，并能够努力促进性别平等，防止性别暴力。

具有不同性取向、性别认同、性别表达和/或性特征[SOGIESC]的人，包括女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人和酷儿(LGBTIQ+)面临着复杂的挑战、威胁和障碍，并经常遭受歧视、虐待和暴力。

多样性指人们具有各种各样的价值观、态度、文化观、信仰、种族背景、国籍、性取向、性别认同、残疾状况、健康、社会经济地位、技能和其他特定的个人特征。多样性特征因人而异，并与年龄和性别相关，因此每个人都是独特的。难民署承诺在每种具体情况和行动中承认、理解、尊重和重视这些差异，确保所有被迫流离失所者和无国籍者得到妥善保护。尊重多样性意味着承认和重视这些差异，并营造保护性、包容性和非歧视性的环境，从而维护每个人的权利。多样性的一般概念也呼吁我们不要将自己局限于预先定义的群体，这些群体可能被边缘化或需要特殊的应对措施，因为这也可能与具体情况密切相关。

残疾人在获得服务和援助方面面临着实际障碍、态度障碍、信息障碍和沟通障碍。因此，他们可能被

排除在相关方案之外，没有机会参与影响其生活的决策，并缺乏支持网络。

少数民族和土著人民往往被边缘化或被排除在社会经济生活之外，很少有机会获得政治权力，并经常在体现其身份时遇到结构性障碍。在强迫流离失所和无国籍状态下，少数民族和土著人民面临的这些障碍成倍增加，并增加了保护风险。

难民署关于AGD的政策(2018)

2018年，联合国难民署修改了其AGD政策。新的政策强化和调整了难民署的以下义务：包容性AGD方针；[对受影响人口负责 \(AAP\)](#)；以及帮助妇女和女童。这些承诺相辅相成，互为补充。AGD政策规定了十项最低限度的核心行动，难民署在所有情况下的所有行动部门都必须执行这些行动，包括紧急情况。

<p>✘ 尊重AGD的方案制定过程</p>	<p>为便于分析和制定方案，难民署收集的所有数据至少应按年龄、性别和残疾状况分类统计，并在适当和可能的情况下按其他多样性要素分类。</p>
<p>参与和包容</p>	<p>国家行动部门至少要在行动管理周期的每个阶段采用参与式方法，并将不同年龄、性别和多样性背景的人的能力和优先事项纳入保护、援助和解决方案中。在紧急情况下，这可能包括尽快组织与多样性群体进行焦点小组讨论，以确保所提供的应对措施是充分的，并找出可能需要调整之处。</p>
<p>沟通和透明度</p>	<p>国家层面的所有保护和解决方案战略至少要详细介绍在行动中如何采用社区内所有群体都可以利用的恰当手段，与不同年龄、性别和多样性背景的人进行沟通。在紧急情况下，可以通过多种渠道促进信息和沟通渠道的获取，包括广播信息、音频和印刷信息以及社区志愿者等。</p>
<p>反馈和回应</p>	<p>难民署的所有行动至少应建立和运行反馈和回应系统，包括机密投诉系统。可以针对应急响应调整各种渠道，包括使用数字化机制和面对面机制。</p>
<p>机构性学习和适应</p>	<p>难民署的行动部门至少应根据被迫流离失所者和无国籍者的意见调整方案和战略，并在国家行动计划和年度报告中记录下来。在紧急情况下，利用通过焦点小组讨论和反馈渠道收集到的反馈意见，尽快调整方案并记录经验教训。</p>

促进
性别
平等

- a. 难民署的行动部门应确保，在难民署领导下的管理和领导机构中，至少50%的成员是女性。难民署将鼓励包括政府在内的合作伙伴也这样做。
- b. 难民署将至少向被迫流离失所和无国籍的妇女和女孩提供个人保护文件，并鼓励包括政府在内的合作伙伴也这样做。
- c. 在接受实物或现金援助的家庭的主要受助者中，难民署将根据具体情况，增加女性受助者的比例。
- d. 难民署至少应确保妇女和女孩有平等机会参加难民署提供的生计、教育和医疗方案，并将努力说服包括政府在内的合作伙伴确保她们有平等机会获得公共服务。
- e. 难民署的行动部门至少应采用和遵循GBV标准作业程序；为所有幸存者实施四种主要的转介途径（安全/安保、法律、医疗和社会心理）；并鼓励包括政府在内的合作伙伴也这样做。

2. Relevance for emergency operations

从紧急情况发生的第一天起，适当关注被迫流离失所者和无国籍人群的年龄、性别和多样性，对于确定和解决最紧迫的保护问题和需求至关重要。例如：残疾人和老年人可能在被迫流离失所期间被遗弃。在新近抵达的难民妇女中，性别暴力的范围可能并不明显。如果对境内流离失所游牧人口的饮食需求应对不足，可能会加剧营养不良。

必须快速确定影响特定群体的最严重保护问题和需求，并在紧急情况发生后的早期阶段制定特定的应对措施。然而，在紧急情况下，随着信息逐渐增多，必须进行AGD分析并制定新的应对措施，或调整现有的应对措施。

3. Main guidance

AGD政策是联合国难民署对受影响人口负责 (AAP) 的1项基本承诺，适用于难民署任务所涵盖的所有人员：难民、寻求庇护者、无国籍者、返回者和境内流离失所者，也适用于所有人道主义行动者以及每次紧急和非紧急局势中的所有的干预措施。在紧急情况期间，以下行动可以协助落实对AGD的承诺。

行动摘要

评估和其他类型的协商

在被迫流离失所者和无国籍者的积极参与下，收集并系统地分析与所有被迫流离失所者和无国籍者的权利、需求、风险和优先事项有关的AGD分类信息。确定相关的、需要作为证据基础的AGD特征，为AGD包容性方案编制提供依据。相应地设计评估，以便能够按AGD特征对数据信息进行分类。始终要根据评估结果的有效期来权衡开展评估所需要的资源、时间和精力，在情况迅速发生变化时尤其如此。酌情利用各种机会和与被迫流离失所者和无国籍者的接触来了解他们的处境在如何发生变化，并确保系统地记录和分析这一信息。

设计

应评估受影响社区和收容社区的保护需求和能力，并根据评估结果来设计方案。在设计对被迫流离失所者和无国籍者具有切身影响的方案时，应让他们以及其代表参与进来。

资源分配

为了全面实施AGD办法，预算分配和方案干预措施必须考虑到评估结果和社区协商工作，并应考虑到社区确定的优先事项。在进行资源分配时，考虑与社区持续接触所需的资源。

实施

决定需要采取哪些有针对性的行动来满足被迫流离失所者和无国籍者中不同AGD群体的具体需求，并消除障碍，以便于他们获得所需服务或成为解决方案的一部分。应审慎地执行这些行动，确保它们不会加剧不平等，并且不会不恰当地排除个人或团体。让被迫流离失所者和无国籍者参与执行各项方案，包括分发现金、食品和核心救济品(CRI)[]

监测与评估

评估和咨询为被迫流离失所者和无国籍者提供了机会来评论干预措施的有效性。确保尽早建立反馈、投诉和回应系统，并确保所有被迫流离失所者和无国籍者了解这些系统，并有机会表达他们的顾虑。处理被迫流离失所者和无国籍者的反馈意见，例如采取纠正措施，并向他们报告。

人员配备

应考虑到难民署和合作伙伴工作人员的AGD特点，在这些特点可能影响到他们或相关方案保护被迫流离失所者和无国籍者的能力时尤其应该考虑到这一点。请注意，被迫流离失所者和无国籍者可能更愿意根据人员的年龄、性别或其他多样性特征与其互动，例如，他们可能更喜欢女性口译员，或会说当地语言或手语的人员。

如何在外地层面实施此方案？

AGD政策与难民署立足于权利和[社区的方法](#)在根本上来说是密不可分的，后者竭力促使被迫流离失所者和无国籍者有效并全面地参与方案编制的各个阶段，从而参与影响其生活和社区的决定。

采用参与式方法收集、分析和传播信息，并确定相关的AGD特征、类别和数据来源。倾听被迫流离失所者和无国籍者的意见，了解他们确定的优先事项，汲取他们的知识，并对反馈意见做出回应。

- 利用各种参与式方法来了解被迫流离失所者和无国籍者的处境；勘查社区结构、沟通渠道和现有服务。
- 定期进行评估以确定和监测紧急情况发生之前和期间的保护风险和事件，以及人权侵犯事件。从AGD的角度分析根本原因及其影响，力求迅速采取预防和/或补救措施，避免进一步的虐待或流离失所。
- 在咨询社区成员时，应仔细考虑他们的安全。与援助机构进行沟通的个人或者群体可能会遭受

其他个人或群体的怨恨甚至暴力。因此，应对识别信息及其来源加以保密。与地方当局协同工作时（尤其是在IDP情况下），采取措施确保没有任何个人或社区因为讨论侵犯人权问题或分享任何其他信息而受到消极影响。

- 做出安排，确保社区中的所有群体都知道他们有机会参与评估，并消除他们参与评估的所有障碍。
- 评估应利用所有工作人员（本国和国际人员）以及合作伙伴、当地非政府组织和民间社会团体、政府官员、被迫流离失所者和无国籍者的专门知识。采纳多职能团队(MFT)的方法。参与式评估是所有人员的责任，而不仅仅是[社区保护](#)项目和保护工作人员的责任。
- 在组织开展需求评估、保护监测和其他类似活动时，根据需要收集年龄、性别、残疾状况和其他相关多样性特征。在进行分析时使用AGD数据，以便得出对AGD敏感的结论，并为制定AGD包容性方案提供依据。
- 在紧急情况下，局势瞬息万变。尽可能多花时间深入社区，利用各种机会来接触受被迫流离失所者和无国籍者，以便了解他们的处境在如何变化。
- 不要只与领导者或地位更显眼、更有发言权的人员交谈。主动设法接触社区内的不同群体，并采取措施征求高危人群或边缘化人群的意见。
- 在令不同AGD群体感到安全和方便的时间和地点进行评估。采取步骤确保所有AGD群体中的个体都能参与评估（例如提供儿童照料、食物或交通补贴）。
- 向社区报告，并与他们一起验证评估结果和提议的方案优先事项。

将被迫流离失所者和无国籍者有效地纳入行动规划中。

- 与社区协同规划和努力，以便实施保护解决方案。如果未能充分咨询社区，或在设计应对措施时未能考虑他们的意见，这可能会产生严重的后果。例如，如果没有咨询妇女，卫生设施可能会建造在男性的社交场所附近；这可能会危及妇女和女童，导致她们避免使用这些设施，从而危害公共健康以及她们的安全和尊严。
- 在制定计划时，应考虑到被迫流离失所者和无国籍者在评估阶段所确定的需求、优先事项和预定解决方案。利用反馈、投诉和回应系统提供的信息。
- 与由残疾人[LGBTIQ+人士、青年和妇女领导的组织，特别是由流离失所者和无国籍者领导的组织接触，并与他们合作设计和实施包容性的应对措施和安全的转介途径。投资与这些组织建立伙伴关系（包括通过赠款协议）。
- AGD政策要求难民署人员采取特定和适当的方法来有效地接触不同群体。（例如，为不同年龄段的男女孩制定适合儿童的信息资料和咨询措施）。

确定需要采取哪些定向行动来消除特定的保护差距。

- 设计应对措施时，应确保它们能够接纳并提供给社区内的各种群体。采取具体行动，满足已确定的最迫切需求。必须让被迫流离失所者和无国籍者参与到这项工作中，并培养他们的能力。
- 在紧急情况下采取行动时，避免建立以后可能难以改变的行为模式或关系。尽量作出临时安排，并随着形势的发展定期审核修改。确保被迫流离失所者和无国籍者意识到，在紧急情况下推行

的解决办法可能会在以后发生变化。

- 识别并支持社区的自我保护措施，不要推行可能削弱社区能力的新措施。识别积极和消极的应对机制，并与社区携手合作，应对有害的社会规范及其影响。
- 快速确认社区中能够并且愿意为高危人群安排社区支助（包括临时照顾孤身儿童的安排）的不同群体。确保将这种机制纳入更广泛的社区动员战略，确定并消除不同群体在紧急情况下争取获得登记、援助和其他服务时面临的障碍。例如，许多**残疾人**都会受到社会、文化、身体、经济和政治上的歧视，这阻碍了他们平等参与社会的努力，并可能妨碍他们享有权利和服务。

信息共享和交流

- 与社区协商，确定难民署工作人员应该定期前往哪些地方会见被迫流离失所者和无国籍者，了解具体保护需求，解答疑问，并在安全和保密的环境中提供咨询服务。将这些安排告知社区。要注意的是，并不是所有社区成员都能够前往这些地方。相反，要主动去找他们！
- 与社区外联志愿者合作，确保及时在社区内传播信息，特别是向高危人群传播信息，使他们能够理解并利用这些信息就自己的生活做出明智的决定。
- 与社区携手合作；采取措施以便确保所有AGD群体中的个人都能够了解到有关援助和其他事宜的信息。在人们可能聚集的地方张贴通知，如取水点、社区中心、登记点以及分发援助物品的地点，确保以当地语言向识字和数字连接水平较低的人提供信息。

仔细考虑难民署及其合作伙伴的工作人员的组成及其对行动效果的影响，以反映我们工作所在社区的多样性。

- 例如，如果联合国难民署和合作伙伴的所有工作人员都是男性，这可能很难鼓励妇女积极参与并发挥领导作用，也很难充分征求妇女和女童的意见。

Post emergency phase

在紧急情况后期阶段，通常有机会深化和更持久地为多样性人群提供应对措施。例如，可以通过长期的妇女赋权措施来丰富针对性别暴力的方案编制。可以利用自助机制，同时向当局进行宣传，以协助个人获得证件。

在紧急阶段，必须明确国家责任，例如针对弱势群体的常规社会保护方案。在紧急情况后期阶段，可能会有机会从人道主义现金援助等直接干预转为支持当局，例如将流离失所者纳入现有的社会保护计划。

Checklist

--

- 根据AGD快速了解可能受严重保护问题和需求影响最大的特定人群。
- 确保所有评估都适用于衡量上述内容，例如通过纳入特定指标。
- 根据已查明的需求调整方案和宣传对策。
- 通过具体或更深入的评估逐步完善知识，并相应调整应对措施。

4. Standards

管理难民署的成果指标

难民署成果监测框架鼓励按年龄、性别、残疾状况和其他相关的多样性考虑因素进行分类。在成果领域4、5和7下还提供了专门的良好做法指标，用于监测与高风险群体接触的情况。

[管理难民署的成果指标](#) —— 仅限难民署工作人员访问

5. Policies, Guidelines and Useful Links

[UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity, 2018](#)

Annexes

[Understanding Community Based Protection, Policy Paper, 2013](#)

[UNHCR Manual on a Community Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

[UNHCR, Gender Equality Toolkit, 2020](#)

[UNHCR Specific Needs Codes - Disability Interview Guide, 2022](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Persons with Disabilities in Forced Displacement, 2019](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex persons in forced displacement, 2021](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Older Persons in Forced Displacement, 2021](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with national or ethnic, religious and linguistic minorities and indigenous peoples in forced displacement, 2011](#)

6. Learning and field practices

AGD e-learning [[英语](#)], [[法语](#)] (也对外开放)

[基于社区的保护](#)

7. 链接

[机构间常设委员会《对受影响人士负责和保护免受性剥削和性虐待的承诺》… IASC人道主义行动中的性别平等及妇女和女童赋权政策… IASC人道主义行动数据责任业务指南, 2023年 难民署和儿基会, 指导说明: 负责任地分列难民… 难民署, 倾听和学习——儿童和青少年参与式评估… CBP内联网页面 \(仅限难民署工作人员访问\) 保护个人页面 高危人群 对受影响人士负责\(AAP\) 只有难民署工作人员才能访问: Participatory Assessment Toolkit, provisional release August 2024](#)

8. Main contacts

第一联络人为难民署副代表（保护）、或难民署助理代表（保护），或该国的高级保护干事或高级社区保护干事。

或联系难民署区域局的保护负责人、副主任（保护），或高级保护协调员、高级保护干事、高级社区保护干事。

此人将酌情联系UNHCR DIP的相关技术部门。