

# 多群组/部门初始快速需求评估(MIRA)

12 二月 2025

## Key points

- MIRA是机构间需求评估和分析流程，在人道主义协调员的指导下，在灾害发生后的头三天内进行。它是人道主义国家工作队[HCT]应急措施的联合战略计划的基础
- 难民署应在早期阶段积极参与并支持MIRA，以确保二手数据审查、一手数据收集方法和结果分析都涵盖保护事宜
- 难民署应主动负责与难民署（共同）领导的群组有关的MIRA内容（包括对结果的分析 and 解释）
- 难民署应为整个MIRA流程提供保护指南

## 1. 要点

本条目应与关于[应急准备方法](#) [IASC]、[人道主义应急计划和紧急呼吁](#)、[群组方法](#)和[国际协调架构](#)的条目一起阅读；您可能还需要考虑[难民紧急情况需求评估](#) [NARE]中的信息。

MIRA是机构间需求评估和分析流程，人道主义国家工作队将据此制定应急措施的联合战略计划。虽然MIRA分析框架和方法可根据各种紧急情况加以调整使用，同时也可用于应对境内流离失所者或非难民紧急情况，但最能发挥它效果的是应对突发性自然灾害的行动，并且应在灾难发生后的最初几周内进行。

MIRA流程侧重于在灾难发生或升级后的前三天内进行局势分析，随后，在2周以内发布MIRA报告。MIRA由人道主义事务协调厅在人道主义协调员 (HC) 的全面指导下进行管理，可以与东道国政府协调以后进行MIRA，并由人道主义社区通过群组提供支持。MIRA评估也会纳入IASC的《机构间应急规

划和[应急准备指南](#)》中。

## 2. Relevance for emergency operations

如果出现以下情况，则可能会进行MIRA

- 新的突发性灾难发生以后，进入相对稳定的时期，人道主义社区因而能够介入；
- 迫切需要必要的信息来确定协调计划和应对措施；
- 该国的人道主义社区愿意分享信息并进行协调。

**请注意：**2015年发布的《[MIRA多部门初始快速评估指南](#)》第2页中提供了更多详细信息和简单易懂的图表，阐明了进行MIRA决策时应考虑的因素。

MIRA旨在协助利益攸关方在最初阶段针对人道主义局势及其潜在演变达成共识，以便在以下方面为初步战略应对决策提供依据：

- 灾难的影响，包括规模和严重程度，优先需求，风险/弱点；
- 国家和国际人员的应对能力，包括局限性；以及
- 优先干预的领域。

## 3. Main guidance

MIRA方法包括以下基本要素：二手数据审核、一手数据收集、联合分析和报告。

根据IASC 2015年的MIRA指南，成功的MIRA需要拥有实力平衡的小团队，这个小团队的主要应急人员应具备必要的专业技能组合。太大的评估团队可能会让MIRA协调流程变得杂乱无序。

### 二手数据审核

参与MIRA的机构应收集和分析灾害前后的定量和定性信息（例如，有关地理区域、受影响人群或部门等的信息），并采取调整后的MIRA分析框架作为指南。在MIRA方法中，随后会联合进行跨部门分析，针对受影响最严重的地区、个人或群体等事宜达成共识。

二手数据在紧急情况的早期阶段发挥着至关重要的作用，在此时，由于受到时间、人员、资源和通道的限制，可能无法收集一手数据。必要时，如果“复杂情况”下人道主义关注的人群包括难民、境内流离失所者和其他受影响群体，则难民署可能会协助二手数据审查，特别是收集与难民有关的信息（数量、人口规模、保护问题、地点、人口统计等）。如需详细了解如何进行二手数据审核，请参阅“[难民紧急情况需求评估](#)”(NARE)条目。

## 社区层面的一手数据收集；抽样规模和地点选择

在人道主义事务协调厅的领导下，相关机构应确定并商定设计和测试MIRA抽样表格的参数，并确定如何收集一手数据（抽样方法、地点、时间表、其他细节）。作为群组负责人，联合国难民署有义务参加人道主义事务协调厅主持的相关机构间会议并积极参与和支持分析过程，从而协助并参与这个阶段。联合国难民署员工也会以机构间评估小组成员的身份收集数据，从而在这个阶段参与MIRA流程。MIRA中的一手数据收集阶段需要由小型机构间评估小组收集数据，该小组通常会采访关键信息提供者并举行社区焦点小组讨论，然后通过直接观察来收集信息。

**请注意** MIRA流程中的焦点小组讨论被称为“社区小组讨论”，并且通常按照与难民署焦点小组讨论相同的原则进行。

在观察和访谈期间，请记住以下关键问题：

- 哪些因素逐渐发生了变化？哪些因素仍然保持不变？
- 与其他群体相比，关于某个群体（或时间或地点）的哪些因素出人意外、很重要或存在不同之处？
- 如果情况没有恶化，那是因为什么？如果情况目前在恶化，原因是什么？
- 下个层面的所需详细信息是怎样的？

**直接观察**能够概括受影响的人口或地点。从多个角度观察（看、嗅、听）该社区或地方的状况和特征。走遍整个社区，避开明显的路线（公路、小路或自然边界），以便获取各种视角和公正的观点。

进行调查，与各种性别、年龄和多元化的人群交谈。看看当地拥有什么，缺少什么，应该拥有什么：观察取水点、厕所、公共洗涤区、学校、储存设施、茶馆、墓地、市场、卫生设施、宗教中心。在市场上，看看人们在买卖什么商品，并注意基本商品的价格。

**访谈关键信息提供者。**安排与不同背景、职责、性别、年龄、宗教信仰和/或少数民族的个人面谈，以确保全面了解受影响的社区……如果受影响社区包括不同的人口群体，如收容人群和流离失所人群，则应从所有关注群体中选择关键信息提供者。在每个群体层面上进行访谈（使用可比较的工具和测量标准）。

## 局势分析：总结二手和一手数据

MIRA流程将汇总其收集的二手和一手数据，以生成整体分析报告。这包括危机可能导致的情景（最佳情况、最坏情况）。

在联合国人道主义事务协调厅的协调下，应在紧急情况发生后的72小时以内提供局势分析。分析是所有相关人道主义人员讨论的结果，应汇报其商定的调查结果和随后的决定。在人道主义事务协调厅的总体指导/协调下，联合国难民署应促进这个进程，在群组系统中开展工作，为难民署（共同）领导或协助的群组提供实地援助、人员和分析结果。联合国难民署还应在OCHA主持的机构间MIRA会议上

讨论和分析MIRA数据。局势分析应在灾害发生后的前两周内不断更新，并作为起草MIRA报告的基础。

人道主义事务协调厅应编制MIRA报告，其中包含灾难发生后2周内的评估结果。报告应确定更详细的应对计划，包括修订后的呼吁书（若适用）。

### **联合国难民署的作用和责任**

在出现境内流离失所者的紧急情况下，联合国难民署应在MIRA评估和分析期间为其（共同）领导的群组促进MIRA流程，并可加入评估团队，直接促进危机前后现有二手数据的部门间审核流程，以便在灾难发生后的头3天内做出局势分析。如果危机的性质需要针对具体部门进行分析，群组/部门也可能这样做。

联合国难民署会提供工作人员，以便参与MIRA的实地评估和数据收集工作，并参与部门间的数据讨论和分析，还将为MIRA报告的调查结果和决定作出贡献。

### **联合国难民署在国家层面上参与行动时的考虑因素**

信息管理干事和联合国难民署负责（共同）领导保护、庇护所以及相关的营地协调和营地管理群组的人员应促进MIRA流程的展开（从设计、提供到结果分析）。

联合国难民署应在MIRA期间支持难民署领导的群组，并通过这些群组积极参与二手数据审查、一手数据收集、分析和提交MIRA结果。

联合国难民署还可以发挥主导作用，在MIRA评估中分析人口估算值和趋势。

## **4. 链接**

[需求评估：指南和模板](#) [OCHA](#) [MIRA指南\(2015\)](#) [难民紧急情况需求评估\(NARE\)](#) [合作框架](#) [IASC机构间应急规划和应急准备指南](#) [CCCM群组](#) [全球保护群组](#) [庇护所群组](#)

## **5. Main contacts**

- [评估小组](#)（战略规划和成果司）可以提供技术咨询意见，以便针对难民署（共同）领导的群组所管辖范围内的具体专题领域做出更深入的评估。其联系方式为：
- 全球保护群组：[gpc@unhcr.org](mailto:gpc@unhcr.org)
- 全球营地协调和营地管理(CCCM)群组：[HQGLOBCC@unhcr.org](mailto:HQGLOBCC@unhcr.org)
- 全球庇护所群组：[HQShelter@unhcr.org](mailto:HQShelter@unhcr.org)