

保护女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人和酷儿(LGBTIQ+)

27 一月 2025

關鍵點

- 确保工作人员了解难民署关于保护LGBTIQ+无国籍者和被迫流离失所者的准则，包括关于保护LGBTIQ+人员敏感个人数据的准则
- 确保与被迫流离失所者和无国籍者直接接触的工作人员和合作伙伴充分了解LGBTIQ+人员的需求和可能面临的保护风险
- 创建安全空间和包容性服务，支持LGBTIQ+人员的自我表露。谨慎行事；确保共享信息的保密性和个人安全
- 与LGBTIQ+民间社会组织合作并咨询LGBTIQ+人士，以确定他们面临的各种风险、其需求和能力，并制定应对这些风险的方案[]LGBTIQ+群体内部也各不相同
- 确保所有的程序和工作（家庭重聚工作、登记等）都把他们纳入其中。

1. 概述

在许多社会中，因为其性取向、性别认同、性别表达和/或性特征[]SOGIESC[]不符合占主导地位的社会和文化性别规范，女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人、酷儿和其他多样性身份的人[]LGBTIQ+[]会遭受严重的人权侵犯。因此[]LGBTIQ+人员在流离失所期间——在紧急情况发生之初、在过境途中、在抵达庇护国时以及在寻求持久解决方案时——遭受暴力、虐待、歧视和剥削的风险往往更高。由于害怕受到伤害，许多人试图隐藏自己的SOGIESC[]难民署的保护对策、程序和方案必须具有包容性，并考虑到LGBTIQ+人员所需的具体方法和服务。

术语说明。

目前各界在使用各种术语来称呼和谈论不同性取向、性别认同、性别表达和/或性特征的人员（SOGIESC（见下文））。联合国难民署承认语言在不断演变，并在同时使用LGBTIQ+人员和多样化的SOGIESC这两个缩写来统称不符合主流规范中男女二元性别角色的各个群体。某些其他术语包括LGBTI+、LGBTQ、LGBTQAI、Queer等。

在任何情况下，都应确保工作人员知道哪些术语可以使用，哪些术语具备贬义并应避免使用。在这方面应咨询当地的LGBTIQ+组织。在接触LGBTIQ+人员时，如果不知道该用什么术语，请不要假设或推断，而是询问！

以下是相关的定义：

LGBTIQ+：是“女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人、酷儿和其他不同身份的人”的首字母缩写。请参见[此处](#)的定义。加号代表使用其他术语识别的具有不同SOGIESC的人。在某些情况下，LGB、LGBT或LGBTI被用来指代特定人群。

SOGIESC：SOGIESC是“性取向、性别认同和表达、性特征”的缩写。所有人都有SOGIESC，但并不是每个人的SOGIESC都会使他们成为污名化、歧视或虐待的目标。

性取向：每个人对某一性别或多个性别的人产生情感和性吸引并与其发生亲密关系的能力。它包括异性恋、同性恋、双性恋、泛性恋和无性恋以及一系列其他性取向的表现形式。

性别认同：每个人针对性别的深刻内在个人体验，可能与其出生时的生理性别或社会赋予他们的性别相符，也可能不相符。性别认同包括对身体的个人感觉，可能涉及也可能不涉及通过医学、外科手术或其他方式改变身体外观或功能的愿望。一个人的性别认同不同于性取向。

性别表达：指每个人的外在性别表现，可能符合也可能不符合文化规范中对男性或女性外表和行为的期望。人们会通过一系列线索——如姓名、代词、行为、服装、发型、声音、举止和/或身体特征——来解读他人的性别。性别表达并不一定是性别认同的准确反映。一个人的性别表达不同于其性取向，有时也不同于其性别认同。

性特征：每个人与性有关的生理特征，包括染色体、性腺、性激素、生殖器和青春期出现的第二生理特征。

2. 與應急行動的相關性

在紧急情况下，因为其真实或感知的性取向、性别认同、性别表达和/或性特征（SOGIESC）不符合普

遍的社会文化规范，女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人、酷儿和其他不同身份的人[LGBTIQ+]面临独特的保护风险。在整个流离失所周期中[LGBTIQ+]人遭受排斥、剥削、暴力和虐待的风险更高[LGBTIQ+]人员在获得人道主义援助和服务（如安全住所、适当的医疗保健、性别暴力应对服务、教育和谋生机会）方面可能面临重重障碍。对于所确认的性别身份与其官方身份证件不符的人来说，障碍尤其严重。他们中的许多人试图掩盖自己的SOGIESC[]以避免成为虐待的目标，这使得难民署及其人道主义合作伙伴很难识别其身份，也很难帮助他们利用庇护程序和获得人道主义服务。

本条目提供了基本信息，可以帮助难民署工作人员应对LGBTIQ+人员的保护风险和需求，并确保他们不会受到排斥，而无法获得满足这些需求的服务。

3. 主要指導

保护目标

难民署对女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人和间性人和酷儿(LGBTIQ+)的保护目标是：

- 确保难民署和合作伙伴的工作人员敏感地识别出LGBTIQ+人员的具体风险和保护需求。
- 确保难民署和合作伙伴的机构、登记场所、接待中心、服务提供点等均为被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员提供友好、保密、安全的空间。
- 征询被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员的意见并确保他们的意见能够指导应急行动的设计、实施及监控和评价。
- 确保被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员不受歧视，受到尊重，并充分参与影响他们的决策。
- 确保将LGBTIQ+人员纳入所有应对措施中，并根据年龄、性别和多样性 (AGD) 考虑到他们的具体能力和需求。
- 根据需要采取具体措施，以预防、缓解和应对紧急情况下针对LGBTIQ+人员的剥削、虐待和暴力行为。
- 与当地的LGBTIQ+民间社会组织合作，开发安全的转介途径和包容性服务。

保护风险

LGBTIQ+群体内部也各不相同。虽然他们可能会面对相似的风险和问题，但每个人都有不同的需求和问题，这些需求和问题源于他们的SOGIESC与其性别、年龄和其他多样性特征（如残疾状况、种族、宗教、文化水平等）的交集。

- 集体庇护所、卫生设施、诊所、警察局和援助物资分发点等公共场所往往会给LGBTIQ+人员带来风险。收容他们的社区可能会污辱、骚扰或边缘化LGBTI人员；他们自己的家庭和社区可能也会这样做。同性伴侣及其家人可能会被分开安置在不同的住所，变性人可能会被安置在错误的住所，从而造成进一步的风险。援助内容可能没有考虑到LGBTIQ+人员（如变性男子、间性儿童）的特殊需求。

- 女同性恋者可能因其性别和性取向而遭受迫害，并可能更频繁地遭受包括家庭和社区成员在内的私下性别暴力（包括名誉犯罪和强奸）。
- 男同性恋者通常比女同性恋者有更多的公共生活，因此也往往面临更直接的伤害风险，包括国家行为者在将男性自愿同性性行为视为犯罪的国家所施加的伤害。
- 变性人往往会被严重边缘化并遭受暴力。他们经常受到国家以及非国家行为者的性虐待。因为他们通常被排除在教育资源之外，没有机会获取住房和就业，因此可能迫于无奈从事性交易。他们往往无法获得亟需的医疗服务。
- 间性人可能会受到仪式性的虐待，人们会认为身体的多样性是邪恶的。在未经其同意的情况下，他们往往会被迫接受绝育等手术，甚至包括间性儿童或婴儿。
- LGBTIQ+人员通常所依赖的应对机制和基础设施可能会因流离失所而失效或受到破坏。其中包括安全的公共场所和设施，例如非歧视性的健康和社区中心。

其他风险

如果难民署及其合作伙伴不履行保护所有被迫流离失所者和无国籍者的责任，其声誉将受损。

决策要点

- 确保所有工作人员和合作伙伴接受培训或查阅难民署《需知指南：援助被迫流离失所的女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人和间性人和酷儿》，从而了解LGBTIQ+人员的特定保护需求。
- 确保难民署和合作伙伴的所有办公场所均为被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员提供友好而安全的空间。
- 确保所有员工和合作伙伴（包括司机和保安人员）了解在援助LGBTIQ+人员时哪些行为是适当的，哪些行为是不适当的。[难民署《行为守则》](#)确立了明确的规范，要求管理人员在发现不当行为时采取行动。
- 可能需要确定合适的合作伙伴，尤其是在缺乏（可靠的）国家服务的情况下。建议与当地LGBTIQ+领导的组织合作。
- 建立将LGBTIQ+人员不断转介给相关服务提供者的系统，并确保他们能够获得所有服务，不会受到歧视。
- 确保反馈和响应机制（包括保密报告机制）为LGBTIQ+人员所知、安全且可用。

关键步骤

1) 可及性和评估程序

- 确保难民署及其合作伙伴对LGBTIQ+人员而言是安全的、可接触的，并确保宣传和外联活动具有包容性。
- 如有可能，咨询民间社会行动者、非政府组织和其他民间社会组织，包括当地LGBTIQ+领导的组织。
- 在接待中心、登记场所和服务提供点，针对LGBTIQ+人员提供含有关键信息的直观资料。确保

设立保密热线和其他报告渠道，并使其广为人知和具有包容性。

- 在评估过程中，需要留意到，女同性恋、男同性恋、双性恋、变性人、间性人、酷儿和其他具有不同SOGIESC的人面临着不同的风险，具有不同的需求和优先事项。
- 援助服务应将被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员纳入所有保护和援助方案中。在某些情况下，可能需要作出特殊安排和调整。
- 确保识别并充分满足LGBTIQ+人员的迫切需求；必要时采取有针对性的行动。将LGBTIQ+人员纳入预防和应对性别暴力(GBV)的计划中，并酌情与合作伙伴合作。
- 联系当地LGBTIQ+领导的组织和其他相关服务提供者，以便了解LGBTIQ+人员的需求，从而设计出保密、安全和有效的转介系统。
- 谨慎处理LGBTIQ+的个人数据，以避免暴露。对此类数据的处理采取保障措施，并限制对敏感信息的访问。

2) 获得服务

- 及时并充分地满足LGBTIQ+人员的特殊需求。了解合作伙伴、转介机制以及社区的能力。
- 与合作伙伴、其他行动者和当局（如可行）携手合作，确定恰当和安全的住房安排。
- 确保LGBTIQ+人员能够获得法律咨询、医疗和MHPSS等服务而不会受到歧视，并确保将他们纳入针对被迫流离失所者和无国籍者的各项方案中。
- 审查您的应对方案，以确定LGBTIQ+人员可能面临更高风险的地方。请注意□LGBTIQ+人员有时可能无法安全地获得既有的主流服务。例如，许多公共卫生设施必须依法向当地执法部门报告GBV案件，这可能会让LGBTIQ+人员面临更多的风险。

3) 防止虐待和剥削

- 采取措施以建立相关系统，以预防和应对针对LGBTIQ+人员的暴力、剥削和虐待行为。应为此建立监督机制。
- 确保LGBTIQ+人员能够使用反馈和回应系统，并且通过这些系统报告的问题能够得到处理。

4) 包容和信息共享

- 在设计、实施、监测和评估对被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员有切身影响的方案时，确保征询他们的意见，并让他们有效地参与其中。
- 在各个地点以不同形式介绍LGBTIQ+人员应如何以及在何处寻求帮助。
- 确保办公室接待处提供安全和友好的环境，并以非歧视的方式完成登记。可能需要特殊的登记安排。

5) 宣传和倡导

- 将LGBTIQ+人员面临的众多保护问题，纳入与合作伙伴举行的宣传和培训活动中。
- 提供特定培训，以确保工作人员、口译人员和（来自政府和民间社团的）其他相关行动者了解

被迫流离失所的LGBTIQ+人员的特殊需求和脆弱性。

管理的关键因素

- 应配足资源和知识丰富的工作人员，以满足被迫流离失所和无国籍的LGBTIQ+人员的特殊需求。
- 强化保护人员和合作伙伴应对LGBTIQ+人员保护需求的能力。将解决所有相关领域的LGBTIQ+问题的的工作纳入主流。
- 建立相关机制以便监控LGBTIQ+人员的安全状况和保护水平，以及他们获得服务的程度。
- 敦促国家服务部门和合作伙伴持续为LGBTIQ+人员提供支持。

资源和合作

工作人员

保护、社区保护、医疗、住房□CCCM□教育、生计和其他技术部门的工作人员尤为重要。在理想的情况下，每项行动都应有1名接受过培训并且知识渊博的LGBTIQ+联络人。

财力

需要财务资源来规划和实施相关服务、干预措施和方案。

培训

确保工作人员、口译人员和其他相关行动者（来自政府和民间社会）了解并能够获得有关如何援助被迫流离失所的LGBTIQ+人员的培训，以便了解他们面临的特殊风险和特殊需求。理想情况下，在紧急情况发生之前应进行此类培训。

伙伴关系

- 关注LGBTIQ+人员的国家非政府组织和政府机构。拥有相关专业知识的知名且值得信赖的国际非政府组织包括ORAM□ILGA和HIAS□此类合作伙伴通常还能够酌情提供心理健康和社会心理支持。
- 调查为LGBTIQ+人员提供特定服务的全国性LGBTIQ+组织。
- 了解基层LGBTIQ+组织，包括由流离失所者领导的组织，并探索支持这些组织的机会，例如通过赠款协议。

附录

[UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity, 2018](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Intersex Persons in Forced Displacement, 2021](#)

[UNHCR, Guidelines on International Protection No. 9. Claims to Refugee Status based on Sexual Orientation and or Gender Identity, 2012](#)

[UNHCR, Tip sheet on applying the UNHCR, Age, Gender and Diversity policy to LGBTIQ+ persons, 2021](#)

[UNHCR, 2021 Global Roundtable on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement – Summary Conclusions + 2023 Progress Stock Taking](#)

[UNHCR Priorities on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement](#)

4. 學習和實地實踐

援助被迫流离失所的LGBTIQ+人员电子学习[\[英文\]](#) [\[法文\]](#) [\[西班牙文\]](#) [\[阿拉伯语\]](#) (也可通过[学习门户网站](#)提供给合作伙伴)

[难民署关于LGBTIQ+的视频](#)

[难民署关于SOGIESC的视频](#)

5. 鏈接

[难民署关于LGBTIQ+人员的网页](#) [关于性别问题的 Refworld 门户网站](#) [日惹原则 Ilga World 数据库](#) [保护个人 \(外部\)](#) [联合国自由平等运动](#) [联合国 - LGBTIQ+群体](#)

6. 主要聯繫人

第一联络人为难民署副代表（保护）、或难民署助理代表（保护），或该国的高级保护干事或高级社区保护干事。

或联系难民署区域局的保护负责人、副主任（保护），或高级保护协调员、高级保护干事、高级社区保护干事。

此人将酌情联系UNHCR DIP的相关技术部门。