

数据和信息管理

25 十一月 2024

關鍵點

- IM战略旨在促进人道主义机构和合作伙伴之间的合作，应与所有利益攸关方协商制定
- IM战略是一个路线图，概述了您打算如何整理、收集和分析行动数据
- 要区分适用于共享个人数据与非个人数据的政策和原则
- 只收集所需的数据，一次收集，然后经常重复使用已有的所有数据
- 在共享数据之前，确定益处和风险，并采取适当、可行的缓解和预防措施

1. 概述

数据和信息管理是人道主义响应和灾害管理的重要组成部分。它是指收集、存储、清理、分析、共享和使用数据和信息的过程，以便以协调、系统和负责任的方式采取循证行动。它可确保问责，并使人道主义支持能够惠及我们所服务的人群。

本条目涉及难民紧急情况。

2. 與應急行動的相關性

应在难民紧急情况发生后的头六个星期内制定数据和IM战略，然后按需更新。紧急情况下的数据收集必须遵守道德原则，包括获得知情同意、保护个人隐私和尊严，以及确保数据安全。

行动数据门户网站上的信息是公开的。这意味着所有互联网用户都可以获得此类信息，而不仅仅是人道主义人员。因此，必须确保信息和数据的质量可靠，并且已经正式允许传播。

3. 主要指導

1. 信息和数据管理战略

信息和数据管理战略规定了紧急情况下所有行动信息系统的目的、产出、时限和责任。信息和数据管理战略将概述信息系统如何相互关联以及哪些组织是哪些系统的利益攸关方，从而使信息管理团队能够更好地协调信息。该战略还有助于确定各系统之间是否存在信息缺口、重复或冗余。

制定信息/数据管理战略时，需要回答以下问题：

- 存在哪些信息缺口？
- 需要哪些类型的分析产品？例如：《紧急情况应对措施综合概览》[CORE]
- 系统的地理覆盖范围有多大？
- 谁是负责实施每项活动、工具或流程的联络人？
- 应采用什么方法获取数据？
- 运行系统需要哪些人力资源？
- 每个系统的报告频率是多少？
- 每个系统应在何时实施？

在规划期间，需要考虑以下一些因素，这些因素将影响信息和数据管理系统的设计：

- 流离失所的规模有多大？
- 是否存在二次流离失所？
- 我们是否能实际接触到这些人群和地点？安全方面呢？
- 返回的可能性大吗？
- 其他方（政府、人道主义或私人行动者）有哪些IM活动？
- 是否存在人道主义空间（政府和非国家武装行动者的立场）？
- 是否有技术解决方案和所需的数据素养？
- 现有信息量有多大？
- 有哪些信息缺口，需要哪些类型的分析/报告产品？
- 例如CORE
- 开展活动需要哪些资源（人员、预算等）？
- 每项活动有哪些数据保护要求？
- 每个系统有哪些数据共享需求？

2. 紧急数据收集

紧急情况下的数据收集是一个重要过程，涉及系统地收集信息，以评估人道主义危机期间受影响人群的处境、需求和脆弱性。所收集的数据可为知情决策、高效分配资源和有效的人道主义响应奠定基础。在人道主义方面，一手数据通常是指通过登记、建档或调查/需求评估活动（[NARE/MIRA](#)）直接获得

的数据。

数据收集应以具体目标为指导，其中可能包括确定紧急情况的规模和范围、评估紧急需求、识别弱势群体以及确定应对工作的优先次序。

要收集与您的目的相关的高质量数据，请遵循以下四个步骤。

1. 明确收集数据的目的。
2. 选择数据收集方法。
3. 规划数据收集程序。
4. 收集数据。

在开始任何新的数据收集工作之前，建议始终对其他机构或团体已经收集、整理和分析的数据进行审查（二手数据审查）。二手数据提供了危机前的背景情况，可识别可能存在的问题（弱势群体），有助于规划一手数据收集工作，为一手数据收集结果提供基线，并对一手数据进行三角分析。

一手数据是通过第一手经验直接收集的数据，例如使用关键知情人、观察、焦点小组讨论、调查、预筛选、团体/个人登记或其他涉及与受访者直接接触的方法。它有助于收集最新信息，对二手数据进行三角分析，并填补二手数据缺失的空白。

数据责任是在包括难民局势在内的所有应对环境中，对数据和信息进行管理的一个关键方法。负责任的数据管理是指按照既定的个人数据保护框架，以安全、合乎道德和有效的方式管理个人数据和非个人数据，以便开展应对行动。其关键在于采用有原则的方法，并确保我们“不造成伤害”，同时最大限度地发挥数据在应急工作中的优势。有关数据责任原则和行动的更多指导，请参阅[《2023年机构间常设委员会业务指南》](#)。

如果数据管理涉及处理难民、收容社区或其他被迫流离失所者和无国籍者的个人数据，则适用难民署的数据保护和隐私框架，即《个人数据保护和隐私一般政策》[GDPP](#)有关数据保护的所有政策、指南和工具，请参阅[数据保护和信息安全](#)的专门条目。

元数据（描述数据本身的数据）是数据收集的重要组成部分。元数据可以在查询时识别数据来源，并让解读数据的用户了解数据的可靠性或时效性。以下是应收集和存储的一些重要元数据：

- 数据收集日期
- 数据收集来源
- 所描述的数据提供者（如果与数据源不同）
- 位置
- 获取方法
- 出版来源（如适用）

以下是应考虑收集数据的一些情形：

- 紧急情况开始
- 方案编制周期开始或正在做出决定时
- 当事情发生变化时
- 当信息过时

难民署Kobo是一个数据收集平台和一套工具，旨在为评估和人道主义项目收集、管理和分析数据，所提供的特性和功能有助于在各种情况下设计、部署和分析调查结果与表格。难民署自己的Kobo实例可在[KoboToolbox \(unhcr.org\)](https://kobotoolbox.org)上查阅。Kobo有一个集中的问题模块和调查模板公共储存库，可供所有注册用户。在Kobo库的难民署Kobo实例上获取。通过在各种数据收集工作中重复使用问题和表格，这些模板简化了创建新调查的过程。

3. 应急产品的传播

人道主义机构、政府实体和其他利益攸关方会共享数据和信息，以促进协调，避免工作重复。应为数据共享制定标准化的信息共享协议。在紧急情况发生之初优先制定信息共享协议 (ISP) 有助于提高对数据责任的认识，并为在各级采取更多应对行动奠定基础。数据共享的目标应为：

- 避免重复收集一手数据。
- 为联合分析创建更大的可用数据池，加强循证理解、规划和应对。
- 创建一个更大的行动者储备库，这些行动者可以根据数据采取行动（能够对提出的问题做出回应）。
- 为我们的服务对象提供更快更好的响应、更好的保护和解决方案。

[难民署的行动数据门户网站\(ODP\)](#)是面向合作伙伴和决策者传播有关紧急情况的详细数据集和信息产品的旗舰公共网站。难民署的许多行动部门已经有一个行动数据门户网站，但在紧急情况下，在网页上发布数据和信息的速度可能会加快。发生紧急情况时，行动数据门户网站上也可能创建新的“情况视图”。行动数据门户网站对于内部人员来说也是一个重要的资源，可以在此查看最新的人口数据和其他公开发布的信息。难民署的合作伙伴也可以在行动数据门户网站上分享文件和活动。

行动数据门户网站上发布的所有信息必须按规定的国内外部审批流程审批。行动数据门户网站是一个访问量很大的公共网站，因此必须小心谨慎，只发布经过审核的数据。由于紧急情况瞬息万变，外部审批程序应该快速进行，并且应该是相关人员优先开展的活动。

前HumanitarianResponse.info平台（现称为[ReliefWeb Response](#)）是人道协调厅提供的一项服务，专门支持自然灾害和境内流离失所情况下的协调和信息共享。根据具体情况，ReliefWeb Response可与行动数据门户网站同时使用。

[人道主义数据交换中心\(HDX\)](#)是一个开放的数据共享平台。HDX的目标是使人道主义数据易于查找和便于分析使用。自2014年7月推出以来，已有200多个国家和地区的用户访问过HDX。在HDX上共享的数据不得涉及个人或敏感数据。

檢查清單

- 确保信息和数据质量良好，并经过正式批准可在行动数据门户网站上发布
- 针对不同类型的数据/数据集评估数据敏感性，以确保不会对任何人（包括信息来源）造成伤害，也不会对组织开展活动的 ability 或公众对该组织的看法造成负面影响（包括声誉损害）
- 让受影响社区参与数据收集过程
- 交叉检查来自多个来源的信息，进行数据审核，并验证数据的准确性，然后再发布到行动数据门户网站

附录

[Web portal guidance memo for emergency coordinators](#)

4. 學習和實地實踐

[保护信息管理\(PIM\)流程——PIM指南](#)

[Kobo支持页面（仅限难民署工作人员访问）](#)

[行动数据门户网站指南（仅限难民署工作人员访问）](#)

5. 鏈接

[难民署Kobo服务器](#) [人道主义数据交换中心 \(HDX\)](#) [行动数据门户网站](#)

6. 主要聯繫人

信息管理: hqim@unhcr.org

Kobo支持: kobohq@unhcr.org

行动数据门户网站支持: webportal@unhcr.org