

基层医疗保健人员配置标准

09 一月 2025

關鍵點

- 医务人员配置标准适用于由难民署援助的医疗设施。但是，应优先考虑国家卫生部的指导方针（若有）
- 卫生工作者应获得其职责所需的培训、技能和监督支持
- 护理机构有义务对工作人员进行培训和监督，以确保他们掌握最新的知识和适当的技能，从而提供高质量的护理服务
- 将能力建设纳入主流应作为一项优先事项，尤其是在工作人员没有接受定期培训或新规程已经推出的情况下
- 培训计划应尽可能标准化。优先考虑可以消除监督过程中发现的重大医疗需求和能力差距的培训

1. 概述

基层医疗保健人员是指初级医疗保健系统中提供初级医疗保健服务的所有人员。其中包括从事健康宣传、疾病预防、治疗、康复和姑息治疗等一系列工作的所有职业。

医疗工作人员由各种各样的医疗专业人员组成，包括医生、护士、助产士、临床主任或医师助理、实验室技术员、药剂师、社区医疗工作者 (CHW) 以及管理人员和支持人员。

尽管各种类型的医疗工作者的最佳数量会因环境而异，但是医疗工作者的配置数量与医疗服务的提供情况之间仍然存在着关联。对于基本的基层医疗服务，为获得和维持最低标准的合格基层医疗服务，已确定了如下人员配置规模。

需要考虑到性别和多样性。应将医疗工作者重新部署到在卫生需求方面存在严重差距的地区或招募新

员工，以此来消除人员配置失衡的问题。

2. 與應急行動的相關性

卫生系统的运作离不开卫生工作者队伍；可以说，卫生工作者队伍的有无、可接触性、可接受性和素质是扩大卫生服务覆盖面和实现享有能达到的最高标准健康这一权利的关键先决条件。

在紧急情况下，甚至在需求增加之前，医疗系统和医疗服务往往就已经被削弱。例如，如果熟练的医护人员不足或缺乏，就会导致工作量过大，医疗服务的安全性没有保障。因此，必须确保民众在各级医疗保健机构都能获得具备适当技能的医护人员的服务。

3. 主要指導

紧急情况阶段

下表提供了指示性建议，可能需要根据具体情况和现有国家标准进行调整。任何Sphere人员配备标准均已标明☐Sphere☐

卫生保健中心（医护人员与人口的比率）			
医生	1 : < 25,000	临床主任 (住院 护理)	每个拥有50张病床的医院应配备3名
临床主任 (门诊 服务)	1 : < 10,000	护士 (住院 护理)	每间病房应有 4 人轮班
护士 (门诊 服务)	1 : < 10,000	熟练助 产士 (医生/ 护士/助 产士) (Sphere)	23 : 10,000
营养主 管	1 : < 10,000	营养辅 助人员	每个拥有10张病床的稳定中心应配备1名 ☐

接受过心理健康培训的精神科护士/临床主任	1 : < 25,000	合格实验室技术员 (拥有文凭)	1 : < 15,000 (提供全面实验室服务的情况下)
合格药剂师 (拥有文凭)	1 : > 50,000 -100,000或小型营地集群	实验室助理 (拥有证书)	1 - 2 : <15,000

社区医疗保健

社区卫生工作者(Sphere)	1-2 : 1,000	营养外联工作人员	1-2 : 难民营中的1000人□GAM超过10%的情况下)
-----------------	-------------	----------	--------------------------------

後緊急階段

上述标准同样适用于紧急情况阶段。

基层医疗保健人员配置标准检查清单

- 对照国家分类审查现有人员配备水平和分布情况，以确定差距和服务不足的地区。
- 根据国家标准或国际指南，对工作人员进行临床规程和病例管理及其职责方面的培训。
- 支持医护人员在安全的工作环境中工作。
- 制定激励和薪酬策略，尽量减少卫生部和其他医疗服务提供商之间在医疗工作者薪酬方面的差距和人员分布方面的不均。
- 与卫生部及其他地方和国家相关机构共享医疗保健工作人员数据和准备情况信息。

4. 標準

Sphere医疗保健系统标准1.2：医疗保健工作人员

人们可以在各级医疗保健中接触到具有合格技能的医疗保健工作人员

- 每1000人中的社区卫生工作者的人数
 - 至少1-2名社区卫生工作者
- 每10000人中熟练助产人员（医生、护士、助产士）的数量
 - 每10000人至少23人
- 所有从事临床工作的医务人员都接受过临床规程和病例管理方面的培训

附录

[\(Chinese\) The Sphere Handbook, 2018](#)

5. 鏈接

[Sphere手册，2018年](#)

6. 主要聯繫人

难民署复原力和解决方案司公共卫生科。联系邮箱：hqphn@unhcr.org