

难民紧急情况下的水卫需求评估

12 十二月 2023

Points clés

- 在突发事件发生后的头3天内，进行初步快速水卫评估
- 应由一名经验丰富的水卫专业人员协调和监督初步快速水卫评估，同时应与该地区现有的水卫行动者和当地利益攸关方联合进行评估
- 由于卫生、营养、住房、场地规划和水卫等部门相互关联，应确保在各级采取多职能协调小组的方法

1. Aperçu

水卫情况应急响应的主要原则是确保在选址和规划阶段考虑供水、环境卫生和个人卫生，同时密切协调应对措施与物理规划、公共卫生和环境的关系。

在理想的情况下，在进行[多群组/多部门初步快速需求评估\[MIRA\]](#)或[难民紧急情况需求评估\[NARE\]](#)之后，必须进行更详细的水卫情况初步快速评估，以便评估与需求有关的当地水卫情况相关资源。这包括评估水资源（数量和质量）以确定水源和分配方案，以及从土壤渗透率和土壤类型角度评估土壤条件以确定环境卫生方案。

应由具有适当资格和相关经验的部门技术专家进行评估。务必让当地利益攸关方参与收集关于水源和环境卫生的辅助数据。

2. Pertinence pour les opérations d'urgence

水卫服务是基本权利，有助于实现其他个人和发展目标。在紧急情况下获得充足的水卫服务对于减少

疾病传播和防止公共卫生疫情暴发非常重要。进行初步的快速水卫需求评估可以从总体上掌握情况——需求、风险和所需资源。此外，这对即时规划以及监测进展和进一步评估的基线划定也很重要。

3. Conseils principaux

在任何难民紧急情况的头三天内/紧急情况开始时应进行初步的快速水卫情况评估，以便确定需求和资源。应估计受影响的人数，量化当前的需求，当地资源的可用性，以及对外部资源的需求。

根据紧急情况的规模以及可用的时间和资源，这项工作最多应在一天内完成。在进行快速水卫需求评估后，应优先考虑那些拯救生命型且必须在紧急情况下满足的需求，以及那些需要中期或长期办法的需求。

应由经验丰富的水卫项目干事协调和监督评估。评估水资源和土壤条件需要水工程、环境卫生、个人卫生方面的专门知识，在某些情况下如涉及到根据当地的物理特征、地形和营地的整体环境来确定开发供水系统的各种方案，还需要环境方面的专门知识。建议与场地规划进行联合评估，以整合水卫/场地规划干预方法，并就技术调查结果（即易受洪灾地区、排水和环境卫生）达成一致。

初步快速水卫情况评估的目标

- 确定受影响地区的可用水源（产量估算、流量、季节变化、补给、禁忌、水质和潜在污染风险）和受影响地区的土壤条件（原始数据收集）
- 评估地面条件和环境因素（如是否存在岩石地面、高地下水位等），这些因素可能影响关于适当环境卫生方案的决策。
- 评估水需求和环境卫生习惯方面的主要个人卫生做法（辅助数据、主要信息提供者）
- 确定难民人口中可能影响其个人卫生/环境卫生偏好的文化习惯，例如，坐着或蹲着，以及他们是否会用水或干的材料进行肛门清洁（辅助数据，主要信息提供者）
- 确定具体的脆弱性，例如残疾和患有特定疾病者，以相应地调整水卫服务（辅助数据、主要信息提供者）。
- 评估国家和地方领导或支持应对行动的能力（主要信息提供者、观察）。

方法

应通过开展以下活动收集信息：

- 主要信息提供者访谈
- 焦点小组讨论
- 观察行走
- 评估现有的水卫基础设施条件
- 评估现有的水卫管理安排

在评估过程中，应该尽可能多地从均匀包含不同性别、多样性和年龄的来源收集信息，并应对信息进行三角分析。

相关的辅助数据通常是可以获得的，并且可以通过采访主要信息提供者来补充。辅助数据的主要来源包括：

- 水/能源/环境部和地方当局
- 全球卫星图像提供商 (UNITAR/UNOSAT)
- 联合国难民署的数据库和报告
- 其他联合国机构，特别是人居署和儿童基金会
- 在该领域工作的非政府组织
- 在上述领域工作的主要信息提供者
- 知识渊博的难民和收容村民
- 难民署坑厕数据库

在进行初步快速水卫评估时，要检索的辅助数据的典型清单包括：

- 获取和研究当地地图、航空照片、卫星图像等，以确定地形、地质背景、水文地质特征和水源
- 整合土地使用（城市、工业、农业、保护区）、气候、安全、通道等地区详情。
- 在该地区工作的主要行动者和机构以及地方政府结构和政策的详情
- 该地区当前典型的用水和卫生习惯
- 该地区的物流和供应可能性（包括当地建筑材料的提供情况）
- 该地区的法律问题以及所有权等
- 该地区的成本、运营和维护要求及机会

在[难民署水卫手册](#)的“评估”一章中也可以找到其他例子和注意事项。

评估现有的水卫基础设施条件

根据设计规划好的场地人口规模计算需水量，并立即组织供水可能性评估；计算应基于每人每天20升的总量（不包括渗漏），还必须包括公共建筑需求。

任何需求评估都应重点评估现有厕所基础设施的状况和服务能力，尤其是在基础设施不足或老化的情况下（例如在城镇地区）。在某些情况下，对现有卫生基础设施的评估将是最低限度的，特别是在尚未建造厕所基础设施的情况下（例如新的难民营）。

在评估现有的废物管理基础设施时，必须说明从废物产生开始、经过过程中的每个阶段（包括收集、储存、处理和加工）、直到最终处置或再利用的整个过程中，如何处理每个单独的废物流。在每个步骤中，应注意基础设施和资源（包括任何运输和劳动力）的主要特征和条件，以及对公共健康的风险和使系统恢复正常运行纠正措施。一些大规模的废物基础设施的评估可能很复杂，可能需要专业知识

结果介绍

应使用 [《紧急情况下快速评估水卫服务的方法》](#) 中的方法报告初步的水卫快速评估的结果——并应系统归档，以确保此类数据可供将来参考。

Phase post-urgence

- 初步快速水卫评估的结果应指导中转中心和难民最终定居地提供的水卫干预的水平和类型。
- 初步快速水卫评估属于初步估计。一旦情况允许，应在紧急情况开始后3-6个月内尽快进行后续更全面的快速家庭调查。随后需要进行KAP（知识、态度和做法）调查（至少一年一次），以评估和调整水卫的干预战略，该调查应基于[全球水卫KAP工具](#)（仅限难民署工作人员使用）（全球通用但可调整的调查问卷；水卫KAP分析仪；水卫KAP成像仪；水卫KAP报告模板）。可在难民署水卫网站上的难民署水卫评估入门问题（2015年）中查阅与水卫相关的主要信息提供者访谈问题和对焦点小组讨论的建议。

难民紧急情况下的水卫需求评估检查清单

- 来自难民署和合作伙伴组织的经验丰富的水卫干事
- 来自直接用户和收容社区的社区外联工作者
- 关键的技术利益攸关方是职能部委，例如水、卫生、地区发展、地方当局、国际和国家非政府组织以及联合国机构，例如联合国儿童基金会、国际移民组织、世界卫生组织、联合国人口基金等。
- 相关材料和设备，包括但不限于GPS、照相机、测距仪、已知容量的铲斗、快速评估水卫问卷调查。

Annexes

[UNHCR WASH Manual - 7th Edition, 2020](#)

[UNHCR WASH Assessment for primer questions for key informant interviews and focus groups, 2015](#)

4. Liens

[难民署水卫手册 难民署，紧急情况下水、环境卫生和个人卫生（水卫）服务快速评估方法 Sphere手册（2018） 难民紧急情况需求评估\(NARE\) 难民署，城市水卫规划指南和案例研究 难民署，卫生宣传指南 难民署，基于现金的干预和水、环境卫生和个人卫生（水卫）方面的良好做法](#)

5. Contacts principaux

复原力和解决方案司(DRS)/技术支持科 (TSS) 邮箱: HQWASH@unhcr.org