UNHCR The UN Refugee Agency | EMERGENCY HANDBOOK

应急住所解决方案和标准

30 一月 2025

關鍵點

- 确保遵守每人非露天居住空间最低标准
- 住所解决方案应适应地理环境、气候、文化习俗和习惯、当地可获得的技能以及在任何特定环境获得足够建筑材料的可能性
- 考虑防护材料的寿命，因为它们会随着时间而退化。除了最初的分发、安装或建造，可能还需要更换、加固或维修
- 单个家庭的住房总是比公共住宿更受欢迎，因为它提供了必要的隐私空间、心理舒适度和安全感。只要有可能，就应该赋权流离失所者选择居住地，建立自己的住所，以促进主人翁意识和自力更生

1. 概述

本节将就应急住所解决方案的范围和提供应急住所时的预期标准提供指导。

最好使用当地可找到的、可持续获得的材料和建造方法来满足应急住所的需求。只有在当地无法迅速获得足够数量的应急住所材料时，才能将这些材料运入该国。如果能提供足够的安全性和不受天气条件影响，最简单的结构和建造方法更为可取。材料应该是环保的，并以可持续的方式获得，尤其是木材、沙子等。尽管如此，塑料板已成为许多人道主义应急行动中最重要的住房用品（通常与刚性材料结合使用），因为它们适用性更广，可以在城市和农村环境中以多种方式使用。

2. 與應急行動的相關性

住房不仅仅是砖块和砂浆或帐篷，更是保护那些背井离乡者的一种手段。在紧急情况下，至关重要的是提供住所，这是人道主义行动者拯救生命的责任和任务的一部分，以便被迫流离失所者能够享有安全和健康的生活环境，不受天气条件的影响，并为他们提供隐私、尊严、舒适和安全感。

3. 主要指導

每种类型的应急住所都有优点和缺点，这取决于它们的使用环境。当决定在任何给定的响应中使用应急住所或其类型组合时，请考虑以下几点:

住所解决方案	优点	缺点
家庭帐篷	在紧急救援阶段很有价值；重量轻（便于运输和分发）；设计成熟；可过冬；生产能力高；安装快捷。	不灵活；在大风或大雪中可能不稳定，难以保温。 如果帐篷将使用很长时间，则应考虑提供维修材料。
塑料板	许多救援行动中最重要的住房用品；耐紫外线；耐重；轻便、灵活；生产能力高；众所周知的产品，人们熟悉它们在许多情况下的用法；成本低。	对大风或暴雨的抵抗力不强；如果处置不当，会对环境造成负面影响。 建造住房需要额外的材料，如木材：如果从周围的森林中收集木材，作为住房的支撑框架或木柱骨架，则可能会严重破坏环境。因此，必须始终考虑足以支撑塑料的框架材料的可持续来源。
建筑材料和工具（住房套件）	最好是使用合适的当地材料（如果有的话），并且必须适应季节的变化，就文化和社会层面而言，应该是恰当而且熟悉的材料。	需要时间和培训。
预制式住所和集装箱	永久性或半永久性结构；如果适应当地的气候条件，可持久使用。	单位成本高；运输时间长；生产时间长；运输难题；组装难题；无法灵活定制；忽视文化和社会规范。
难民住房单元	耐用且耐风雨，轻巧便携，模块化设计。	与当地解决方案相比，单位成本较高；可能不符合文化偏好和敏感性；保温效果有限。

租金补贴/CBI	更大的独立意识和选择自由；更好地融入社区；为收容社区带来收入。	市场竞争可能导致价格上涨；可能会出现通货膨胀和投机；在没有金融机构的地方难以实施，或无法实施现金转移支付；可能需要升级或维修。
住所修复/升级	着眼于更持久的解决办法；更适应发达环境/寒冷的气候环境。	成本更高；耗时更长；需要确保HLP权利；需要尊重当地的建筑规范、法规和规划。

关于中转中心和集体中心，请参阅相关条目。关于住所升级、修复和更长期的解决方案，请参阅住所指南条目。

温暖气候下的应急住所考虑因素

温暖气候条件下的最低建筑面积标准如下：

- 在热带或气候温暖的地方，人均拥有至少3.5平方米的非露天居住空间，但不包括烹饪设施或厨房。
- 最低点的高度不低于2米，最好有更高的高度，有利于空气流通和通风。
- 根据文化习惯，在温暖的气候条件下，某些活动可能会在室外进行（如烹饪），因此上述标准中未考虑厨房空间。如果可能的话，可以在住所附近为这些活动提供有遮阳的外部空间。

住房的设计应尽量允许居住者根据其个人需求对其进行改造（如内部隔断以增加私密性），包括将来的扩建。

在较发达的环境中或被迫流离失所者有创收机会的地区，应考虑为额外物品（如洗衣机、冰箱）或经营家庭生意（裁缝、理发等）留出更多空间。在家庭层面提供水卫设施（洗澡和如厕设施）时，也应同样考虑提供额外的生活空间。确保在这方面与水卫行动者密切协调。详情请查看水卫条目。

寒冷气候下的应急住所考虑因素

如果长期（3至5个月）都是寒冷的风、雨和雪天气，最低建筑面积标准如下：

- 每人至少需要4.5-5.5平方米的室内居住空间。
- 天花板最高2米，以减少供暖空间。

在寒冷的季节/气候条件下，难民会在住房内呆更多时间（烹饪、饮食和学习），需要有更多的空间来存放物品（如保暖衣物、毯子等）。尤其是，有特殊需求的人需要供暖的封闭空间。

至于温暖条件下的标准，住房的设计应尽量允许居住者根据其个人需求对其进行改造（如内部隔断以增加私密性），包括将来的扩建。

在较发达的环境中或被迫流离失所者有创收机会的地区，应考虑为额外物品（如洗衣机、冰箱）或经营家庭生意（裁缝、理发等）留出更多空间。在家庭层面提供水卫设施（洗澡和如厕设施）时，也应同样考虑提供额外的生活空间。确保在这方面与水卫行动者密切协调。详情请查看水卫条目。

在寒冷条件下住所必须能承受雪的重量和抵御风力，建造起来既复杂又昂贵。因此，在这种情况下，住所标准需要考虑当地的条件。应考虑以下方面：

- 结构稳定性（承受风雪荷载）。
- 墙壁、屋顶、门窗的防风保护。
- 受保护和带供暖的厨卫设施。
- 供暖设备。

为了帮助人们在紧急情况下经受住寒冷天气的影响，应对措施应该关注以下几点：

个体生存。保护人体免受热量损失极其重要。特别是在睡眠期间，用毯子、睡袋、衣服和鞋子来保持体温至关重要。可以通过提供高热值的食物来产生体热。

居住空间。务必集中关注有限的居住空间，并确保冷空气不会进入这个空间。这可以通过用塑料板、密封带和保温材料密封房间来实现。门窗应使用半透明塑料布遮挡，并将塑料布钉在窗框和门框上。妥当设计居住空间的墙壁、天花板和地板，以隔离冷空气，并尽可能有效地保持热空气。

供暖。将住所内部保持在舒适的温度（15 至 19 摄氏度）在很大程度上取决于外部温度、建筑类型、隔热质量、建筑方向以及炉子的类型和容量。在大多数寒冷地区，一个5到7千瓦的炉子应该可以给一个占地面积为40到70平方米的空间供暖（视不同条件而变化）。当加热炉也用于烹饪时，应特别注意其稳定性和使用清洁能源。还必须考虑火灾风险。

後緊急階段

SPHERE标准（2018）仍然是适用于人道主义响应的国际认可的最低量化标准。然而，必须强调的是，这些仍然是最低标准，必须在应急响应中尽早考虑提供住所程序的下一阶段。在旷日持久的情况下，应该想方设法打破紧急、临时和永久住所之间的界限，并将救济、恢复和发展联系起来。

适用于临时和/或永久住所的标准将取决于其应用的背景，并将由住所伙伴与政府当局和发展伙伴密切协调，共同界定。

檢查清單

- 评估地理环境、气候、文化偏好和当地资源。
- 在温暖的气候条件下，为每人提供3.5平方米的非露天空间；在寒冷的气候条件下，为每人提供4.5-5.5平方米的非露天空间。
- 在可能出现冷热季节的干旱气候中，使用基于最安全标准（即基于寒冷标准）的最低非露天居住空间标准。
- 确保结构稳定性，并考虑居住者可能会进行改造（如增加空间、增加内部隔断等）。
- 至少应认可SPHERE标准。
- 根据当地因素调整住房解决方案。制定适合当地情况的标准，尤其是在较为发达的环境中。
- 与住所合作伙伴、政府和发展伙伴开展合作。
- 规划紧急阶段后的更持久的解决方案。

附录

UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014

UNHCR, Shelter and Sustainability, 2021

UNHCR, Shelter Design Catalogue, 2016

4. 學習和實地實踐

仅限难民署工作人员访问：难民署住房和安置评估工具箱（...

庇护中心人道主义图书馆

难民署独立帐篷

组装救灾住房单元 更好的住所

Family Tent

Refugee Housing Unit 1.2 Fact Sheet

5. 鏈接

全球庇护所群组 Sphere手册，2018年 难民署，《安置点规划的总体规划方法》， 2019年

6. 主要聯繫人

难民署复原力和解决方案司技术支持科：DRSTSS@unhcr.org