住房需求评估

25 一月 2025

關鍵點

- 在紧急情况发生后的前三天内，应进行初步的住房和安置点需求快速评估，并尽可能在多个部门中协调评估
- 如有可能，应由经验丰富的部门专家协调和监督初步的住房和安置点快速评估，并与包括地方当局在内的住房和安置点行动者联合进行

1. 概述

在发生被迫流离失所的情况下，无论是在城市还是在分散的环境中，以及在建有正式安置点的情况下，第一步都是了解受影响人口的需求。初步的住房和安置点评估提供了关键的信息，在特定情况下制定住房应对措施以及确定各安置点所需的容量、布局和服务时，都始终需要利用这些信息，此外，在应急高峰期结束以后规划和设计住房时，这些信息也提供了需要考虑到的基本要素。

2. 與應急行動的相關性

在紧急情况的前三天内应进行初步的快速住房和安置点评估，以便确定需求和资源。为了规划和实施有效的应对措施，必须在多个部门（包括HLP在内的保护、水卫、健康等）中协调评估工作。经常会使用高度自定义的初始多部门需求评估工具“难民紧急情况需求评估”清单□NARE□□其中包含相关问题的特定章节，以便引导安置点开发和住房应对措施。

与住房和安置有关的总体紧急情况需求评估应提供足够的信息，以确定拯救生命的当务之急，预判潜在的问题，包括空间不足和不堪重负的住宿机会，并确定那些依靠自己的资源来获得适当住房的被迫流离失所者，以及他们采取的应对策略。紧急需求评估还应确定并减轻新来者与收容社区之间因住房

和安置点而产生的紧张关系，并确定这两类社区所需的援助类型和程度。

3. 住房需求评估的主要指导

在初步快速需求评估期间收集的信息将是制定全面住房和安置点战略的关键，该战略将规划和分阶段实施对策以满足被迫流离失所者的需求，并且随着时间的推移应不断进行调整以适应不断变化的需求。评估者应收集足够的信息，以便有效地指导以下行动：

- 确保被迫流离失所者能够在安全的安置点生活并享有尊严，并改善整个社区生活的社交、经济和环境质量
- 在规划、设计和实施住房和安置对策时，确保让被迫流离失所者参与进来
- 根据具体情况确定最合适的安置方案或方案组合（收容家庭援助、中转/集体中心、正规/非正规安置点、出租房、与家人或亲戚共住等）
- 根据需要提供适当的紧急住房，同时确保提供最低限度的、有顶棚的住房空间（每人至少3.5平方米）
- 改装住房以保护被迫流离失所者免受极端天气的影响
- 确保获得基本服务
- 制定全面的住房和安置应对措施。规划并确定长期住房解决方案

住房需求评估的推荐方法

为了解流离失所危机的动态以及其对住房和安置点的具体影响，必须收集广泛的相关信息，这些信息将引导部门的具体评估和对策。此项活动需要进行二手数据分析，以确定现在已经拥有哪些信息，并确定一手数据收集工作。信息可能来自于其他部门和/或组织。即使在准备阶段，也最好尽快启动数据收集工作。任何缺失的信息都应包括在原始数据收集活动中。

应始终进行**二手数据审查**，以便确定已有的信息。关键的背景信息应包括：

- 流离失所者和收容社区的传统住房类型，以及可能影响安置规划、住房需求和相关应对措施的气候和文化习俗信息。
- 确认需要住房建造（重建）援助或特定住房方案（残疾和出入通道）的人员
- 被迫流离失所者在原籍地区的建筑习俗（例如建筑类型、大小、建筑材料、物理结构等）。
- 确定哪些国家政府部门负责住房、安置点规划和公共基础设施
- 国家建筑规范、标准和法规
- 房屋、土地和财产 收容地区的所有权惯例和法律（如租赁、出租、所有权、强制收购）
- 是否有土地、空置建筑和其他设施可接纳最弱势的被迫流离失所者
- 被迫流离失所者可能定居/已经定居的地区的气候相关灾害（干旱、洪水、飓风等）和其他灾害（如地震、未爆炸弹药、建筑物的结构安全等）的历史数据

- 建筑材料的提供情况（例如自然资源、附近的储备物资、区域供应商等）包括市场调查（建筑材料的供应情况和成本、租赁选择等）。
- 被迫流离失所者居住地区周围的现有基础设施和服务
- 其他联合国机构、非政府组织、民间社会组织、职能部委、地方城市当局等现有的住房和安置应对能力。

一手数据收集：一手数据收集的信息详细程度和提出的问题在很大程度上将取决于在二手数据审查过程中发现的信息空白，以及被迫流离失所者已经定居/将要定居的地点（如分散的环境）。可以使用以下方法收集数据：

- 社区观察
- 社区关键信息提供者
- 焦点小组讨论
- 家庭关键信息提供者
- 考察基础设施/设备

以下例子显示了一手数据收集和分析需要收集的关键信息：

- 分析人口统计数据（年龄和性别分类、有特殊需求的人员等）
- 分析人员流动趋势、抵达率和潜在的未来趋势，用于指导住房和安置点应对措施的制定
- 评估资源和人身安全：与保护专家一起评估保护需求和应对机制（例如，搬入便宜的住所、居住在非正规安置点等）。
- 评估在获得住房的不同机会方面，是否与收容社区存在潜在冲突
- 根据评估结果确定干预的程度和类型。与相关部门（特别是水卫□HLP等）共享信息，以采取协调一致的应对措施。
- 确定最合适的安置方案，使人们能够进入安全的安置点并有尊严地在其中生活
- 确定人们是否能够自行建造住房
- 通过部门间协调，确保收容被迫流离失所者的安置点、建筑或其他设施能够提供基本服务（水卫、供电等）。

可以在Sphere快速住房评估和难民署NARE检查清单中的安置点开发、住房和核心救济品中找到与关键信息提供者和焦点小组讨论相关的其他问题。

有关选择新场地和扩建现有场地的主要指南和评估问题，请参阅**多部门选址评估表**□

资源和合作

工作人员

- 住房和/或安置点规划专家

- 当地住房和安置合作机构
- 社区外联人员

合作伙伴

- 各种合作伙伴可以协助住房和安置评估和对策，包括在该领域具有专业知识的国际非政府组织、地方组织和相关政府当局。

材料

- GPS
- 相机
- 快速评估问卷调查

檢查清單

- 对住房和安置点进行二手数据分析，提供重要的背景和环境信息，其中应包括对现有基础设施和服务、传统住房类型、材料、土地和设施的可用性等进行评估。
- 开展一手数据收集工作，采用社区观察、关键信息提供者、焦点小组讨论、家庭关键信息提供者和基础设施/设备考察等方法。
- 分析人口统计数据和流动趋势，评估资源和实体安全。
- 根据评估结果确定干预的程度和类型。与相关部门共享信息，以采取协调一致的应对措施。
- 确定最合适的安置方案；使人们能够进入安全的安置点。按照最低标准提供应急住房和核心救济物品□CRI□□确保获得基本服务。
- 制定住房和安置战略。开展后续评估。进行住房状况评估，将应急住房改造成更持久的住房解决方案。

附录

(Chinese) The Sphere Handbook, 2018

UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies (NARE) Checklist

WFP, UNHCR - Joint Assessment Missions: a Practical Guide to Planning and Implementation, 2013

4. 主要聯繫人

难民署复原力和解决方案司技术支持科：DRSTSS@unhcr.org