

应急能力建设

05 一月 2024

關鍵點

- 应急学习通常在紧急情况发生之前进行，是应急能力建设和应急准备的一部分
- 在紧急情况下工作的工作人员可以进行临时学习
- 应急学习有多种形式：在线自学、面对面研讨会和在线网络研讨会
- 本《应急手册》是在紧急情况下提供指导的主要工具
- 成立入职促进小组，必要时可寻求GLC的协助

1. 概述

本条目概述了难民署的应急能力建设倡议和应急学习机会。它就个人、国家行动部门和地区的目标参与者、可用性和时间安排提供了指导，还解释了与难民署整体应急准备的联系。

2. 與應急行動的相關性

理想情况下，应急能力建设和学习应在人道主义紧急情况发生之前进行。难民署的机构应急培训与应急启动无关，而是作为准备措施定期进行的。

然而，不可预测性是紧急情况的性质之一。知识、技能和专长方面的差距可能会在紧急情况发生时显现出来。通常会招聘新员工，但他们可能没有机会参加应急培训。对于这些情况，临时解决方案概述如下。

3. 主要指導

a) 学习是机构应急准备和DESS应急部署名册的一部分

应急、安全和供应司〔DESS〕的应急能力发展股〔ECDU〕举办以下机构应急培训：

- **应急管理讲习班〔WEM〕**使应急小组名册上的现役成员〔G6至P4〕为执行紧急任务做好准备。通过难民署的机构广播电子邮件征集申请。
- **高级应急领导课程〔SELP〕**使高级应急总名册〔SCER〕上的成员（从P4开始，有资格申请P5以上职位的人员）为执行紧急任务做好准备。通过难民署的机构广播电子邮件征集申请。
- **情境应急培训〔SET〕**面临新发紧急情况或紧急情况升级的高风险的国家行动部门/地区应尽早联系DESS探讨举办一次SET培训，作为其应急准备行动的一部分。
- **应急团队领导课程〔ETLP〕**ETLP可培养机构间应急领导能力。ETLP的参与者包括机构间常设委员会〔IASC〕的联合国成员组织以及参与灾害和人道主义响应的联合国非政府组织合作伙伴。为难民署工作人员提供了几个名额。参与方式是根据一年两次的申请征集进行提名。

专题应急管理培训：

- **供应：**旨在使供应从业人员掌握必要的技能，以便在人道主义背景下建立反应迅速、连贯一致和敏捷的应急能力。难民署工作人员和外部合作伙伴参加为期五天的游戏化、沉浸式模拟讲习班，重点是提高应急供应管理方面的关键技术技能和软技能。该讲习班由全球学习与发展中心〔GLDC〕举办，参与方式是根据一年两次的申请征集进行提名。
- 全球数据服务处〔GDS〕的数字身份和登记科〔DIRS〕举办**紧急登记学习课程〔ERLP〕**，使登记职能名册上的成员为执行紧急任务做好准备。
- 全球数据服务处〔GDS〕的行动数据系统和支持科〔ODSSS〕举办**紧急情况下的信息管理培训〔TIME〕**。TIME是为入选应急小组〔ERT〕名册的信息管理干事〔IMO〕提供的为期一周的培训和模拟。
- 对外关系司〔DER〕的伙伴关系与协调处开设了**机构间协调课程**：联合国难民署的所有工作人员都可在Workday上参加这一互动式自学课程，该课程可使学习者做好准备，在机构间协调环境中更有效地履行职能。该课程是年度机构间协调应急名册成员在参加名册讲习班之前的必修课程。**机构间协调讲习班**：使机构间协调应急名册上的成员为执行紧急任务做好准备。通过难民署广播邮件，每年一次征集NO至P5级人员的申请。

b) 紧急情况期间的学习

难民署的所有工作人员都必须在加入难民署后的头三个月内完成以下**强制性培训**（仅限难民署工作人员参加）。这也适用于在紧急情况期间/为应对紧急情况而招聘的工作人员。工作人员可以在Workday参加培训。

- BSAFE
- 联合国预防骚扰、性骚扰和滥用职权课程
- 保护入职课程
- 防止性剥削和性虐待 (PSEA)
- ICT信息安全意识培训 (InfoSec)
- 提高对欺诈和腐败认识的基础知识

[应急小组基线学习包\(EERT BLP\)](#)（仅向难民署工作人员开放）是一系列简短的电子学习，旨在向入选应急小组(EERT)的同事传授应急管理方面的关键知识。所有应急小组成员必须在参加应急管理讲习班之前完成EERT BLP。难民署全体工作人员也可通过自助注册方式在Workday中完成基线学习包。

难民署工作人员还可在Workday中参加有关各种主题的**电子学习**。如果紧急情况下的管理者经评估发现重大知识差距，建议相关工作人员在紧急情况期间完成选定的在线学习。管理者可以创建一份必学课程清单，以便在紧急行动期间与工作人员分享。ECDU可为选择电子学习和创建推荐学习清单提供支持。

管理者有责任为下属工作人员提供**指导、辅导、工作见习机会和在职培训**。这一点在紧急情况期间更为重要，因为在紧急情况下，需要找到快速的临时学习解决方案，使所有同事都能跟上应急响应的速度。管理者应关注下属同事的不同能力，确保团队成员彼此分享知识、相互学习。

如果应急行动中的管理者发现大量工作人员缺乏有效应对紧急情况的技术和能力，则ECDU可以破例举办应急网络研讨会，以培养团队的即时能力。请注意，网络研讨会不应占用行动部门的应急响应时间。如果管理者希望探讨这种可能性，请联系ECDU。

4. 鏈接

[应急小组基线学习包\(EERT BLP\)](#)（仅限难民署工作人员使用） [难民署内联网：应急学习](#)（仅限难民署工作人员使用）

5. 主要聯繫人

紧急培训支持请求应通过相关区域局直接发送至应急、安全和供应司(EDESS)的应急能力发展股(ECDU)。邮箱：hqemfscap@unhcr.org