

مذكرة بشأن تصنيف المخاطر في حالات الطوارئ

تمهيد

تماشياً مع سياسة المفوضية لإدارة المخاطر المؤسسية وسياسة المفوضية للتأهب والاستجابة لحالات الطوارئ، تضطلع جميع العمليات القطرية بتحليل المخاطر في الحالات الطارئة سواء المستجدة أو المتصاعدة عند ظهورها وعلى الأقل مرة سنوياً في إطار استعراض المخاطر السنوي. وتصنّف العمليات القطرية كل سيناريو طوارئ متفق عليه بأنه عالي المخاطر أو متوسط المخاطر أو منخفض المخاطر حسب احتمالية حدوثه وتأثيره المحتمل.

تجدر الإشارة إلى أنّ سياسة إدارة المخاطر المؤسسية تنطوي على تعريف عامة لاحتمالية حدوث جميع أنواع المخاطر وتصنيف آثارها، بينما تنطوي هذه المذكرة على إرشادات أكثر تحديداً، هذا فضلاً عن أنها تستعرض مصفوفة تصنيف المخاطر لتحديد المستوى العام للمخاطر بناءً على تقييم الاحتمالية والأثر. وتتسم مصفوفة تصنيف المخاطر بالتساقف مع تصنيف المخاطر الوارد في إدارة المخاطر المؤسسية. ونظراً إلى طبيعة حالات الطوارئ، ليس هناك فئة للأثر "الإيجابي". وقد تم تعديل تعريف الاحتمالية والأثر وفقاً لإرشادات التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ الصادرة عن اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وتقدم هذه المذكرة أيضاً توضيحاً بشأن الفئتين في الملحة العامة عن مخاطر الطوارئ العالمية والتأهب لها: "حالة طوارئ مرتفعة المخاطر" و"حالة ترقب"، وما يتعلق بذلك باعتبارات رئيسية يتعين النظر فيها.

الأثر					تصنيف المخاطر
قدرات الاستجابة الحالية في حالات الطوارئ (المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والحكومة، ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، والمنظمات غير الحكومية، والمجتمعات المضيفة) للاستجابة للسيناريو المتوقع والعدد المحتمل للأشخاص الذين يُحتمل احتياجهم إلى المساعدات الإنسانية.					
الاحتمالية	قدرة الحكومة على الاستجابة لحالات الطوارئ كافية لتغطية الاحتياجات	قدرة الاستجابة المشتركة بين الوكالات في الدولة كافية لتغطية الاحتياجات التي لا تستطيع الحكومة تلبيتها	هناك حاجة إلى موارد جديدة (تصل إلى 30% من العمليات الحالية) لتغطية الاحتياجات قد لا تكون هناك حاجة إلى الحصول على دعم من المكتب الإقليمي	هناك حاجة إلى موارد جديدة (ما بين 31% و79% من العمليات الحالية) لتغطية الاحتياجات الحصول على دعم من المكتب الإقليمي مطلوب	هناك حاجة إلى موارد جديدة (أكثر من 80% من العمليات الحالية) لتغطية الاحتياجات الدعم من المكتب الإقليمي والمقرات الرئيسية مطلوبة
النتيجة	1. غير ملحوظ	2. ثانوي	3. معتدل	4. كبير جداً	5. كارثي
5. مرتفع للغاية	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع	مرتفع
4. مرتفع	منخفض	متوسط	متوسط	مرتفع	مرتفع
3. متوسط	منخفض	منخفض	متوسط*	مرتفع	مرتفع
2. منخفض	منخفض	منخفض	منخفض*	متوسط*	متوسط*
1. منخفض جداً	منخفض	منخفض	منخفض	منخفض	متوسط*
50 - 100%					
31 - 50%					
16 - 30%					
6 - 15%					
0 - 5%					

* يُرجى توخي الحذر: يوجد في الوقت الحالي حالة طوارئ متوسطة، ولكن يُحتمل أن تصبح عالية الخطورة. درجة الأثر هي 4 (كبير جداً) و5 (كارثي) بغض النظر عن الاحتمالية.

حالة طوارئ مرتفعة المخاطر: يقصد بها المخاطر التي يُحتمل أن تحرك استجابة الطوارئ من جانب المفوضية. ويتوقع أن تُسفر المخاطر عن حركة نزوح مستجدة أو مصعّدة و/أو زيادة ملحوظة في الاحتياجات الإنسانية، بما يتجاوز القدرة الحالية على الاستجابة.

تساؤلات مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار:

- هل يُحتمل أن يتدهور الوضع تدهوراً شديداً على مدى الأشهر الثلاثة إلى الستة المقبلة؟
- هل سيتطلب الوضع استجابة تتجاوز أو تهدد بتجاوز قدرة العملية، وهل يتطلب الوضع دعماً إضافياً أو موارد إضافية؟
- هل يستدعي الوضع إعلاناً محتملاً لحالة الطوارئ من جانب المفوضية؟
- هل لدى المفوضية حضور و/أو وصول في المنطقة؟ هل يُحتمل أن تشارك المفوضية في الاستجابة؟

حالة ترقب: يقصد بها حالات الطوارئ الحالية متوسطة المخاطر مع وجود احتمالية إلى ارتفاع مستوى المخاطر. وقد تم تحديدها ضمن المخاطر المتوسطة بناءً على مستوى الأولوية والاستعجال.

تساؤلات مهمة يجب أخذها بعين الاعتبار:

- هل يُحتمل أن يتدهور الوضع بشكل ملحوظ وأن تصبح المخاطر مرتفعة في الأشهر الثلاثة إلى الستة المقبلة؟
- هل سيُسفر الوضع عن حالات نزوح أو عن زيادة كبيرة في الاحتياجات الإنسانية بما يتطلب استجابة من المفوضية تتجاوز أو تهدد بتجاوز قدرة العملية؟
- هل لدى المفوضية حضور و/أو وصول في المنطقة؟ هل يُحتمل أن تشارك المفوضية في الاستجابة وتُعلن حالة طوارئ؟