

- Чрезвычайная помощь

----- Энергетические потребности

---- Наличные денежные средства

----- Вмешательства, основанные на наличных средствах (CBI)

---- Предметы первой необходимости

----- Распространение непродовольственных товаров в натуральной форме

----- Связь для беженцев

---- Образование и средства к существованию

----- Средства к существованию и экономическая инклюзия

---- Продовольственная безопасность

----- Оценка потребностей в области продовольственной безопасности

----- Стандарт продовольственной помощи в чрезвычайной ситуации

---- Здоровье и питание

----- Оценка потребностей в области здравоохранения

----- Порог надзора за смертностью

- Пороговые значения эпидемиологического надзора
- Услуги в области здравоохранения в различных ситуациях
- Первичная медико-санитарная помощь
- Стандарт охвата первичной медико-санитарной помощью
- Стандарт укомплектования персоналом первичной медико-санитарной помощи
- Порог обращения за первичной медико-санитарной помощью
- Направление пациента для получения медицинской помощи
- Сексуальное и репродуктивное здоровье (включая ВИЧ)
- Стандарт охвата вакцинацией
- Психическое здоровье и психосоциальная поддержка (ПЗПСП)
- Питание
- Оценка потребностей в питании
- Разработка программ питания в чрезвычайных ситуациях
- Связанные с питанием меры по предотвращению и лечению недостаточности питания в чрезвычайных ситуациях
- Убежище, лагерь и поселение
- Комплексные меры реагирования в целях обеспечения защиты поселений
- Защищенные и безопасные поселения

----- Приют и жилье

----- Решения и стандарты убежищ в чрезвычайных ситуациях

----- Управление строительными проектами и проектами по реконструкции

----- Транзитные центры

----- Транзитные центры

----- Поселения

----- Виды поселений в чрезвычайных ситуациях

----- Принципы и стандарты планирования поселений

----- Другие виды размещения и жилья

----- Стратегические соображения при принятии ответных мер в области предоставления убежища

----- Оценка потребностей в жилье

----- Водные ресурсы, гигиена и энергетика

----- Оценка потребностей ВССГ в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами

----- ВССГ в чрезвычайных ситуациях

Энергетические потребности

24 января 2025

Основные идеи

- Обеспечить удовлетворение потенциальных потребностей в энергии на этапе планирования готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них, особенно в отношении потребностей домохозяйств в освещении и приготовлении пищи, а также в отношении общественных объектов (водоснабжение, образование, здравоохранение).
- Обеспечить учет энергетических потребностей пострадавшего населения, а также обслуживающих его объектов, в предложениях по финансированию и планах реагирования.
- Вместо ископаемого топлива и неустойчивых природных источников, таких как дрова, всегда учитывайте возможность использования возобновляемых источников энергии (например, солнечной энергии и биомассы, полученной экологически рациональным способом).
- Добивайтесь поддержки и взаимодополняемости с агентствами, специализирующимися в энергетическом секторе, включая участников процесса развития, которые могут поддержать меры реагирования в чрезвычайных ситуациях и после них, чтобы смягчить потенциальное негативное воздействие на окружающую среду, связанное с нерациональным использованием дров и ископаемого топлива во время внезапного наплыва насильственно перемещенных лиц.

1. Общая информация

Критически важными сквозными вопросами для УВКБ ООН, в том числе во время реагирования на чрезвычайные ситуации, являются удовлетворение энергетических потребностей вынужденно перемещенных лиц и принимающих их сообществ и одновременная защита природных ресурсов, от которых они зависят (особенно дров). Бесконтрольное использование дров может привести к вырубке лесов и ухудшению состояния окружающей среды, увеличению риска наводнений и оползней, а также эрозии почвы, помимо прочего. Риски для защиты, особенно в плане [гендерного насилия \(ГН\)](#), создает также конкуренция за скудную биомассу между вынужденными переселенцами и принимающими их сообществами, она же ставит под угрозу мирное сосуществование. Кроме того, использование ископаемого топлива для работы генераторов приводит к загрязнению воздуха, выбросам углекислого газа и в долгосрочной перспективе влечет высокие эксплуатационные расходы. После нанесения ущерба окружающей среде, ее восстановление и устранение долгосрочных негативных последствий становится трудным и дорогостоящим делом, поэтому даже в чрезвычайных ситуациях решающее значение имеют меры предосторожности, позволяющие избежать или ограничить ущерб.

Прочитайте, пожалуйста, эту статью вместе со статьей об окружающей среде.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Потребности в энергии следует считать межведомственными проблемами и решать их с самого начала чрезвычайной ситуации, а желательно и заранее, при планировании готовности к чрезвычайным ситуациям. Фаза чрезвычайной ситуации является критическим моментом, когда можно рассмотреть и удовлетворить потребности в энергии, повышая безопасность и самообеспеченность, а также предотвращая или контролируя деградацию окружающей среды. В целях ограничения деградации окружающей среды и повышения устойчивости к изменению климата мероприятия во время чрезвычайной фазы должны соответствовать также [Стратегической рамочной программе УВКБ ООН по борьбе с изменением климата](#).

3. Основное руководство

Цели в области защиты

- Обеспечить безопасный, своевременный и надежный доступ к энергии для бытовых нужд, таких как приготовление пищи, освещение, отопление, охлаждение, зарядка телефона и т. д.
- Обеспечить безопасный, своевременный и надежный доступ к энергии для инфраструктуры на уровне сообщества, например, для систем водоснабжения с механической подачей, для медицинских учреждений, школ и уличного освещения.
- Для защиты вынужденно перемещенных лиц и принимающих их сообществ от гендерного насилия (ГН), которое часто происходит ночью в неосвещенных местах (туалеты, умывальники, игровые площадки, мастерские) или в лесу при поиске дров.
- Для защиты вынужденно перемещенных лиц и принимающих их сообществ от таких физических рисков, как оползни и наводнения, когда неконтролируемый сбор дров для приготовления пищи приводит к серьезной деградации земель.
- Для снижения напряженности между вынужденными переселенцами и местными сообществами из-за скудных природных ресурсов, таких как дрова.

Риски, связанные с неудовлетворенными потребностями в энергии

- При нехватке топлива и отсутствии доступа к другим видам энергии вынужденно перемещенные лица могут принимать небезопасные и вредные стратегии выживания. Например, они могут продавать часть своего продовольственного пайка, чтобы купить топливо для приготовления пищи, что увеличивает риск недоедания; заниматься поиском дров, что не является устойчивым способом; или сжигать пластмассовые и другие отходы в качестве топлива для приготовления пищи/отопления или в качестве средства для разжигания огня, подвергаясь воздействию токсичных химикатов. Аналогичным образом, если услуги зависят от ископаемого топлива, а не от возобновляемых источников энергии, то отсутствие или высокая стоимость ископаемого топлива может вызвать перебои в оказании услуг, что приведет,

например, к использованию небезопасных источников воды или отсутствию необходимой медицинской помощи.

- Приготовление или обогрев своего жилья некачественным топливом или оборудованием вынужденно перемещенными лицами может вызывать пневмонию, сердечно-сосудистые заболевания или рак легких или подвергать здоровье риску иным образом.
- Помимо того, что вынужденно перемещенные лица подвергаются риску гендерного насилия при поиске дров, это требует времени, которое можно было бы использовать для образования или обеспечения средств к существованию.
- Из-за отсутствия света и электричества учащиеся не могут учиться по ночам, а заниматься обеспечением средств к существованию можно только днем.
- Эрозия почвы после вырубки растительности для приготовления пищи часто приводит к формированию больших оврагов, которые могут вызывать смертоносные и разрушительные оползни.
- Нерациональное использование природных ресурсов, особенно древесины, приводит к утрате биоразнообразия и опустыниванию.
- Выбросы парниковых газов способствуют глобальному потеплению и изменению климата.

Основные этапы принятия решений

Чтобы в рамках мер реагирования можно было принять обоснованные решения, в начале чрезвычайной ситуации суммируйте потребности в энергии в ходе быстрой и/или межведомственной оценки потребностей, например [Оценка потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами \(NARE\)](#) или [Мультикластерная / межведомственная первоначальная экспресс-оценка потребностей \(MIRA\)](#). В оценку включите соображения относительно энергетических потребностей, существующего доступа к энергии и технологий, доступных на местном уровне. В рамках аварийного реагирования рассмотрите возможность включения аварийных печей, топлива (в идеале как минимум на 4–6 месяцев), [солнечных фонарей](#) и, при необходимости, отопительных печей и топлива. По возможности предпочтительно выбирать местные варианты, включая использование ДИ, исходя из подхода «почему бы не наличные», а не помощь в натуральном виде. Топливо должно поступать из устойчивых источников, таких как биомасса, добываемая экологически рациональным способом, и быть чистым, как, например, сжиженный нефтяной газ (СНГ), электричество или солнечная энергия. Следует как можно раньше определить варианты использования возобновляемых источников энергии, таких как солнечная энергия, для удовлетворения энергетических потребностей как на домашнем, так и на коммунальном уровне.

Проведите исследование рынка в целях определения доступного на местном уровне топлива для приготовления пищи, освещения и отопления. В ходе обследования следует оценить возможность поставок топлива на период реагирования. Оцените, какое влияние окажет предлагаемый ответ на местную экономику.

Следует принять меры по охране окружающей среды для смягчения воздействия поиска и сбора биомассы в рамках удовлетворения энергетических потребностей:

- Пометьте деревья внутри лагеря и за его пределами, которые нельзя рубить.
- В зависимости от местного контекста и растительного покрова установите буферную зону (например, 5 метров или более, если необходимо) вокруг всех водоемов (ручьев, рек, озер...), в пределах которой растительность следует оставить нетронутой. Расширение территории необходимо обосновать с учетом местной растительности, климатических условий и т. д.
- Подготовьте и проведите кампанию по повышению экологической осведомленности, используя различные подходящие формы коммуникации для привлечения внимания общественности к важности сохранения скудных природных ресурсов, особенно при приготовлении пищи.
- Рассмотрите возможность обучения и разъяснительной работы по вопросам энергосбережения, энергоэффективного использования, а также технического обслуживания и ремонта основного энергетического оборудования (солнечных фонарей, кухонных плит и т. д.).

Ключевые межведомственные соображения

В соответствующих секторах энергетические проблемы необходимо решать с самого начала чрезвычайной ситуации. Посредством достаточного финансирования, насколько это возможно, следует усилить защиту и самообеспеченность, предотвратить деградацию, реализовать определенные меры по смягчению последствий и обучить персонал и партнеров использованию возобновляемых источников энергии. Когда это возможно, рассмотрите использование солнечной энергии вместо дизельных генераторов, даже на этапе чрезвычайной ситуации (например, солнечные фонари, солнечные домашние системы, солнечные водонагреватели, уличное солнечное освещение, водяные насосы на солнечной энергии, солнечные системы для медицинских учреждений и школ и т. д.).

Ресурсы и партнерские отношения

- Государственные министерства (энергетики, окружающей среды, природных ресурсов, изменения климата).
- Субъекты процесса развития
- Затронутые сообщества: вынужденно перемещенные лица и принимающие сообщества.
- Национальные, региональные и глобальные организации частного сектора, обладающие соответствующим опытом (энергетика, окружающая среда).
- Местные и международные НПО, религиозные организации, организации гражданского общества (ОГО) с соответствующим опытом.

Контрольный список

- Обсуждайте энергетические потребности в ходе отраслевых дискуссий (например, в области защиты, расселения, предоставления жилья, ВССГ, удовлетворения основных потребностей, ДИ, здравоохранения, образования и т. д.). Обеспечьте

широкое представительство всех вовлеченных и значимых заинтересованных сторон.

- Проведите быструю оценку потребностей, включая потребности в энергии как на уровне домохозяйств, так и на уровне общественной инфраструктуры, которая нуждается в энергии для своего функционирования (хотя бы системы водоснабжения, медицинские учреждения и школы).
- Совместно с правительственными учреждениями, wybranymi партнерами и техническими службами разработайте план реагирования.
- Посредством оценки потребностей проконсультируйтесь с сообществом вынужденно перемещенных лиц и с принимающими общинами относительно привычек и традиций, которые могут увеличить нагрузку на окружающую среду, связанную с удовлетворением энергетических потребностей, в том числе для приготовления пищи, освещения, отопления и электроснабжения соответствующих систем.
- С целью улучшения местного снабжения, развития рынка и возможностей трудоустройства определите имеющиеся продукты и услуги, к которым бенефициары смогут получить легкий и недорогой доступ.
- Примите меры для обеспечения того, чтобы все внутренние и институциональные потребности в энергии, насколько это возможно, были немедленно удовлетворены устойчивым образом. Повторно проанализируйте ситуацию через 4–6 месяцев. Везде, где это возможно, целью должно быть удовлетворение потребностей в энергии из возобновляемых источников (например, солнечными системами).
- Если для энергетических нужд (особенно для приготовления пищи) используется биомасса, рассмотрите возможность использования экологически чистых материалов (например, брикетов, производимых в сельском хозяйстве) в сочетании с энергоэффективными технологиями (например, скороварками и другими топливосберегающими печами).
- Разработайте и проведите кампании по повышению осведомленности об

использовании энергии. Это должно принести пользу как вынужденным переселенцам, так и принимающим общинам.

- Протестируйте и установите систему предварительного мониторинга.
- При необходимости проведите обучение партнеров и общественных активистов, которые наращивают потенциал для реализации, мониторинга и оценки мер реагирования в области энергетики, включая передовые методы энергосбережения, энергоэффективную эксплуатацию, а также техническое обслуживание и ремонт.
- За дополнительными советами об обеспечении экологически устойчивого удовлетворения потребностей в энергии обратитесь к [Зеленому путеводителю УВКБ ООН](#).

4. Стандарты

Основной итоговый показатель 8.2 (система COMPASS УВКБ ООН)

Доля вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, использующих в основном чистое топливо и технологии (для приготовления пищи) [ЦУР 7.1.2, уровень 1].

Основной итоговый показатель 9.2 (система COMPASS УВКБ ООН)

Доля вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, у которых есть энергия для обеспечения освещения.

5. Обучение и практика на местах

Учебный компонент: Доступ к чистой энергии для беженцев

- Конкретные примеры из Уганды: [Полный отчет](#) — [Буклет](#)
- Конкретные примеры из Руанды: [Полный отчет](#) — [Буклет](#)
- Конкретные примеры из Кении: [Полный отчет](#) — [Буклет](#)
- Конкретные примеры из Эфиопии: [Полный отчет](#) — [Буклет](#)

6. Ссылки

7. Основные контактные данные

Свяжитесь с Секцией технической поддержки (TSS) Отдела обеспечения устойчивости и решений (DRS): hqsl00@unhcr.org

Вмешательства, основанные на наличных средствах (CBI)

11 марта 2025

Основные идеи

- Используйте подход «почему не наличные денежные средства»: отдавайте предпочтение CBI перед помощью в натуральной форме или обосновывайте причины отказа от использования CBI.
- Развивайте CBI и связанные с ним инструменты на этапе готовности и включайте CBI в планы действий на случай чрезвычайных ситуаций.
- Создавайте многофункциональные группы для надзора за CBI.
- Разработайте СОП для CBI и обеспечьте FSP на ранних стадиях.
- Возглавьте и координируйте действия с другими участниками (в том числе через Рабочую группу по вопросам наличных денежных средств); наладьте тесное сотрудничество со штаб-квартирой и Региональным бюро.

1. Общая информация

Операции должны уделять больше внимания вопросам, связанным с CBI, нежели вопросам помощи в натуральной форме и использовать любую возможность для своевременного осуществления CBI в чрезвычайных ситуациях в соответствии с политикой УВКБ ООН в отношении CBI на 2022–2026 годы. УВКБ ООН должно осуществлять неограниченные CBI

(без ограничений в типах того, что может быть приобретено на полученную помощь), без каких-либо условий, для удовлетворения основных потребностей вынужденно перемещенных лиц, в том числе в жилье, образовании, средствах к существованию, воде, санитарии, гигиене и охране здоровья, на основе целостного подхода к удовлетворению основных потребностей, предоставляя вынужденно перемещенным лицам право выбора и возможности сохранения своего достоинства. Ограниченные СВИ следует использовать только в качестве последнего средства для достижения конкретных заранее определенных результатов.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Согласно Политике УВКБ ООН в отношении СВИ на 2022–2026 годы, СВИ является предпочтительным способом оказания помощи УВКБ ООН на этапах от обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них до достижения решений, что обязывает УВКБ ООН продолжать расширять масштабы СВИ при максимальном повышении качества и отдачи от осуществления подобных вмешательств. Используя подход «почему не наличные денежные средства», УВКБ ООН стремится заменить помощь в натуральной форме на СВИ при оказании чрезвычайной и регулярной помощи, а также расширить использование СВИ для предоставления услуг и защиты наряду с предоставлением качественных услуг и программ защиты. Предоставление вынужденно перемещенным лицам наличных денежных средств позволяет им достойно удовлетворять свои потребности и вносит вклад в местную экономику, в том числе в чрезвычайных ситуациях. СВИ позволяют перемещенным лицам эффективно и своевременно удовлетворять различные потребности, включая доступ к продовольствию, воде, здравоохранению, жилью, а также позволяет им создавать и поддерживать средства к существованию. В соответствии с желаемыми результатами политики, важное значение имеет обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям в отношении СВИ, включая оценку возможности получения наличных средств, анализ реагирования, разработку инновационных механизмов дистанционной доставки наличных средств, оценку рисков СЭ/СН, установление партнерских отношений и заключение контрактов с подходящими поставщиками финансовых услуг для быстрого предоставления СВИ в районах с возможным притоком беженцев или там, где происходит внутреннее перемещение. Тщательный мониторинг СВИ с помощью систематического PDM в области СВИ и анализа данных послужит основой для внесения корректив в программы УВКБ ООН.

3. Основное руководство

Обоснование — СВИ в чрезвычайных ситуациях

Обеспечение достаточной готовности к чрезвычайным ситуациям и планирование на случай чрезвычайных ситуаций важны для инициирования или расширения масштабов СВИ в чрезвычайной ситуации. Справочным документом УВКБ ООН, устанавливающим

стандарты подготовки к чрезвычайным ситуациям, является [Политика УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них \(UNHCR/HCP/2023/01\)](#) и [Руководство УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям \(UNHCR-OG-2023-02\)](#). Последнее обеспечивает практическую основу для поддержки эффективного практического осуществления Политики. Ниже перечислены наиболее важные меры по обеспечению готовности, включая соответствующую политику, руководящие указания, ресурсы и инструменты.

Ключевые действия по обеспечению эффективной готовности и реагированию на чрезвычайные ситуации: Предварительный план оказания денежной помощи: четко определите цели, целевые показатели, бюджет, сроки и контекст.

- Основные вопросы, на которые необходимо ответить: может ли CBI удовлетворить потребности, предпочтения населения, механизмы преодоления кризиса и функциональность рынка — см. [Руководство по оценке потребностей](#), включая инструменты, приведенные в приложении 2, и [Инструмент УВКБ ООН для оценки на основе широкого участия](#).
- Убедитесь, что вопросы, связанные с CBI, включены в любую первоначальную или быструю оценку, например, в [Оценку потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами \(NARE\)](#).
- Рассмотрите совместные оценки потребностей и оценки других участников, см., например, [Уроки, извлеченные из совместных оценок потребностей УВКБ ООН/ВПП](#).
- Подумайте, какой метод выявления получателей помощи наиболее подходит для контекста и имеющихся ресурсов:
 - помощь на основании статуса может быть оказана всем лицам, которые были перемещены в течение определенного периода времени в пределах определенного географического района.
 - В качестве альтернативы помощь может быть приоритетной для некоторых домохозяйств, которые были расценены как более нуждающиеся, чем другие. Простое выявление получателей помощи, например, с использованием демографических характеристик домохозяйств, таких как коэффициент иждивенцев, коды конкретных потребностей, более эффективно в чрезвычайных ситуациях, чем, например, оценочные карточки.
- Проведите анализ рынков или используйте ранее подготовленные рыночные оценки, чтобы убедиться, что существующие рынки и поставщики услуг поставляют товары или услуги, необходимые целевым группам населения, цены адекватные, а эластичность предложения соответствует ситуации. Полноценная оценка рынка требуется только в том случае, если целевые потребители составляют более 20% от общей численности населения в районе охвата, а вероятное увеличение спроса составляет более 10% от обычных торговых потоков на сельских и 25% на городских рынках. См. документ [Многосекторальная оценка рынка — сопутствующее руководство и инструментарий](#)
- Размер перевода и частота проведения CBI зависят от целей вмешательства. Рекомендации по [количественной оценке затрат — минимальной корзины расходов и](#)

[установлению трансфертной стоимости \(unhcr.org\)](http://unhcr.org) включают в себя учет контекста, например национальной черты бедности, минимальной заработной платы и трансфертной стоимости системы социальной защиты, а также потребностей целевого населения, политическую приемлемость, доступность ресурсов и разницу в доходах. Частота переводов зависит от таких элементов, как тип потребностей, цели вмешательства, безопасность, предпочтения получателя и общая экономическая эффективность.

- **Обеспечьте активное вовлечение правительства и местных органов власти и их поддержку.** Фактические данные, демонстрирующие осуществимость CBI и связанное с этим предварительное планирование, могут служить базой обсуждений на уровне руководства.
 - Анализ местного политического контекста и политики крайне важен для понимания принятия правительством принимающей страны CBI. Проведите обзор приоритетов правительства, годовых планов, программ, законодательства и нормативно-правовой среды. В этом разделе приведены ключевые соображения по согласованию гуманитарной денежной помощи с национальной системой социальной защиты.
 - Анализ может также включать потребности в наращивании потенциала, механизмах координации и возможностях для партнерства и обеспечения инклюзии.
 - Необходимо провести анализ нормативно-правовой базы, регулирующей доступ к финансовым услугам для вынужденно перемещенных лиц, включая соответствующие переговоры с правительством, где это необходимо, чтобы понять, можно ли оказывать непосредственную помощь в рамках CBI. Понимание требований в соответствии с подходом «Знай своего клиента» (KYC) и процессов должной проверки клиентов (CDD) необходимо для управления дискуссиями с правительствами и центральными банками, где это необходимо.
 - [Раздел «Вмешательства, основанные на наличных средствах, и доступ к официальным финансовым услугам»](#) содержит рекомендации о том, как содействовать доступу к официальным финансовым услугам, которые следует принимать во внимание при закупках у поставщиков финансовых услуг.
 - Возможности для согласования и инклюзии могут появиться в результате оценки государственных программ социальной защиты и помощи, особенно аналогичных планируемому CBI.
- **Обеспечивайте внутреннее сотрудничество** и осуществляйте CBI с помощью подхода многофункциональной группы (MFT).
 - Определенную роль в осуществлении CBI играют различные функции и секторы в зависимости от организационной структуры. Там, где это необходимо, следует проводить мероприятия по наращиванию потенциала.
- **Проведите простую и быструю оценку технико-экономического обоснования** и примите меры по снижению любых рисков.
 - Скорректируйте технико-экономическое обоснование и анализ на основе

конкретного контекста и требований операции.

- Результаты анализа остаются в силе до тех пор, пока не произойдут серьезные контекстуальные изменения.
- Техничко-экономический анализ может быть проведен совместно с другими организациями, с использованием существующих оценок учреждений ООН, правительств, НПО — информации, доступной в рамках CWG. Обсуждение и вынесение заключения о целесообразности мероприятия и информации, доступной в стране, должны проводиться в рамках CWG или в консультации с CWG, где это возможно. Следует изучить распространенные методы перевода наличных денег, исходя из контекста, путем составления карты существующих программ денежной помощи в стране.
- Обеспечьте соблюдение принципа «Не навреди», принципов защиты и актуализации защиты в ходе анализа и планирования CBI. См. руководящий документ [«Денежные помощь и защита: для каких целей, что и как?»](#)

○ **Проверьте, был ли в рамках операции заключен контракт с поставщиком финансовых услуг**, охватывающий требуемый способ оказания помощи. В противном случае иницилируйте процесс закупок.

- Составьте карту доступных FSP, например банков, операторов мобильной связи (MNO) и финтех-компаний, а также оцените, какие системы, связанные с программами социальной защиты, уже действуют, если таковые имеются.
- Определите типы предлагаемых услуг по переводу наличных, например, предоплаченные карты, смарт-карты, мобильные деньги, банковские счета, снятие средств без использования карт (например, коды банкоматов) и прямые платежи наличными через агентов или внебиржевыми методами. В процессе закупок может быть выбран один или несколько поставщиков услуг и способов доставки средств.
- Выявленные риски должны быть включены в матрицу оперативных и финансовых рисков и учтены при оценке осуществимости CBI.
- Рассмотрите возможность совместных закупок, например, использования контрактов и процессов закупок других учреждений.

○ **Сотрудничайте и координируйте свои действия с партнерами в области наличных средств** (включая Рабочую группу по вопросам наличных средств), чтобы обеспечить надежную координацию наличных средств для беженцев и согласованный подход и избежать дублирования. См. Контрольный перечень координации наличных средств. [См. Модель координации денежных средств МПК.](#)

- Обеспечьте сильное представительство и лидерство УВКБ ООН в CWG.
- Обеспечьте инклюзивное членство и сильную структуру CWG.
- Используйте глобальные инструменты и обеспечьте прозрачность процессов.
- Подготовьте план или стратегию работы путем совместного определения приоритетов
- Определите и обобщите информацию о том, кто и где выполняет какие функции, с помощью продуктов IM.
- Руководите общими оценками, инструментами и стандартами и координируйте

их.

- Обеспечьте общие системы, обмен данными и интероперабельность.
 - Внедрите согласованный/скоординированный подход к определению получателей помощи.
 - Согласуйте мониторинг после распространения (PDM).
 - Обеспечьте общие/скоординированные механизмы перевода наличных.
 - Координируйте усилия с секторами/кластерами и другими субъектами.
 - Обеспечьте связь с межсекторальными инициативами и актуализацией вопросов защиты.
- **беспечьте оперативный доступ к данным о регистрации или зачислении** для оказания помощи. Минимальные требования для начала оказания помощи включают базовые биологические данные и уникальный идентификатор (например, proGres ID, существующие национальные идентификационные данные, такие как паспорт или идентификационный номер, или идентификация через национальную базу данных). Внутренняя координация необходима для обеспечения соблюдения по крайней мере минимальных требований для регистрации лиц, избегания дублирования помощи бенефициарам и начала предоставления CBI, в то время как полная и всесторонняя регистрация часто занимает больше времени. Для получения более подробной информации см. также главу [Справочника](#) о регистрации. Также сотрудничайте на внутреннем уровне для содействия надежному финансовому управлению, управлению идентификационными данными, отслеживаемости и аудиторскому учету.
 - **Обеспечьте своевременное развертывание персонала в области CBI и регистрации.**
 - **Внедрите мониторинг денежной помощи после распространения.**
 - Определите риски и разработайте меры по их снижению, чтобы оценить осуществимость CBI. Учтите, что многие из рисков, связанные с CBI, применимы к оказанию помощи в целом и не проявляются исключительно в ситуациях оказания наличной денежной помощи.

Подотчетность перед затронутым населением

- Механизмы обратной связи и рассмотрения жалоб являются неотъемлемой частью ААР в контексте CBI. Политика УВКБ ООН в области возраста, пола и разнообразия направлена на взаимодействие и диалог с вынужденно перемещенными лицами для обеспечения того, чтобы программные мероприятия, включая CBI, определялись отзывами этих людей об их потребностях, ожиданиях и чаяниях ([Руководство УВКБ ООН по программам для партнеров](#)). Как правило, в рамках контрактов с FSP требуется внедрить механизм обратной связи и реагирования на технические проблемы, связанные со средствами оплаты. К ним относится, например, телефонная горячая линия, по которой FSP решает технические проблемы с оказанием помощи, например, платежами, SIM-картами или PIN-кодами.
- УВКБ ООН располагает собственным механизмом обратной связи и рассмотрения жалоб, который следует использовать для решения более широких вопросов, связанных с CBI, таких как вопросы, связанные с выявлением бенефициаров,

передачей ценностей или инцидентами с защитой.

- Также важно снизить риски злоупотребления властью при оказании денежной помощи. Многие лица также впервые пользуются финансовыми услугами, что делает их особенно уязвимыми для потенциальных злоупотреблений. Ключевым инструментом является Инструментарий УВКБ ООН-ВПП для гуманитарных учреждений, посвященный тому, как снизить риски злоупотребления властью при оказании денежной помощи, и Кодекс поведения УВКБ ООН для FSP, который является стандартным приложением к контрактам, связанным с CBI, с FSP.
- Риски оцениваются и документируются в Реестре операционных рисков.

Риски в области защиты

Матрица снижения рисков в области защиты позволяет определить потенциальные вредные последствия и риски в области CBI, тех, кто подвержен риску, насколько серьезным может быть вред, какова вероятность возникновения риска и разработана ли программа таким образом, чтобы снизить риски (например, путем выбора конкретного механизма оплаты, доставки или обратной связи).

В ходе осуществления CBI в рамках реагирования на чрезвычайные ситуации вам следует сопоставить риски с потенциальными преимуществами; рассмотрите альтернативные формы передачи денежных средств, если риски не могут быть снижены. Регулярно осуществляйте мониторинг программ; создавайте системы подотчетности с эффективными механизмами обратной связи и реагирования.

В целом, когда вы оцениваете осуществимость программы CBI, задайте следующие ключевые вопросы для оценки рисков и преимуществ защиты:

- Участвуют ли затронутые сообщества во всех этапах программного цикла?
- Будут ли MPG создавать или усугублять риски для защиты или повышать преимущества для отдельных лиц, домохозяйств и сообществ?
- Проводились ли консультации с лицами с различными или специфическими потребностями и рисками защиты?
- Были ли созданы механизмы двусторонней обратной связи и координационные центры для обеспечения регулярной коммуникации?
- Тесно ли мы сотрудничаем с коллегами в сфере защиты и других соответствующих секторах?
- Проведен ли анализ с учетом пола, возраста и разнообразия?
- Учитывает ли дизайн MPG дополнительные мероприятия и услуги?
- Имеют ли люди доступ к регистрации, позволяющей им пользоваться CBI, защитой и услугами?

Период после чрезвычайной ситуации

- ✓ Обеспечьте непрерывный мониторинг (PDM).

✓ Корректируйте и улучшайте CBI на основе изменившихся потребностей и результатов мониторинга.

✓ Если во время чрезвычайной ситуации была оказана общая помощь, переходите к целенаправленному подходу.

✓ Обеспечьте потенциал CBI на этапе после чрезвычайной ситуации.

CBI в чрезвычайных ситуациях

- Включите CBI в планы обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям.
- Вопросы, связанные с CBI, должны стать частью всех первоначальных/оперативных оценок потребностей.
- Решите, какой метод выявления получателей помощи подходит с учетом контекста и ресурсов.
- Проведите скрининг рынка или используйте существующие данные, чтобы убедиться в работоспособности рынков и определить трансфертную стоимость.
- Изучите контекстную информацию принимающей страны (социальную, правовую, экономическую), чтобы определить целесообразность CBI, в частности требования KYC и процесс CDD.
- Определите размер и частоту переводов, исходя из цели вмешательства и контекста.
- Подготовьте план вмешательства CBI УВКБ ООН и разработайте СОП в качестве многофункциональной группы.
- Примените инструмент «Риски и преимущества защиты».

- Сотрудничайте с Отделом регистрации, чтобы обеспечить быстрое выявление целевой группы населения.
- Составьте карту FSP и определите типы предлагаемых услуг по передаче наличных средств.
- Проведите процесс закупок для заключения контракта FSP или убедитесь, что существующие контракты FSP или другие варианты перевода средств могут быть использованы в ходе реагирования на чрезвычайные ситуации.
- Создайте механизмы обратной связи и подачи жалоб для ААР.
- Обеспечьте мониторинг, PDM и управление данными.
- Сотрудничайте и координируйте свои действия с партнерами в области наличных средств, устанавливайте лидерство в CWG.

4. Политика и руководящие принципы

[UNHCR Policy on Cash-Based Interventions 2022 - 2026](#)

5. Обучение и практика на местах

[Банковские карты восстанавливают достоинство беженцев в Греции](#)

[Денежные средства УВКБ ООН в Ливане обеспечивают сирийским беженцам возможность...](#)

[УВКБ ООН в Нигере: мобильные деньги способствуют достоинству и свободе выбора м...](#)

[Многоцелевые денежные гранты](#)

6. Ссылки

[Обзор мероприятий УВКБ ООН, основанных на наличных денежных средствах](#)

7. Основные контактные данные

Свяжитесь с Отделом по вопросам CBI Отдела устойчивости и решений (DRS) в штаб-квартире УВКБ ООН. Адрес электронной почты: hqcash@unhcr.org.

Распространение непродовольственных товаров в натуральной форме

30 августа 2024

Основные идеи

- Не планируйте распространение непродовольственных товаров без координации с местными властями и другими гуманитарными организациями, которая обеспечивает согласованность и взаимодополняемость помощи.
- Убедитесь, что непродовольственные товары, отобранные и закупленные для распространения, соответствуют действительным потребностям и являются культурно приемлемыми для целевой группы населения. Для этого, если такое возможно в условиях чрезвычайной ситуации, необходимо провести консультации с группами разного возраста и пола и обладающими другими различными характеристиками.
- Целевой группе населения необходимо предоставлять точную информацию о распространении товаров, при этом такая информация должна быть на языке группы и адаптирована к уровню грамотности и предпочитаемым средствам коммуникации группы. Группе также должен быть обеспечен доступ к механизму обратной связи и реагирования, с помощью которого УВКБ ООН может решать возникающие проблемы.
- Объект, где осуществляется распространение товаров, включая маршруты доступа к нему, местоположение и планировку, должен гарантировать сохранность и доступность для всех вовлеченных заинтересованных сторон, а также сохранность самих непродовольственных товаров и оборудования, хранящихся на объекте.
- Определите приоритетность мероприятий в области мониторинга после распространения товаров для адаптации и модификации будущих программ непродовольственных товаров; определите полезность, качество и актуальность непродовольственных товаров с учетом возраста, пола и разнообразия; выясните,

получили ли предполагаемые получатели отправленные товары и были ли эти товары использованы в соответствии с намеченной целью.

1. Общая информация

Настоящий документ описывает способы планирования, осуществления и мониторинга распределения непродовольственных товаров в натуральной в чрезвычайных ситуациях либо через финансируемые партнерства, либо непосредственно персоналом УВКБ ООН.

Непродовольственные товары — это любые товары, отличные от продуктов питания, которые распределяются среди лиц, затронутых перемещением, вызванным стихийными бедствиями или конфликтами, или в других кризисных ситуациях. К непродовольственным товарам относятся личные предметы и предметы домашнего обихода, которые необходимы вынужденным переселенцам и лицам без гражданства в их повседневной жизни (для того, чтобы есть, пить, спать, готовить пищу, стирать и хранить вещи) и обеспечивают минимальный уровень жизни.

Основные предметы первой необходимости (CRI) представляют собой **подмножество непродовольственных товаров** и являются теми жизненно необходимыми непродовольственными товарами, которые наиболее широко используются в операциях УВКБ ООН по всему миру. К CRI относятся следующие непродовольственные товары: армированный пластиковый брезент, рулоны холста, москитные сетки, жилищные единицы для беженцев, многоцелевые спальные коврики, ткань для санитарно-гигиенических материалов, семейные палатки, синтетический спальный коврик, пластиковые ведра, синтетические одеяла, полускладные канистры и кухонная утварь.

Здесь и далее в документе будут упоминаться только непродовольственные товары, которые также включают в себя CRI.

Подробное руководство по распределению непродовольственных товаров в условиях, не связанных с чрезвычайными ситуациями, см. в [Оперативных руководящих принципах по управлению непродовольственными товарами](#) (документ доступен только для сотрудников УВКБ ООН).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В чрезвычайной ситуации люди часто спасаются бегством, имея при себе лишь ту одежду, которая на них надета, и, следовательно, становятся перемещенными лицами без каких-либо личных вещей. Помимо пищи и воды, такие лица срочно нуждаются в определенных «стандартных» жизненно необходимых непродовольственных товарах, включая предметы

для постройки укрытия (полиэтиленовая пленка), сна (одеяло, коврик для сна), приготовления пищи (кухонные принадлежности, т. е. кастрюли, сковородки, столовые приборы и т. д.), получения энергии (топливо, переносной светильник), а также товары в области охраны здоровья и санитарии (ведро, мыло, канистра, гигиеническая салфетка, подгузники, москитная сетка). Если предоставление **денежной помощи** для удовлетворения этих неотложных потребностей нецелесообразно или неосуществимо, непродовольственные товары должны быть распространены в натуральной форме.

3. Основное руководство

а) Принципы/требования

аа) Минимальные принципы/требования:

- Перемещенное население должно иметь доступ к достаточному количеству личных и общих предметов домашнего обихода, соответствующих культурным особенностям и учитывающих гендерные аспекты, для удовлетворения своих основных потребностей, способствующих поддержанию здоровья, сохранению достоинства, а также обеспечению безопасности и благополучию.
- Для спасения жизней и предотвращения бедственного положения перемещенного населения распределение товаров должно осуществляться быстро и эффективно.
- Целевая группа должна быть осведомлена о том, когда и где будет происходить распределение непродовольственных товаров (включая любые изменения, произошедшие в последнюю минуту), а также о критериях отбора (если такие критерии применимы).
- Распространение должно осуществляться бесплатно, и информацию об этом следует довести до сведения затронутого населения до начала распространения товаров.
- Следует применять принцип нулевой терпимости к сексуальной эксплуатации и сексуальным надругательствам, мошенничеству и коррупции, и информация об этом должна быть доведена до сведения затронутого населения.
- Объект, где проводится распространение товаров, должен располагаться в нейтральном, доступном, безопасном месте, где все заинтересованные стороны могут участвовать в процессе распространения. Аспекты возраста, пола и разнообразия должны быть учтены в ходе организации объекта и в процессе распространения товаров. Например:
 - На объекте есть аварийный выход и аптечка первой помощи.
 - Все затронутое население имеет доступ к объекту, где проводится распространение товаров. Существуют возможные альтернативные способы распространения товаров для лиц с ограниченной мобильностью. На объекте, где проводится распространение товаров, действует четкий и учитывающий гендерные аспекты (в зависимости от обстоятельств) механизм контроля сдерживания толпы.
- Целевое население обладает возможностью направить отзыв/жалобу относительно процесса распространения с помощью механизма, который должен быть создан как

можно скорее.

bb) Оптимальные принципы/требования:

- Процесс распространения основан на оперативной оценке потребностей, без каких-либо предположений относительно размера домохозяйства, структуры или потребностей перемещенного населения.
- Перемещенное население активно участвует в планировании, осуществлении и мониторинге распределения непродовольственных товаров.
- Проводится комплексная информационная кампания для обеспечения целевой группы населения всей подробной информацией о распространении непродовольственных товаров (когда, где, что, почему, как). На объекте, где проводится распространение, находятся складские помещения, в которых может быть обеспечена сохранность товаров во время/после распространения.
- На объекте распределения размещены раздельные по признаку пола санитарные помещения (туалеты, места для мытья рук и питьевая вода) для целевой группы населения и отдельные санитарные помещения для команды, задействованной в распространении товаров, также с разделением по признаку пола.
- Зона ожидания на объекте распространения товаров защищена от непогоды (например, навес от солнца в летний период).
- Подготовлен всеобъемлющий доклад о распределении, в котором указывается общее число охваченных лиц/домохозяйств и общее количество распределенных непродовольственных товаров (по типу товара).

b) Наборы для распространения:

неполный набор непродовольственных товаров

Компоненты	Жизненно необходимые непродовольственные товары, которые могут унести пешие получатели. Например, одеяла, полускладная канистра и ткань для санитарно-гигиенических материалов.
Соответствующие контексты	Трансграничный. Транзитные центры или центры приема. Временное коммунальное жилье. Поселения, лагеря и городские районы (при нехватке запасов или пробелах в финансировании).
Соответствующие группы населения	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства, которые не «закреплены» за объектом, где проводится распространение товаров, т. е. лица, находящиеся в пути/следующие транзитом.

Полный набор непродовольственных товаров*

Компоненты	Непродовольственные товары, которые удовлетворяют основные потребности целевой группы населения в жилье, сне, приготовлении пищи, энергии, здравоохранении и санитарии и обеспечивают ее благополучие.
Соответствующие контексты	Поселения и лагеря. Городская местность.
Соответствующие группы населения	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства, которые, как предполагается, останутся в районе объекта распространения товаров в ближайшем будущем (на срок не менее 1 месяца с даты прибытия).

* Если неполный набор непродовольственных товаров уже был распространен среди целевой группы населения, в дальнейшем при наличии ресурсов следует распределять только оставшиеся непродовольственные (которые составили бы полный набор непродовольственных товаров), чтобы избежать нецелесообразного дублирования.

с) Методы распространения:

Распространение среди местных органов власти/через такие органы

Соответствующие контексты	Трансграничный. УВКБ ООН и/или финансируемые партнеры не способны охватить целевую группу населения (например, из-за небезопасных условий, ограничений доступа, политической деликатности).
Соответствующие группы населения	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства.

Преимущества	Быстрая и простая передача товаров. Нет необходимости в регистрационных данных целевой группы населения. Нет необходимости в персонале УВКБ ООН/партнеров для распространения непродовольственных товаров среди целевого населения. Возможное улучшение отношений УВКБ ООН с местными властями. Возможность укрепить потенциал местных органов власти в области реагирования на чрезвычайные ситуации.
Риски	1. Отсутствует контроль со стороны УВКБ ООН или партнеров по распространению за получением непродовольственных товаров предполагаемыми конечными получателями. Существует потенциальная возможность использования непродовольственных товаров способом, отличным от их предполагаемого назначения. 2. Местные органы власти могут не располагать достаточной инфраструктурой и возможностями для организации процесса распространения товаров.
Меры по смягчению последствий	1. Запросите список получателей у местных властей и проведите мониторинг после распространения (PDM) с выборочным участием домохозяйств из целевой группы населения. 2. Проведите тренинг для представителей местных органов власти, посвященный процессу и принципам распределения непродовольственных товаров.
Распространение среди представителей целевой группы населения	
Соответствующие контексты	Трансграничный. Сельские и городские районы. Целевая группа населения проживает на обширной территории. Целевое население представлено небольшими неделимыми сообществами.
Соответствующие группы населения	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства, не прошедшие регистрацию.

Преимущества	Быстрая передача товаров. Соблюдаются социальные и культурные нормы целевой группы населения. Представители, как правило, обладают информацией о наиболее уязвимых лицах среди целевой группы населения и, следовательно, о том, кому следует уделять приоритетное внимание при распространении непродовольственных товаров. Нет необходимости в регистрационных данных целевой группы населения. Нет необходимости в персонале УВКБ ООН/партнеров для распространения непродовольственных товаров среди целевого населения. Участие целевой группы населения в распространении непродовольственных товаров.
Риски	1. Отсутствует контроль со стороны УВКБ ООН или партнеров по распространению за получением непродовольственных товаров предполагаемыми конечными получателями. Существует потенциальная возможность использования непродовольственных товаров способом, отличным от их предполагаемого назначения. 2. УВКБ ООН может выбрать получателей, которые на самом деле не являются действительными представителями сообществ целевой группы населения. 3. Представители могут злоупотреблять своей властью, если социальные структуры несправедливы или нарушены (проблема лиц, контролирующих процесс распространения). 4. Представители могут не уделять должного внимания возрасту, полу и разнообразию при последующем распространении непродовольственных товаров среди целевой группы населения. 5. Поскольку целевая группа населения не прошла регистрацию, некоторые домохозяйства могут получить большее количество непродовольственных товаров, чем им полагается.
Меры по смягчению последствий	1. Запросите список получателей у представителей. 2. Сотрудники службы защиты получают достаточно информации о социальных структурах и властных отношениях внутри целевой группы населения. 3. Обеспечьте наличие эффективного двустороннего механизма обратной связи и подачи жалоб для целевой группы населения. 4. Проводите выборочные проверки в ходе распространения непродовольственных товаров представителями. 5. Проведите PDM, выбрав лица/домохозяйства с различными возрастными, гендерными и другими характеристиками.

Распространение среди отдельных лиц и/или глав домохозяйств из целевой группы населения

Соответствующие контексты	Поселения и лагеря. Городская местность.	
Соответствующие группы населения	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства, прошедшие регистрацию.	Все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства, не прошедшие регистрацию.
Преимущества	Более низкий риск несправедливого распределения товаров или дублирования помощи. Данные о помощи могут быть внесены в программное обеспечение для управления документооборотом.	Нет необходимости в регистрационных данных целевой группы населения.
	Контроль за количеством получателей помощи. Может подрывать основанные на насилии властные отношения и руководство на уровне сообщества. Проще осуществлять непосредственный мониторинг. Возможность присутствия сотрудников службы защиты на местах и проведения консультаций с целевой группой населения. Полезно при работе с неструктурированным населением (сообществами, где отсутствуют лидеры или социальная структура).	
Риски	Задержка с поступлением непродовольственных товаров к предполагаемым получателям из-за длительного и ресурсоемкого процесса распространения.	Дублирование помощи одному лицу/домохозяйству.

Меры по смягчению последствий	Обеспечьте достаточные кадровые и материальные ресурсы на местах для того, чтобы гарантировать бесперебойное распространение товаров. На объекте, где проводится распространение товаров, необходимо четко организовать поток людей, выделив зоны входа, ожидания, приема, выдачи товаров и отдельного выхода.	Создайте систему уникальной идентификации для каждого домохозяйства (например, пронумерованные браслеты или жетоны) или используйте уже готовые промтоварные карточки. Чтобы избежать дробления реальных домохозяйств (в целях получения большего количества непродовольственных товаров), обратитесь за советом к лидерам сообщества/ другим ключевым источникам информации о составе домохозяйств. Проведите PDM, выбрав лица/домохозяйства с различными возрастными, гендерными и другими характеристиками.
-------------------------------	--	--

d) Объекты, где проводится распространение:

Местоположение	Соответствующие контексты
Специальная временная площадка, где распространение непродовольственных товаров происходит непосредственно из кузова грузовика	Трансграничный. Переходная ситуация (население в пути).
Специальная площадка с временными сооружениями (например, тентовые сооружения каркасного типа, палатки)	Недалеко от международной границы. Переходная ситуация. Отдаленные/сельские районы.
Транзитные центры или центры приема.	Недалеко от международной границы. оселения и лагеря.
Центр распространения	оселения и лагеря.
Общественный центр	Городская местность. Поселения и лагеря.

e) Дополнительные рекомендации:

Оценка чрезвычайной ситуации — [NARE \(Оценка потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами\)](#), [MIRA \(Многоблоковая методология первоначальной быстрой оценки\)](#)

- Вначале следует рассмотреть вторичные источники данных, такие как сторонние оценки и доклады, чтобы понять контекст и выявить пробелы в информации, связанной с целями оценки.
- Рассмотрите возможность использования подхода со смешанными методами, сочетающего интервью с ключевыми источниками информации, прямое наблюдение, опросы домохозяйств и обсуждения в фокус-группах.
- Результаты оценки должны давать ответы на следующие вопросы:
 1. Каковы приоритеты на ближайшее время (учитывая физическое и психологическое состояние перемещенного населения, климатические и сезонные изменения)?
 2. Какие вещи и ресурсы имеются в распоряжении этих лиц?
 3. Каковы предпочтения людей? К каким культурным нормам и практикам они привычны?
 4. Какие виды помощи, будь то в натуральной форме или наличные денежные средства, действительно оказали бы значимую помощь?
 5. Как люди предпочитают получать помощь (в натуральной форме/наличными денежными средствами)?
- Проведите быструю оценку местного рынка и его потенциала для поддержки монетизированной помощи непродовольственными товарами, оказываемой целевому населению.
 - Определите потенциальные риски, связанные с непродовольственными товарами, и соответствующие меры по смягчению последствий (например, сбой в цепочке поставок можно смягчить путем предварительного размещения запасов на случай непредвиденных обстоятельств).
 - Определите уместность адресной помощи и критерии для расстановки приоритетов при распределении помощи, если это необходимо.
 - Соберите данные с разбивкой по возрасту, полу и другим характеристикам, насколько это возможно (например, с помощью оценок, если оценка проводится с помощью интервью с ключевыми источниками информации или наблюдений).
 - Убедитесь, что группа, проводящая оценку, осведомлена о правильных путях направления в третьи службы дел о защите, если таковые уже существуют. Всегда получайте информированное согласие лиц перед такими направлениями.
 - Привлеките персонал, специализирующийся на [гендерно мотивированном насилии](#), в группу по оценке или, по крайней мере, скоординируйте свои действия с участниками в области борьбы с гендерно мотивированным насилием до проведения оценки. Убедитесь, что члены группы, проводящей оценку и не относящиеся к службе защиты, обладают базовыми знаниями о том, как и куда направлять дела о гендерно мотивированном насилии.
 - Координируйте оценку с другими участниками и делитесь результатами, чтобы способствовать сотрудничеству и предотвращать любое дублирование усилий.

Планирование распространения товаров

- Разработайте план распространения в консультации с другими участниками, чтобы избежать организации нескольких различных площадок для распространения/мероприятий в один и тот же день для одной и той же целевой

группы населения.

- Посетите объект, где будет проводиться распространение, до начала мероприятия (если это возможно), чтобы убедиться в его доступности, безопасности и защищенности от несанкционированного доступа.
- Установите реалистичную цель выдачи товаров за день, исходя из рабочего времени и логистических ограничений (например, транспортировки предметов, подготовки наборов).
- Не откладывайте начало процесса распространения, даже если возникли задержки или перебои с закупками. Распространяйте «неполные наборы непродовольственных товаров» и используйте поэтапный подход, при котором в первую очередь приоритет отдается наиболее уязвимым группам лиц, подверженным высокому риску. После доставки отсутствовавших товаров спланируйте повторное распространение, чтобы получатели могли сформировать «полный набор непродовольственных товаров».
- Организуйте раздачу непродовольственных товаров в разных местах в один и тот же день (дни), если это возможно и того требует контекст, чтобы избежать случаев мошенничества, когда получатели, посетив один объект распространения, отправляются на другой, чтобы получить несколько наборов.
- Запланируйте начало распространения товаров на утро, чтобы сократить время ожидания.
- Учитывайте привычки целевой группы населения и потенциальную необходимость организации раздельного распространения для [лиц, подвергающихся повышенному риску](#) (например, из-за их отличий), или для лиц с ограничениями мобильности.
- Целевая группа населения должна иметь возможность донести полученные непродовольственные товары обратно в свои убежища/жилые помещения. Из этого следует, что может возникнуть необходимость разделить набор товаров на наборы меньшего размера, которые можно унести в руках (например, на 4 упаковки с одновременной выдачей жетонов, которая позволит людям возвращаться на объект несколько раз, чтобы забрать остальные вещи).

Информационная кампания

- В ходе экспресс-оценки потребностей определите предпочтительные средства получения информации целевой группой населения (например, социальные сети, радио, лидеры общественного мнения, листовки и т. д.).
- Составьте четкие критерии выбора получателей и опишите шкалу распространения наборов непродовольственных товаров, в особенности если разные группы населения имеют право на различную помощь, выдаваемую на одном и том же объекте. Используйте простой язык и, при необходимости, включите в кампанию визуальные элементы.
- Не предоставляйте целевой группе населения информацию о дате и времени распространения наборов, пока на складе отсутствует минимальный необходимый запас непродовольственных товаров.
- Некоторые непродовольственные товары, например, противомоскитные сетки, гигиенические наборы и фонари на солнечной энергии, необходимо распространять с

инструкциями по применению. Сотрудники УВКБ ООН или партнеров должны находиться на объекте во время распространения товаров, чтобы предоставлять инструкции и отвечать на возникающие вопросы. В качестве альтернативы на месте распространения можно разместить плакаты с инструкциями.

- Используйте широкий спектр каналов коммуникации, включая лидеров сообщества (при наличии стабильной социальной структуры).
- Объясните целевой группе способы сообщать о любых проблемах, связанных с распространением товаров, и о том, как к ним относится привлеченная команда, например, с помощью механизмов обратной связи и подачи жалоб.
- Предоставляйте лицам в конце очереди всю информацию, чтобы они не боялись, что, когда придет их очередь, непродовольственных товаров не останется.

Избегайте возникновения напряженности между различными группами населения

- Если существуют сторонние организации, распространяющие собственные непродовольственные товары среди того же перемещенного населения, обеспечьте согласованный подход к шкале причитающихся товаров и среднему размеру домохозяйства с помощью [межведомственного координационного механизма](#) (на уровне сектора или тематического блока).
- Если качество непродовольственных товаров в разных организациях различается, договоритесь на межведомственном уровне о компенсации получателям товаров более низкого качества путем предоставления им дополнительных материалов (например, одно домашнее хозяйство получает 2 пластиковых брезента более низкого качества вместо 1 пластикового брезента высокого качества).
- Убедитесь, что, при условии наличия финансирования, потребности принимающих/соседних сообществ в непродовольственных товарах включены в план распространения.

В случае, если потребности в непродовольственных товарах превышают возможности УВКБ ООН

- Ориентируйтесь на наиболее уязвимые группы населения (выявленные в ходе экспресс-оценки и в координации со службами защиты и уважаемыми лидерами сообществ) в наиболее пострадавших районах.
- Если другие учреждения присутствуют и активно поддерживают распространение непродовольственных товаров, согласуйте с ними процесс и критерии отбора получателей.
- Если другие учреждения не принимают участие в распространении, привлечите доноров и международных субъектов для мобилизации внешней гуманитарной поддержки среди соответствующих заинтересованных сторон.
- Постоянно проводите повторные оценки ситуации, чтобы убедиться, что наиболее уязвимые группы населения не были упущены из виду.

Распространение среди групп населения, не прошедших регистрацию

- Если перемещенное население относительно невелико, попросите их объединиться в группы домохозяйств и составить список распространяемых товаров для каждой группы, определив наиболее уязвимые домохозяйства, которые должны получить помощь в первую очередь в соответствии с выработанными критериями в области защиты. Эти списки следует использовать при распространении непродовольственных товаров, обеспечивая выдачу каждой группе по-отдельности (т. е. группы прибывают на объект по очереди). Лицо, подготовившее список, должно присутствовать в процессе распространения, чтобы помочь команде с проверкой получателей и определить, какие из наиболее уязвимых домохозяйств должны получить приоритет.
- Если перемещенное население велико, распространение товаров на уровне домохозяйств организовать невозможно, и следует определить представителей для получения непродовольственных товаров.
- Чтобы избежать риска мошенничества и повторного получения товаров, можно маркировать получателей несмываемыми чернилами, когда они покидают объект.

Группа распространения (если распространением среди целевой группы населения руководит УВКБ ООН или финансируемые партнеры)

- На каждом объекте, где ведется распространение, должна быть задействована команда, способная выполнить перечисленные ниже функции:
 - руководитель группы (несет общую ответственность за успешное распространение непродовольственных товаров)
 - выгрузка/загрузка товаров и сборка комплекта товаров (если применимо)
 - регистрация / подтверждение личности
 - распространения
 - переводчик (если применимо)
 - контроль поведения толпы и предотвращение мошенничества
 - сотрудник службы безопасности (ответственный за общую безопасность объекта и персонал, контролирующий поведение толпы)
 - сотрудники службы защиты для мониторинга, консультаций и направления (включая случаи гендерно мотивированного насилия)
 - организации двусторонней обратной связи и обработки жалоб, поступивших в службу поддержки
 - ведение судебных разбирательств (в случае, если домохозяйства/отдельные лица не могут быть проверены в соответствии со списком получателей)
 - логистика (водитель, руководитель склада)

Важно: количество персонала для выполнения каждой функции зависит от возможностей центра распространения по размещению целевой группы населения. Например, если объект, где проводится распространение, может вместить 100 человек (либо ожидающих выдачи, либо получающих товары), необходимо привлечь не менее 4 сотрудников по контролю поведения толпы.

- Обеспечьте гендерный баланс в команде, задействованной в распространении.
- Пригласите добровольцев из числа перемещенного населения и принимающих/соседних сообществ помочь с распространением товаров, например, контролировать толпу, выносить наборы для получателей, у которых есть особые потребности (например, люди с инвалидностью, пожилые люди, больные). Обеспечьте компенсацию за усилия волонтеров путем предоставления им питания в течение дня (дней) распространения, выплаты наличных денег или другого соответствующего вознаграждения.
- В целях повышения эффективности и безопасности каждый член команды, задействованной в распространении, должен выполнять назначенную функцию, сверяясь с контрольным списком оборудования, необходимого для выполнения задачи. При этом проверка оборудования должна выполняться перед началом каждого дня распространения. Оборудование может включать микрофон, защитную ленту и т. д.

Объект, где проводится распространение (если распространением среди целевой группы населения руководит УВКБ ООН или финансируемые партнеры)

Выбор объекта должен осуществляться в консультации с соответствующими органами власти, принимающей стороной/членами соседнего сообщества и перемещенным населением.

- Объект должен располагаться на открытом месте, вдали от мест массового скопления людей, таких как рынки, школы или медицинские учреждения, и не на оживленной дороге или узкой улице.
- Избегайте мест, подверженных стихийным бедствиям, и «неудобных» мест, т. е. подверженных воздействию стихий, в зависимости от климата/времени года (например, летом отсутствуют затененные участки, зимой — сильные ветры), или зараженных насекомыми.
- Ровная и ничем не загороженная территория как нельзя лучше подойдет для полного обзора территории объекта, который позволит быстро идентифицировать любые сбои, возникшие в ходе распространения товаров.
- Убедитесь, что объект физически доступен для людей в инвалидных колясках или с другими ограничениями мобильности.
- Объект должен быть достаточно большим, чтобы вместить все перечисленное ниже:
 1. место для грузовиков доставки для разгрузки/загрузки непродовольственных товаров;
 2. один вход;
 3. зону ожидания для целевого населения (защищенную от непогоды);
 4. зону приема (где происходит проверка целевого населения по списку или с использованием уникального идентификатора);
 5. зону распространения (где происходит выдача непродовольственных товаров);
 6. отдел разбирательств (в отдельной зоне, обеспечивающей конфиденциальность);
 7. один выход;
 8. по крайней мере один аварийный выход;
 9. отдельные по признаку пола туалеты и источники воды для целевой группы

населения, также отдельные помещения для команды, задействованной в распространении (если это возможно);

10. запираемое хранилище для непродовольственных товаров и оборудования (если это возможно и если распространение занимает более 1 дня).
 - Обнесите объект забором и используйте перегородки для разделения различных зон (например, зоны ожидания, зоны приема, зоны распространения).

Товары, выдаваемые повторно

- Некоторые непродовольственные товары необходимо восполнять (например, мыло, гигиенические салфетки, топливо), их распространение должно проводиться на регулярной основе.
- Убедитесь, что в первом наборе непродовольственных товаров на случай чрезвычайных ситуаций содержится запас таких материалов как минимум на 1 месяц.
- Если рыночные условия благоприятны и было проведено технико-экономическое обоснование использования денежных средств, рассмотрите возможность замены товаров, требующих постоянного восполнения, на выплаты наличными денежными средствами.

Мониторинг на объекте во время распространения

- Проверяйте людей, покидающих объект, на предмет того, были ли они включены в список получателей и какие товары они получили. Частота этих выборочных проверок зависит от общего количества людей, проходящих через объект за один день, и возможностей команды распространения.

Мониторинг после распространения

- Примите решение либо о проведении обследований на уровне домохозяйств, интервью с ключевыми информантами, обсуждений в фокус-группах, либо о сочетании всех трех методов.
- Пол лица, собирающего данные после мониторинга, должен совпадать с полом респондента.
- Рассмотрите возможность добавления некоторых ключевых вопросов к регулярному мониторингу в области защиты, если возможности для проведения полноценного мониторинга после распространения ограничены.
- Опросите как можно больше людей из подмандатных групп и стремитесь к достижению соразмерного числа респондентов из этих подгрупп.
- PDM можно использовать для оценки текущей ситуации, в которой находятся получатели непродовольственных товаров, и уровня уязвимости, поскольку такой мониторинг позволяет проверять, имеют ли эти лица право на получение помощи в будущем.
- При проведении обследований на уровне домохозяйств обратите внимание на то, какие товары имеются в доме и в каком они состоянии, сравнив их с распространенным набором.
- Проверьте местные рынки, чтобы выяснить, не выставлены ли какие-либо из

распространяемых непродовольственных товаров на продажу.

Период после чрезвычайной ситуации

- Составьте план и готовьтесь к периоду после чрезвычайной ситуации с самого начала чрезвычайной ситуации.
- Подумайте, как избежать создания зависимости насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства от помощи в виде непродовольственных товаров, которую оказывает УВКБ ООН и/или другие гуманитарные организации.
- См. раздел «Товары, выдаваемые повторно» выше.

Контрольный список: подготовка к распространению

• 1. Определите контекст и заинтересованные стороны:

- Какие другие субъекты (включая местные органы власти) могут временно хранить, предоставлять и/или распространять непродовольственные товары?
- Где они могут распространять непродовольственные товары?
- Какие непродовольственные товары они могут предоставить?
- Где они могут безопасно хранить непродовольственные товары и каковы возможности складских помещений?
- Можно ли найти непродовольственные товары надлежащего качества на местном рынке?
- Существует ли [механизм межучрежденческой координации](#) в области распространения непродовольственных товаров?

• 2. Определите целевую группу населения:

- Кто на самом деле из числа перемещенного населения нуждается в непродовольственных товарах?
- Нуждаются ли также в непродовольственных товарах члены принимающих/соседних сообществ?
- Сколько в общей сложности физических лиц/домохозяйств (хотя бы приблизительно) нуждаются в непродовольственных товарах?
- Прошло ли целевое население [регистрацию](#)?
- Каковы [характеристики](#) целевой группы населения относительно пола, возраста и разнообразия?
- Есть ли среди них лица с [особыми потребностями](#), которым потребуются «нестандартные» непродовольственные товары?

• 3. Определите, какие непродовольственные товары необходимо распространить:

- Находится ли целевая группа населения в пути/осуществляет транзит?
- Обладает ли целевая группа населения какими-либо стандартными непродовольственными товарами до распространения и/или имеет ли доступ к таким товарам?
- Каковы культурные особенности, оказывающие влияние на потребности в непродовольственных товарах?
- Какие непродовольственные товары имеются в наличии в стране?
- Доставка каких непродовольственных товаров уже осуществляется?

• **4. Определите, сколько непродовольственных товаров необходимо получить/закупить:**

- Какое количество непродовольственных товаров надлежащего качества доступно на местном рынке?
- Какое количество непродовольственных товаров необходимо закупить из глобальных запасов страны или за рубежом у местных и/или международных поставщиков (в дополнение к текущим запасам и запасам, доставка которых уже осуществляется)?
- Могут ли произойти какие-либо сбои в цепочке поставок, которые необходимо учесть при расчете?
- Какое количество непродовольственных товаров следует закупить и отложить на случай непредвиденных обстоятельств?
- Каков объем склада/складских помещений для хранения новых и существующих запасов непродовольственных товаров?

• **5. Определите, какое количество непродовольственных товаров необходимо распространить:**

- Какова шкала, определяющая право получения товаров целевой группы населения?
- Какие товары необходимы на бытовом и индивидуальном уровнях?

• **6. Определите получателей непродовольственных товаров:**

- Будет ли распространение непродовольственных товаров осуществляться среди частных лиц, домохозяйств или представителей сообществ? В качестве альтернативы следует определить, будут ли непродовольственные товары переданы местным властям для их последующего распространения среди целевой группы населения.
- Как будут распределяться непродовольственные товары для лиц с ограниченной мобильностью?

• **7. Определите объект, где будет осуществляться распространение:**

- Можно ли найти безопасный и доступный объект?
- Достаточен ли доступ к объекту у транспортных средств, осуществляющих доставку?
- Достаточно ли места для безопасной разгрузки и распространения непродовольственных товаров?

• **8. Определите, когда будет осуществляться распространение:**

- Были ли установлены дата (даты) и время распространения, которые подходят получателям непродовольственных товаров и соответствуют требованиям к безопасности объекта и доступа к нему?
- Проводится ли [информационная кампания](#) среди целевой группы населения?

• **9. Определите результаты распространения:**

- Получили ли предполагаемые получатели непродовольственные товары?
- Использовались ли непродовольственные товары по прямому назначению?
- Находятся ли непродовольственные товары по-прежнему у получателей? Если нет, то как получатели избавились от непродовольственных товаров и по каким причинам?
- Продаются ли какие-либо из распространяемых непродовольственных товаров на местных рынках?

4. Стандарты

Объект, где осуществляется распространение

Один объект предназначен для распространения товаров для не более чем 20 000 человек (например, если средний размер домохозяйства составляет 5 человек, то этот объект посетят примерно 4000-5000 человек).

Объект должен находиться не более чем в 5 км от места размещения целевой группы населения.

Мониторинг после распространения

PDM проводится в период от 2 недель до 2 месяцев после завершения распространения.

Размеры выборки:

- 15% получателей товаров среди 200 или менее домохозяйств.
- 10% получателей товаров, если число домохозяйств составляет между 200 и 750.
- 5% получателей товаров, если число домохозяйств превышает 750.

Основной показатель промежуточных результатов

Количество людей, получивших непродовольственные товары.

Приложения

[Tip sheet on applying the UNHCR AGD Policy to persons with disabilities.pdf](#)

5. Ссылки

[UNHCR/OG/2021/04/Rev.1 Оперативные руководящие принципы по управлению непродово...](#)
[Инструмент управления рисками УВКБ ООН: управление непродовольственными товарам...](#)
[MSF, Распространение непродовольственных товаров: Чрезвычайные ситуации, вынужд...](#)
[Экстренная помощь ВПП Карманный справочник по проведению операций на местах](#)
[Тематический справочник: Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гуманитарн...](#)
[Прочтите соответствующую статью «Запрос основных предметов первой необходимости...](#)
[Camp Management Toolkit](#)

6. Основные контактные данные

Руководитель отдела оперативного управления и партнерских отношений

Сотрудник по управлению программами и поддержке

Отдел стратегического планирования и результатов УВКБ ООН:

hqdspr@unhcr.org

Связь для беженцев

10 июня 2024

Основные идеи

- УВКБ ООН может улучшить благосостояние вынужденно перемещенных лиц и свои собственные меры реагирования, обеспечивая связь беженцев с партнерами, включающими национальные органы власти, частный сектор, участников процесса развития и гражданское общество.
- Узнайте, какие положения законодательства и нормативно-правовые рамки

регулируют доступ беженцев к SIM-картам, и стимулируйте изменения в тех случаях, когда существуют препятствия для инклюзии.

- Взаимодействуйте с операторами мобильной связи и другими поставщиками интернет-услуг на ранних стадиях чрезвычайной ситуации. Сообщайте им о местах размещения беженцев и их количестве. Так они смогут оценить коммерческую целесообразность расширения инфраструктуры.
- Делайте целевые инвестиции в объекты, где обеспечена связь, такие как общественные центры и школы: уточните, как финансирование создания первоначальной инфраструктуры и консолидация расходов могут со временем снизить общие расходы, повышая устойчивость.
- Решения и действия в рамках деятельности по программам должны учитывать текущие и прогнозируемые возможности взаимодействия и явно выраженные приоритеты, потребности, возможности и мнения сообществ, в особенности маргинализированных групп, таких как женщины и девочки, люди с инвалидностью, пожилые люди и т. д.
- Учитывайте уроки, извлеченные из предыдущих чрезвычайных ситуаций и операций. Существуют надежные платформы для поддержки, такие как глобальная инициатива «Связь для беженцев с участием многих заинтересованных сторон» (Multi-stakeholder Connectivity for Refugees).

1. Общая информация

«Связь – не роскошь, а спасательный круг для беженцев».

([Филиппо Гранди, Верховный комиссар ООН по делам беженцев, 2017 г.](#))

В период кризиса возможность общаться с друзьями и членами семьи как в стране происхождения, так и в стране назначения, а также доступ к информации и цифровым услугам становятся все более важными для беженцев и лиц, ищущих убежища, вне зависимости от возраста, пола и прочих демографических характеристик. Они также не менее важны для ВПЛ или лиц без гражданства. Во многих чрезвычайных ситуациях группы беженцев размещаются не в местных городских центрах, а в сельских районах, где отсутствует инфраструктура, включая мобильные сети и связь. Такая нехватка инфраструктуры является дополнительным барьером помимо других связанных проблем, включая нехватку устройств и отсутствие доступных интернет-услуг и цифровой грамотности, необходимой для использования преимуществ различных типов связи.

Однако по мере того, как все большее число участников, включая правительства, частный сектор, международные организации, неправительственные и общественные организации, включая организации, возглавляемые беженцами, инвестируют в обеспечение всеобщей

значимой связи, появляются пути решения этих проблем. Из этого, а также из опыта предыдущих усилий внутри и за пределами УВКБ ООН следует, что существуют меры, которые могут быть приняты в чрезвычайной ситуации для улучшения связи даже в сложных обстоятельствах. Эти меры закладывают основу для реагирования, обеспечивающего связь и необходимый уровень цифровизации в долгосрочной перспективе, и для достижения этой цели в рамках операции существуют линии поддержки внутри и за пределами УВКБ ООН.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Учитывая ведущую роль УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами, организация обладает достаточными возможностями, чтобы оказать помощь в восстановлении связи в партнерстве с операторами мобильных сетей, интернет-провайдерами, другими субъектами частного сектора, а также НПО, ориентированными на обеспечение связи, и общественными организациями. После оценки потребностей в связи и статуса данной территории или сообщества посредством обмена информацией и информационно-пропагандистской деятельности могут появиться возможности способствовать созданию сетей там, где их ранее не было, где они не были подключены к Интернету, или специально предназначенных объектов «связи», например общественных центров. После обеспечения подключения цифровые услуги и деятельность, которые зависят от сетей (от денежных переводов через мобильные банки, например, до цифрового образования и цифровой занятости), могут быть использованы для обеспечения более эффективного и действенного реагирования на чрезвычайные ситуации, а также приносить более широкие прямые выгоды для самих сообществ.

3. Основное руководство

Основные регламентирующие документы, принципы и/или стандарты

УВКБ ООН стремится модернизировать способы предоставления гуманитарных услуг и применять инновационные и перспективные подходы к оказанию помощи. Сюда относится в том числе полное использование доступных технологий, как это изложено в стратегическом руководстве УВКБ ООН, где отмечается важность осуществления цифровых преобразований при выполнении мандата учреждения.

В 2022 году УВКБ ООН подготовило свою первую [Стратегию цифровой трансформации](#). Центральным направлением этой стратегии и необходимым условием для осуществления многих других аспектов стратегии, от цифровой защиты до цифровых услуг, является возможность вынужденно перемещенных сообществ получить доступ к связи.

В 2023 году УВКБ ООН совместно с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Международной Ассоциацией GSM и правительствами Люксембурга и Испании запустило

преобразующую инициативу, направленную на улучшение к 2030 году связи для более чем 20 миллионов вынужденно перемещенных лиц и принимающих их сообществ. [Инициатива «Связь для беженцев»](#) — это многосторонняя платформа, объединенная с Глобальным форумом по вопросам беженцев. Она охватывает все элементы реагирования на ситуации с беженцами, включая этапы чрезвычайной ситуации, чтобы гарантировать, что вынужденно перемещенные лица и принимающие их сообщества не останутся за пределами общества, активно использующего различные виды связи. Эта инициатива поддерживает более широкие цифровые преобразования в гуманитарной помощи, выступая в качестве основополагающего элемента Стратегии цифровой трансформации.

Эта программа преобразований основывается на предыдущих усилиях УВКБ ООН по обеспечению связи и продвигает цели доклада [«Соединяя беженцев»](#), подготовленного в 2016 году, где изложено видение УВКБ ООН по обеспечению связи для затронутого населения.

За поддержку Инициативы «Связь для беженцев» в УВКБ ООН несет ответственность Служба внедрения инноваций, которая может предоставить операциям на местах:

- технические консультации и поддержку в области стратегического, оперативного планирования и планирования на случай непредвиденных обстоятельств;
- поддержку в установлении связей с партнерами инициативы и глобальными сетями технических специалистов;
- обучение и наращивание потенциала сотрудников УВКБ ООН и партнеров;
- финансовые ресурсы для проведения оценок связи, которые лягут в основу планирования и разработки долгосрочных стратегических решений;
- поддержку координации и информационно-пропагандистской деятельности;
- поддержку в поиске и найме квалифицированных технических экспертов.

В дальнейшем на [веб-сайте](#) Инициативы будут публиковаться подходы на уровне стран, извлеченные уроки, улучшенные материалы по наращиванию потенциала и многое другое.

В условиях внутреннего перемещения Кластер по вопросам телекоммуникаций в чрезвычайных ситуациях возглавляет процесс предоставления решений по обеспечению сообществ связью. В зависимости от возможностей различных членов и партнеров кластера могут осуществляться различные мероприятия, способствующие налаживанию связи для перемещенных сообществ, частью которых потенциально способно руководить УВКБ ООН посредством координации через кластер.

Рекомендации по надлежащей практике

Понимание правовых и нормативных аспектов в области обеспечения беженцев связью

Прежде чем предпринимать какие-либо конкретные действия по обеспечению беженцев средствами связи, важно получить представление о нормативно-правовой базе страны. Для этого требуется провести оценку того, насколько либерален сектор, созданы ли конкретные механизмы финансирования для поддержки доступа в сельской местности, каково количество крупных операторов мобильной связи или других поставщиков

интернет-услуг, а также количество и качество доступной инфраструктуры. Такая оценка должна учитывать различные технологии, включая сотовые, спутниковые, оптоволоконные и прочие. Подробную информацию о различных органах регулирования телекоммуникаций можно найти на [портале МСЭ](#), тогда как детали национального подхода каждой страны доступны на веб-сайте соответствующих национальных агентств по вопросам телекоммуникаций. Дополнительную информацию, включая [индекс мобильного подключения](#), можно получить на [веб-сайте](#) Международной ассоциации GSM.

Одним из важных аспектов, которые следует учитывать, является возможность законного доступа беженцев к SIM-картам. К соответствующим факторам относится то, является ли регистрация УВКБ ООН или документация, выданная УВКБ ООН, подходящим документом для [идентификации](#) для регистрации SIM-карты. УВКБ ООН разработало комплексные обзоры требований к регистрации SIM-карт в нескольких регионах, включая финансовые услуги, на основе своих докладов [«Перемещенные и лишенные связи»](#) (Displaced and Disconnected), где также доступна методология для поддержки нового анализа.

Понимание потребностей сообществ в коммуникации

Чтобы глубже понять, как взаимодействует население и какова распространенность устройств, подключенных к сети Интернет, начните с проведения оценки [информационных и коммуникационных потребностей, оценки потребностей в связи и использования устройств](#) или эквивалентной оценки. Сотрудники, осуществляющие меры реагирования на чрезвычайную ситуацию, должны проконсультироваться с местными сообществами, чтобы определить, какие каналы связи они используют в настоящее время, каким источникам доверяют, как они хотели бы общаться с гуманитарными организациями и какую роль мобильные и цифровые технологии играют в их жизни и других сферах. Возможность связи является одним из аспектов более широкой коммуникационной «экосистемы», которая состоит из множества «внесетевых» подходов к взаимодействию с сообществами. Данная оценка может быть проведена под руководством УВКБ ООН или совместно с другими гуманитарными и негуманитарными организациями. Совместные оценки УВКБ ООН могут также включать отдельные разделы, посвященные информации и коммуникации.

Картирование способов связи

Соответствующая информация может уже быть доступна, поэтому на первом этапе важно проверить различные источники данных. К ним относятся [Карты покрытия мобильной связи Международной ассоциации GSM](#) и [Карты покрытия связи в ситуации бедствий МСЭ](#). Для того чтобы самостоятельно оценить доступность и надежность подключения к мобильной сети, можно бесплатно скачать ряд программ. Например, [OpenSignal](#), [NetMonitor Lite](#) и [CellMap](#). На ранней стадии, даже на первоначальной оценке объекта и этапах процесса планирования объекта можно провести «драйв-тесты», в рамках которых осуществляются перемещения по округе и фиксируется качество сотового сигнала для измерения возможности подключения к связи в ключевых точках инфраструктуры и по всему объекту. Все чаще алгоритмические инструменты используются для картирования связи на основе данных вышек и других переменных. Некоторые инструменты облегчают создание общей карты связи с использованием данных, собранных во время «драйв-теста». Эти результаты

следует представить многофункциональной группе, чтобы определить потенциал использования возможностей взаимодействия в рамках мер реагирования, поддерживающих различные цели, включая образование, т. е. образование с использованием средств связи, средства к существованию, т. е. работу в удаленном формате, защиту, т. е. взаимодействие с сообществами через цифровые каналы, и многое другое.

Для более предметной оценки возможности обеспечения связи требуется специальное оборудование и специалисты в области инженерии. Инициатива «Связь для беженцев» призвана поддержать операции УВКБ ООН с помощью картирования связи; поэтому в случае, если информация недоступна, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную внизу этой страницы, чтобы уточнить наличие партнеров в области картирования, которые могут оказать вам поддержку.

Расширение покрытия мобильной связи

После выявления пробелов в связи следует предпринять шаги по улучшению инфраструктуры в районах, принимающих беженцев. На первом этапе необходимо установить отношения с различными заинтересованными сторонами в сфере телекоммуникаций и на их пересечении с деятельностью по оказанию помощи и деятельностью в области развития. К ним относится взаимодействие с национальными правительствами, операторами мобильных сетей и другими интернет-провайдерами, которое позволит оценить, как действия в чрезвычайных ситуациях могут согласовываться с долгосрочными стратегиями универсального доступа к связи. Благодаря этому диалогу с участием многих заинтересованных сторон можно получить представление о планах субъектов частного сектора в области инфраструктуры, а также о том, знают ли они о притоке беженцев и планируют ли реагировать на эти изменения. В случае значительного притока беженцев представителю УВКБ ООН или старшему координатору по чрезвычайным ситуациям рекомендуется связаться с руководителем высшего звена национального поставщика услуг или дочерней компании или с коллегами из штаб-квартиры для взаимодействия на уровне группы, если потенциальный партнер является международной компанией. В случае незначительных притоков в районы, где присутствуют местные поставщики услуг, главе местного отделения УВКБ ООН рекомендуется связаться с региональным руководством или техническими группами, чтобы обеспечить более оперативное реагирование.

В условиях кризиса операторы мобильных сетей могут увидеть новые возможности для бизнеса, что побудит их развернуть временную инфраструктуру «сотовая связь на колесах» (COW) для определения жизнеспособности рынка. В случае возникновения проблем связи в сельской местности следует обратиться в орган регулирования телекоммуникаций или министерство ИКТ, где, вероятно, существуют механизмы финансирования для поддержки связи в сельской местности, которые могут быть доступны для операции. Существует также ряд субъектов развития, инвестирующих в инфраструктуру связи в различных контекстах, которые могут быть в состоянии перенаправить или развернуть свою деятельность для охвата новых групп беженцев.

Целевые инвестиции в инфраструктуру

Помимо работы над стимулированием быстрого развертывания коммерческой инфраструктуры и решений, вы также можете изучить возможность использования финансирования на случай чрезвычайной ситуации для временных целевых инвестиций в коммуникационную инфраструктуру, например, общественные центры, обеспеченные связью (ранее известные как СТА в УВКБ ООН). Несмотря на простоту замысла, такие центры требуют целенаправленных усилий по управлению и поддержанию с течением времени. Крайне важно не думать об этих решениях как о простом развертывании оборудования, не требующем дополнительного времени и инвестиций персонала. Для достижения целей этих учреждений необходимо разработать конкретные программы, которые позволят использовать их различными способами, от проведения образовательных программ до обеспечения достоинства беженцев. Там, где это возможно, сами члены сообщества могут играть ключевую роль в управлении такими центрами и их администрировании при условии, что они получают соответствующую подготовку, руководство и наставничество.

Такая подготовка беженцев и членов принимающего сообщества тому, как взять на себя ответственность за поддержание объектов, управление ими и их администрирование, может решить еще одну ключевую проблему, связанную с обеспечением устойчивости. В условиях дефицита финансирования на случай чрезвычайной ситуации дальнейшие расходы могут быть слишком велики, что затруднит выполнение обязательств. Инвестиции в обучение, даже на этапах чрезвычайной ситуации, могут дать членам сообщества возможность поддерживать эти объекты в течение долгого времени. Часто может быть доступна поддержка со стороны глобальных партнеров, которая позволяет создавать такие центры на короткий период времени. Сотрудникам рекомендуется обращаться к коллегам из штаб-квартиры, чтобы получить рекомендации о том, какая поддержка доступна в рамках инициативы «Связь для беженцев».

Координация инициатив в области обеспечения связи

Каждый год все больше организаций и консорциумов инвестируют в гуманитарные технологии и средства связи. Несмотря на то, что эти расширенные инвестиции приведут к появлению решений, которые принесут пользу беженцам, большее число участников также потребует более согласованных усилий по координации. УВКБ ООН намерено гарантировать разумное инвестирование со стороны сообществ, то есть такое, которое удовлетворит потребности, выявленные в ранних оценках мнений с участием сообществ, избежит дублирования деятельности и обеспечит устойчивость.

Соображения по практической реализации

- **Определите, кто несет ответственность за решение проблем внутри многофункциональной группы.** Не существует стандартного профиля должности, отвечающего за объединение сообществ в УВКБ ООН, и часто эта тема не входит четко в должностные обязанности ни одного сотрудника. В зависимости от контекста и возможностей операции за взаимодействие с операторами мобильных сетей могут

отвечать специалисты в области ИКТ, учитывая, что они могут заключать с операторами организационные контракты. В то же время, поскольку возможность обеспечения связи неотделима от подотчетности перед затронутым населением и защитой на уровне сообщества, а также облегчает предоставление информации, обратную связь и услуги по защите, некоторые обязанности могут быть возложены на персонал, отвечающий за защиту. В других случаях эта тема может быть увязана с проблемой средств к существованию, образования или доступа к цифровым финансовым услугам. Как и кем будут решаться различные проблемы связи, должно определить высшее руководство в области реагирования на чрезвычайные ситуации.

- **Инклюзивная связь.** Ключевой идеей является обеспечения доступа затронутого населения к существующим способам связи и определение барьеров в получении такого доступа, стоящих на пути уязвимых групп. Согласно исследованиям, женщины значительно чаще, чем мужчины, сталкиваются с препятствиями на пути к средствам связи. Следовательно, может принести пользу проведение мероприятий, специально ориентированных на женщин и другие маргинализированные группы, такие как люди с инвалидностью или пожилые люди, чтобы обеспечить более инклюзивный доступ к связи. Необходимо позаботиться о том, чтобы деятельность не усугубляла существующую негативную динамику власти, а скорее способствовала лучшему пониманию и устранению существующего неравенства.
- **Различие между организационными контрактами и обеспечением связи для беженцев.** Зачастую частные технологические/телекоммуникационные компании, обнаружив возможность заключить организационный контракт, начинают переговоры с международными организациями через своих корпоративных менеджеров по работе с клиентами или руководителей продаж. Этот подход отличается от стремлений УВКБ ООН по продвижению возможностей связи для беженцев, когда члены сообщества сами приобретают услуги связи у компаний, без участия гуманитарной организации в качестве посредника. Коммерческие контракты, как правило, обрабатываются специалистами в области ИКТ вместе с коллегами в области администрирования, поскольку услуги предоставляются персоналу и партнерам, но более широкая программа обеспечения связи для сообществ требует взаимодействия с многофункциональной группой, охватывающей вопросы защиты, образования, средств к существованию, развития, ИТ и прочие темы. В зависимости от масштаба чрезвычайной ситуации это может потребовать от представителей УВКБ ООН или старших координаторов по чрезвычайным ситуациям прямого взаимодействия с представителями высшего звена в компаниях-партнерах. Важно отметить, что в некоторых случаях потребности могут пересекаться, и наличие организационного контракта позволит специалистам по работе с клиентами выступить внутри компании за улучшение инфраструктуры, обслуживающей затронутое население.
- **Избегайте крупных счетов в долгосрочной перспективе.** Несмотря на кажущуюся убедительность инициатив на бумаге, их общая стоимость часто может оказаться больше, чем ожидалось, если принять во внимание другие сопутствующие расходы, такие как техническое обслуживание, в особенности учитывая операционные расходы с течением времени. Такие расходы может быть трудно покрыть операциям реагирования на чрезвычайные ситуации, особенно в условиях ограниченного

финансирования. В частности, некоторые меры, финансируемые на этапе чрезвычайной ситуации, как уже наблюдалось ранее, со временем становятся менее важными и в итоге требуют слишком большого количества ресурсов для их поддержания. Эта проблема встает особенно остро в ситуациях, когда обеспечение связи оказывается дороже из-за использования более традиционных технологий, то есть некоторых форм спутниковой связи. Стратегии смягчения последствий включают в себя определение планов перехода совместно с НПО и организациями-исполнителями, а также взаимодействие с поставщиками частного сектора по вопросам потенциального перехода к рыночным подходам, которые используют существующую инфраструктуру.

- **Использование дополнительных услуг (таких как мобильные банки) для стимулирования инвестиций.** Бизнес-модели многих операторов мобильной связи предполагают нечто большее, чем простое предоставление базовых мобильных услуг. Их портфели охватывают несколько областей, включая мобильные банки, которые часто являются ключевым источником дохода для операторов. Если УВКБ ООН рассматривает возможность использования мобильных банков для проведения наличных расчетов, это может повысить стимул оператора мобильной сети расширять и совершенствовать инфраструктуру. Многие участники процесса развития также все активнее поддерживают инициативы по расширению доступа к цифровым финансовым услугам и могут быть готовы оказать финансовую поддержку инвестициям в инфраструктуру связи для достижения этой цели.

Ресурсы и партнерские отношения

- **Персонал и партнеры.** Как указано выше, не существует позиции определенного профиля, поддерживающей эту область работы, однако операция должна найти способ включить возможность обеспечения связи в обязанности многофункциональной группы. Различные обязанности могут быть разделены между сотрудниками (например, взаимодействие специалистов в области ИКТ с операторами мобильных сетей, поддержка коллегами в области СБР общественных центров, обеспечивающих связь, взаимодействие старших сотрудников отделов развития с государственными органами и партнерами по развитию и т. д.). Сотрудники, обладающие знаниями в области подотчетности перед затронутым населением (профиль, который в последнее время получил более четкое определение в операциях УВКБ ООН), также часто имеют опыт работы с субъектами связи, так как существует естественная взаимодополняемость задач этой области и области связи.
- Операторы мобильной связи и другие провайдеры интернет-услуг. Операторы мобильных сетей, спутниковые компании и другие интернет-провайдеры являются для многих первичными субъектами, обеспечивающими связь. Во многих условиях, где работает УВКБ ООН, стали шире применяться беспроводные технологии. Многие операторы мобильных сетей и спутниковые компании подписали [Хартию связи в гуманитарных условиях](#) или [Хартию связи в кризисных ситуациях](#) и взяли на себя публичные обязательства по поддержке гуманитарных организаций во время кризиса. Было [документально](#) подтверждено, что поддержка связи в кризисных ситуациях помогла поставщикам услуг построить прочные отношения со своими

клиентами и улучшила их репутацию в целом, что привело к более высокому уровню удержания клиентов.

- **Правительство (орган, регулирующий телекоммуникации, ИКТ и другие министерства).** Министерства ИКТ (или другие министерства, например, внутренних дел, науки и т. д.) часто дают указания, но если речь идет о предоставлении связи на территории, в том числе о том, как различные отдельные лица могут получить доступ к услугам, основные решения принимаются на уровне органа, регулирующего телекоммуникации. Существуют разные способы решения проблемы доступа беженцев/мигрантов/иностранцев к телекоммуникационной сети по сравнению с доступом граждан страны. Регулирующие органы как в сфере телекоммуникаций, так и в сфере финансовых услуг (а также другие органы власти, такие как агентства, выпускающие удостоверения личности, или лица, наделенные такой ответственностью), являются жизненно важными партнерами в разработке положений, включающих вынужденно перемещенных лиц. В Уганде, например, [совместная информационно-пропагандистская деятельность УВКБ ООН, ФКРООН и Международной Ассоциации GSM](#) привела к изданию директивы, позволяющей беженцам регистрировать SIM-карты на свое имя.
- **Глобальные партнерские отношения.** Служба инноваций УВКБ ООН готова поддерживать операции, которые заинтересованы в формировании глобальных партнерских отношений и обеспечении ресурсов для повышения эффективности действий на местном уровне. К таким отношениям можно отнести как простое установление контактов с нужными группами, предоставление технических рекомендаций и советов, предоставление продуктов связи в натуральной форме или сопутствующих продуктов и услуг, так и финансовую поддержку для поддержки инициатив в области связи на местном уровне.
- **Сообщества.** УВКБ ООН действует в соответствии с принципом деятельности по программам на уровне сообществ, и несмотря на то, что обеспечение связи относится к техническим областям деятельности, этот подход можно и нужно учитывать и в данном случае. Многие члены сообщества обладают соответствующими навыками, и вместо того, чтобы передавать работу, связанную с обеспечением связи, внешним компаниям, операции могли бы рассмотреть возможность обучения и наставничества беженцев, чтобы они могли взять на себя ответственность за местную сетевую инфраструктуру, подключенные к связи объекты и усилия по повышению цифровой грамотности сообщества.

Период после чрезвычайной ситуации

Как уже отмечалось, в XXI веке наличие связи стало необходимостью. Поскольку инфраструктура связи часто предоставляется организациями частного сектора, велики шансы, что в районах размещения вынужденно перемещенных лиц уже создана жизнеспособная коммерческая модель. Однако развертывание телекоммуникационной инфраструктуры и расширение внедрения цифровых технологий среди населения зачастую требуют времени.

К моменту завершения этапа чрезвычайной ситуации крайне важно работать над многосторонним диалогом с правительством, частным сектором, НПО, общественными

организациями, гражданским обществом и другими структурами, чтобы выработать стратегию осуществления долгосрочных программ, которые принесут пользу не только беженцам, но и принимающим их сообществам. Интеграция мероприятий в национальное планирование и – потенциально – усилия в области развития внутри страны может оказаться необходимой для достижения необходимого масштаба инвестиций для осуществления обозначенных выше перемен. Уганда представляет собой прекрасный пример; там по завершении этапов чрезвычайной ситуации были предприняты усилия по продвижению цифровой инклюзии беженцев и принимающих сторон в рамках [программы ускорения цифровизации, поддерживаемой Всемирным банком](#).

Контрольный список

- Проанализируйте телекоммуникационный ландшафт в стране, определив соответствующих заинтересованных сторон и, в частности, правовые и нормативные барьеры, которые могут помешать беженцам получить доступ к коммерческим услугам связи.
- Включите в оценки вопросы о потребностях в связи и ее использовании.
- Учитывайте потребности различных групп населения, включая женщин и девочек, пожилых людей и людей с инвалидностью, не забывая о том, как распространено цифровое неравенство.
- Координируйте действия между секторами для рассмотрения мер, направленных на использование цифровых технологий и/или связи в процессе их осуществления. К ним могут относиться денежные переводы через цифровые платформы/мобильные кошельки, участие сообщества с использованием цифровых каналов, образование с использованием технологий и многое другое.
- Поддерживайте связь с операторами мобильной связи на ранних этапах чрезвычайной ситуации, чтобы убедиться, что они осведомлены о местонахождении планируемых поселений беженцев и количестве прибывающих и могут оценить коммерческую целесообразность расширения инфраструктуры.

4. Обучение и практика на местах

[Сотрудничество в целях обеспечения связи](#)

[Связь под руководством сообщества](#)

[Обеспечение связи с уверенностью](#)

[Цифровой мир сообществ, затронутых перемещением](#)

[Набор инструментов для оценки потребностей в связи и ее использования](#)

[Связь для беженцев – вводное видео](#)

[Связь для беженцев – Эфиопия](#)

[Учреждения-хранители сетей](#)

5. Ссылки

[Многосторонняя инициатива «Связь для беженцев» Портал УВКБ ООН «Связь для беженцев» Программа мобильной связи в области гуманитарных инноваций Международной ассоци...](#) [Подотчетность перед затронутым населением \(ААР\)](#) [Информационные технологии ИТ \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#)

6. Основные контактные данные

Для получения поддержки по обеспечению связи для беженцев свяжитесь с глобальной группой «Связь для беженцев» Службы внедрения инноваций. Адрес электронной почты: hqconref@unhcr.org

Адрес электронной почты: innovation@unhcr.org

Средства к существованию и экономическая

ИНКЛЮЗИЯ

29 января 2025

Основные идеи

- Немедленный доступ к средствам к существованию и экономическая инклюзия жизненно важны для стабилизации и обеспечивают продовольственную безопасность, устойчивость и возможности вынужденно перемещенного населения и лиц без гражданства обеспечивать себя.
- Согласно рекомендациям УВКБ ООН, для повышения эффективности экономической инклюзии вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в программы и услуги оперативным подразделениям следует с самого начала чрезвычайной ситуации объединяться и сотрудничать с организациями, специализирующимися на стабилизации средств к существованию и экономическом развитии, создании рабочих мест, поддержке предпринимательства и финансовых услугах.
- СВИ является предпочтительным способом оказания помощи. Однако если оценка рынка установит, что наличные средства нецелесообразны, следует уделять приоритетное внимание закупкам необходимых товаров на местах, чтобы поддержать местный бизнес и предотвратить негативные изменения местной рыночной ситуации.
- Перемещенное и принимающее население должно быть привлечено к выполнению необходимых услуг и строительных работ в рамках реагирования на чрезвычайные ситуации. Однако программа «Деньги за труд» — это временное, трудоемкое, краткосрочное вмешательство, которое должно лечь в основу формальных возможностей трудоустройства в сотрудничестве с соответствующими партнерами.
- Согласно RCM, УВКБ ООН совместно координирует деятельность рабочей группы сектора обеспечения средств к существованию и экономической интеграции с правительством.

1. Общая информация

Вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства могут быть защищены и успешнее находить долгосрочные решения, когда у них есть средства к существованию и возможности для интеграции, а также возможности принимать участие в экономике с начала чрезвычайной ситуации. Экономическая инклюзия подразумевает предоставление всем членам общества, включая неграждан и уязвимые и недостаточно обслуживаемые группы, доступа к рынкам труда, земле, финансовым услугам, предпринимательскому

опыту, рабочим местам и экономическим возможностям. Беженцы, пользующиеся экономической инклюзией, с большей вероятностью будут самостоятельными в удовлетворении своих потребностей безопасным, устойчивым и достойным образом, чтобы избежать истощения своих активов и возврата к зависимости от помощи и негативным механизмам преодоления, внести свой вклад в экономику принимающих стран и обеспечить готовность к будущему.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Экономическая инклюзия начинается с момента возникновения ситуации перемещения населения. Если гуманитарная помощь, предоставление услуг, рыночные связи и образовательные услуги с самого начала организованы правильно, то на более поздних этапах перемещения появится больше возможностей для экономической инклюзии. Гуманитарная помощь, включая продовольствие и наличные деньги, жилье и предметы домашнего обихода, помогает вынужденно перемещенному населению удовлетворить основные потребности и получить немедленную защиту. Она может сократить необходимость продавать активы или задействовать негативные механизмы преодоления. Однако для разработки значимых ответных мер важно с самого начала вовлекать затронутое население в экономическую деятельность, устанавливая связь между их навыками, опытом, активами, предпочтениями и потребностями рынка. Это включает плату за работу, проводимую в рамках реагирования на чрезвычайные ситуации, развитие рыночных возможностей внутри или за пределами населенного пункта или лагеря, установление связей с местными или региональными рынками и частным сектором, облегчение доступа к ресурсам и инфраструктуре и т. д. Чтобы облегчить применение этого подхода, УВКБ ООН и партнеры должны провести или использовать имеющийся соответствующий анализ рынка труда (экспресс-оценки могут использоваться на этапе чрезвычайной ситуации) и собрать как можно больше информации о существующих навыках и потенциале населения. Минимальные стандарты восстановления экономики ([MERS](#)) являются международно признанным консенсусом в отношении наилучшей практики повышения экономической устойчивости сообществ, затронутых кризисом.

Важно привлекать местное и перемещенное население, а также местные органы власти, партнеров и частный сектор к определению наиболее подходящих для конкретного района ответных мер и к обеспечению подотчетности перед затронутым населением на протяжении всего программного цикла. УВКБ ООН и партнеры должны использовать существующие системы и службы и **не создавать параллельные службы**, за исключением случаев необходимости, когда такие службы отсутствуют в месте чрезвычайной ситуации.

3. Основное руководство

Цели

- Обеспечение продовольственной безопасности и удовлетворение основных потребностей.
- Защита производственного капитала и диверсификация источников дохода.
- Предотвращение истощения активов и использования негативных стратегий преодоления.
- Защита и наращивание человеческого и социального капитала и продвижение стратегий достойного труда.
- Поддержка равного доступа к услугам и экономическим возможностям.
- Поддержка социально-экономической инклюзии и улучшение сосуществования.
- Поддержка участия в местной экономике, включая налоговые отчисления.
- Поддержка местных рыночных систем и экономического развития.
- Ограничение негативного воздействия на местные рынки и окружающую среду.
- Облегчение перехода к периоду стабилизации и обеспечение пути к долгосрочным решениям.

Основополагающие принципы и стандарты

Основные принципы:

- Соберите внутренние и внешние заинтересованные стороны для поддержки экономической инклюзии.
- Усиливайте индивидуальную поддержку средств к существованию, основанную на социально-экономическом профилировании и потребностях рынка.
- Помогайте беженцам вносить свой вклад в местные планы и процессы развития (и быть включенными в них).
- Избегайте предоставления или создания параллельных систем и сервисов.

Риски в области защиты

Риски в области защиты, которые, возможно, потребуется устранить, включают:

- гендерно мотивированное насилие;
- сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства;
- неблагоприятные механизмы преодоления (включая оказание сексуальных услуг для выживания, детский труд, участие в незаконной деятельности);
- препятствия для доступа к помощи и другим услугам и пользования ими;
- отсутствие доступа к формальным и неформальным рынкам и возможностям трудоустройства;
- правовые и политические системы могут проявлять уважение к правам, не защищать и не осуществлять их;
- расизм, ксенофобию, дискриминацию, дезинформацию и неверную информацию и разжигание ненависти;
- эксплуатацию, недостаточную плату, плохие условия труда и отсутствие защиты на рабочем месте;
- истощение активов, повышающее уязвимость людей;
- ограничения или воспрепятствование свободе передвижения;

- детский труд и исключение из системы образования;
- чрезмерную задолженность.

Прочие риски

- Программы поддержки могут по-разному охватывать беженцев и принимающие сообщества и приводить к росту напряженности между сообществами.
- Может возникнуть нехватка подходящих партнеров, особенно партнеров в области и частного сектора.
- Программные модели могут создавать зависимость, а не возможность самообеспечения.
- Программы обеспечения средств к существованию могут вызывать разочарование или создавать риски для защиты, если они не оказывают воздействия или их воздействие откладывается.
- Местные жители могут полагать, что беженцы конкурируют с ними за рабочие места, услуги и ресурсы.
- Чрезмерная эксплуатация природных ресурсов и риск климатических опасностей.
- Потеря навыков и способностей, если они не используются.
- Отсутствие поддержки со стороны местных органов власти.
- Недостаток знаний о правах вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

Основные этапы принятия решений

- Оцените существующие и потенциальные возможности получения средств к существованию и услуг. Благодаря знанию контекста и связям с местным населением местные учреждения, которые, возможно, не являются стандартными партнерами УВКБ ООН, могут быть хорошо подготовлены для поддержки и продвижения мер по обеспечению средств к существованию и экономической инклюзии. Примерами могут служить поставщики финансовых услуг и услуг по развитию бизнеса, организации частного сектора, государственные и частные учебные и исследовательские учреждения, а также местные субъекты развития. Используйте рыночные оценки и анализ цепочки создания стоимости (где это уместно) для анализа местных рынков и перекрестной проверки полученных результатов с данными ProGres или другими статистическими данными (если таковые имеются) о профилях беженцев, чтобы сопоставить возможности трудоустройства/самозанятости с навыками, знаниями и опытом беженцев. Обеспечьте значимое вовлечение сообщества, основанное на соображениях возраста, пола и разнообразия, а также подотчетность перед затронутым населением. Содействуйте диверсификации источников средств к существованию, повышайте жизнестойкость и учитывайте устойчивость, то, как беженцы и принимающие сообщества зарабатывают на жизнь, способность региона принимать беженцев, а также навыки и услуги, которые они могут предложить. Оцените, как программы и вмешательства повлияют на рыночные системы, людей, природные ресурсы, инфраструктуру и государственные системы, и предусмотрите меры по снижению воздействия гуманитарной помощи на окружающую среду.
- С самого начала оцените доступ и близость к рынкам, рабочие места и услуги, связанные с экономическими возможностями, для вновь прибывающих

перемещенных лиц, особенно в лагерях беженцев или поселениях для переселенцев.

- Несмотря на то, что добровольчество поощряется в определенной степени для обеспечения участия сообществ и сопричастности перемещенного населения, всегда стремитесь обеспечить справедливое вознаграждение беженцев и перемещенных лиц за работу, которую они выполняют для УВКБ ООН и партнеров внутри или за пределами лагерей или поселений, на основе местных правил и предписаний. Заработная плата и стимулы должны основываться на местном контексте: используйте минимальную заработную плату в качестве общего ориентира и местные шкалы заработной платы для определения ценности различных видов работы.
- Оцените потенциальное воздействие привлечения товаров и услуг извне и то, как это повлияет на местные рынки и окружающую экономику. Согласно Политике УВКБ ООН в отношении вмешательств, основанных на наличных средствах, на 2022–2026 годы, наличные средства всегда являются предпочтительным способом оказания помощи. Если по определенным причинам возникает необходимость в CRI/NFI, CRI и другие товары могут быть доступны на местном уровне, и поэтому местные закупки всегда следует рассматривать как предпочтительный вариант для укрепления местных рынков и бизнеса или, в некоторых случаях, для уменьшения углеродного следа.
- Создавайте надежные системы мониторинга и оценки и процессы принятия решений, основанные на фактических данных.
- Избегайте, насколько это возможно, создания параллельных служб, всегда стремясь к включению мероприятий в существующие программы, услуги или возможности, прежде чем планировать новые вмешательства.
- Операциям следует искать партнеров и учреждения, которые могут включать беженцев в свои программы и услуги, принимая во внимание сравнительные преимущества участников процесса развития, частных компаний, правительства, поставщиков финансовых услуг и других заинтересованных сторон. Партнеры могут разрабатывать совместные планы информационно-пропагандистской деятельности по улучшению экономических условий для беженцев.

Основные соображения в области управления

Для успешного укрепления самообеспечения, обеспечения средств к существованию и экономической инклюзии проводимые вмешательства нуждаются в поддержке с помощью инклюзивного и комплексного подхода к развитию на местах со стороны целого ряда многосекторальных групп, работающих в сфере образования, СВИ, защиты, программ, решений, услуг сообщества, развития, коммуникации и других областях. Успех также зависит от сотрудничества с местными органами власти, субъектами процесса развития, частным сектором и местными партнерами. Там, где местным партнерам не хватает опыта или потенциала, отделению, возможно, потребуется привлечь техническую поддержку для их укрепления.

Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

Сотрудники УВКБ ООН и партнеров в области обеспечения средств к существованию и экономической инклюзии на местах.

Партнеры

Партнеры, которые придерживаются рыночно-ориентированного подхода и знакомы с проблемами перемещения населения, расширения экономических прав и возможностей и устойчивости к изменению климата.

Оперативные партнеры, обладающие особым опытом в области финансовых услуг, технического и профессионального обучения, предпринимательства, служб занятости, сельского хозяйства и развития сельских районов.

Субъекты процесса развития, частный сектор, местные органы власти и правительственные учреждения.

Период после чрезвычайной ситуации

В среднесрочной и долгосрочной перспективе поддержка должна посредством информационно-пропагандистской деятельности и содействия обеспечивать инклюзию беженцев в программы и услуги, предлагаемые субъектами процесса развития, частным сектором и правительствами. Участие в рыночных системах (например, посредством наемной работы или самозанятости) зависит не только от доступа к финансированию, профессиональной подготовки, доступа к образованию на всех уровнях, коучинга, трудоустройства, разрешения на работу, получения документации и широкого спектра других вспомогательных услуг, но также и от наличия благоприятной среды, правила и предписания которой защищают права и обеспечивают безопасность. Там, где беженцы имеют ограниченный доступ к праву на труд и смежным правам, УВКБ ООН и партнерам необходимо выступать за создание условий, способствующих экономической инклюзии беженцев и расширяющих их доступ к средствам к существованию и достойной работе. Важно признавать, что положительные результаты в этой области требуют многолетнего стратегического планирования с участием многих партнеров.

Контрольный список

- Планирование программы:
 - анализ правовой базы и благоприятных условий (используйте существующие, если таковые имеются);
 - социально-экономическое профилирование населения;
 - быстрая оценка рынка, включая физический доступ и возможности;
 - обеспечение наличия земли для сельского хозяйства, доступа к финансовым услугам и пространства/инфраструктуры для рынков и/или производства;
 - институциональное картирование (кто действует/доступен в этом районе?);
 - оцените, целесообразно ли включать беженцев в существующие программы и услуги;
 - создавайте надежные системы мониторинга и оценки и процессы принятия

решений, основанные на фактических данных. МиО происходит на протяжении всего программного цикла

- Выбор партнеров:

Исходя из институциональной карты, какие из следующих партнеров доступны?

- Поставщики финансовых услуг и услуг по развитию бизнеса.
- Частный сектор (компании, торговые палаты, агентства по трудоустройству, ассоциации предпринимателей).
- Государственные и частные учебные заведения.
- Субъекты процесса развития, включая НПО, занимающиеся вопросами развития.
- Правительства.
- Учреждения системы ООН.
- Академические и научно-исследовательские учреждения.

Если соответствующие партнеры недоступны / не могут работать в данной области:

- Объединяйтесь и сотрудничайте с организациями, специализирующимися на обеспечении средств к существованию и экономическом развитии. Обладают ли они необходимым опытом?

4. Стандарты

Минимальные стандарты восстановления экономики (MERS)

MERS устанавливают минимальный уровень мероприятий, необходимых для поддержки экономического восстановления уязвимых групп населения после кризисов. Руководство в области MERS предлагает инструменты и подходы, которые помогают практикам, многосторонним заинтересованным сторонам, субъектам местного рынка, правительствам и донорам поддерживать восстановление экономики, используя меры реагирования, связанные с рыночной системой. Стандарты основаны на накопленном опыте ведущих мировых гуманитарных агентств и специалистов-практиков в области экономического развития.

MERS включают шесть наборов стандартов, которые могут быть изучены последовательно или по отдельности.

- Основные стандарты описывают подходы и мероприятия, которые предотвращают или смягчают физический, социальный, экономический, экологический или иной вред и способствуют защите в соответствии с основными гуманитарными стандартами.
- Стандарты оценки и анализа дают рекомендации о том, как разрабатывать, внедрять

и распространять результаты оценки, которые служат основой для разработки эффективных и соответствующих контексту программных стратегий.

- Стандарты распределения активов оказывают практикам помощь в применении рыночного мышления к распределению активов, поддержке деятельности, связанной с долгосрочным восстановлением, и сведению к минимуму перебоев в работе местных рыночных систем.

MERS также способствуют обеспечению средств к существованию, расширению доступа к финансовым услугам и самообеспечению с помощью стандартов, которые сосредоточены на развитии предприятий и рыночных систем, финансовых услугах и занятости.

Приложения

[UNHCR Guidelines on International Legal Standards Relating to Decent Work for Refugees, 2021](#)

[IOM, UNCTAD, UNHCR Policy Guide on entrepreneurship for Migrants and Refugees, 2018](#)

[ILO, Employment and decent work in refugee and other forced displacement contexts, 2020](#)

[Impact Hub for UNHCR, Global Roadmap for Refugee Entrepreneurship, 2022](#)

5. Ссылки

[Средства к существованию беженцев и экономическая инклюзия: Концептуальная зап...](#)
[МОТ, УВКБ ООН – Руководство по рыночным мерам обеспечения средств к существован...](#)
[Минимальные стандарты восстановления экономики \(MERS\) Глобальная дорожная карта](#)
[УВКБ ООН по предпринимательству беженцев ОЭСР-УВКБ ООН, Многосторонний план](#)
[действий из 10 пунктов для работодателей, бе...](#) [ЮНКТАД-УВКБ ООН-МОМ, Политическое](#)
[руководство по предпринимательству для мигран...](#) [Реагирование на затянувшееся](#)
[перемещение населения с использованием подхода, ув...](#) [Стандарты поддержки в области](#)
[связанных с растениеводством средств к существова...](#) [Руководство и стандарты по](#)
[чрезвычайным ситуациям в животноводстве](#)

6. Основные контактные данные

Свяжитесь с отделом обеспечения средств к существованию и экономической инклюзии
Отдела устойчивости и решений УВКБ ООН (ОУР). Адрес электронной почты:
livelihood@unhcr.org.

Оценка потребностей в области продовольственной безопасности

29 мая 2024

Основные идеи

- Определите четкие практические цели оценки и сосредоточьтесь на них. Не собирайте информацию ради самой информации.
- Главная цель – получить понимание ситуации в области продовольственной безопасности. Сосредоточьтесь на проблемах, с которыми сталкиваются беженцы в данный момент, а также на их жизни до кризиса и произошедших изменениях. Если уделять внимание исключительно проблемам, может сложиться впечатление, что вы пытаетесь составить список требований.
- Подробно опишите наиболее нуждающиеся группы, а затем определите приоритеты их потребностей: это позволит ранжировать рекомендации и особенно актуально в ходе быстрых оценок, которые определяют меры реагирования на неотложные потребности. Рассмотрите возможность разработки таблицы приоритетов.
- Перед проведением оценки согласуйте оформление результатов и выводов оценки. При необходимости привлечите правительство.
- Проведите опрос старшего персонала. Представьте основные выводы и рекомендации по итогам оценки: это позволит персоналу приступить к немедленным действиям.

1. Общая информация

Оценка потребностей в области продовольственной безопасности в чрезвычайной ситуации (например, быстрая совместная миссия по оценке), которую рекомендуется проводить после многосекторальной оценки потребностей беженцев в чрезвычайных ситуациях (NARE), направлена на получение быстрого понимания ситуации в области продовольственной безопасности в первые недели после начала перемещения населения. Она определяет количество подмандатных лиц и их неотложные потребности в продовольствии и питании, а также используется для разработки мер оказания продовольственной помощи и обеспечения продовольственной безопасности в течение первых 6–12 недель после начала чрезвычайной ситуации. Перед быстрой оценкой продовольственной безопасности в первые несколько дней после начала перемещения должна быть проведена первоначальная экспресс-оценка потребностей для оценки

неотложных потребностей населения в продовольствии. Более детальная оценка (например, совместная миссия по оценке, СМО) должна быть проведена в следующие 6–12 месяцев в зависимости от качества быстрой оценки потребностей в области продовольственной безопасности; она проводится под руководством специалиста в области продовольственной безопасности и в сотрудничестве с ВПП.

Оценки определяют форму продовольственной помощи (денежные средства, ваучеры, продовольствие в натуральной форме или их сочетание), способ ее распределения, состав продовольственной корзины, размер или стоимость пайка, продолжительность помощи и соответствующие аспекты, не связанные с продовольствием напрямую. Оценки также позволяют выявить различные уровни социально-экономического потенциала групп населения и, таким образом, служат источником информации для обеспечения адресности помощи и руководством для разработки других программ в области продовольственной безопасности и средств к существованию с самого раннего этапа ответных мер. Оценки продовольственной безопасности могут быть связаны с быстрой оценкой питания и обследованиями в области питания ([Стандартизированное расширенное обследование питания УВКБ ООН, SENS](#)) или оценкой средств к существованию.

Материал данного раздела опирается на предположение о том, что оценка потребностей включает анализ мер реагирования.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Оценка потребностей в области продовольственной безопасности в чрезвычайных ситуациях играет ключевую роль в быстром определении ситуации в области продовольственной безопасности в первые недели перемещения населения. Такие оценки позволяют гуманитарным операциям своевременно изучить масштабы нужд людей и их неотложные потребности в продовольствии и питании, тем самым способствуя быстрому реагированию. Эти данные используются для разработки эффективных программ оказания продовольственной помощи и обеспечения безопасности в течение критически важных первых 6–12 недель чрезвычайной ситуации. Помимо этого, оценки предоставляют информацию, жизненно важную для процессов принятия решений, помогая определить соответствующие формы продовольственной помощи, методы ее распределения, состав продовольственной корзины, размеры рационов и продолжительность помощи. Они также позволяют выявить разнообразные социально-экономические возможности различных групп населения, способствуя целенаправленным мероприятиям и ранней разработке программ обеспечения средств к существованию. Объединение оценок продовольственной безопасности с быстрыми оценками питания и исследованиями источников средств к существованию позволяет получить целостное представление об общей гуманитарной ситуации.

3. Основное руководство

Продовольственная безопасность и питание: концептуальная рамочная структура

Продовольственная безопасность основана на трех столпах, вокруг которых должна строиться оценка: доступе к продовольствию; наличии продовольствия и использовании продовольствия. Крайне важно понять, как возможности перемещенного населения меняются в зависимости от этих столпов, поскольку любой дисбаланс может привести к продовольственной небезопасности.

Оценки продовольственной безопасности также направлены на выявление причин недостаточного питания. Отсутствие продовольственной безопасности домохозяйств является лишь одной из основных причин недоедания, наряду с недостаточным уходом, неправильным питанием, не прошедшей очистку водой, плохой гигиеной и санитарией, а также ограниченным доступом к медицинскому обслуживанию. Концептуальная рамочная структура недостаточного питания более подробно рассматривается ниже.

[Причины и последствия недостаточного питания \(адаптировано на основе материалов рамочной структуры ЮНИСЕФ, подготовленной Black et al.: Maternal and child undernutrition: global and regional exposures and health consequences. The Lancet, 17 January 2008\)](#)

Цели и сроки проведения оценок продовольственной безопасности

1. Первоначальная быстрая оценка проводится через несколько дней после начала перемещения населения. Она ориентирована на ответные меры, и ее главная цель — определить неотложные первоначальные потребности в продовольственной помощи и меры реагирования, а также наличие местных и внешних ресурсов.

2. Быстрая оценка продовольственной безопасности проводится в первые недели чрезвычайной ситуации (например, быстрая СМО). Контроль за оценкой и ее координацию должен осуществлять опытный специалист в области продовольственной безопасности, при этом в ходе оценки следует собирать как вторичные, так и первичные данные, связанные с продовольственной безопасностью и питанием. Ее главными целями являются:

- определение немедленной и краткосрочной продовольственной помощи, потребностей в продовольственной безопасности, питании и связанной с ними непродовольственной помощи (беженцев и, возможно, окружающего населения), а также продолжительности оказания помощи;
- оценка необходимости углубленной оценки.

3. В зависимости от качества быстрой оценки, указанной выше, и от того, как будет развиваться ситуация, глубокая оценка должна проводиться в первые 6–12 месяцев чрезвычайной ситуации. Ее общие цели включают:

- документирование продовольственной безопасности и ситуации в области питания беженцев;

- обзор качества и соответствия текущих мероприятий ситуации;
- определение новых мер по обеспечению продовольственной безопасности и долгосрочной стратегии по обеспечению продовольственной безопасности.

Ключевые вопросы, которые обычно задаются как в ходе быстрых, так и в стандартных СМО, можно найти в документе [Совместные миссии по оценке: быстрые СМО, приложение 1](#), и документе [Совместные миссии по оценке: практическое руководство по планированию и осуществлению, глава 4.8](#).

Проверка окружности средней трети плеча (ОСТП) может быть включена в оценку продовольственной безопасности или проводиться во время раздачи продуктов, когда большое количество людей находится в одном месте. Она обеспечивает быструю оценку ситуации с питанием и позволяют направить людей, страдающих от недоедания, для получения соответствующей помощи. Оценки продовольственной безопасности и средств к существованию (самообеспеченности) также можно комбинировать, тем самым снижая негативное влияние, которую частые оценки и обследования оказывают на население.

Методология и процесс

Этапы и мероприятия оценки

	Этап	Ключевые действия
1	Планирование и подготовка	Разработайте техническое задание ТЗ) для оценки (включая сроки, ресурсы и бюджет). Определите координаторов; разработайте подробный график; определите группу; при необходимости обратитесь за дополнительной технической помощью.
2	Сбор и организация информации	Решите, какая информация должна быть собрана по результатам оценки (на основе ТЗ). Организуйте информацию в соответствии с целями оценки (используйте информационную матрицу, пример включен в руководство СМО). Определите подходящие методы и инструменты сбора данных.

3	Сбор данных	Вторичные данные. Определите доступную вторичную информацию. Просмотрите данные и выявите пробелы в информации. (Сбор первичных данных может предоставить недостающую информацию.) Обновить матрицу информации. Первичные данные. <i>Поездки на места.</i> После обучения и подготовительных занятий группа по оценке совершает поездки на места для получения информации из первых рук от беженцев и местного населения. Она проводит триангуляцию вторичных данных и заполняет информационные пробелы. <i>Углубленные оценки</i> могут проводиться как часть оценки продовольственной безопасности. (Если они доступны на момент начала оценки, они относятся к вторичным данным.)
4	Анализ и рекомендации	Во время поездок на места проводятся ежедневные обсуждения. По возвращении вся информация, полученная в ходе анализа вторичных данных, углубленных оценок (если таковые имеются) и поездок на места, подвергается анализу и триангуляции, а затем обсуждается. Группа подготавливает ключевые выводы и рекомендации.
5	Доклад и распространение данных	В кратком докладе следует представить методы, ограничения, ключевые выводы и рекомендации оценки продовольственной безопасности.
6	План действий	На основе информации и рекомендаций доклада разрабатывается четкий и краткий план действий. Для этого следует составить график действий и указать тех, кто несет ответственность за их выполнение.

Результаты должны быть представлены в соответствии с докладом и шаблонами отчета и плана действий, включенными в документ *Совместная миссия по оценке: быстрые СМО и совместные миссии по оценке: практическое руководство по планированию и осуществлению*, главы 4.11 и 4.12.

В таблицах ниже приведены методы и инструменты участия, которые часто используются для сбора первичных данных во время поездок на места.

Метод	Описание
-------	----------

Визиты в домохозяйства	Главам домохозяйств (или другим соответствующим представителям, таким как лица, осуществляющие уход, в том числе одиноким женщинам или детям) задают несколько заранее определенных вопросов по конкретным темам, указанным в ТЗ. Группы оценивают условия жизни этих домохозяйств.
Поперечные обходы	Члены группы ходят по территории, наблюдая за ситуацией и местными условиями.
Интервью с ключевыми информантами	Группа проводит полуструктурированные интервью по согласованным вопросам с лицами, знакомыми с местоположением, сообществами, потребностями и т. д.
Обсуждение в фокус-группах	Группа проводит открытые дискуссии по выбранным темам или вопросам с однородной группой людей (как правило, 6-8 человек), которые обладают знаниями по обсуждаемым темам и могут продемонстрировать различные точки зрения. Дискуссия может быть структурированной.
Групповые обсуждения с сообществом	Группа проводит обсуждения с разнообразной группой членов сообщества, представляющих разные группы, ситуации в домохозяйствах и характеристики. Цель – услышать различные мнения.
Инструмент	Описание
Картирование	Совместно с группой жителей сообщества разработайте карту, чтобы определить конкретные проблемы и потребности.
Временная шкала/сезонный календарь	Совместно с группой людей в сообществе разработайте временную шкалу/сезонный календарь, чтобы определить события, сезонность продуктов питания или другие проблемы, связанные с питанием.
Диаграммы (например, диаграмма Венна)	Разработайте диаграмму, демонстрирующую конкретные связи в этом районе, например, как лагерь связан с близлежащими рынками и как эти рынки связаны с окружающей экономикой.

Пропорциональная оценка проблем	Лица используют небольшие предметы (бобы, камни), чтобы сформировать кучки, символизирующие проблемы. Чем больше размер кучки, тем серьезнее проблема. Подобный подход помогает ранжировать информацию или определять ее приоритет.
Парное ранжирование	Отдельные лица ранжируют пары вещей, ситуаций или вариантов. Этот метод позволяет собрать информацию о том, что наиболее важно для участников.

Информацию следует собирать из как можно большего числа источников, сбалансированных по признаку пола, разнообразия и возраста, и подвергать триангуляции.

Соображения по практической реализации

- Назначьте координатора, который будет отвечать за продовольственную безопасность. Он/она должен/должна работать в тесном сотрудничестве с лицами, ответственными за питание и средства к существованию.
- На основе первоначальной быстрой оценки осуществите первые поставки и распределение помощи и направьте предварительные запросы донорам. Первоначальная оценка должна быть максимально ориентирована на конкретные действия.
- Постарайтесь понять, как перемещенное население удовлетворяло свои потребности в продовольствии до перемещения и с чем можно сравнить их текущую ситуацию. На ранних этапах нового перемещения эффективнее предположить, что должны быть удовлетворены все потребности в продовольственной помощи. После стабилизации ситуации можно провести более детальную быструю оценку, которая позволит проанализировать форму продовольственной помощи, ее продолжительность, а также количество и тип требуемого продовольствия.
- Учитывайте сезонность в своей оценке. Продовольственная безопасность не является постоянной, и доступ к продовольствию, его наличие и использование, вероятно, будут меняться в течение года. Данные о годовом продовольственном цикле позволяют понять, когда продовольственная безопасность может улучшиться или ухудшиться.
- Включите быструю оценку рынка в общую быструю оценку. Она укажет, какие формы продовольственной помощи и ее содержание могут оказаться целесообразными и соответствующими ситуации.
- Помните об эффективности и реалистичности: не собирайте информацию, которая не влияет на решения по итогам оценки. Уделяйте внимание качеству информации, а не количеству. Сравнивайте первичную и вторичную информацию, взаимодействуйте с разными людьми (по полу, возрасту, доходу и т. д.) и сравнивайте их мнения.
- Если поездки на места не позволяют заполнить выявленные информационные пробелы, группа быстрой оценки должна рекомендовать конкретные углубленные оценки. Если ситуация постоянно меняется, группы могут рекомендовать регулярные

оценки до тех пор, пока ситуация не стабилизируется.

- Участие необходимо. Привлекайте к участию в различных этапах оценки местные органы власти, представителей затронутого перемещением населения, НПО и другие учреждения ООН.
- При выработке рекомендаций в области продовольственной безопасности группа оценки должна учитывать:

- Кто нуждается, в чем нуждается и как долго эта ситуация будет сохраняться.
- Что нужно перемещенным лицам сейчас и в будущем.
- Каковы приоритеты населения.
- Возможности и партнерство: какие партнеры желают работать с УВКБ ООН (и ВПП)?
- Какова практическая связь между мерами по обеспечению продовольственной безопасности, питания и самообеспеченности.

Ресурсы и партнерские отношения

В быстрых оценках СМО должны участвовать несколько учреждений и партнеров. Оценки должны охватывать несколько секторов. УВКБ ООН и ВПП всегда совместно возглавляют этот процесс в чрезвычайных ситуациях с участием беженцев.

Персонал

- Опытный старший специалист УВКБ ООН по программе или, если возможно, специалист УВКБ ООН в области продовольственной безопасности должен руководить оценкой продовольственной безопасности от имени УВКБ ООН.
- Опытный старший специалист ВПП по программе или старший специалист по анализу и картированию уязвимых районов должен руководить быстрой СМО от имени ВПП.

Партнеры

- Тесно сотрудничайте с ВПП и правительством.
- Партнерами по проведению оценки могут стать отраслевые министерства и соответствующие НПО и ОСО.
- Привлекайте к оценкам университеты.

4. Политика и руководящие принципы

[Sphere, Food security and Nutrition](#)

[UNHCR, Global Strategy for Public Health 2014 - 2018](#)

[WFP-UNHCR, Global Memorandum of Understanding, January 2011](#)

5. Ссылки

[Руководство ВПП по оценке продовольственной безопасности в чрезвычайных ситуаци...](#)
[Стандартизированные расширенные обследования питания\(SENS\) Системы раннего предупреждения о наступлении голода \(ФЕВСНЕТ\) Комплексная классификация стадий продовольственной безопасности \(IPC\) Проект по наращиванию потенциала в чрезвычайных ситуациях, набор инструментов д...](#)

6. Основные контактные данные

Отдел общественного здравоохранения Отдела вспомогательного обслуживания и управленческого обеспечения программ (ОПУ) УВКБ ООН. По адресу: hqphn@unhcr.org

Стандарт продовольственной помощи в чрезвычайной ситуации

30 мая 2024

Основные идеи

- ВПП является основным партнером УВКБ ООН в обеспечении потребностей беженцев в продовольствии. Если численность беженцев превышает 5000 человек УВКБ ООН и ВПП в сотрудничестве удовлетворяют их потребности в продовольствии и питании. Отдельно УВКБ ООН способно удовлетворить продовольственные и другие основные потребности населения численностью менее 5000 человек.
- При планировании продовольственной помощи всегда следует в качестве одного из вариантов рассматривать денежную помощь в соответствии с денежной политикой и рекомендациями УВКБ ООН, а также подходом, учитывающим основные потребности. Программы денежной помощи должны разрабатываться в сотрудничестве с другими субъектами деятельности в соответствии с Заявлением о четырех принципах и Добавления УВКБ ООН/ВПП к нему о наличных денежных средствах.
- Если УВКБ ООН предоставляет продовольственную помощь в натуральной форме, для расчета пищевой ценности пайков следует использовать калькулятор NutVal.
- Продовольственная помощь должна быть передана тем, кто больше всего в ней нуждается, в поддержку стратегии УВКБ ООН по защите и решению проблем беженцев, а также их самообеспечению.
- В ситуациях совместного оказания УВКБ ООН и ВПП базовой помощи и сотрудничества

в целях оказания адресной помощи, обмена данными, обеспечения совместимости систем или согласования общих программ в области продовольственной безопасности и питания такие программы должны быть включены в совместные планы действий операций.

- Справочник по проекту «Сфера» следует использовать в качестве справочного материала при планировании продовольственной помощи.

1. Общая информация

Стандарт продовольственной помощи в чрезвычайной ситуации предоставляет информацию о минимальных стандартах, обеспечивающих удовлетворение основных потребностей в продовольствии в чрезвычайных и затяжных кризисных ситуациях. С ним следует ознакомиться и затем внедрить вместе со стандартами в отношении других основных потребностей (см. УВКБ ООН, [Подход к основным потребностям](#)), стандартами использования денежных средств и ваучеров, а также стандартами в области питания.

Данные стандарты определяют действия и показатели, обеспечивающие предоставление подмандатным группам населения продовольствия высокого качества и обеспечения их безопасности. Дополнительные рекомендации см. в [справочнике по проекту «Сфера»](#), [«Минимальные стандарты гуманитарного реагирования» \(2018 г.\)](#).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Стандарт продовольственной помощи в чрезвычайных ситуациях определяет минимальные стандарты для удовлетворения основных потребностей в продовольствии вынужденно перемещенных лиц во время чрезвычайных и затяжных кризисных ситуаций. В случае перемещения населения доступ людей к продовольствию может быть серьезно ограничен. Внедрив данные стандарты, гуманитарные операции могут гарантировать, что затронутое население получит достаточно продуктов, необходимых для его выживания и благополучия. Стандарт уделяет особое внимание координации между различными заинтересованными сторонами, включая УВКБ ООН и других поставщиков услуг по удовлетворению основных потребностей. Согласование продовольственной помощи с другими основными услугами (такими как здравоохранение, водоснабжение и санитария) позволит предпринять комплексные ответные меры. В дополнение к этому в стандартах предусмотрены конкретные действия и показатели, обеспечивающие соответствие предоставляемых продуктов питания стандартам высокого качества. К ним относятся такие факторы, как содержание питательных веществ, гигиена и безопасное обращение с продуктами. Придерживаясь этих руководящих принципов, организации могут предотвратить болезни пищевого происхождения и недоедание, способствуя здоровью и

безопасности затронутого населения.

3. Основное руководство

Стандарт в чрезвычайной ситуации

Продовольственная безопасность наблюдается в тех случаях, когда все люди имеют физический и экономический доступ к достаточным, безопасным и питательным продуктам, отвечающим их диетическим потребностям и предпочтениям, что позволяет им вести активную и здоровую жизнь. В условиях гуманитарного кризиса меры реагирования в области продовольственной безопасности должны быть направлены на удовлетворение краткосрочных потребностей затронутого населения и исключение необходимости принимать потенциально разрушительные стратегии выживания. Со временем меры реагирования должны защитить и восстановить средства к существованию, стабилизировать или создать возможности трудоустройства, а также способствовать восстановлению долгосрочной продовольственной безопасности. Они не должны оказывать негативное воздействие на природные ресурсы и окружающую среду.

Отсутствие продовольственной безопасности домохозяйств является одной из четырех основных причин недостаточного питания, наряду с нездоровым рационом, неправильными методами ухода, нездоровой домашней средой, недостаточными средствами и методами водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ), а также отсутствием услуг в области здравоохранения. Меры реагирования на недостаточность питания будут иметь ограниченный эффект без удовлетворения потребностей населения в продовольствии. Состояние лиц, которые не могут поддерживать адекватный уровень потребления пищи в процессе лечения недоедания, снова ухудшается.

Чтобы выбрать наиболее эффективные и действенные варианты, меры реагирования на чрезвычайные ситуации должны выявить и понять потребности беженцев, предпочтения домохозяйств, эффективные и экономически выгодные решения, риски в области защиты, ситуацию, с которой столкнулись принимающие сообщества, и сезонные факторы. Также следует ясно определить тип и объем необходимой продовольственной помощи (в натуральной или денежной форме), кто должен получать продовольственную помощь и как продовольственная помощь должна распределяться.

Оценка ситуации в области продовольственной безопасности и питания

Ответные меры должны основываться на объективной оценке ситуации в области питания и продовольственной безопасности. [Стандартизированное расширенное обследование питания](#) (SENS), проводимое УВКБ ООН, содержит модули, охватывающие вопросы питания и продовольственной безопасности, со стандартизированными вопросниками и планами анализа. По возможности их следует адаптировать к обстоятельствам, согласовывать с партнерами и использовать для оценки ситуации.

Многие оценки продовольственной безопасности проводятся ВПП в сотрудничестве с УВКБ ООН. Совместные миссии по оценке (СМО) следует проводить при возникновении чрезвычайной ситуации и каждые два года в ходе длительной операции. Операциям следует использовать анализ СМО для руководства процессом подготовки совместного плана действий.

Совместная аналитическая рамочная структура (САРС) представляет собой **набор инструментов, которые позволяют УВКБ ООН и ВПП в страновых операциях достигать общего понимания** способности беженцев, лиц, ищущих убежища, и других насильственно перемещенных лиц **удовлетворять свои основные потребности**. САРС управляет проведением **совместных оценок и анализа** для обоснования программных мер (например, продуктов питания, непродовольственных товаров, денежных средств многоцелевого назначения) в целях удовлетворения основных потребностей и включает специальный дополнительный модуль для сбора информации о совместных программах обеспечения средств к существованию и самообеспечения. УВКБ ООН и ВПП следует **совместно** использовать САРС в контекстах общего участия обоих учреждений в предоставлении помощи в обеспечении основных нужд беженцев и других вынужденно перемещенных лиц или в случаях, когда УВКБ ООН и ВПП хотят разработать совместные мероприятия по обеспечению средств к существованию для поддержки экономической инклюзии и нуждаются в общей рамочной структуре показателей.

Меры реагирования на ситуации в области продовольственной безопасности: продовольственная помощь

Продовольственной безопасности домохозяйств может способствовать ряд мер. К ним относится денежная помощь и предоставление продуктов питания в натуральной форме. Когда беженцы обладают доступом к товарам и рынкам, наличные денежные средства, как правило, являются наиболее подходящей формой помощи, поэтому УВКБ ООН должно расширять масштабы использования наличных в рамках первоначальных мер реагирования на чрезвычайную ситуацию там, где это уместно, в соответствии с [Политикой УВКБ ООН по мерам, основанным на использовании наличных денежных средств](#). Денежные гранты достаточного размера могут позволить людям удовлетворить свои основные потребности, включая потребности в продуктах питания. [Для определения уместности денежных грантов и способов их выдачи следует использовать инструментарий УВКБ ООН для анализа осуществимости и мер реагирования](#). УВКБ ООН взяло на себя обязательство работать совместно с ВПП, ЮНИСЕФ, УКГВ ООН и другими партнерами для определения и мониторинга денежных грантов, разработки механизмов трансфертов и утверждения финансовых услуг. См. [Заявление о четырех принципах сотрудничества в области наличных денежных средств](#) (2018 г.), а также [Дополнение к нему УВКБ ООН и ВПП о помощи в денежной форме \(2017 г.\)](#), в котором излагаются обязательства УВКБ ООН в отношении сотрудничества в области наличных средств.

Меры реагирования на продовольственную безопасность (включая продовольствие в натуральной и денежной форме) должны быть разработаны с самого начала для поддержки местных рынков и взаимодействия с ними. Решения о местных, национальных и

региональных закупках должны основываться на глубоком понимании местных рынков и поставщиков финансовых услуг. Для получения дополнительной информации см. [«Инструментарий УВКБ ООН для анализа осуществимости денежных операций и реагирования на них»](#) (2017 г.) и документ [УВКБ ООН «Многоотраслевая оценка рынка: сопутствующее руководство и набор инструментов»](#) (2017 г.). [Заявление о четырех принципах сотрудничества в области наличных денежных средств \(2018 г.\)](#), а также [Дополнение к ним УВКБ ООН и ВПП о помощи в денежной форме \(2017 г.\)](#), в котором изложены обязательства УВКБ ООН в отношении сотрудничества в области наличных средств.

Меры реагирования на ситуации в области продовольственной безопасности: основные действия (Справочник по проекту «Сфера», 2018 г.)

- На основе данных оценки продовольственной безопасности разработайте ответные меры для удовлетворения неотложных потребностей и рассмотрите меры по поддержке, защите, поощрению и восстановлению продовольственной безопасности.
- Рассмотрите варианты продовольственной корзины как в натуральной, так и в денежной форме.
- Как можно раньше разработайте стратегии перехода и выхода для всех программ продовольственной безопасности.
- Включите программы обеспечения продовольственной безопасности в ответные меры других секторов.
- Убедитесь, что лица, получающие помощь, имеют доступ к знаниям, навыкам и услугам, необходимым им для поддержания средств к существованию и выживания.
- Защищайте природу от дальнейшей деградации, сохраняйте и восстанавливайте окружающую среду.
- Рассмотрите влияние топлива для приготовления пищи на окружающую среду.
- Призывайте к использованию стратегий получения средств к существованию, которые не способствуют вырубке лесов или эрозии почвы.
- Осуществляйте мониторинг степени, в которой различные группы и отдельные лица принимают гуманитарные меры по обеспечению продовольственной безопасности и обладают доступом к таким мерам.
- Обеспечьте проведение консультаций с людьми, получающими продовольственную помощь, по вопросам, связанным с планом реагирования, а также уважительное и достойное отношение к таким лицам.
- Создайте механизм обратной связи.

Сотрудничество УВКБ ООН и ВПП

ВПП является давним партнером УВКБ ООН и подмандатных групп населения. [Глобальный меморандум о взаимопонимании 2011 года](#) между УВКБ ООН и ВПП определяет аспекты сотрудничества двух учреждений. Для оценки потребностей и разработки совместного плана действий на страновом уровне обе организации проводят совместные миссии по оценке (СМО) в начале чрезвычайной ситуации и каждые два года после нее.

Рекомендации по проведению СМО см. в разделе [«Совместные миссии по оценке: практическое руководство по планированию и реализации»](#). Недавно УВКБ ООН и ВПП

совместно разработали рамочную структуру совместной оценки (РССО) для определения адресности помощи, приоритетов, проведения оценки и анализа.

В соответствии с [Глобальным меморандумом о взаимопонимании 2011 года](#), в ситуациях, когда численность подмандатного населения превышает 5000 человек, ВПП несет ответственность за обеспечение удовлетворения их потребностей в продовольствии. УВКБ ООН удовлетворяет основные потребности, включая потребности в продовольствии, небольших групп населения.

Сотрудничество УВКБ ООН с ВПП со временем расширилось, поскольку изменились как сами учреждения, так и контекст, в котором мы осуществляем свою деятельность. Мы подтвердили наше обязательство сотрудничать в вопросах денежной помощи, обмена данными и адресной помощи тем, кто в ней нуждается. УВКБ ООН согласовало партнерские отношения с ВПП при разработке мер продовольственной и денежной помощи с целью обеспечить самостоятельность беженцев в вопросах продовольственной безопасности и питания. Совместный план действий необходим для руководства любой операцией. Следующие документы предоставляют информацию о конкретных областях сотрудничества, которые должны быть включены в совместные планы действий:

- [УВКБ ООН и ВПП, Дополнение о помощи в денежной форме \(2017 г.\)](#)
- [Принципы адресного оказания помощи на удовлетворение основных продовольственных и других потребностей \(2018 г.\)](#)
- [Дополнение об обмене данными \(2018 г.\)](#)
- [Соглашение об обмене данными \(2020 г.\)](#)
- [Совместная стратегия УВКБ ООН/ВПП по вопросам самообеспечения в области продовольственной безопасности и питания \(2016 г.\)](#)

Совместный центр повышения качества и адресности совместных программ УВКБ ООН-ВПП ([Совместный центр](#))

Совместный центр, созданный в апреле 2020 года, состоит из межучрежденческой группы технических экспертов УВКБ ООН и ВПП, работающих на контрактной основе. Совместный центр — это служба, ориентированная на спрос и опирающаяся на опыт, знания и сети каждого учреждения. Совместный центр отвечает на запросы страновых операций и региональных бюро УВКБ ООН и ВПП, предлагая стратегическую и техническую поддержку, подкрепленную информацией и фактическими данными, на протяжении всего совместного планирования и программной деятельности. Сюда относится оценка, принятие решений на основе фактических данных, определение целевых показателей и приоритетов, меры по повышению подотчетности перед затронутым населением и разработка устойчивых решений для улучшения самообеспечения и обеспечения инклюзии в национальных планах развития и инвестициях.

Основные соображения по обеспечению адресности помощи, распределению и доставке продовольствия (материал проекта «Сфера», 2018 г.)

- В соответствии с Совместными принципами адресности УВКБ ООН и ВПП,

продовольственная и другая базовая помощь должна быть адресована тем, кто в ней нуждается, на основании совместного анализа.

- Адресность должна быть четко обозначена. С ней должны быть согласны как получатели помощи, так и не получающие помощь, чтобы избежать создания напряженности и причинения вреда.
- Установите эффективные, справедливые, надежные, безопасные, доступные и действенные методы распределения продуктов питания или механизмы доставки наличных денежных средств/ваучеров.
- Проводите консультации с женщинами и мужчинами, включая подростков и молодежь, при разработке систем доставки продуктов питания. Поощряйте участие групп, которые могут находиться в уязвимом положении или быть маргинализированными.
- Убедитесь, что пункты выдачи и доставки расположены в доступных, безопасных и удобных для получателей местах.
- Минимизируйте риски для получателей помощи во время их поездок к пунктам выдачи. Проводите регулярный мониторинг контрольно-пропускных пунктов и изменений ситуации в области безопасности.
- Предоставьте получателям помощи предварительную информацию о плане и графике распределения, качестве и количестве продовольственного пайка или стоимости денежного гранта или ваучера, а также о том, какие нужды охватывает помощь.

Руководство УВКБ ООН по пожертвованиям продуктов питания

- Все питательные продукты должны быть одобрены на глобальном уровне ВОЗ и ЮНИСЕФ как «безопасные для лечения или профилактики заболеваний».
- В целом минимальных пожертвований для лиц, подмандатных УВКБ ООН, должно быть достаточно, чтобы обеспечить этим товаром все домохозяйства; или, если оно предназначено для использования определенной частью населения, достаточно для обеспечения трехмесячного запаса товара.
- При приеме или использовании любого специального питательного продукта или пищи необходимо учитывать его потенциальное взаимодействие с другими используемыми продуктами, чтобы избежать отравления.
- УВКБ ООН не принимает ни один из следующих товаров:

о продукты, содержащие молоко или молочные продукты, без подтверждений того, что они одобрены ВОЗ на глобальном уровне;

о товары, несовместимые с местными культурными или религиозными нормами;

о товары со сроком годности, наступающим менее чем через один год с даты отгрузки;

о продукты, на которых отсутствует явная этикетка с содержанием и сертификат, подтверждающих их безопасность для употребления в пищу;

о продукты, предназначенные для младенцев и детей раннего возраста, включая, помимо прочего, заменители грудного молока или сухое молоко;

о небогатенную соль, масло или муку.

- Все пожертвования продуктов питания должны сопровождаться денежными взносами для покрытия расходов на внутреннюю транспортировку, хранение и

распределение пожертвованных товаров.

- УВКБ ООН распространяет только те продукты питания, которые соответствуют стандартам безопасности пищевых продуктов как в странах-донорах, так и в странах-получателях. Продукты питания должны считаться безопасными для употребления человеком в пищу.
- Пожертвования должны соответствовать рекомендациям Комиссии «Кодекс Алиментариус».

Интеграция долгосрочных решений в меры реагирования на чрезвычайные ситуации

Продовольственная помощь в чрезвычайной ситуации должна стать компонентом более широкого подхода в соответствии с принципами [взаимосвязи гуманитарной помощи, развития и мира](#) и [руководящими принципами оказания помощи в области средств к существованию и экономической интеграции в чрезвычайных ситуациях](#), когда перемещение населения позволяет создавать долгосрочные решения.

Глобальная сеть по борьбе с продовольственными кризисами

Тщательно собираемые данные об оценках и распределении продовольствия должны храниться для использования на таких форумах, как [Глобальная сеть по борьбе с продовольственными кризисами](#), в качестве важного справочного документа для аналитиков в области продовольственной безопасности и питания, политиков, лиц, принимающих решения, и субъектов информационно-пропагандистской деятельности.

Продовольственная помощь в натуральной форме

Продовольственная помощь требуется в тех случаях, когда качество и количество имеющихся продуктов питания или доступ к ним недостаточны для предотвращения чрезмерной смертности, заболеваемости или недоедания. Продовольственная помощь в натуральной форме должна быть направлена на удовлетворение неотложных потребностей в продовольствии и питании подмандатного населения, сохраняя и защищая активы и повышая устойчивость к будущим угрозам.

В программах продовольственной помощи можно использовать широкий спектр инструментов. К ним относятся:

- общее распределение продуктов питания (предоставление продуктов питания в натуральной форме и денежной помощи для приобретения продуктов питания);
- программы комплексного дополнительного питания;
- целевые программы дополнительного питания;
- предоставление соответствующих услуг и ресурсов, включая передачу навыков и знаний.
- Рассмотрите возможность использования методов обеспечения адресности и определения приоритетов с использованием существующих инструментов оценки, если этого требует ситуация.

Лицам, нуждающимся в определенных питательных веществах, может потребоваться

специальное питание в дополнение к общему рациону. В число тех, кто, вероятно, нуждается в таком питании, входят дети в возрасте 6–59 месяцев, пожилые люди, люди с инвалидностью, лица, живущие с ВИЧ, а также беременные и кормящие женщины. Дополнительные программы должны соответствовать [Оперативному руководству УВКБ ООН по использованию специализированных пищевых продуктов для снижения дефицита питательных микроэлементов и неполноценного питания среди беженцев](#), Глобальной стратегии общественного здравоохранения УВКБ ООН, а также стандартам проекта «Сфера» по лечению острого недоедания, заболеваний, вызванных дефицитом питательных микроэлементов, а также кормлению грудных и маленьких детей. Кормление на местах осуществляется только тогда, когда у людей нет возможности готовить себе еду. Это может быть необходимо сразу после кризиса, во время перемещения населения или в тех случаях, когда отсутствие безопасности может поставить под угрозу получателей пайков на дом.

Требования в области питания для общей продовольственной помощи

Лица должны иметь соответствующий доступ к ряду продуктов питания, содержащих жиры, белки, углеводы, витамины и минералы, которые в совокупности удовлетворяют их потребности в питании. Минимальная потребность человека в питательных веществах составляет 2100 калорий, примерно 50–60 процентов углеводов, 15–20 процентов белков и 30 процентов жиров, а также соответствующие микроэлементы. В регионах с растущими показателями избыточного веса и ожирения продовольственные корзины ВПП должны содержать ограниченное количество соли (3 г в день), сахара (20-30 г) и масла. Эти соображения распространяются и на другие продукты с высоким содержанием соли, сахара и/или масла, такие как молотые орехи и фрукты, которые полезны для здоровья только в умеренных количествах. Более подробную информацию о конкретных программах питания можно найти в [руководствах по разработке программ питания в чрезвычайных ситуациях](#).

Приложения

[WFP-UNHCR, Global Memorandum of Understanding, January 2011](#)

[UNHCR-WFP, Joint Assessment Mission \(JAM\) Guidance](#)

[UNHCR, Policy related to the acceptance, distribution and use of milk products in refugee settings](#)

4. Ссылки

[УВКБ ООН, Стандартизированное расширенное обследование питания Справочник по проекту «Сфера», «Минимальные стандарты гуманитарного реагировани... Заявление о](#)

[четырёх принципах сотрудничества в области наличных денежных средств... Принципы адресного оказания помощи для удовлетворения основных продовольственных... УВКБ ООН и ВПП, Дополнение о помощи в денежной форме Дополнение об обмене данными \(2018 г.\) Соглашение об обмене данными \(2020 г.\) Совместная стратегия УВКБ ООН/ВПП по вопросам самообеспечения в области продовольствия... Оперативное руководство УВКБ ООН по использованию специальных пищевых продуктов... Комиссия «Кодекс Алиментариус» УВКБ ООН, Стратегия общественного здравоохранения на 2014–2018 гг. NutVal УВКБ ООН, Подход, учитывающий основные потребности Взаимосвязь гуманитарной помощи, развития и мира Совместный центр Помощь в области средств к существованию и экономической инклюзии в чрезвычайных ситуациях... Разработка программ питания в чрезвычайных ситуациях](#)

5. Основные контактные данные

Свяжитесь с отделом общественного здравоохранения Отдела вспомогательного обслуживания и управленческого обеспечения программ (ОПУ) УВКБ ООН. По адресу: hqphn@unhcr.org

Оценка потребностей в области здравоохранения

08 января 2025

Основные идеи

- Первоначальная экспресс-оценка потребностей в области здравоохранения и питания необходима для разработки эффективных мероприятий в области общественного здравоохранения.
- Первоначальные экспресс-оценки должны носить многосекторальный характер, а проводящие их группы должны включать специалистов в области общественного здравоохранения, питания, ВССГ, планирования убежища/объекта и защиты.
- После первоначальной экспресс-оценки также потребуется более подробная оценка состояния здоровья и питания в конкретном секторе, результаты которой лягут в основу ответных мер.
- Необходимо обеспечить участие местных органов здравоохранения и партнеров на протяжении всего процесса первоначальной экспресс-оценки и последующих оценок.
- Обработывайте информацию, собранную в ходе оценок, и представляйте ее партнерам в качестве обоснования программ в области общественного здравоохранения.

1. Общая информация

Мероприятия в области общественного здравоохранения в чрезвычайных ситуациях должны основываться на фактических данных, на потребностях и с учетом контекста. После [Оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами \(NARE\)](#) следует провести более детальную оценку состояния здоровья и питания. Оценка рассматривает наиболее насущные проблемы и потребности беженцев в области здравоохранения; анализирует риски для общественного здравоохранения (вспышки заболеваний, недоедание, пробелы в доступе); затем на ее основе составляется карта имеющихся ресурсов и тех ресурсов, которые необходимы для оказания эффективной помощи. Оценка потребностей в области здравоохранения должна проводиться техническими экспертами общественного здравоохранения, обладающими соответствующим опытом.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Для эффективного планирования и осуществления программ здравоохранения в чрезвычайных ситуациях важно как можно раньше узнать о состоянии здоровья и питания пострадавшего населения, состоянии существующей системы здравоохранения и потенциальных рисках для здоровья.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Оценка потребностей в области здравоохранения должна проводиться в первые дни чрезвычайной ситуации, ее координацию и мониторинг должен обеспечивать опытный сотрудник общественного здравоохранения.

Целью первоначальной оценки состояния здоровья является:

- получение общего представления о ситуации;
- определение неотложных потребностей и пробелов;
- определение основных причин смертности и заболеваемости и ситуации с питанием (информацию об оценке питания см. в главе, посвященной [оценке потребностей в питании](#));
- оценка уровня риска вспышек возможных заболеваний;
- составление карты наличия служб первичной и неотложной медицинской помощи и доступа к ним;
- составление карты имеющихся ресурсов в области здравоохранения и потребностей в дополнительных ресурсах;
- составление карты доступных партнеров и услуг, предоставляемых партнерами;
- определение приоритетных мероприятий.

Методология

Данные получены из различных источников, требуют специальных инструментов и методологий и дополняются со временем.

Оценки потребностей в области здравоохранения (1) используют как первичные, так и вторичные данные, (2) анализируют как качественные, так и количественные данные, (3) а также предпочтительно проводятся совместно с партнерами и под руководством эксперта в области общественного здравоохранения.

Существуют различные типы оценок потребностей и инструментов. Первоначальные экспресс-оценки предоставляют необходимую исходную информацию, за которой со временем следуют более подробные оценки.

- [Оценка потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами \(NARE\)](#)

Оценка NARE в основном предназначена для оказания помощи операциям УВКБ ООН в проведении первоначальных многосекторальных оценок. NARE обобщает информацию, полученную в результате докризисного и посткризисного анализа вторичных данных, до начала сбора первичных данных. Для сбора первичных данных NARE предлагает элементы данных, которые могут быть получены в результате посещений объектов, наблюдений, опросов ключевых информантов и обсуждений в фокус-группах. Это способствует перекрестному анализу информации, полученной с помощью различных методологий в различных секторах, в целях обеспечения относительно полной картины за короткий период времени.

В контрольном перечне NARE сдержатся специальные разделы, посвященные общественному здравоохранению, питанию и продовольственной безопасности. На начальном этапе чрезвычайной ситуации оценка состояния здоровья должна проводиться в рамках NARE. Там, где NARE или аналогичные многосекторальные оценки потребностей не проводятся, требуется провести оценку состояния здоровья совместно с партнерами и обеспечить обмен информацией с другими партнерами и секторами. Контрольный список NARE по теме общественного здравоохранения и питания содержит обзор стандартных вопросов.

- [Многосекторальная первоначальная экспресс-оценка MIRA](#) — это совместная многокластерная/секторальная оценка, предназначенная для получения экспресс-обзора ситуации на раннем этапе и определения неотложных потребностей и пробелов. Ее рекомендуется проводить в течение первых дней (72 часов) после возникновения чрезвычайной ситуации, чтобы собрать информацию для первоначальных мер реагирования на чрезвычайную ситуацию. Она может быть проведена как часть NARE или как самостоятельная оценка.
- [Подробные оценки конкретного сектора здравоохранения](#) обеспечивают более глубокий анализ определенных областей здравоохранения. Как правило, они проводятся после первоначальной экспресс-оценки потребностей и включают

дальнейшее изучение выявленных пробелов. Также был разработан инструмент оценки общественного здравоохранения УВКБ ООН, который доступен в руководстве УВКБ ООН по чрезвычайным ситуациям в области общественного здравоохранения.

В таблице ниже, взятой из оценок потребностей УВКБ ООН в области здравоохранения NARE, обобщены данные о состоянии здоровья, которые необходимо собрать, доступные источники и инструменты.

	Состояние здоровья и риски	Ресурсы в области здравоохранения и доступность услуг	Эффективность системы здравоохранения	
Необходимая информация	Текущее состояние здоровья затронутого населения: смертность, тенденции заболеваемости, риски для здоровья (потенциальные вспышки), состояние питания	Существующие учреждения и службы национальных органов здравоохранения, других национальных и негосударственных субъектов и международных партнеров	Доступ, охват, использование, качество и эффективность доступных в настоящее время услуг	
Инструменты	NARE, Многосекторальная первоначальная экспресс-оценка (MIRA), оценка общественного здравоохранения УВКБ ООН, Раннее предупреждение и реагирование (EWARS), Отчет по базовым показателям комплексной информационной системы здравоохранения беженцев УВКБ ООН (iRHIS) (BIR)	Оценка в области общественного здравоохранения УВКБ ООН; Система мониторинга доступности ресурсов и услуг здравоохранения (HeRAMS); Кто, что, где (и когда) (3W/4W); система наблюдения ВОЗ за фактами нападений на медицинские объекты (SSA)	Доклады системы медицинской информации (HIS), или DHIS2, или партнеров	

Источники данных	Непосредственное наблюдение Вторичные данные из источников, существовавших до возникновения чрезвычайной ситуации Первичные данные, собранные на уровне поставщика Обследования	Непосредственное наблюдение Вторичные данные, полученные от национальных органов власти Координационный механизм/управление информацией	Непосредственное наблюдение Оценки собранных данных Обследования
-------------------------	--	---	--

Не вся необходимая информация может быть получена с помощью первоначальной экспресс-оценки. Применяйте поэтапный подход, начав со сбора ключевых показателей и перейдя к более всеобъемлющей оценке.

Результаты:

Определение приоритетов в области здравоохранения

Анализ собранных данных позволит определить приоритеты в области здравоохранения и выявить особо уязвимые группы.

Потенциал системы здравоохранения

Оценка должна определить способность существующей системы здравоохранения удовлетворять потребности беженцев и заполнять потенциальные пробелы.

Представление результатов

Выводы первоначальной оценки должны быть обобщены в отчете об оценке. Эта информация должна быть доведена до сведения органов власти, партнеров и других заинтересованных сторон и использоваться для обоснования плана реагирования в целях удовлетворения выявленных потребностей.

Мониторинг и надзор

Информационная система здравоохранения (HIS) должна быть внедрена с самого начала чрезвычайной ситуации. Специально для этой цели разработана интегрированная информационная система УВКБ ООН о состоянии здоровья беженцев (IRHIS). Она уже получила широкое признание среди партнеров и правительств. Целями любой информационной системы здравоохранения являются:

- быстрое выявление проблем общественного здравоохранения и эпидемий и реагирование на них;
- отслеживание тенденций в состоянии здоровья и постоянный учет приоритетов общественного здравоохранения;

- оценка эффективности мероприятий и охвата услугами;
- обеспечение эффективного распределения ресурсов по областям и группам, которые в них больше всего нуждаются;
- оценка качества мероприятий в области общественного здравоохранения.

Период после чрезвычайной ситуации

Оценка потребностей в области здравоохранения — это непрерывный процесс, который продолжается в том числе в период после чрезвычайной ситуации. Потребности могут развиваться и меняться с течением времени, поэтому их следует отслеживать с помощью стандартных данных HIS и определенных повторных оценок, как указано.

Контрольный перечень для оценок потребностей в области здравоохранения

- Иницируйте быструю оценку потребностей в области здравоохранения в начале чрезвычайной ситуации, как правило, в рамках многосекторальной оценки.
- Координируйте оценку с национальными органами власти и партнерами и привлекайте к участию в ней затронутое сообщество.
- Соберите данные.
- Определите приоритеты общественного здравоохранения, уязвимые группы и потенциал системы здравоохранения.
- Обобщите полученные результаты в отчете, который будет представлен партнерам.
- Используйте полученные результаты для информирования и планирования ответных мер и приоритетных действий в области общественного здравоохранения.
- Со временем могут быть проведены более подробные оценки состояния общественного здравоохранения.

4. Стандарты

Глобальная стратегия УВКБ ООН в области общественного здравоохранения на 2021-2025 годы (стратегическая цель 1, результат 1)

Оценка состояния здоровья и питания

Проведите совместную оценку потребностей в области общественного здравоохранения и питания в начале чрезвычайной ситуации, с тем чтобы собранные данные легли в основу ключевых и своевременных действий соответствующих заинтересованных сторон.

Приложения

[UNHCR, Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Public Health and Nutrition Checklist](#)

[WHO and UNHCR, Assessing mental health and psychosocial needs and resources, 2012](#)

[2.1 UNHCR Public Health Assessment Tool](#)

5. Ссылки

[Проект «Сфера», Руководство, 2018 г., контрольный перечень для оценки состояния...](#)
[Руководство по кластеру здравоохранения: практическое руководство, 2020 г. | AL...](#)
[Руководство по многосекторальной первоначальной экспресс-оценке \(MIRA\) Экспресс-оценка состояния здоровья беженцев или перемещенных лиц \(MSF 2006\) Здравоохранение в лагерях беженцев и поселениях Здравоохранение вне лагерей беженцев Оценка потребностей в питании](#)

6. Основные контактные данные

Секция по вопросам охраны здоровья, DRS: hqphn@unhcr.org

Порог надзора за смертностью

09 января 2024

Основные идеи

- Значительное повышение смертности (в два-десять раз по сравнению с исходным уровнем) является стандартным явлением, в особенности во время острой фазы чрезвычайной ситуации.
- Для измерения показателей смертности требуются точные демографические оценки (знаменатель). Смертность может быть трудно оценить в городских и сельских районах. Могут быть применены другие методы оценки смертности.
- Важно получить достоверные данные о смертности (числитель) с использованием различных методов и из нескольких источников, в том числе данные медицинских учреждений и местных сообществ (случаи смерти на дому, подсчет могил и т. д.).
- Необходимы сбор и анализ данных о проблемах со здоровьем и рисках для выявления основных причин избыточной смертности и заболеваемости.
- Уделять приоритетное внимание медицинским услугам, которые эффективно снижают избыточную заболеваемость и смертность.

1. Общая информация

Чрезвычайные гуманитарные ситуации оказывают значительное воздействие на здоровье и благополучие насильственно перемещенного населения, часто приводя к большому числу смертей, в том числе от предотвратимых и поддающихся лечению причин. Насильственно перемещенные лица подвергаются повышенному риску смерти в период непосредственно до, во время и после перемещения, в том числе по мере их расселения в лагерях беженцев, неформальных поселениях или в принимающих сообществах. Подобный повышенный риск смертности может быть результатом либо прямых причин (например, травм и смерти в результате насилия во время кризиса), либо косвенных причин (например, ухудшения условий жизни, отсутствия продовольственной безопасности, нехватки питьевой воды, непригодного жилья, недостаточной гигиены и санитарии, а также перебоев в работе служб здравоохранения). Более того, в чрезвычайных гуманитарных ситуациях система здравоохранения может быть перегружена и/или фрагментирована, а ее способность реагировать на потребности — ограничена, что усугубляет вероятность чрезмерной гибели людей.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

- Смертность населения является важным показателем воздействия кризиса на

общественное здравоохранение и, как следствие, потребности в гуманитарных услугах общественного здравоохранения.

- УВКБ ООН привержено поддержке своевременных и эффективных мероприятий в области общественного здравоохранения, направленных на повышение потенциала мер реагирования на чрезвычайные ситуации и спасение жизней.
- Основной целью мероприятий в области общественного здравоохранения и любого реагирования на чрезвычайные ситуации является предотвращение чрезмерной заболеваемости и смертности.
- Двумя основными рисками для общественного здравоохранения, вызывающими повышенную смертность, являются вспышки заболеваний и недоедание.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Наиболее полезными показателями для мониторинга и оценки серьезности кризиса являются общий коэффициент смертности (CMR) и более чувствительный коэффициент смертности детей в возрасте до пяти лет (U5MR). **Удвоение или еще большее увеличение базового значения CMR или U5MR указывает на серьезную чрезвычайную ситуацию в области общественного здравоохранения и требует немедленного реагирования.**

Исходные показатели смертности и пороговые значения в чрезвычайных ситуациях зависят от контекста. Там, где это возможно, в качестве исходного показателя следует использовать национальные или региональные показатели смертности в стране происхождения беженцев. Вне зависимости от ситуации следует использовать самый свежий и надежный источник данных, включая обследования.

В прошлые периоды в качестве стандартного порога экстренной смертности использовался общий коэффициент смертности (CMR), равный 1 смерти на 10 000 человек в день, или коэффициент смертности детей в возрасте до пяти лет (U5MR), равный 2 смертям на 10 000 человек в день. Однако поскольку базовые показатели смертности значительно снизились с момента установления этого стандарта в 1985 году, порог может оказаться слишком высоким, чтобы применять его для оценки достаточности гуманитарной помощи. Текущий порог в 1 смерть на 10 000 человек в день в настоящее время соответствует четырехкратному среднему показателю смертности в странах Африки к югу от Сахары.

Ключевыми факторами, которые следует учитывать, являются то, **насколько высок уровень смертности** (т. е. превышение уровня смертности по сравнению с вероятным исходным уровнем), **как долго длится это повышение** и **скольких людей затрагивает это повышение**. Эти три параметра следует перемножить, чтобы получить избыточное число смертей.

Считается, что удвоение или более значительное повышение известного или предполагаемого базового значения CMR или U5MR до возникновения чрезвычайной

ситуации или превышение определенного, зависящего от контекста, заранее установленного порога указывает на острую чрезвычайную ситуацию.

Там, где это возможно, в качестве исходного показателя следует использовать национальные показатели смертности в странах происхождения или убежища.

Показатели смертности могут быть выражены путем расчета числа смертей за определенный период времени. Единица измерения, используемая на этапе острой чрезвычайной ситуации, для которого свойственно быстрое изменение показателей смертности, как правило, составляет 10 000 смертей в день, при этом сообщения о смертях должны поступать ежедневно или еженедельно.

Период после чрезвычайной ситуации

В период после чрезвычайной ситуации исходные оценки могут быть взяты из данных страны, принимающей беженцев или перемещенное население.

Единицей измерения, используемой в период после чрезвычайной ситуации, является число смертей на 1000 человек в месяц, при этом сообщения о смертях должны поступать ежемесячно.

Контрольный перечень в области надзора за смертностью

- Создайте общую основу для планирования, внедрения и адаптации системы надзора за смертностью.
- Координируйте запланированные мероприятия с группой или комитетом по вопросам координации надзора.
- Разработайте или адаптируйте инструменты сбора данных для надзора как на уровне учреждений, так и на уровне сообществ.
- Выявите, обучите и сформируйте штат работников (медицинский персонал, медицинские работники/волонтеры сообщества и т. д.), которые будут собирать информацию о смертности.
- Проведите вводную встречу в фокус-группе, чтобы привлечь внимание сообщества к мероприятиям по надзору за смертностью.

- Составьте карту лагеря/поселения и его медицинских учреждений для планирования и осуществления надзора за смертностью на базе учреждений.
- Проведите базовую перепись домохозяйств, если отсутствуют другие источники надежных демографических данных.

4. Стандарты

[Руководящие принципы УВКБ ООН в области надзора за смертностью, 2023 г.](#)

[УВКБ ООН, Оперативное руководство: общественное здравоохранение в местах проживания беженцев, 2022 г.](#)

[Стандарты проекта «Сфера», 2018 г.](#)

[Оценка смертности населения в странах, затронутых кризисом, 2018 г.](#)

[Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

Приложения

[UNHCR Operational Guidance: Community health in refugee settings, 2022](#)

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[Francesco Checchi, Estimation of population mortality in crisis-affected populations - Guidance for humanitarian coordination mechanisms, 2018](#)

[UNHCR Standards and Indicators Guide, 2019](#)

[UNHCR Guidelines for Mortality Surveillance. A Practical Guide for Collecting, Reporting, and Using Surveillance Data for Estimating Mortality in Refugee Settings, 2023](#)

5. Ссылки

[Руководящие принципы УВКБ ООН в области надзора за смертностью Оперативное](#)

[руководство УВКБ ООН: Общественное здравоохранение в местах проживания... Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Оценка показателей численности населения кластера здравоохранения для гуманитар... Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQRHN@unhcr.org

Пороговые значения эпидемиологического надзора

03 января 2025

Основные идеи

- В чрезвычайной ситуации системы эпиднадзора могут работать неэффективно, быть нарушены или вообще отсутствовать, что потенциально приведет к задержке обнаружения вспышек заболевания и реагирования на них.
- Перемещение населения, перенаселенность, плохие санитарные условия, отсутствие доступа к чистой воде и перебои в работе служб здравоохранения повышают риск передачи заболеваний в чрезвычайных ситуациях.
- Вспышка заболевания возникает в случае, когда число случаев заболевания превышает ожидаемое в данном сообществе, географическом районе или в соответствии с сезоном.
- Создайте функционирующую систему эпиднадзора для быстрого выявления эпидемий и других чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения и реагирования на них.

1. Общая информация

Эффективные меры контроля заболеваний опираются на эффективные учреждения и систему эпиднадзора на уровне сообществ, которая является важным

эпидемиологическим инструментом раннего предупреждения, оповещения и реагирования (EWAR) на острые ситуации в области общественного здравоохранения с уделением особого внимания болезням/состояниям, получившим приоритет на национальном уровне.

Всем заболеваниям с потенциалом вспышек должен быть присвоен соответствующий порог предупреждения, который определяет основание для сообщения о вспышке.

Потенциал вспышек заболевания определяет, следует ли осуществлять эпиднадзор за этим заболеванием. Вспышка возникает, когда инфекционное заболевание быстро распространяется среди большого числа людей. «Порог предупреждения» (или «эпидемический порог») указывает на уровень заболеваемости, превышение которого требует принятия срочных ответных мер. Каждому заболеванию или состоянию, находящемуся под наблюдением, необходимо присвоить соответствующее определение случая и конкретный порог, который зависит от его инфекционности, других факторов, определяющих передачу, степени его локальной эндемичности и стратегий борьбы.

Должны быть специально разработаны меры по борьбе с заболеванием, чтобы остановить передачу возбудителя, вызывающего вспышку. Часто информация о возбудителе уже доступна для руководства разработкой соответствующих мер контроля. В целом меры реагирования включают контроль над источником или предотвращение воздействия (например, путем улучшения водоснабжения для предотвращения холеры); прерывание передачи или предотвращение инфекции (путем массовой вакцинации для предотвращения кори или использования инсектицидных сеток длительного действия для предотвращения малярии); или изменение защитных механизмов организма (путем своевременной диагностики и лечения или химиопрофилактики).

Приведенные ниже стандарты применяются к лагерям беженцев и ситуациям за пределами лагерей (включая городские районы).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Чрезвычайные гуманитарные ситуации часто сопряжены с повышенным риском передачи инфекционных заболеваний, что приводит к росту заболеваемости и смертности, особенно от заболеваний, способных приводить к эпидемиям.

Следовательно, одним из наиболее неотложных приоритетов в условиях чрезвычайной ситуации является создание функционирующей системы эпиднадзора для быстрого выявления эпидемий и других чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения и реагирования на них.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

- Заболевания, для которых единичный случай может указывать на вспышку, например холера, корь, острый вялый паралич/полиомиелит, желтая лихорадка, вирусные геморрагические лихорадки. Этот список не является исчерпывающим, и, возможно, в зависимости от контекста потребуется наблюдение за другими заболеваниями.
- Подтвержденный случай малярии: в 1,5 раза превышает исходный уровень (среднее число случаев, зарегистрированных за предыдущие 3 недели).
- Водянистая диарея: в 1,5 раза превышает исходный уровень (среднее число случаев, зарегистрированных за предыдущие 3 недели).
- Кровавый понос: 5 случаев в одном месте за один день.
- Бактериальный менингит: 1 случай в переполненном лагере, или 2 предполагаемых случая в неделю при численности населения менее 30 000 человек, или 3 предполагаемых случая в неделю при численности населения 30 000 человек и более.

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы как к этапу чрезвычайной ситуации, так и в период после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень для эпиднадзора за заболеваниями и пороговых значений

- Решите, какие приоритетные заболевания и состояния следует включить в список, исходя из профиля эпидемиологического риска и контекста чрезвычайной ситуации.
- Укрепите или совместно с партнерами создайте систему оповещения о заболеваниях, зависящую от контекста, и согласуйте единицы отчетности, поток данных, инструменты отчетности, определения случаев и частоту представления отчетов.
- Определите пороговые значения для предупреждения, характерные для каждого заболевания или состояния, находящегося под надзором.
- Обучайте медицинский персонал и работников служб общественного здравоохранения, уделяя особое внимание приоритетным заболеваниям, определению случаев заболевания, оповещению, выявлению и реагированию на потенциальные вспышки.

- Предоставляйте беженцам и принимающему населению простую информацию о симптомах заболеваний, способных привести к эпидемиям; информируйте их о том, куда они могут обратиться за помощью.
- Подготовьте план обеспечения готовности к вспышке заболевания и реагирования на нее и обеспечьте быстрое принятие мер при получении предупреждения. Для подтверждения вспышки полученные образцы могут быть протестированы с помощью экспресс-диагностических тестов или лабораторий.

4. Стандарты

УВКБ ООН, [Определения случаев, 2019 г.](#)

[Стандарты проекта «Сфера», 2018 г.](#)

Всемирная организация здравоохранения. (2022 г.). [Раннее предупреждение и реагирование в чрезвычайных ситуациях: оперативное руководство](#)

УВКБ ООН, [iRHIS \(Комплексная информационная система здравоохранения беженцев\)](#)

Приложения

[UNHCR, Health information system case definitions, 2019](#)

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[WHO, Early warning alert and response in emergencies: an operational guide, 2022](#)

5. Ссылки

[Определения случаев УВКБ ООН Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. ВОЗ, Раннее предупреждение и реагирование в чрезвычайных ситуациях: оперативное...](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения

Стандарт охвата первичной медико-санитарной помощью

09 января 2025

Основные идеи

- Стандарты охвата первичной медико-санитарной помощью применяются к лагерям беженцев и за пределами лагерей (включая городские районы).
- Программы в области общественного здравоохранения должны осуществляться в консультации с местными органами здравоохранения и представителями сообществ. В рамках программ следует стремиться к сбалансированному представительству женщин и мужчин.
- Программы должны предоставлять информацию об основных проблемах со здоровьем, рисках для здоровья, доступности и местоположении медицинских служб, а также о поведенческих особенностях, которые позволяют сохранить и укрепить здоровье. Такие программы должны противодействовать вредной практике и пресекать ее.

1. Общая информация

Всех беженцев необходимо обеспечить доступом к качественным комплексным лечебным и профилактическим медицинским услугам, которые должны быть безопасными, эффективными и ориентированными на пациента, независимо от того, проживают ли эти лица в лагерях беженцев или за пределами лагерей (включая городские районы). В целях расширения доступа к учреждениям первичной медико-санитарной помощи УВКБ ООН сотрудничает с министерствами здравоохранения и партнерами.

Первичная медико-санитарная помощь может быть оказана с помощью сочетания мобильных и стационарных медицинских учреждений, а также учреждений на уровне сообщества. Количество, местоположение и тип каждого из таких учреждений варьируются в зависимости от контекста

При проектировании и строительстве медицинских учреждений следует учитывать

расстояние до них. По крайней мере одно медицинское учреждение должно находиться в радиусе 5 км от мест размещения беженцев. В противном случае следует приложить усилия для расширения охвата.

Должны быть доступны системы направления пациентов в чрезвычайных ситуациях с заранее определенными, безопасными и защищенными механизмами транспортировки.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В чрезвычайных ситуациях первичная медико-санитарная помощь может оказывать основные и комплексные обычные медицинские услуги, выявлять чрезвычайные случаи и управлять ими, предотвращать вспышки заболеваний с помощью эффективных мер общественного здравоохранения и играть ключевую роль в эпиднадзоре за заболеваниями.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

- Количество медицинских учреждений достаточно для удовлетворения основных потребностей в области здравоохранения всего населения, затронутого стихийным бедствием. В дополнение:
- по меньшей мере 80% беженцев имеют доступ к медицинскому учреждению в пределах одного часа ходьбы от места проживания;
- На каждые 10 000 человек приходится по крайней мере одно медицинское учреждение. (Базовые медицинские учреждения — это учреждения первичной медико-санитарной помощи, которые предлагают основные медицинские услуги.)
- В сельской местности на каждые 50 000 человек приходится по крайней мере одно медицинское учреждение в сочетании с программами ведения пациентов на местном уровне и мобильными клиниками.
- На каждые 250 000 человек приходится одна районная или сельская больница.
- В городских районах учреждения вторичной медико-санитарной помощи могут быть первой точкой доступа и, следовательно, действовать в качестве учреждений первичной медико-санитарной помощи для населения численностью более 10 000 человек.
- На каждые 10 000 человек приходится не менее 18 коек в стационаре (за исключением коек для беременных).

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы как к этапу чрезвычайной ситуации, так и в период после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень в области охвата первичной медико-санитарной помощью

- В зависимости от типа кризиса, эпидемиологического контекста и имеющихся ресурсов определите приоритетность мероприятий по оказанию первичной медико-санитарной помощи на уровне сообщества и учреждения или на ближайшем оперативном уровне.
- Создайте и укрепите механизм сортировки и системы направления пациентов.
- Адаптируйте или применяйте стандартизированные протоколы для оказания услуг в области здравоохранения, ведения пациентов и рационального использования лекарств.
- Предоставляйте медицинскую помощь, гарантирующую право пациентов на достоинство, неприкосновенность частной жизни, конфиденциальность, безопасность и осознанное согласие.
- Обеспечивайте безопасность медицинских услуг и предотвращайте причинение вреда, неблагоприятные события или злоупотребления.
- Используйте соответствующие меры по профилактике инфекций и борьбе с ними (IPC), включая минимальные стандарты в области ВССГ и механизмы утилизации медицинских отходов, во всех медицинских учреждениях.

4. Стандарты

[Стандарты проекта «Сфера», 2018 г.](#)

Стандарт 1.1 систем здравоохранения проекта «Сфера»: предоставление медицинских услуг

Люди имеют доступ к комплексным качественным медицинским услугам, которые также безопасны, эффективны и ориентированы на пациента.

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г.](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН (DRS) — Секция общественного здравоохранения:
HQPHN@unhcr.org

Стандарт укомплектования персоналом первичной медико-санитарной помощи

09 января 2025

Основные идеи

- Стандарты в отношении медицинского персонала применяются к медицинским учреждениям, поддерживаемым УВКБ ООН. Однако национальные руководящие принципы Министерства здравоохранения, если они существуют, получают приоритет.
- Сотрудники здравоохранения должны пройти подготовку, обладать навыками и получать поддержку в области надзора, необходимую им для выполнения задач в соответствии с их уровнем ответственности.
- Учреждения обязаны обучать персонал и осуществлять надзор за ним, чтобы гарантировать, что знания работников являются актуальными и достаточными для обеспечения надлежащего качества медицинской помощи.
- Приоритетной задачей является актуализация наращивания потенциала, в особенности в тех случаях, когда персонал не проходил регулярного обучения или были внедрены новые протоколы.
- Следует, насколько это возможно, стандартизировать учебные программы. Уделяйте приоритетное внимание обучению, направленному на удовлетворение ключевых потребностей в области здравоохранения и устранение пробелов в компетенциях, выявленных в ходе надзора.

1. Общая информация

Персонал первичной медико-санитарной помощи — это работники, занятые в системах и службах, относящихся к первичной медико-санитарной помощи. К этой области относятся любые профессии, связанные с укреплением здоровья, профилактикой заболеваний, лечением, реабилитацией и паллиативной помощью.

Персонал здравоохранения состоит из широкого круга медицинских работников, включая врачей, медсестер, акушеров, клинических работников или ассистентов врачей, лаборантов, фармацевтов, работников здравоохранения сообщества, а также управленческого и вспомогательного персонала.

Несмотря на то, что оптимальное количество различных типов медицинских работников варьируется в зависимости от контекста, существует корреляция между наличием медицинских работников и предоставлением медицинских услуг. Для основных служб первичной медико-санитарной помощи приведенная ниже численность персонала была определена как минимум, необходимый для обеспечения и поддержания приемлемого качества услуг первичной медико-санитарной помощи.

Необходимо учитывать гендерные аспекты и разнообразие. Дисбаланс в людских ресурсах следует устранять путем перераспределения работников здравоохранения в районы, где наблюдаются серьезные пробелы в удовлетворении потребностей в области здравоохранения, или путем найма нового персонала.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Системы здравоохранения могут функционировать только при наличии медицинских работников; при этом наличие, доступность, приемлемость и компетентность медицинских работников, возможно, представляют собой ключевые предпосылки для улучшения охвата медицинскими услугами и реализации права на наивысший достижимый уровень здоровья.

Во время чрезвычайной ситуации системы здравоохранения и предоставление медицинской помощи часто ослабевают еще до того, как спрос на их услуги возрастает. Например, нехватка квалифицированных медицинских работников может привести к чрезмерной рабочей нагрузке и небезопасным медицинским услугам. Поэтому важно обеспечить доступ к медицинским работникам с надлежащей квалификацией на всех уровнях здравоохранения.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

В таблице ниже приведены ориентировочные рекомендации, которые, возможно, потребуются адаптировать в соответствии с контекстом и любыми существующими национальными стандартами. Указаны любые стандарты укомплектования персоналом проекта «Сфера» (проект «Сфера»).

Медицинские центры (соотношение медицинского персонала к населению)			
Врач	1 : < 25 000	Сотрудник больницы (стационарное лечение)	3 на учреждение на 50 коек
Сотрудник больницы (амбулаторные услуги)	1 : < 10 000	Медсестры (стационарный уход)	4 на палату для обеспечения смен
Медсестры (амбулаторные услуги)	1 : < 10 000	Квалифицированный акушер (врач/медсестра/акушерка) (проект «Сфера»)	23 : 10 000
Супервизор в области питания	1 : < 10 000	Вспомогательные работники в области питания	1 на стабилизационный центр на 10 коек ☒
Психиатрическая медсестра/клинический сотрудник, прошедший подготовку в области психического здоровья	1 : < 25 000	Квалифицированный лаборант (с дипломом)	1: < 15 000 при наличии полного лабораторного обслуживания
Квалифицированный фармацевт (с дипломом)	1: > 50 000–100 000 человек или для группы небольших лагерей	Лаборант-ассистент (сертификат)	1 – 2 : < 15 000

Здравоохранение на уровне сообщества

Работники здравоохранения на уровне сообщества (проект «Сфера»)	1-2 : 1000	Работники в области охвата питанием	1-2 : 1000 человек в лагерях беженцев, где GAM превышает 10%
---	------------	-------------------------------------	--

Период после чрезвычайной ситуации

Указанные выше стандарты применимы также к периоду после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень в области стандартов укомплектования персоналом первичной медико-санитарной помощи

- Проанализируйте существующую численность персонала и его распределение в соответствии с национальной классификацией, чтобы определить пробелы и недостаточно обслуживаемые области.
- Обучайте персонал клиническим протоколам и ведению пациентов, а также их функциям в соответствии с национальными стандартами или международными руководящими принципами.
- Оказывайте медицинским сотрудникам поддержку в обеспечении безопасной рабочей среды.
- Разработайте стратегии стимулов и заработной платы, которые минимизируют разницу в оплате труда и несправедливое распределение медицинских работников между Министерством здравоохранения и другими поставщиками медицинских услуг.
- Обменивайтесь данными о медицинских работниках и информацией о готовности с Министерством здравоохранения и другими соответствующими органами на местном и национальном уровнях.

4. Стандарты

Стандарт систем здравоохранения 1.2 проекта «Сфера»: рабочая сила в области здравоохранения

Люди имеют доступ к медицинским работникам с соответствующей квалификацией на всех уровнях здравоохранения.

- Число работников здравоохранения на уровне сообщества на 1000 человек
 - минимум 1-2 местных медицинских работника
- Численность квалифицированного акушерского персонала (врачи, медсестры, акушерки) на 10 000 человек
 - минимум 23 на 10 000 человек
- Весь медицинский персонал, выполняющий клиническую работу, прошел обучение клиническим протоколам и ведению пациентов

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г.](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQPNN@unhcr.org

Порог обращения за первичной медико-санитарной помощью

09 января 2024

Основные идеи

- Показатели использования медицинских услуг являются важным показателем доступа к медицинским услугам и их приемлемости.
- При анализе коэффициентов обращения за помощью оцените, можете ли вы агрегировать данные об использовании медицинских учреждений по полу, возрасту и

(где это уместно) происхождению, этнической принадлежности и инвалидности.

- «Население» включает всех лиц, посещающих медицинские учреждения, независимо от того, являются ли они беженцами или гражданами страны.
- Приведенные стандарты применяются к лагерям беженцев и ситуациям за пределами лагерей (включая городские районы).

1. Общая информация

Стандарты, приведенные в этом разделе, касаются основных аспектов доступа к качественному медицинскому обслуживанию и использования услуг.

Коэффициент использования медицинских услуг измеряет частоту новых посещений медицинских учреждений за один год. Если показатель ниже ожидаемого, это может свидетельствовать о том, что население не имеет надлежащего доступа к медицинским услугам. Это может быть связано с низким качеством, прямыми или косвенными ценовыми барьерами, выбором других служб, завышенной оценкой численности населения или иными проблемами доступа. Если показатель высок, это может свидетельствовать о том, что население пользуется медицинскими услугами чрезмерно. Это может быть связано с наличием конкретной проблемы в области общественного здравоохранения, или с недооценкой численности населения, или с проблемами доступа к услугам в других местах.

Количество консультаций одного обученного сотрудника больницы в день измеряет рабочую нагрузку, которая является косвенным показателем качества медицинской помощи. Высокий уровень консультаций в сочетании с соответствующим коэффициентом использования медицинских услуг может свидетельствовать о нехватке персонала в учреждении.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайной ситуации системы здравоохранения и службы медицинской помощи часто ослабевают или прекращают предоставление услуг. В дополнение к нехватке квалифицированного персонала могут возникать препятствия для доступа к медицинским учреждениям. Поэтому важно следить за использованием услуг и рабочей нагрузкой на медицинских работников.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Стандарт в чрезвычайной ситуации

- Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.
- Количество консультаций на одного обученного сотрудника больницы в день составляет менее 50.

По возможности следует проводить различие между новыми и повторными посещениями во время амбулаторных консультаций. Однако в случае чрезвычайной ситуации может быть трудно отличить новые визиты от повторных, поэтому их часто объединяют в общее количество посещений, которое может быть использовано в качестве показателя для расчета коэффициента использования медицинских учреждений.

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы к этапу чрезвычайной ситуации и в период после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень в области порога обращения за первичной медико-санитарной помощью

- Разработайте или адаптируйте инструменты сбора данных (реестр и ведомости учета) для отслеживания количества консультаций и проведения различия между новыми и повторными посещениями.
- Убедитесь, что все врачи, работающие в данном медицинском учреждении, используют стандартные амбулаторные журналы регистрации.
- Отслеживайте показатели использования медицинских учреждений и количество консультаций на одного сотрудника в день.

4. Стандарты

Стандарт систем здравоохранения 1.1 проекта «Сфера»: предоставление медицинских услуг

Люди имеют доступ к комплексным качественным медицинским услугам, которые также

безопасны, эффективны и ориентированы на пациента.

Стандарты и показатели УВКБ ООН

Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[UNHCR Standards and Indicators Guide, 2019](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQPNN@unhcr.org

Направление пациента для получения медицинской помощи

08 января 2025

Основные идеи

- Существует глобальный руководящий документ УВКБ ООН по направлению пациента для получения медицинской помощи, который следует использовать для разработки и внедрения СОП в области такого направления в конкретных странах в начале чрезвычайной ситуации.
- Предоставляются направления двух типов: для (а) неотложных случаев (акушерских, медицинских и хирургических); а также для (б) плановых случаев в целях дополнительного обследования или специализированного лечения. В рамках

чрезвычайных ситуаций приоритет получают направления пациентов для экстренной помощи в целях спасения жизни.

- Максимально используйте национальные системы здравоохранения.
- Решение о направлении пациента всегда принимается медицинским работником и основывается на прогнозе, доступности услуг и стоимости.
- Важно отслеживать направления пациентов, включая причины, результаты и понесенные расходы. Для этой цели партнерам доступна база данных направлений пациентов УВКБ ООН.

1. Общая информация

Подход к первичной медико-санитарной помощи является центральным элементом стратегии УВКБ ООН в области общественного здравоохранения. Однако обеспечение направления пациентов с состояниями, угрожающими потерей жизни или конечностям, для получения более квалифицированной медицинской помощи важно для спасения жизней. Направление на вторичную или третичную медицинскую помощь должно соответствовать стандартным оперативным процедурам на уровне страны.

Вторичные и третичные медицинские услуги часто являются дорогостоящими, тогда как бюджет УВКБ ООН, вероятно, ограничен. Поэтому следует установить реалистичные ограничения, в особенности в отношении дорогостоящих специализированных услуг.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Доступ к медицинской помощи на уровне больницы (вторичной и третичной) является важным компонентом комплексного медицинского обслуживания в целях спасения жизни. В чрезвычайных ситуациях часто возникают повышенные потребности в области здравоохранения, включая чрезвычайные ситуации непосредственно в области здравоохранения из-за перебоев в оказании услуг и необходимости направления пациентов в целях избежания предотвратимых смертей. Это особенно важно при оказании неотложной акушерской помощи.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Специалисту в области общественного здравоохранения и партнерам необходимо

определить соответствующие центры для направления пациентов, в том числе провести оценку их способности предоставлять требуемые услуги, а также расходы и любую необходимую поддержку (например, оборудование, расходные материалы, людские ресурсы, машины скорой помощи).

В случае возникновения новой чрезвычайной ситуации потребуется определить приоритеты, которые зависят от наличия и уровня специализированных учреждений.

Как правило, первоначальные критерии направления пациентов включают:

- комплексную неотложную акушерскую помощь и уход за новорожденными (CEmONC);
- медицинскую помощь для спасения жизни (например, лечение тяжелых респираторных инфекций, переливание крови);
- хирургическую помощь для спасения жизни и конечностей (например, разрыв внематочной беременности, аппендэктомия, ампутация).

Специалисты в области общественного здравоохранения должны разработать стандартную оперативную процедуру на уровне страны для руководства направлением пациентов.

Разработку следует осуществлять поэтапно:

1. **Проведите ситуационный анализ**, чтобы определить нагрузку на здравоохранение, а также национальную политику и систему здравоохранения, барьеры и варианты направления пациентов.
2. **Изучите все способы направления для оказания медицинской помощи**, такие как наличие благотворительных организаций, других НПО и приглашенных специалистов.
3. **Определите четкие целевые группы**, как правило, беженцев, однако это могут быть и лица, ищущие убежища, и лица без гражданства.
4. **Определите право на получение медицинской помощи и отсутствие такого права**, при этом, как правило, приоритет отдается неотложным состояниям и условиям в случаях, когда требуется спасение жизни.
5. **Создайте комитет по оказанию консультативной помощи** для поддержки принятия решений в каждом конкретном случае. Этот шаг наиболее актуален для более масштабных программ оказания консультативной помощи со значительными бюджетами.
6. **Изучите все варианты финансирования**, поскольку ресурсы УВКБ ООН всегда ограничены. Могут быть и другие варианты, такие как полное включение в национальные системы, медицинское страхование, если оно существует, и экономически эффективные мероприятия, основанные на наличных средствах, среди прочего.
7. **Заключите соответствующие соглашения с партнерами и поставщиками услуг**. Как правило, направления находятся в ведении партнера из числа НПО, и может потребоваться РРА. Партнер должен заключать контракты, если это необходимо, с учреждениями направления, четко определяя в контрактах ожидания и финансовые соглашения. Службы скорой помощи должны быть доступны круглосуточно, без

выходных.

8. **Взаимодействие с беженцами.** Беженцы и другие ключевые заинтересованные стороны (Министерство здравоохранения и партнеры) должны быть проинформированы о доступной поддержке в области направления пациентов, способах доступа и ограничениях, а также о том, что их личные данные являются строго конфиденциальными и обрабатываются в соответствии с системой защиты данных УВКБ ООН.
9. **Мониторинг.** Необходимо создать систему для отслеживания направлений пациентов и расходов. УВКБ ООН разработало базу данных направлений в целях получения медицинской помощи (MRD), которая может использоваться для этой цели.

Структура СОП должна включать, по крайней мере, следующие главы:

- больницы, выбранные для направления пациентов;
- типы охватываемой помощи;
- состояния здоровья, не являющиеся основанием для направления;
- процессы принятия решений о направлении пациентов;
- механизмы привлечения других субъектов к оказанию помощи в области направления;
- расчет расходов;
- мониторинг.

Период после чрезвычайной ситуации

Указанные выше стандарты применимы как к чрезвычайным ситуациям, так и к длительным ситуациям.

По мере стабилизации ситуации может быть рассмотрена более комплексная программа направления пациентов, включающая направление на плановые процедуры.

Контрольный перечень в области направления пациента для получения помощи

- При возникновении чрезвычайной ситуации создайте систему направления пациентов на страновом уровне.
- При необходимости разработайте и заключите соглашение с партнером в области направления.
- Убедитесь, что при необходимости между партнером и поставщиками

медицинских услуг по направлению пациентов заключены соглашения и что доступны услуги скорой помощи круглосуточно и 7 дней в неделю.

- Убедитесь, что создана система мониторинга для отслеживания направлений и затрат.

4. Стандарты

[Стандарты проекта «Сфера», 2018 г.](#)

Стандарт 1.1 систем здравоохранения: предоставление медицинских услуг

Создайте и укрепите механизмы сортировки и системы направления пациентов.

- Внедрите протоколы сортировки в медицинских учреждениях или на местах в ситуациях конфликтов, чтобы те, кому требуется внимание немедленно, были выявлены и получили первую помощь или были стабилизированы, прежде чем их направят и перевезут в другое место для дальнейшего лечения.
- Обеспечьте эффективное распределение между уровнями помощи и услуг, включая защищенные и безопасные службы экстренной транспортировки, а также между такими секторами, как питание или защита детей.

Приложения

[UNHCR, Guidelines for referral health care in UNHCR country operations, 2022](#)

5. Ссылки

[Здравоохранение в лагерях беженцев и поселениях](#) [Здравоохранение вне лагерей беженцев](#)
[Охрана здоровья в пунктах въезда и доступа](#)

6. Основные контактные данные

Отдел УВКБ ООН по вопросам общественного здравоохранения. Отдел устойчивости и решений: hqphn@unhcr.org

Сексуальное и репродуктивное здоровье (включая ВИЧ)

17 марта 2025

Основные идеи

- Пробелы в предоставлении услуг сексуального и репродуктивного здоровья (СРЗ) всему населению, пострадавшему от кризиса, ведут к росту заболеваемости и смертности.
- Уже в начале чрезвычайной ситуации — в идеале в течение первых 48 часов — необходимо обеспечить Минимальный комплекс начальных услуг (MISP) в области СРЗ, поскольку раннее расширение комплексной помощи необходимо планировать с самого начала.
- Реализация комплексных программ в области СРЗ не должна отрицательно влиять на доступность MISP для оказания услуг в области СРЗ; наоборот, она должна их улучшать и расширять.
- Услуги в области СРЗ должны быть доступны для всех затронутых кризисом групп населения, включая подростков, людей с ограниченными возможностями, незамужних и замужних женщин и мужчин, пожилых людей, лиц, продающих или обменивающихся сексом и клиентами, а также лиц ЛГБТИК+.
- Услуги в области СРЗ должны быть интегрированы в пакеты общественного здравоохранения и связаны с другими соответствующими секторами услуг, в том числе в рамках управления цепочкой поставок СРЗ.

1. Общая информация

Поддержка сексуального и репродуктивного здоровья (СРЗ) является важным компонентом гуманитарной помощи. Связанные с СРЗ заболеваемость и смертность составляют серьезную глобальную проблему общественного здравоохранения, и люди в условиях гуманитарного кризиса часто сталкиваются с повышением рисков и дополнительными препятствиями для доступа к услугам в области СРЗ. Пренебрежение СРЗ в чрезвычайных ситуациях может привести к серьезным последствиям, которые можно было бы предотвратить, включая смертность матерей и новорожденных, сексуальное насилие и последующие травмы, нежелательную беременность и небезопасные аборты, а также распространение ВИЧ и других инфекций, передающихся

половым путем (ИППП).

Минимальный пакет начальных услуг (MISP) в области СРЗ представляет собой набор приоритетных мероприятий, которые необходимо реализовать с самого начала гуманитарного кризиса (в идеале в течение 48 часов). Эти жизненно важные мероприятия формируют отправную точку для программ СРЗ, они как можно скорее должны быть начаты на основе комплексных услуг по СРЗ и далее поддерживаться на протяжении всего гуманитарного реагирования.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время конфликтов, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций в области общественного здравоохранения потребности в области СРЗ часто игнорируются, что приводит к ужасающим последствиям, из-за которых непропорционально страдают женщины и девочки. Несмотря на многие достижения, на всех этапах перемещения населения по-прежнему остается проблемой обеспечение доступности основных и качественных услуг в области СРЗ. Риск серьезного заболевания и смерти как для женщины, так и для ребенка возрастает без доступа к адекватному родовспоможению и неотложной помощи как во время беременности и родов, так и после них. По оценкам, в условиях конфликтов, перемещения населения и стихийных бедствий происходит 60% материнских смертей и 50% смертей новорожденных, которые можно было бы предотвратить¹. Кроме того, перемещенные женщины могут потерять доступ к противозачаточным средствам и/или подвергнуться сексуальному насилию, что повышает их риск заражения ВИЧ и другими ИППП, нежелательной беременности, небезопасного аборта и серьезных последствий для психического здоровья.

В условиях гуманитарного кризиса подростки особенно уязвимы перед сексуальным насилием, что еще больше увеличивает риск нежелательной беременности, небезопасных аборт и ИППП, включая ВИЧ. Осложнения во время беременности и родов являются одной из основных причин смертности у девочек в возрасте 15–19 лет², а дети, рожденные от матерей-подростков, подвергаются более высокому риску смерти по сравнению с детьми, рожденными от матерей старшего возраста³. Ранний брак, подростковая беременность и деторождение мешают также им ходить в школу и ставят под угрозу возможность трудоустройства.

¹Источник: МПК (2023 г.). Карта стран за 2023 год, обращавшихся в ООН с призывами о гуманитарной помощи, которые вносят вклад в глобальную материнскую смертность, смертность новорожденных и мертворожденность. <https://cdn.iawg.rygn.io/media/IAWG-MNH-map-2023-Feb.pdf?mtime=20230327042713&focal=none>

²Источник: ВОЗ (2023 г.). Здоровье подростков и молодых людей: ключевые

факты. <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescents-health-risks-and-solutions>

³Источник: ВОЗ (2023 г.). Подростковая беременность: ключевые факты. <https://www.who.int/ru/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-pregnancy>

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Руководящие принципы и жизненно важные приоритеты в области СРЗ

Исходя из очевидной потребности в чрезвычайных гуманитарных ситуациях в услугах в области СРЗ, международное сообщество разработало набор минимальных стандартов реагирования, известный как [Минимальный комплекс начальных услуг \(MISP\)](#) для СРЗ. MISP определяет, какие услуги СРЗ наиболее спасительны, определяет приоритетные действия, которые следует предпринять в начале кризиса, и предлагает планировать расширение этих услуг для всестороннего удовлетворения потребностей в области СРЗ. УВКБ ООН и партнеры работают над тем, чтобы все компоненты MISP были реализованы в начале чрезвычайной ситуации как можно скорее (в идеале в течение 48 часов и не позднее, чем через 3 месяца). Кроме того, на этапе чрезвычайной ситуации и после нее необходимо как можно скорее эти комплексные услуги масштабировать.

Основными задачами MISP являются:

1. Обеспечить определение сектором/кластером здравоохранения организации, которая возглавит реализацию MISP.
2. Предотвращать сексуальное насилие и реагировать на нужды выживших.
3. Предотвращать передачу ВИЧ и других ИППП и снизить заболеваемость и смертность от них.
4. Предотвращать избыточную заболеваемость и смертность матерей и новорожденных.
5. Предотвращать нежелательные беременности.
6. Запланировать переход к комплексным услугам в области СРЗ, интегрированным в первичную медико-санитарную помощь.

Задача 1 MISP — В любой чрезвычайной ситуации необходима координация. Ведущая организация по СРЗ назначает координатора по СРЗ, который работает в секторе/кластере здравоохранения. Координатор СРЗ обеспечивает привлечение всех учреждений здравоохранения, работающих в каждой из кризисных областей, к проблемам СРЗ, к реализации или организации услуг в области СРЗ; предоставляет рекомендации и техническую поддержку для скоординированных закупок материалов для СРЗ; выявляет квалифицированных медицинских работников для оказания услуг в рамках MISP; определяет эффективные и конфиденциальные механизмы перенаправления между пунктами оказания медицинских услуг, а также между службами здравоохранения и

услугами других секторов.

Задача 2 MISP — С самого начала чрезвычайной ситуации важно работать с другими секторами, особенно с подсекторами защиты или борьбы с гендерным насилием для предотвращения сексуального насилия и реагирования на нужды пострадавших, для внедрения профилактических мер на уровне сообщества, на местном и районном уровнях, включая медицинские учреждения, для защиты пострадавшего населения, особенно женщин и девочек, от сексуального насилия. Для жертв сексуального насилия необходимо обеспечить доступность клинической помощи и направления к специалистам других вспомогательных служб; обеспечить конфиденциальность и безопасность помещений в медицинских учреждениях для приема и предоставления соответствующей клинической помощи.

Задача 3 MISP — Чтобы снизить передачу ВИЧ и других ИППП с самого начала гуманитарной помощи, координатор СРЗ, менеджеры программ здравоохранения и поставщики услуг должны работать с партнерами из сектора здравоохранения. Необходимо установить безопасное и рациональное применение переливания крови; обеспечить стандартные меры предосторожности; гарантировать наличие бесплатных мужских презервативов со смазкой и, где это применимо, женских презервативов; поддерживать предоставление антиретровирусных препаратов (АРВ) для продолжения лечения людям, которые были участниками программы антиретровирусной терапии (АРТ) до возникновения чрезвычайной ситуации, в том числе женщин, включенных в программы профилактики передачи инфекции от матери ребенку (ППМР); обеспечить постконтактную профилактику (ПКП) лицам, пережившим сексуальное насилие, при необходимости и в случае воздействия, связанного с характером работы; обеспечить профилактику оппортунистических инфекций котримоксазолом для пациентов с обнаруженным или уже диагностированным ВИЧ; а также обеспечить возможность синдромной диагностики и лечения ИППП в медицинских учреждениях.

Задача 4 MISP — Для предотвращения заболеваемости и смертности матерей и новорожденных во время любого гуманитарного кризиса должны быть доступны следующие **жизненно важные меры**: чистые и безопасные роды, базовый уход за новорожденными и услуги неотложной акушерской помощи и ухода за новорожденными (EmONC). Кроме того, необходима круглосуточно работающая по 7 дней в неделю справочная система для облегчения транспортировки и связи от сообщества до медицинского центра и больницы; послеабортный уход в медицинских центрах и больницах; а также расходные материалы и принадлежности для проведения чистых родов и немедленного ухода за новорожденными (если доступ к медицинскому учреждению невозможен или ненадежен).

Задача 5 MISP — В начале чрезвычайной ситуации важно обеспечить наличие противозачаточных средств для предотвращения нежелательных беременностей. Координатор по СРЗ, менеджеры программ здравоохранения и поставщики услуг должны работать над тем, чтобы обеспечить доступность в учреждениях первичной медико-санитарной помощи ряда обратимых методов контрацепции короткого и длительного действия (включая мужские и женские презервативы и экстренную контрацепцию) для

удовлетворения спроса; предоставлять информацию, включая информационные, образовательные и коммуникационные (ИОК) материалы, как можно скорее обеспечить проведение консультаций по вопросам контрацепции, в которых особое внимание уделять осознанному выбору, эффективности, соблюдению конфиденциальности и врачебной тайны; а также обеспечить осведомленность сообщества о наличии противозачаточных средств для женщин, подростков и мужчин.

Период после чрезвычайной ситуации

Долгосрочные стандарты (этап после чрезвычайной ситуации)

Задачи MISP не только предполагают координацию действий по обеспечению доступности жизненно важных услуг в области СРЗ, но направлены также на скорейшее удовлетворение комплексных потребностей в области СРЗ. Это требует четкого понимания местной ситуации и возможностей, обусловленных функционированием системы здравоохранения.

Задача 6 MISP — Планирование перехода к комплексу услуг по СРЗ, интегрированному в первичную медико-санитарную помощь

СРЗ является предметом заботы на протяжении всей жизни от младенчества до старшего возраста как у женщин, так и у мужчин. УВКБ ООН признает, что степень удовлетворения потребностей в сфере СРЗ на одном этапе жизни влияет на результаты и потребности в области СРЗ на других этапах жизни. Поэтому для адекватного удовлетворения медицинских потребностей беженцев на протяжении всей их жизни УВКБ ООН работает над тем, чтобы опираться на комплекс MISP и предоставлять полный пакет услуг в области СРЗ. Это включает в себя:

- выбор безопасных и эффективных методов контрацепции;
- безопасный и эффективный дородовой, родовой и послеродовой уход;
- безопасные и эффективные услуги по прерыванию беременности и уход в полном соответствии с законом;
- профилактика, ведение и лечение бесплодия;
- профилактика, выявление и лечение инфекций, передающихся половым путем (ИППП), включая вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), и инфекций репродуктивного тракта;
- профилактика, выявление и лечение репродуктивных заболеваний (например, рака шейки матки, акушерских свищей, калечащих операций на женских половых органах и т. д.);
- укрепление здоровья и образование, консультационные услуги, работа с населением;
- услуги в дружественной к подросткам форме и индивидуальные услуги, доступные и приемлемые, культурно допустимые и отвечающие гендерным и жизненным потребностям.

Контрольный список для мониторинга реализации MISp по CP3

- [Контрольный список MISp доступен на английском, французском, испанском, арабском и русском языках.](#)

4. Стандарты

Ключевые стандарты и показатели можно найти в следующем документе:

[Контрольный список по реализации MISp](#)

Приложения

[UNHCR, Global Strategy for Public Health 2021 - 2025](#)

[UNHCR, Adolescent Sexual and Reproductive Health in Refugee Situations- A Practical Guide to Launching Interventions for Public Health Programmes, 2019](#)

[WHO, UNFPA, UNHCR, Clinical management of rape and intimate partner violence survivors: developing protocols for use in humanitarian settings, 2020](#)

[UNHCR/UNFPA Operational Guidance: Responding to the health and protection needs of people selling or exchanging sex in humanitarian settings, 2021](#)

5. Обучение и практика на местах

[Модуль дистанционного обучения MISp \(доступен на английском, французском, испан...](#)

[Доступно только для сотрудников УВКБ ООН: клиническое ведение жертв изнасилован...](#)

[Базовая неотложная акушерская помощь и помощь новорожденным \(BEmONC\) в условиях...](#)

[Клинические тренинги по повышению квалификации в области CP3 в кризисных ситуац...](#)

[Ресурсы по здоровью новорожденных: обучение и инструменты для улучшения здоровь...](#)

[Видео: Метод кенгуру спасает недоношенных детей в лагере беженцев в Камеруне](#)

[Видео: Профилактика для «маленьких уязвимых новорожденных»](#)

[Видео: Сексуальное и репродуктивное здоровье подростков в чрезвычайных ситуациях](#)

[От слов к действиям: систематический обзор мер по укреплению сексуального и реп...](#)

[Доступно только для сотрудников УВКБ ООН: Работа с людьми ЛГБТИК+, подвергшимис...](#)

[ЮНЭЙДС, Ликвидировать неравенство, покончить со СПИДом. Глобальная стратегия по...](#)

6. Ссылки

[Межведомственное руководство по репродуктивному здоровью в условиях гуманитарно...
УВКБ ООН, Сексуальное и репродуктивное здоровье Доступно только для сотрудников
УВКБ ООН: Оперативное руководство УВКБ ООН по у... Здоровье новорожденных в условиях
гуманитарного кризиса — практическое руководс... Доступно в онлайн-сообществе
общественного здравоохранения УВКБ ООН: Оперативно...](#)

7. Основные контактные данные

Контакты Отдела устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения:

hqphn@unhcr.org

Стандарт охвата вакцинацией

09 января 2024

Основные идеи

- Вакцинация детей от кори и полиомиелита является абсолютным приоритетом. Для предотвращения вспышек необходимы показатели охвата вакциной от кори, превышающие 95%.
- Стандарт применяется ко всем оперативным контекстам, включая как лагеря, так и условия за пределами лагерей.

- При подготовке кампании массовой вакцинации от кори и полиомиелита параллельно необходимо планировать восстановление или создание EPI (расширенной программы иммунизации) в координации с национальными властями и партнерами.

1. Общая информация

Чрезвычайные ситуации могут привести к серьезным сбоям в оказании обычных медицинских услуг, включая программы плановой вакцинации. Следовательно, необходимо экстренное решение проблем многих таких служб и их максимально быстрое восстановление.

При перемещении населения необходимо создать систему, гарантирующую, что по крайней мере 95% вновь прибывших в лагерь или сообщество в возрасте от 0/6 месяцев до 15 лет получат вакцину от кори и полиомиелита в соответствии с эпидемиологической ситуацией и в консультации с Министерством здравоохранения (МЗ) и ВОЗ/ЮНИСЕФ.

В соответствии с той же программой витамин А следует назначать детям в возрасте от 6 до 59 месяцев.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В чрезвычайных ситуациях люди, особенно дети, уязвимы к вспышкам инфекционных заболеваний, включая вспышки болезней, которые можно предотвратить с помощью вакцин. Ситуация может усугубляться сопутствующим недоеданием в результате нехватки продовольствия, перенаселенности, ограниченного доступа к медицинскому обслуживанию, нехватки питьевой воды, плохих санитарных условий и неправильного обращения с отходами.

Следовательно, вакцинация должна войти в число первоочередных мероприятий в области здравоохранения, которые необходимо осуществить для ограничения предотвратимой заболеваемости и смертности от заболеваний, предупреждаемых вакцинацией.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

По завершении кампании вакцинации от полиомиелита и кори:

- По меньшей мере 95% детей в возрасте от 6 месяцев до 15 лет получили прививки от

кори.

- По меньшей мере 95% детей в возрасте до 15 лет получили прививки от полиомиелита.
- По меньшей мере 95% детей в возрасте от 6 до 59 месяцев получили соответствующую дозу витамина А.

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы как к этапу чрезвычайной ситуации, так и к последующему периоду. В дополнение:

- После создания служб плановой иммунизации (EPI) по меньшей мере 90% детей в возрасте от 0 до 12 месяцев получили 3 дозы либо (а) АКДС (коклюшно-дифтерийно-столбнячный анатоксин), либо (b) пятивалентной вакцины (в зависимости от того, какая из двух прививок служит косвенным показателем полного охвата иммунизацией).

Контрольный перечень в области стандарта охвата вакцинацией

- Определите, есть ли необходимость в вакцинации, и соответствующий подход к чрезвычайной ситуации на основе оценки риска, осуществимости кампании и контекста.
- Проведите массовую кампанию вакцинации от кори для детей в возрасте от шести месяцев до 15 лет, независимо от истории вакцинации от кори, если предполагаемый охват составляет менее 90 процентов или неизвестен. Включите в кампанию витамин А для детей в возрасте от 6 до 59 месяцев.
- Убедитесь, что все младенцы, вакцинированные в возрасте от шести до девяти месяцев, получают еще одну дозу вакцины от кори через девять месяцев.
- Рассмотрите возможность проведения кампании вакцинации от полиомиелита для детей в возрасте до 15 лет в местах, где регистрируются вспышки полиомиелита или существуют угрозы осуществлению программы ликвидации полиомиелита.
- Как можно скорее восстановите услуги плановой иммунизации, чтобы защитить детей от болезней, которые можно предотвратить с помощью вакцин, и снизить риск заражения.

- Проверяйте детей, посещающих медицинские учреждения или мобильные клиники, на наличие прививок и проводите все необходимые прививки.

4. Стандарты

[Стандарты проекта «Сфера», 2018 г.](#)

[ВОЗ, Вакцинация в условиях острых гуманитарных чрезвычайных ситуаций](#)

[Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

Стандарт охраны здоровья детей 2.2.1 проекта «Сфера»: детские болезни, предотвращаемые с помощью вакцин

Дети в возрасте от шести месяцев до 15 лет обладают иммунитетом от болезней и имеют доступ к обычным услугам расширенной программы иммунизации (EPI) во время кризисных ситуаций.

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[\(Russian\) WHO, Vaccination in acute humanitarian emergencies: a framework for decision making, 2017](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. ВОЗ, Вакцинация в условиях острых гуманитарных чрезвычайных ситуаций](#) [Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQPNN@unhcr.org

Психическое здоровье и психосоциальная поддержка (ПЗПСП)

16 января 2024

Основные идеи

- Интегрировать психическое здоровье и психосоциальную поддержку в программы и системы здравоохранения, защиты на уровне общин, защиты детей, борьбы с гендерным насилием, образования и питания.
- Возродить и укрепить системы поддержки семьи и сообщества и способствовать созданию позитивных механизмов выживания пострадавших людей и их семей.
- Обеспечить функциональную связь и, желательно, интеграцию психиатрической помощи в общую систему здравоохранения.
- Принять меры по обеспечению психологической помощью людей с длительным эмоциональным стрессом.
- Содействовать межведомственной координации, например, с помощью межотраслевой технической рабочей группы по ПЗПСП.

1. Общая информация

Перемещение населения создает значительный психологический и социальный стресс для отдельных лиц, семей и сообществ. Люди могли подвергаться бесчинствам и пережить множество невзгод до или во время бегства. После достижения безопасного места их нынешние условия жизни также могут вызывать значительный стресс и лишения, часто сочетаясь с тревогами о тех, кто остался дома, и беспокойством о будущем. Это приводит к повышению уровня психических заболеваний и психосоциальных проблем.

Термин «психическое здоровье и психосоциальная поддержка» (ПЗПСП) относится к любому типу поддержки, местной или со стороны, целью которой является защита или содействие психосоциальному благополучию, или предотвращение и лечение психических заболеваний. ПЗПСП не ограничивается одной отраслью, а требует межведомственного подхода с привлечением партнеров в сфере здравоохранения, образования и защиты (защита на уровне сообщества, защита детей и борьба с гендерным насилием). Для решения проблем ПЗПСП необходимы следующие условия:

1. Реагирование на чрезвычайные ситуации должно быть безопасным, достойным, основанным на широком участии, управляться сообществом и быть приемлемым в социальном и культурном отношении.
2. Люди должны иметь возможность заботиться о своем собственном благополучии и благополучии других членов своих семей и сообществ.
3. Лица, имеющие психические заболевания и психосоциальные проблемы, должны иметь доступ к соответствующей поддержке и уходу.
4. Лица, страдающие умеренными или тяжелыми психическими расстройствами, должны иметь доступ к основным психиатрическим услугам и социальной помощи.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Люди, пострадавшие от чрезвычайных гуманитарных ситуаций, часто сталкиваются с обширным психологическим стрессом, который вызывает массовые эмоциональные страдания и может подорвать способность людей к выживанию. Потери и стресс, пережитые во время чрезвычайных гуманитарных ситуаций, вызывают горе, страх, тревогу, вину, стыд и безнадежность, которые перегружают способность людей справляться с ситуацией. Структуры сообщества, регулирующие благополучие сообщества, такие как системы расширенных семейных связей и неформальные общественные сети, могут разрушиться. Это может вызывать или усугублять социальные и психологические проблемы. Значительный длительный стресс вредит развитию детей, увеличивает риск возникновения проблем с физическим или психическим здоровьем и может способствовать появлению трудностей с обучением в старшем возрасте.

Чрезвычайные гуманитарные ситуации повышают риск развития психических расстройств, включая депрессию, посттравматическое стрессовое расстройство, а также употребление алкоголя и психоактивных веществ: все они ослабляют способность людей постоять за себя и позаботиться о других людях, которые от них зависят. Во время чрезвычайных ситуаций люди с тяжелыми психическими расстройствами (психоз, биполярное расстройство, тяжелые формы депрессии или посттравматический стресс) или особенностями развития, в том числе интеллектуального, подвергаются повышенному риску в сфере защиты, если они сталкиваются с пренебрежением, заброшенностью, бездомностью, сексуальным или домашним насилием, социальной стигматизацией, или лишены доступа к гуманитарной помощи, образованию, возможностям получения средств к существованию, здравоохранению или другим услугам. Те лица, кто заботится о людях с тяжелыми психическими расстройствами, могут испытывать крайние страдания, изоляцию и нагрузку на финансовые и другие ресурсы.

ПЗПСП является не необязательной помощью, которую «хорошо бы иметь», а важной частью реагирования на чрезвычайную ситуацию. То, каким этот ответ формируется, сильно зависит от текущих обстоятельств, таких как: доступные ресурсы, наличие партнеров с опытом в ПЗПСП и потенциал национальных систем.

3. Основное руководство

а) Этап чрезвычайной ситуации

ПЗПСП как многоуровневая система

ПЗПСП является не отдельным сектором, а интегрированной частью программ в различных секторах. Это отражено на схеме ПЗПСП (Иллюстрация 1), где показано несколько уровней дополнительной поддержки с системами направления пациентов между уровнями. Уделять внимание необходимо всем уровням: от мер, приносящих пользу всем людям, до целенаправленных вмешательств для конкретных групп.

Иллюстрация 1. Пирамида многоуровневой системы психического здоровья и психосоциальной поддержки



Справочник по проекту «Сфера», 2018 г.

Слой 1. Предоставление базовых услуг и безопасности для защиты достоинства всех людей, включая особенно маргинализированных или изолированных, и тех, кто может столкнуться с препятствиями в доступе к услугам, а также обеспечение реагирования на основе широкого участия и прав человека, с учетом возраста, пола и разнообразия (AGD).

Слой 2. Усиление поддержки со стороны сообщества и семьи: предоставление людям возможности сохранять и укреплять свое психосоциальное благополучие посредством

деятельности, способствующей социальной сплоченности, а также путем предоставления сообществам возможности восстанавливать или развивать механизмы защиты и поддержки самих себя.

Слой 3. Предоставление целенаправленной психосоциальной поддержки посредством индивидуального, семейного или группового вмешательства тем людям, кому трудно справиться с ситуацией в рамках собственной сети поддержки. Медики, не имеющие необходимой специализации, обычно оказывают такую поддержку после обучения и под постоянным контролем.

Слой 4. Клинические психиатрические и психосоциальные услуги для лиц с тяжелыми симптомами или для тех, чьи невыносимые страдания не дают им выполнять основную повседневную деятельность. Такие вмешательства обычно проводятся специалистами в области психического здоровья, но могут проводиться также медицинскими работниками общего профиля, прошедшими обучение и под соответствующим контролем.

- Принятие подхода ПЗПСП подразумевает предоставление гуманитарной помощи таким образом, чтобы поддерживать психическое здоровье и психосоциальное благополучие подмандатных лиц. Работа в области ПЗПСП актуальна для всех гуманитарных организаций и всех форм гуманитарной деятельности.
- Интеграция мероприятий по ПЗПСП. Это предполагает сосредоточение внимания на деятельности, основной целью которой является улучшение психического здоровья и психосоциального благополучия подмандатных лиц. Такая деятельность обычно осуществляется в сфере здравоохранения, защиты на уровне сообщества, борьбы с гендерным насилием, защиты детей и образования.

Ключевые шаги

Важно добиться понимания работы по линии ПЗПСП в УВКБ ООН и среди партнеров во всех секторах, чтобы уменьшить бремя психических заболеваний, улучшить жизнедеятельность перемещенного населения и его способность справляться с ситуацией, а также укрепить психологическую устойчивость. С этой целью важно принять «подход ПЗПСП» и интегрировать «мероприятия по ПЗПСП» в полевые операции в качестве приоритета. В этом разделе описаны ключевые шаги, которые необходимо предпринять.

і. Включение элементов ПЗПСП в оценки

Первоначальные экспресс-оценки здоровья и защиты должны включать элементы ПЗПСП, чтобы лучше понять проблемы по линии ПЗПСП, с которыми сталкиваются беженцы, их способность справиться с ними, имеющиеся ресурсы и тип необходимых ответных мер.

Советы по проведению оценки ПЗПСП:

- Проводите оценки на основе совместного участия, на каждом этапе привлекайте подмандатных лиц, уделяя особое внимание включению наиболее изолированных или маргинализированных лиц.
- Оценивайте как потребности по линии ПЗПСП, так и ресурсы ПЗПСП. Сосредоточьтесь

на проблемах и механизмах их решения, а также на официальных и неофициальных источниках поддержки.

- Используйте широкое определение ПЗПСР. Оценки, узко сфокусированные только на одних психических расстройствах, таких как посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР), не позволяют получить данные, необходимые для разработки комплексной программы ПЗПСР.
- Не пытайтесь оценить распространенность психических расстройств во время чрезвычайной ситуации, поскольку такая оценка методологически сложна, требует особых ресурсов и, что наиболее важно, не является необходимой для начала оказания услуг.
- При интеграции вопросов ПЗПСР в количественные исследования, такие как межведомственная оценка потребностей, рассмотрите возможность использования:
 - Шесть вопросов Плана оценки тяжелых симптомов ВОЗ-УВКБ ООН в условиях гуманитарного кризиса (WASSS) (инструмент 2 в разделе [Оценка психического и психосоциального здоровья, Потребности и ресурсы: Инструментарий для гуманитарной деятельности](#)) (ВОЗ и УВКБ ООН, 2012 г., стр. 38–39).
 - Один вопрос ПЗПСР (который использовался в межведомственных оценках потребностей в региональных программах реагирования на ситуацию с беженцами на Украине) [Вопрос ПЗПСР для межведомственных потребностей Оценка](#) }
- Как правило, используйте прогнозы ВОЗ по психическим расстройствам среди взрослого населения, пострадавшего от чрезвычайных ситуаций (вставка 1)

Вставка 1. Оценки распространенности в определенный момент времени психических расстройств среди населения, пострадавшего от конфликта, с поправкой на сопутствующие заболевания

	Частота заболеваний в определенный момент времени
Тяжелые расстройства (тяжелая тревога, тяжелое посттравматическое стрессовое расстройство, тяжелая депрессия, шизофрения и биполярное расстройство)	5.1%
Умеренные расстройства (умеренная тревожность, умеренное посттравматическое стрессовое расстройство и умеренная депрессия)	4.0%
Легкие расстройства (легкая тревожность, легкое посттравматическое стрессовое расстройство и легкая депрессия)	13.0%

	Частота заболеваний в определенный момент времени
Итого	22.1%

Источник: Charlson et al 2019, New WHO prevalence estimates of mental disorders in conflict settings: a systematic review and meta-analysis. Lancet, 394: 240-248

ii. Содействие внедрению подхода ПЗПСП во всей работе УВКБ ООН и партнеров

- Улучшить психосоциальное благополучие подмандатных лиц может применение подхода, основанного на участии, и уважительное предоставление услуг; однако сотрудники, участвующие в работе с беженцами, не всегда могут быть осведомлены об этих эффектах. Важно обеспечить понимание, что ПЗПСП является общей проблемой, всеми участниками программ, поддерживаемых УВКБ ООН.
- Повышения осведомленности персонала и распространения информации о ПЗПСП, включая осведомленность персонала в центрах приема и регистратурах, можно достичь посредством семинаров или обучения. Соответствующие темы включают: эффективная коммуникация, борьба с сильными эмоциями и выявление проблем по линии ПЗПСП у подмандатных лиц.
- Создание межведомственного потенциала для интеграции ПЗПСП. Например:
 - Провести полутора- или однодневные ознакомительные семинары по оказанию экстренной психологической помощи (ЭПП) с использованием руководства для инструктора. Инструменты
 - [Экстренная психологическая помощь](#). Руководство для подразделений на местах
 - [Экстренная психологическая помощь: пособие для инструктора по ориентированию работников на местах](#)
 - Интегрировать ПЗПСП в регулярные программы обучения для персонала, занимающегося проблемами борьбы с гендерным насилием (ГН), защитой детей и защитой на уровне сообщества
- Информировать менеджеров о важности использования подходов ПЗПСП во всех секторах. Рассмотреть возможность проведения коротких брифингов для высшего руководства.
- Убедитесь, что группы или отдельные лица с особыми потребностями в ПЗПСП имеют доступ к основным услугам (включая раздачу продуктов питания и непродовольственных товаров). При необходимости и целесообразности организуйте систему отдельных очередей или систему «напарник/помощник»; контролируйте распределение товаров среди групп или отдельных лиц с особыми потребностями, чтобы гарантировать, что распределение проводится безопасным, достойным и

справедливым образом.

iii. В рамках программ здравоохранения разработайте и внедрите мероприятия по линии ПЗПСП.

Предоставление услуг по линии психического здоровья и психосоциальной поддержки является регулярной и неотъемлемой частью услуг первичной медико-санитарной помощи. (См.: [Административная инструкция УВКБ ООН по общественному здравоохранению Составление программ](#) и [Глобальная стратегия УВКБ ООН в области общественного здравоохранения на 2021–2025 гг.](#)). В целом это означает, что один партнер предоставляет, насколько это возможно, комплексный пакет первичной медико-санитарной помощи, включающий основные услуги в области психического здоровья. В случае сложных потребностей в области психического здоровья, которые невозможно удовлетворить с помощью национальной системы здравоохранения, могут потребоваться специализированные партнеры по линии ПЗПСП.

Для общих программ здравоохранения

- Убедиться, что вопросы психического здоровья включены в соглашения о партнерстве по проекту с поставщиками медицинских услуг.
- Организовать поставку в медицинские учреждения основных лекарств от психических расстройств, как минимум одного противосудорожного препарата, одного антипсихотического препарата (плюс антихолинергического), одного антидепрессанта и одного анксиолитика.
- Организовать обучение медицинского персонала выявлению и лечению приоритетных психических заболеваний. Такое обучение обычно занимает 3–5 дней, после чего необходимо провести поддерживающие консультации и тренинги по повышению квалификации. Инструменты:
 - ВОЗ/УВКБ ООН (2015 г.) [Глобальная программа действий по психическому здоровью. Руководство по гуманитарному вмешательству](#) (доступно на различных языках)
 - ВОЗ/УВКБ ООН (2022 г.) [Глобальная программа действий по психическому здоровью. Руководство по гуманитарному вмешательству. Оказание содействия](#) (доступно также на французском языке)
- Принять на работу специалиста в области психического здоровья (психиатра, клинического психиатра, психиатрическую медсестру) для поддержки учреждения первичной медико-санитарной помощи в ведении пациентов со сложными заболеваниями и для обеспечения клинического наблюдения за медицинскими работниками общего профиля. Как правило, в поселениях или лагерях беженцев с населением более 25 000 человек должен быть специалист по психическому здоровью. Этим специалистом может быть сотрудник НПО или сотрудник государственной психиатрической службы.
- Обеспечить регистрацию консультаций по вопросам психического здоровья в информационной системе здравоохранения. Если используется интегрированная информационная система УВКБ ООН по здоровью беженцев (iRHIS), убедитесь, что задействованы категории психического здоровья. Если консультации по

психическому здоровью проводятся отдельным партнером ПЗПСП, его данные должны быть включены в iRHIS или другие информационные системы здравоохранения.

- Позволить проводить базовые мероприятия по линии ПЗПСП местным медицинским работникам (CHW). Психическое здоровье должно быть частью их учебной программы, и их знания по вопросам психического здоровья следует регулярно контролировать. Их можно обучить:
 - оказанию экстренной психологической помощи и базовым психосоциальным навыкам для людей, находящихся в состоянии острого стресса. Рекомендуемые инструменты см. выше в разделе b)
 - выявлению и направлению к специалистам людей с тяжелыми и сложными проблемами психического здоровья, угрожающими их выживанию.

В некоторых операциях специализированные общественные волонтеры по линии ПЗПСП обучаются выполнять целенаправленную работу.

Для партнеров со специальным опытом по линии ПЗПСП:

Где доступны партнеры со специальным опытом по линии ПЗПСП:

- принять меры для доступа к краткосрочной психологической терапии людей, ослабленных длительным стрессом: рассмотреть возможность начать с научно обоснованной краткосрочной психологической терапии легких и умеренных психических состояний; (См. вставку 2)
- организовать направление пациентов на эти услуги от поставщиков медицинских услуг к партнеру по линии ПЗПСП;
- попросить партнера по линии ПЗПСП помочь в наращивании потенциала ПЗПСП у общих партнеров в области здравоохранения и защиты.

Дополнительную информацию см. в [статье по мерам охраны здоровья](#).

Вставка 2. Психологические вмешательства

Краткосрочные адаптируемые психологические вмешательства (5–8 сеансов) могут проводиться неспециализированным персоналом после краткого обучения и при поддерживающем клиническом наблюдении специалиста в области психического здоровья. Существует несколько адаптируемых психологических методов. [СМ. ПРИЛОЖЕНИЕ В к Глобальной стратегии общественного здравоохранения](#). Одним из наиболее широко используемых методов является «Управление проблемами плюс» (УП+); этот метод основан на когнитивно-поведенческой терапии, которая учит участников четырем способам, позволяющим лучше справляться с симптомами депрессии и тревоги.

- управление стрессом,
- решение проблем,
- поведенческая активация,
- усиление поддержки.

УП+ проводится в виде пяти занятий по 90 минут и может выполняться в [индивидуальной форме](#) или в [групповом формате](#). Он был переведен на многие языки.

iv. Включить мероприятия ПЗПСП в защиту на уровне сообщества

Большинство сообществ применяют меры защиты для поддержки членов, сталкивающихся с повышенным риском. Такие меры поддержки на уровне общин могут быть подорваны в результате перемещения при чрезвычайной ситуации. Совместное участие в ответных действиях может помочь членам сообщества восстановить чувство свободы воли и надежды, укрепить социальные связи и дать ощущение коллективной идентичности и принадлежности — факторы, способствующие благополучию и выздоровлению. В то же время определенные стратегии выживания могут нанести вред или поставить в невыгодное положение маргинализированные группы (например, меры, ограничивающие права женщин или исключающие группы меньшинств).

1. Обсудите сильные стороны, потребности и проблемы ПЗПСП с сообществом, используя терминологию и концепции, соответствующие культуре и контексту, а также доступные форматы и каналы коммуникации.
2. Поддерживайте (восстановите) общественные инициативы, способствующие психическому здоровью и психосоциальному благополучию (например, культурные и религиозные мероприятия, инициативы по самопомощи и группы поддержки, соответствующие коллективные методы лечения, коллективные художественные мероприятия и т. д.). Сотрудничайте в инициативах по укреплению их потенциала для реагирования на потребности в области ПЗПСП (например, предоставление безопасных мест для собраний, наращивание потенциала в области ПЗПСП и/или навыков групповой помощи с использованием AGD-подхода — с учетом возраста, гендерной принадлежности и разнообразия).
3. Интегрируйте ПЗПСП в другие мероприятия на уровне сообщества, такие как занятия спортом, профессиональная подготовка и курсы грамотности, которые могут способствовать развитию механизмов преодоления стресса и внедрению проектов психосоциальной поддержки в многоцелевых общественных центрах.
4. Набирайте и обучайте персонал и волонтеров из общественных групп для охвата и поддержки людей с психическими и психосоциальными проблемами из всех AGD-групп.
5. Продвигайте и поддерживайте мероприятия, снижающие напряженность внутри сообществ перемещенных лиц (т. е. напряженность между этническими группами в лагере беженцев или ВПЛ), а также между перемещенными лицами и членами принимающего сообщества.
6. Принимайте меры по интеграции в программы реабилитации на уровне сообщества людей с тяжелыми психическими расстройствами, лиц с психосоциальными, интеллектуальными нарушениями и отклонениями в развитии, а также с эпилепсией; оказывайте поддержку, позволяющую им участвовать в основных программах. Работайте с сообществами для уменьшения дискриминации людей с психическими расстройствами и для устранения социальных норм, стигматизирующих потребности в психическом здоровье или психосоциальной поддержке.

Дополнительную информацию см. в статье о [защите на уровне сообщества](#).

v. Разработать и внедрить мероприятия по линии ПЗПСП в рамках программ защиты детей

Важно обеспечить выявление детей из группы риска, а также разлученных детей и детей без сопровождения и направление их в соответствующие службы, включая процедуры максимального обеспечения их интересов и межведомственные услуги. Такие дети должны получать соответствующую психосоциальную поддержку, включая отвечающие их потребностям вмешательства индивидуального, семейного и группового плана, и при необходимости направление членов их семьи в соответствующие психосоциальные службы или службы психического здоровья. В основе программ УВКБ ООН по защите детей и ПЗПСП в чрезвычайных ситуациях лежат шесть основных действий:

- *Координация ПЗПСП внутри и между секторами.* См. раздел VIII ниже. Это включает в себя создание для детей и лиц, осуществляющих уход, совместных каналов, облегчающих доступ к услугам и мероприятиям по ПЗПСП, а также к дополнительной поддержке по мере необходимости. Это также включает содействие диалогу между правительством и гуманитарными организациями для распределения конкретных ролей и обязанностей по линии ПЗПСП при реагировании на чрезвычайные ситуации.
- *Распространение ключевых сообщений для продвижения ПЗПСП и благополучия детей, семей и сообществ.* Это включает в себя предоставление информации родителям и лицам, осуществляющим уход, о нарушениях по линии ПЗПСП и о том, как они могут поддержать своих детей.
- *Ознакомление работников сферы защиты детей и местных общественных деятелей с основными навыками психосоциальной поддержки.* Это включает в себя ознакомление сотрудников, работающих на переднем крае, и общественных лидеров с местными способами организации доступа к специалистам и имеющимся услугам психического здоровья и психосоциальной поддержки для детей и лиц, осуществляющих уход.
- *Обеспечение ПЗПСП с помощью службы социального сопровождения.* Это включает в себя обучение ребенка и его опекунов вопросам психического здоровья, стратегиям преодоления трудностей и доступным службам поддержки. Это включает также в себя привлечение и вовлечение опекунов ребенка и важных членов семьи в сопровождение случаев ПЗПСП, обеспечение плавного перехода и непрерывности ухода, когда ребенок перемещается между различными службами или этапами процесса социального сопровождения.
- *Поддержка новых и уже существующих групповых мероприятий ПЗПСП на уровне сообщества.* Это включает в себя организацию структурированных развлекательных мероприятий под руководством волонтеров сообщества и их координацию с образовательной деятельностью.
- *Повышение психического здоровья и психосоциального благополучия лиц, осуществляющих уход, и укрепление их способности оказывать поддержку детям.* Это включает в себя предоставление родителям и опекунам информации о детях и их собственных эмоциях и поведении в чрезвычайных ситуациях, а также объяснение того, как они могут помочь выздороветь себе и своим детям и получить доступ к услугам. Кроме того, рекомендуется, где это возможно, поддерживать на уровне

сообщества уход за детьми младшего возраста и программы развития, чтобы гарантировать, что матери очень маленьких детей смогут обеспечить соответствующую защиту, уход, стимулирование и поддержку. Там, где это уместно, свяжите эти мероприятия с программами питания и грудного вскармливания.

Для получения дополнительной информации см. статью [Защита детей](#) и ссылку на готовящееся к выпуску «Руководство по защите детей и ПЗПСП».

vi. Разработайте и реализуйте в рамках программ по предотвращению и реагированию на гендерное насилие мероприятия по ПЗПСП.

- Организуйте (групповые) психосоциальные мероприятия в рамках «Безопасных пространств для женщин и девочек» (WGSS) с упором на расширение прав и возможностей женщин и девочек. Эти мероприятия могут также служить отправной точкой без стигматизации при сопровождении жертв гендерного насилия.
- Мальчики, пережившие насилие, могут получить доступ к поддержке через «Пространства, дружественные к детям» или через другого подходящего партнера по программе ПЗПСП, обученного [Уходу за детьми, пережившими насилие](#). Взрослые мужчины, пережившие насилие, могут получить помощь в специальных общественных центрах, где доступны услуги ПЗПСП, в медицинских центрах или других пунктах без стигматизации, где имеется квалифицированный персонал.
- Обеспечьте пострадавшим безопасный доступ к индивидуальным или групповым психосоциальным услугам, включая способствующие стратегиям устойчивости (например, группы/сети поддержки женщин).
- Убедитесь, что качественные и ориентированные на пострадавших услуги ПЗПСП включены в систему направления к специалистам по вопросам гендерного насилия. Обучение персонала, занимающегося борьбой с гендерным насилием (и медицинского персонала, участвующего в клиническом ведении жертв изнасилования), распознаванию и реагированию на признаки эмоционального стресса у женщин/девочек (экстренная психологическая помощь), а также распознавание признаков, указывающих на то, что женщины/девочки могут получить пользу от персонала, сопровождающего случаи гендерного насилия, или специализированной психиатрической помощи.
- Если пострадавшие желают, помогите направить их к обученным специалистам по научно обоснованной психотерапии для переживших насилие с симптомами психических расстройств, таких как депрессия и стрессовые состояния.
- По желанию пострадавших обеспечьте клиническую помощь с последующим наблюдением за лицами, у которых развились психические расстройства средней и тяжелой степени (специалистами психиатрической помощи, прошедшими соответствующую подготовку по оказанию психиатрической помощи лицам, пережившим гендерное насилие).
- Обеспечьте эффективное снижение рисков гендерного насилия во всех программах ПЗПСП в соответствии с [Руководством МПК по интеграции мер по предотвращению гендерного насилия в гуманитарной деятельности](#).

Дополнительную информацию см. в статье о [Смягчении последствий и реагировании на](#)

vii. Разработайте и внедрите в рамки образовательных программ мероприятия по ПЗПСП (включая социальное и эмоциональное обучение — SEL).

Проведение образовательных мероприятий для детей и молодежи на ранних стадиях чрезвычайной ситуации может снизить психосоциальное и психическое воздействие экстремальных факторов стресса и перемещения за счет восстановления распорядка дня, нормальной жизни и формирования надежды на лучшее будущее. Большое значение для развития и благополучия детей имеют содействие развитию социальных и эмоциональных навыков и компетенций, а также поддержка предоставления школьных услуг в области психического здоровья и психосоциальной помощи (ПЗПСП), что требует внимания с самого начала чрезвычайной ситуации.

- Создавайте в учебных помещениях условия, способствующие социальному и эмоциональному обучению (SEL), позволяющие учащимся улучшать настроение, концентрацию, способность учиться и развивать здоровые отношения. Это можно сделать как под руководством учителя, так и самими учащимися.
- Создавайте среду, в которой нуждающиеся учащиеся имеют доступ к психиатрическим услугам и психосоциальной поддержке. Для этого требуется развитие эффективных способов направления к специалистам и тесная координация образования, организаций, занимающихся защитой детей, и ориентированных на детей служб ПЗПСП.
- Чтобы способствовать формированию социальных связей между детьми, родителями и сообществом, там, где это возможно, интегрируйте психосоциальные/развлекательные мероприятия в программы, использующие временные учебные помещения, организуйте социальные и культурные мероприятия, включая спортивные, в школах и в рамках программ неформального образования.
- Содействуйте созданию и функционированию такой среды обучения, которую учащиеся воспринимали бы как доступную, безопасную и благоприятную. Учитывайте как материальную инфраструктуру (хорошо построенные классы, удобные для людей с ограниченными возможностями, отдельные туалеты для мальчиков и девочек), так и школьную культуру. Примите меры по прекращению дискриминации в отношении уязвимых учащихся и учащихся с психосоциальными или другими нарушениями.

Для получения дополнительной информации см. статью об образовании в чрезвычайных ситуациях [ГОРОДСКИЕ РАЙОНЫ](#) и [ЛАГЕРЯ](#) и следующие ресурсы:

- [Education 2030: A Strategy for Refugee Education](#) (UNHCR, 2019)
- [MHPSS and Education in Emergencies Toolkit](#) (MHPSS.net, 2021)

viii. Создать механизмы координации по ПЗПСП

В чрезвычайных ситуациях важно создать или сохранять межведомственный координационный механизм по ПЗПСП, соответствующий контексту и количеству агентств, реализующих программу по ПЗПСП. Это особенно важно в масштабных чрезвычайных

ситуациях, когда имеются разные исполнители мероприятий по ПЗПСП. В этом случае это может быть единой межведомственной технической рабочей группой по ПЗПСП (ТРГ ПЗПСП), которую следует создать на ранних стадиях реагирования на чрезвычайную ситуацию. Эту группу могут совместно возглавлять гуманитарная организация по здравоохранению и защите и/или правительственная организация, если это возможно. Если при крупной чрезвычайной ситуации с беженцами нет ТРГ ПЗПСП, УВКБ ООН следует рассмотреть возможность ее создания. Техническая рабочая группа (ТРГ) по ПЗПСП должна способствовать координации деятельности ПЗПСП как между национальными субъектами (например, местной общественной организацией, правительством), так и международными субъектами (например, международными НПО, агентствами ООН), предоставлять технический вклад и обеспечивать согласованные стандарты и качество в рамках работы по ПЗПСП. Не рекомендуется создавать отдельный механизм координации ПЗПСП, сфокусированный только на одном секторе (например, на здравоохранении или на защите детей). В крупных и сложных чрезвычайных ситуациях запросите назначение межведомственного представителя для поддержки координации и наращивания потенциала (см. вставку 3).

Дополнительную информацию, особенно по смешанной координации, см. в:

- [Справочник МПК по координации психического здоровья и психосоциальной поддержки](#) (2022 г.)

Вставка 3. Программа Surge Support ПЗПСП

Программа ПЗПСП Dutch Surge Support (DSS) — это программа, в рамках которой специалисты по психическому здоровью и психосоциальной поддержке (ПЗПСП) привлекаются к оказанию помощи на срок от нескольких недель до нескольких месяцев во время гуманитарного кризиса или после него. DSS ПЗПСП занимается укреплением межведомственного сотрудничества в области психического здоровья и психосоциальной поддержки в условиях вооруженных конфликтов, кризисов с беженцами и стихийных бедствий. Экспертов могут привлекать различные агентства, включая УВКБ ООН, но они не будут работать исключительно на эту организацию. Запрос на развертывание осуществляется через отдел кадров и через Отдел чрезвычайной поддержки и снабжения УВКБ ООН по согласованию со старшим сотрудником ПЗПСП. Подробнее см. [здесь](#).

Период после чрезвычайной ситуации

В период после чрезвычайной ситуации акцент смещается на устойчивый охват населения во всех пострадавших районах с помощью, в том числе, укрепления существующих национальных систем психического здоровья и содействия включению в эти системы маргинализированных групп (включая беженцев) (см. Справочник по проекту «Сфера» — Стандарт психического здоровья 2.5 «Психиатрическая помощь»). См. [Приложение В](#) (ПЗПСП) к Глобальной стратегии общественного здравоохранения.

Контрольный список: координация по линии ПЗПСП

- Создать систему межведомственной координации по линии ПЗПСП.
- Если при чрезвычайной ситуации с беженцами будет создана Техническая рабочая группа (ТРГ) по ПЗПСП, рассмотрите возможность участия УВКБ ООН в качестве сопредседателя.
- Обеспечить, чтобы на координационных совещаниях по вопросам защиты (включая защиту детей) и здоровья специалист ТРГ по ПЗПСП предоставлял обновленную информацию.

4. Стандарты

Справочник по проекту «Сфера» — Стандарт психического здоровья (2018 г.)

Люди всех возрастов имеют доступ к медицинским услугам, направленным на устранение психических расстройств и связанных с ними функциональных нарушений.

В Справочнике по проекту «Сфера» ПЗПСП упоминается на протяжении всего документа, помимо конкретного положения в

Стандарте психического здоровья «Люди имеют доступ к медицинским услугам, которые уменьшают проблемы психического здоровья и связанные с ними нарушения функционирования».

Ключевые действия

1. Координировать мероприятия по психическому здоровью и психосоциальной поддержке между секторами.
2. Разрабатывать программы на основе выявленных потребностей и ресурсов.
3. Для усиления самопомощи и социальной поддержки сообщества работать с членами сообщества, включая маргинализированные категории.
4. Инструктировать персонал и волонтеров об оказании экстренной психологической помощи.
5. Сделать базовую клиническую психиатрическую помощь доступной в каждом медицинском учреждении.
6. Для людей, пострадавших от длительного стресса, сделать доступными там, где это возможно, необходимые психологические вмешательства.
7. Защищать в обществе, больницах и учреждениях права людей с тяжелыми

психическими расстройствами.

8. Минимизировать вред, связанный с алкоголем и наркотиками.

9. Во время раннего планирования восстановления и затяжных кризисов принять меры по развитию устойчивой системы психического здоровья.

Стандарт 10. Психическое здоровье и психосоциальный стресс (Минимальные стандарты защиты детей, 2019 г.)

У детей и их опекунов улучшается психическое здоровье и психосоциальное благополучие.

Основной показатель результата 10.2.1: количество индивидуальных консультаций, проведенных службой психического здоровья и психосоциальной поддержки УВКБ ООН.

Этот показатель измеряется количеством индивидуальных консультаций по вопросам психического здоровья и психосоциальной поддержки, проведенных УВКБ ООН или финансируемыми им партнерами в течение отчетного периода. Термин «консультация» относится к целенаправленному и структурированному контакту («сессия») между лицом, обращающимся за помощью, и лицом, предоставляющим услуги ПЗПСП. Сюда входят: 1) консультации психиатра; 2) психологические вмешательства, такие как психологическая помощь, психотерапия и краткосрочные психологические вмешательства для отдельных лиц, пар и семей; 3) мероприятия на уровне сообщества с явной целью улучшения психического здоровья и психосоциального благополучия. Сюда не входят общие виды деятельности, такие как количество людей, посещающих добровольные к детям места или общественные центры.

Приложения

[\(Russian\) IASC, Guidelines on Mental Health and Psychosocial Support in Emergency Settings, 2007](#)

[IASC, The Mental Health and Psychosocial Support Minimum Service Package, 2022](#)

[The Sphere Handbook, 2018 - 2.5 Mental health](#)

[UNHCR Global Strategy for Public Health 2021-2025, Annex B: Mental Health and Psychosocial Support](#)

[Standard 10: Mental health and psychosocial distress](#)

5. Обучение и практика на местах

Доступно только для сотрудников УВКБ ООН

[УВКБ ООН \(2021 г.\): Введение в общественное здравоохранение в местах проживания...](#)

Это онлайн-ориентированный курс, направленный на повышение компетентности работников сектора здравоохранения, работающих в чрезвычайных ситуациях, с целью создания, поддержки и расширения системы психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) в чрезвычайных ситуациях (11 модулей, общая продолжительность 7 часов).

[ВОЗ \(2021 г.\): Мероприятия по психическому здоровью и психосоциальной поддержке...](#)

[УВКБ ООН \(2023 г.\) Волонтеры-беженцы рохинджа: борьба со стрессами жизни в лаге...](#)

[УВКБ ООН \(2017 г.\): Вопросы и ответы: У большинства беженцев не только нет псих...](#)

6. Ссылки

[Веб-страница УВКБ ООН по вопросам психического здоровья и психосоциальной подде...](#)
[Референтная группа МПК по психическому здоровью и психосоциальной поддержке в ч...](#)
[Сеть психического здоровья и психосоциальной поддержки Заключение Исполнительного комитета Программы Верховного комиссара № 116 \(LXXII\)... Инструментарий: Минимальный пакет услуг для ПЗПСП \(2022 г.\) Психическое здоровье и психосоциальная поддержка \(Глобальное сообщество практик...](#)

7. Основные контактные данные

При появлении вопросов обращайтесь к старшему специалисту по психическому здоровью и психосоциальной поддержке Секции общественного здравоохранения Отдела устойчивости и решений: hqphn@unhcr.org

Оценка потребностей в питании

08 апреля 2025

--

Основные идеи

- Изучите докризисные данные и проведите первоначальный оценочный анализ, чтобы определить статус питания до кризиса в качестве ориентира для оценки воздействия кризиса на питание.
- Проведите в начале чрезвычайной ситуации быструю оценку потребностей в питании, чтобы определить ситуацию с питанием, оценить потребности и выявить группы с особыми потребностями и/или больше всего нуждающиеся в дополнительном питании.
- Сотрудничайте с другими секторами, такими как здравоохранение, продовольственная безопасность, ВССГ, жилье и защита, чтобы обеспечить совместную оценку и спланировать способы удовлетворения взаимосвязанных потребностей.

1. Общая информация

В условиях чрезвычайных ситуаций первостепенной задачей для предотвращения острого недоедания, болезней и смертности становится защита статуса питания уязвимых групп. Недоедание является результатом сложного взаимодействия факторов, включающих, помимо нехватки продовольствия, плохой уход и кормление, ограниченный доступ к услугам здравоохранения и небезопасную окружающую среду. Из-за трудностей с кормлением и рисков, связанных с неправильной практикой кормления, повышенному риску подвергаются дети в возрасте до двух лет.

Большое значение для сбора важных данных для планирования реагирования имеет проведение быстрой оценки потребностей в питании в первые 6 месяцев чрезвычайной ситуации с питанием беженцев. Целью оценки является определение общей ситуации с питанием, оценка потребностей и выявление уязвимых групп, подвергающихся риску недоедания. Оценки следует проводить на различных стадиях чрезвычайной ситуации в соответствии со стандартными руководящими принципами. Выявляя распространенность острой недостаточности питания с помощью показателя MUAC и скрининга двусторонних отеков у детей в возрасте 6–59 месяцев, можно принять немедленные и целенаправленные меры для удовлетворения их потребностей в питании. Кроме того, ориентация на беременных и кормящих женщин, а также детей в возрасте от 6 до 23 месяцев гарантирует удовлетворение их конкретных потребностей в этот критический период. Ключом к успеху лечения и профилактики нарушений питания является эффективная координация и сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами, участвующими в этих вмешательствах.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных

ситуациях

Ключевую роль в руководстве эффективными и действенными операциями по реагированию на чрезвычайные ситуации играет оценка потребностей в питании. Быстро выявляя масштабы и тяжесть недоедания среди беженцев, гуманитарные группы могут распределять ресурсы и определять приоритетность мер вмешательства. Для принятия решений используются данные, полученные в ходе оценки; это позволяет планировать и осуществлять мероприятия в области питания на основе фактических данных. Это гарантирует, что во время чрезвычайных ситуаций уязвимые группы, особенно дети раннего возраста, получают своевременную и надлежащую поддержку для предотвращения и лечения недостаточности питания.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

i. Соберите докризисную информацию и проведите анализ первоначальных оценок, чтобы установить характер и вероятную серьезность ситуации с питанием.

- Соберите информацию об уровнях недоедания и методах кормления детей раннего возраста до возникновения чрезвычайной ситуации.
- Определите вероятные причины недоедания, включая непосредственные, основные и базовые факторы. Рассматривайте в качестве потенциальной основной причины кризис перемещения населения. Используйте значимые вторичные данные, полученные из таких источников, как базы данных и отчеты УВКБ ООН, а также других учреждений ООН, таких как ЮНИСЕФ и ВПП, НПО, работающих в пострадавших районах, и ключевых информаторов.
- Соберите характеристики и сведения о культурных привычках беженцев, которые могут повлиять на пищевые предпочтения, на эффективность стратегий выживания или раннего вмешательства.
- Внимательно изучите результаты оценки и используйте полученные данные для формирования предварительной оценки ситуации. Сюда входит базовое понимание статуса питания до кризиса, вероятное влияние кризиса на результаты питания и уязвимые группы населения, которые во время кризиса могут подвергаться более высокому риску недоедания. Это полезно для информирования при первоначальном планировании.

ii. Основные этапы сбора данных:

- Контрольный список по продовольственной безопасности и питанию в рамках межведомственного инструмента [Оценка потребностей беженцев в чрезвычайных ситуациях \(NARE\)](#) необходимо использовать в первые два-три дня чрезвычайной ситуации. При оценке чрезвычайных ситуаций его следует сопровождать проверкой питания и кормления детей раннего возраста либо сразу, либо в течение первых двух недель после возникновения описанных ниже чрезвычайных ситуаций.

- Оцените ситуацию с питанием, проведя скрининг двусторонних отеков и средней окружности плеча (МУАС) для всех детей в возрасте 6–59 месяцев в приемном центре во время регистрации или первого контакта. Также рекомендуется по возможности проводить скрининг беременным и кормящим женщинам по показателю МУАС.
- В приемном центре во время регистрации или первого контакта с помощью короткой анкеты о методах кормления проверьте домохозяйства, в которых есть ребенок в возрасте до 6 месяцев, чтобы определить, сталкивается ли ребенок с какими-либо трудностями при грудном вскармливании.
- Проведите обсуждения в фокус-группах (ОФГ) или интервью с ключевыми информаторами (КИ) для получения общей оценки грудного вскармливания детей в возрасте 6–23 месяцев.
- Выясните, есть ли какие-либо проблемы с кормлением грудью, с уходом за младенцами, не находящимися на грудном вскармливании, и с прикормом.
- Определите, выдавались ли детские смеси и/или детские бутылочки/соски с момента начала чрезвычайной ситуации.
- Определите приоритеты, выраженные родителями/опекунами в отношении кормления детей раннего возраста от рождения до 2 лет.

iii. Определите группы с особыми потребностями или группы, которые больше всего нуждаются в поддержке питанием. Взаимодействуйте с сообществами для выявления групп риска, обращая внимание на возраст, пол, инвалидность, хронические заболевания или другие факторы. (ОФГ или КИ)

iv. Изучите информацию о причинах недостаточного питания из первичных или вторичных источников, включая представления и мнения членов сообщества. (Изучите первоначальные отчеты различных секторов или поддерживайте связь с различными секторами для сбора информации.) Используйте в качестве руководства [Концептуальную основу неполноценного питания](#).

v. Оцените необходимые ресурсы для руководства и поддержки мер реагирования.

vi. Определите соответствующие меры реагирования, исходя из понимания контекста, чрезвычайной ситуации, культурных привычек беженцев и их конкретных уязвимостей. Рассмотрите варианты профилактики и лечения.

Сопутствующие риски:

- Недостаточные данные и оценка могут привести к неточному пониманию ситуации с питанием и затруднить эффективное планирование реагирования.
- Неспособность учитывать культурные привычки и предпочтения может привести к неэффективным вмешательствам и низкой вовлеченности сообщества.
- Недостаточное внимание к конкретным уязвимым группам может привести к неравному доступу к поддержке питанием.
- Недостаточная координация между различными секторами может препятствовать осуществлению комплексных и эффективных мер реагирования.
- Недостаток ресурсов или возможностей может ограничить масштаб и эффективность

мер реагирования.

Представление результатов: результаты первоначальной экспресс-оценки питания следует сообщать с использованием шаблона отчета о быстром скрининге показателя MUAC и IYCF-E.



Период после чрезвычайной ситуации

По мере того, как чрезвычайная ситуация проходит острый этап, продолжайте проводить оценки питания и отслеживать показатели питания, чтобы оценить эффект от принимаемых мер. Сотрудничайте с партнерами по развитию и местными органами власти, чтобы обеспечить плавный переход и устойчивые решения в области питания для пострадавшего населения там, где это возможно.

Контрольный перечень для оценки потребностей в области питания

- В начале чрезвычайной ситуации незамедлительно проведите экспресс-оценку потребностей в питании.
- Используйте в целях скрининга показатель MUAC и наличие двусторонних отеков для оценки острой недостаточности питания у детей в возрасте 6–59 месяцев.
- Сосредоточьтесь на специализированной поддержке питания беременных и кормящих женщин, а также детей в возрасте 6–59 месяцев.
- Сотрудничайте с другими секторами для устранения коренных причин недоедания и улучшения общих условий жизни.

Приложения

[\(Russian\) The Sphere Handbook, 2011](#)

[UNHCR, Rapid Nutrition MUAC and IYCF-E assessment report template, 2023](#)

[Global Nutrition cluster/UNICEF/USAID, Nutrition humanitarian needs analysis guidance, 2018](#)

4. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера»: Продовольственная безопасность и питание Руководство по Стандартизированному расширенному обследованию питания Руководство по анализу гуманитарных потребностей в питании Гармонизированный пакет обучения \(НТР\): Ресурсы для обучения и тренинга по вопр...](#)

5. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
hqphn@unhcr.org

Разработка программ питания в чрезвычайных ситуациях

08 апреля 2025

Основные идеи

- В чрезвычайных ситуациях, когда недоедание становится проблемой, реализуйте меры в области питания для немедленного улучшения продовольственной безопасности, здоровья и пищевого благополучия перемещенного населения.
- В тесном сотрудничестве между секторами разработайте меры реагирования с учетом различных факторов, влияющих на состояние питания, включая факторы окружающей среды, водоснабжение, санитарию и гигиену (ВСГ), доступ к медицинским услугам, продовольственную и пищевую безопасность, а также наличие жилья.
- Сосредоточьтесь на стабилизации ситуации и предотвращении/сокращении распространенности недоедания, особенно среди уязвимых групп, таких как женщины и маленькие дети.
- Примите решительные меры для обеспечения доступа к безопасной и питательной пище в достаточном количестве, решения проблемы острого недоедания, решения проблемы дефицита питательных микроэлементов, поддержки оптимального грудного вскармливания и соответствующего дополнительного питания детей раннего возраста во время чрезвычайных ситуаций.

1. Общая информация

Разработка программ питания и управление ими в чрезвычайных ситуациях включает в себя ряд мер по предотвращению и лечению недостаточности питания среди перемещенного населения. На состояние питания человека влияют различные факторы, включая доступ к безопасным и питательным продуктам, водоснабжению, санитарии и гигиене (ВССГ), услугам общественного здравоохранения и жилью. Там, где этого недостаточно, риск недоедания возрастает. В чрезвычайных ситуациях общая цель ответных мер в области питания заключается в стабилизации ситуации, снижении распространенности недоедания до приемлемого уровня и улучшении возможностей питания, особенно для уязвимых групп, таких как женщины и маленькие дети. Для достижения этой цели подсекторы питания тесно сотрудничают с секторами общественного здравоохранения, ВССГ, жилья, продовольственной безопасности и средств к существованию, чтобы устранять непосредственные и глубинные причины неполноценного питания и одновременно искать долгосрочные решения. Ключевые цели, связанные с питанием, включают обеспечение доступа к достаточному количеству продуктов, борьбу с острой недостаточностью питания, решение проблемы дефицита питательных микроэлементов, а также поддержку грудного вскармливания и подходящей практики прикорма.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Меры по предотвращению и лечению недостаточности питания в ходе операций в чрезвычайных ситуациях имеют первостепенное значение из-за их прямого воздействия на здоровье и благополучие перемещенного населения, особенно уязвимых групп, таких как женщины и маленькие дети. Решая проблему недоедания, эти меры предотвращают опасное для жизни ухудшение статуса питания и усиливают общую гуманитарную помощь. Реализуя комплексные программы питания совместно с другими секторами, такими как общественное здравоохранение, ВССГ, жилье и продовольственная безопасность, операции в чрезвычайных ситуациях используют комплексный подход для устранения коренных причин недоедания. Такой комплексный подход не только стабилизирует ситуацию с питанием во время кризиса, но и повышает устойчивость пострадавших сообществ, что в долгосрочной перспективе позволяет осуществлять более устойчивые и эффективные меры реагирования. Более того, удовлетворение конкретных потребностей уязвимых групп в питании и стимулирование самообеспеченности посредством дополнительного питания приводят к более быстрому восстановлению и вносят значительный вклад в предотвращение дальнейшего обострения кризиса.

3. Основное руководство

1. Этап чрезвычайной ситуации

По мере прибытия беженцев крайне важно реализовать комплексный план реагирования в области питания для удовлетворения потребностей уязвимых групп населения. В этом плане изложены ключевые моменты для обеспечения быстрого обследования, оценки нуждающихся людей, принятия соответствующих мер по борьбе с недоеданием и улучшению ситуации с питанием среди беженцев. Кроме того, для достижения успешных результатов необходима координация с соответствующими партнерами и регулярный мониторинг ситуации. Наконец, чтобы обеспечить эффективность и устойчивость плана, необходимо учитывать определенные риски и проблемы.

Экспресс-скрининг статуса питания: для обеспечения благополучия беженцев после их прибытия проводите первоначальный экспресс-скрининг статуса питания в целях выявления лиц, находящихся в группе непосредственного риска. Для мониторинга ситуации с питанием и выявления лиц, нуждающихся в лечении, постоянно проводите выявление случаев острой недостаточности питания в транзитных, приемных центрах и внутри сообщества. Для получения более подробной информации по межотраслевой координации см.: [Набор инструментов УВКБ ООН по общественному здравоохранению](#).

Координация с соответствующими секторами и партнерами: чтобы облегчить скоординированный подход, максимизировать эффективность и обеспечить последовательный охват всех потребностей, установите прочную координацию между подсекторами общественного здравоохранения, включая общее здравоохранение, репродуктивное здоровье, психическое здоровье, психосоциальную поддержку и программы питания. Решающее значение имеет также сотрудничество с секторами образования, ВССГ, жилья и защиты. Для обеспечения непрерывности помощи организуйте направление к специалистам и индивидуальное наблюдение.

Оценка нуждающихся: чтобы точно оценить масштаб необходимой помощи в области питания, выберите соответствующие данные из раздела регистрации или системы ProGres УВКБ ООН для определения доли целевых групп, включая детей в возрасте 0–6 месяцев, детей в возрасте 6–23 месяцев, детей в возрасте 0–59 месяцев, а также беременных и кормящих женщин. Если дезаггрегированные данные по детям в возрасте 0–59 месяцев недоступны, предполагаем, что эта группа представляет 20% населения. Предполагаем, что среди детей в возрасте 0–59 месяцев 10% — в возрасте 0–6 месяцев и 30% — в возрасте 6–23 месяцев. Предполагаем также, что 7% от общей численности населения — беременные и кормящие женщины, из них 4% — беременные.

Оценка количества людей, нуждающихся в помощи в области питания: чтобы определить объем необходимой помощи в области питания, используйте индекс распространенности глобального острого недоедания (GAM), а также стандартные пороговые значения и литературные данные для оценки количества нуждающихся людей. Необходимо выявлять беженцев, вызывающих беспокойство от средней до чрезвычайно высокой степени из-за их статуса недоедания, грудного вскармливания и потребления продуктов питания. Поэтому сосредоточьте внимание на ситуации с такими беженцами и руководствуйтесь этими данными при принятии решений. См. классификацию различных степеней тяжести в

приложении «Стандарты и показатели».

Оценка **распространенности глобального острого недоедания (GAM)** для плана реагирования на 12 месяцев: для планирования устойчивых ответных мер получите оценки распространенности GAM из надежных исследований в области питания, таких как SENS (стандартизированное расширенное обследование питания), SMART (стандартизированный мониторинг и оценка чрезвычайной помощи и переходных процессов) или MICS (кластерное исследование по многим показателям). Если в результате экспресс-оценки доступны только данные MUAC (окружность середины плеча), используйте в качестве расчетной оценки распространенности GAM долю детей с MUAC <12,5 см (недоедание по MUAC). Используйте распространенность и предполагаемую частоту для расчета общего числа людей, которые будут включены в план реагирования на 12 месяцев. Если данные о частоте в начале чрезвычайной ситуации отсутствуют, примените поправочный коэффициент заболеваемости 2,6 как для тяжелой, так и для умеренной формы острой недостаточности питания. Рассчитайте конкретные оценки заболеваемости, используя динамические данные, когда программы действуют в течение 6–12 месяцев, а ожидаемые условия неоднородны. Дополнительную информацию см. в разделе «Стандарты и показатели».

Ключевые вмешательства, специфичные для питания: для обеспечения достаточным питанием всех беженцев, предоставьте доступ к безопасным продуктам в достаточном количестве посредством помощи в натуральной или денежной форме. В течение первых 72 часов на пограничных пунктах обеспечьте сухими готовыми к употреблению блюдами (например, калорийным печеньем) и водой, в транзитных/приемных центрах — горячим питанием, а также продуктами в целом, если возможно приготовление пищи на уровне домохозяйства. Предлагайте дополнительное питание согласно показаниям для групп с повышенными потребностями в питании, таких как беременные и кормящие женщины, дети до пяти лет и люди с хроническими заболеваниями (например, ВИЧ/ТБ). Это могут быть дополнительные продукты или денежные средства на питание. Поддерживайте оптимальную практику грудного вскармливания и соответствующий прикорм для детей раннего возраста. В соответствии с ситуацией следует также рассматривать инициативы по предотвращению снижения потребления микроэлементов, такие как добавки витамина А детям, добавки железа и фолиевой кислоты беременным и кормящим женщинам, а также меры по дегельминтизации.

Мониторинг ситуации с питанием: для отслеживания прогресса и эффективного реагирования на возникающие потребности необходимо установить регулярный мониторинг изменений в статусе питания и эффективности принимаемых мер. Проводите последующие оценки для измерения эффекта от вмешательств и корректировки стратегии по мере необходимости. Обеспечьте сотрудничество с другими секторами и заинтересованными сторонами по комплексному сбору данных, совместному мониторингу, анализу и обратной связи для информирования о скоординированных ответных действиях.

Сопутствующие риски:

- недостаточные ресурсы или нехватка квалифицированного персонала снизят

эффективность мер реагирования в области питания, включая, например, проблемы с комплексным скринингом, что потенциально приведет к неполному выявлению случаев недоедания и последующему увеличению риска заболеваний и смертности.

- Отсутствие связи и сотрудничества между партнерами может привести к фрагментации услуг и пробелам в мерах реагирования в области питания.
- Использование неполных или неточных данных может привести к недооценке или завышению численности нуждающегося населения, что повлияет на распределение ресурсов.
- Нельзя полностью объяснить изменение условий или возникающие проблемы с питанием, если исходить только из литературных данных.
- Ограниченный доступ к точным данным опросов может повлиять на точность оценок распространенности недоедания.
- Нарушения в цепочке поставок или логистические проблемы могут помешать своевременной доставке продуктов питания и пищевых добавок.
- Нестабильный мониторинг или недостаточный сбор данных могут помешать отслеживать прогресс и выявлять возникающие проблемы с питанием.

Период после чрезвычайной ситуации

По мере того, как чрезвычайная ситуация проходит острую фазу, необходимо сотрудничать с партнерами по развитию и местными органами власти, чтобы обеспечить плавный переход и устойчивые решения в области питания для пострадавшего населения там, где это возможно.

Контрольный список для разработки программ питания в чрезвычайных ситуациях

- Проводите экспресс-проверку питания вновь прибывших и поддерживайте ее непрерывность.
- Соберите данные о целевых группах, нуждающихся в помощи.
- Оцените количество нуждающихся людей на основе распространенности GAM, ситуации с продовольственной безопасностью и выявленных проблем с питанием детей раннего возраста.
- Обеспечьте безопасное и достаточно калорийное питание посредством помощи в натуральной или денежной форме.

- Предоставьте дополнительное питание и добавки с микроэлементами уязвимым группам населения с повышенными потребностями в питании.
- Поддерживайте оптимальное грудное вскармливание и соответствующий прикорм.
- Координируйте свои действия с подходящими партнерами и используйте ключевые инструменты для планирования.
- Мониторинг ситуации с питанием для оценки прогресса и адаптации мер реагирования к меняющейся ситуации.

4. Стандарты

Интерпретация ключевых показателей питания для принятия решений по проблеме острого недоедания в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

Шкала серьезности	Низкая	Средняя	Высокая	Очень высокая	Экстремально высокая
	Приемлемая /минимальная	Тревожная/стрессовая	Серьезная/тяжелая	Критическая/экстремальная	Чрезвычайно критическая/катастрофическая
Распространенность GAM по Z-показателю веса к росту (WHZ) <-2 и/или двустороннего мягкого отека у детей в возрасте 0–59 месяцев	< 5%	5,0-9,9%	10,0-14,9%	15,0-29,9%	≥30%
Распространенность GAM по показателю MUAC <125 мм и/или двусторонние мягкие отеки у детей в возрасте 6–59 месяцев	<5%	5-9,9%		10-14,9%	≥15%
Распространенность GAM по показателю MUAC <210/230 мм среди беременных и кормящих женщин (БКЖ)	<12,6%	12,6-19,9%	20-24,9%	25-34,9%	>35%
Распространенность задержки роста по Z-показателю веса к возрасту (HAZ) <-2 у детей до 5 лет	<2,5	2,5-9,9%	10,0-19,9%	20,0-29,9%	≥30%
Распространенность анемии (гемоглобин <11 г/дл) у детей в возрасте 6-59 месяцев	< 5%	5,0-19,9%	20,0-39,9%	≥40%	
Распространенность анемии (гемоглобин <11 г/дл) у женщин	< 5%	5,0-19,9%	20,0-39,9%	≥40%	
Исключительно грудное вскармливание у детей в возрасте 0–5 месяцев	>70%	50-70%	30-49,9%	11-29,9%	<11%
Младенцы в возрасте 0–5 месяцев, не находящиеся на грудном вскармливании, имеющие доступ к поставкам заменителей грудного молока и получающие прикорм в соответствии со Сводом правил, а также стандартами и рекомендациями Операционного руководства IFE	>60%	40-60%	20-39,9%	10-19%	<10%
Оценка потребления пищи	Приемлемо и стабильно	Приемлемо, но хуже по сравнению с обычным	Находится на грани	Недостаточно	Недостаточно

Источник: <https://www.nutritioncluster.net/resources/nutrition-humanitarian-needs-analysis-guidance-engfres>

Основная формула для оценки количества людей, нуждающихся в помощи в области питания.

Случаи тяжелой формы острой недостаточности питания у детей в возрасте до пяти лет (с медицинскими осложнениями или без них) Число детей с SAM в возрасте 6–59 месяцев, нуждающихся в лечении (в стационарах и амбулаторно) = распространенность SAM × количество детей в возрасте 6–59 месяцев × К (коэффициент частоты SAM)

Случаи умеренной формы острой недостаточности среди детей в возрасте до пяти лет Число детей с MAM в возрасте 6–59 месяцев, нуждающихся в помощи = распространенность MAM × количество детей в возрасте 6–59 месяцев × К (коэффициент частоты MAM)

Случаи тяжелой формы острой недостаточности питания среди женщин (без медицинских осложнений) Число нуждающихся БКЖ с SAM = распространенность SAM × количество БКЖ

Случаи умеренной формы острой недостаточности питания среди беременных и кормящих женщин Число нуждающихся БКЖ с MAM = распространенность БКЖ с MAM × количество БКЖ

Исключительно грудное вскармливание (EBF) в чрезвычайных ситуациях среди детей в возрасте 0–6 месяцев Число детей 0–5 месяцев, нуждающихся в поддержке EBF = Численность населения × % детей в возрасте 0–5 месяцев × (1 – доля EBF)

Женщины (беременные и кормящие), нуждающиеся в консультациях и поддержке по вопросам питания Число БКЖ, получивших (индивидуальные) консультации по вопросам IYCF = Численность населения × % БКЖ × доля БКЖ, получивших индивидуальные консультации по вопросам IYCF

Дети, нуждающиеся в дополнительном питании для предотвращения недоедания Количество детей в возрасте 6–23 месяцев, нуждающихся в программе комплексного дополнительного питания (BSFP) или в обогащенных пищевых добавках (FNS) = Численность детей в возрасте 6–23 месяцев × ожидаемый охват BSFP или FNS

Беременные и кормящие женщины, нуждающиеся в дополнительной продовольственной поддержке для предотвращения недоедания Число БКЖ с MAM, нуждающихся в BSFP или высококалорийном печенье (HEB) = численность БКЖ × ожидаемый охват BSFP или HEB

Приложения

[Global Nutrition cluster/UNICEF/USAID, Nutrition humanitarian needs analysis guidance, 2018](https://www.nutritioncluster.net/resources/nutrition-humanitarian-needs-analysis-guidance-engfres)

5. Ссылки

[NutVal.Net ВОЗ, Потребности в продовольствии и питании в чрезвычайных ситуациях](#)
[Гармонизированный пакет обучения \(НТР\): ресурсы для обучения и тренинга по вопр...](#)
[Справочник по проекту «Сфера» — Продовольственная безопасность и питание](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
hqphn@unhcr.org

Связанные с питанием меры по предотвращению и лечению недостаточности питания в чрезвычайных ситуациях

08 апреля 2025

Основные идеи

- В чрезвычайных ситуациях решение проблемы острого недоедания и дефицита микроэлементов имеет решающее значение, поскольку оказывает значительное влияние на здоровье, благополучие и общую выживаемость пострадавшего населения.
- Эффективным стандартным подходом к лечению истощенных людей в чрезвычайных ситуациях является решение проблемы острого недоедания силами местных общин (СМАН).
- Программы питания детей раннего возраста в чрезвычайных ситуациях (IYCF-E) спасают жизни и предотвращают недоедание. В чрезвычайной ситуации с питанием беженцев решающее значение имеют повышение осведомленности и оказание поддержки надлежащего питания детей раннего возраста.
- Большое значение для уязвимых групп населения имеет обеспечение достаточного количества питательных микроэлементов и разнообразия рациона питания. Для

улучшения общего состояния здоровья и благополучия беженцев важна оценка дефицита питательных микроэлементов и работа с группами высокого риска.

- Для эффективной реализации различных мер в области питания необходимо сотрудничество с партнерами и соблюдение стандартов и руководств.

1. Общая информация

В чрезвычайных ситуациях конкретные меры, направленные на улучшение питания, имеют решающее значение для борьбы с острой недостаточностью питания, для предотвращения дефицита питательных микроэлементов и поддержки оптимального и надлежащего питания детей раннего возраста. В этом документе излагаются ключевые принципы и действия по решению проблемы недоедания и обеспечению оптимального питания детей раннего возраста на критическом раннем этапе чрезвычайных ситуаций с беженцами.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Важными компонентами усилий по реагированию на чрезвычайные ситуации, особенно в случае кризисов с беженцами, являются вмешательства, ориентированные на улучшение питания, в том числе решение проблемы острого недоедания силами местных общин (СМAM), питание детей раннего возраста в чрезвычайных ситуациях (IYCF-E) и пищевые добавки с микроэлементами. Эти меры напрямую направлены на удовлетворение неотложных потребностей в питании уязвимых групп населения. Комплекс мер по СМAM дает сообществам возможность выявлять и лечить острое недоедание, а IYCF-E способствует здоровому питанию детей раннего возраста и поддержке их матерей или опекающих лиц. Добавки с микроэлементами предотвращают дефицит питательных микроэлементов; все это вместе укрепляет приверженность УВКБ ООН к вовлечению сообщества, его защите и предоставлению основных медицинских услуг.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Решение проблемы острого недоедания

Острая недостаточность питания является тяжелым нарушением здоровья, характеризующимся быстрым ухудшением статуса питания. Показателем распространенности острого недоедания служит индекс Глобального острого недоедания (GAM), отражающий ухудшение питания у детей в возрасте от 6 до 59 месяцев. Цель УВКБ

ООН заключается в поддержке распространенности острого недоедания среди беженцев на уровне ниже 10%. Для этого УВКБ ООН и его партнеры должны обеспечить беженцев с острым истощением соответствующими программами лечения. Это предполагает обеспечение доступа беженцев к общественным учреждениям принимающей страны, соответствие их возможностей потребностям беженцев и создание новых объектов, если это необходимо.

Программы лечения должны соответствовать принципам решения проблемы острого недоедания силами местных общин (СМАМ), изложенным Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), УВКБ ООН и в национальных рекомендациях. СМАМ фокусируется на выявлении людей, страдающих от недоедания, обеспечении подходящего лечения и последующего ухода. Модель взаимодействия включает в себя различные компоненты в зависимости от степени тяжести недостаточности питания.

Ключевые меры реагирования включают в себя:

- Систематический скрининг на предмет недостаточности питания с использованием антропометрических измерений окружности середины плеча (MUAC, соотношение веса к росту/длине тела) с последующим применением для классификации утвержденных пороговых значений. Приоритетное направление лечения определяется в зависимости от тяжести заболевания.
- Для лечения тяжелой формы острой недостаточности питания (SAM) медицинские услуги должны быть доступны и в амбулаторных условиях, и в условиях стационара. Их следует осуществлять в сотрудничестве с ЮНИСЕФ для обеспечения поставок терапевтической продукции и наращивания потенциала персонала, как это предусмотрено в глобальном Меморандуме о взаимопонимании УВКБ ООН/ЮНИСЕФ. Там, где это возможно, необходимо использовать имеющиеся программы и укреплять существующий потенциал систем здравоохранения.
- Случаи SAM с медицинскими осложнениями требуют стабилизации состояния пациента в стационаре, где осуществляется лечебное питание, медикаментозное лечение и наблюдение. После достижения стабилизации переходят на амбулаторное лечение.
- Лечение SAM, не требующее стационарных условий, предполагает амбулаторное терапевтическое лечение. Поддержка включает предоставление готового к употреблению лечебного питания (RUTF), медицинскую помощь, а также регулярные последующие визиты в рамках контрольного наблюдения, консультирование по вопросам питания и поддержку лиц, осуществляющих уход.
- Лечение умеренной формы острой недостаточности питания (MAM) предполагает оказание амбулаторных услуг в сотрудничестве с ВПП, предоставление дополнительных продуктов питания в соответствии с глобальным Меморандумом о взаимопонимании УВКБ ООН/ВПП. Программы дополнительного питания предусматривают поставку консервов или сухих пайков или дополнительных компонентов здорового питания.
- Установление прочных связей между услугами здравоохранения и профилактики и различными звеньями программы СМАМ (мобилизация сообщества, коммуникация, активное выявление случаев, направление к медикам, последующее наблюдение,

стационарное лечение, амбулаторное лечение и дополнительное питание). Решающее значение имеют информирование общества о неполноценном питании и вовлечение населения в усилия по улучшению питания.

- Поддержка питания для борьбы с недоеданием должна также последовательно охватывать беременных и кормящих матерей и быть интегрирована в услуги по уходу и лечению людей, пораженных ВИЧ/СПИДом, а также больных туберкулезом. При оказании поддержки важно учитывать также возраст, пол и наличие инвалидности.
- Для отслеживания эффективности СМAM следует создать комплексную систему мониторинга и оценки. Она должна включать отслеживание охвата, качества и результатов лечения. Регулярный обзор и анализ этих параметров будет способствовать корректировке и улучшению программы.

IYCF-E (Питание детей раннего возраста в чрезвычайных ситуациях)

Программы питания детей раннего возраста в чрезвычайных ситуациях (IYCF-E) помогают спасти жизни различных категорий уязвимых детей раннего возраста и играют ключевую роль в предотвращении недоедания и дефицита микроэлементов, даже если острая недостаточность питания не является общей проблемой.

Следует принять комплексный подход к оказанию помощи IYCF, который будет защищать, поощрять и поддерживать исключительно грудное вскармливание детей младше 6 месяцев и включать подходящий прикорм для детей старшего возраста или детей, продолжающих грудное вскармливание. Социальные работники и сотрудники центров здоровья и питания в транзитных/приемных лагерях, поселениях беженцев должны быстро реагировать на сообщения о том, что младенцы младше 6 месяцев испытывают трудности с грудным вскармливанием или употреблением продуктов заменителей. Младенцев такого возраста, не находящихся на грудном вскармливании, следует выявлять и срочно направлять к квалифицированному персоналу для оценки и принятия мер.

УВКБ ООН и партнеры должны обеспечить, чтобы беженцам всегда были доступны услуги по поддержке и помещения для питания детей раннего возраста в различных контактных пунктах по предоставлению услуг.

Ключевые меры реагирования включают в себя:

- Обеспечить наличие инфраструктуры для поддержки грудного вскармливания и прикорма, включая создание дружественных к ребенку пространств в различных контактных пунктах в приемных центрах, в медицинских и общественных структурах. Они должны иметь возможность предложить детям раннего возраста соответствующий скрининг статуса питания, продвижение, консультирование и психосоциальную поддержку, где это показано, или направление на оказание мер поддержки. Также необходимо обеспечить распространение первоначальной информации по развенчанию любых выявленных мифов и заблуждений относительно способности женщин кормить грудью в чрезвычайных ситуациях.
- Обеспечить четкое информирование, поощряющее раннее начало грудного вскармливания, исключительно грудное вскармливание в течение первых 6 месяцев

и продолжение грудного вскармливания для всех младенцев, находящихся на грудном или на смешанном вскармливании. Обращайте внимание на младенцев, детей и матерей из категорий повышенного риска, которые могут столкнуться с трудностями при кормлении в чрезвычайных ситуациях, включая (но не ограничиваясь ими) младенцев с низкой массой тела при рождении, детей с истощением, детей с ограниченными возможностями, ВИЧ-инфицированных младенцев, а также младенцев-сирот и матерей, страдающих от недоедания или тяжело больных. Пары мать-ребенок, имеющие трудности с грудным вскармливанием, должны своевременно выявляться и получать соответствующую поддержку.

- Для младенцев, полностью зависящих от молочных смесей, необходимо обеспечить раннее выявление и доступ к устойчивым поставкам детских смесей в соответствии с нормативами, а также к оборудованию для их безопасного приготовления и кормления в соответствии со стандартными операционными процедурами конкретной страны.
- Для детей в возрасте 6–23 месяцев необходимо содействовать обеспечению прикормом, соответствующим возрасту, а для беременных и кормящих женщин — доступности и непрерывности полноценного питания.
- Несмотря на ратификацию многими странами [Международного свода правил по сбыту заменителей грудного молока](#), почти каждая чрезвычайная ситуация дает новый пример неправомерных пожертвований сухих детских смесей и другого детского питания. Было показано, что эти жертвования заменяют грудное вскармливание во время кризисов. Необходимо обеспечить профилактику и контроль, оценивая, представляет ли проблему пожертвование заменителей грудного молока (ЗГМ), и обеспечив информирование о соблюдении свода правил. УВКБ ООН не призывает, не поддерживает, не принимает и не распространяет коммерческие продукты, предназначенные для детей раннего возраста, включая ЗГМ (детские смеси, другие молочные продукты, коммерческие продукты для прикорма) и оборудование для кормления (например, бутылочки, соски и молокоотсосы). Необходимые поставки ЗГМ должны закупаться УВКБ ООН или назначенным партнером и предоставляться в рамках устойчивого пакета скоординированной помощи на основе оцененных потребностей. Эти поставки должны соответствовать Международному своду правил по сбыту заменителей грудного молока, как указано в [Практическом руководстве по кормлению детей раннего возраста в чрезвычайных ситуациях](#).
- Из-за межведомственного характера действий по IYCF, все задействованные сектора должны учитывать особые потребности младенцев, детей раннего возраста, кормящих матерей и лиц, осуществляющих уход, чтобы обеспечить легкий доступ к основным услугам. К этим услугам относятся, например, предоставление крова, безопасность, продовольственная помощь, продвижение систем водоснабжения, санитарии и гигиены (ВСГ), здравоохранение. Необходимо также обеспечивать, чтобы гуманитарная помощь не подрывала безопасную практику IYCF неуместным вмешательством. (См. видео, подробно описывающее связи IYCF с другими секторами <https://www.youtube.com/watch?v=biQC7HXMkWA>)
- Для немедленных, скоординированных, межведомственных действий по IYCF в

начале чрезвычайной ситуации в сотрудничестве с другими партнерами по обеспечению питанием рассмотрите возможность выпуска [совместного заявления](#) и [СОП](#). В них следует призвать всех участников мер реагирования на кризис с беженцами к защите, поощрению и поддержке кормления и ухода за младенцами и детьми раннего возраста, их матерями, а также беременными женщинами. Необходимо указать, что это имеет решающее значение для поддержки здоровья матери и ребенка, их выживания, роста и развития, а также для предотвращения недоедания.

Меры по снижению дефицита микроэлементов в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайной ситуации может легко развиваться или усугубиться дефицит микроэлементов, что создает значительные риски для здоровья, особенно в таких уязвимых группах, как дети и женщины. Важную роль в этом играет ограниченный доступ к разнообразным пищевым продуктам и недостаточное разнообразие рациона питания. Дети и матери, испытывающие дефицит микроэлементов, сталкиваются с повышенной восприимчивостью к инфекциям и болезням, а также в большей степени подвержены смертности. Решающее значение для их выживания, а также для их общего роста и развития имеет устранение этих недостатков.

Ключевые меры реагирования:

- Оценить распространенность и определить группы высокого риска: на основе четкого понимания способствующих факторов и рисков, связанных с дефицитом питательных микроэлементов, следует разработать программы стратегического характера. Крайне важно определить основные причины дефицита микроэлементов, такие как недостаточный доступ к продуктам питания, богатым питательными веществами, неадекватный уход за женщинами и детьми, ограниченные медицинские услуги и нездоровая окружающая среда. Эта оценка должна учитывать такие факторы, как существующий рацион в сравнении с рекомендуемым потреблением пищи, особенности питания, культура питания и доступ к медицинским услугам.
- Обеспечить доступ к продуктам питания, программам по продовольствию и здравоохранению: профилактика и устранение дефицита микроэлементов во время чрезвычайных ситуаций в значительной степени зависят от комплексных мер в области продовольствия, питания и здравоохранения. Крайне важно обеспечить, чтобы пищевой рацион и/или рацион питания в целом соответствовали международным стандартам питания в отношении достаточности микроэлементов. Если эти стандарты не соблюдаются, решающим становится рассмотрение вариантов добавок, обогащенных микроэлементами, особенно для детей и женщин с повышенными потребностями в питательных веществах. В случаях выявленного дефицита следует назначить прием добавок (например, кампании по приему витамина А для детей, добавок железа и фолиевой кислоты для беременных и кормящих женщин) и соответствующее лечение.
- Укреплять важные практики в области здравоохранения и питания: помимо диетических мер, не менее важно подчеркивать необходимость соответствующих методов IYCF, борьбы с болезнями и паразитами, водоснабжения, санитарии и

гигиены (ВССГ), а также доступа к медицинским услугам. Эти факторы играют решающую роль в предотвращении и устранении дефицита микроэлементов в чрезвычайных ситуациях.

Ключевые общие соображения:

- УВКБ ООН должно обеспечить предоставление достаточного количества продовольствия/денежных средств для продовольственной помощи, программ лечения острого недоедания и кормления детей грудного возраста либо путем интеграции беженцев в национальные системы, либо, если этого не удастся, путем улучшения этих услуг или их создания. Там, где это показано, заблаговременно заключите соглашения о партнерстве, чтобы министерство здравоохранения или партнерские НПО могли быстро реализовать соответствующие меры в сотрудничестве с ВПП и ЮНИСЕФ.
- В случаях, когда серьезная недостаточность питания и/или кормления грудных детей становится общей проблемой, возглавить меры реагирования в области питания должен опытный диетолог из УВКБ ООН или квалифицированный сотрудник общественного здравоохранения УВКБ ООН, обладающий профессиональными знаниями в области питания в чрезвычайных ситуациях.
- УВКБ ООН должно также обеспечить контроль ситуации с питанием и регулярные доклады, используя базовую интегрированную систему информации о здоровье беженцев (iRHIS), чтобы партнеры могли быстро реагировать при изменении ситуации. Команда iRHIS готова предоставить удаленную и прямую поддержку. Обратитесь по адресу HQHIS@unhcr.org.

Период после чрезвычайной ситуации

Перевести борьбу с неполноценным питанием из чрезвычайной ситуации в стадию раннего восстановления и обеспечить непрерывность программ IYCF-E и мер по обеспечению питательными микроэлементами.

4. Стандарты

Показатели эффективности**А: Решение проблемы острого недоедания силами местных общин**

Приведенный ниже стандарт применяется как к чрезвычайным, так и к долгосрочным ситуациям.

Показатели для оценки эффективности СМAM (программ лечебного и дополнительного питания) для детей-беженцев в возрасте до 5 лет.

Показатели		TSFP (Контроль МAM)	TFP (Контроль SAM)*
Охват	Сельские районы	>50%	>50%
	Городские районы	>70%	>70%
Лагеря/поселения	>90%	>90%	
Выздоровели**		>75%	>75%
Утрачен контакт***		<15%	<15%
Умерли****		<3%	<10%

* Программы лечебного питания включают как стационарные, так и амбулаторные учреждения.

** **Выздоровели.** Доля детей, достигших при выписке определенных программой критериев успеха.

*** **Утрачен контакт.** Доля участвующих в программе детей, которые отсутствуют в течение трех недель подряд (или два взвешивания подряд) или в зависимости от протоколов, действующих в конкретной стране. По умолчанию число отсутствующих может быть подтвержденным или неподтвержденным.

**** **Умерли.** Доля детей, умерших по любой причине во время участия в программе.

Вышеуказанные показатели должны быть получены из отчета УВКБ ООН [Интегрированная система информации о здоровье беженцев](#) (irHIS). Система irHIS используется для создания ежемесячных отчетов в рамках программ по лечебному (TFP) и дополнительному питанию (SFP).

Охват. Охват обычно следует контролировать посредством соответствующего опроса. В чрезвычайных ситуациях приблизительный охват можно оценить путем расчета доли лиц, имеющих право на участие в программах (количество включенных лиц, имеющих право на участие в программах/количество всех лиц в целевой группе населения). Это можно сделать во время [Стандартизированного расширенного исследования питания](#) (SENS).

В: Питание детей раннего возраста

Показатели IYCF	Цель УВКБ ООН
Своевременное начало грудного вскармливания	≥85%
Исключительно грудное вскармливание до 6 месяцев	≥75%
Продолжение грудного вскармливания в возрасте 1 год	≥90%
Продолжение грудного вскармливания в возрасте 2 года.	≥60%
Введение твердой, полутвердой или жидкой пищи	>60%
Вышеуказанные показатели можно получить из Стандартизированного расширенного исследования питания (SENS).	
Кормящие матери имеют доступ к квалифицированной консультации	Да/Нет
Лица, осуществляющие уход, имеют доступ к своевременному, подходящему, питательному и безопасному прикорму для детей в возрасте от 6 до 23 месяцев	Да/Нет
Отсутствие нарушений свода правил о сбыте заменителей грудного молока (ЗГМ) или нарушений свода правил при своевременном рассмотрении пожертвований ЗГМ, жидких молочных продуктов, бутылочек и сосок	Да/Нет
Лица, осуществляющие уход, имеют доступ к поставкам, соответствующим требованиям свода правил о сбыте заменителей грудного молока (ЗГМ), и к надлежащей поддержке для младенцев, нуждающихся в искусственном вскармливании	Да/Нет

С: Мероприятия по снижению дефицита микроэлементов

Показатели достаточности микроэлементов	Цель
Прием добавок витамина А за последние 6 месяцев (6–59 месяцев)	>90%
Распространенность анемии у детей в возрасте 6–59 месяцев и у женщин 15–49 лет	<20%
Охват дегельминтизацией в течение последних 6 месяцев (12–59 месяцев)	≥ 75%
Потребление продуктов, богатых железом или обогащенных железом (6–23 месяца)	>60%

Вышеуказанные показатели можно получить из [Стандартизированного расширенного исследования питания](#) (SENS).

Приложения

[WHO guideline on the prevention and management of wasting and nutritional oedema \(acute malnutrition\) in infants and children under 5 years briefing note, 2023](#)

[WFP, Food and Nutrition Handbook, 2018](#)

[UNHCR, Infant and young child feeding practices: Standard Operating Procedures for the Handling of Breastmilk Substitutes \(BMS\) in Refugee Situations for children 0-23 months, 2015](#)

[UNHCR, Infant and Young Child Feeding in refugee Situations: A multi-Sectoral Framework for Action, 2018](#)

[\(Russian\) The Sphere Handbook, 2011](#)

5. Ссылки

[Справочник по продовольствию и питанию, ВПП, 2018 г. Питание детей раннего возраста: стандартные операционные процедуры по обращению... Оперативное руководство УВКБ ООН по использованию специальных пищевых продуктов... Справочник по проекту «Сфера» – Продовольственная безопасность и питание](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
hqphn@unhcr.org

Защищенные и безопасные поселения

26 июля 2024

Основные идеи

- Обеспечьте безопасность и защиту мест поселения вынужденно перемещенных лиц.

- Взаимодействуйте с многофункциональными группами, чтобы получить консультацию членов сообществ, используя подход с учетом возраста, пола и разнообразия (AGD), и обеспечить их активное участие в решениях, которые непосредственно влияют на их жизнь. Стимулируйте использование этого подхода с самого начала чрезвычайной ситуации.
- Соблюдайте местные стандарты на производство строительных работ и нормы техники безопасности. Проводите регулярный анализ рисков для оценки рисков физической безопасности, связанных с доступом к поселениям, убежищам и инфраструктуре.
- Регулярно отслеживайте различные типы рисков защиты, включая гендерное насилие (ГН), и вносите изменения в мероприятия на всех этапах деятельности по программам. Проводите регулярные проверки безопасности и принимайте меры по снижению рисков в области защиты, выявленных различными группами AGD.
- Определите требования, которые могут стать препятствием для получения доступа к услугам и инфраструктуре. Определите потребности конкретных групп, например тех, кто ухаживает за маленькими детьми, и вносите соответствующие изменения в мероприятия на всех этапах деятельности по программам.
- Рассмотрите влияние рисков, связанных с изменением климата, на наиболее уязвимых лиц или перемещенное население, а также действия, необходимые для адаптации к таким рискам и смягчения их последствий. Предотвращайте или смягчайте негативное воздействие на окружающую среду, которое значительно повышает уязвимость вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

1. Общая информация

В условиях чрезвычайной ситуации крайне важно обеспечить защиту и безопасность мест поселения вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. В отдельных типах поселений [см. раздел [«Виды поселений в чрезвычайных ситуациях»](#)] вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства могут столкнуться с целым рядом угроз и опасностей для безопасности, включая стихийные бедствия, пожары, риски, связанные с изменением климата, такие как наводнения или сильные ветры, физические травмы, риски в области защиты детей и гендерное насилие (ГН). Чтобы предотвратить, смягчить или уменьшить воздействие рисков в области защиты, важно с самого начала чрезвычайной ситуации **создать безопасные и защищенные поселения**.

Персонал должен следить за соблюдением в поселениях для вынужденно перемещенных лиц минимальных стандартов использования убежища, водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ), энергоснабжения и т. д., а также использовать передовой опыт в области обеспечения **безопасных и надежных условий проживания** для перемещенного населения, а также для принимающих сообществ. Эти цели не могут быть достигнуты усилиями одного

субъекта и требуют участия многофункциональной группы (состоящей из представителей кластеров предоставления убежища и поселений, ВССГ, энергетики, окружающей среды, защиты, здравоохранения, психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСР) и т. д.), а также консультаций с местными властями и сообществами. Необходимо приложить особые усилия для понимания и устранения барьеров на пути участия, с которыми сталкиваются лица, которым мы служим, в частности дети, женщины и девочки, лица с особыми потребностями, пожилые люди и маргинализированные группы. Принятие [универсальных принципов](#) проектирования сделает поселения более доступными для всех, безопасными и защищенными.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Поселения могут сталкиваться с определенными рисками. К ним относятся непосредственные угрозы защите населения, такие как гендерное насилие, барьеры, ограничивающие доступ (например, для пожилых людей и людей с инвалидностью) к услугам, риски для окружающей среды, риски стихийных бедствий и конфликты с принимающими сообществами из-за ресурсов. Обеспечение с самого начала безопасности и защиты поселений не является дополнительным бременем, которое задержит принятие мер реагирования на чрезвычайные ситуации, так как оно является неотъемлемым элементом эффективного планирования поселений и ответных мер. Основные риски и угрозы, которые не были должным образом выявлены и устранены на ранней стадии, такие как риск наводнений или недостаточные усилия по предотвращению ГН, могут выйти из-под контроля через несколько недель или месяцев после возникновения чрезвычайной ситуации.

Для достижения баланса между скоростью и качеством работы группы реагирования на чрезвычайные ситуации могут начать с выявления и принятия мер по устранению основных рисков, сотрудничая с ключевыми заинтересованными сторонами, такими как местные власти, перемещенное население и ключевые сектора/кластеры, такие как кластер защиты, ВССГ и здравоохранения. По мере получения подробной информации планирование и действия группы могут стать более подробными и точными.

3. Основное руководство

Основные регламентирующие документы, принципы и/или стандарты

- Соблюдайте минимальные требования для обеспечения безопасных и защищенных мест проживания. Следует учитывать оперативный контекст, включая, помимо прочего: профиль вынужденно перемещенного населения и принимающих их сообществ; логистические и бюджетные факторы; а также местные и национальные законы.

- Стандарты на производство строительных работ должны основываться на местных строительных нормах и правилах безопасности, если они существуют, или на передовой международной практике.
- При планировании или создании безопасного и защищенного поселения и сопутствующих услуг (убежище, ВССГ, энергоснабжение, коммунальная инфраструктура и т. д.) соблюдайте следующие [элементы защиты](#): уделяйте основное внимание безопасности, конфиденциальности и достоинству; избегайте причинения вреда; обеспечьте инклюзивный и значимый доступ; создайте механизмы обратной связи и подачи жалоб в рамках [подотчетности перед затронутым населением](#); стремитесь к обеспечению гарантий владения; а также содействуйте участию и расширению прав и возможностей сообществ.
- Снижайте риск гендерного насилия на каждом этапе деятельности по программам в соответствии с [Руководящими принципами Межучрежденческого постоянного комитета \(МПК\) по интеграции борьбы с гендерным насилием в гуманитарную деятельность](#) и Политикой [УВКБ ООН по предотвращению, снижению рисков и реагированию на гендерное насилие](#).
- Содействуйте защите детей на каждом этапе деятельности по программам в соответствии со [стандартами в этой области](#). [См. документ Альянса за защиту детей в рамках гуманитарной деятельности «Минимальные стандарты защиты детей в рамках гуманитарной деятельности» (2019 г.), стандарт 27 «Убежище и поселение и защита детей».]
- Следует тщательно рассмотреть [жилищные, земельные и имущественные](#) вопросы, чтобы смягчить потенциальный конфликт и гарантировать права вынужденно перемещенного населения, лиц без гражданства и принимающих сообществ, включая защиту от принудительного выселения, преследований и других угроз.
- На основании [принципа защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств \(защита от СЭ/СН\)](#) следует принять все необходимые меры для предотвращения, снижения рисков проступков, продиктованных сексуальными мотивами, и реагирования на них, а также поставить защиту, права и достоинство жертв на передний план мер реагирования.

Рекомендации по надлежащей практике

Снижение рисков в области защиты. Ожидание окончания сбора или поиск данных об истинной величине любых рисков для защиты, включая ГН и защиту детей, на уровне населения не должно становиться приоритетом в чрезвычайной ситуации из-за проблем в области безопасности и этики при сборе таких данных.

Учитывая это, гуманитарный персонал должен опираться на предположение о том, что случаи ГН происходят, и принимать меры по снижению рисков (См. часть 1 документа МПК «Руководство по интеграции мер по борьбе с гендерным насилием в гуманитарную деятельность», 2015 г. Доступ по [адресу](#)). С самого начала чрезвычайной ситуации консультации с женщинами и девочками должны быть сосредоточены на сборе **информации об их восприятии рисков и препятствий**, с которыми они могут столкнуться в ходе получения доступа к услугам. Консультации могут также включать **проверки безопасности**, которые при регулярном проведении позволяют отслеживать

эффективность установленных мер по смягчению последствий и рисков ГН. (УВКБ ООН, «Политика УВКБ ООН по предотвращению, снижению риска гендерного насилия и реагированию на него», 2020 г. Доступ по [адресу.](#))

На данный момент дети составляют почти 50 процентов вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Доказано, что выживание, защита, благополучие и здоровое развитие детей подвергаются серьезным рискам в гуманитарных условиях. Мероприятия на уровне сектора не только способствуют достижению результатов в области защиты детей, но, если они проводятся в соответствии с принципами защиты, также обеспечивают безопасность и защиту детей, а также гарантируют отсутствие дополнительных рисков, которые несет деятельность по программам. Проведение консультаций с детьми не только позволяет выполнять юридические обязательства (Согласно Конвенции ООН о правах ребенка, дети имеют право высказать свое мнение при принятии решений, которые их затрагивают.), и демонстрирует нашу приверженность правам детей на участие, но также формирует уникальную базу фактических данных для разработки, осуществления и адаптации программ и обеспечения удовлетворения конкретных потребностей детей. С самого начала чрезвычайной ситуации дети и лица, осуществляющие уход за ними, должны иметь возможность принимать участие в проводимых мероприятиях. Также следует создать адаптированные для детей механизмы взаимодействия, обратной связи и подачи жалоб. Это позволит выявить потенциальные риски и препятствия для доступа и предотвратить вред до того, как он будет причинен.

При развитии поселений следует прибегать к **подходам, учитывающим риски возникновения конфликтов**, чтобы максимизировать возможность **мирного сосуществования** с соседним принимающим сообществом/сообществами.

Ключевые многосекторальные действия. Планируйте организацию поселений в сотрудничестве с соответствующими техническими секторами (планирование поселений, убежище, ВССГ, энергоснабжение, здравоохранение, образование и т. д.), чтобы гарантировать разработку комплексного и согласованного оперативного плана и стратегии. **Сотрудничайте с персоналом в области защиты** и разъясните членам сообщества риски и проблемы, связанные с типом поселения, убежищем, ВССГ и энергоснабжением. Обратите особое внимание на риски и проблемы, которые могут поставить под угрозу единство семьи и сообщества, безопасность, доступ и т. д.

Совместные оценки и подход, ориентированный на интересы людей. В случае отсутствия информации на данном этапе соберите дезагрегированные данные и информацию от ряда членов сообщества в целях поддержки процесса планирования. В особенности важно как можно скорее провести консультации с представителями различных групп AGD, чтобы получить их рекомендации о том, как повысить безопасность, укрепить защиту, конфиденциальность и достоинство, устранить барьеры доступа и снизить различные риски защиты (включая ГН) в поселениях, убежище, секторе ВССГ, энергоснабжении и других отраслях. Используйте процесс регистрации УВКБ ООН, а также информационно-пропагандистскую деятельность на уровне сообществ для выявления маргинализированных групп и проведения консультаций с людьми с особыми потребностями. **Проводите консультации с сообществом в более широком смысле, чтобы**

понять культурные, семейные и социальные структуры, а также получить информацию о природном, культурном, религиозном и историческом значении потенциальных мест поселения и о том, как ведется разработка соответствующих услуг. Учитывайте конкретные потребности отдельных лиц и семей. Там, где это возможно и не противоречит требованиям безопасности, проконсультируйтесь с другими группами населения, на которых планирование может оказать непосредственное или значительное влияние. Например, рассмотрите конкретные потребности домохозяйств, возглавляемых детьми, людей, состоящих в однополых отношениях, трансгендеров, гендерно неконформных лиц, пожилых людей, людей с ограниченной мобильностью, людей с инвалидностью или других групп, в зависимости от контекста. Оцените доступные ресурсы, в том числе ресурсы сообщества, и согласуйте план управления с заинтересованными сторонами. Проведите [оценку потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами](#) (NARE), чтобы собрать базовую информацию о потребностях и ресурсах, таких как водо- и энергоснабжение. Детальные секторальные оценки могут потребовать особо анализа, напрямую связанного с деятельностью сектора.

Планирование. Опираясь на информацию, полученную в результате совместных оценок, используйте [подход AGD](#) и подход в области защиты на уровне сообществ ([СВР](#)) для привлечения к участию широкого круга перемещенных лиц и учета их рекомендаций при проектировании и планировании объектов и услуг. Соблюдайте национальные законы и правила, включая национальные стандарты доступности; в их отсутствие применяйте международные стандарты. Планируйте процессы землепользования вместе с заинтересованными сторонами, принимая во внимание ограничения на землепользование и временные рамки, чтобы гарантировать, что вопросам, связанным с жильем, землей и имуществом ([ЖЗИ](#)), уделяется основное внимание, и их решение обеспечивается заблаговременно. По возможности поощряйте планирование действий сообществом и помогайте сообществам удовлетворять свои потребности, используя собственные возможности.

Осуществление. По возможности **опирайтесь на ресурсы, навыки и потенциал перемещенного населения и принимающих сообществ**. Предоставьте им право строить свои собственные домохозяйства и поощряйте членов сообщества оказывать друг другу поддержку, в особенности людям с особыми потребностями, включая домохозяйства, возглавляемые детьми. По мере необходимости поощряйте получение дохода и развитие навыков, например, когда сообщества сами принимают участие в строительстве. Обеспечьте учет людей с особыми потребностями при определении адресности помощи и определении приоритетов. Регулярно проводите мониторинг процессов, консультируясь с сообществом, используя подход AGD, для выявления потенциальных рисков в области защиты и внесения корректировок в программы на основе результатов.

Техническое обслуживание. Там, где это возможно, убедитесь, что **перемещенное сообщество самостоятельно осуществляет обслуживание своего убежища, систем ВССГ, уличных фонарей, работающих на солнечной энергии, и других объектов**. Предоставьте им необходимые для этого материалы, инструменты и обучение. Поощряйте членов сообщества оказывать поддержку людям с особыми потребностями, в том числе семьям,

возглавляемым детьми, и обеспечьте принятие мер по проведению технического обслуживания, если сообщество не может оказать такую поддержку.

Мониторинг. В целях подотчетности перед затронутым населением **создайте системы на уровне сообществ**, адаптированные к различным группам AGD (включая детей, женщин и девочек) для обеспечения обратной связи и регулярного мониторинга. Убедитесь, что эти механизмы включают **понятную систему направления для получения услуг и реагирования**, чтобы члены сообщества своевременно получали ответы на свои жалобы или вопросы. Убедитесь, что информация, которую собирают такие системы, используется для улучшения программной деятельности.

Постоянно проводите мониторинг программ для **выявления любых вредных непреднамеренных последствий и усугубления рисков в области защиты**. Действуйте немедленно, чтобы предотвратить риски или смягчить их последствия. В целях мониторинга программ **часто получайте обратную связь** от членов сообщества, в особенности мнения **различных групп AGD**. Убедитесь, что все группы осведомлены о механизмах обратной связи и имеют к ним доступ, а также что информация адаптирована для детей. В сотрудничестве со специалистами в области ГН и защиты детей **планируйте регулярные ревизии защиты от ГН**, а также проводите мониторинг и корректируйте программы в зависимости от ситуации.

Соображения, связанные с экологическими и климатическими рисками. Негативное воздействие на окружающую среду может значительно повысить уязвимость как перемещенных лиц, так и принимающих сообществ. Оно также усложняет чрезвычайные ситуации и препятствует будущим усилиям по восстановлению.

В качестве первого шага определите экологические и климатические риски, проведя оценку с помощью [инструмента экологической оценки связи](#) (NEAT+). В зависимости от результатов, возможно, вам также придется провести официальную оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с национальным законодательством.

Принимая во внимание потенциальные риски, связанные с климатом, в координации с местными властями выступайте за охват населенных пунктов и обширных территорий, где селятся вынужденно перемещенные лица, **системами раннего предупреждения**. В случае отсутствия таких систем выступайте за их создание среди соответствующих субъектов в тесном сотрудничестве с компетентными организациями.

Убедитесь, что **сообщества проинформированы о местной политике и правилах использования природных ресурсов**. При наличии каких-либо рисков в области защиты (включая ГН), связанных с доступом к определенным ресурсам, таким как водные ресурсы или древесина, внесите в программы соответствующие изменения для снижения рисков ГН.

Соображения по практической реализации

Основные технические секторы (убежище, поселения, ВССГ, энергоснабжение и окружающая среда) должны назначить **координатора в области защиты**, который также

может выступать в качестве координатора по вопросам защиты детей и борьбы с гендерным насилием в секторе и поддерживать и поощрять осуществление и мониторинг действий по снижению риска гендерного насилия. Для того, чтобы гарантировать применение подхода «не причинять вред», **все сотрудники и партнеры УВКБ ООН должны пройти обучение по безопасному раскрытию информации о случаях ГН и направлению жертв для получения соответствующих услуг** (УВКБ ООН, «Политика УВКБ ООН по предотвращению, снижению риска гендерного насилия и реагированию на него», 2020 г. Доступ по [адресу](#)), **а также уметь выявлять и безопасно направлять для получения услуг детей, подверженных риску** (УВКБ ООН, «Политика в области защиты детей», 2024 г. Доступ по [адресу](#)).

I. Планирование поселения

- По возможности **проектируйте поселения таким образом, чтобы они отвечали потребностям как перемещенных лиц, так и принимающих сообществ**, чтобы свести к минимуму риски в области защиты, сократить число потенциальных конфликтов и способствовать мирному сосуществованию.
- Проводите консультации с сообществом, включая представителей всех групп AGD, по вопросам, связанным с предлагаемым планом поселения. Отдельные консультации должны проводиться с женщинами и девочками, чтобы гарантировать, что они смогут безбоязненно высказать свое мнение. Планируйте поселения таким образом, чтобы **сократить подверженность рискам ГН, обеспечить физическую безопасность для всех проживающих там, особенно детей, снизить риск разлучения семей** и облегчить доступ к услугам. Учитывайте следующее: размеры участков; устройство убежища; расположение и планировку помещений общего пользования, в особенности санузлов и санитарно-гигиенических помещений; доступ к общественным местам и учреждениям, таким как школы, медицинские учреждения, распределительные центры и т. д., и расстояние до них.
- Убедитесь, что на объекте и прилегающих к нему территориях нет **мин и неразорвавшихся боеприпасов (НБ)**.
- Убедитесь, что объекты расположены на расстоянии не менее **50 км от национальных границ** (или в одном дне пути), чтобы обеспечить защиту от потенциальных угроз безопасности.
- Убедитесь, что объект находится **на соответствующем расстоянии от военных баз и других потенциально опасных мест**. Места поселений должны располагаться на расстоянии не менее 1 км от стандартных мест сброса мусора и не менее 5 км от мест сброса опасных отходов.
- Избегайте участков с крутыми склонами и/или **подверженных оползням, наводнениям, переходам животных** и т. д. Убедитесь, что надежное строительство гражданских сооружений смягчит воздействие неизбежных рисков.
- В поселение должен быть организован безопасный **доступ** в дождливые периоды. Это важно в случае необходимости быстрого реагирования на чрезвычайную ситуацию, а также при регулярном перемещении жителей. Выровняйте дороги, проложите дренажные системы и разметьте участки по контурным линиям.
- Снизьте риски **эрозии**, сохранив как можно больше растительного покрова или

инвестируя в методы стабилизации почвы, основанные на высадке растений. По возможности избегайте использования тяжелой землеройной техники. Во время строительства установите соответствующую дренажную систему. По возможности используйте [решения, не наносящие вред экологии](#).

- Установите 50-метровые **буферные зоны вокруг поверхностных водных объектов**. В этих зонах растительность следует оставить нетронутой, чтобы предотвратить затопление и загрязнение воды.
- Размещайте поселения на расстоянии не менее **15 км от экологически уязвимых или охраняемых территорий**.
- Стремитесь обеспечить максимально достижимую **гарантию против незаконного выселения** для поселений. Учтите, что между перемещенными лицами и принимающими сообществами могут возникать земельные споры.
- Определите **пригодную для использования земельную площадь** и выделите отдельные участки для перемещенных лиц, принимая во внимание контекст и культурные аспекты. Избегайте перенаселения и следите за тем, чтобы численность населения не превышала пропускную способность объекта. При необходимости запросите больше земли для удовлетворения потребностей, связанных с **естественным демографическим ростом (в среднем от 3 до 4 процентов в год)**.
- В сотрудничестве со специалистами в области ГН и защиты детей планируйте регулярные ревизии защиты от ГН, а также проводите мониторинг и корректируйте программы в зависимости от ситуации. Сокращайте **риски, связанные со строительной деятельностью**. Например, закройте или засыпьте ямы, образовавшиеся в результате строительства дорог или производства кирпича, чтобы избежать несчастных случаев, и убедитесь, что застой воды не создает риска для здоровья в районах размножения комаров.
- Примите меры, чтобы снизить риск травм от подкальзывания, острых предметов или опасных отходов.
- После завершения строительства очистите площадку от всех опасных отходов, таких как гвозди и неиспользованные части железных листов.
- По окончании срока службы конструкции должны быть надлежащим образом выведены из эксплуатации. Следует принять меры для снижения риска травм (на неровной местности, вблизи открытых выгребных ям и т. д.).

II. Убежище

- Убежища должны соответствовать потребностям проживающих в них перемещенных лиц. Они должны **отражать их культуру и образ жизни**, обеспечивая при этом конфиденциальность, достоинство и физическую безопасность.
- Уделяйте **основное внимание быстрому предоставлению индивидуальных убежищ для семей** посредством мероприятий с использованием денежной помощи для целей аренды/строительства. Сократите продолжительность времени, проводимое перемещенным населением в жилье общего типа, которое не обеспечивает достаточной конфиденциальности и достоинства.
- Обеспечить детям-главам домохозяйств и детям, оставшимся без сопровождения или разлученным с семьей, доступ к помощи от своего собственного имени.

Взаимодействуйте со службами защиты детей, чтобы (а) препятствовать намеренному разделению семей с целью получения дополнительных льгот и (б) не допускать превращения детей в объекты воровства или эксплуатации.

- Убежища должны иметь по крайней мере одну внутреннюю **перегородку и непрозрачные стены**, особенно там, где проживают девочки-подростки, женщины и домохозяйства, возглавляемые женщинами. Чтобы снизить риск гендерного насилия и облегчить соблюдение менструальной гигиены, обеспечьте женщинам и девочкам достаточную конфиденциальность.
- Учитывайте аналогичные **потребности в конфиденциальности** для людей, которые будут проводить большую часть своего времени внутри убежища (например, пожилых людей, людей с ограниченной мобильностью, людей, прикованных к постели, слепых и т. д.).
- Общие помещения должны быть разделены для размещения отдельных семей и обеспечения разделения проживающих по признаку пола.
- Учитывайте размер и состав семьи и подготовьте место для домашних животных и вещей.
- Предусмотрите место для террас и ограждения вокруг участка, чтобы повысить конфиденциальность, если такие меры совпадают с предпочтениями затронутых сообществ.
- Установите замки, позволяющие запирать убежища изнутри и снаружи. Эти меры должны повысить конфиденциальность и безопасность. Как и в случае с другими мерами безопасности, установка замков должна обсуждаться с населением, а согласованные меры должны контролироваться для своевременного выявления и смягчения любых непредвиденных негативных последствий.
- Проемы должны составлять не менее 10 процентов от общей площади пола, чтобы обеспечить достаточное естественное освещение. Окна должны быть защищены ограждениями **для предотвращения взлома и вторжения**.
- Ночью убежища должны **освещаться внутри и снаружи**, чтобы повысить безопасность и ограничить просматриваемость территории, чтобы обеспечить конфиденциальность и снизить риск гендерного насилия. В случае ограниченных возможностей организовать освещение сообществам следует самостоятельно определить приоритетные зоны.
- Коллективные и индивидуальные убежища должны быть **доступны для людей с инвалидностью**, пожилых людей и людей с временными ограничениями.
- Кровля и стены убежищ должны быть полностью герметизированы, чтобы предотвратить протечки и обеспечить **максимально комфортную температуру**. Водоотвод с крыши должен быть установлен снаружи убежищ для отвода дождевой воды от убежищ в дренажную систему.
- В условиях сильных ветров и снеговой нагрузке фундаменты, крыша и стены убежищ должны быть достаточно прочными.
- В холодном климате убежища следует герметизировать от сквозняков, чтобы уменьшить потери тепла в зимний период. При использовании печей для отопления вентиляция должна быть достаточной для удаления дыма. В жарком климате в убежищах должна быть обеспечена циркуляция воздуха. Для обеспечения достаточной **вентиляции** площадь проемов (окна и форточки) должна составлять не

менее 5 процентов от общей площади пола.

- Конструкции не должны состоять из материалов или обработанных материалов (например, асбеста), опасных для здоровья.
- Убедитесь, что убежища защищены от змей, скорпионов, грызунов, переносчиков болезней и подобных угроз.

III. Снижение риска возникновения пожара

- Планировка поселения должна предусматривать **противопожарную перегородку шириной 30 метров через каждые 300 метров между постройками**. Между конструкциями следует оставлять открытым расстояние, равное или превышающее двойную высоту убежищ (расстояние до конька крыши).
- Установите **пожарные щиты** на каждой противопожарной преграде. Они должны быть оснащены основными противопожарными инструментами (лопаты, ведра с песком и т. д.).
- В общих помещениях должны быть предусмотрены **запасные выходы** для обеспечения быстрой эвакуации.
- Для внутренних замков рекомендуется использовать замки с раздвижной защелкой и избегать использования навесных замков, чтобы облегчить быструю эвакуацию в случае пожара.
- Как только это станет возможным, **распространите среди населения информацию о пожарной безопасности и рисках возникновения пожара**. Подготовьте материалы в различных форматах, чтобы гарантировать, что все группы могут получить информацию, включая неграмотных, не имеющих возможности выйти из дому или слепых, людей, испытывающих трудности с общением, и т. д. Обязательно охватить маргинализированных членов сообщества, с которыми невозможно связаться по наиболее часто используемым каналам.
- Особое значение имеют общинные инициативы, начиная от систем раннего оповещения и заканчивая процедурами эвакуации, координаторами по поддержанию или запрашиванию обслуживания пожарных точек и т. д.

IV. Общественные территории и объекты (объекты здравоохранения, образования, распределения, мобильности, рынки и т. д.)

- Проконсультируйтесь с сообществами, чтобы понять, как культурные и социальные структуры или привычки влияют на использование ими общественных территорий. Убедитесь, что отдельные консультации проводятся с женщинами и девочками, чтобы гарантировать, что они смогут безбоязненно высказать свое мнение.
- Риск ГН может быть выше в только частично освещенных местах и требует тщательного рассмотрения. Поэтому **убедитесь, что места общего пользования, включая дороги и пешеходные зоны, хорошо освещены с помощью наружного освещения** (например, уличных фонарей) и расположены так, чтобы обеспечить достаточную видимость. Обсудите размещение фонарей с членами сообщества, в том числе с различными группами AGD отдельно, особенно с женщинами и девочками, которые подвергаются повышенному риску ГН, или с другими группами, безопасность которых может быть под угрозой.

- Обеспечьте достаточное количество пространств, **подходящих для детей, и безопасных пространств для женщин и для проведения культурных церемоний.** Проконсультируйтесь с женщинами и девочками, людьми с особыми потребностями и маргинализированными группами о препятствиях на пути доступа к таким услугам, как медицинские центры, школы и рынки.
- Учитывайте конкретные потребности, а также безопасность перемещенного населения при раздаче продуктов питания и непродовольственных товаров (НПТ). Например, можно создать отдельные очереди или общественные механизмы для удовлетворения потребностей пожилых людей, беременных женщин и людей с инвалидностью, а также очереди с разделением по признаку пола для снижения рисков ГН и т. д.
- Убедитесь, что способы распределения НПТ не усугубляют риски в области защиты детей (например, использование детей для перемещения НПТ – это детский труд).
- Общественные пространства и объекты должны быть спроектированы так, чтобы **быть безопасными для трансгендеров и гендерно неконформных людей, а также другие группы, которые могут иметь проблемы с доступом, например, пожилых людей, людей с инвалидностью и людей с временными нарушениями.** Крайне важно, чтобы со всеми членами сообщества (например, не только традиционными лидерами) проводились соответствующие консультации по этому вопросу таким образом, чтобы не создавать дополнительных рисков защиты или стигматизации.

V. ВССГ

- Используйте подход AGD для разработки мер реагирования в области ВССГ. Насколько это возможно, привлекайте экспертов в области защиты детей, гендерных вопросов, ГН и инвалидности к разработке, осуществлению и мониторингу мероприятий ВССГ.
- Убедитесь, что объекты ВССГ находятся в безопасных зонах. Проконсультируйтесь с членами сообщества, чтобы понять, как они оценивают безопасность различных мест.
- Проконсультируйтесь с принимающим сообществом в ходе создания источников водоснабжения, чтобы гарантировать, что потребление воды проживающими в поселении не повлияет на других пользователей.
- Окажите поддержку лицам, осуществляющим уход, и сообществам в обеспечении безопасного сбора детьми воды, адаптированного к их полу, возрасту, статусу инвалидности, росту и развитию. При проектировании сооружений следует учитывать размеры емкостей для воды и высоту точек водораздачи.
- **По возможности отдавайте приоритет индивидуальным ванным комнатам и санузлам в домохозяйствах.** Там, где это невозможно, устанавливайте объекты, рассчитанные не более, чем на три семьи. Там, где это приемлемо с культурной точки зрения и технически осуществимо, объекты ВССГ следует размещать внутри домов.
- Общественные объекты должны быть разделены по признаку пола. Вывески должны быть понятными и согласованы/предложены сообществом.
- Также рекомендуется создать нескольких больших по площади «гендерно-нейтральных» помещений, доступных для инвалидов колясок, которые могут использоваться как женщинами, так и мужчинами.

- Обеспечьте внутренние **замки** на дверях всех туалетных и ванных комнат (общественных, общего пользования или в домохозяйствах). Двери и стены должны быть прочными, доходить до земли и иметь достаточную высоту; если стены построены из тканевых материалов, в них должно быть нелегко проделать дыры.
- Обеспечьте соответствующее **освещение** туалетов и ванных комнат. Согласуйте с пользователями объектов, как можно использовать освещение для снижения риска ГН. Обсудите размещение фонарей с членами сообщества, в том числе с различными группами AGD отдельно, особенно с женщинами и девочками или с другими группами, безопасность которых может быть под угрозой. Помимо этого, подготовьте планы, согласно которым каждая семья будет обеспечена как минимум одной лампой, работающей на солнечной энергии.
- **Женщин и девочек** следует специально привлекать к планированию конструктивных особенностей ванных комнат и санитарно-гигиенических объектов, чтобы обеспечить их безопасность и конфиденциальность при соблюдении менструальной гигиены, например, предусмотреть крючки (чтобы повесить одежду/сумки, чтобы руки были свободны) и соответствующие механизмы утилизации твердых отходов.
- **Должны быть предусмотрены санитарно-гигиенические помещения для детей**, включая места для купания, горшки или туалеты, удобные для детей. Проконсультируйтесь с детьми и лицами, осуществляющими уход за ними, относительно конструктивных особенностей этих помещений, включая размер отверстий в туалетах, требующих сидения на карточках, пространство для перемещения лица, осуществляющего уход, и ребенка в туалетном блоке, а также двери и замки. На дверях туалетов, предназначенных для детей, не должно быть замков.
- Убедитесь, что выгребные ямы не вырыты в местах с высоким уровнем грунтовых вод. Туалеты такого типа должны находиться на безопасном расстоянии от источников воды или точек водоснабжения (с учетом топографии), в том числе от близлежащего принимающего сообщества.
- Убедитесь, что конструкция туалетов обеспечивает достаточную **вентиляцию**. При необходимости установите экранирующие сетки на вентиляционные трубы для отпугивания мух и других насекомых, переносящих болезни. Убедитесь, что дренажные каналы от точек водоснабжения эффективно отводят лишнюю воду в основную дренажную систему, позволяя избежать застойных водоемов (основной фактор возникновения таких заболеваний, как малярия).
- Убедитесь, что **плиты туалета, которым можно воспользоваться в чрезвычайной ситуации**, устойчивы. Гниение древесины является распространенной проблемой в подобных туалетах, увеличивающей риск падения в выгребные ямы.
- Обеспечьте **соответствующие культуре и возрасту средства гигиены, товары, обеспечивающие достоинство, и средства менструальной гигиены**. К ним относятся материалы, используемые при недержании, и предметы гигиены, предназначенные для детей. Проконсультируйтесь с пользователями (включая лиц, осуществляющих уход), чтобы выяснить их предпочтения. Осуществление и мониторинг таких мероприятий должны проводиться с учетом отзывов пользователей.
- Если рассматривается возможность использования тканевых гигиенических изделий многократного использования (подгузники, средства менструальной гигиены или

средства для лечения недержания), проконсультируйтесь с пользователями относительно соответствующих потребностей, включая возможности для стирки и сушки материалов, а также наличие воды и мыла. Предоставляйте информацию о менструальной гигиене в убежищах и туалетах, а также в общественных учреждениях, таких как школы, больницы и других часто используемых местах.

- Обеспечьте инклюзивное, **ориентированное на детей руководство и образовательные мероприятия при раздаче наборов средств ВССГ**.
- Там, где это возможно, **отдавайте предпочтение оплате наличными** предметов гигиены (горшки, совки, тканевые подгузники многоразового использования и т. д.). При планировании программ, основанных на наличных денежных средствах, рассмотрите меры по снижению риска ГН.
- Обеспечьте в поселении **эффективные системы сбора отходов**, включая механизмы сбора, транспортировки, обработки и удаления отходов. Эти системы должны в первую очередь быть направлены на минимизацию отходов, переработку, повторное использование и изменение назначения, насколько это возможно.
- Создайте отдельные системы сбора опасных веществ, электронных и медицинских отходов.

VI. Энергоснабжение

- **Способы приготовления пищи** должны быть определены после консультаций с принимающей стороной и перемещенным сообществом, а также после оценки типов топлива и технологий приготовления пищи, доступных на местном уровне.
- Чтобы свести к минимуму риск ГН, прежде чем обустраивать места для приготовления пищи, проконсультируйтесь с женщинами и девочками из числа перемещенного населения и принимающих сообществ относительно кулинарных привычек и доступа к ресурсам для приготовления пищи. Разработайте ответные меры, отвечающие их потребностям в приготовлении пищи.
- Рассмотрите энергетические решения, которые смягчают или предотвращают риски возникновения пожаров и конфликтов с принимающими сообществами.
- Кухни могут быть общими, рассчитанными на группу лиц или для индивидуального использования. **Помещения для приготовления пищи** должны быть расположены на безопасном расстоянии от убежища и легковоспламеняющихся материалов, в достаточной мере освещены и безопасны для женщин.
- **Оградите системы генерации электроэнергии** и ограничьте доступ к ним только уполномоченными лицами.
- **Только квалифицированный персонал** может работать со всеми **электроустановками и распределительными сетями**. Они должны регулярно проводить сертифицированную проверку безопасности.
- Повышайте осведомленность вынужденно перемещенных лиц о **безопасном использовании электроэнергии и связанных с ним рисках** (например, поражении электрическим током).
- В холодном климате необходимы системы отопления внутри убежищ и горячая вода для мытья.

Ресурсы и партнерские отношения

- Как можно раньше привлечите опытного специалиста **в области планирования поселений**, который возьмет на себя руководство или будет активно участвовать в выборе и проектировании поселений для вынужденно перемещенных лиц.
- Поощряйте **найм женщин** в штат поселений, убежищ и сектора ВССГ.
- Там, где это возможно, **создайте техническую рабочую группу, обладающую соответствующим опытом**. В ее состав могут входить специалисты в области ВССГ, энергетики, охраны окружающей среды, убежища, организации поселений и борьбы с ГН. Назначьте **координатора по вопросам защиты**, чтобы гарантировать, что снижение рисков в области защиты будет учтено с самого начала осуществления мер реагирования. Пригласите к участию представителей государственных технических учреждений и партнеров-исполнителей.
- Используйте местные знания, консультируясь с местными ключевыми информаторами, такими как мэры, НПО и лидеры, по ряду аспектов, например, социальному и экономическому воздействию значительного числа населения, поселяющегося в принимающем сообществе, исторический риск наводнений и т. д.

4. Политика и руководящие принципы

[UNHCR, WASH, Protection, and Accountability Briefing Paper](#)

[UNHCR, The Master Plan Approach to Settlement Planning, 2019](#)

[IASC, Guideline The Gender Handbook in Humanitarian Action, 2018](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to lighting, 2022](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to clean cooking, 2021](#)

5. Ссылки

[Инструмент оценки состояния связи окружающей среды \(NEAT+\) ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ: РУКОВОДСТВО ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ ГН и постоянный сопровождающий убежища](#)

6. Основные контактные данные

Секция технической поддержки, Отдел обеспечения устойчивости и решений —
DRSTSS@unhcr.org

Решения и стандарты убежищ в чрезвычайных ситуациях

30 января 2025

Основные идеи

- Обеспечьте соблюдение минимальных стандартов крытой жилой площади на человека.
- Решения по строительству убежища должны быть адаптированы к географическому контексту, климату, культурной практике и привычкам, а также к наличию местных навыков и доступности надлежащих строительных материалов в любом контексте.
- Учитывайте срок службы материалов для убежища, поскольку они со временем изнашиваются. В дополнение к первоначальному распределению, монтажу или строительству может потребоваться замена, укрепление или техническое обслуживание.
- Индивидуальному семейному убежищу всегда следует отдавать предпочтение перед коммунальным жильем, поскольку оно обеспечивает необходимую приватность, психологический комфорт и эмоциональную безопасность. По возможности подмандатным лицам следует предоставлять право строить свои собственные убежища, поощряя чувство владения и уверенности в себе.

1. Общая информация

В этом разделе даны рекомендации по ряду решений для предоставления убежища в чрезвычайных ситуациях и ожидаемым стандартам при предоставлении убежища в чрезвычайных ситуациях.

Потребности в убежище в чрезвычайной ситуации эффективнее всего удовлетворяются с использованием местных материалов и методов строительства из экологически чистых источников. Только в том случае, если достаточное количество не может быть быстро получено на месте, в страну следует ввозить материалы для убежищ в чрезвычайных ситуациях. Предпочтительны самые простые конструкции и методы строительства, если они обеспечивают достаточную безопасность и защиту от погодных условий. Материалы должны быть, насколько это возможно, экологически чистыми и происходить из устойчивых источников, в особенности древесина, песок и т. д. Тем не менее,

полиэтиленовая пленка стала наиболее важным компонентом укрытия во многих операциях по оказанию гуманитарной помощи, часто в сочетании с жесткими материалами, поскольку они предлагают гибкие решения и могут использоваться различными способами как в городских, так и в сельских условиях.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Убежище — это не просто кирпичи и строительный раствор или палатка, а средство защиты тех, кто потерял свои корни. В чрезвычайных ситуациях крайне важно обеспечить убежище в рамках обязанностей и мандата гуманитарных организаций по спасению жизней, чтобы вынужденно перемещенные лица могли наслаждаться безопасной и здоровой средой обитания, которая защищает их от погодных условий и обеспечивает их приватность, достоинство, комфорт и эмоциональную безопасность.

3. Основное руководство

Каждый тип убежища в чрезвычайной ситуации имеет свои преимущества и недостатки в зависимости от контекста, в котором он используется. Учитывайте следующие особенности при принятии решения о типе убежища в чрезвычайной ситуации или комбинации типов укрытий, которые будут использоваться в рамках любого конкретного реагирования:

Решение для убежища	Преимущества	Недостатки
Семейные палатки	Ценны на этапе немедленной ликвидации последствий; легкий вес (для транспортировки и распределения); проверенная конструкция; могут быть утеплены; большие производственные мощности; быстро устанавливать.	Негибкие; могут быть неустойчивым при сильном ветре или сильном снегопаде; трудно обогревать. Там, где палатки используются в течение длительного времени, следует предусмотреть наличие материалов для ремонта.

Полиэтиленовая пленка	Наиболее важный компонент убежища во многих операциях по оказанию чрезвычайной помощи; устойчива к ультрафиолетовому излучению; сверхпрочная; легкая, гибкая; большие производственные мощности; известный продукт, использующийся во многих контекстах; низкая стоимость.	Не обладает высокой устойчивостью к сильному ветру или дождю; при неправильной утилизации оказывает негативное воздействие на окружающую среду. Для изготовления убежища нужны дополнительные материалы, например древесина: сбор древесины для опорных рам убежищ или каркасов из палок может нанести значительный вред окружающей среде, если ее собирать в близлежащих лесах. Поэтому важно всегда учитывать устойчивые источники каркасного материала, который подходит для поддержки пластика.
Материалы и инструменты для строительства (наборы для строительства убежища)	Лучше всего использовать подходящие местные материалы, если они доступны, при этом они должны соответствовать сезонным изменениям, быть приемлемыми в культурном и социальном плане и знакомыми.	Необходимое время и подготовка.

Сборные убежища и контейнеры	Постоянные или полупостоянные конструкции; долговечны, если адаптированы к местным климатическим условиям.	Высокая стоимость единицы продукции; длительное время доставки; длительное время производства; проблемы с транспортировкой; проблемы со сборкой; негибкость с точки зрения изменений конструкции; игнорирование культурных и социальных норм.
Жилые помещения для беженцев	Прочная и устойчивая к атмосферным воздействиям, легкая и портативная модульная конструкция.	Более высокая удельная стоимость по сравнению с местными решениями; может не соответствовать культурным предпочтениям и чувствительности; ограниченная теплоизоляция.
Субсидии на аренду жилья/CBI	Большее чувство независимости и свободы выбора; большая интеграция в сообщество; приток доходов в принимающее сообщество.	Конкурентный рынок может привести к росту цен; могут возникнуть инфляция и спекуляции; трудно реализовать в местах, где отсутствуют финансовые учреждения или невозможен перевод наличных; может потребоваться модернизация или ремонт.

Восстановление/модернизация жилья	Стремление к более долгосрочным решениям; более адаптированным к развитому/холодному климату.	Более дорогостоящее решение; требует больше времени; необходимо обеспечить права HLP; необходимо соблюдать местные строительные нормы, правила и планы.
-----------------------------------	---	---

Информацию о транзитных и коллективных центрах см. в соответствующих разделах. Для получения информации о модернизации жилья, восстановлении и более долгосрочных решениях см. раздел «Руководство в области убежища».

Соображения относительно убежища в чрезвычайной ситуации в теплом климате

Минимальные стандарты жилой площади в странах с теплым климатом следующие:

- Минимум 3,5 м² крытой жилой площади на человека в тропическом или теплом климате, за исключением помещений для приготовления пищи или кухни.
- Минимальная высота в самой нижней точке — 2 м, при этом предпочтительна большая высота для улучшения циркуляции воздуха и вентиляции.
- Ожидается, что в теплом климате и исходя из культурных привычек, определенные действия осуществляются на улице (например, приготовление пищи), поэтому кухонное пространство не учитывается в вышеуказанном стандарте. По возможности для этих мероприятий может быть создано затененное внешнее пространство, прилегающее к убежищу.

Конструкция убежища должна, по возможности, предусматривать возможность модификации его обитателями в соответствии с их индивидуальными потребностями (например, внутренние перегородки для большей приватности), включая будущее расширение площади.

В более развитых странах или там, где вынужденно перемещенные лица имеют доступ к возможностям получения дохода, следует предусмотреть больше места для размещения дополнительных вещей (например, стиральных машин, холодильников) или для ведения домашнего бизнеса (пошив одежды, парикмахерские услуги и т. д.). Аналогичные соображения относительно дополнительной жилой площади следует принимать во внимание, если на семейном уровне предоставляются средства ВССГ (ванна и туалет). Обеспечьте тесную координацию с субъектами ВССГ по этим вопросам. См. раздел, посвященный ВССГ, для получения более подробной информации.

Соображения относительно убежища в чрезвычайной ситуации в холодном климате

Там, где холодная погода с ветром, дождем и снегом преобладает в течение длительного периода (от 3 до 5 месяцев), минимальные стандарты жилой площади следующие:

- минимальная жилая площадь в помещении от 4,5 м² до 5,5 м² на человека;
- потолки не более 2 м высотой для уменьшения отапливаемого пространства.

В холодное время года/холодном климате больше времени люди проводят внутри убежища (приготовление пищи, прием пищи, учеба), и потребуется больше места для хранения вещей (например, теплой одежды, одеял и т. д.). В частности, людям с особыми потребностями потребуются отапливаемые закрытые помещения.

Что касается стандартов в теплых условиях, конструкция убежища должна, по возможности, предусматривать возможность модификации его обитателями в соответствии с их индивидуальными потребностями (например, внутренние перегородки для большей приватности), включая будущее расширение.

В более развитых странах или там, где вынужденно перемещенные лица имеют доступ к возможностям получения дохода, следует предусмотреть больше места для размещения дополнительных вещей (например, стиральных машин, холодильников) или для ведения домашнего бизнеса (пошив одежды, парикмахерские услуги и т. д.). Аналогичные соображения относительно дополнительной жилой площади следует принимать во внимание, если на семейном уровне предоставляются средства ВССГ (ванна и туалет). Обеспечьте тесную координацию с субъектами ВССГ по этим вопросам. См. раздел, посвященный ВССГ, для получения более подробной информации.

Убежища в холодных условиях должны выдерживать вес снега и силу ветра, поэтому эти конструкции более сложные и дорогие. Следовательно, в стандартах предоставления жилья в таких ситуациях необходимо учитывать местные условия. Необходимо учитывать следующее:

- устойчивость конструкции (выдерживает нагрузки в виде снега и ветра);
- утепление стен, крыш, полов, дверей и окон;
- защищенные и отапливаемые кухни и санитарные помещения;
- обеспечение отопления.

Чтобы помочь людям пережить воздействие холодной погоды в чрезвычайной ситуации, ответные меры должны быть сосредоточены на следующем:

Индивидуальное выживание. Чрезвычайно важно защитить организм человека от потери тепла. Особенно во время сна важно уметь сохранять тепло тела с помощью одеял, спальных мешков, одежды и обуви. Тепло тела может вырабатываться за счет пищи высокой калорийности.

Жилое пространство. Крайне важно сконцентрироваться на ограниченном жилом пространстве и обеспечить, чтобы холодный воздух не проникал в него. Это можно сделать, закрыв помещение полиэтиленовой пленкой, уплотнительными лентами и изоляционными материалами. Окна и двери должны быть покрыты полупрозрачной полиэтиленовой

пленкой, прикрепленной степлерами к оконным и дверным рамам. Стены, потолки и полы жилого помещения должны быть спроектированы таким образом, чтобы изолировать от холодного воздуха и максимально эффективно удерживать теплый воздух.

Отопление. Поддержание комфортной температуры внутри укрытия (от 15 до 19°C) в значительной степени зависит от температуры наружного воздуха, типа конструкции, качества изоляции, ориентации здания, а также от типа и мощности печи. В зависимости от условий печь мощностью от 5 до 7 кВт должна быть способна обогревать помещение площадью от 40 до 70 м² в большинстве холодных районов. Если плита для обогрева используется также и для приготовления пищи, особое внимание следует уделять ее стабильности и использованию экологически чистого источника энергии. Необходимо также учитывать пожароопасность.

Период после чрезвычайной ситуации

Стандарты проекта «Сфера» (2018 г.) остаются международно признанными минимальными стандартами гуманитарного реагирования, поддающимися количественной оценке. Тем не менее, следует подчеркнуть, что они остаются минимальными стандартами и что крайне важно рассмотреть следующие этапы процесса предоставления убежища как можно раньше при реагировании на чрезвычайные ситуации. В затяжных ситуациях следует искать подход, способный сократить разделение между чрезвычайным, временным и долговременным жильем и увязывающий оказание чрезвычайной помощи, восстановление и развитие.

Стандарты, применяемые к временным и/или долговременным убежищам, зависят от контекста и, как правило, определяются партнерами в области предоставления убежищ и в тесной координации с государственными органами и партнерами в области развития.

Контрольный список

- Оцените географический контекст, климат, культурные предпочтения и местные ресурсы.
- Обеспечьте 3,5 м² крытого пространства на человека в теплом климате и 4,5-5,5 м² на человека в холодном климате.
- В засушливом климате, где могут быть как холодные, так и жаркие сезоны, используйте стандарт минимальной крытой жилой площади, основанный на стандартах безопасности (т. е. на стандартах для холодного климата).

- Обеспечьте устойчивость конструкции и рассмотрите возможность внесения изменений по желанию жильцов (например, дополнительное пространство, дополнительные внутренние перегородки и т. д.).
- Признайте Стандарты проекта «Сфера» как минимум.
- Адаптируйте решения для убежища с учетом местных факторов. Устанавливайте стандарты, скорректированные на местном уровне, в особенности в более развитых странах.
- Сотрудничайте с партнерами в области предоставления убежища, правительством и партнерами в области развития.
- Планируйте более долгосрочные решения, выходящие за рамки этапа чрезвычайной ситуации.

Приложения

[UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014](#)

[UNHCR, Shelter and Sustainability, 2021](#)

[UNHCR, Shelter Design Catalogue, 2016](#)

4. Обучение и практика на местах

[Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: Набор инструментов УВКБ ООН по оценке у...](#)

[Гуманитарная библиотека центра убежища](#)

[Модель самораскладывающейся палатки УВКБ ООН](#)

[Сборка лучшего убежища RHU](#)

[Family Tent](#)

5. Ссылки

[Глобальный кластер в области обеспечения убежищем Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. УВКБ ООН, подход к планированию поселений, 2019 г.](#)

6. Основные контактные данные

Секция технической поддержки, Отдел обеспечения устойчивости и решений —
DRSTSS@unhcr.org

Транзитные центры

25 июля 2024

Основные идеи

- Транзитные центры предназначены для предоставления кратковременного убежища перемещенным лицам в ходе транзите в другие места/пункты долгосрочного размещения или во время процессов эвакуации.
- Роль и ответственность местных и национальных властей в создании транзитных центров имеют фундаментальное значение, тогда как УВКБ ООН предоставляет поддержку и технические консультации для обеспечения соблюдения минимальных стандартов и снижения потенциальных рисков, включая риски в области защиты.
- Транзитные центры предназначены для обеспечения безопасных, надежных и достойных условий жизни с должным учетом возраста, пола и различных характеристик населения, размещенного в них.
- Планировка транзитного центра и управление им окажут значительное влияние на безопасность, защиту и благополучие перемещенного населения. Следовательно, в создании транзитных центров должны принимать участие различные сектора, включая сектора предоставления убежища/поселений, защиты, водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ) и здравоохранения. Следует также проводить консультации с сообществами и максимально учитывать их мнения и обратную связь.
- Несмотря на то, что транзитные центры предназначены для временного проживания, следует принимать во внимание меры по снижению риска, чтобы избежать скопления людей и переполнения центра, соблюдать принцип конфиденциальности, обеспечивать

доступность и принимать другие необходимые меры для снижения рисков в области защиты и прочих рисков.

1. Общая информация

Существует широкий спектр вариантов размещения перемещенного населения (как описано в статье [«Типологии поселений в чрезвычайных ситуациях»](#)), среди которых в том числе представлены **транзитные центры**. Транзитные центры используются в качестве временных поселений для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Транзитный центр, как правило, используется в начале новой чрезвычайной ситуации, который сопровождается значительным притоком людей. Здесь размещаются лица, ищущие убежища, беженцы и внутренне перемещенные лица (ВПЛ) в ожидании перевода в более подходящее место жительства (индивидуальное размещение, размещение у принимающей стороны, официальное поселение и т. д.). Транзитные центры также можно рассматривать в контексте операций по репатриации как промежуточный пункт для возвращающихся лиц. Они также могут использоваться в контексте переселения, постоянного или временного, в связи с оперативной необходимостью или чрезвычайной ситуацией, например, гуманитарной эвакуацией. В затяжных кризисных ситуациях такие центры могут служить временным местом ночевки на несколько дней. Транзитные центры также могут использоваться в ситуациях, когда приток новых лиц превосходит возможности транспорта доставить людей в постоянные места жительства.

Транзитные центры размещаются:

- ☒ **вблизи пунктов пропуска через границу;**
- ☒ **в районах внутри страны**, что может облегчить дальнейший **трансфер в другие выбранные места проживания** (благодаря железнодорожным/автобусным вокзалам, аэропортам и т. д.);
- ☐ **вокруг или вблизи других населенных пунктов**, куда могут быть перенаправлены вынужденно перемещенные лица (например, городские центры, официальные поселения и т. д.).

Несмотря на то, что транзитные центры предлагают возможности для кратковременного проживания, они должны обеспечивать пригодное для жизни и достойное крытое жилое пространство, а также безопасную и здоровую среду обитания, приватность и достоинство, насколько это возможно, и учитывать возраст, пол, разнообразие и другие характеристики населения. Транзитные центры должны обеспечивать достаточный уровень защиты, доступ к водным ресурсам и санитарии, гигиене, медицинским услугам (включая психическое здоровье и психосоциальную поддержку [MHPSS]), местам для приготовления пищи, питанию и другим жизненно важным возможностям, включая предоставление информации

затронутому населению и взаимодействие с ним. Такие объекты рекомендуется использовать в течение двух-пяти дней.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Транзитные центры могут быть особенно необходимы в таких ситуациях, когда передвижение вынужденно перемещенных лиц превосходит возможности быстрого заполнения других типов жилья/убежища (например, проживания у принимающей стороны, арендованного жилья, официальных поселений и т. д.). Из этого следует, что транзитные центры представляют собой жизненно важную меру по обеспечению местом для проживания, обеспечивая первый, временный, но крайне необходимый вариант жилья для перемещенных лиц, который часто имеет решающее значение для их выживания в отсутствие других вариантов немедленного размещения.

Пребывание в транзитном центре является временным и приходится на период между началом перемещения населения и поиском подходящего убежища (самими вынужденно перемещенными лицами или при поддержке субъектов гуманитарной деятельности или других сторон). Исключения могут быть сделаны для определенных семей/отдельных лиц, которым разрешается остаться на более длительный срок из-за отсутствия альтернативного дальнейшего размещения.

3. Основное руководство

1. Основные этапы принятия решений в период планирования

- Рекомендуется использовать транзитные центры в ситуациях, когда постоянный поток составляет более 150 человек в день, и потому существует необходимость в более постоянном и достойном жилье, или в любой другой ситуации, которая может потребовать определенной формы промежуточного размещения.
- Несмотря на то, что ответственность за выбор места расположения транзитных центров, как правило, лежит на местных и национальных властях, УВКБ ООН и его партнеры должны внести свой вклад в проверку пригодности выбранного места, чтобы избежать негативных последствий для защиты и благополучия транзитного населения.
- Перед созданием транзитного центра следует проконсультироваться с местным населением, чтобы избежать напряженности в отношениях с перемещающимся населением.
- Транзитные центры должны располагаться в местах, приемлемых с социальной и экологической точек зрения и отвечающих стандартам общественного здравоохранения.
- При выборе места, распределении ресурсов и организации транзитного центра необходимо учитывать водные ресурсы (качество, количество и доступ к ним),

санитарию, ресурсы для надлежащего управления, безопасность (по согласованию с местными властями), распределение продовольствия/места для приготовления пищи, медицинские и прочие услуги, включая подходящие для детей помещения для благополучия детей и пространства, учитывающие принцип конфиденциальности, для мероприятий, связанных с защитой.

- Рассмотрите партнерские отношения, которые УВКБ ООН необходимо установить для управления транзитным центром и обеспечения соответствующей помощи, в том числе с местными властями, организациями гражданского общества и другими организациями.
- Также транзитные центры должны соответствовать **Стандарту планирования поселений в чрезвычайных ситуациях**, представленному в разделе [«Принципы и стандарты планирования поселений»](#).

2. Стандарты планирования транзитных центров

Стандарты, приведенные ниже, следует использовать с учетом контекста, чтобы охватить ситуацию в целом и цель, а также требуемую пропускную способность транзитного центра (которая во многом будет зависеть от того, сколько лиц и с какой скоростью будет проходить через него), а также насущные нужды и уязвимости населения.

При проектировании транзитных центров необходимо учитывать такие аспекты, как потребности в немедленной защите и общее состояние здоровья прибывающего населения, включая потенциальную потребность в первой психологической помощи, дополнительном питании и профилактической изоляции. Дополнительную информацию см. в статьях раздела [«Питание»](#).

Транзитные центры, как правило, строятся/создаются на участках, выделенных правительством. Они должны обеспечить права на землю и соответствующий ситуации доступ к крытой жилой площади и основным услугам:

- В холодном климате коммунальные здания или большие палатки (разделенные для размещения групп и/или семей из пяти человек для создания личного пространства) должны отапливаться. Крытое пространство площадью 85 м² может вместить от 14 до 25 человек.
- Санитария: 20 человек на одну туалетную комнату и 50 человек на душевую (с разделением по полу, с организацией частой уборки). Дополнительную информацию см. в разделе [«ВССГ»](#).
- Водоснабжение: во избежание или для смягчения вспышек заболеваний рекомендуется обеспечить абсолютный минимальный запас воды в размере 7 литров на человека в день с дополнительным запасом для приготовления пищи, уборки и санитарных целей (20 литров на человека в день).
- Зона приготовления пищи: приблизительно 100 м² на 500 человек.
- Складское помещение: 150–200 м³ на 1000 человек.
- Система оповещения, где это необходимо.
- Достаточное освещение в ночное время суток и доступ к электричеству для зарядки телефона.

- Зоны прибытия и зоны отправления, отделенные от зон, предназначенных для проживания.
- Парковочные места для транспортных средств.
- Помещение для скота, с которым могут прибыть вынужденно перемещенные лица.
- Административные помещения (и помещения для персонала, если применимо).
- Одно учреждение неотложной помощи на 10 000 человек (более подробную информацию см. в разделах [«Охрана здоровья в пунктах въезда и доступа»](#) и [«Стандарт охвата первичной медико-санитарной помощью»](#)). При принятии решения о местонахождении транзитных центров следует учитывать их близость к таким объектам, чтобы избежать направления пациентов к третьим сторонам, сопряженного со значительными расходами, в случае значительных расстояний.
- Там, где присутствуют лица, занимающиеся защитой, предусмотрите место для конфиденциальных бесед с лицами, которым может потребоваться поддержка.
- Там, где это возможно, следует выделить место для отдыха и досуга детей.
- По запросу властей и в зависимости от обстоятельств, возможно, потребуется рассмотреть возможность установки защитного ограждения.

3. Соображения в области защиты и снижения рисков

- Не следует считать транзитные центры подходящими в качестве места проживания на срок более пяти дней, если только они не предлагают соответствующую поддержку, включая конфиденциальность, достоинство и соответствующее жилье. Длительный период пребывания может стать причиной стресса и напряженности внутри и между семьями или в отношениях с местными сообществами.
- Необходимо обеспечить безопасную и защищенную среду обитания для вновь прибывших вынужденно перемещенных лиц и населения, перемещающегося транзитом, а также оказать властям поддержку в сохранении [гражданского характера](#) транзитного центра.
- При необходимости во время спонтанных (неорганизованных) перемещений проведите консультации с вынужденно перемещенным (или возвращающимся) населением, чтобы лучше понять их намерения относительно дальнейшего перемещения и, если требуется, предоставить им информацию.
- При необходимости во время спонтанных (неорганизованных) перемещений проведите консультации с различными слоями вынужденно перемещенного (или возвращающегося) населения, чтобы собрать информацию об их профиле (например, возраст, пол, наличии лиц с особыми потребностями, этнической принадлежности и т. д.) и их ситуации/намерениях (например, ситуация в области безопасности, пункты въезда, маршруты и т. д.), чтобы лучше адаптировать ответные меры к неотложным потребностям.
- Соберите данные о предполагаемом пункте назначения и вариантах размещения, которые предпочитают перемещенные лица.
- Содействуйте мирным отношениям между проживающими в транзитном центре и близлежащим принимающим сообществом (см. также [«Основные этапы принятия решений в период планирования»](#)).
- Снижайте риск в области безопасности и защиты всех проживающих, уделяя должное

внимание лицам, находящимся в уязвимом положении. Проводите проверки безопасности для снижения различных рисков, связанных с защитой, в том числе путем обеспечения достаточного освещения в ночное время и отдельных туалетов для женщин; установки перегородок и убежищ, оснащенных замками, для обеспечения конфиденциальности; а также сохраняя целостность семьи.

- Примите необходимые меры для безопасной эвакуации в случае пожара и проинформируйте о них проживающих.
- Убедитесь, что дым от плит или открытого огня не представляет риска для здоровья и не вызывает болезни.
- Если транзитный центр находится вблизи пункта въезда/границы со страной происхождения населения, в координации с властями рассмотрите возможность создания системы предварительной/экстренной регистрации.
- Создайте механизмы подачи жалоб и обратной связи с постоянным мониторингом и регулярным и своевременным реагированием.
- В ходе планировки и размещения учитывайте этнические и культурные особенности населения.
- Дополнительные сведения о защите см. в разделе [«Безопасное и защищенное поселение»](#).

4. Основные соображения в области управления

Поскольку крупномасштабные чрезвычайные ситуации, как правило, непредсказуемы и быстро развиваются, руководители должны принять меры для:

- оценки имеющихся ресурсов и запроса ресурсов по мере необходимости;
- запроса поддержки у других местных или международных партнеров-исполнителей и организаций;
- избежания дублирования и неэффективности в оказании помощи;
- оказания поддержки в процессе самостоятельного расселения (если возможно), например, размещения в принимающих сообществах, при условии, что такое расселение не создает рисков для защиты;
- принятия при необходимости временных чрезвычайных мер с одновременным поиском долгосрочных решений;
- усиления координации между всеми заинтересованными сторонами, участвующими в оказании помощи, и с транзитным центром;
- определения наиболее подходящего варианта или комбинации вариантов решений по дальнейшему размещению вынужденно перемещенных лиц, чтобы свести к минимуму их пребывание в транзитных центрах. Информацию о доступных вариантах следует предоставлять проживающим, чтобы они могли принять обоснованное решение.

Период после чрезвычайной ситуации

Учитывая краткосрочный, временный характер транзитных центров, стандарта для долгосрочного использования не существует. Транзитный центр должен быть рассчитан на краткосрочное пребывание лиц в среднем от двух до пяти дней с прогнозируемой быстрой сменой проживающих. Тем не менее они могут продолжать свою деятельность в течение

нескольких месяцев, исходя из потребностей и потока населения, перемещающегося и нуждающегося в безопасном и достойном жилье. Мероприятия по проектированию и строительству необходимо планировать и осуществлять для смягчения, насколько это возможно, воздействия на природную среду и предотвращения таких опасных рисков, среди прочего, как оползни, наводнения и землетрясения.

По окончании использования транзитные центры и прилегающие к ним земли необходимо вернуть по первоначальному назначению. Можно рассмотреть возможность передачи/пожертвования материалов, которые использовались в транзитных центрах (например, местным органам власти и сообществам).

Планирование транзитных центров

- В тесной координации с властями, если это применимо, убедитесь, что выбрано подходящие местоположения. Учитывайте безопасность, доступность, принятие (сообществами), экологические факторы риска и факторы риска, связанные с изменением климата, доступ к основным услугам и инфраструктуре, культурную идентичность и т. д.
- Оцените пригодность транзитных центров и убедитесь, что они соответствуют основным стандартам на протяжении всего цикла существования.
- Если этого требует население, в особенности те, кто находится в наиболее уязвимом положении, следует рассмотреть возможность дальнейшего транспортного сообщения между транзитными центрами и местом(ами), где перемещенное население сможет поселиться на более длительное время.
- Будьте готовы адаптировать и поддерживать транзитные центры для долгосрочного использования в случае необходимости, если транзит населения продолжается непрерывно.
- Применяйте подход УВКБ ООН с учетом возраста, пола и разнообразию при проектировании транзитных центров и управлении ими, а также при оказании помощи.
- Убедитесь, что планирование сводит к минимуму необходимость последующего

дорогостоящего ремонта, модификаций и модернизации, в особенности в случае, если центр уже используется вынужденно перемещенными лицами.

- Обеспечьте наиболее эффективное использование земельных участков, ресурсов и времени.
- Поддерживайте стандарты охраны труда и техники безопасности; определите, кто несет ответственность за несчастные случаи, включая договоренности с властями о нарушениях безопасности; подготовьте объекты (выровняйте и разметьте участки, вывезите строительный мусор, удалите растительность, уложите твердые покрытия, благоустройте территорию, создайте дренажные системы и инженерные коммуникации и т. д.); и план их передачи.
- По возможности избегайте создания очень крупных транзитных центров и принимайте меры, чтобы избежать скопления людей и переполнения центра, которые приводят к отсутствию конфиденциальности и создают угрозу для защиты, здоровья и прочие риски.
- Применяйте многосекторальный подход к планированию транзитного центра и управлению им, привлекая специалистов по вопросам защиты (включая гендерно мотивированное насилие и защиту детей), ВССГ, здравоохранения и безопасности.

4. Политика и руководящие принципы

[UNHCR, The Master Plan Approach to Settlement Planning, 2019](#)

[UNHCR, Multi-Sectoral Site Assessment Form, 2021](#)

[UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Checklist](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г.](#)

6. Основные контактные данные

Виды поселений в чрезвычайных ситуациях

01 февраля 2025

Основные идеи

- В чрезвычайных ситуациях пострадавшее население может расселяться в поселениях разного типа.
- Решения по расселению трудно отменить в будущем; независимо от размера и масштаба чрезвычайной ситуации, предположения и подходы к планированию должны учитывать возможность устойчивых долгосрочных вариантов расселения.
- Разумная стратегия реагирования на расселение должна сочетать в себе различные подходы, которые могут сильно зависеть от контекста.
- Некоторые аспекты реагирования на чрезвычайную ситуацию будут зависеть от того, какой тип населенного пункта выберет (решит выбрать) для проживания пострадавшее население.
- Первостепенное значение имеет оценка предельной нагрузки населенных пунктов и территорий их размещения.
- С самого начала чрезвычайной ситуации в процесс планирования поселения должны быть включены климатические и экологические соображения.

1. Общая информация

К поселению относятся физическое пространство и окружающая среда, в которых находятся домохозяйства, а также то, каким образом одно жилище соотносится с другими. В контексте перемещенного населения этот термин обычно используют для описания временных, а иногда и более постоянных условий проживания людей, вынужденных покинуть места своего происхождения.

В хорошо спроектированном поселении функции пространственно распределены с сохранением равновесия между потребностями населения, наличием и распределением ресурсов, социально-экономической динамикой, улучшением условий жизни,

предоставлением услуг и т. д. В плане поселения необходимо учитывать потребности общества в целом, его следует разрабатывать с активным участием перемещенного населения, принимающих сообществ, партнеров и различных секторов.

В этой статье определены наиболее распространенные типы поселений, и приведены ряд соображений относительно их характеристик, от которых может зависеть, какие формы будут принимать меры гуманитарного реагирования.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

При реагировании на чрезвычайные ситуации могут быть задействованы поселения различных форм. Смогут ли гуманитарные организации быстро и масштабно удовлетворить жизненно важные потребности, а также уровень сложности этих мер реагирования во многом зависит от того, насколько хорошо обслуживаются эти поселения, какова их предельная нагрузка, подверженность опасным рискам и, помимо других факторов, в какой мере перемещенное население сможет устроить свою жизнь имеющихся в этих поселениях условиях. Понимание различных типов поселений и их характеристик позволяет принимать обоснованные решения в самом начале чрезвычайной ситуации и снижает вероятность **планирования, способного оказать негативное воздействие как на принимающее, так и на перемещенное население.**

3. Основное руководство

1 - Соображения по планированию поселений

В этом разделе рассматриваются общие характеристики различных типов поселений и те факторы, которые необходимо учитывать при их развитии для размещения пострадавших людей (либо до их прибытия, либо уже после расселения). Убедитесь, что следующая информация есть в наличии и используется для процесса выбора нового или развития/расширения имеющегося поселения:

- **Пространственный анализ**, описывающий наличие, использование и пригодность земельного участка.
- Оценка **предельной нагрузки** принимающих территорий, которая определяется как количество людей, животных или сельскохозяйственных культур, которые данная территория может поддерживать. Таким образом, предельная нагрузка объекта во многом определяется имеющимися природными ресурсами, их качеством и конкуренцией за доступ к ним.
- Наличие **природных ресурсов** и связанные с ними риски, если их невозможно устойчиво использовать: наличие **воды** приемлемого количества и качества; **древесина** для строительства и других нужд.
- Возможность создания **цепочек поставок** и быстрого распределения помощи,

включая логистические возможности для перевозки товаров, взлетно-посадочные полосы, места для складирования и т. д.

- **Оценки рынка**, включая наличие местных строительных материалов, рабочей силы, компаний частного сектора, которые могут быть мобилизованы, и т. д.

2 - Обзор типов поселений

Ниже приводится краткий обзор основных типов поселений. Эти типы поселений могут иметь разные характеристики в зависимости от того, находятся ли они в городских, пригородных или сельских районах.

	Тип поселения	Определение
1	Индивидуальное размещение в местных сообществах	◦ Люди, проживающие в индивидуальном жилье или с принимающими их семьями в городах, поселках, селах
2	Официальное поселение	◦ Запланированные поселения, в которых официально участок земли выделяется для группы просителей убежища, беженцев или ВПЛ. Они размещаются в специально построенных поселениях с доступом к удобствам и услугам. ◦ Назначен официальный орган управления. ◦ Разновидностью официального поселения являются лагеря.
3	Неофициальное поселение	◦ Неофициальное поселение образуется, когда группа просителей убежища, беженцев или ВПЛ решает поселиться в спонтанно выявленных ими местах. ◦ Самостоятельные поселения могут располагаться на государственной, частной или общинной земле по согласованию или без согласования с местным населением или частными землевладельцами.

4	Коллективный центр	◦ Коллективным центром называется жилье группы просителей убежища, беженцев и ВПЛ, когда они проживают/размещаются в уже существующих зданиях, таких как общественные центры, ратуши, школы, недостроенные или недавно построенные здания. ◦ Такие центры часто возникают, когда наблюдается внезапный наплыв людей, и рынок аренды жилья перегружен. ◦ Коллективные центры должны носить временный характер.
5	Транзитный центр	◦ Транзитный центр используют в начале новой чрезвычайной ситуации, часто при большом наплыве людей, туда принимают просителей убежища, беженцев или ВПЛ в ожидании перевода в подходящее официальное поселение, индивидуальное частное жилье или в районы возвращения.

2.1 Индивидуальное размещение в местных сообществах

Доступ к спонтанным механизмам поддержки местного сообщества может стимулировать уверенность в своих силах, независимость и порождать чувство сопричастности. В поселениях такого типа вынужденные переселенцы обычно снимают квартиры или размещаются у родственников, друзей или ранее неизвестных людей. Обычно такие условия предполагают, что вынужденно перемещенные лица проживают на земле или в жилых помещениях, принадлежащих в основном местным жителям. Хотя это может привести к быстрому решению проблемы, но сдающихся в аренду или совместно использующихся приютов может оказаться недостаточно. Ресурсы принимающего населения могут быть ограничены. Способность сообщества к абсорбции посторонних людей может быть ограничена, а конкуренция за скудные ресурсы может привести к напряженности и невозможности мирного сосуществования. В этом случае следует рассмотреть вопрос о поддержке как на уровне района (например, посредством проектов с быстрой отдачей и зональных подходов), так и на уровне домохозяйства, когда либо принимающей семье, либо владельцу производится ремонт/модернизация жилья в обмен на аренду с более низкой ценой/бесплатно.

Дополнительную информацию можно найти в разделе Руководства по чрезвычайным ситуациям (ЕНВ) [Альтернативы лагерям](#).

2.2 Официальные поселения

Официальные поселения — это форма поселений, специально задуманная для размещения людей, пострадавших от кризисов и стихийных бедствий. Проживающие там беженцы или

ВПЛ получают централизованную защиту, гуманитарную помощь и другие услуги от местных органов власти и гуманитарных организаций. Официальные поселения проектируются и развиваются таким образом, чтобы предлагать своим жителям базовые услуги и иметь официальное признание/одобрение со стороны органов власти. Одним из видов официальных поселений является «лагерь» — термин, широко используемый в гуманитарном сообществе.

Дополнительную информацию об официальных поселениях можно найти в разделе ЕНВ [Соображения по официальным поселениям](#).

2.3 Неофициальные поселения

Неофициальные поселения характеризуются

- **отсутствием правовых гарантий проживания**, поскольку люди обычно селятся в определенном районе или здании без предварительного официального разрешения землевладельца или правительства;
- плохим качеством или отсутствием **основных услуг**, таких как водоснабжение, канализация, утилизация твердых отходов и электричество;
- возможностью **несоответствия действующим нормам планирования и строительства** и частым расположением в географически и экологически опасных зонах.

В силу своей социально-экономической уязвимости вынужденно перемещенные лица могут решить поселиться в таких самостоятельно выявленных местах. Они могут быть разбросаны по большим территориям и могут быть довольно мобильными в случае выселения. Поскольку неофициальные поселения представляют собой распространенное явление в городских условиях в наименее развитых странах, вынужденно перемещенные лица часто решают поселиться вместе с городской беднотой. Неофициальные поселения могут возникать также на окраинах сельскохозяйственных полей, где владелец земли соглашается предоставить вынужденно перемещенным лицам доступ к части земли для поселения в обмен на их (дешевую/бесплатную) рабочую силу.

Однако некоторые неофициальные поселения могут быть официально оформлены и модернизированы, если место будет признано подходящим и получит одобрение органов власти. В таких случаях перед выделением (обычно крупных) ресурсов следует тщательно рассмотреть влияние рисков и опасностей, связанных с климатом, а также возможность и стоимость смягчения этих рисков по сравнению с вариантом переселения. Эти процессы могут занять длительное время, в зависимости от сложности конкретных обстоятельств.

Более подробную информацию можно найти в разделе ЕНВ [Неофициальные поселения](#).

2.4 Коллективные центры

В качестве коллективных центров могут использоваться различные уже существующие здания и сооружения: общественные центры, ратуши, гостиницы, спортивные залы, склады, недостроенные здания, заброшенные фабрики, фермы и т. д. Эти объекты редко пригодны для проживания, и для обеспечения базовых условий жизни пострадавших людей их

следует восстановить и/или модернизировать. Коллективные центры обычно используются в качестве краткосрочного убежища, чтобы выиграть время для предоставления более подходящего жилья. Они позволяют быстро отреагировать на возникновение внезапной и масштабной потребности в жилье, когда рынок аренды жилья перегружен или недоступен для людей с особыми потребностями. Коллективные центры призваны носить временный характер.

Дополнительную информацию можно найти в разделе ЕНВ «**Коллективные центры**».

2.5 Транзитные центры

Транзитные центры используются для размещения вынужденно перемещенных лиц в начале чрезвычайной ситуации в ожидании перевода в подходящее официальное поселение или индивидуальное частное жилье, или для возвращения в районы происхождения. Их можно найти:

- вблизи пунктов пересечения границы;
- во внутренних локациях, облегчающих дальнейшее перемещение в другие места по выбору (железнодорожные/автобусные вокзалы, аэропорты и т. д.);
- разбросанными вокруг безопасных зон рядом с другими типами поселений, куда могут быть перенаправлены вынужденно перемещенные лица (например, официальные поселения, городские центры и т. д.).

Дополнительную информацию можно найти в разделе [Транзитные центры](#).

3 - Переход от лагерей и других форм поселений к населенным пунктам

Лагерь — это такой тип официального поселения, который обычно рассматривают как **временное решение** для удовлетворения самых насущных потребностей вынужденных переселенцев, с небольшими возможностями для интеграции, поскольку **свобода передвижения может быть ограничена**, а возможности для **самообеспечения и решения проблем не просматриваются**. Однако в затянувшихся ситуациях, а также в случаях, когда перемещенное население может интегрироваться в окружающее принимающее сообщество, **лагерь можно оформить в населенный пункт**, учитывая долгосрочные возможности получения средств к существованию интегрированного сообщества, а также **постепенную независимость перемещенного населения от внешней помощи**. **Составление Генерального плана** является хорошей основой для того, чтобы лагерь мог стать более официальным поселением, которое в конечном итоге превратится в **инклюзивный, интегрированный населенный пункт**. Тот же подход применим и к любой другой форме поселений (например, неофициальным).

4 – Типы поселений и наиболее часто используемые решения по обеспечению жильем

В таблице ниже приведены различные варианты расселения с соответствующими решениями проблемы обеспечения жильем, которые часто встречаются в различных чрезвычайных ситуациях:

Тип поселения	Часто используемые решения для жилья
Индивидуальное размещение в местных сообществах	Полимерная пленка Комплект для убежища Местное строительство (расширение помещений) / восстановление / базовый ремонт в обмен на бесплатную арендную плату Денежные интервенции (ДИ)
Официальное поселение	Палатки Комплект для убежища Полимерная пленка Временные укрытия Строительство из местных материалов Жилые дома для беженцев Денежные интервенции (ДИ)
Неофициальное поселение	Палатки Полимерная пленка Комплект для убежища Денежные интервенции (ДИ)
Коллективные центры	Однокомнатные помещения Пластиковая пленка Комплект для убежища Местное строительство (восстановление/ремонт/переделка) Денежные интервенции (ДИ)
Транзитный центр	Палатки Комплект для убежища Полимерная пленка Временные укрытия Строительство из местных материалов Жилые дома для беженцев Денежные интервенции (ДИ)

5 - Для всех типов поселений актуальными являются цели защиты

- Обеспечить **безопасную и здоровую среду обитания** для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в масштабе поселения/сообщества.
- **Поддерживать самообеспечение**, позволяя перемещенным лицам жить конструктивной и достойной жизнью.

- Защитить перемещенных лиц от рисков, включая **выселение, эксплуатацию, жестокое обращение, перенаселенность, недостаточный доступ к услугам и разного рода опасности.**
- С партнерами, местными органами власти и общественными организациями обсудить **право подмандатных лиц остаться в местных сообществах** и договориться о том, каким образом им можно оказать наиболее эффективную помощь.
- Убедиться, что принимаемые меры носят устойчивый характер, и что принимаемые беженцы **не создают нагрузку на принимающие семьи.** Условия жизни должны оставаться адекватными, а размещение не должно ограничивать доступ к услугам.

6 - Базовые принципы и стандарты, действующие для поселений всех типов

- Проектирование и развитие поселений должно соответствовать потребностям подмандатных лиц, их культурным привычкам и возможностям. **Инклюзивный подход** способствует повышению ответственности, улучшает содержание поселений и может генерировать информацию и поддержку, имеющие решающее значение для успеха и устойчивости программы. Таким образом, в соответствии с подходом УВКБ ООН по вопросам **возраста, пола и разнообразия** значимое участие подмандатных лиц имеет существенное значение.
- [Руководящие принципы генерального плана УВКБ ООН по планированию поселений](#) являются ключевым моментом при определении мер по расселению беженцев.
- Мероприятия по расселению беженцев необходимо планировать и осуществлять в целях смягчения, насколько это возможно, воздействия на **природную среду** и предотвращения **рисков, возникающих в результате таких опасностей**, как оползни, наводнения и землетрясения, нехватка воды и т. д.
- основополагающим элементом реализации **права на адекватное жилье** является **доступность земельных участков**, при этом следует также обеспечить устойчивый и недискриминационный доступ к объектам, необходимым для здоровья, питания, безопасности и комфорта.
- Перемещенным лицам следует оказывать поддержку, чтобы они могли стать **самодостаточными**, это позволит им вносить свой вклад в экономику принимающей страны и находить для себя долгосрочные решения.
- Во всех типах поселений вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства должны иметь **доступ к основным услугам.** Эти услуги включают воду, санитарию, дороги и инфраструктуру, общественные пространства, жилье, здравоохранение, питание, образование, продовольствие и средства к существованию.

7 - Риски в области защиты, актуальные для всех типов поселений

- Длительное пребывание в официальных поселениях или коллективных центрах может привести к **стрессу и напряженности**, а также к социальным конфликтам. Решающее значение для благополучия как принимающего, так и перемещенного населения имеет развитие поселений с самого начала в соответствии с генеральным планом.
- **Отношения с принимающим сообществом**, а также внутри сообществ из вынужденно перемещенных лиц могут ухудшиться, если **предельная нагрузка** поселений будет

чрезмерной, и им придется делить ограниченные ресурсы — например, из-за истощения воды и дров в соседних районах.

- **Высокая плотность населения** значительно увеличивает **риски для защиты и здоровья**.
- Загрязнение окружающей среды может вызывать проблемы со здоровьем у местных жителей и у тех, кто живет рядом с ними. В непосредственной близости от населенных пунктов вероятен экологический ущерб, особенно связанный с водоснабжением и канализацией.

8 - Ключевые соображения, справедливые для всех типов поселений

- **В перемещенном состоянии люди, как правило, находятся дольше, чем ожидалось:** лагеря, официальные и неофициальные поселения редко заселяют на короткий срок. Специалисты по планированию всегда должны рассчитывать на то, что однажды созданные поселения, скорее всего, будут существовать в течение длительного периода времени. Оказание услуг перемещенным лицам в течение этого периода времени, вероятно, останется обязанностью гуманитарных организаций, и интеграция с существующими местными службами будет сложной задачей.
- Редко потребностям всего перемещенного населения отвечает один вариант поселения. Изучите доступные варианты и те решения, которые перемещенные лица, возможно, уже нашли, и согласуйте с правительством принимающей страны наиболее подходящие варианты расселения и план гуманитарной помощи.
- **Процессы жилищного, земельного и имущественного (HLP) правового регулирования** зачастую сложны и в них трудно ориентироваться. Убедитесь, что у вас есть соответствующая техническая поддержка для разъяснения вопросов и процессов в области HLP.
- Чтобы снизить риск конфликтов из-за земли, с самого начала **тесно сотрудничайте с местными органами власти**, техническими отделами и ознакомьтесь с местными правилами и положениями, касающимися землевладения, общественных работ и жилья.
- **Определите возможные опасности** (например, наводнение, оползни, сильный ветер). При наличии сейсмических рисков обратитесь за специализированной технической консультацией.
- Проведите **анализ затрат и выгод различных вариантов расселения**, определите потребности в ресурсах и установите приоритеты, чтобы обеспечить наличие достаточных человеческих, финансовых и материальных ресурсов.
- Чтобы обеспечить комплексность решений, **установите координацию и взаимодействие с другими секторами**, включая защиту, HLP, водоснабжение, санитарии и средства к существованию.
- Как можно раньше привлекайте **участников процесса развития**. Подумайте, каким образом можно достичь гуманитарных и других целей развития путем обмена информацией, планами, прогнозами и другими ресурсами.
- Убедитесь, что реагирование на чрезвычайные ситуации реализуется и направляется **соответствующими экспертами** (собственными силами или с помощью партнеров). В самом начале чрезвычайной ситуации рассмотрите возможность направления

квалифицированных сотрудников по поселениям.

9 - Ресурсы и партнерские отношения

- Пострадавшее население (вынужденно перемещенные лица и принимающие общины).
- Органы местного и центрального самоуправления, муниципалитеты.
- Общественные и религиозные лидеры.
- Национальные и международные НПО.
- Другие учреждения ООН и международные организации.

Контрольный список

- Старайтесь, насколько это возможно, найти альтернативу лагерям и официальным поселениям, выступая за то, чтобы вынужденно перемещенные лица могли сами выбирать, где им жить.
- Удовлетворите потребности наиболее уязвимых слоев населения, у которых может не быть другого выбора, кроме как поселиться и найти убежище в некачественных поселениях.
- Обеспечьте, чтобы в мерах по расселению использовались руководящие принципы генерального плана УВКБ ООН по планированию поселений.
- Независимо от размера и масштаба чрезвычайной ситуации, в предположениях и подходах следует оценивать возможность устойчивого долгосрочного расселения.
- Анализируйте демографические факторы, перемещение населения, доступные ресурсы, проблемы в области защиты и местный потенциал. Изучите имеющуюся документацию о процессе перемещения и о том, что могут предложить местные сообщества, а также о конкретных потребностях и рисках.
- Определите решения по выбору подходящего поселения для нужд перемещенного населения. Определите последующие действия, например, какие неофициальные поселения следует модернизировать, какое население и при каких рисках защиты следует переселить, нужно ли развивать официальные поселения и т. д.

- Оцените потребности и ограничения в поставках и логистике, примите меры для их решения.
- Отслеживайте воздействие и эффективность программ с течением времени.

Приложения

[UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Checklist](#)

[UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014](#)

[UN Habitat, UNHCR, Guidance for Responding to Displacement in Urban Areas, 2022](#)

4. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Руководящие принципы генерального плана УВКБ ООН по планированию поселений Защищенные и безопасные поселения](#)

5. Основные контактные данные

Отдел обеспечения устойчивости и решений, Секция технической поддержки —
DRSTSS@unhcr.org

Принципы и стандарты планирования поселений

02 февраля 2025

Основные идеи

- УВКБ ООН выступает против создания лагерей и официальных поселений, которые могут ограничить осуществление основных прав вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- Следует, по возможности, использовать альтернативы лагерям, обеспечивая при этом эффективную защиту вынужденно перемещенных лиц, предоставляя им помощь и

повышая их способность находить решения.

- Обеспечение защиты и оказание помощи могут быть поставлены под угрозу, когда поселения создаются в неподходящих географических условиях. Используйте форму многосекторальной оценки территории для выбора местоположения для поселений.
- Неспособность развивать поселения на основе надлежащих стандартов может привести к ненужным дальнейшим потерям, бедствиям и рискам для вынужденно перемещенных лиц.
- Следуйте принципам подхода Генерального плана к планированию поселений.
- Поскольку время и масштабы вынужденного перемещения могут увеличиваться, планирование поселений должно оставаться динамичным и адаптируемым процессом, позволяющим реагировать на изменения во время и после кризиса.

1. Общая информация

Этот раздел содержит рекомендации и минимальные стандарты, которые следует учитывать при планировании и развитии поселений для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в рамках реагирования на чрезвычайные ситуации. Конечная цель заключается в том, чтобы дать перемещенным сообществам возможность жить в условиях безопасности и достоинства в здоровой окружающей среде, которая улучшает качество их жизни, удовлетворяя при этом жизненно важные потребности, а также повышая уверенность в себе и способствуя устойчивости и поиску решений.

Несмотря на то, что представленные здесь принципы и стандарты, как правило, используются для планирования и развития официальных поселений, они могут быть применены и к другим типам поселений (например, для благоустройства неформальных поселений).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В этом разделе основное внимание уделяется стандартам, принципам и показателям, которые следует учитывать при проведении чрезвычайных операций при планировании и развитии поселений для размещения вынужденных переселенцев и лиц без гражданства. Это важный шаг, так как он влияет на то, как другие секторы (жилье, ВССГ, здравоохранение, образование, средства к существованию и т. д.) планируют ответные меры с учетом конкретных характеристик и местоположения поселений.

3. Основное руководство

1. Руководящие принципы планирования поселений

Планирование поселений — это физическая организация участков и мест, где вынужденно перемещенные лица могут (или решат) поселиться. Надлежащее и индивидуальное планирование поселений оказывает положительное влияние на здоровье и благополучие сообщества, усиливая его защиту, процесс оказания помощи и поиск решений. Он также способствует быстрой доставке гуманитарных товаров и оказания услуг на справедливой и эффективной основе.

Выбор местоположения поселения также является важным решением, оказывающим значительное влияние на защиту и благополучие перемещенных лиц, а также на более общее местное развитие. Удачно расположенное поселение может иметь множество преимуществ в плане защиты и способствовать местному развитию, **тогда как поселение, расположенное в неправильном месте, может представлять угрозу для защиты и оказания помощи перемещенным лицам и негативно влиять на развитие этого района и мирное сосуществование сообществ.**

Планы поселения должны соответствовать следующим принципам:

1. Приступайте к выбору места/оценке и планированию расселения на **самых ранних этапах реагирования (в идеале на этапе обеспечения готовности)**.
2. Помимо обеспечения безопасности, **правительства принимающих стран также несут ответственность за выделение земли под лагеря и поселения**. Убедитесь, что предлагаемые места способствуют защите, оказанию помощи и поиску решений для подмандатных УВКБ ООН лиц.
3. **Предположения, сделанные на раннем этапе планирования, могут оставаться актуальными десятилетиями**. Поскольку решения о выборе места трудно отменить, с самого начала запрашивайте техническую поддержку и пользуйтесь ею.
4. Решения о размещении поселений должны **приниматься** национальными и местными органами власти, а также **принимающими сообществами и сообществами вынужденно перемещенных лиц**.
5. Рассмотрите, как права на **жилье, землю и собственность** (HLP) влияют на использование участка, включая доступ к воде и скотоводческую и сельскохозяйственную деятельность.
6. Придерживайтесь подхода, **ориентированного на интересы людей**, способствующего проявлению самостоятельности и позволяющего сообществам самим разрабатывать подходящие решения.
7. Систематически применяйте **подход, учитывающий возраст, пол и разнообразие (AGD)**, для обеспечения того, чтобы все вынужденно перемещенные лица и принимающие их сообщества имели равный доступ к своим правам, защите, услугам и ресурсам и могли участвовать в качестве активных партнеров в принятии решений, которые влияют на их жизни.
8. Учитывайте **характеристики и вопросы идентичности района**, окружающей среды,

людей и среды их обитания. Помимо технических чертежей, план должен содержать **социальные характеристики**, включая принимающие сообщества и социальную организацию вынужденно перемещенных лиц.

9. **Избегайте создания поселений с высокой плотностью населения** независимо от обстоятельств. Рекомендуется, чтобы численность лагеря/поселения **не превышала 20 000 человек**.
10. **Уменьшите зависимость от помощи** за счет территориального распределения функций таким образом, чтобы перемещенные лица могли повысить свою независимость и потенциально полностью интегрироваться в принимающие сообщества.
11. **Координация** является жизненно важным элементом планирования поселений, поскольку она увязывает землю, жилье, услуги, инфраструктуру, средства к существованию, экологические соображения и управление. Многим секторам необходимо сотрудничать, чтобы избежать пробелов в оказании помощи и обеспечить защиту достоинства затронутых лиц.
12. Убедитесь, что с самого начала планирования выявлены **опасности, связанные с климатом, и другие проблемы**, и что запланированы достаточные меры по смягчению последствий с учетом как существующих, так и долгосрочных угроз (например, связанных с изменением климата).
13. Проведите анализ **экологических проблем** с самого начала реагирования на чрезвычайную ситуацию; проведите быструю экологическую оценку как можно раньше, так как она позволит принимать решения с учетом рисков (используя такие инструменты, как NEAT+).
14. **Будьте динамичны, применяйте подход «снизу вверх» и используйте модульное планирование**. Проекты поселений должны быть способны удовлетворять потребности отдельных семей, в то же время быть адаптируемыми и реагировать на изменения в кризисной ситуации.
15. Учтите, что оказание помощи вынужденно перемещенным лицам **может продлиться дольше, чем ожидалось**. Учитывайте это при планировании и развитии поселений, а также при **оценке ресурсов, необходимых** для соблюдения стандартов в долгосрочной перспективе.
16. Планы поселений должны способствовать **развитию чувства собственности сообщества и поддержанию в рабочем состоянии объектов общественной инфраструктуры** (таких как пункты водоснабжения, туалеты, душевые, помещения для стирки одежды, утилизация отходов).
17. Предусмотрите **стратегию выхода** в тех случаях, когда вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства находят долгосрочные решения.
18. Рассмотрите **национальные планы развития**, чтобы обеспечить экономическую, социальную и экологическую устойчивость планов поселения.
19. Следует всегда и как можно раньше привлекать к работе местных и международных партнеров. УВКБ ООН берет на себя полную оперативную ответственность только тогда, когда этого требуют обстоятельства и это отвечает интересам вынужденно перемещенных лиц.
20. Применяйте [подход генерального плана УВКБ ООН к руководящим принципам планирования поселений](#) (см. ниже).

2. Принципы подхода к генеральному плану

Подход генерального плана УВКБ ООН к руководящим принципам планирования поселений обеспечивает основу для определения физической планировки объектов. В таблице ниже приведены руководящие принципы и ожидаемые результаты.

Руководящие принципы	Ожидаемые результаты
Принцип 1 Национальное законодательство, политика и планы обеспечивают основу для планов поселений.	◦ Планировка территории поселения соответствует национальным и местным правилам планирования и минимальным стандартам реагирования на чрезвычайные ситуации. ◦ Усовершенствования инфраструктуры направлены на поддержку национальных/региональных планов развития и приоритетов.
Принцип 2 Экологические соображения определяют дизайн.	◦ Выявляется и устраняется риск воздействия стихийных бедствий (например, наводнений, оползней). ◦ Выявляется и снижается риск угрозы природным ресурсам (например, вырубка лесов, которая, в свою очередь, может увеличить риск последствий стихийных бедствий).
Принцип 3 Определение пропускной способности объекта.	◦ Вместимость объекта была определена с учетом достаточного доступа к воде, топливу и земле для обеспечения средств к существованию. ◦ Выявлен и снижен риск возникновения конфликта между перемещенным населением и принимающим сообществом по поводу доступа к природным ресурсам.
Принцип 4 Решения о пропускной способности должны приниматься в зависимости от контекста.	◦ Пропускная способность поселения находится в «гармонии» с физическим контекстом.
Принцип 5 Поддержка безопасного и равноправного доступа к основным услугам.	◦ Обеспечивается равный доступ к основным услугам для перемещенного населения и принимающего сообщества. ◦ Развитию и модернизации существующих служб было отдано предпочтение перед созданием новых параллельных служб. ◦ Расстояние до основных служб соответствует нормам.

Принцип 6 Обеспечение благоприятных условий для получения средств к существованию и экономической инклюзии.	Местоположение и планировка объекта представляют собой положительный выбор с точки зрения воздействия на средства к существованию, экономические возможности и самообеспеченность перемещенного населения и принимающего сообщества.
Принцип 7 Решение проблемы жилья, земли и вопросов собственности, поэтапный подход к владению недвижимостью.	- Рассмотрен и снижен риск возникновения конфликтов, связанных с землевладением. - После первоначального реагирования на чрезвычайную ситуацию принимаются меры для повышения гарантий владения жильем для перемещенного населения путем постепенного закрепления права владения жильем с помощью официальных или обычных средств.
Принцип 8 Определение локализованных критических факторов проектирования.	- Планировка объекта продумана и отвечает физическим и социальным факторам и пространственным потребностям с течением времени. - Жилые районы, ключевые службы и инфраструктура не подвержены риску стихийных бедствий, таких как внезапные наводнения и оползни.
Принцип 9 Соблюдение естественных ландшафтов при проектировании дорожной и дренажной инфраструктуры.	- Планировка объекта соответствует естественному рельефу и дренажу участка. - Были предприняты усилия по сокращению расходов на строительство и содержание дорожной и дренажной инфраструктуры.
Принцип 10 Завершение подготовки плана поселения.	- Планировка объекта учитывает социальную организацию перемещенного населения в отношении возраста, пола и разнообразия. - Физическая планировка учитывает стратегии снижения риска возникновения пожара и соответствует стандартам предоставления основных услуг.

Таблица 1. Руководящие принципы подхода к генеральному плану

3. Цели в области защиты

- Размещайте поселения в районах, где **не может быть причинен никакой вред** людям (например, на международных границах, на линии фронта, в особо важных местах, таких как военные объекты и т. д.).
- Выступайте за признание того, что каждый человек, включая каждого человека, вынужденного покинуть свой дом, имеет право на **свободу передвижения**.
- Оказание помощи вынужденно перемещенным лицам в удовлетворении их основных

потребностей и **достойном осуществлении их экономических и социальных прав**, а также вклад в их **самообеспечение** и поиск долгосрочных решений в собственных интересах.

- **Планируйте** поселения и управляйте ими таким образом, чтобы **способствовать сближению и смягчать потенциальные трения между вынужденно перемещенными лицами и принимающим населением**.
- Обеспечивайте, чтобы в программах поселений были предусмотрены гарантии **предотвращения** непреднамеренного усиления любыми действиями **маргинализации, уязвимости, изоляции и стигматизации**.
- Обеспечьте, чтобы вынужденно перемещенные лица и принимающие их сообщества **пользовались своими правами на равной основе и участвовали в принятии решений, которые влияют на их жизнь**.
- Обеспечьте, чтобы поселения и связанные с ними политика и решения **определялись в первую очередь наилучшими интересами вынужденно перемещенных лиц** (а не интересами других субъектов).

4. Риски в области защиты

- Длительное пребывание в поселениях, где люди лишены возможности пользоваться основными правами (например, свободой передвижения, неприкосновенностью частной жизни, доступом к средствам к существованию и т. д.), может привести к **зависимости от внешней помощи**, снизить способность вынужденно перемещенных лиц к самообеспечению, что в итоге приводит к **стрессу и социальным конфликтам**.
- Не отвечающие требованиям поселения могут увеличить риски для защиты, в том числе **гендерного насилия (ГН), сексуальной эксплуатации и надругательств (СЭ/СН)**. Замкнутая среда, в том числе в официальных поселениях, может способствовать **эксплуатации и манипулированию людьми**.
- Близость к уязвимым районам, таким как международные границы, может привести к тому, что у вынужденно перемещенных лиц возникнут проблемы с **психическим здоровьем**, а также к угрозам в области защиты.
- Высокая плотность населения значительно увеличивает **риски для здоровья и окружающей среды**. Плотность населения также пропорционально связана с ростом напряженности и угрозами защите уязвимых или маргинализированных лиц или групп.
- **Загрязнение окружающей среды** может вызвать серьезные проблемы со здоровьем у местных жителей и тех, кто живет в непосредственной близости.

5. Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

- В зависимости от количества, масштаба и сложности поселений, в которых осуществляется реагирование на чрезвычайные ситуации, может потребоваться различный (технический и нетехнический) вспомогательный персонал.
- Важно поддерживать тесные связи с другими секторами, включая, но не ограничиваясь этим, сферы обеспечения убежищем, ВССГ, здравоохранения, защиты,

образования и средств к существованию.

Партнеры

- Правительство, муниципалитеты и любые другие соответствующие органы власти
- ООН, НПО, другие гуманитарные организации.
- Частный сектор.
- Представители вынужденно перемещенных лиц и принимающих сообществ.

Период после чрезвычайной ситуации

Даже если можно считать, что были предприняты все меры в области реагирования на чрезвычайные ситуации, следует сделать все, чтобы обеспечить планирование поселений в **долгосрочной перспективе**:

- **лагеря и поселения редко строятся на короткий срок.** После создания лагеря, вероятно, будут существовать в течение длительного периода времени — во многих случаях **годы или даже десятилетия.**
- В тех случаях, когда **помощь и услуги, предоставляемые вынужденно перемещенным лицам, могут привести к возникновению разногласий с принимающим сообществом,** рассмотрите возможность осуществления проектов поддержки сообщества (ППС), обмена товарами и услугами или выступайте за усиление развития и/или государственной поддержки. В долгосрочной перспективе необходимо будет обеспечить баланс между национальными и международными стандартами, а также ЦУР.
- Рассмотрите вопрос о **техническом обслуживании и модернизации жилья, инфраструктуры и сооружений** с привлечением жителей посредством эффективного управления поселениями и механизмов участия / мобилизации сообщества.
- Предоставление услуг в течение этого периода, вероятно, останется обязанностью гуманитарных организаций, и **интеграция с существующими местными службами станет сложной задачей.**
- Лагеря также могут деформировать **местную экономику** и в долгосрочной перспективе негативно влиять на планирование развития.

В случае официального вывода поселения из эксплуатации:

- Обеспечьте надлежащее изменение или расторжение контрактов и соглашений об оказании услуг (включая договоры аренды жилья, земли и имущественных активов).
- Разработайте план справедливого и прозрачного распоряжения, распределения или передачи активов или инфраструктуры. Передайте ответственность за техническое обслуживание инфраструктуры национальным властям или другим лицам (в зависимости от обстоятельств).
- Обеспечьте безопасный вывод из эксплуатации уборных, мусорных ям и санитарных сооружений.
- Убедитесь, что объект приведен в прежнее состояние, если только национальные власти и местные сообщества не разработали и не согласовали альтернативные

планы.

- Подготовьте перечень экологических проблем и планы по их решению.

Контрольный список

- Определите **подходящий объект** в консультации с правительством и проведите тщательную оценку пригодности. Используйте [форму многосекторальной оценки объекта](#).
- **УВКБ ООН не арендует и не покупает землю для вынужденно перемещенных лиц.**
- Определите **соответствующих и квалифицированных субъектов** для осуществления программ.
- **Создайте механизмы координации** с ключевыми заинтересованными сторонами. Формируйте их как можно раньше в процессе работы.
- Учитывайте **местные руководящие принципы, нормы и практику**. Обеспечьте достаточную и эффективную связь с местными и национальными правительственными учреждениями и другими секторами.
- Разрабатывайте предложения и концепции в виде рабочих чертежей с подробными спецификациями, перечнем объемов, тендерной документацией и т. д.
- Заказывайте/проводите **экологические экспертизы** и включайте их рекомендации в планы осуществления.
- Проводите **исследования почвы, гидрологические изыскания, детальные топографические съемки** и т. д.
- Разрабатывайте и принимайте документы в области **управления проектом**, контрольные списки и рабочие процедуры.

- Работайте с другими программами и участвуйте в процессах закупок и распределении вознаграждений.
- Установите рамки и критерии отчетности для **постоянного мониторинга**.
- Разрабатывайте и обеспечивайте **сертификацию завершения работ и передачи**.
- Разрабатывайте и осуществляйте **планы технического обслуживания**.
- Выступайте за создание **системы громкой связи** (если таковой не существует).
- С самого начала подготовьте стратегию выхода и планы вывода из эксплуатации.
- Дополнительную информацию см. в [Контрольном перечне подхода к генеральному плану УВКБ ООН](#).

4. Стандарты

Существует несколько показателей, определяющих адекватность условий проживания для вынужденно перемещенных лиц.

1. Критерии выбора объекта

Места для размещения поселений следует выбирать в консультации с целым рядом секторов, включая ВССГ, обеспечение убежищем, защиту, а также с техническими специалистами, такими как гидрологи, геодезисты, планировщики, инженеры и экологи. Критерии выбора объекта будут определяться условиями эксплуатации.

При выборе мест для переселения необходимо учитывать следующие факторы:

Рельеф, дренаж, почвенные условия

- Помните, что физические особенности объекта уменьшают или влияют на объем полезной площади.
- Рельеф земли должен обеспечивать беспроблемный дренаж, а сам участок должен располагаться выше уровня затопления. Следует избегать каменистой и непроницаемой почвы. Травяной покров предотвратит образование пыли. Там, где это возможно, следует избегать крутых склонов, узких долин и оврагов.
- Рекомендуется, чтобы уклон участка составлял 2-4% для обеспечения хорошего дренажа и не превышал 10%, чтобы избежать эрозии и необходимости дорогостоящих земляных работ при строительстве дорог и зданий.
- Избегайте участков, которые могут становиться болотистыми или заболоченными во время сезона дождей. Прежде чем принимать решение, проконсультируйтесь с национальными метеорологическими данными и принимающими сообществами.
- Грунты, которые быстро впитывают поверхностные воды, облегчают строительство и повышают эффективность туалетов с выгребными ямами и дренажных систем.
- Грунт должен обеспечивать хорошую инфильтрацию (чтобы почва впитывала воду и удерживала твердые отходы из туалетов). Излишне песчаные почвы могут обладать хорошей инфильтрацией, но туалетные ямы могут быть менее устойчивыми.
- Максимальная глубина туалетных ям должна составлять 1,5 метра на безопасном расстоянии от самого высокого уровня грунтовых вод.
- Уровень грунтовых вод должен располагаться по крайней мере на 3 метра ниже поверхности участка.
- Избегайте чрезмерно каменистых или непроницаемых участков, поскольку они препятствуют строительству (убежищ, туалетов, дорог, дренажа и т. д.).
- Предпочтение отдается участкам, где земля подходит для огородов или мелкого земледелия.

Водные ресурсы

- Выбирайте места, расположенные в разумной близости от достаточного количества воды хорошего качества. После обнаружения источники воды должны быть защищены.
- Выбирайте места, расположенные на возвышенностях или вблизи них, с хорошим поверхностным стоком и дренажем.
- В идеале информацию о наличии воды должны предоставить гидрологические исследования. Не следует выбирать участок, исходя из предположения, что вода будет найдена путем бурения. Следует по возможности избегать перевозки воды автотранспортом на большие расстояния.

Права на землю

- УВКБ ООН не покупает и не арендует землю для поселений, в которых проживают вынужденно перемещенные лица.
- Вынужденно перемещенные лица должны пользоваться исключительным правом пользования территорией, в которой они проживают, по согласованию с национальными и местными властями.
- Правительства часто предоставляют государственные земли в пользование.
- Частная земля или земля сообщества (включая открытые пастбищные угодья) может использоваться только в том случае, если правительство заключило официальное юридическое соглашение с владельцем (владельцами) в соответствии с законодательством страны.
- Статус земель, занятых под объекты, должен быть подтвержден правительством в письменном виде.
- Согласуйте с правительством и принимающим сообществом и разъясните право вынужденно перемещенных лиц на выполнение определенных видов деятельности (заготовка продовольствия, дров без ущерба для окружающей среды, сбор древесины и других материалов для убежища, таких как трава или грязь, заготовка кормов и выпас животных). В полной мере учитывайте долгосрочные последствия нехватки природных ресурсов и составляйте заблаговременные планы по предотвращению или минимизации ущерба, в том числе в долгосрочной перспективе.

Доступность

- Убедитесь, что на участке имеется надлежащая дорожная инфраструктура; доступ к ней должен быть надежным, в том числе в дождливый/зимний сезон.
- Оцените близость объекта к национальным службам, включая медицинские учреждения, школы, рынки и населенные пункты. Везде, где это возможно, поощряется доступ к основным услугам, что позволяет избежать необходимости создания параллельных служб для жителей поселения.
- Поддерживайте связь с учреждениями в области развития, включая соответствующие правительственные министерства, для обеспечения улучшения подъездных путей.

Безопасность и логистика	◦ Объект должен располагаться на достаточном расстоянии от международных границ (минимум 50 км или один день пути), зон конфликтов и других потенциально уязвимых зон (таких как военные объекты). ◦ Избегайте мест с экстремальными климатическими условиями или представляющих очевидный риск для здоровья, окружающей среды или другие риски. ◦ Сильный ветер может повредить убежища и увеличить риск возникновения пожара. ◦ Оценивайте сезонные колебания. Участки, которые идеально подходят в сухой сезон, могут оказаться непригодными для проживания в сезон дождей.
Окружающая среда и растительность	◦ Убедитесь, что на участке имеется достаточный почвенный покров (трава, кусты и деревья). Растительность обеспечивает тень, защищает от ветра и уменьшает эрозию и пыль. ◦ Избегайте мест, где часто встречаются облака пыли; они вызывают респираторные заболевания. ◦ Избегайте мест, расположенных в пределах 1 дня ходьбы от экологически охраняемой территории (например, заповедника дикой природы). ◦ Примите меры для обеспечения доступа к устойчивым поставкам топлива для приготовления пищи в сотрудничестве с местными органами лесного хозяйства и в ходе переговоров с принимающим сообществом.

Таблица 2. Важные факторы выбора объекта

Используйте форму [многосекторальной оценки объекта](#) для руководства при выборе новых объектов и для расширения существующих. Компоненты экологической оценки описаны в этом документе, включая аспекты из [инструмента экологической оценки связи \(NEAT+\)](#), а также вклады секторов ВССГ, энергетики и охраны окружающей среды.

2. Распределение пространства

Размер поселения и площадь на душу населения имеют решающее значение, поскольку перенаселенность приводит к росту заболеваемости и стрессу, а также усложняет предоставление услуг. Обеспечение достаточного пространства как снаружи, так и внутри убежищ, а также для предоставления основных услуг является одним из важнейших требований.

Показатель «средняя площадь на человека (кв. м)» измеряет среднюю жилую площадь, доступную человеку в поселении. Это пространство должно вмещать все виды услуг, обеспечивая при этом достойные условия жизни.

- **Рекомендуемая норма 45 кв. м на человека.**
- **30 кв. м** на человека необходимо для строительства убежищ, дорог, пешеходных

дорожек, учебных заведений, санитарных сооружений, противопожарных ограждений, хранилищ воды, пунктов распределения, рынков, складов для предметов первой необходимости, а также для администрации и охраны. Эта площадь **не включает в себя любые земли, предназначенные для ведения значительной сельскохозяйственной деятельности или разведения скота.**

- **15 кв. м** на человека отводится под **приусадебные участки**, примыкающие к семейному участку, которые должны быть включены в план участка с самого начала.
- Использование площадей **ниже минимального стандарта (например, менее 29 кв. м на человека)** **настоятельно** не рекомендуется. Этот вариант, возможно, придется рассмотреть в конкретных ситуациях (например, когда определенные услуги уже предоставляются; в транзитных центрах, где не требуются приусадебные участки; в условиях крайне специфической топографии, которая может препятствовать соблюдению минимальных стандартов; и т. д.).
- Принимайте во внимание необходимость учета будущих расширений, в том числе для **естественного прироста населения** (в среднем 3-4% в год).

<u>Численность населения</u>	<u>Минимальная площадь поселения (кв.м)</u>	<u>Минимальная площадь поселения (гектары)</u>
<u>5000 человек</u>	<u>225 000</u>	<u>22,5</u>
<u>10 000 человек</u>	<u>450 000</u>	<u>45</u>
<u>20 000 человек</u>	<u>900 000</u>	<u>90</u>

3. Стандарт планирования поселений в чрезвычайной ситуации

План должен включать природные объекты и содержать топографическую информацию, описывающую физические особенности ландшафта (реки, долины, горы), а также общую контурную информацию, описывающую местоположение и объекты поселения. В идеале план должен иметь метрический масштаб от 1:1000 до 1: 5000.

Описание	Минимальный стандарт
Крытая жилая площадь	3,5 кв. м. минимум на человека В холодном климате и городских районах от 4,5 до 5,5 кв. м. Дополнительные указания приведены в разделе Стандарт убежища в чрезвычайной ситуации .

Пожарная безопасность	30 м противопожарной полосы через каждые 300 м Расстояние между конструкциями должно составлять не менее 2 м — в идеале в 2 раза больше высоты конструкции
Уклон для лагеря	от 1 до 5%, в идеале от 2 до 4%
Дренаж	Необходимо обеспечить надлежащий дренаж, что особенно актуально во всех местах, где наблюдается сезон дождей.

Таблица 3. Минимальный стандарт планирования поселений

4. Модульные блоки планирования

- Планирование поселения должно **начинаться с масштаба участка, на котором проживает отдельная семья**, учета потребностей на уровне домохозяйств, таких как расстояние до пунктов сбора воды, доступ к коммунальным услугам, местам отдыха, доступ к душевым и туалетам, утилизация отходов и т. д.
- **Индивидуальный модульный подход** позволяет **рационализировать использование объекта и управление поселением**. В то же время он способствует созданию в поселениях атмосферы **узнаваемости и отличий**. Важно избегать постоянных конструкций, которые могли бы вызвать чувство отчуждения. Учтите, что культурные особенности перемещенного населения повлияют на планирование сообщества. Там, где это возможно, убедитесь в наличии определенного типа буфера между модулями.

Желательно учитывать **социальные структуры и отношения** внутри вынужденно перемещенных лиц и принимающих их близлежащих сообществ, включая кланы, этнические группы и расширенные семьи, а также их традиционную планировку поселений и предпочтения в отношении жилья. Культурные особенности перемещенного населения влияют на планировку всех модулей, причем наиболее важным из них является уровень сообщества. Это соображение принесет **большую степень удовлетворения и чувства сопричастности, одновременно укрепляя социальные связи** внутри перемещенного сообщества.

В следующей таблице семья используется в качестве наименьшего «модуля» планирования и расширяется до более крупных единиц:

Модуль	Структура	Приблизительное количество
Семья	1 х семья	4–6 человек

Сообщество	16 x семей	80 человек
Блок	16 x сообществ	1 250 человек
Сектор	4 x блока	5000 человек
Поселение	4 x сектора	20 000 человек (макс.)

Таблица 2. Ориентировочные единицы модульного планирования

5. Стандарты планирования поселений в отношении услуг и инфраструктуры

Ниже приведены рекомендуемые стандарты планирования поселений в отношении услуг и инфраструктуры.

Что касается государственных услуг (например, здравоохранения и образования), подумайте, можно ли использовать существующие объекты, расположенные вблизи поселения (вместо того, чтобы создавать параллельные системы внутри поселения). Обязательно привлекайте другие секторы, такие как сектор обеспечения убежищем, ВССГ, здравоохранения, образования, средств к существованию и защиты, для приведения стандартов в соответствие с конкретными условиями, потребностями и уязвимостью населения.

Описание	Стандарт	Дальнейшие соображения
Общественный туалет (*)	1 на 50 человек - этап чрезвычайной ситуации	Раздельные туалеты для мужчин и женщин. При длительном проживании используйте один бытовой туалет на семью.
Расстояние до туалета (*)	Не более 50 метрах от убежища	Уборные должны располагаться достаточно близко, чтобы ими можно было пользоваться, но достаточно далеко, чтобы избежать проблем с запахами и вредителями.

Душевая кабина (*)	1 на 50 человек	Отдельные душевые с хорошим дренажем для мужчин и женщин
Подставка для водопроводного крана (*)	1 на 500 человек	Количество может быть увеличено до 1:250 человек или менее по мере стабилизации ситуации
Расстояние до воды (*)	Макс. в 500 метрах от домохозяйства	’Будет уменьшено по мере стабилизации чрезвычайной ситуации
Медицинский центр	1 на 20 000 человек	1 на поселение Включает объекты водоснабжения и санитарии
Больница для направления за услугами	1 на 200 000 человек	1 на 10 поселений
Центр питания	1 на 20 000 человек	1 на поселение
Школа	1 на 5000 человек	1 на сектор 3 классных комнаты, 50 кв.м.
Центр распространения	1 на 5000 человек	1 на сектор
Рынок	1 на 20 000 человек	1 на поселение
Общественные зоны (для собраний)	По мере необходимости	Оборудован искусственным освещением и затененными зонами/укрытиями. Макет разработан с участием женщин, мужчин, девочек и мальчиков
Складские помещения / Складское помещение для хранения	от 15 до 20 кв.м. На 100 человек	

Солнечное освещение	По мере необходимости	Рассмотрите приоритетные места, такие как туалеты, зоны ВССГ, зоны общественного обслуживания, дороги. Более подробную информацию см. в разделе Потребности в энергии
Зона регистрации	По мере необходимости	Может включать зону прибытия, медицинскую сортировку, распределение, парковку
Администрация / офис	По мере необходимости	
Пост охраны	По мере необходимости	
Защитное ограждение	Крайне не рекомендуется (за исключением особых обстоятельств)	Защитное ограждение может создать ложное чувство безопасности. Оно также может создать впечатление, что свобода передвижения ограничена, и способствовать негативному восприятию людей, живущих внутри поселений

(*) Для получения более подробной информации ознакомьтесь с разделом [ВССГ в чрезвычайных ситуациях](#).

Таблица 4. Стандарты планирования поселения для услуг и инфраструктуры

Приложения

[UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014](#)

[UNHCR, Multi-Sectoral Site Assessment Form, 2021](#)

[UN Habitat, UNHCR, Guidance for Responding to Displacement in Urban Areas, 2022](#)

[UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Checklist](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. NEAT+ - Инструмент оценки состояния связи окружающей среды](#) [Подход генерального плана УВКБ ООН к руководящим принципам планирования поселе...](#) [Защищенные и безопасные поселения](#)

6. Основные контактные данные

Отдел обеспечения устойчивости и решений (DRS)/Секция технической поддержки (TSS) — DRSTSS@unhcr.org

Стратегические соображения при принятии ответных мер в области предоставления убежища

30 января 2025

Основные идеи

- Предоставление убежища нельзя рассматривать изолированно; любые ответные меры должны учитывать особенности поселения или контекст, в котором находятся домохозяйства, размещенные в убежище. Всегда следует рассматривать различные варианты убежища.
- Меры в области предоставления убежища в чрезвычайных ситуациях должны удовлетворять потребности в спасении жизни, принимая во внимание потенциальную эволюцию ситуации и потребность в более долгосрочных решениях с течением времени.
- Критерии проектирования убежища должны учитывать риски и безопасность, своевременность и скорость строительства, срок службы, конфиденциальность, гарантии владения жильем и культурную приемлемость, температурный комфорт; экологические соображения, стоимость, стандарты и строительные нормы.
- Максимально способствуйте применению местных методов проектирования и строительства.
- Вовлекайте вынужденно перемещенных лиц и принимающие сообщества с ранней стадии разработки ответных мер, чтобы использовать их возможности и навыки и убедиться, что меры в области предоставления убежища удовлетворят их наиболее насущные потребности.

- Активно координируйте свои действия с персоналом в области защиты для проведения мониторинга и снижения рисков защиты, связанных с ситуациями потенциальной эксплуатации (аренда жилья, организация приема гостей), ненадежностью владения жильем, гендерным насилием и т. д.

1. Общая информация

Убежище — это пригодное для жилья крытое жилое пространство, которое обеспечивает безопасную и здоровую среду, где можно уединиться и поддерживается достоинство. Оно обеспечивает защиту от различных погодных условий, пространство для проживания и хранения вещей, а также уединение, комфорт и эмоциональную поддержку.

Меры в области предоставления убежища, в особенности в чрезвычайных ситуациях, как правило, включают в себя комплекс решений по обеспечению убежищем. Убежище часто является одной из самых значительных позиций расходов домохозяйств, особенно в тех случаях, когда людям приходилось покидать свои дома. Местоположение затронутого населения также повлияет на ответные меры; плотно заселенные городские районы обладают специфическими характеристиками, и поэтому решения по строительству убежища могут отличаться от решений для сельской местности или малонаселенных районах.

Адаптация мер в области предоставления убежища к местным условиям должна учитывать климат, культурные практики и привычки, местные навыки и доступность строительных материалов. Использование привычных материалов и типов жилья в соответствии с предпочтениями и практикой вынужденно перемещенных лиц или местного населения способствует более эффективному реагированию с учетом культурных особенностей.

Рекомендации, приведенные в этом разделе, действительны в ряде различных контекстов (городские, сельские и малонаселенные районы; официальные и неформальные поселения; и т. д.). Дополнением к этому разделу служит информация об [оценке потребностей в убежище](#).

В редких случаях одно решение по предоставлению убежища удовлетворяет всем потребностям перемещенного населения. Наилучшей практикой является предоставление, насколько это возможно, широкого спектра вариантов, которые могут включать денежную помощь, поддержку в аренде жилья, строительные материалы, временное убежище, комплекты для временного убежища, полиэтиленовую пленку, палатки и т. д.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В чрезвычайных ситуациях право на надлежащее убежище для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства имеет первостепенное значение, поскольку оно напрямую касается их непосредственной защиты и благополучия. Ответные меры в области предоставления убежища играют решающую роль в определении общих условий жизни тех, кто оказался затронут чрезвычайными ситуациями, и важную роль в удовлетворении разнообразных потребностей перемещенного населения.

Убежище служит не только физическим барьером от различных погодных явлений, но и является безопасной и здоровой средой, обеспечивающей уединение, комфорт и эмоциональную защищенность. Предоставление убежища является неотъемлемой частью защиты перемещенных лиц и лиц без гражданства от суровых погодных условий, предоставления места для проживания и хранения вещей, а также укрепления чувства достоинства и стабильности во время кризиса.

Несмотря на то, что ответные меры в области предоставления убежища в чрезвычайных ситуациях могут основываться на стандартных решениях, которые носят скорее временный характер, такие соображения, как необходимый тип жилья, а также выбор материалов и дизайна и соображения о строительстве и сроке эксплуатации, будут существенно отличаться в каждой ситуации.

3. Основное руководство

Цели в области защиты

Право на необходимое жилище было впервые признано в статье 25 (1) Всеобщей декларации прав человека. Принцип, звучащий как «каждый человек имеет право на необходимое жилище», применим ко всем, независимо от статуса перемещенного лица, и, следовательно, действует на всех этапах цикла перемещения — до, во время и после перемещения. Характеристики необходимого жилья включают гарантии владения жильем, наличие услуг, материалов, сооружений и инфраструктуры, приемлемость с точки зрения цены, пригодность для проживания, доступность, местоположение и соответствие культурным нормам. Конкретными целями защиты, достигаемыми с помощью мер в области предоставления убежища, являются:

- Удовлетворение потребностей в спасении жизни и препятствие дальнейшему перемещению путем организации безопасной и здоровой среды, обеспечивающей неприкосновенность личной жизни и достоинство. Убежище должны обеспечивать достаточное крытое жилое пространство для ведения основного домашнего хозяйства и получения средств к существованию, включая приготовление пищи, сон, обучение, общение, хранение вещей и т. д.
- Защита пострадавшего населения от целого ряда рисков, включая выселение, эксплуатацию и жестокое обращение, перенаселенность и ограниченный доступ к услугам. Угроза выселения возрастает, когда подмандатные лица поселяются на земле и в собственности без разрешения.
- Признание и призыв к другим субъектам признавать, что каждый человек, включая

вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, имеет право на свободное передвижение в соответствии с правами человека.

- Оказание помощи вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства в удовлетворении их основных потребностей и достойном осуществлении их экономических и социальных прав, а также вклад в их самообеспечение и поиск долгосрочных решений в собственных интересах.
- Обеспечение того, чтобы вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства пользовались своими правами на равной основе и могли участвовать в принятии решений, которые влияют на их жизнь (принцип ААР).
- Помощь в предоставлении убежища должна оказываться в первую очередь наиболее уязвимым слоям населения, включая женщин (в частности, домохозяйствам, возглавляемым женщинами), детей, пожилых людей, людей с инвалидностью, маргинализированные группы и т. д. (подход AGD).

Основополагающие принципы и стандарты

При любых обстоятельствах (в городских или сельских / малонаселенных районах, во временных или более постоянных жилых помещениях) при принятии мер в области предоставления убежища следует учитывать следующие критерии:

- Планировка, размер и расположение убежищ должны обеспечивать надлежащие условия жизни, достаточные для того, чтобы дать людям чувство владения жильем и помочь им восстановить свои средства к существованию, сводя при этом к минимуму риск дальнейшего перемещения.
- Меры в области предоставления убежища, включая проекты и методы строительства, должны дать перемещенному населению возможность выбирать, строить и/или поддерживать свои собственные жилища при необходимой организационной и материальной поддержке.
- Меры должны быть экономически эффективными, по возможности с использованием местных материалов и адекватно отражать культурные предпочтения и традиционный образ жизни затронутого населения.
- Проекты должны учитывать: климат, топографию, опасности и экологические риски, национальные и международные минимальные стандарты, средства к существованию и местную доступность ресурсов, включая материалы, навыки и инфраструктуру. В районах, подверженных риску землетрясений, обращайтесь за квалифицированной технической поддержкой.
- Строительство должно оказывать как можно меньшее воздействие на окружающую среду. Следует внимательно относиться к выбору местных материалов, чтобы свести к минимуму ущерб окружающей среде.
- Меры в области предоставления убежища должны быть адаптированы к ограничениям пространства, особенно в средне- и долгосрочной перспективе (например, расширение жилья за счет подходов с использованием модулей или двухэтажных убежищ). Конструкция убежища должна, насколько это возможно, предусматривать возможность внесения изменений его обитателями в соответствии с их индивидуальными потребностями с учетом местных норм и предписаний.

Для ознакомления с более подробными стандартами (крытая жилая площадь, высота и т. д.) см. раздел «[Решения и стандарты для убежищ в чрезвычайных ситуациях](#)».

Риски в области защиты

- Люди могут подвергаться большему риску домогательств, нападений или эксплуатации, если они живут в убежищах без надлежащих стен, перегородок или возможности запирать двери.
- Уязвимые группы, такие как домохозяйства, возглавляемые женщинами, и люди с инвалидностью, могут испытывать трудности с поиском или строительством собственных убежищ или, возможно, им придется делить кров с другими. Если они не получают адресной поддержки, они могут оказаться в опасном и нарушающем их достоинство положении иждивенца. Конструкция убежища и меры реагирования должны быть скорректированы с учетом конкретных потребностей.
- Во время конфликта группы этнических или религиозных меньшинств могут быть не приняты принимающим населением или самим перемещенным населением и, следовательно, испытывать трудности с поиском убежища.
- Перемещенным лицам также может быть трудно доказать свою личность и права НЛР, что осложняет их жизнь как во время перемещения, так и во время возвращения в районы происхождения.
- Может возникнуть конфликт с принимающим сообществом, если присутствие перемещенного населения увеличивает напряженность на рынках аренды жилья и местных услуг, затрудняя доступ к таким ресурсам, как доступное жилье и водоснабжение.
- Если варианты убежища недоступны для вынужденно перемещенных лиц, эти люди могут использовать **негативные механизмы преодоления**, такие как:
 - подверженность риску выселения, если у них нет достаточных гарантий владения жильем;
 - проживание в перенаселенных помещениях;
 - проживание в общественных местах, таких как парки, школы и публичные пространства, что подрывает мирное сосуществование с местными сообществами;
 - выбор дешевого жилья, проживание в зонах повышенного риска (например, подверженных наводнениям/циклонам) и на нежелательных землях (например, вблизи свалок, берегов оврагов, каналов, автомобильных или железных дорог, неиспользуемых складов, фабрик или земель, окружающих эти объекты), где они подвергаются воздействию окружающей среды и рискам для здоровья, практически без доступа к услугам;
 - разлучение семьи: детей могут принуждать вступать в ранние браки или отправлять жить к другим людям, подвергая их безнадзорности и жестокому обращению;
 - предоставление сексуальных услуг для выживания или участие в незаконной деятельности;
 - подверженность эксплуатации со стороны своих домовладельцев.

Оперативное руководство

В чрезвычайных ситуациях используются различные решения в области предоставления убежища, либо предоставляемые гуманитарными организациями и местными властями, либо найденные самим затронутым населением, либо предоставляемые принимающими сообществами. Вполне вероятно, что любая операция потребует сочетания подходов для удовлетворения потребностей перемещенного населения, в том числе посредством вмешательств, основанных на наличных средствах (CBI). Решение о том, какие варианты предоставить, станет ключевым фактором, определяющим качество жизни, которого пострадавшее население сможет достичь во время своего перемещения.

Тем не менее, если оценка потребностей и разработка ответных мер требуют времени, пострадавшее население может поселиться в новых районах, найти альтернативные варианты (например, у принимающих семей), начать занимать здания и земли без гарантий владения или поселиться в опасных для жизни местах. Поэтому немедленное предоставление убежища имеет первостепенное значение для удовлетворения потребностей, по крайней мере, наиболее уязвимых слоев населения.

Транзитные центры, коллективные центры и другие формы многоквартирного жилья могут быстро удовлетворить потребность в крытом пространстве, если удастся найти пустые здания или другие решения. Тем не менее, предпочтение отдается индивидуальным семейным убежищам, поскольку они обеспечивают большую приватность, психологический комфорт и эмоциональную безопасность. Они также обеспечивают лучшую сохранность людей и имущества, а также помогают сохранить или восстановить единство семьи.

Семейные палатки УВКБ ООН часто используются для спасения жизней во время возникновения чрезвычайных ситуаций с массовым перемещением населения и когда местное строительство не может удовлетворить насущные потребности в жилье. Срок службы установленной брезентовой палатки зависит от продолжительности хранения перед разворачиванием, а также от климата и ухода за ней. Следует предусмотреть наличие материалов для ремонта. Как правило, палатки трудно отапливать, поскольку стены и крыша обеспечивают ограниченную изоляцию. Однако УВКБ ООН разработало комплект, позволяющий утеплить палатку в условиях холодного климата. Если этих товаров нет на складе, они могут оказаться дорогим приобретением (стоимость доставки по воздуху).

Конструкция убежищ должна, по возможности, предусматривать возможность модификации их обитателями в соответствии с их индивидуальными потребностями. Например, в холодном климате люди, вероятно, будут оставаться в своем укрытии в течение всего дня, поэтому потребуется больше места. В более традиционных культурах затронутому населению могут потребоваться средства для обеспечения дополнительной конфиденциальности, например, веранды или ширмы, которые не позволяют посторонним заглянуть внутрь убежища.

При соблюдении определенных критериев вмешательства, основанные на наличных средствах (CBI), могут значительно помочь удовлетворить потребности затронутых людей быстро, в широких масштабах и с определенной степенью гибкости. CBI действительно

могут покрыть расходы на аренду и/или другие связанные с жильем расходы, будь то расходы на материалы, ремонт или модернизацию. Целесообразность СВИ следует изучить совместно с экспертами сектора, в особенности для определения целесообразности удовлетворения потребностей в жилье с помощью такого гибкого механизма.

В таблице ниже обобщены различные варианты поселения с соответствующими решениями по обеспечению убежищем, которые часто используются во многих чрезвычайных ситуациях:

Типология поселений	Наиболее часто используемые решения в области убежища
Планируемые поселения, транзитные центры, неформальные поселения	◦ Палатки ◦ Комплект для постройки убежища ◦ Полиэтиленовая пленка ◦ Временные убежища ◦ Местные строительные материалы ◦ Жилые помещения для беженцев ◦ СВИ
Индивидуальное размещение (хостинг или аренда)	◦ Полиэтиленовая пленка ◦ Комплект для постройки убежища ◦ Местное строительство (расширение помещения) / реконструкция / капитальный ремонт в обмен на бесплатную аренду ◦ СВИ
Коллективные центры	◦ Полиэтиленовая пленка ◦ Комплект для постройки убежища ◦ Реабилитация/ремонт/адаптация

Для получения информации о преимуществах и недостатках каждого из указанных выше решений в области убежища см. раздел [«Решения и стандарты для убежища в чрезвычайной ситуации»](#).

Конкретные соображения в области предоставления убежища в городских районах

Операция в городских условиях требует целостного и пространственного подхода, часто в рамках существующей сложной системы, которая уже сталкивается с постоянными проблемами в предоставлении базовых социальных услуг. Несмотря на то, что все соображения, высказанные до сих пор, по-прежнему относятся к мерам реагирования в городских районах, на выбор подходящих решений для убежища влияют следующие факторы:

- **Доступность.** Городская среда может не гарантировать надлежащего доступа и

мобильности для людей с особыми потребностями. Поддержка со стороны соседей, особенно в случае языковых барьеров, может быть затруднена.

- **Адресность.** Перемещенное население может смешаться с городской беднотой, что затрудняет оказание адресной помощи, но еще более важно обеспечить, чтобы ресурсы доходили до предполагаемых получателей.
- **Жилищные, земельные и имущественные вопросы (HLP).** Большинство городов развиваются быстро и неформально. Планы землепользования и постановления, как правило, уже устарели, как и кадастровые записи. Таким образом, риски выселений повышаются как для вынужденно перемещенных лиц, так и для малоимущих жителей.
- **Гражданское общество.** Общественные организации и гражданское общество могут сыграть важную роль в поддержке ответных мер. Необходимо принимать во внимание их потенциал, экспертные знания и подотчетность.

Для получения более подробного руководства в области мер реагирования в городских районах ознакомьтесь с другими соответствующими разделами: «Обзор поселений» и «Соображения о стратегии аренды жилья».

Основные соображения в области управления

- Привлекайте местные и национальные власти, а также затронутое население, и проводите консультации с ними. Чтобы снизить любой риск, связанный с [HLP](#) или несоблюдением местных стандартов, с самого начала операции тесно сотрудничайте с техническими отделами местных органов власти и ознакомьтесь с местными правилами и предписаниями в области землевладения, общественных работ и жилья.
- Разрешение на заселение в общественные или частные здания должно быть оговорено в юридических соглашениях. Это снижает риск выселения.
- Выявляйте опасности, связанные с климатом (такие как наводнения, оползни, сильные ветры). Если существуют риски сейсмической активности, обратитесь за специализированной технической консультацией даже в случае проектирования простого убежища.
- В начале кризиса разумно рассмотреть сочетание вариантов убежища и расселения, которые необходимо обсудить с затронутыми людьми, принимающими сообществами и властями. Первоначальные стратегии могут включать адаптацию неиспользуемых общественных зданий, организацию групп сообщества, помощь в аренде жилья и принимающим семьям. Также должны быть доступны такие базовые услуги, как водоснабжение, санитария, доступ к энергии.
- Разрабатывайте информационные стратегии для расширения участия сообщества в планировании и обслуживании жилья и повышения ответственности за это.
- Разрабатывайте и применяйте меры по обеспечению качества. Они могут включать в себя надлежащую подготовку персонала и рабочих по вопросам соответствующих методов строительства и обеспечения качества.
- Координируйте и поддерживайте связь с дополнительными секторами, включая защиту, HLP, денежные средства, водоснабжение и санитарию, энергетику, средства к существованию и т. д., для принятия комплексных решений.
- Тщательно отслеживайте риски для защиты, связанные с некачественным или

недоступным с точки зрения цены жильем; разрабатывайте межсекторальные ответные меры для снижения таких рисков.

- Тесно сотрудничайте с учреждениями по вопросам развития и государственными органами, которые могут обладать дополнительным опытом и ресурсами, в особенности пригодных для программ в городских районах.
- Тесно сотрудничайте с местными субъектами, массовыми движениями, организациями и государственными органами, которые могут составить карту местонахождения вынужденно перемещенных лиц или оценить уровни уязвимости в домохозяйствах и районах, где эти лица поселились.

Убедитесь, что меры в области предоставления убежища в чрезвычайных ситуациях осуществляются и управляются надлежащими специалистами (собственными силами или через партнеров). Рассмотрите возможность направления квалифицированных специалистов в области предоставления убежища или по вопросам поселений в соответствующие районы чрезвычайных ситуаций.

Ресурсы и партнерские отношения

- Затронутое население
- Органы местного или центрального управления, муниципалитеты, городские власти
- Общественные и религиозные лидеры
- Принимающее сообщество
- Другие учреждения ООН, международные и местные организации
- Научные учреждения
- Группы инженеров и архитекторов
- Частный сектор

Период после чрезвычайной ситуации

По мере стабилизации мер реагирования на чрезвычайную ситуацию и удовлетворения потребностей в спасении жизней в значительной степени на этапе после чрезвычайной ситуации приоритетное внимание должно уделяться более устойчивым решениям в области жилья и долгосрочным подходам, обеспечивающим долговременную защиту и устойчивость вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

После всесторонней переоценки потребностей в убежище ответные меры должны быть адаптированы в соответствии с меняющейся динамикой численности затронутого населения. Расширение прав и возможностей сообщества, чувство сопричастности, гарантии владения жильем, намерения остаться и получить доступ к средствам существования приобретают ключевое значение, вовлекая пострадавшее население в процесс принятия решений и развивая навыки устойчивого предоставления жилья.

Ключевые действия:

- Непрерывность программ поддержки средств к существованию имеет решающее значение, обеспечивая постоянный собственный доход и экономическую стабильность. Сюда также может относиться изучение приносящей доход

деятельности, связанной со строительством жилья.

- В рамках определения приоритетов долгосрочных решений основное внимание уделяется вариантам убежища, которые поддерживают принципы «достойной жизни» и удовлетворяют долгосрочные потребности в жилье.
- Информационно-пропагандистская деятельность для обеспечения доступа к правам НЛР направлена на снижение рисков выселения и расширение доступа к основным услугам.
- Надежная система мониторинга определяет адаптивные стратегии, обеспечивая гибкость в реагировании на поступающую обратную связь и возникающие проблемы.
- Сохраняется постоянная координация с правительственными учреждениями, НПО и международными организациями, при этом также предпринимаются усилия по включению вынужденных переселенцев в планы предоставления жилья и жилищного строительства и механизмы финансирования. Следует также изучить возможности сотрудничества с местными предприятиями для расширения экономических возможностей.

Разработка стратегических ответных мер в области предоставления убежища

- Первоначальная оперативная оценка убежищ и поселений должна быть проведена в течение первых трех дней после возникновения чрезвычайной ситуации, чтобы определить потребности и ресурсы. Поручите многосекторальным группам убедиться в том, что все вопросы приняты во внимание. По мере необходимости используйте полученные результаты для разработки и организации более углубленной оценки потребностей. Дополнительную информацию см. в статье [Оценка потребностей в убежище](#).
- Определите и нанесите на карту местонахождение вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- На основе оценки расставьте приоритеты в деятельности по спасению жизни и спрогнозируйте среднесрочные и долгосрочные потребности в убежище.
- Выявляйте и определяйте приоритеты помощи в предоставлении убежища группам наибольшего риска (домохозяйства, возглавляемые женщинами, многодетные семьи, пожилые люди, люди с инвалидностью и т. д.). Показатели уязвимости домохозяйств и отдельных лиц следует адаптировать к контексту. При этом необходимо учитывать их социально-экономическую уязвимость, поскольку она может стать препятствием для получения убежища.

- Определите диапазон решений в области предоставления убежища, предпочитаемых затронутым населением и доступных ему. Дополнительную информацию см. в статье [Решения и стандарты убежища в чрезвычайных ситуациях](#).
- Проанализируйте доступные варианты размещения, доступность жилья с точки зрения цены и его наличие, а также способность принимающих сообществ к принятию перемещенного населения.
- Обеспечьте участие затронутого населения в процессе планирования.
- Разработайте ответные меры в области предоставления убежища, включающие меры по переходу от оказания помощи в обеспечении убежищем к более прочным и устойчивым долгосрочным решениям.
- Оцените потребности и ограничения в области снабжения и логистики; примите меры для их устранения.
- Проводите мониторинг воздействия и эффективности программ с течением времени.

Приложения

[UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014](#)

[UN Habitat, UNHCR, Guidance for Responding to Displacement in Urban Areas, 2022](#)

[UNHCR Policy on Refugee protection and solutions in urban areas, 2009](#)

[UNHCR Shelter Design Catalogue January, 2016](#)

4. Обучение и практика на местах

[Онлайн-библиотека Центра по вопросам убежища](#)

[Руководство УВКБ ООН в области предоставления убежища и устойчивого развития](#)

[Семейная палатка](#)

[Новая модель самораскладывающейся палатки](#)

[Стандартный формат стратегии обеспечения убежищем](#)

[Контрольный перечень мер по обеспечению готовности в предоставлении убежища и п...](#)

[Refugee Housing Unit 1.2 Fact Sheet](#)

[Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: Набор инструментов УВКБ ООН по оценке у...](#)

5. Ссылки

[Норвежский совет по делам беженцев /Центр по вопросам предоставления убежища, Р...
Руководство в области защиты внутренне перемещенных лиц Защищенные и безопасные
поселения](#)

6. Основные контактные данные

Секция технической поддержки, Отдел обеспечения устойчивости и решений —
DRSTSS@unhcr.org

Оценка потребностей в жилье

25 января 2025

Основные идеи

- В течение первых трех дней с момента возникновения чрезвычайной ситуации проведите первоначальную экспресс-оценку потребностей в жилье и поселении, по возможности в рамках скоординированной межведомственной оценки.
- Если возможно, первоначальную экспресс-оценку потребностей в жилье и поселении следует координировать и контролировать с опытным отраслевым экспертом, а

проводить совместно с субъектами, занимающимися вопросами жилья и поселений, включая местные органы власти.

1. Общая информация

В случае вынужденного перемещения населения, будь то в городских или в отдаленных районах, а также в случае создания официальных поселений первым шагом является понимание потребностей пострадавшего населения. Первоначальная оценка потребностей в жилье и поселении дает важную информацию для определения мер реагирования в плане предоставления жилья, а также о вместимости, планировке и услугах, необходимых в поселениях. Более того, такая оценка дает информацию о важных элементах для планирования и проектирования жилья и после этапа чрезвычайной ситуации.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Первоначальная экспресс-оценка потребностей в жилье и поселении должна быть проведена в течение первых трех дней после начала чрезвычайной ситуации в целях определения потребностей и ресурсов. Для планирования и реализации эффективных ответных мер крайне важно координировать оценки разных секторов (защиты, включая «Жилье, земля, имущество» (HLP), ВССГ, здравоохранения и других). Часто используется контрольный список для оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами (NARE). Этот контрольный перечень представляет собой легко настраиваемую первоначальную межведомственную оценку потребностей и содержит специальный раздел с соответствующими вопросами, ответы на которые послужат основой для развития поселений и принятия мер по обеспечению жильем.

Общая оценка потребностей в чрезвычайной ситуации в отношении жилья и поселений должна предоставить достаточную информацию для определения неотложных приоритетов по спасению жизней, предвидения потенциальных проблем, включая нехватку места и перегруженные возможности размещения. Кроме того, она позволит выявить вынужденно перемещенных лиц, которым адекватное жилье предоставляется за счет их собственных ресурсов, и используемые стратегии, позволяющие им справиться с ситуацией. Оценка потребностей в чрезвычайной ситуации должна также выявить и смягчить потенциальную напряженность в плане жилья и поселений между вновь прибывшими лицами и принимающим сообществом, а также определить тип и уровень поддержки, необходимой обоим сообществам.

3. Основное руководство по оценке потребностей в

Жилье

Информация, собранная в ходе первоначальной экспресс-оценки потребностей, будет иметь ключевое значение для разработки комплексной стратегии предоставления жилья и расселения, которая позволит структурировать и разбить на этапы отраслевые меры реагирования по удовлетворению потребностей вынужденно перемещенных лиц и которая будет развиваться с течением времени, чтобы адаптироваться к меняющимся потребностям. Эксперты по оценке должны собрать информацию, достаточную для эффективного управления следующими действиями:

- предоставить вынужденно перемещенным лицам доступ и достойную жизнь в безопасных и надежных поселениях, которые улучшат социальное, экономическое и экологическое качество жизни их сообщества;
- обеспечить участие вынужденно перемещенных лиц на всех этапах планирования, проектирования и реализации мероприятий по предоставлению жилья и расселения;
- определить наиболее подходящий вариант поселения или комбинацию вариантов в зависимости от контекста (поддержка принимающих семей, транзитные/коллективные центры, официальные/неофициальные поселения, аренда жилья, совместное проживание с семьей или родственниками и т. д.);
- при необходимости предусмотреть соответствующее аварийное жилье, обеспечив при этом минимальную площадь крытого убежища (не менее 3,5 м² на человека);
- приспособить убежище для защиты вынужденно перемещенных лиц от экстремальных погодных условий; Обеспечить доступ к основным услугам;
- разработать комплексные меры по обеспечению жильем и поселениями; запланировать и определить долгосрочные решения по обеспечению жильем.

Рекомендуемая методология оценки потребностей в жилье

Чтобы понять динамику кризиса перемещения населения и контекстуальные последствия для жилья и расселения, важно собрать обширный набор соответствующих данных для конкретной оценки и реагирования в этом секторе. Исполнение этого мероприятия требует анализа вторичных данных для определения доступной информации и сбора первичных данных. Информация может поступать из других секторов и/или организаций.

Предпочтительно начать сбор данных как можно скорее, даже на этапе подготовки. Любая недостающая информация должна быть включена в процесс сбора первичных данных.

Чтобы определить, какая информация уже существует, всегда следует проводить **анализ вторичных данных**. Самая важная справочная информация должна включать:

- традиционные типы жилья как для перемещенного населения, так и для принимающего сообщества, а также климатические и культурные традиции, которые могут повлиять на планирование поселения, потребности в жилье и соответствующие меры реагирования;
- выявление лиц с особыми потребностями, которым требуется помощь в строительстве (восстановлении) жилья или в конкретных вариантах жилья

(инвалидность и доступ);

- строительная практика принудительно перемещенных лиц в местах происхождения (например, типы зданий, размеры, строительные материалы, физическая архитектура и т. д.).
- определите, какие национальные правительственные ведомства отвечают за жилье и жилищные условия, планирование поселений и общественную инфраструктуру;
- национальные строительные нормы, стандарты и правила;
- [жилье, земля и имущество](#) — практика и законы владения в принимающих регионах (например, аренда, лизинг, право собственности, принудительный выкуп);
- наличие земли, пустующих зданий и других объектов, где могли бы разместиться наиболее уязвимые из числа вынужденно перемещенных лиц;
- исторические данные о климатических (засухи, наводнения, циклоны и т. д.) и других опасностях (например, о землетрясениях, о наличии неразорвавшихся боеприпасов, о надежности конструкций зданий и т. д.) в районах, где вынужденно перемещенные лица расселены/будут расселены;
- наличие строительных материалов (например, природных ресурсов, близлежащих складов, региональных поставщиков и т. д.) — включите результаты исследования рынка (наличие и стоимость строительных материалов, варианты аренды и т. д.);
- существующая инфраструктура и услуги на территориях, прилегающих к району расселения вынужденных переселенцев;
- существующий потенциал реагирования в области жилья и поселений у других учреждений ООН, НПО, ОГО, отраслевых министерств, местных муниципалитетов и т. д.

Сбор первичных данных: степень детализации и вопросы, задаваемые во время сбора первичных данных, во многом будут зависеть от информационных пробелов, выявленных в ходе анализа вторичных данных, а также от места, где расселены/будут расселены вынужденно перемещенные лица (например, в удаленных районах). Сбор данных может осуществляться с использованием следующих методологий:

- исследование сообщества;
- ключевые информаторы сообщества;
- обсуждения в фокус-группах;
- ключевые информаторы домохозяйств;
- инспекционные посещения инфраструктуры/объектов.

Ниже приведены примеры ключевой информации, которую необходимо получить посредством сбора и анализа первичных данных:

- Проанализируйте демографические данные (разбивка по возрасту и полу, люди с особыми потребностями и т. д.).
- Проанализируйте тенденции перемещения, скорости прибытия беженцев и потенциальные будущие тенденции для мер по обеспечению жильем и расселением.
- Проведите оценку ресурсов и физической безопасности: совместно со специалистами по защите оцените потребности в защите, а также механизмы преодоления последствий (например, переезд в более дешевое жилье, проживание в

неофициальных поселениях и т. д.).

- Оцените, существуют ли потенциальные конфликты с принимающими сообществами из-за различного уровня доступа к жилью.
- На основе результатов оценки определите уровень и тип вмешательства. Поделитесь информацией с соответствующими секторами для координации мер реагирования (особенно по линии ВССГ, НЛР и т. д.).
- Определите наиболее подходящие варианты расселения, которые позволят населению получить доступ и жить в достойных условиях в безопасных поселениях.
- Определите, могут ли люди самостоятельно обеспечить строительство жилья.
- Посредством межведомственной координации обеспечьте доступ к базовым услугам (ВССГ, электричество и т. д.) в поселениях, зданиях или других объектах, принимающих принудительно перемещенных лиц.

Дополнительные ключевые вопросы для информаторов и вопросы для обсуждения в фокус-группах можно найти в разделе «Проект Сфера — экспресс-оценка жилья, развитие поселений, жилье и основные предметы первой необходимости» в [Контрольном списке NARE](#).

Ключевые рекомендации и оценочные вопросы по выбору новых площадок и расширению существующих площадок можно найти в [Межведомственной форме оценки площадок](#).

Ресурсы и партнерство

Персонал

- Эксперт по планированию предоставления жилья и/или расселения
- Местная партнерская организация по предоставлению жилья и расселения
- Сотрудники по работе с населением

Партнеры

- С оценкой жилья, поселений и ответными мерами могут помочь различные партнеры, включая международные НПО, обладающие опытом в этом секторе, местные организации и соответствующие государственные органы.

Материал

- GPS
- Камера
- Анкета для экспресс-оценки

Контрольный список

- Проведите анализ вторичных данных о жилье и поселениях, обеспечивающий важную справочную и контекстную информацию, которая должна включать оценку

существующей инфраструктуры и услуг, традиционных типов жилья, наличия материалов, земли и сооружений и т. д.

- Проведите сбор первичных данных, используя такие методы, как исследование сообщества, ключевые информаторы, обсуждения в фокус-группах, ключевые информаторы домохозяйств и инспекции инфраструктуры/объектов.
- Проанализируйте демографические данные и тенденции перемещения населения, оцените ресурсы и физическую безопасность.
- На основе результатов оценки определите необходимый уровень и тип вмешательства. Поделитесь информацией с соответствующими секторами для принятия скоординированных мер.
- Определите наиболее подходящие варианты расселения. Предоставьте населению доступ к безопасным поселениям. Обеспечьте временным жильем и предметами первой необходимости (CRI) в соответствии с минимальными стандартами. Обеспечьте доступ к базовым услугам.
- Разработайте стратегию предоставления жилья и расселения. Проведите последующие оценки. Оцените состояние жилищных условий для превращения аварийных убежищ в долгосрочные решения для жилья.

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Checklist](#)

[WFP, UNHCR - Joint Assessment Missions: a Practical Guide to Planning and Implementation, 2013](#)

4. Основные контактные данные

Оценка потребностей ВССГ в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами

12 декабря 2024

Основные идеи

- Проведите первоначальную экспресс-оценку ВССГ в течение первых 3 дней с момента возникновения чрезвычайной ситуации.
- Координация первоначальной экспресс-оценки ВССГ и ее мониторинг должны осуществляться опытным специалистом в области ВССГ совместно с участниками ВССГ и местными заинтересованными сторонами, уже присутствующими в этом районе.
- Подход многофункциональной координационной группы, учитывающий вопросы здравоохранения, питания, обеспечения убежищем, планирования территории и ВССГ, должен быть обеспечен на всех уровнях, поскольку все вышеуказанные секторы взаимосвязаны.

1. Общая информация

Основным принципом реагирования в области ВССГ на чрезвычайные ситуации является обеспечение учета вопросов водоснабжения, санитарии и гигиены на этапах выбора территории и планирования и тесной координации ответных мер с физическим планированием, а также вопросами общественного здравоохранения и окружающей среды.

После [первоначальной экспресс-оценки многокластерных/секторальных потребностей \(MIRA\)](#) или [оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами \(NARE\)](#), предпочтительно провести более подробную первоначальную экспресс-оценку ресурсов, связанных с ВССГ, на местном уровне, чтобы установить соотношение потребностей/спроса. Такая оценка включает оценку водных ресурсов (количества и качества) для источников воды и возможностей распределения ресурсов, а также оценку условий почв с точки зрения скорости инфильтрации и типа почвы для определения способов обеспечения санитарии.

Оценки должны проводить секторальные технические эксперты, обладающие достаточной квалификацией и соответствующим опытом. Решающее значение имеет привлечение местных заинтересованных сторон к сбору вторичных данных об источниках водоснабжения и санитарии.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Услуги ВССГ — это фундаментальные права, которые способствуют достижению других личных целей и целей развития. Доступ к достаточным услугам ВССГ во время чрезвычайных ситуаций важен для сокращения передачи и вспышек заболеваний. Проведение первоначальной оценки потребностей ВССГ позволяет составить картину ситуации: потребностей, рисков и необходимых ресурсов. Оценка также важна для немедленного планирования и служит основой для мониторинга прогресса и дальнейшей оценки.

3. Основное руководство

Первоначальная экспресс-оценка ВССГ должна быть проведена в течение первых трех дней после начала любой чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами/в начале чрезвычайной ситуации в целях определения потребностей и ресурсов. В ходе оценки следует установить число пострадавших людей, количественно определить неотложные потребности, наличие местных ресурсов и потребность во внешних ресурсах.

В зависимости от масштаба чрезвычайной ситуации, а также наличия времени и ресурсов, максимальный срок завершения оценки не должен превышать одни сутки. После оценки потребностей ВССГ следует распределить потребности согласно их приоритетам: на жизненно важные, которые следует удовлетворить в экстренном порядке, и те, удовлетворение которых требует средне- или долгосрочного подхода.

Координация и мониторинг оценки должны осуществляться опытным специалистом в области ВССГ. Оценка водных ресурсов и почвенных условий требует специальных знаний в области гидротехники, санитарии, гигиены и, в некоторых случаях, охраны окружающей среды, поскольку включает в себя определение различных вариантов усовершенствования системы снабжения на основе местных физических особенностей, топографии и общей среды на территории лагеря. Рекомендуется совместить оценку с планированием объекта, так как это позволит интегрировать подходы к ВССГ/планированию объекта и согласовать технические выводы оценки (например, определить районы, подверженные затоплению, дренаж и санитарии).

Цели первоначальной экспресс-оценки ВССГ

- Определить доступные источники воды (оценка сбора, стока, сезонных колебаний, пополнения, табу, качества воды и потенциальных рисков загрязнения) и почвенные

условия в затронутом чрезвычайной ситуацией районе (сбор первичных данных).

- Оценить грунтовые условия и факторы окружающей среды (например, наличие каменистого грунта, высокий уровень грунтовых вод и т. д.), которые могут повлиять на решения о соответствующих вариантах обеспечения санитарии.
- Оценить основные практики гигиены с точки зрения потребностей в воде и санитарных привычек (вторичные данные, ключевые информаторы).
- Выявить культурные привычки среди беженцев, которые могут повлиять на их предпочтения в области гигиены/санитарии, например, посещение туалета сидя или на корточках и способ очищения (водой или сухим материалом) после посещения туалета (вторичные данные, ключевые информаторы).
- Выявить конкретные уязвимые места, например, наличие лиц с инвалидностью и конкретными заболеваниями, чтобы соответствующим образом адаптировать для них услуги ВССГ (вторичные данные, ключевые информаторы).
- Оценить национальный и местный потенциал для руководства или поддержки ответных мер (ключевые информаторы, наблюдение).

Методология

Информация должна быть собрана с помощью следующих действий:

- интервью с ключевыми информаторами;
- обсуждение в фокус-группах;
- посещение с целью обзора;
- оценка состояния существующей инфраструктуры ВССГ;
- оценка существующих механизмов управления ВССГ.

В ходе оценки информация должна быть собрана из как можно большего числа различных источников, сбалансированных по признаку пола, разнообразия и возраста, после чего проводится триангуляция данных.

Часто также доступны соответствующие вторичные данные, которые могут быть дополнены путем опроса ключевых информаторов. К основным источникам вторичных данных относятся:

- Министерства водных ресурсов/энергетики/охраны окружающей среды и местные органы власти;
- глобальные поставщики спутниковых изображений (ЮНИТАР/ЮНОСАТ),
- базы данных и доклады УВКБ ООН;
- другие учреждения ООН, в частности ООН-Хабитат и ЮНИСЕФ,
- действующие в этом районе;
- ключевые информаторы, работающие в вышеуказанных районах;
- беженцы и принимающие сельские жители,
- базы данных скважин УВКБ ООН.

Стандартный контрольный перечень вторичных данных, которые должны быть получены

при проведении первоначальных экспресс-оценок ВССГ, включает:

- приобретение и изучение местных карт, аэрофотоснимков, спутниковых изображений и т. д. для определения топографических особенностей, геологического контекста, гидрогеологических особенностей и источников воды;
- обобщение региональных сведений о землепользовании (городские, промышленные, сельскохозяйственные, охраняемые территории), климате, безопасности, подъездных путях и т. д.;
- подробная информация об основных действующих лицах и агентствах, работающих в этом районе, а также о структурах и политике местных органов власти;
- стандартные методы потребления воды и санитарии в этом районе в данный момент;
- возможности логистики и снабжения в этом районе (включая наличие строительных материалов местного производства);
- юридические аспекты этого района, а также права собственности и т. д.;
- расходы, требования к эксплуатации и техническому обслуживанию и возможности в этом районе.

Дополнительные примеры и соображения также представлены в главе «Оценка» [Руководства УВКБ ООН в области ВССГ](#).

Оценка состояния существующей инфраструктуры ВССГ

Рассчитайте потребность в водных ресурсах на основе численности населения объекта и проведите немедленную оценку возможностей водоснабжения; расчет должен быть основан на факте, что в сутки одному человеку требуется 20 литров воды (без учета утечки), и должен также учитывать потребности общественных зданий.

Оценка состояния и возможностей существующей инфраструктуры туалетов является важной частью любой оценки потребностей, в особенности в условиях недостаточной или устаревающей инфраструктуры (например, в городских районах). В некоторых контекстах оценка существующей санитарной инфраструктуры окажется минимальной, в особенности если туалетная инфраструктура еще не построена (например, в новых лагерях беженцев). При оценке существующей инфраструктуры обращения с отходами важно описать, как обрабатывается каждый отдельный поток отходов, начиная с момента образования отходов, и каждый этап процесса (включая сбор, хранение отходов, обращение с отходами и их переработку) вплоть до окончательной утилизации или повторного использования. На каждом этапе следует отмечать ключевые характеристики и состояние инфраструктуры и ресурсов (включая любые транспортные средства и рабочую силу), а также риски для здоровья населения и действия, которые позволят повысить эффективность работы системы до необходимого уровня. Оценка некоторых крупномасштабных объектов инфраструктуры по удалению отходов может быть сложной и потребовать специальных знаний.

Представление результатов

Результаты первоначальной экспресс-оценки ВССГ следует представить, используя подход,

описанный в разделе [Экспресс-методы оценки услуг ВССГ в чрезвычайных ситуациях](#), и систематически заносить в систему, чтобы гарантировать, что необходимые данные будут доступны для дальнейшего использования.

Период после чрезвычайной ситуации

- Результаты первоначальной экспресс-оценки ВССГ должны определять уровень и тип мероприятий в области ВССГ в пунктах транзита и местах окончательного поселения беженцев.
- Первоначальная экспресс-оценка ВССГ представляет собой предварительную оценку. За ней, как только позволит ситуация, и не позднее, чем через 3-6 месяцев после начала чрезвычайной ситуации, должно последовать более комплексное быстрое обследование домохозяйств. Впоследствии необходимо проводить обследование КАР (Знания, отношение и практика) (не реже одного раза в год) для оценки и корректировки стратегии мероприятий ВССГ, при этом обследование должно основываться на [Глобальных инструментах КАР ВССГ](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН) (к инструментам относятся: глобальный, но адаптируемый к контексту вопросник; анализатор КАР ВССГ; инструмент картирования КАР ВССГ; шаблон доклада КАР ВССГ). Вопросы для ключевых информаторов, связанные с ВССГ, и предложения для стимулирования обсуждения в фокус-группах можно найти в Руководстве УВКБ ООН по оценке ВССГ (2015 г.) на веб-сайте ВССГ УВКБ ООН.

Контрольный перечень для проведения оценки потребностей ВССГ в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами

- Опытные специалисты УВКБ ООН и партнерских организаций в области ВССГ
- Сотрудники по работе с общественностью из числа непосредственных пользователей и принимающего сообщества
- Ключевые технические заинтересованные стороны, такие как отраслевые министерства (министерства водных ресурсов, здравоохранения, регионального развития), местные органы власти, международные и национальные НПО, а также учреждения ООН, такие как ЮНИСЕФ, МОМ, ВОЗ, ЮНФПА и т. д.
- Соответствующие материалы и оборудование, в том числе GPS, камера, дистометр, ведро с известной вместимостью, опросник для экспресс-оценки ВССГ.

Приложения

[UNHCR WASH Manual - 7th Edition, 2020](#)

[UNHCR WASH Assessment for primer questions for key informant interviews and focus groups, 2015](#)

4. Ссылки

[Руководство УВКБ ООН в области ВССГ УВКБ ООН, Экспресс-методы оценки услуг в области водоснабжения, санитарии и гиги... Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Оценка потребностей в связи с чрезвычайными ситуациями, связанными с беженцами ... УВКБ ООН, Руководство по планированию ВССГ в городских районах и тематические и... УВКБ ООН, Руководящие принципы по пропаганде гигиены УВКБ ООН, Передовой опыт в области мероприятий, основанных на наличных средства...](#)

5. Основные контактные данные

Свяжитесь с Отделом обеспечения устойчивости и решений (DRS)/Секцией технической поддержки (TSS) по электронной почте: HQWASH@unhcr.org

ВССГ в чрезвычайных ситуациях

24 января 2025

Основные идеи

- Совместная экспресс-оценка потребностей, текущего уровня доступа и имеющихся пробелов должна проводиться группой соответствующих заинтересованных сторон, включая пользователей, насколько это возможно.
- Не внедряйте параллельные сервисы; насколько это возможно, включайте и развивайте существующие услуги, способствуйте раннему инклюзивному оказанию помощи, формированию механизмов сотрудничества и координации между местными властями, поставщиками услуг и пользователями.
- Уделяйте приоритетное внимание мерам по спасению жизней с учетом возраста, пола и многообразия (AGD), а также регулярно отслеживайте и сообщайте о ситуации с системой ВССГ и ее ключевых показателях.

- Включайте экологические соображения в первоначальную оценку ВССГ и рассмотрите варианты, безопасные для климата и окружающей среды, насколько это возможно.
- Ищите поддержку и взаимодополняемость с другими агентствами, специализирующимися в области ВССГ, включая соответствующие органы власти, местных поставщиков услуг и субъектов развития, которые могут поддержать реагирование на чрезвычайные ситуации и не только.

1. Общая информация

В этой статье освещаются ключевые основополагающие принципы организации системы ВССГ. В ней указаны мероприятия, показатели и дополнительные ссылки для обеспечения доступа вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства к воде достаточного качества и количества, хотя бы согласно минимальному гуманитарному стандарту, к безопасной санитарии и соблюдению правил гигиены в течение первых шести месяцев чрезвычайной гуманитарной ситуации. Эта статья охватывает ВССГ на уровне домохозяйств, а также больниц, центров здоровья и питания, школ и т. д.

Основополагающие принципы, ключевые показатели и минимальные стандарты актуальны для различных типов поселений (официальных и неофициальных, коллективных и транзитных центров, в сельской и городской местности). В тех случаях, когда УВКБ ООН и партнеры не несут прямой ответственности за предоставление услуг ВССГ, например, в городских или в отдаленных районах, основное внимание следует уделять облегчению доступа с использованием альтернативных механизмов реагирования, таких как денежные интервенции и информационно-разъяснительная работа.

Неотъемлемой частью более широкого анализа ВССГ должны также стать экологические соображения, включая, среди прочего, расположение и интенсивность использования водных ресурсов, очистных сооружений и сетей распределения воды питьевого и бытового назначения, обеспеченность санитарно-техническими сооружениями, переработка и удаление твердых отходов.

Поскольку статья не является исчерпывающим руководством, а предназначена для быстрого ознакомления, при необходимости получения дополнительных указаний следует обращаться к другим значимым ресурсам, таким как [Руководство УВКБ ООН в области ВССГ](#), упомянутое в этой статье.

С этой статьей следует читать [Оценку ВССГ-потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами](#).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных

ситуациях

В чрезвычайных ситуациях вмешательства по линии ВССГ сосредоточены на:

- спасении жизней, содействии защите, безопасности, достоинству и мирному сосуществованию;
- снижении смертности и заболеваемости за счет предотвращения передачи болезней и эпидемий;
- предоставлении немедленного **доступа к услугам ВССГ** в качестве **права человека**, а это означает, что данные услуги должны распространяться на вынужденно перемещенных лиц в любых условиях на основе критериев наличия, качества, приемлемости, удобства и ценовой доступности.

Кроме того, серьезные риски для предоставления услуг водоснабжения и санитарии вынужденно перемещенным лицам и принимающим общинам создает изменение климата: засухи, периоды сильной жары, ураганы и наводнения усложняют предоставление услуг. Связанные с окружающей средой и климатом соображения в отношении мероприятий по ВССГ следует иметь в виду и учитывать с самого начала чрезвычайной ситуации, а желательно заранее, на этапе готовности к чрезвычайной ситуации.

3. Основное руководство

А) Принципы в области ВССГ

В соответствии с общим мандатом УВКБ ООН по защите, помощи и решению проблем для беженцев, лиц без гражданства и принимающих их сообществ вмешательства по линии ВССГ во время чрезвычайных ситуаций должны руководствоваться основополагающими принципами, направленными на доступ к жизненно важным услугам водоснабжения, санитарии и гигиены. Меры реагирования на чрезвычайные ситуации должны соответствовать принципам, изложенным в [ВССГ, Информационный документ по защите и подотчетности](#), отдавая приоритет снижению напряженности, способной возникнуть из-за конкуренции за ограниченные ресурсы по линии ВССГ. В целях ограничения деградации окружающей среды и повышения устойчивости к изменению климата они должны также соответствовать [Стратегическим рамкам по борьбе с изменением климата УВКБ ООН](#).

1. При оценке потребностей, разработке мер реагирования и оказании помощи приоритетное внимание уделяйте [подходам с учетом возраста, гендерной принадлежности и разнообразия](#) на уровне местного сообщества.
2. С помощью вмешательств на уровне сообщества сосредоточьтесь на жизненно важных потребностях с быстрым переходом к инфраструктуре, находящейся в семейном владении и совместно используемой семьями. Это будет способствовать повышению чувства собственности, конфиденциальности, приемлемости и эффективности в целом.
3. Рассмотрите возможность выделения поддержки по линии ВССГ таким

принимающим сообществам, где уровни доступа не соответствуют минимальным стандартам УВКБ ООН или национальным стандартам.

4. Вместо создания параллельных систем старайтесь укреплять существующие услуги и объекты. Если этого недостаточно, стремитесь к разработке и внедрению новой инклюзивной (для вынужденно перемещенных лиц и принимающего сообщества) инфраструктуры ВССГ и системы предоставления услуг. Для их разработки используйте возможности субъектов развития и других участников.
5. Содействуйте быстрому созданию комитетов пользователей по водоснабжению, санитарии, твердым отходам. Они должны включать в себя представителей как вынужденно перемещенных лиц, так и принимающих общин и учитывать [половозрастные аспекты и разнообразие](#). Обучайте комитеты и оснащайте их оборудованием, а также проводите регулярные проверки, чтобы способствовать мирному сосуществованию, развитию ответственности и формированию устойчивости.

В соответствии с [Политикой УВКБ ООН в отношении денежных интервенций](#) рассмотрите возможность покрывать с помощью денежных интервенций (ДИ) потребности в ВССГ, насколько это возможно. В тесном сотрудничестве с коллегами и заинтересованными сторонами по ДИ проведите оценку рынка, чтобы подтвердить, что использование ДИ является жизнеспособным вариантом. Убедитесь также, что адресность и сроки распределения ДИ позволяют удовлетворить потребности по линии ВССГ. Имейте в виду, что использование ДИ дает бенефициарам большой выбор и достоинство, особенно в отношении предметов личной и менструальной гигиены (МНМ). Можно также рассмотреть смешанный подход с частичным распределением в натуральной форме. Например, предоставление материалов для строительства туалетов в натуральной форме даст выигрыш от эффекта масштабирования, в то время как наличные деньги облегчат доступ к рабочей силе.

Мероприятия по линии ВССГ всегда должны быть:

- **Основаны на фактических данных.** Мероприятия должны планироваться и осуществляться на основе результатов первоначальной оценки. Необходимо тщательно учитывать эксплуатационный контекст. Как можно скорее провести базовое обследование, чтобы собрать показатели на уровне домохозяйств и скорректировать мероприятия и стратегию по линии ВССГ.
- **Основаны на потребностях и приоритетах (спасение жизней).** Для достижения максимального воздействия на все население мероприятия и услуги по линии ВССГ в чрезвычайных ситуациях должны стать приоритетными. Приоритетными должны быть меры по устранению непосредственных рисков, связанных с ВССГ, здоровьем, питанием и защитой, таких как вспышки заболеваний и недоедание. Необходимо расширять масштабы осуществляемых мероприятий и выделять ресурсы для удовлетворения потребностей наиболее уязвимого населения.
- **Технически обоснованы.** Услуги должны быть основаны на научных данных и оперативном руководстве и реализовываться квалифицированным персоналом и партнерами при полномасштабном участии пользователей в разработке и предоставлении услуг ВССГ для снижения рисков защиты. Дополнительные

технические рекомендации может содержать [Руководство по ВССГ](#) УВКБ ООН.

- **Интегрированными/инклюзивными.** Избегайте параллельного оказания нескольких дорогостоящих услуг одновременно. Оказывайте помощь национальным органам водоснабжения в расширении/укреплении их услуг для вынужденно перемещенных лиц и затронутых кризисом принимающих сообществ.
- **Скоординированы:** тесная координация программ в области ВССГ имеет большое значение для удовлетворения всех потребностей, а оптимальный охват обеспечивается за счет взаимодополняемости субъектов и избежания дублирования.

В) Принципы защиты, которые следует учитывать при реагировании по линии ВССГ

Необходимо принять во внимание следующие принципы защиты УВКБ ООН по линии ВССГ, изложенные в [Руководстве УВКБ ООН по ВССГ](#):

1. Консультации, взаимодействие и [подотчетность перед пострадавшим населением \(ААР\)](#), включая механизм обратной связи и подачи жалоб. Убедитесь, что обратная связь приветствуется и учитывается. Должна быть создана система подачи жалоб и последующих мер, даже если продолжительность пребывания беженцев (например, в транзитных центрах) непродолжительна.
2. Равный доступ к услугам ВССГ для улучшения мирного сосуществования и предотвращения напряженности в обществе по поводу дефицита услуг ВССГ с приоритетным вниманием тем, кто больше всего в них нуждается.
3. Повышенная защита, безопасность и конфиденциальность.
4. Обеспечение условий для менструальной гигиены.

Чрезвычайные меры по линии ВССГ оказывают положительный эффект в устранении важных рисков для защиты, включая, помимо прочего:

1. Девочки, дети и женщины подвергаются риску [гендерного насилия \(ГН\)](#), когда преодолевают большие расстояния до точек водоснабжения или до неосвещенных в ночное время туалетов и умывальников.
2. Когда насильственно перемещенные лица и принимающие их сообщества не имеют безопасного доступа к достаточному количеству воды хорошего качества и к канализации, они подвергаются рискам в области общественного здоровья и питания (таким как связанные с водой заболевания и риски недоедания, небезопасное сжигание отходов и т. д.).
3. Насильственно перемещенные лица и принимающие их сообщества, которые не имеют безопасного доступа к достаточному количеству воды хорошего качества и к канализации, могут использовать рискованные механизмы выживания (например, закупка воды из ненадежных источников и у ненадежных поставщиков может иметь последствия для здоровья и гигиены, а практика открытой дефекации подвергает людей риску ГН).
4. Из-за дефицита водных ресурсов риски безопасности могут резко возрасти, включая беспорядки, демонстрации и агрессивное поведение.

С) Соображения по линии ВССГ при выборе мест для официальных поселений

Когда создания официальных поселений избежать невозможно (например, по запросу принимающего правительства), субъекты ВССГ должны активно и тесно сотрудничать с межведомственной командой, возглавляемой специалистами по планированию поселений, чтобы помочь определить наиболее подходящее место.

1. Участки следует оценивать совместно с сотрудниками по планированию поселений, персоналом по охране и местными властями, чтобы гарантировать, что новые участки можно будет обеспечивать достаточным количеством воды в течение всего года, учитывая сезонные различия и потребности местного населения (см. также статью [Официальные поселения](#)).
2. Убедитесь, что выбор места для создания официального поселения основан также на тщательном обследовании по линии ВССГ. Чтобы узнать о наличии воды и связанных с этим рисках, крайне важно проанализировать вторичные данные (результаты предыдущих обследований, местные условия, изучение карт, геологические оценки, результаты по качеству воды, характер осадков). Кроме того, важно провести новые гидрогеологические исследования, испытания насосов, анализ качества воды и сезонных колебаний объема и качества воды, а также близость к природным заповедникам и водоемам, которые могут быть загрязнены из-за присутствия людей в результате создания официального поселения.
3. Следует иметь в виду наличие альтернативных мест, если существует риск того, что водоснабжение окажется недостаточным или низкого качества, почва плохой (каменистой или с низкой скоростью инфильтрации), а участок подвержен затоплению (плохой дренаж, отсутствие уклона), что, в свою очередь, может вызывать периодическое загрязнение водных источников.
4. Обратитесь к [бланку межведомственной оценки объекта](#), в котором приведены ключевые моменты выбора новых объектов и расширения существующих, а также включены компоненты экологической оценки.
5. В начале реагирования на чрезвычайную ситуацию как можно раньше рассмотрите возможность проведения быстрой экологической оценки, чтобы можно было принять решения с учетом рисков (например, с помощью инструмента [NEAT+](#)).

Обратитесь к разделу [Жилье, лагерь и поселение](#).

D) ВССГ в транзитных центрах

Мероприятия по ВССГ в транзитных центрах не отличаются от аналогичных подходов в других типах мест (например, в официальных поселениях). Они направлены на пропаганду гигиены и на удовлетворение основных потребностей вновь прибывших вынужденно перемещенных лиц в безопасном доступе к достаточному количеству воды хорошего качества, а также к санитарным услугам в условиях чрезвычайной ситуации. Поскольку эти объекты являются временными, инвестиции в инфраструктуру ВССГ могут быть ограничены стандартами чрезвычайной ситуации, если не потребуются учитывать другие соображения (например, длительный период притока беженцев, анализ экономической эффективности и т. д.). Для реализации этих подходов необходимо тесное сотрудничество с национальными водоохранными органами (и, где это уместно, с владельцами транзитных участков).

Е) ВССГ в городских или в отдаленных районах

1. Предоставление услуг ВССГ принудительно перемещенным лицам в городских или в отдаленных районах может быть значительно более сложным, чем в официальных поселениях, поскольку труднее оценить потребности в ВССГ и на основе полученных данных обеспечить своевременную помощь по линии ВССГ. Более того, учитывая физическую рассредоточенность и мобильность населения, мониторинг будет труднее, а оценка воздействия мер реагирования на ВССГ может быть более сложной.
2. Многие проблемы, связанные с недостаточным уровнем услуг ВССГ в городских и отдаленных районах, могут быть хроническими, существовавшими еще до возникновения ситуации с беженцами, или, как в случае неофициальных поселений, беженцы могли самостоятельно поселиться в районах, не охваченных этими услугами. В некоторых случаях услуги ВССГ для городской бедноты могут быть хуже, чем для вновь прибывших беженцев.
3. УВКБ ООН и другие участники ВССГ должны предпринять усилия по дифференциации различных потребностей в ВССГ беженцев, которые могут обосноваться в жилье различных форм — например, в арендуемом жилье или с принимающими их хозяевами, в неофициальных поселениях или в коллективных центрах. Быстрым способом охватить нуждающихся людей в начале чрезвычайной ситуации являются комплексные мероприятия по ВССГ как для беженцев, так и для принимающего населения в районах, которые, как правило, сильно страдают от вновь прибывшего населения. При этом следует тщательно планировать повышение адресности помощи совместно с местными органами власти, муниципальными службами, субъектами ДИ и другими. Выбор объектов и определение приоритетов должны быть основаны на критериях уязвимости соответствующих семей (как беженцев, так и принимающих стран).
4. Мероприятия на уровне сообществ следует осуществлять в максимально возможном соответствии с существующими национальными планами по ВССГ. Необходимо тщательно проконсультироваться с местными поставщиками услуг и органами власти, и, если возможности позволяют, также привлечь их к реализации.

В таблице ниже представлена краткая информация о типах мероприятий по линии ВССГ в городских условиях, как описано в [Руководстве по планированию ВССГ в городах](#).

помощь по ВССГ семьям беженцев, поселившимся в коллективных центрах (государственных или частных зданиях) или в неформальных поселениях	помощь по ВССГ семьям, арендующим жилье или в гостях у принимающих хозяев	помощь по ВССГ как беженцам, так и принимающему населению, где приток беженцев превышает местное население
---	---	--

- Дополнительные пункты водоснабжения/продление водопроводных сетей до соответствующих мест.
- Диспенсеры для воды (или вода в бутылках, если это неизбежно).
- Водоразборные колонки, подключенные к городскому водоснабжению.
- Кампании за чистоту (против открытой дефекации, мусора и канав).
- Укрепление санитарной службы и службы сбора твердых отходов.
- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Строительство временных туалетов и помещений для помывки.

- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Предоставление пакета улучшений в области санитарии (например, для строительства дополнительных туалетов и помещений для помывки), в том числе с помощью ДИ.

- Дополнительные общественные пункты водоснабжения и/или расширение/укрепление сетей водоснабжения в соответствующих местах.
- Реабилитация существующей общественной инфраструктуры ВССГ.
- Кампании за чистоту (против открытой дефекации, мусора, канав).
- Укрепление санитарной службы и службы по сбору и переработке твердых отходов.
- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Реализуемые сообществом проекты быстрой отдачи (QIP), связанные с ВССГ.

F) Меры реагирования по линии ВССГ в области общественного здравоохранения при эпидемиях

Крайне важно координировать свои действия с сектором здравоохранения во время вспышек заболеваний, передающихся через воду, и до них. Ключевые меры вмешательства во время эпидемий включают:

- повышение уровня хлорирования в пунктах хранения и распределения воды с целью достижения уровня 0,5 мг/литр остаточного свободного хлора (ОСХ) при pH ≤ 8 или 1 мг/литр, если pH > 8 в пункте отбора воды;
- увеличить охват санитарными услугами для безопасного удаления нечистот;
- расширить мероприятия по пропаганде гигиены и обеспечить максимальный охват ими населения в тесной координации с сектором здравоохранения, чтобы избежать дублирования.

Обратитесь к разделу 4, где описаны основные вопросы гигиены в области общественного здравоохранения во время эпидемий. Дополнительную информацию можно найти также в [Врачи без границ. Руководство по холере](#) и [Инструментарий ЮНИСЕФ по холере](#).

G) Стратегия выхода

С самого начала чрезвычайной ситуации обеспечьте наличие четкой стратегии выхода. Следует рассмотреть вопросы эксплуатации, технического обслуживания, переходного периода и возможного вывода из эксплуатации систем водоснабжения, туалетов, сбора сточных вод и твердых отходов. При необходимости объекты ВССГ должны быть переданы национальным органам власти или национальным субъектам.

Н) Рамочная программа реагирования УВКБ ООН по линии ВССГ

При реагировании по линии ВССГ следует руководствоваться **Рамочной программой реагирования УВКБ ООН по линии ВССГ**, как показано в таблице ниже. Фаза чрезвычайной ситуации длится на протяжении начального притока населения, во время которого создаются системы ВССГ для быстрого оказания жизненно важных услуг. Как только численность населения стабилизируется или будут удовлетворены жизненно важные потребности, меры реагирования следует сосредоточить на долгосрочных системах ВССГ, как показано ниже. Основные услуги соответствуют [Совместной программе мониторинга \(ПСМ\) водоснабжения, санитарии и гигиены](#).

Приведенные ниже указания носят лишь ориентировочный характер и должны быть адаптированы с учетом контекста (культурных предпочтений, существующей инфраструктуры, городских условий и т. д.).

Временной период	Экстренное реагирование — краткосрочное	Переход к долгосрочным решениям	Базовые — долгосрочные решения
------------------	---	---------------------------------	--------------------------------

Водоснабжение	◦ Бутилированная вода на пограничных переходах <u>если это неизбежно</u> ◦ Доставка воды автотранспортом <u>только если это неизбежно</u> ◦ Гидрогеологическая кампания по бурению новых скважин (при необходимости) ◦ бработка источника и поверхности ◦ Трубочатые колодцы ◦ Аварийный резервуар и/или водонапорный бак ◦ Аварийный распределительный кран ◦ Временные водопроводные сети с гибким плоскостворачиваемым рукавом ◦ Средства для обеззараживания воды Акватабс/PUR/HTH ◦ Раздача воды в жестких канистрах по 20л ◦ Раздача в ведрах с крышкой/краном ◦ Диспенсеры для воды (в городах) ◦ ДИ	◦ Расширение/модернизация сети аварийного водоснабжения, включая обновление материалов, например, ПЭ-труб ◦ Модернизация сантехники в жилых помещениях ◦ Ручные насосы ◦ Водонапорная башня ◦ Создание системы магистральных водопроводов для будущих водопроводных сетей ◦ ДИ для покрытия расходов на воду (канистры, фильтры для воды и т. д.), счета за воду	◦ Трубопроводная сеть (укрепление или расширение) ◦ Очистка воды на уровне общины ◦ Водонапорная башня ◦ Общественные пункты водоснабжения ◦ Сбор дождевой воды ◦ Возобновляемая энергия для систем водоснабжения с механической подачей ◦ Водоразборные колонки, подключенные к городскому водоснабжению (в городах) ◦ ДИ для покрытия расходов на воду (канистры и т. д.), на системы очистки воды на уровне домохозяйств, на счета за воду
Санитария, удаление экскрементов и сточных вод	◦ Туалеты с выгребной ямой и перегородками (если это приемлемо с культурной точки зрения и если другие решения не могут быть быстро предоставлены) ◦ Переносные/очистные туалеты (при необходимости устраивают на возвышении, например, на каменистых/водонепроницаемых почвах) ◦ Ежедневная уборка/обслуживание ◦ Пластиковая крышка для туалета ◦ Наборы для выкапывания туалета ◦ Дренажные/отстойные ямы для очистки сточных вод	◦ Увеличить охват туалетами, начав программу по использованию туалетов в домохозяйствах, первоначально с одним туалетом для совместного использования четырьмя семьями (1:20 человек), а затем увеличив их количество до одного на домохозяйство ◦ Модернизация дренажа ◦ Системы удаления фекального осадка/очистки сточных вод на площадке или за ее пределами ◦ Модернизация сантехники в жилых помещениях	◦ Купольная плита в основание туалета с выгребной ямой ◦ Туалеты со смывом, если это требуется по контексту ◦ Туалеты со смывом, установленные в сборных зданиях/контейнерах или в других подходящих сооружениях (городских) ◦ ДИ ◦ Системы канализации ◦ Модернизация систем очистки и утилизации сточных вод

Мытье рук	◦ Емкость для мытья рук на 50 л с краном и подставкой ◦ Ежедневное наполнение/обслуживание ◦ ДИ	◦ Активизировать пропаганду мытья рук на уровне домохозяйств и обеспечить, чтобы каждый общий семейный туалет был оборудован соответствующим устройством для мытья рук ◦ ДИ	◦ Умывальник/раковина ◦ ДИ
Место для помывки/душ	◦ Секции для помывки/душа (общие, с разделением по полу) ◦ Переносные душевые кабины с разделением по полу (в городах)	◦ Увеличьте охват помывкой/душем ◦ Поощряйте семьи строить собственные душевые ◦ ДИ	◦ Семейная ванная/душевая кабина ◦ Душевые, установленные в сборных зданиях/контейнерах или других подходящих сооружениях (в городах) ◦ ДИ
Пропаганда гигиены/комитеты пользователей	◦ Материалы по информации, просвещению и коммуникации (ИПК) ◦ Гигиенические наборы ◦ Комплект для детей ◦ ДИ на предметы гигиены	◦ Создание комитетов пользователей ◦ ДИ на предметы гигиены	◦ Управление услугами ВССГ через комитеты пользователей ◦ ДИ на предметы гигиены
Переработка и удаление твердых отходов	◦ Мусорные баки ◦ Сотрудники служб по уборке/общественным работам ◦ Мусорные ямы	◦ Перевозка отходов и утилизация	◦ Концентрирование, переработка и повторное использование ◦ Перевозка и утилизация отходов
Контроль переносчиков	◦ Распыление инсектицидов внутри помещений ◦ Борьба с грызунами	◦ Распыление инсектицидов внутри помещений ◦ Борьба с грызунами	◦ Распыление инсектицидов внутри помещений ◦ Борьба с грызунами
Прачечные	◦ Тазики для стирки ◦ Веревки для сушки 8 мм	◦ Переход к долгосрочным экономически эффективным решениям	◦ Плиты для стирки ◦ Сушилки
Школы/медицинские клиники	◦ Туалеты с выгребной ямой и перегородками ◦ Переносные туалеты ◦ Секции для помывки/душа	◦ Переход на долгосрочные недорогие решения	◦ Туалетные блоки ◦ Душевые блоки ◦ Точки водоснабжения / сбора дождевой воды / резервуары

Период после чрезвычайной ситуации

В соответствии с **указанной программой реагирования УВКБ ООН в области ВССГ**, по мере стабилизации численности населения или соблюдения стандартов по спасению жизней в чрезвычайной ситуации, предпринимаются дополнительные мероприятия, соответствующие местным стандартам, по крайней мере, на уровне базовых услуг ВССГ. На этом этапе первостепенное значение имеет тесное сотрудничество с заинтересованными сторонами в области развития и местными органами властями, направленное на долгосрочное включение в местные системы. Полученные уроки и ключевые проблемы такого перехода, осуществленного Всемирным банком и УВКБ ООН в Уганде, обобщены в [представленном на обсуждение документе](#).

Примечание: эти шаги не обязательны. В некоторых случаях существующая инфраструктура и системы уже будут соответствовать (или быть близкими к) переходному или базовому уровням. Последовательность действий верна только для тех мер реагирования, которые еще не приведены в соответствие. В зависимости от контекста меры реагирования на чрезвычайные ситуации должны как можно быстрее выходить на базовый уровень, чтобы избежать проблем со здоровьем и окружающей средой, а также повысить устойчивость работы систем ВССГ.

Контрольный список

- Изучите местные стандарты и нормы, а также уровень услуг.
- Проверьте соблюдение стандартов в условиях чрезвычайной фазы.
- Разработайте стратегию с участием различных заинтересованных сторон (включая соответствующие органы власти и поставщиков услуг) для обеспечения хотя бы базовых или безопасно контролируемых услуг ВССГ.
- В рамках такой стратегии ВССГ привлекайте субъектов процесса развития.

4. Стандарты

У УВКБ ООН есть ключевые показатели ВССГ, которые сотрудники УВКБ ООН и партнеров систематически отслеживают с помощью [Системы мониторинга ВССГ](#) (WMS) УВКБ ООН.

Результаты по показателям, указанным в Ежемесячном отчете по ВССГ, во время чрезвычайных ситуаций следует собирать каждую неделю, а по показателям, подтвержденным исследованиями «Знание, отношение и практика» (КАР) — хотя бы один раз во время первой фазы чрезвычайной ситуации.

Ниже кратко изложены основные стандарты и показатели ВССГ. Хотя в ходе реагирования на чрезвычайные ситуации они соответствуют проекту [«Сфера»](#), помимо этого они учитывают зачастую затяжной характер насильственного перемещения людей, которое может длиться десятилетиями. Аварийные стандарты в чрезвычайной ситуации необходимо также адаптировать с учетом культурных привычек и предпочтений вынужденно перемещенных лиц, конкретных климатических условий, соображений общественного здравоохранения и национальных стандартов принимающей страны — они согласовываются коллективно внутри сектора.

Важно, чтобы все стороны, ответственные за ВССГ (УВКБ ООН, другие агентства ООН, партнеры, местные органы власти и т. д.), составляли отчеты для системы WMS УВКБ ООН; это позволит получить сопоставимые данные и обеспечить возможность принятия последовательных согласованных мер.

Примечание: если базовый стандарт не указан, используется аварийный стандарт.

а) Водоснабжение

УВКБ ООН применяет приведенные ниже основные стандарты по водоснабжению и средства их проверки.

1. Доступ к воде и ее количество. Люди обладают справедливым и приемлемым по затратам доступом к достаточному количеству безопасной воды для удовлетворения своих питьевых, бытовых и гигиенических потребностей.
2. Качество воды. Вода имеет приятный вкус и достаточное качество для питья и приготовления пищи, а также для личной и бытовой гигиены, не создавая риска для здоровья.

Показатель	Стандарт			Средства проверки
Единица	Аварийный	Базовый		
Количество воды				
Средний объем доступной питьевой воды	литров в день на человека	7,5–15	20+	Ежемесячный табель
Средний объем питьевой воды, полученный домохозяйством	литров в день на человека	≥ 15	≥ 20	Ежегодный опрос КАР

Домохозяйства с запасом питьевой воды не менее 10 литров на человека	%	≥ 70%	≥ 80%	Ежегодный опрос КАР
Школы: средний объем питьевой воды	литров в день на ученика	3		Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиника/центр питания: средний объем питьевой воды	литров в день на амбулаторного пациента	10		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения
Поликлиника/центр питания: средний объем питьевой воды	литров в день на госпитализированного пациента	50		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

Доступ к воде

Максимальное расстояние от дома до точки забора питьевой воды	метры	≤ 500 м	≤ 200 м	Картирование
Доступ к пригодной для использования ручной колонке/колодцу/роднику	человек на используемую ручную колонку/колодец/родник	≤ 500	≤ 250	Ежемесячный табель
Доступ к используемому водопроводному крану	человек на один используемый водопроводный кран	≤ 250	≤ 100	Ежемесячный табель
Школы: доступ к пригодной для использования ручной колонке/колодцу	учеников на используемую ручную колонку/колодец	≤ 400		Контрольный список ВССГ в школах
Школы: доступ к используемому водопроводному крану	учеников на один используемый водопроводный кран	≤ 200		Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиника/центр питания: отдельная точка водоснабжения	точек водоснабжения на учреждение	1		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

Качество воды				
Домохозяйства, отбирающие питьевую воду из защищенных/обработанных источников	%	≥ 70%	≥ 95%	Ежегодный опрос КАР
Тесты качества воды в местах отбора нехлорированной воды с загрязнением не более 0 КОЕ/100 мл	%	≥ 95%	≥ 95%	Ежемесячный табель
Тесты качества воды в местах сбора хлорированной воды с FRC в диапазоне 0,2–2 мг/л и мутностью <5 ЕМ	%	≥ 95%	≥ 95%	Ежемесячный отчет Карта

Ключевые соображения

Проектирование систем водоснабжения.

- Системы водоснабжения должны быть рассчитаны на подачу не менее 20 л/чел/день.
- При расчете потребностей в воде следует учитывать также потребности медицинских центров, центров питания, школ и религиозных центров.
- Необходимо учитывать также потребности животноводства и сельского хозяйства. Таким образом, для определения общих потребностей в воде решающее значение имеет координация с субъектами, обеспечивающими средства к существованию.
- При извлечении подземных вод необходимо проводить постоянный мониторинг запасов подземных вод, чтобы гарантировать, что извлечение и пополнение производятся в пределах способности водоносного горизонта к восполнению (гарантированные запасы).

Качество воды. Ко всем местам отбора воды применяются стандарты качества воды, в том числе в медицинских учреждениях и школах.

Безопасность воды

- Все места, принимающие принудительно перемещенное население (за исключением мест, где обеспечение водой гарантировано государственными услугами, как в городских и в некоторых сельских районах), должны быть оборудованы для тестирования качества воды, например, пробирками для измерения мутности или электронным нефелометром для измерения мутности, простым или электронным тестером для измерения остаточного свободного хлора и наборами для

микробиологических тестов.

- Наиболее серьезные угрозы здоровью человека, связанные с потреблением воды, обусловлены загрязнением фекалиями человека или животных. Таким образом, первостепенное значение имеет проверка на остаточный хлор и микробиологические показатели фекального загрязнения. Операция в чрезвычайной ситуации должна также обеспечивать достаточную доступность расходных материалов для тестирования, чтобы тесты можно было проводить так часто, как это необходимо, в соответствии с подходом, основанным на оценке риска.
- Оцените безопасность воды, используя подход, основанный на оценке рисков, включая санитарные проверки. В руководстве [Зеленый путеводитель \(Green Companion\)](#) освещаются потенциальные источники загрязнения и передовые методы защиты грунтовых и поверхностных вод.

Участие. Вовлечение вынужденно перемещенных лиц в услуги водоснабжения следует развивать посредством наращивания потенциала, проведения под руководством общин мероприятий по пропаганде гигиены и создания активных гендерно-сбалансированных и представительных комитетов водопользователей. Комитеты водопользователей должны участвовать в проектировании и размещении точек водоснабжения, а также в эксплуатации и техническом обслуживании объектов и услуг.

Соображения, связанные с климатом и окружающей средой

- Изменение климата создает серьезный риск для предоставления услуг водоснабжения вынужденно перемещенным лицам и принимающим сообществам. Оно влияет на водные ресурсы и потребности в воде, а засухи, периоды сильной жары, ураганы и наводнения усложняют предоставление услуг.
- Чтобы при реагировании на чрезвычайную ситуацию как можно раньше максимально исключить потребление ископаемого топлива при эксплуатации и техническом обслуживании систем перекачки, очистки и распределения воды, возобновляемые источники энергии должны иметь приоритет перед генераторами на основе углеродного топлива.
- Утечки в точках забора воды, в системах водоснабжения и в коммунальных пунктах сбора сточных вод вызывают локальную эрозию, увеличивают риски застоя воды, загрязнения источников и могут создавать опасность для воды, особенно в отношении маленьких детей. Меры по предотвращению утечек следует включить в эксплуатацию и техническое обслуживание систем водоснабжения.
- Для получения дополнительной информации о том, как уменьшить воздействие мер по линии ВССГ на окружающую среду, см. [Зеленый путеводитель](#), а также раздел «Аспекты климата и окружающей среды в чрезвычайных ситуациях».

b) Санитария, удаление экскрементов и сточных вод

Важным элементом любой программы ВССГ является безопасное удаление нечистот и управление сточными водами, поскольку оно помогает снизить прямую и косвенную передачу заболеваний через воду, заражение воды и последующее загрязнение.

1. Среда, свободная от человеческих экскрементов: все экскременты надежно удерживаются на месте, чтобы избежать загрязнения природной, жилой, учебной, рабочей и общественной среды.
2. Доступ к туалетам и пользование ими: люди могут пользоваться подходящими и приемлемыми туалетами надлежащего качества, обеспечивающими быстрый, безопасный и надежный доступ в любое время.
3. Управление и обслуживание сбора, транспортировки, удаления и обработки экскрементов: объекты, инфраструктура и системы управления нечистотами управляются и обслуживаются безопасным образом, чтобы обеспечить предоставление услуг и минимальное воздействие на окружающую среду.

Сточные воды включают загрязненные фекалиями сточные воды из туалетов и обычно не загрязненные фекалиями бытовые сточные воды из пунктов помывки, прачечных, кухонь и других точек потребления воды.

В таблице ниже показаны ключевые показатели санитарии, стандарты аварийных, переходного периода и базовых услуг ВССГ, а также средства их проверки.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Доступ к туалету	Количество человек/туалет	≤ 50	5 или одно домохозяйство	Ежемесячный табель
Домохозяйств, сообщивших об использовании туалета для дефекации	%	≥ 60	≥ 85	Годовой КАР / Ежемесячный отчет
Домохозяйства с домашним туалетом	%		≥ 85	Ежемесячный табель
Доступ к душевой/ванной	человек на душевую/ванную	≤ 50	5 или одно домохозяйство	Ежемесячный табель
Школы: доступ к туалету	учеников на туалет	50 (30 девушек на туалет, 60 мальчиков на туалет — добавьте для мальчиков писсуары)	50 (30 девушек на туалет, 60 мальчиков на туалет — добавьте для мальчиков писсуары)	Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиники/центры питания: доступ к туалету	пациентов на туалет	20 амбулаторных пациентов на туалет 10 стационарных пациентов на туалет	20 амбулаторных больных на туалет 10 стационарных пациентов на туалет	Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

Ключевые соображения.

Чтобы улучшить безопасный доступ к санитарным услугам, необходимо соблюдать стандарты конфиденциальности и безопасности, используя санитарные сооружения, приемлемые с местной точки зрения или по культурным соображениям. Доступ к санитарным услугам можно расширить за счет распределения строительных материалов для санитарных помещений или программ «деньги для туалета», а также надлежащего мониторинга.

Следует учитывать следующее:

- **Защита источников воды от фекальных загрязнений.** Никакие системы локализации экскрементов (ямы, резервуары, сточные трубы, в том числе их просачивания или разливы) не должны загрязнять поверхностные воды или источники неглубоких грунтовых вод. Туалеты должны располагаться на расстоянии не менее 30 метров от источников грунтовых вод. В местах с высоким уровнем грунтовых вод или подверженных наводнениям следует принимать дополнительные меры. Дно выгребных и сточных ям должно находиться на высоте не менее 1,5 метра над уровнем грунтовых вод.
- **Доступ к туалету.** Обеспечить равномерное рассредоточение общественных или семейных туалетов по всему населенному пункту; ни одно жилище не должно находиться дальше, чем в 50 метрах от ближайшего туалета.
- **Универсальный доступ.** Убедитесь, что все люди могут безопасно пользоваться туалетами, включая детей, пожилых людей, беременных женщин, людей с ограниченной подвижностью и других лиц с особыми потребностями. Соберите данные о пользователях, имеющих инвалидность, и как можно ближе к ним постройте специальные туалеты, учитывая результаты общественных консультаций.
- **Мытье рук.** Убедитесь, что во всех туалетах (общественных, муниципальных, общих и домашних) есть приспособления для мытья рук с мылом (или гигиеничным чистящим средством), а также предусмотрены меры, обеспечивающие их работоспособность. Должно быть хотя бы одно устройство для мытья рук на каждый туалет при реагировании на чрезвычайные ситуации и по одному на домохозяйство при оказании базовых услуг ВССГ.
- **Уборка и обслуживание туалетов.** Следите за тем, чтобы туалеты содержались в чистоте, а обслуживание не мешало их использованию. Примите бюджет, достаточный для покрытия расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание. Можно рассмотреть возможность поощрения уборки туалетов, особенно на первом этапе чрезвычайной ситуации. Для общих семейных или бытовых туалетов ответственность за их уборку и обслуживание несет семья.
- **Распределение с разбивкой по полу.** Исходя из численности населения с разбивкой по полу, на каждый мужской туалет приходится выделять, как правило, три женских туалета. Туалеты должны быть разделены по полу и обозначены отметками, приемлемыми в культурном отношении.
- **Участие беженцев и гендерно-сбалансированное представительство.** Обеспечить разработку и реализацию программ в сотрудничестве с беженцами. По вопросам проектирования и размещения туалетов необходимо консультироваться с

представителями женщин, подростков и маргинализированных групп. Все программы должны включать активные гендерно-сбалансированные и представительные комитеты по санитарии и гигиене. Комитеты должны участвовать в эксплуатации и обслуживании объектов, а также предоставлении услуг, в конечном итоге, за счет трудового или финансового вклада.

Соображения по защите. Необходимо обеспечить, чтобы расположение и конструкция всех туалетов исключали угрозы безопасности пользователей, особенно женщин и девочек, и днем, и ночью. Во время первоначального реагирования на чрезвычайную ситуацию должны быть установлены замки и освещение (по согласованию с пользователями).

- **Бытовые туалеты.** Как можно скорее обеспечьте беженцев средствами, инструментами, материалами и соответствующими техническими рекомендациями для строительства, обслуживания и чистки домашних туалетов. Рекомендуется оказывать поддержку семьям, у которых нет средств для самостоятельного строительства.
- **Помещения для помывки.** Обеспечить беженцам доступ к местам для помывки. Эти помещения должны обеспечивать конфиденциальность и достоинство людей. Если этого невозможно достичь на уровне домохозяйства или, если это не приемлемо с культурной точки зрения, спроектируйте и разместите коммунальные объекты по согласованию с пользователями, особенно с женщинами, девочками-подростками и [лицами с ограниченными возможностями](#). Помещения для помывки/душевые должны стать доступными на уровне домохозяйств как можно скорее.
- **Прачечные.** Что касается прачечных, то старайтесь, чтобы каждая прачечная удовлетворяла потребности небольшой коммунальной группы до 16 домохозяйств; в целях обеспечения конфиденциальности и достоинства, а также для соблюдения гигиенических стандартов избегайте использования больших общественных прачечных.
- **Удаление и очистка сточных вод.** Убедитесь, что сточные воды (из кранов, купален, прачечных, мест для мытья рук) сбрасываются в канализационные колодцы или дренажные системы, чтобы свести к минимуму количество застойной воды, которая служит местом размножения переносчиков болезней. Координируйте свои действия с сотрудниками по планированию поселений и, если необходимо, с местными органами власти, чтобы разработать общий план отвода сточных вод, обеспечивая как можно более быстрый переход от аварийных дренажных систем. Помимо реагирования на чрезвычайные ситуации, эти услуги необходимо модернизировать, включив в них безопасную очистку и удаление сточных вод. В засушливых зонах и там, где это приемлемо с культурной точки зрения, сточные воды можно повторно использовать в системах подпочвенного орошения, например, в садоводстве.
- **Мониторинг.** Обеспечьте регулярный контроль за санитарными объектами (распределение туалетов, использование, доступ, чистота, условия и т. д.).

с) Переработка и удаление твердых отходов

Неконтролируемое накопление мусора наносит вред здоровью и способствует развитию заболеваний, передающихся грызунами и насекомыми. Управление твердыми отходами

является сферой совместной ответственности координаторов на местах, а также секторов ВССГ и здравоохранения. В городских и отдаленных условиях следует использовать национальные/муниципальные системы и, при необходимости, укреплять их. УВКБ ООН применяет приведенные ниже основные стандарты обращения с твердыми отходами и средства их проверки.

1. Окружающая среда без твердых отходов. Чтобы избежать загрязнения природной, жилой, учебной, рабочей и общественной среды, твердые отходы необходимо надежно локализовать.
2. Семейные и личные действия по безопасному обращению с твердыми отходами. Люди могут безопасно собирать и потенциально перерабатывать твердые отходы в своих домохозяйствах.
3. Системы управления твердыми отходами на уровне сообществ. Общественные пункты, предназначенные для сбора отходов не должны переполняться, а окончательная обработка или утилизация отходов должна быть безопасной и надежной.

В таблице ниже приведены ключевые показатели управления твердыми отходами, стандарты экстренных, переходного периода и базовых услуг ВССГ, а также средства их проверки.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Домохозяйства, имеющие доступ к пункту вывоза твердых отходов	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР

Ключевые соображения.

- **Сбор отходов:** хотя на этапе чрезвычайной ситуации могут оказаться целесообразными решения по централизованному управлению твердыми отходами, по мере того, как ситуация сдвигается в сторону предоставления базовых услуг, по возможности следует внедрять решения по децентрализованному управлению твердыми отходами на уровне домохозяйств, а также по их переработке и повторному использованию.
- **Переработка и утилизация:** как можно скорее приоритетными должны стать безопасная переработка и утилизация.
- **Утилизация:** обеспечьте надлежащий контроль за утилизацией твердых отходов во избежание опасностей для здоровья (травмы детей, места размножения комаров и т. д.).
- **Минимизация отходов:** как можно скорее приоритетом должна стать минимизация

отходов, включая снижение их объема, повторное использование и переработку. Это должно включать активную деятельность по вовлечению общественности и разработку систем окончательной переработки и утилизации.

- **Опасные вещества и электронные отходы:** Даже в небольших количествах серьезную угрозу для здоровья населения и окружающей среды могут представлять батареи (особенно свинцово-кислотные), отработанные масла и сломанное электрооборудование. Следует принять меры по отдельному сбору таких отходов. Отдавайте приоритет не контролю за относительно инертными бытовыми отходами, а мерам, предотвращающим попадание опасных веществ в бытовые отходы.
- **Медицинские отходы:** представляют опасность отходы медицинских центров. Доступ к медико-санитарным услугам следует строго контролировать, а отходы (использованные шприцы и иглы, загрязненные бинты, лабораторные образцы и т. д.) должны безотлагательно отдельно утилизироваться в соответствии с протоколами местного Министерства здравоохранения.

d) Гигиена

Основные стандарты гигиены сосредоточены на знаниях и поведении.

1. Пропаганда гигиены: люди осведомлены об основных рисках для здоровья, связанных с водоснабжением, санитарией и гигиеной, и могут адаптировать индивидуальные, домашние и общественные меры для их снижения. Это выполняется в тесном сотрудничестве с медицинскими бригадами.
2. Идентификация, доступ и использование предметов гигиены: пострадавшие люди должны иметь доступ и использовать соответствующие предметы для поддержания гигиены, здоровья, достоинства и благополучия.
3. Менструальная гигиена и недержание: женщины и девочки менструального возраста, мужчины и женщины, страдающие недержанием, должны иметь доступ к средствам гигиены и помещениям с услугами ВССГ, которые поддерживают их достоинство и благополучие.
4. ВССГ в медицинских учреждениях: все медицинские учреждения должны соблюдать минимальные стандарты профилактики и контроля инфекций (ПКИ), связанных с ВССГ, в том числе во время вспышек заболеваний. В соблюдении этого стандарта, хотя это является обязанностью работников здравоохранения, важную вспомогательную роль могут сыграть все субъекты сектора ВССГ.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Количество человек на одного пропагандиста гигиены	человек на одного пропагандиста гигиены	≤ 500	≤ 1000	Ежемесячный табель
Домохозяйства с доступом к мылу	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР

Женщины репродуктивного возраста, которые получают материалы и средства для обеспечения менструальной гигиены и удовлетворены ими	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР
---	---	-------	-------	---------------------

Ключевые соображения:

Мониторинг:

- В ситуациях затяжного характера или в период после чрезвычайных ситуаций опрос КАР рекомендуется проводить не реже одного раза в год. (В идеале нужно проводить один опрос КАР в засушливый период, а другой — в период дождей.) См. статью [Оценка потребностей ВССГ](#)).
- Стандартизированное расширенное исследование питания (SENS), которое проводится во время многих операций, включает краткий модуль ВССГ и охватывает основные показатели по ВССГ домохозяйств. Чтобы эффективно использовать ресурсы и избежать усталости от проведения опросов, свяжитесь со специалистом по общественному здравоохранению/питанию и уточните, запланировано ли уже проведение SENS.

Доступ к мылу:

- Только для личной гигиены следует предоставлять 250 граммов на человека в месяц.
- Дополнительно требуется 250 грамм/чел/мес мыла для менструальной гигиены женщин и девушек.
- Для стирки предоставьте 200 грамм/чел/мес.

Этих стандартов можно достичь также, учитывая доступ к мылу при расчете ДИ.

Создайте обстановку, способствующую соблюдению гигиены. Пропаганда гигиены относится не только к знаниям и навыкам, но и ко ВСЕМ другим факторам здоровья и гигиены, таким как экологические и социально-экономические барьеры и условия, способствующие развитию. Обеспечение доступа к воде, санитарии и средствам гигиены — это такая же часть пропаганды гигиены, как и влияние на отношения и образ мышления.

Стратегия ключевых обращений по гигиене

- Обеспечьте тесную координацию мероприятий и обращений по пропаганде гигиены с сектором здравоохранения: избегайте дублирования усилий, особенно если пропаганда здорового образа жизни уже охватывает вопросы гигиены.
- В течение первых трех месяцев после возникновения чрезвычайной ситуации совместно с сектором здравоохранения разработайте обращения о гигиене и материалы по ИПК. Проверяйте их каждые шесть месяцев с помощью отзывов.
- Распространенной ошибкой в пропаганде гигиены считается слишком большое внимание к распространению односторонних обращений и слишком большое внимание к разработке рекламных материалов без должного учета мнения населения.

- После того, как определены наиболее важные обращения, их следует перевести на местные языки (или нарисовать в виде картинок, если уровень грамотности низкий) и нацелить на практики, несущие наиболее серьезные гигиенические риски (например, неиспользование хлорированной воды, открытая дефекация и др.). Сосредоточьтесь на приоритетных группах риска, рискованных практиках, ключевых вмешательствах и показателях, которые могут в дальнейшем послужить основой для корректировки мер реагирования по линии ВССГ.
- Не пытайтесь сформулировать слишком много обращений. Сосредоточьтесь на практиках, в наибольшей степени ответственных за передачу болезней, и на мерах по их предотвращению.

Расширение охвата. Разрабатывайте и проводите программы по пропаганде гигиены в максимальном сотрудничестве с вынужденно перемещенными лицами и принимающим населением.

Во время вспышек заболеваний, передающихся через воду (холера, гепатит Е, лихорадка Денге и др.), может возникнуть необходимость:

- создать целевую группу, состоящую из представителей секторов ВССГ и здравоохранения, которая будет встречаться регулярно и достаточно часто, чтобы обеспечить последовательность и согласованность обращений, а также взаимодополняемость (а не дублирование) усилий;
- обеспечить регулярную раздачу и использование мыла;
- обеспечить распространение знаний о мытье рук, а также демонстрацию и популяризацию очистки и безопасного хранения бытовой воды;
- тесно сотрудничать с сектором здравоохранения для устранения любых пробелов (в оборудовании или навыках).

Мониторинг тенденций и вспышек заболеваний (диарея, гепатит Е, холера и т. д.) в населенных пунктах и медицинских центрах. Собранная информация может помочь определить приоритетность мероприятий по ВССГ. В тесном сотрудничестве с сектором здравоохранения сопоставьте тенденции по линии ВССГ (мониторинг ВССГ) и тенденции по заболеваниям, связанным с водой (мониторинг общественного здравоохранения), для информирования о целевых вмешательствах.

Переносчики болезней высокого риска: уничтожению переносчиков болезней высокого риска следует уделять такой же приоритет, как водоснабжению, уборке экскрементов и пропаганде гигиены.

- Убедитесь, что в окружающей среде отсутствуют переносчики болезней высокого риска.
- Примите меры по осушению стоячих вод и очистке любых свалок твердых органических отходов, фекалий или других потенциальных мест размножения переносчиков болезней.

5. Обучение и практика на местах

[УВКБ ООН, Передовой опыт денежных интервенций и мероприятий в области водоснабж...](#)

6. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера». Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гума...](#)

7. Основные контактные данные

Свяжитесь с Отделом устойчивости и решений (DRS)/Секцией технической поддержки (TSS): hqsl00@unhcr.org