

- Защита

--- Принципы защиты

---- Гуманитарные принципы

---- Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (PSEA)

---- Возраст, пол и разнообразие (AGD)

---- Участие УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения

---- Жилье, земля и собственность (HLP)

--- Правовые рамки

---- Мандат УВКБ ООН в отношении беженцев и лиц без гражданства и его роль в ситуациях с ВПЛ

---- Определение понятия «беженец»

---- Что понимается под термином «мигрант»

---- Определение лица без гражданства

---- Определение «граждане третьих стран»

---- Определение статуса беженца (ОСБ)

---- Подход Prima facie к признанию статуса беженца

----- Временная защита

---- Механизмы защиты

----- Информационно-пропагандистская деятельность в чрезвычайных ситуациях

----- Защита на уровне сообщества (CBP)

----- Регистрация лиц в контексте чрезвычайной ситуации

----- Переселение и дополнительные возможности перемещения в чрезвычайной ситуации

----- Защита в вооруженном конфликте

---- Лица в группе риска

----- Обзор лиц, подвергающихся риску

----- Обеспечение защиты лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+)

----- Меньшинства и коренные народы

Гуманитарные принципы

30 января 2024

Основные идеи

- Сотрудничайте с партнерами (в том числе с гуманитарной страновой группой, где она существует) в целях выявления потенциальных рисков для гуманитарных операций и негативных представлений, которые могут препятствовать принятию и доступу. Гуманитарные принципы должны служить основой для разработки эффективных стратегий по смягчению или устранению этих рисков.

- Эффективно сообщайте последовательную и прозрачную информацию, в том числе затронутым сообществам, относительно гуманитарного характера мандата УВКБ ООН и его работы, а также работы его партнеров.
- Применяйте подход на уровне сообщества, который учитывает возраст, пол и разнообразие. Вовлекайте затронутое население в оценку потребностей и обеспечивайте их значимое участие в разработке, осуществлении, мониторинге и оценке гуманитарных ответных мер.
- При оказании поддержки силам безопасности, не входящим в состав ООН, таким как полиция и пограничные службы, УВКБ ООН должно придерживаться гуманитарных принципов, стандартов в области прав человека и межучрежденческих руководящих принципов, включая политику должной осмотрительности в области прав человека.
- Формирование четкого понимания гуманитарных принципов в УВКБ ООН и среди ключевых партнеров является основополагающим требованием. Там, где это уместно, содействуйте ознакомлению сотрудников с международной нормативно-правовой базой в целях обеспечения этичности и эффективности гуманитарных вмешательств.

1. Общая информация

В основе всех гуманитарных мероприятий лежат фундаментальные принципы **гуманности, беспристрастности, нейтралитета и независимости**. Эти принципы, закрепленные в международном гуманитарном праве, были приняты Организацией Объединенных Наций в резолюциях 46/182 и 58/114 Генеральной Ассамблеи. Их широкое признание и значимость дополнительно подтверждены их включением в Кодекс поведения Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций по оказанию помощи в случае стихийных бедствий, а также [Основной гуманитарный стандарт качества и подотчетности](#).

Мандат УВКБ ООН основан на неполитических, гуманитарных принципах. Организация последовательно придерживается этих гуманитарных принципов в ходе реагирования на все виды кризисов, независимо от того, вызваны ли они конфликтами, насилием или природными/техногенными катастрофами. Кроме того, УВКБ ООН придерживается международно признанных принципов, которые дополняют его приверженность «принципиальному гуманизму». Одним из таких принципов является императив «не навреди», который предписывает УВКБ ООН принимать меры по предотвращению и смягчению любых неблагоприятных последствий действий организации для затронутого населения. Не менее важным является приверженность УВКБ ООН правозащитным подходам и подходам на уровне сообщества, которые включают усилия по активному вовлечению и расширению прав и возможностей подмандатных лиц в процесс принятия решений, влияющих на их жизнь.

В конечном счете, основную ответственность за защиту и оказание помощи лицам на территории, пострадавшим от стихийных бедствий, вооруженных конфликтов или насилия, несут государства. Гуманитарная деятельность призвана дополнять и поддерживать государства в выполнении этих обязанностей; она не должна ни подрывать, ни дополнять ответственность государств.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Гуманитарные принципы имеют практическую оперативную значимость в ситуациях вооруженного конфликта, насилия и стихийных бедствий или техногенных катастроф, которые характерны для многих чрезвычайных ситуаций. Последовательное соблюдение гуманитарных принципов позволяет таким организациям, как УВКБ ООН, отличать себя от других субъектов и

- получать и поддерживать доступ и близость к пострадавшему населению, включая насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, а также принимающие сообщества;
- снижать риски для затронутого населения, персонала, партнеров и активов;
- продвигать права и сохранять достоинство затронутого населения;
- устанавливать принципиальное взаимодействие с властями и, при необходимости, с негосударственными сторонами конфликта;
- планировать и осуществлять мероприятия по защите и оказанию помощи без дискриминации, отдавая приоритет лицам, сталкивающимся с наиболее серьезными рисками защиты или имеющим наиболее неотложные потребности.

3. Основное руководство

Основной мотивацией гуманитарной деятельности является спасение жизней и облегчение страданий при одновременном поддержании и восстановлении достоинства личности. Следовательно, **гуманность** является основной движущей силой реагирования на кризисы, независимо от того, вызваны ли они конфликтами, насилием, природными или техногенными катастрофами.

Субъекты гуманитарной деятельности отличаются от других участников реагирования на кризисы своей приверженностью **беспристрастности**. Это означает, что гуманитарная деятельность основывается исключительно на необходимости, при этом приоритет отдается наиболее неотложным случаям независимо от таких факторов, как раса, национальность, пол, религиозные убеждения, политические убеждения или класс. **Нейтралитет** гуманитарной деятельности получает дополнительную поддержку в ситуациях, когда гуманитарные организации воздерживаются от того, чтобы принимать чью-либо сторону в военных действиях или участвовать в политических, расовых, религиозных или идеологических спорах. В то же время **независимость** требует автономии

от субъектов гуманитарной деятельности. Они не должны подвергаться контролю, подчинению или влиянию со стороны политических, экономических, военных или других негуманитарных целей.

«Принципиальный гуманизм» – это обязательство удовлетворять потребности затронутого населения в помощи и защите способом, не связанным с политическими и другими мотивациями.

Субъекты гуманитарной деятельности должны ознакомиться с этими принципами и последовательно применять их, в частности в ситуациях вооруженного конфликта.

В ходе вооруженного конфликта с участием множества субъектов соблюдение гуманитарных принципов требует четкого разделения труда между гуманитарными организациями и другими субъектами, особенно в политической и военной сферах. Военные субъекты могут включать вооруженные силы принимающего государства, а также международные и региональные силы, вооруженных негосударственных субъектов и миротворческие операции ООН. Подтверждая взаимодополняющие роли с этими субъектами, субъекты гуманитарной деятельности могут обеспечивать защиту гражданского населения, насколько это возможно.

Например, большинство миротворческих операций ООН обладают мандатом на защиту гражданского населения. В соответствии с этой ролью они могут патрулировать районы повышенного риска, обеспечивать безопасность лагерей беженцев и/или внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), расчищать районы от взрывоопасных предметов или неразорвавшихся военных снарядов или содействовать добровольному возвращению или переселению.

УВКБ ООН и Кластер в области защиты должны дополнять такие усилия, например, предоставляя обновленный анализ защиты, основанный на тщательном анализе с учетом особенностей конфликта. Дополнительные указания по координации между гуманитарными и военными субъектами можно найти в [разделе о военно-гражданской координации](#).

Для получения рекомендаций по работе УВКБ ООН в условиях вооруженного конфликта, которая может включать в себя работу с присутствием миротворческой миссии ООН, имеющей мандат на защиту гражданских лиц, ознакомьтесь с разделом «Защита гражданских лиц – роль УВКБ ООН» в [Руководстве в области защиты в вооруженном конфликте](#).

В наборе инструментов также содержатся рекомендации по взаимодействию с лицами, носящими оружие, и по ведению гуманитарных переговоров. В вооруженном конфликте гуманитарные переговоры играют решающую роль в получении или улучшении доступа и создании условий для эффективной защиты.

По этой причине УВКБ ООН установило стратегическое партнерство с [Центром компетенции по гуманитарным переговорам \(CCHN\)](#), чтобы укрепить потенциал своих сотрудников и партнеров в ведении переговоров по вопросам, связанным с защитой на

передовой.

Период после чрезвычайной ситуации

Целями гуманитарной деятельности являются спасение жизней, облегчение страданий и защита человеческого достоинства в условиях кризисов и в период после них, а также сосредоточение внимания на предотвращении таких ситуаций и повышении готовности. Важно придерживаться гуманитарных принципов не только во время чрезвычайных ситуаций, но и при создании основы для устойчивого восстановления и долгосрочных решений.

Приложения

[The CCHN Field Manual on Frontline humanitarian negotiation, 2019](#)

[Code of Conduct for the International Red Cross and Red Crescent Movement and Non-Governmental Organizations in Disaster Relief \(ICRC and IFRC\), 1994](#)

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[The CHS Alliance and the Sphere Project - The Core Humanitarian Standard on Quality and Accountability, 2024](#)

[\(Russian\) UNGA, General Assembly Resolution 58-114, 2004](#)

[The Human Rights Due Diligence Policy on UN Support to non-UN security Forces, 2015](#)

4. Ссылки

[Полевое руководство CCHN по ведению гуманитарных переговоров на передовой УВКБ ООН – Инструментарий в области защиты в вооруженных конфликтах | Глобальн...](#)

5. Основные контактные данные

Первое контактное лицо: УВКБ ООН, зам. представителя (в области защиты) или УВКБ ООН, помощник представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране; в качестве альтернативы следует связаться с региональным помощником / заместителем представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старшим региональным сотрудником по вопросам защиты в региональном отделении (если

применимо). Вы также можете связаться со старшим региональным юрисконсультантом в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающим в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, при необходимости будет поддерживать связь с вышестоящим подразделением в ОМОЗ УВКБ ООН.

Отдел по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению УВКБ ООН (ОЧСБС, адрес электронной почты: hqemhand@unhcr.org) и Отдел внешних связей для межучрежденческих процессов, связанных с гуманитарными принципами, включая работу УВКБ ООН в рамках комплексной миссии.

Служба безопасности УВКБ ООН на местах, ОЧСБС (адрес электронной почты: FS00@unhcr.org) отвечает за безопасность подмандатных лиц и безопасность персонала УВКБ ООН.

Защита от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств (PSEA)

13 июня 2023

Основные идеи

- Избегайте сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и немедленно сообщайте МПО о любых подозрениях в сексуальной эксплуатации или сексуальных надругательствах над насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства.
- Предоставляйте насильственно перемещенным лицам и лицам без гражданства информацию об их правах, услугах и о том, где/как получить к ним доступ, о недопустимости сексуальной эксплуатации и о том, как они могут сообщать о любых проблемах, связанных со случаями СЭ/СН.
- Обеспечьте наличие эффективных, безопасных и доступных систем обратной связи и реагирования, с помощью которых можно направить сообщения о любых подозрениях в совершении СЭ/СН в отношении насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- Систематически включайте тематику PSEA в информационные кампании, повышение осведомленности, тренинги и встречи с насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства.
- Обеспечивайте безотлагательный доступ для жертв СЭ/СН к помощи и поддержке, в которых они нуждаются, в соответствии с подходом, ориентированным на интересы жертв.

1. Общая информация

Сексуальная эксплуатация и сексуальные надругательства (СЭ/СН) представляют собой серьезные нарушения права на безопасность, защиту и достоинство насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства. УВКБ ООН привержено принятию всех необходимых мер для предотвращения, снижения рисков и пресечения неправомерных действий сексуального характера, а также для уделения основного внимания защите, правам и достоинству жертв в соответствии с политикой учреждения, предусматривающей ориентированный на жертв [подход в рамках реагирования УВКБ ООН на неправомерные действия сексуального характера](#) (здесь и далее именуемой «Политика подхода, ориентированного на жертв»).

Сексуальная эксплуатация определяется как любое фактическое или потенциальное злоупотребление уязвимым положением, особой властью или доверием в сексуальных целях, включая, но не ограничиваясь этим, получение денежной, социальной или политической выгоды от сексуальной эксплуатации другого лица.

Сексуальное насилие определяется как фактическое физическое вмешательство сексуального характера или угроза такого вмешательства, будь то с применением силы, в неравных условиях или по принуждению. Сексуальное насилие включает сексуальное рабство, порнографию, жестокое обращение с детьми и сексуальные посягательства. Весь персонал ООН и организаций-партнеров **обязан**

сообщать о любых возникающих опасениях или подозрениях о случаях СЭ/СН со стороны коллеги, независимо от того, является ли это лицо сотрудником того же учреждения и включено ли это учреждение в систему Организации Объединенных Наций, а также о возможных неправомерных действиях со стороны правительства, партнеров из НПО и других субъектов, участвующих в оказании помощи.

Политика и практика PSEA направлены на снижение риска, предотвращение случаев СЭ/СН и реагирование на них персоналом ООН, партнерами из НПО или других организаций и лицами, участвующими в оказании гуманитарной помощи или помощи в целях развития, включая государственных служащих, подрядчиков, добровольцев из членов сообщества и работников, обеспечение того, чтобы сообщения о случаях СЭ/СН поступали своевременным и надлежащим образом и чтобы жертвы СЭО обращались за необходимой поддержкой и содействием в соответствии с подходом, ориентированным на жертв.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Защита от сексуальной эксплуатации, сексуальных надругательств и сексуальных

домогательств является ключевым принципом [Политики УВКБ ООН в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них](#), поэтому тематика PSEA должна систематически интегрироваться в процесс обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и учитываться на всех этапах реагирования. Случаи СЭ/СН могут произойти где угодно и в любое время. Операции УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях проводятся в нестабильных условиях с особенно высоким риском жестокого обращения с людьми, пострадавших в результате перемещения, и, следовательно, подвергающихся повышенным рискам в области защиты, и их эксплуатации. Так, в условиях перемещения в чрезвычайной ситуации часто наблюдается разрушение обычных институтов защиты, таких как семья, сообщество, правительственные и правоохранительные структуры и т. д. Ситуация в значительной степени затрагивает средства к существованию, что, как правило, приводит к серьезным практическим и психосоциальным последствиям для жизни затронутого населения. Принудительное перемещение часто сильнее всего влияет на женщин и детей. Недостаточная осведомленность насильственно перемещенных лиц о своих правах в незнакомой среде также увеличивает риски эксплуатации и принуждения. Более того, чрезвычайные ситуации приводят к быстрому увеличению числа партнеров по гуманитарному реагированию, быстрому набору персонала и текучке кадров, высокой нагрузке на рабочем месте и проблемам с обеспечением эффективной координации и надзора, что в свою очередь повышает риски всех форм неправомерного поведения, включая СЭ/СН.

Поэтому крайне важно, чтобы персонал, участвующий в операциях по оказанию чрезвычайной помощи, помнил о повышенных рисках СЭ/СН и с самого начала реагирования на чрезвычайные ситуации принимал меры по предотвращению СЭ/СН и смягчению связанных с такими случаями рисков, а также обеспечивал поддержку жертв СЭ/СН и оказывал им содействие в соответствии с [Политикой УВКБ ООН с учетом подхода, ориентированного на жертв](#). Руководители несут особую ответственность за обеспечение соблюдения Кодекса поведения УВКБ ООН, а также за создание и поддержание уважительной и инклюзивной обстановки, предотвращающей сексуальную эксплуатацию и сексуальные надругательства. Поскольку отношения между гуманитарным персоналом и получателями помощи по своей сути неравны с точки зрения власти и полномочий, сотрудники и партнеры должны избегать любых действий, которые могли бы предполагать, подразумевать или создать впечатление, что гуманитарный персонал способен предложить получателям помощи вступить в действия сексуального характера в обмен на помощь или другие услуги любого рода. Необходимо создать координационные структуры в области PSEA, если таковые отсутствуют, при этом PSEA должна рассматриваться в качестве приоритета в оперативной стратегии реагирования на чрезвычайные ситуации.

3. Основное руководство

С самого начала чрезвычайной ситуации УВКБ ООН и его партнеры должны создать механизмы предотвращения сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них, а также снижения связанных с ними рисков. Любой случай СЭ/СН представляет собой серьезное неправомерное действие, поэтому любые обвинения следует немедленно передавать в Управление Генерального инспектора (УГИ). Персоналу

УВКБ ООН рекомендуется сообщать о подозрениях относительно случаев СЭ/СН непосредственно в УГИ электронной почтой inspector@unhcr.org или [через онлайн-форму ИГО для подачи жалоб](#). Кроме того, сообщения также могут быть представлены через координатора в области PSEA, представителя/руководителя отделения или линии доверия [SpeakUp!](#) (Доступна только для сотрудников УВКБ ООН), так как все эти сотрудники обязаны сообщать о нарушениях в УГИ. Дополнительная информация о подаче жалоб на СЭ/СН представлена в документе «Сообщение о неправомерном поведении» ([здесь](#).) Поддержка и содействие должны предоставляться жертвам СЭ/СН в соответствии с ориентированным на жертв подходом, изложенным в Политике УВКБ ООН «[Подход, ориентированный на жертв](#)».

В условиях чрезвычайной ситуации системы и структуры (такие, как межучрежденческая целевая группа или сеть PSEA, безопасные и доступные системы обратной связи и реагирования, с помощью которых можно сообщать о случаях СЭ/СН) могут отсутствовать, а значит, потребуется их создать. Новые сотрудники и партнеры, нанятые в связи с чрезвычайной ситуацией, могут не обладать знаниями или навыками для решения проблем СЭ/СН, а в их организациях могут отсутствовать политика и обучение в области PSEA. В контексте трансграничных перемещений беженцев и их дальнейшего продвижения, возможно, потребуется поддержка конкретных мер по реагированию и предотвращению СЭ/СН на региональном уровне.

Крайне важно, чтобы все связанные с этим действия, процессы и процедуры основывались на подходе, ориентированном на защиту интересов жертв, который определен в политике [УВКБ ООН «Подход, ориентированный на защиту интересов жертв»](#) как «способ взаимодействия с жертвой (жертвами), при котором приоритетное внимание уделяется взаимодействию с жертвой (жертвами), делается все возможное для избежания повторной травматизации, при этом на первом месте стоят вопросы безопасности, прав, благополучия, выраженных потребностей и выборе жертв, что возвращает жертве (жертвам) максимально возможный контроль с одновременным предоставлением услуг в деликатной манере и непредвзятым отношением во время сопровождения». Вышеупомянутая политика излагает ключевые принципы, которыми следует руководствоваться во всех аспектах подхода УВКБ ООН к предотвращению случаев СЭ/СН, снижению рисков и реагированию на них.

Шаги, которые необходимо предпринять

С момента прибытия и на протяжении всей своей работы по месту службы старшие руководители и другие сотрудники должны принимать меры для предотвращения случаев СЭ/СН, однако если такой случай все же произошел, оказывать жертвам поддержку и содействие и устранять риск повторения подобного. Ниже приведены основные шаги, которые необходимо предпринять в ходе реагирования на чрезвычайную ситуацию:

- **Набор кадров:** убедитесь, что все новые набранные местные сотрудники и сотрудники филиалов прошли проверку в базе данных ООН [Clear Check](#) до того, как им будет предложен контракт или выслано письмо с

предложением работы, в соответствии с [Сообщением Верховного комиссара для всего персонала от 5 августа 2019 года](#) (доступно только для сотрудников УВКБ ООН). Убедитесь, что все сотрудники подписали декларацию о Кодексе поведения и прошли обязательный курс электронного обучения в области PSEA, доступный на платформе [Workday](#). Партнеры вне системы ООН могут воспользоваться для проверки [Схемой раскрытия информации о неправомерных действиях](#), чтобы предотвратить переход лиц, виновных в неправомерных действиях сексуального характера, из одной организации в другую.

- **Наращивание потенциала и повышение осведомленности:** проведите обучение в области PSEA для всего персонала, партнеров и других заинтересованных сторон, предоставьте сотрудникам необходимо оборудование и примите конкретные меры для предотвращения случаев СЭ/СН. Например, вы можете включить обсуждение планов действий в области PSEA в тематику рабочих встреч, провести встречи с правительственными чиновниками для обсуждения мер предотвращения, организовать сессии по наращиванию потенциала с персоналом, партнерами, органами власти, подрядчиками и другими субъектами, участвующими в доставке гуманитарной помощи, и т. д. Убедитесь, что все люди, вовлеченные в проектную деятельность (например, работники складских помещений и распространения, получатели денежной помощи, лица, собирающие данные для переписи, общинные пропагандисты, работники, получающие поощрение, и т. д.), в частности те, кто вступает в контакт с насильственно перемещенными лицами, прошли обучение в области PSEA, подписали Декларацию о кодексе поведения (см., например, [Кодекс поведения, используемый поставщиками услуг, участвующими в оказании помощи в денежном формате](#), доступ только для сотрудников УВКБ ООН) и обладают информацией о СЭ/СН и способах сообщения о случаях неправомерных действий. См. страницу интранета [«Обучение и ресурсы», посвященную PSEA/SH](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН), где размещены учебные пособия и материалы, предназначенные для использования персоналом УВКБ ООН и партнерами, а также раздел «Обучение и ресурсы» ниже.
- **Координаторы:** убедитесь, что был назначен координатор в области PSEA и его заместитель. В случае проведения крупных операций координаторы и их заместители могут быть назначены на национальном уровне и в каждом отделении.
- **Координация:** создайте межучрежденческую сеть PSEA (если таковой еще не существует) для обеспечения эффективной координации по вопросам PSEA между партнерами в целях предотвращения, снижения рисков случаев СЭ/СН и реагирования на них. В рамках реагирования на ситуацию с беженцами УВКБ ООН должно взять на себя ведущую роль в создании и

координации сети PSEA в тесном сотрудничестве с партнерами, местными властями и затронутыми сообществами. В ситуациях с ВПЛ УВКБ ООН следует совместно с другими учреждениями работать над созданием и активизацией сети PSEA, если таковой еще не существует, и, при необходимости, активно участвовать в работе Сети или обеспечивать совместное руководство ею. См. также документ о [Координации в области защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств \(PSEA\), Политику УВКБ ООН в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них](#) и [PSEA: коллективная ответственность](#).

- **Оценка и снижение рисков:** в сотрудничестве с заинтересованными сторонами, включая затронутое население, оцените и составьте карту потенциальных зон риска по секторам и обсудите действия, которые могут предотвратить случаи СЭ/СН или снизить риск таких случаев. Включите вопросы предотвращения случаев СЭ/СН, снижения рисков и реагирования на них в анализ защиты и процесс подготовки многосекторальных программ. Инструмент, помогающий операциям на местах обеспечить адекватное выявление и анализ возможных рисков СЭ/СН, а также тщательное рассмотрение соответствующих методов решения проблем, доступен [здесь](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).
- **Вовлечение сообщества и повышение осведомленности:** повышайте вовлеченность сообщества и его осведомленность. Важнейшие мероприятия включают систематическую интеграцию сообщений о PSEA в информационные кампании и распространение информации, связанной с PSEA, по различным каналам, адаптированным к местному контексту и доступным для женщин, мужчин, девочек и мальчиков, обладающих различным опытом. Мероприятия также могут включать распространение плакатов и листовок, распространение аудиовизуальных материалов, использование социальных сетей, информационно-просветительские сессии и общественные собрания, обсуждения в фокус-группах, системы общего оповещения, публикации в средствах массовой информации, распространение в пунктах предоставления услуг и т. д. В целях эффективного предотвращения СЭ/СН УВКБ ООН несет ответственность за обеспечение того, чтобы насильственно перемещенные лица знали о своих правах, в том числе о том, что вся гуманитарная помощь и услуги бесплатны, что от них никогда не потребуют оказания любых сексуальных услуг, и что

требования таких услуг запрещены. Также следует предоставлять информацию о том, что сексуальные отношения между получателями помощи и гуманитарным персоналом, как правило, запрещены. УВКБ ООН также должно предоставить затронутому населению информацию о том, как и куда безопасно и конфиденциально сообщать об инцидентах в области СЭ/СН, если таковые происходят, и как и где они могут получить доступ к многосекторальной поддержке и помощи.

- **Механизмы обратной связи и реагирования:** сотрудничайте с рабочей группой [Подотчетности перед пострадавшим населением \(ААР\)](#)/субъектами на местах для определения существующих механизмов обратной связи и реагирования, через которые сообщества и партнеры могут безопасно и конфиденциально направлять жалобы, связанные с СЭ/СН, а также разработайте и внедрите механизмы обратной связи для заполнения пробелов, если требуется. В частности, выявляйте и поддерживайте каналы обратной связи, которые предпочитают сообщества, и обеспечивайте учет отзывов сообщества при разработке любых новых механизмов. Убедитесь, что механизмы обратной связи учитывают [возраст, пол и многообразие](#) (подход ВГМ) и доступны для женщин, детей, [инвалидов](#), [пожилых людей](#), меньшинств и других лиц, подверженных повышенному риску. Необходимо также предпринять шаги для обеспечения того, чтобы все сотрудники механизмов обратной связи полностью понимали определение СЭ/СН (поскольку насильственно перемещенные лица могут прямо не использовать термины «сексуальная эксплуатация» или «сексуальное насилие») и были обучены надлежащему направлению отдельных лиц в службы поддержки и сообщению об утверждениях о случаях СЭ/СН в соответствии с обязанностью всех социальных работников сообщать о любых опасениях или подозрениях в отношении СЭ/СН через установленные механизмы отчетности. (См.: [Бюллетень Генерального секретаря: специальные меры по защите от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств, 9 октября 2003 г. \(ST/SGB/2003/13\)](#), раздел 3.2(е); [Шесть основных принципов МПК в отношении PSEA](#) (2019 г.), принцип 5.) В целях повышения доступности и охвата сотрудничайте с рабочей группой / субъектами [ААР](#), чтобы разрабатывать множество механизмов, не полагаясь на один канал связи, и учитывать различные предпочтения, потребности и возможности представителей сообщества. Разъясните партнерам процедуры сбора жалоб и ответа на них, а также установите четкие задачи и обязанности (кто что будет выполнять, где и как). Крайне важно внедрить эффективный межучрежденческий механизм направления жалоб, который позволяет

отдельным лицам просто, конфиденциально и безопасно сообщать о случаях СЭ/СН, даже если они не знают, с какой организацией связан предполагаемый преступник, и поощряют их к этому. Эффективный межучрежденческий механизм направления жалоб направлен на обеспечение того, чтобы жалоба могла быть подана (членом затронутого сообщества или гуманитарным персоналом) в любой существующий механизм рассмотрения жалоб и обратной связи или организацию, участвующую в мерах реагирования, и чтобы жалоба была оперативно и надлежащим образом рассмотрена для оказания помощи на основе согласия жертвы/выжившего, а также передана соответствующей организации, сотрудник которой оказался вовлечен в потенциальное преступление.

- **Помощь выжившим/жертвам:** сотрудничайте с подсектором/тематическим блоком по борьбе с гендерно мотивированным насилием и защите детей, чтобы обеспечить учет существующих служб реагирования и доступ жертв СЭ/СН к многосекторальной поддержке, в которой они нуждаются, через направление в существующие [Службы по борьбе с гендерно мотивированным насилием](#) и [защите детей](#) в соответствии с подходом, ориентированным на выживших/жертв, [Руководящим принципам в области борьбы с гендерно мотивированным насилием](#) и [Принципов](#) учета интересов детей. Доступная поддержка включает ведение случаев гендерно мотивированного насилия/ведение дел о защите детей/процедуру обеспечения наилучших интересов и другие психосоциальные услуги, медицинскую помощь (включая клиническое ведение случаев изнасилования), помощь служб безопасности (включая полицию, безопасные убежища, а также надлежащий альтернативный уход за ребенком, пережившим насилие) и юридические услуги. Поддержка может также включать помощь наличными или в натуральной форме и мероприятия по расширению экономических прав и возможностей. Обеспечивайте сотрудничество с соответствующими координационными структурами и субъектами, включая структуры в области [борьбы с гендерно мотивированным насилием](#) и [защиты детей](#), которые должны возглавить службы картирования в рамках своих соответствующих сфер ответственности и поддерживать связь с Координационными центрами в области PSEA для обеспечения надлежащего учета соображений и специфики СЭ/СН в их СОП и методах работы. Координаторы в области PSEA должны быть обучены безопасному раскрытию информации о случаях ГН (координаторы в области ГН обеспечивают поддержку).

- **Оценка возможностей партнеров и план осуществления мероприятий по укреплению потенциала:** оцените возможности потенциальных партнеров-исполнителей, которые участвуют в реагировании на чрезвычайные ситуации, в области PSEA в соответствии с [Протоколом ООН в отношении заявлений о сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах при работе с партнерами-исполнителями](#) (Протокол ООН, апрель 2018 г.) и [Административной инструкцией по процедурам управления отношениями с партнерами](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН). Все оценки проводятся с использованием модуля PSEA на [Партнерском портале ООН \(UNPP\)](#). В соответствии с [Политикой УВКБ ООН по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию на них](#), пункт 8.17, при объявлении чрезвычайной ситуации оценка возможностей новых партнеров в области PSEA должна быть завершена как можно скорее и не позднее, чем через три месяца после подписания соглашения о партнерстве. Если Отделение УВКБ ООН выявляет недостаточный потенциал партнера в области PSEA (низкий или средний потенциал), оно должно обосновать решение о выборе этого партнера и разработать совместно с партнером план осуществления мероприятий по укреплению потенциала (CSIP), который будет надлежащим образом способствовать наращиванию потенциала партнера, мониторингу эффективности партнера в ходе программной деятельности и управлению связанными с недостаточным потенциалом рисками. Осуществление плана должно постоянно контролироваться, и через некоторое время должна быть проведена повторная оценка возможностей партнера, для которого был подготовлен CSIP. Независимо от уровня их возможностей, необходимо регулярно производить мониторинг мер, которые партнеры принимают для снижения рисков случаев сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств и реагирования на них. Дополнительная информация о процессе оценки возможностей партнеров в области PSEA и полезные ресурсы представлены в Руководстве в области [процедур](#) и [программной деятельности](#) (ПЛАНИРОВАНИЕ – раздел 9, и ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ – разделы 2 и 4), а также в соответствующих документах в хранилище данных (доступ только для сотрудников УВКБ ООН). Кроме того, UNPP ([IP-протокол для ресурсов в области PSEA](#)) располагает данными, которые могут быть полезны партнерам, а также сотрудникам ООН при проведении оценки.
- **Передача информации:** незамедлительно сообщайте о случаях СЭ/СН.

Сотрудники, у которых возникли опасения или подозрения в отношении случаев СЭ/СН, или которым известно о случаях СЭ/СН, обязаны немедленно довести такую информацию до сведения УГИ. Каналы информирования ИГО могут быть также использованы насильственно перемещенными лицами или кем-либо еще, кому известно о случаях СЭ/СН. Сотрудникам не следует самостоятельно расследовать заявления о СЭ/СН, поскольку их действия может нарушить конфиденциальность, подвергнуть риску жертв и свидетелей, нарушить надлежащую правовую процедуру и негативно сказаться на целостности процесса расследования. Персонал, подавший жалобу в УГИ или сотрудничающий в расследовании УГИ, защищен от любых форм возмездия административной инструкцией УВКБ ООН по защите от возмездия ([UNHCR/AI/2018/10/Rev.1](#)) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Обучение и ресурсы

Все сотрудники обязаны проходить обновленный учебный модуль PSEA в формате онлайн, подготовленный ООН, каждые три года. Доступ к обучению в электронной форме в рабочий день можно получить по этой [ссылке](#). Доступ к этому учебному модулю на разных языках для партнеров будет доступен после регистрации [здесь](#). Краткий вводный учебный модуль по борьбе с неправомерными действиями сексуального характера в чрезвычайных ситуациях также доступен [здесь](#).

В 2021 году УВКБ ООН подготовило [внутренний учебный пакет в области PSEA/SH](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН), интерактивную и инновационную программу, направленную на развитие навыков, знаний и поведения всех членов персонала УВКБ ООН (сотрудники, сотрудники филиалов и стажеры) для определения, выявления, предотвращения случаев неправомерных действий сексуального характера и реагирования на них. Пакет содержит два очных курса, а также адаптированную версию в электронном формате, которые были разработаны специально для внутреннего использования УВКБ ООН. Также доступен предназначенный для партнеров по обучению и внешней аудитории [Пакет «Скажем нет сексуальным домогательствам» МПК](#), который включает в себя электронное обучение [по расследованию обвинений в СЭ/СН](#) и сопутствующий [набор ресурсов](#), а также запись конференции по делу [Гуты](#) (инструмент для изучения конкретных случаев, способствующий обмену опытом между координаторами PSEA). Полный список обучающих ресурсов доступен во внутренней сети PSEA/SH УВКБ ООН [здесь](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН), включая короткие видеоролики для облегчения диалога сотрудников и [запись тематической конференции по делу Гуты](#) (версия УВКБ ООН доступна [здесь](#), версия для партнеров доступна [здесь](#)).

Координаторы УВКБ ООН в области PSEA и другие сотрудники, привлеченные к деятельности в области PSEA, участвуют в форуме сообщества практиков под названием «Сеть сообщества по вопросам PSEA». Это сообщество представляет собой пространство для обмена информацией, доступа к ресурсам, ознакомления с обязательствами УВКБ ООН

в области PSEA и изучения передовой практики и примеров. Оно включает в себя дискуссионный клуб и библиотеку ресурсов, где можно провести поиск необходимых материалов по языку, категории (например, информационно-просветительские материалы, круг ведения) и другим критериям. Доступ к сообществу можно получить [здесь](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН). Дополнительные ресурсы приведены в разделах ниже.

Сопутствующая(-ие) система (системы) управления УВКБ ООН

В марте 2018 года Верховный комиссар назначил старшего координатора для руководства и координации работы УВКБ ООН в области СЭ/СН и СД. В мае 2018 года также была официально создана Рабочая группа УВКБ ООН по вопросам СЭ/СН и СД с многофункциональным представительством. В настоящее время в состав Рабочей группы входят представители Бюро по вопросам этики, Секции по юридическим вопросам, Управления генерального инспектора (ИГО), Отдела внешних связей (ОВС), Отдела людских ресурсов (ОЛР), включая Службы охраны здоровья и благополучия персонала (SHWS), Канцелярии Омбудсмана, Отдела чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения (ОЧСБС), Отдела международной защиты (ОМЗ), Службы инноваций, Отдела стратегического планирования и достижения результатов общеорганизационного управления рисками (ОУР).

Приложения

[\(Russian\) Secretary-General's Bulletin. Special Measures for Protection from Sexual Exploitation and Sexual Abuse](#)

[UN Protocol on SEA allegations involving implementing partners](#)

[UNHCR Risk Management Tool: Tackling Sexual Exploitation and Abuse](#)

4. Ссылки

[УВКБ ООН, специальная страница в интранете \(посвященная СЭ/СН и сексуальным домогательствам\) - страница в интранете, посвященная СЭ/СН и СД - ресурсы \(доступ только для сотрудни...](#)
[Шаблоны общего круга ведения в области PSEA в чрезвычайных ситуациях с беженцам...](#)
[Ресурсы и инструменты для поддержки бюро УВКБ ООН и операций в странах \(доступ ...](#)
[Сеть сообщества по вопросам PSEA, главная страница \(sharepoint.com, доступ толь...](#)
[Административная инструкция УВКБ ООН UNHCR/AI/2021/06 о возможностях партнеров-...](#)
[Визуализация нашей борьбы с сексуальными домогательствами \(доступ для сотрудни...](#)
[Веб-сайт УВКБ ООН: Борьба с сексуальной эксплуатацией, сексуальными надругатель...](#) [Веб-сайт МПК по вопросам PSEA и библиотека ресурсов](#) [Веб-сайт ООН: предотвращение](#)

[сексуальной эксплуатации и сексуальных надругатель... Межведомственный фонд в области PSEA по работе с населением и коммуникации с об... Tackling sexual exploitation and abuse and sexual harassment: 2023-2025 Strateg...](#)

5. Основные контактные данные

- Канцелярия старшего координатора по предотвращению случаев СЭ/СН/СД и реагированию на них, hqpseash@unhcr.org
- Управление генерального инспектора (УГИ). Адрес электронной почты: inspector@unhcr.org. Факс: 0041 22 7397380. Тел.: 004122 739 8844.

Возраст, пол и разнообразие (AGD)

27 января 2025

Основные идеи

- Используйте информацию, собранную в ходе оценок и консультаций с насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства на всех этапах осуществления программ.
- Проведите встречи с отдельными лицами и группами из различных групп AGD, среди насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, а также с членами принимающего сообщества; недостаточно взаимодействовать только с лидерами.
- Не давайте сообществу обещаний, которые вы не сможете выполнить.
- Признавайте, что каждое сообщество и отдельный человек обладают возможностями и участвуют в формах индивидуальной и/или коллективной самозащиты. Важно определить и составить карту механизмов защиты на уровне сообществ и поддерживать эффективные меры.
- Необходимо учитывать, что многие проблемы в области защиты могли существовать до начала чрезвычайной ситуации. Некоторые практики в сообществе могут негативно влиять на меры защиты определенных групп AGD.
- Помните, что для эффективного вовлечения конкретных групп AGD, таких как дети, пожилые люди, люди с инвалидностью, представители ЛГБТИК+, меньшинства и коренные народы, вам, возможно, потребуется адаптировать способы взаимодействия с ними и обеспечить их участие.
- Проведите оценку потребностей, мониторинг защиты и другие подобные мероприятия таким образом, чтобы при необходимости собрать данные о возрасте, гендере, наличии инвалидности и других соответствующих характеристиках, связанных с разнообразием. Используйте данные AGD при проведении анализа, чтобы подготовить

учитывающие AGD выводы и обеспечить информационную базу программ, основанных на инклюзии AGD.

1. Общая информация

Каждый человек уникален. Фактические или воспринимаемые различия между нами формируют наши возможности, способности, потребности и становятся причиной уязвимости; и восприятие другими людьми наших различий может влиять на отношение к нам.

Конфликты и перемещение населения влияют на людей по-разному, в зависимости от их возраста, пола, наличия инвалидности и других характеристик, связанных с разнообразием. Документ [«Возраст, пол и политика разнообразия УВКБ ООН \(AGD\)»](#) направлен на обеспечение того, чтобы все насильственно перемещенные лица и лица без гражданства в полной мере участвовали в принятии затрагивающих их решений и пользовались своими правами наравне с другими.

Под **возрастом** понимаются различные этапы жизненного цикла человека. Важно знать, на каком этапе жизненного цикла находятся люди, потому что их способности и потребности меняются с течением времени. Возраст влияет на способность людей осуществлять свои права и может укреплять или ослаблять ее, что должно учитываться во всех программах защиты, помощи и поиска решений.

Дети и подростки способны привнести уникальные и ценные перспективы и предложить решения проблем, с которыми сталкиваются они сами и их сообщества.

Молодежь как социальная группа часто остается без внимания, и когда ей предоставляется возможность развивать свои таланты и навыки, у молодежи появляется потенциал внести важный вклад в защиту и поиск решений как для себя, так и для своих сообществ.

Люди старшего возраста могут сталкиваться с повышенными рисками защиты из-за негативного взаимодействия трудностей, связанных со старением, с барьерами в окружающей среде, включая отношение к возрасту и другие личностные характеристики. Если оказать им поддержку, они могут играть жизненно важную роль в своих семьях и сообществах.

Гендер означает социальные конструкты ролей женщин и мужчин, которые часто играют центральную роль в том, как люди определяют себя и как их определяют другие. Гендерные роли усваиваются в процессе обучения, могут меняться с течением времени и варьироваться внутри культур и между ними. Гендер часто определяет обязанности, ответственное отношение, ограничения, возможности и привилегии женщин, мужчин, девочек и мальчиков в каком бы то ни было контексте. Принцип гендерного равенства

утверждает, что все люди, независимо от их гендера, должны пользоваться правами, обязанностями и возможностями на равных условиях. Этот принцип подразумевает уважение интересов, потребностей и приоритетов всех гендеров. Борьба с дискриминацией по признаку сексуальной ориентации и гендерной идентичности неразрывно связана с гендерным равенством, так как она бросает вызов негативным гендерным стереотипам и системной дискриминации, в основу которой ложатся предрассудки.

Женщины и девочки играют важную роль в своих сообществах, семьях и обществе в целом и различными способами вносят свой вклад в укрепление защиты и поиск решений. Поддержка расширения прав и возможностей женщин и девочек имеет жизненно важное значение для устранения гендерных барьеров и сокращения неравенства.

Мужчины и мальчики могут стать инициаторами перемен в пользу прав и работать над расширением гендерного равенства и предотвращением гендерного насилия (ГН).

Лица с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и/или половыми характеристиками (SOGIESC), включая лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+), сталкиваются со сложными вызовами, угрозами и барьерами и часто подвергаются дискриминации, надругательствам и насилию.

Разнообразие означает различные ценности, установки, культурные перспективы, убеждения, этническое происхождение, национальности, сексуальную ориентацию, гендерную идентичность, наличие инвалидности, состояние здоровья, социальный и экономический статус, навыки и другие специфические личностные характеристики, которыми обладают люди. Характеристики разнообразия варьируются от человека к человеку и пересекаются с возрастом и гендером, что делает каждого человека уникальным. УВКБ ООН обязуется признавать, понимать, уважать и ценить эти различия в каждом конкретном контексте и операции, чтобы обеспечивать надлежащую защиту всех насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Уважение разнообразия означает признание и оценку этих различий и создание безопасной, инклюзивной и недискриминационной среды, в которой соблюдаются права каждого человека. Общая идея разнообразия также является призывом не ограничивать заранее свои усилия охватом определенных групп, которые маргинализированы или нуждаются в конкретных ответных мерах, поскольку подобное также может сильно зависеть от контекста.

Люди с инвалидностью сталкиваются с физическими, поведенческими, информационными и коммуникационными барьерами на пути доступа к услугам и помощи. В результате они могут оказаться исключены из программ, им может быть отказано в участии в принятии решений, влияющих на их жизнь, а также отсутствовать сети поддержки.

Меньшинства и коренные народы часто оказываются маргинализированы или исключены из участия в социально-экономической жизни, редко имеют доступ к политической власти и часто сталкиваются со структурными препятствиями на пути проявления своей идентичности. Эти препятствия только множатся для меньшинств и коренных народов во время вынужденного перемещения и безгражданства и увеличивают риски для защиты.

Политика УВКБ ООН в отношении AGD (2018 г.)

В 2018 году УВКБ ООН пересмотрело свою политику в отношении AGD. Обновленная политика обобщает и обновляет обязательства УВКБ ООН в области инклюзивной программной деятельности, связанной с AGD, [подотчетности перед затронутым населением \(AAP\)](#), а также перед женщинами и девочками. Эти обязательства дополняют и развивают идеи друг друга. Политика в отношении AGD устанавливает десять минимальных основных мероприятий, которые являются обязательными для всех операций УВКБ ООН во всех контекстах, включая чрезвычайные ситуации.

<p>ПРОГРАММНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УЧИТЫВАЮЩАЯ ПРИНЦИПЫ ИНКЛЮЗИИ В ОТНОШЕНИИ AGD</p>	<p>Для целей анализа и разработки программ все данные, собранные УВКБ ООН, должны быть дезагрегированы, как минимум, по возрасту, полу и наличию инвалидности, а также по другим характеристикам, связанным с разнообразием, где это уместно в контексте и возможно.</p>
<p>УЧАСТИЕ И ИНКЛЮЗИЯ</p>	<p>В рамках страновых операций должны как минимум использоваться методологии, основанные на широком участии, на каждом этапе цикла управления операцией, а также учитываться возможности и приоритеты лиц всех возрастов, гендеров и различного происхождения в программах защиты, помощи и поиска решений. В чрезвычайной ситуации такой подход может включать как можно более быструю организацию дискуссий в фокус-группах с участием различных групп, чтобы обеспечить адекватность предоставляемых ответных мер и выявить потенциальные варианты адаптации.</p>
<p>КОММУНИКАЦИЯ И ПРОЗРАЧНОСТЬ</p>	<p>Как минимум, во всех стратегиях защиты и поиска решений на страновом уровне должен быть подробно описан подход операции к взаимодействию с лицами разного возраста, гендера и происхождения с использованием средств, которые являются подходящими и доступными для всех групп сообщества. В чрезвычайной ситуации доступ к информации и коммуникации может быть расширен с помощью нескольких каналов, включая, среди прочего, радиосообщения, аудио- и печатную информацию, а также волонтеров сообщества.</p>
<p>ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ И РЕАГИРОВАНИЕ</p>	<p>Как минимум, во всех операциях УВКБ ООН должны быть созданы и эксплуатироваться системы обратной связи и реагирования, в том числе механизмы подачи конфиденциальных жалоб. Каналы могут быть адаптированы для реагирования на чрезвычайные ситуации, включая использование цифровых механизмов и личных контактов.</p>

ОРГАНИЗАЦИОННОЕ
ОБУЧЕНИЕ И
АДАПТАЦИЯ

Операции УВКБ ООН должны по меньшей мере адаптировать программы и стратегии в ответ на информацию, поступающую от насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, и задокументировать эти изменения в страновых оперативных планах и ежегодных отчетах. В чрезвычайных ситуациях следует использовать обратную связь, собранную в ходе обсуждений в фокус-группах и по каналам обратной связи, чтобы как можно скорее адаптировать программу и записать извлеченные уроки.

ПРОДВИЖЕНИЕ
ГЕНДЕРНОГО
РАВЕНСТВА

1. Операции УВКБ ООН должны по меньшей мере обеспечить, чтобы 50% тех, кто участвует в управлении и руководящих структурах, находящихся в ведении УВКБ ООН, составляли женщины. УВКБ ООН призывает партнеров, включая правительства, также последовать этой рекомендации.

b. Как минимум, УВКБ ООН должно предоставить насильственно перемещенным женщинам и девочкам или таковым без гражданства документы об индивидуальной защите и призывать партнеров, включая правительства, следовать этой рекомендации.

c. В зависимости от контекста операции УВКБ ООН могут увеличивать процент женщин, которые являются основными получателями помощи в домохозяйствах, получающих материальную или денежную помощь.

d. УВКБ ООН должно по меньшей мере обеспечить женщинам и девочкам равный доступ к средствам к существованию, образованию и медицинским программам, которые осуществляет организация, и стремиться убедить партнеров, включая правительства, предоставить женщинам и девочкам равный доступ к государственным услугам.

e. Как минимум, операции УВКБ ООН должны принять и применять стандартные оперативные процедуры по противодействию гендерному насилию; ввести в действие четыре основных способа направления всех выживших для получения услуг (услуги в области безопасности/защиты, юридические, медицинские и психосоциальные услуги); а также поощрять партнеров, включая правительства, следовать этой рекомендации.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Надлежащее внимание к возрасту, гендеру и разнообразию насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства с первого дня чрезвычайной ситуации имеет важнейшее

значение для выявления и решения наиболее острых проблем и потребностей в защите. Например, люди с инвалидностью и пожилые люди, возможно, оказались оставлены без внимания в ходе насильственного перемещения. Масштабы гендерного насилия среди недавно прибывших женщин-беженки могут быть неясны. Недостаточные меры реагирования на диетические потребности внутренне перемещенных кочевых групп населения могут усугубить недоедание.

На первых этапах чрезвычайной ситуации важно быстро выявлять наиболее острые проблемы и потребности в защите, затрагивающие конкретные группы, и разрабатывать конкретные ответные меры. Однако анализ AGD и разработка новых ответных мер или адаптация существующих должны продолжаться во время чрезвычайной ситуации по мере поступления все большего количества информации.

3. Основное руководство

Будучи основополагающим компонентом приверженности УВКБ ООН подотчетности пострадавшим лицам (AAP), политика в отношении AGD актуальна для всех подмандатных УВКБ ООН лиц, насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, с которыми и для которых мы работаем, для всех гуманитарных организаций и во всех вмешательствах в каждой чрезвычайной ситуации. Следующие действия могут способствовать выполнению обязательств, взятых на себя организацией в соответствии с приверженностью политике AGD, в чрезвычайной ситуации.

Краткое описание действий

Оценка и другие виды консультаций

Собирайте и систематически анализируйте дезагрегированную по AGD информацию, касающуюся прав, потребностей, рисков и приоритетов всех насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, при активном участии насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Определите характеристики AGD, актуальные в конкретной ситуации, которые должны быть доступны в качестве базы фактических данных для разработки программ, учитывающих AGD. Разработайте оценку таким образом, чтобы обеспечить возможность дезагрегирования информации о данных по характеристикам AGD. Добейтесь баланса между ресурсами, временем и усилиями, необходимыми для проведения оценки, и длительностью актуальности ее результатов, в особенности в быстро меняющихся ситуациях. При необходимости используйте все возможности и встречи с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, чтобы понять, как меняется ситуация с их точки зрения, и убедитесь, что эта информация заносится в документы и систематически анализируется.

Дизайн

Разработка программ должна основываться на оценках потребностей в защите затронутых ситуацией и принимающих сообществ и их возможностей. Вовлекайте насильственно перемещенных лиц, лиц без гражданства и их представителей в разработку программ, имеющих к ним непосредственное отношение.

Распределение ресурсов

Для полноценного осуществления подхода AGD бюджетные ассигнования и программные мероприятия должны отражать результаты оценок и консультаций с сообществом и учитывать приоритеты, определенные сообществом. При распределении ресурсов учитывайте ресурсы, необходимые для постоянного взаимодействия с сообществом.

Осуществление

Примите решение о том, какие целенаправленные действия необходимы для удовлетворения конкретных потребностей различных AGD-групп вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, и устраните барьеры, которые затрудняют им доступ к необходимым услугам или препятствуют участию в решении проблемы. Осуществляйте эти действия с осторожностью, следя за тем, чтобы неравенство не усугублялось и чтобы ни один человек или группа не были неправомерно исключены. Привлекайте вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства к осуществлению ваших программ, включая распределение наличных денежных средств, продовольствия и основных предметов первой необходимости (CRI).

Мониторинг и оценка

Оценка и консультации предоставляют возможность вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства высказать свое мнение об эффективности принимаемых мер. Обеспечьте создание систем обратной связи, подачи жалоб и реагирования на них на раннем этапе, а также уведомите всех вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства об этих системах и возможности поднять беспокоящие их вопросы. Действуйте в соответствии с отзывами, полученными от вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, например, путем принятия корректирующих мер, и представляйте им отчетность о проделанном.

Кадровое обеспечение

Учитывайте характеристики AGD персонала УВКБ ООН и партнеров, в особенности в ситуациях, когда это может повлиять на их потенциал или потенциал программ по защите вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Обратите внимание, что вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства может быть более комфортно взаимодействовать с персоналом схожего возраста, пола или других различных характеристик, таких как выбор женщин-переводчиков или персонала, говорящего на местных языках или языках жестов.

Как осуществлять этот подход на местном уровне?

Политика в отношении AGD фундаментально связана с подходами УВКБ ООН, основанными на правах человека и [ориентированными на сообщества](#), и направлена на содействие значимому и систематическому участию вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в осуществлении программ на всех этапах и, следовательно, в принятии решений, которые влияют на их жизнь и их сообщества.

Используйте основанный на широком участии подход для сбора, анализа и распространения информации, а также для определения соответствующих характеристик

AGD, категорий и источников данных. Прислушайтесь к вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства, узнавайте выявленные ими приоритеты, опирайтесь на их знания и реагируйте на обратную связь.

- Используйте ряд методологий, основанных на широком участии, для понимания ситуации вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства; составьте карту структур, каналов связи и доступных услуг сообщества.
- Проводите регулярные оценки для выявления и мониторинга рисков и происшествий в области защиты, а также случаев нарушения прав человека до и во время чрезвычайной ситуации. Используйте видение AGD для анализа коренных причин и их воздействия с целью принятия оперативных превентивных и/или корректирующих мер и предотвращения дальнейших случаев насилия или перемещения.
- В ходе проведения консультаций с членами сообщества обеспечивайте их защиту и безопасность. Отдельные лица или группы, которые взаимодействуют с учреждениями, оказывающими помощь, могут столкнуться с негодованием или даже насилием со стороны других лиц или групп. Следовательно, информация, позволяющая идентифицировать этих лиц, и ее источники должны храниться в тайне. При работе с местными властями, особенно в ситуациях внутреннего перемещения, принимайте меры для обеспечения того, чтобы ни один человек или сообщество не столкнулись с какими-либо последствиями из-за того, что они сообщили о нарушениях прав человека или представили какую-либо другую информацию.
- Примите меры для обеспечения того, чтобы все группы сообщества были осведомлены о возможностях участия в оценках, а также для устранения препятствий для участия в таких оценках.
- Оценки должны основываться на опыте всего персонала (национального и международного), а также партнеров, местных НПО и групп гражданского общества, правительственных чиновников, вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Применяйте подход многофункциональной группы (MFT). Оценка, проводимая с привлечением широкого круга лиц, является обязанностью всего персонала, а не только персонала в области [защиты на уровне сообщества](#) и персонала в области защиты.
- Проведите оценку потребностей, мониторинг защиты и другие подобные мероприятия таким образом, чтобы при необходимости собрать данные о возрасте, гендере, наличии инвалидности и других соответствующих характеристиках, связанных с разнообразием. Используйте данные AGD при проведении анализа, чтобы подготовить учитывающие AGD выводы и обеспечить информационную базу программ, основанных на инклюзии AGD.
- Во время чрезвычайной ситуации ситуация меняется очень быстро. Проводите как можно больше времени в сообществе и используйте любую возможность для взаимодействия с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, чтобы оценить, как меняется их положение.
- Избегайте встреч исключительно с лидерами сообщества или наиболее заметными людьми сообщества. Активно стремитесь вовлекать различные группы сообщества и предпринимайте шаги для ознакомления с мнениями людей, подвергающихся повышенному риску или маргинализации.

- Проводите оценки в течение светлого времени суток и в местах, которые безопасны и удобны для различных групп AGD. Примите меры для обеспечения доступа к участию для лиц из всех групп AGD, например, путем предоставления услуг по уходу за детьми, питания или пособия на проезд.
- Отчитывайтесь перед сообществами и взаимодействуйте с ними для подтверждения выводов и предлагаемых приоритетных действий в рамках программ.

Целенаправленно включайте подмандатных вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в оперативное планирование.

- Проводите мероприятия в области планирования с участием широкой общественности и совместно с сообществами внедряйте решения в области защиты. Неспособность должным образом провести консультации с сообществами или учесть их мнения при разработке ответных мер может иметь серьезные последствия. Например, без консультаций с женщинами санитарные помещения могут быть построены вблизи районов, где мужчины взаимодействуют друг с другом; это может подвергнуть женщин и девочек риску, заставить их избегать пользования этими помещениями и, таким образом, нанесет ущерб общественному здоровью, а также их безопасности и достоинству.
- В ходе планирования опирайтесь на потребности, приоритеты и предлагаемые решения, которые вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства выявили на этапе оценки. Используйте информацию, предоставленную через системы обратной связи, подачи жалоб и реагирования.
- Взаимодействуйте с организациями, возглавляемыми людьми с инвалидностью, представителями ЛГБТИК+, молодежью и женщинами, в особенности с организациями, возглавляемыми перемещенными лицами и лицами без гражданства, и сотрудничайте с ними в разработке и внедрении инклюзивных мер реагирования и безопасных путей направления для получения услуг. Инвестируйте в партнерство с такими организациями (в том числе в рамках соглашения о предоставлении грантов).
- Согласно политике AGD, персонал УВКБ ООН должен применять конкретные и надлежащие методологии для конструктивного взаимодействия с различными группами. (Например, следует разработать информационные материалы, ориентированные на детей, и консультации для мальчиков и девочек разного возраста.)

Определите, где необходимы целенаправленные действия для устранения конкретных пробелов в защите.

- Разрабатывайте ответные меры таким образом, чтобы они были инклюзивными и доступными для различных групп в сообществе. Примите конкретные меры для удовлетворения выявленных наиболее насущных потребностей. Важно привлекать к этой деятельности вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства и укреплять их потенциал.
- Предпринимая действия во время чрезвычайной ситуации, избегайте использования моделей поведения или взаимоотношений, которые впоследствии может быть трудно изменить. Отдавайте предпочтение временным договоренностям и регулярно

пересматривайте их по мере развития ситуации. Убедитесь, что вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства осведомлены о том, что меры, принятые во время чрезвычайных ситуаций, могут измениться на более поздних этапах.

- Выявляйте и поддерживайте меры сообществ в области самозащиты и избегайте внедрения новых мер, которые могут ослабить потенциал сообщества. Определите как положительные, так и негативные механизмы преодоления и работайте с сообществом над устранением вредных социальных норм и их последствий.
- Быстро выявите разнообразную группу в сообществе, которая способна и желает организовать общественную поддержку для лиц, подвергающихся повышенному риску, включая организацию временного ухода за детьми без сопровождения. Убедитесь, что такой механизм включен в более широкую стратегию мобилизации сообщества, выявите и устраните барьеры, с которыми сталкиваются различные группы, пытаясь получить доступ к регистрации, помощи и другим услугам в чрезвычайной ситуации. Многие [люди с инвалидностью](#), например, сталкиваются с социальной, культурной, физической, экономической и политической дискриминацией, которая препятствует их усилиям по участию в жизни общества на равных условиях, возможности осуществлять свои права и доступу к услугам.

Обмен информацией и коммуникация

- В консультации с сообществами определите места, где сотрудники УВКБ ООН могут в обычное время проводить встречи с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, собирать информацию о потребностях в защите, отвечать на вопросы и предоставлять консультации в безопасной и конфиденциальной обстановке. Проинформируйте сообщество об организации таких мест. Учитывайте, что не все люди в сообществе могут иметь доступ к этим местам. Вместо этого следует нанести им визит.
- Взаимодействуйте с волонтерами по работе с сообществом, чтобы обеспечить своевременное распространение информации, особенно среди тех, кто подвергается повышенному риску, способом, который, вероятно, будет им понятен и использован в дальнейшем для принятия обоснованных решений о своей жизни.
- Взаимодействуя с сообществом, предпринимайте шаги для обеспечения того, чтобы отдельные лица из всех групп AGD имели доступ к информации о том, как получить помощь, и другим вопросам. Размещайте уведомления в местах, где люди часто собираются вместе, таких как пункты сбора воды, общественные центры, пункты регистрации, а также везде, где распределяется помощь, при этом обеспечивая перевод информации на местные языки и адаптируя их для людей с низким уровнем грамотности и слабыми цифровыми навыками.

Тщательно изучите состав персонала УВКБ ООН и его партнеров и влияние на оперативную эффективность, чтобы отразить разнообразие сообществ, в которых мы работаем.

- Например, может быть трудно способствовать активному участию женщин и их лидерству или надлежащим образом консультировать женщин и девочек, если сотрудники УВКБ ООН и партнеры, работающие с ними, являются мужчинами.

Период после чрезвычайной ситуации

Период после чрезвычайной ситуации, как правило, предоставляет возможности для расширения и принятия более устойчивых мер реагирования в интересах различных групп населения. Например, программы по борьбе с гендерным насилием могут быть дополнены более долгосрочными мерами по расширению прав и возможностей женщин. Механизмы самопомощи, наряду с информационно-пропагандистской деятельностью совместно с органами власти, могут быть задействованы для содействия получению личных документов.

Определение обязанностей государства, таких как регулярные программы социальной защиты уязвимых лиц, имеет важное значение на этапе чрезвычайной ситуации. Период после чрезвычайной ситуации может предоставить возможность перейти от прямых вмешательств, таких как гуманитарная денежная помощь, к поддержке властей, например, для включения перемещенных лиц в существующие схемы социальной защиты.

Контрольный список

- Как можно быстрее получите общее представление о конкретных группах населения с точки зрения AGD, которые могут в наибольшей степени быть затронуты острыми проблемами и нуждаться в потребностях в защите.
- Убедитесь, что все оценки адаптированы для измерения вышеуказанного, например, путем включения конкретных показателей.
- Адаптируйте программные и информационно-пропагандистские меры к выявленным потребностям.
- Постепенно дополняйте информацию с помощью конкретных или более углубленных оценок и соответствующим образом адаптируйте ответные меры.

4. Стандарты

Управление показателями результатов УВКБ ООН

Система мониторинга результатов УВКБ ООН поощряет дезагрегирование по возрасту, полу, наличию инвалидности и другим соответствующим характеристикам, связанным с

разнообразием. Специальные показатели надлежащей практики в целях мониторинга доступа к группам повышенного риска также доступны в областях конечных результатов 4, 5 и 7.

[Управление показателями результатов УВКБ ООН](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

5. Политика и руководящие принципы

[UNHCR/HCP/2018/1 Policy on Age, Gender and Diversity](#)

Приложения

[Understanding Community Based Protection, Policy Paper, 2013](#)

[\(Russian\) UNHCR Manual on a Community Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

[UNHCR, Gender Equality Toolkit, 2020](#)

[UNHCR Specific Needs Codes – Disability Interview Guide, 2022](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Persons with Disabilities in Forced Displacement, 2019](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with lesbian, gay, bisexual, transgender, intersex persons in forced displacement, 2021](#)

[\(Russian\) UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Older Persons in Forced Displacement, 2021](#)

[\(Russian\) UNHCR, Need to Know Guidance: Working with national or ethnic, religious and linguistic minorities and indigenous peoples in forced displacement, 2011](#)

6. Обучение и практика на местах

AGD e-learning [[английский](#)], [[французский](#)] (также доступно для внешних пользователей)

7. Ссылки

[Обязательства МПК подотчетности перед затронутым населением и защите от сексуал...](#)
[Политика МПК в области гендерного равенства и расширения прав и возможностей же...](#)
[Оперативное руководство МПК в области ответственности за данные в гуманитарной ...](#)
[УВКБ ООН и ЮНИСЕФ, Руководящая записка: ответственное дезагрегирование данных о...](#)
[УВКБ ООН, Слушайте и учитесь – оценка с широким участием детей и подростков, 20...](#)
[Страница СВР в сети Интранет \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\) Защита страниц отдельных лиц Лица, подверженные риску Подотчетность перед затронутым населением \(AAP\) Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: Participatory Assessment Toolkit, provi...](#)

8. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты), старшему специалисту по вопросам защиты в стране или старшему специалисту по вопросам защиты в сообществе в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.

Участие УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения

09 февраля 2024

Основные идеи

- УВКБ ООН должно проявлять инициативу в подготовке к чрезвычайным ситуациям, которые приводят к внутреннему перемещению населения, и в принятии мер по их устранению.

- Наше сотрудничество основано на Руководящих принципах ООН по вопросам внутреннего перемещения населения, Политике участия УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения и Стратегических направлениях деятельности УВКБ ООН на 2022–2026 годы.
- Результаты в области защиты занимают центральное место в деятельности УВКБ ООН с ВПЛ и диктуют поиск путей решения проблемы с самого начала перемещения, укрепления местной и национальной ответственности, вовлечения широких слоев населения и тесного сотрудничества с субъектами, занимающимися вопросами развития, прав человека и мира.
- Защита и решения являются ключевыми факторами, определяющими деятельности УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения, а также нашими специальными областями знаний и сравнительными преимуществами.

1. Общая информация

УВКБ ООН занимается проблемами внутренне перемещенных лиц (ВПЛ) с 1971 года, когда Генеральная Ассамблея ООН впервые обратилась к учреждению с просьбой предоставить экспертные знания и оказать помощь, что со временем было закреплено в резолюциях по защите ВПЛ и оказанию им помощи. Эти резолюции свидетельствуют о профессионализме УВКБ ООН в решении проблем вынужденного перемещения и его способности адаптироваться к меняющимся кризисным ситуациям. Они также подчеркивают важность устранения коренных причин и бедственного положения лиц, перемещенных в пределах их собственных стран, как основного элемента урегулирования ситуаций с беженцами.

Политика УВКБ ООН в отношении ВПЛ включает в себя участие учреждения в ситуациях внутреннего перемещения: от подготовки до обеспечения защиты и поддержки решений в рамках коллективных мер реагирования совместно с государствами и затронутым населением. Данная политика применима ко всему персоналу УВКБ ООН на местах, на уровне страновых и региональных отделений и штаб-квартиры и должна неукоснительно выполняться.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Политика в отношении ВПЛ подтверждает приверженность УВКБ ООН решительному и предсказуемому вмешательству в ситуации с внутренним перемещением населения. Это обязательство является неотъемлемой частью наших операций по всему миру и нашей руководящей роли в области защиты в условиях гуманитарных кризисов. Согласно этой

политике, операции на страновом, региональном и глобальном уровне должны мобилизовать и задействовать свои ресурсы и потенциал для поддержки давнего обязательства УВКБ ООН работать в партнерстве с другими в целях усиления защиты и обеспечения надежных решений для внутренне перемещенных лиц (ВПЛ). Эта политика наделяет представителей полномочиями и требует от них проявлять инициативу в подготовке к чрезвычайным ситуациям, которые приводят к значительному внутреннему перемещению населения, и принятии мер по их преодолению. Они действуют в рамках гуманитарной помощи под руководством ООН в стране на основании надежной защиты и анализа контекста. Представителям должна быть оказана поддержка в выполнении межучрежденческих обязательств; обеспечении того, чтобы защита занимала центральное место в гуманитарной деятельности; а также в разработке, осуществлении и поддержании действенных, ориентированных на решения оперативных мер реагирования на внутреннее перемещение населения, которые подкрепляются глобальной информационно-пропагандистской деятельностью и мобилизацией ресурсов.

3. Основное руководство

Политика в отношении ВПЛ содержит рекомендации для ситуаций, в которых УВКБ ООН взаимодействует с ВПЛ и более широкими сообществами, затронутыми перемещением населения. Она охватывает: ответственность государства; уважение прав человека и международного права; приоритет защиты и поиска решений в рамках гуманитарной деятельности; соблюдение гуманитарных принципов; гарантии и подотчетность; а также содействие многостороннему подходу ко всему обществу на основе партнерских отношений.

Политика также содержит рекомендации по практическому осуществлению обязательств УВКБ ООН на страновом и глобальном уровнях в отношении руководства, информационно-пропагандистской деятельности, координации и операций. Руководство охватывает различные этапы чрезвычайной ситуации с ВПЛ, начиная с обеспечения готовности, принятия мер по защите и поиску решений и заканчивая ответственным завершением деятельности. Чтобы обеспечить эффективность деятельности УВКБ ООН, в руководстве также рассматриваются следующие вопросы: комплексная программная деятельность и региональные подходы; управление данными и информацией; управление личными данными; мобилизация ресурсов и финансирование; а также управление рабочей силой.

Как осуществлять этот подход на местном уровне?

Политика в отношении ВПЛ сопровождается пакетом руководящих указаний по участию УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением. Пакет руководящих указаний включает в себя контрольный список для представителей УВКБ ООН и содержит информацию о механизмах межучрежденческой координации, программной деятельности, мобилизации ресурсов, коммуникации и соображениях в отношении ответственного перехода. Его дополняет [Инструмент планирования осуществления мер в контексте ВПЛ \(строительные элементы\)](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН) для поддержки операций в странах в ходе планирования осуществления мер реагирования в качестве

практического инструмента для уточнения их планов и выделения ресурсов для ВПЛ.

Период после чрезвычайной ситуации

УВКБ ООН играет важную роль в качестве ведущей организации по защите ВПЛ и должно продолжать продвигать общие подходы и цели в отношении ВПЛ. УВКБ ООН следует продолжать инвестировать в долгосрочное планирование в интересах внутренне перемещенных лиц и участвовать в нем путем налаживания связей между мерами реагирования на чрезвычайные ситуации и планами и платформами переходного периода.

Контрольный список

- Ознакомьтесь с контрольным списком для представителей УВКБ ООН Пакета руководящих указаний по участию УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением:
 - 1.1 Обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям
 - 1.2 Обеспечение защиты и реагирования на решения
 - 1.3 Ответственное завершение деятельности

Приложения

[UNHCR Engagement in Situations of Internal Displacement 2019-2021](#)

4. Обучение и практика на местах

Доступ только для сотрудников УВКБ ООН

[Законодательство и политика в отношении ВПЛ – Workday](#)

5. Ссылки

[Пакет руководящих указаний по участию УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещ...](#)
[Политика участия УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения, 2019...](#)
[Доступ только для сотрудников УВКБ ООН : Инструмент управления рисками: ситуаци...](#)

6. Основные контактные данные

hqdidp@unhcr.org

Жилье, земля и собственность (HLP)

22 декабря 2023

Основные идеи

- Стимулируйте местные власти принимать меры для обеспечения того, чтобы перемещение населения не привело к потере или уничтожению реестров земли и имущества, кадастровых записей или личных документов, которые могут подтверждать право собственности, права аренды или пользования.
- Необходимо четко понять структуру(ы) форм землевладения в пределах определенного населенного пункта до того, как земля будет использована для строительства убежища в чрезвычайной ситуации или связанной с этим деятельности (например, для получения средств к существованию и т. д.). Различные типы систем землевладения (законодательные, обычные и религиозные) могут пересекаться и/или конфликтовать друг с другом.
- Традиционные механизмы правосудия следует использовать в той мере, в какой они доступны и эффективны для оперативного и надежного разрешения споров, и, разумеется, с учетом того, что их решения могут не иметь юридической силы или быть не совсем беспристрастными. Применение таких механизмов в неподходящих контекстах может привести к усилению дискриминации или спровоцировать ее.
- Всегда следует учитывать местный опыт мужчин, женщин, мальчиков и девочек в отношении жилья, земли и собственности. Во многих районах и в соответствии с традициями доступ женщин к жилью и земле часто зависит от полномочий родственника-мужчины, в то время как женщины, возглавляющие домохозяйства, могут быть либо ограничены в получении всего спектра прав, которые в противном случае были бы положены мужчинам, либо не иметь права наследовать вовсе.
- Информация о HLP должна быть собрана как можно раньше. Следует уделять внимание обычному и установленному законом режиму землепользования (включая законы и местные обычаи); аренде или претензиям на землю, связанным с возвращением; а также активам HLP, которые насильственно перемещенные лица, возможно, потеряли или были вынуждены оставить.

1. Общая информация

Безопасный доступ к подходящему жилью и земле играет важнейшую роль в облегчении доступа к целому ряду прав человека, включая право на питание, кров, воду, санитарию, охрану здоровья, работу, безопасность, свободу передвижения (и это лишь некоторые из них). Следовательно, такой доступ является ключевым фактором в устранении причин и последствий принудительного перемещения населения.

Земельные вопросы лежат в основе многих конфликтов. Скудные природные ресурсы часто лежат в основе конфликтов, связанных с землей. В некоторых регионах перемещение населения происходит в результате захвата земель, насильственной оккупации или принудительного приобретения земли государственными или негосударственными субъектами, которые намерены использовать ее для строительства, создания инфраструктуры или выращивания товарных сельскохозяйственных культур. Между скотоводами и фермерами часто возникают длительные споры, связанные с землей. Государственные или негосударственные субъекты могут преднамеренно конфисковывать и разрушать жилье, землю и имущество в попытках вытеснить население или даже провести этническую чистку. Стороны конфликта могут намеренно уничтожать земельные реестры, принимать законы, облегчающие выселения по этническому признаку, или вносить произвольные изменения в официальные документы в области НЛР. Насильственно перемещенные лица могут также селиться в районах, где оказываются подвержены риску наводнений, неразорвавшихся боеприпасов, принудительной вербовки или похищения или другим рискам.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во многих случаях насильственно перемещенные лица утрачивают документы о праве собственности во время перемещения или, возможно, вовсе не имели таких документов. Эти документы необходимы для предъявления требований о реституции и для целей разрешения споров. Скотоводы, издольщики и прочие представители сообществ могут владеть активами НЛР в соответствии с обычными соглашениями о владении, не закрепленными в документах или не признанными юридически статутным правом. Чтобы вернуть оставленные активы, может потребоваться предоставить доказательства владения, аренды или использования. Перемещенные лица могут столкнуться с трудностями при доказательстве своих требований, в особенности в ситуациях отсутствия свидетелей или проведения реформ после чрезвычайной ситуации, направленных на смягчение последствий мошеннических претензий на жилье, землю и имущество, так как доказательство сопряжено со строгим требованием документального подтверждения преобладающих прав НЛР.

3. Основополагающие соображения

1. Общее понимание прав НЛР

Права, именуемые в совокупности правами НЛР, взаимозависимы и частично совпадают. Право на жилье — это право приобрести и занимать безопасное жилище, в котором можно жить в мире и достоинстве. Подтвержденное право на землю относится к правам на землю, которые признаны социально или юридически. Имущественные права относятся к праву владеть имуществом и решать, каким образом его использовать.

Права НЛР не ограничены правом на подходящее жилье и владение имуществом. Защита прав НЛР может включать, например, осуществление права на питание, неприкосновенность частной жизни, образование и участие в политической жизни.

Права НЛР могут осуществляться с помощью различных форм соглашения о владении, включая частную собственность, государственное или частное арендуемое жилье, кооперативное жилье, аренду, проживание или сдачу в наем в неформальных поселениях, а также обычные или традиционные соглашения.

Все лица, независимо от того, являются ли они владельцами или арендаторами, должны располагать правами НЛР, гарантирующими правовую защиту от принудительного выселения, притеснений и других угроз.

В случаях, когда людей временно или навсегда выселяют из их жилья, а также лишают земли или имущества против их воли и без надлежащих форм правовой или иной защиты, такие действия представляют собой принудительное выселение, которое является серьезным нарушением прав человека.

Дискриминация, включая дискриминацию в отношении лица на том основании, что оно владеет, арендует или занимает землю, или в связи с определенным местом жительства, запрещена международным правом в области прав человека.

2. НЛР в чрезвычайных ситуациях

Различные типы систем землевладения (законодательные, обычные и религиозные) могут пересекаться и/или конкурировать. Поэтому важно понимать преобладающие/наиболее широко приемлемые структуры землевладения в рамках данной местной юрисдикции.

Несмотря на то, что традиционные механизмы правосудия часто легко доступны и быстро разрешают споры, их решения могут не иметь юридической силы и не быть полностью беспристрастными. Их использование может усилить дискриминацию или привести к ней.

Всегда следует учитывать потенциально различный опыт мужчин, женщин, мальчиков и девочек в отношении жилья, земли и собственности.

Во многих местных юрисдикциях (и целых регионах) доступ женщин к жилью и земле часто зависит от полномочий родственника-мужчины, в то время как женщины, возглавляющие домохозяйства, могут быть либо ограничены в получении всего спектра прав, которые в противном случае были бы положены мужчинам, либо не иметь права наследовать вовсе.

Вторичное занятие земли в ситуациях перемещения может происходить, исходя из лучших намерений; следовательно, его необходимо отличать от незаконной оккупации или захвата земли.

Обеспечьте полную интеграцию вопросов НЛР в кластерную систему и выступайте за создание подкластера НЛР при проведении операций в чрезвычайных ситуациях.

Облегчайте и стимулируйте координацию между всеми субъектами, вовлеченными в вопросы НЛР (ООН, кластеры, правительство, НПО, доноры и т. д.).

Вся деятельность, связанная с земельными вопросами (будь то строительство жилья или использование земли в других целях), должна основываться на полном спектре соответствующих законодательных или обычных норм и практики, регулирующих доступ к земле, ее использование и застройку в пределах данной юрисдикции.

Как можно раньше соберите соответствующую информацию в области НЛР. Уделите внимание формальным и неформальным национальным и местным правовым рамкам; занятию земли или оспариваемым требованиям на землю, связанным с возвращением; а также активам НЛР, которые насильственно перемещенные лица, возможно, утратили или были вынуждены оставить.

Зафиксируйте в официальных документах, в том числе с помощью фотографии или спутниковых снимков, активы НЛР до и после конфликтов.

Убедитесь, что механизмы мониторинга защиты и отчетности выявляют нарушения прав НЛР и включают показатели для отслеживания масштабов и распространенности проблем в области НЛР.

Призывайте насильственно перемещенных лиц сохранять документы, связанные с НЛР, а также проводить для таких лиц консультации по вопросам надлежащих средств для этого.

Стимулируйте власти принимать меры для обеспечения того, чтобы перемещение населения не привело к потере или уничтожению реестров земли и имущества, кадастровых записей или личных документов, которые могут подтверждать право собственности, права аренды или пользования. Для этого, возможно, потребуется хранить реестры и записи в безопасном месте и регулярно снимать с документов копии для безопасного хранения в ином месте (включая цифровые копии, где это возможно).

Призывайте власти к введению моратория на покупку или передачу ресурсов НЛР в районах, затронутых перемещением или подверженных высокому риску перемещения, с целью защиты прав НЛР после того, как произошло перемещение.

Организируйте кампании по информированию общественности и информационно-просветительскую кампанию, чтобы воспрепятствовать незаконному занятию оставленных объектов НЛР, а также нанесению им ущерба.

Период после чрезвычайной ситуации

Проблемы в области НЛР могут оказаться коренными причинами, спусковыми механизмами или последствиями насилия или конфликта. В большинстве чрезвычайных ситуаций быстро сокращается соблюдение прав НЛР, что задерживает и усложняет меры реагирования и принятие решений. Во избежание проблем субъекты, участвующие в мерах реагирования на чрезвычайные ситуации, должны быть осведомлены о местной практике и истории НЛР (как в районе происхождения, так и в районе получения убежища). Им следует с самого начала ситуации разрабатывать решения вопросов, связанных с НЛР.

Во многих ситуациях обеспечение доступа насильственно перемещенных лиц к жилью и земле облегчает гуманитарную деятельность, будь то благодаря возможности обеспечивать себя продовольствием в краткосрочной и среднесрочной перспективе или обретению самостоятельности в долгосрочной перспективе.

Предоставление помощи без учета прав НЛР может помешать принятию решений или отсрочить его. Например, в ответных мерах может быть проще решить вопросы реституции, компенсации и аренды на раннем этапе восстановления, если в рамках таких мер уже были описаны механизмы временного владения, оставления НЛР и нарушения прав НЛР на этапе чрезвычайной ситуации.

Ответные меры на чрезвычайные ситуации влияют на местное землевладение и механизмы поселения. В случае, если гуманитарные организации осведомлены о проблемах в области НЛР на этапе реагирования на чрезвычайные ситуации, у них меньше шансов непреднамеренно вызвать или усугубить споры, связанные с НЛР. (Пример: споры, вероятно, возникнут, если местные власти выделяют землю, находящуюся в частной собственности, для использования в качестве площадки для лагерей без консультаций с владельцами или надлежащей компенсации.)

Защита прав НЛР может способствовать гендерному равенству и укрепить культурную самобытность в сообществах, в которых владение землей тесно связано с идентичностью сообщества, религией и социальными отношениями.

Цели Глобального договора о беженцах особо выделяют альтернативы лагерям, самообеспеченность и доступ к национальным системам в контексте безопасного и достойного возвращения и ослабления давления на принимающие страны, тем самым ставя права НЛР в центр повестки дня в области поиска решений.

Контрольный список

- **Перемещенные лица**
 - Знакомы ли сотрудники УВКБ ООН и партнерских организаций с местной

практикой, законами и обычаями в области НЛР как в районах происхождения, так и в местах организации убежища?

- Спрашивали ли перемещенных лиц об их правах НЛР и статусе связанного с ними имущества до и после перемещения?
- Были ли предприняты шаги для регистрации прав и имущества перемещенных лиц в рамках НЛР (например, размещение копий документов, связанных с НЛР, в ProGres)?
- Были ли перемещенные лица проинформированы об их правах и обязанностях в рамках НЛР?
- Знают ли они, какие органы власти и другие поставщики услуг могут оказать им поддержку в получении и защите прав НЛР?
- Какие существуют механизмы для проведения консультаций по вопросам НЛР с женщинами и другими группами, подверженными риску остаться без внимания, и учета их мнений?
- Если национальные механизмы уже существуют, нуждаются ли они в поддержке в целях облегчения доступа к ним групп, подверженных риску?

• **Национальное правительство/местные органы власти**

- Осведомлены ли органы власти о своем мандате и обязательствах в отношении прав НЛР?
- Известно ли, какие права, процессы и институты актуальны для каждой группы населения в рассматриваемом регионе?
- Проводились ли консультации с местными властями (правительствами или традиционными властями) о том, кому принадлежит земля, на которой расселены беженцы, ВПЛ или лица без гражданства, и каких лиц также может затронуть перемещение?
- Какая система землевладения действует в рассматриваемом районе?
- Какими правами обладают перемещенные лица в отношении выделенных или иным образом приобретенных активов НЛР?
- Существует ли национальный план обеспечения жильем? Включены ли в него меры на случай чрезвычайных ситуаций для решения проблемы перемещения (рост неформальных поселений, принудительные выселения, расходы на аренду)?
- Существует ли национальная земельная политика? Включены ли в план формулировки о правах НЛР насильственно перемещенных лиц? Принимаются ли во внимание возрастные, гендерные аспекты и разнообразие в рамках гарантий владения жильем?
- Какова политическая позиция государства в отношении прав НЛР насильственно перемещенных лиц?
- Было ли опубликовано публичное заявление относительно незаконных сделок и необоснованных претензий в отношении оставленных активов НЛР?
- Были ли решены проблемы, связанные с НЛР в городских районах? Например,

могут ли перемещенные лица позволить себе арендовать жилье с учетом текущих арендных ставок? Увеличились ли ставки в результате перемещения?

- Как перемещение повлияло на доступность подходящего жилья?
- Какие существуют механизмы для решения проблемы произвольных выселений или защиты тех, у кого меньше всего ресурсов, в случае конфликта или разногласий?
- Эффективно ли функционируют местные системы разрешения споров? Могут ли насильственно перемещенные лица получить к ним доступ?

• **Принимающее сообщество**

- Осведомлены ли арендодатели о своих обязательствах перед арендаторами в соответствии с национальным и международным законодательством?
- Осведомлены ли перемещенные лица и лица без гражданства, возвращенцы и принимающие сообщества (включая арендодателей и других поставщиков жилья) о своих собственных правах и обязанностях, а также о правах и обязательствах третьих лиц?
- Были ли созданы смешанные комитеты (включающие насильственно перемещенных лиц и представителей принимающих сообществ)? Сотрудничают ли они в целях рассмотрения и разрешения проблем, связанных с НЛР?
- Проводились ли консультации с принимающей общиной относительно расположения поселений для вынужденных переселенцев или расширения муниципальных или жилых районов для размещения таких лиц?
- Как соотносится доступ к базовым услугам принимающего населения с доступом к базовым услугам перемещенного населения?
- Известно ли, какие группы обладают ограниченным доступом к услугам и институциональным ресурсам? Какие меры могут быть приняты для удовлетворения их потребностей?
- В ходе проведения консультаций с неформальными и традиционными органами власти могут ли женщины и представители других групп, подверженных риску, свободно выразить свое мнение?

4. Стандарты

Показатель 1.4.2 ЦУР

Доля совокупного взрослого населения, обладающего гарантированными правами землевладения, а) которые подтверждены признанными законом документами, и б) считающего свои права на землю гарантированными, в разбивке по полу и по формам землевладения.

Основной итоговый показатель 16.1 COMPASS

Доля граждан, обладающих гарантированными правами землевладения и/или имущественными правами на жилье и/или землю.

Приложения

[Committee on Economic, Social and Cultural Rights - General comment No. 26 \(2022\) on Land and Economic, Social and Cultural Rights](#)

[Centre on Housing Rights and Evictions - The Pinheiro Principles – United Nations Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons, 2003](#)

[Centre on Housing Rights and Evictions - Handbook on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons – Implementing the Pinheiro Principles, 2007](#)

[UN Food and Agriculture Organization \(FAO\) - Voluntary Guidelines on the Responsible Governance of Tenure of Land, Fisheries and Forests in the Context of National Food Security, 2012](#)

[Committee on Economic, Social and Cultural Rights - General Comment 7 – The right to adequate housing \(art. 11.1 of the Covenant\): forced evictions, 1997](#)

5. Обучение и практика на местах

[Учебный модуль УВКБ ООН в области прав на жилье, землю и собственность](#)

6. Ссылки

[Норвежский совет по делам беженцев, Каталог прав на жилье, землю и собственность...](#)
[Учебный модуль УВКБ ООН в области прав на жилье, землю и собственность Женщины, земля и мир \(ООН-Хабитат\)](#)

7. Основные контактные данные

Отдел обеспечения устойчивости и решений, Секция комплексных решений/Целевая группа по долгосрочным решениям, Кластер глобальной защиты и зона ответственности HLP

Мандат УВКБ ООН в отношении беженцев и лиц без гражданства и его роль в ситуациях с ВПЛ

02 февраля 2024

Основные идеи

- Правильно понимайте положение тех людей, с которыми и для которых работает УВКБ ООН. Являются ли они беженцами, просителями убежища, лицами без гражданства, репатриантами, внутренне перемещенными лицами (ВПЛ) или не относятся ни к одной из этих категорий? Это особенно важно в смешанных ситуациях с беженцами и ВПЛ.
- Правильно понимайте мандатные обязанности УВКБ ООН и сообщайте об этом всем значимым заинтересованным сторонам.
- Понимайте сферу полномочий других гуманитарных организаций, а также обязательства и ответственность государственных органов.
- В соответствии с Моделью координации помощи беженцам (RCM) и другими применимыми регламентирующими документами определите наиболее подходящие и целесообразные механизмы координации.

1. Общая информация

Мандат УВКБ ООН является (правовой) основой деятельности УВКБ ООН и обоснованием его существования. В нем изложено, **что** УВКБ ООН должно делать и для **кого**.

Основным источником мандата УВКБ ООН является Устав, принятый Генеральной Ассамблеей (ГА) Организации Объединенных Наций в 1950 году (Резолюция 428 (V) от 14 декабря). В пункте 1 Устава говорится, что «... Верховный комиссар..., действуя от имени Генеральной Ассамблеи, берет на себя функцию **обеспечения международной защиты** под эгидой Организации Объединенных Наций **беженцев**, подпадающих под действие настоящего Устава, и **поиска постоянных решений** проблемы беженцев (...)» (выделение наше).

Далее в пункте 8 Устава раскрывается его область практического применения. Кроме того, мандат УВКБ ООН в отношении беженцев закреплен, например, в договорах, обязывающих государства-участники соблюдать положения о статусе беженцев Конвенции 1951 года

и Протокола к ней 1967 года о сотрудничестве с УВКБ ООН в соответствии со статьей 35 Конвенции о статусе беженцев 1951 года и статьей II Протокола к ней 1967 года (см. ниже).

Круг лиц, к которым применяется мандат УВКБ ООН, впоследствии был расширен ГА (как это предусмотрено в пункте 9 Устава) включением **лиц без гражданства** (признанных ГА в 1974 и 1976 годах с дальнейшим расширением мандата УВКБ ООН в отношении лиц без гражданства в 1995 и 2006 годах), **просителей убежища** (разъяснения ГА в 1981 году) и **репатриантов** (признанных ГА в 1985 году).

Что касается **внутренне перемещенных лиц**, то история УВКБ ООН по предоставлению защиты и помощи ВПЛ насчитывает более пятидесяти лет. Различные резолюции ГА уполномочили УВКБ ООН участвовать в работе с ВПЛ в знак признания опыта Управления в ситуациях с вынужденным перемещением населения, способности адаптироваться и реагировать на развивающиеся чрезвычайные ситуации, а также необходимости решения проблем людей, перемещенных также внутри их собственных стран, что важно для разрешения ситуаций с беженцами.

В отношении репатриантов УВКБ ООН следует предоставить, по мере необходимости, свободный и беспрепятственный доступ к возвращающимся домой беженцам, в частности, для отслеживания обращения с ними на соответствие международным стандартам. В этом контексте УВКБ ООН призвана усилить свою деятельность по мониторингу репатриантов там, где есть такая необходимость, в целях закрепления устойчивого возвращения (пункт (г), Заключение Исполнительного комитета УВКБ ООН № 102 (LVI) — 2005 г.).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Мандат УВКБ ООН в отношении беженцев применяется как в чрезвычайных ситуациях, так и в отсутствие чрезвычайных ситуаций, в том числе в ситуациях смешанного перемещения населения с участием просителей убежища и беженцев, а также мигрантов. Мандат в отношении беженцев также применяется как в лагерях беженцев, так и за их пределами. Короче говоря, Верховный комиссар обладает мандатом в отношении беженцев по всему миру, где бы и в каких условиях они ни находились.

Все гуманитарные организации, а также государства должны знать о роли УВКБ ООН, определенной его мандатом. Это обеспечивает общее понимание круга организационных обязанностей и подотчетности. Это помогает также прояснить роль УВКБ ООН, каким образом оно работает в гуманитарной системе, и какие отношения ему необходимо поддерживать напрямую с государственными органами по вопросам беженцев. В соответствии с мандатом УВКБ ООН его авторитет зависит также от качества, эффективности и достоверности его действий на местах, а также от дипломатических и пропагандистских навыков его сотрудников.

Межведомственный постоянный комитет (МПК) под руководством Координатора чрезвычайной помощи разработал согласованные механизмы глобального и странового

лидерства, информационно-пропагандистской и координационной ответственности при реагировании на гуманитарные кризисы. Участие УВКБ ООН в этих вопросах, и в частности в работе с ВПЛ, является естественным дополнением его мандата в отношении беженцев и лиц без гражданства, и наоборот. Там, где в сложных гуманитарных чрезвычайных ситуациях или в ходе стихийных бедствий под руководством УВКБ ООН осуществляются также меры реагирования в отношении беженцев, будет особенно важно обеспечить упорядоченное, взаимодополняющее и укрепляющее руководство и координацию между деятельностью МПК и УВКБ ООН по делам беженцев.

3. Основное руководство

Описание и рекомендации

1. Характер полномочий согласно мандату

Генеральной Ассамблеи

Важно помнить, что мандат Верховного комиссара был установлен ГА ООН («Верховный комиссар Организации Объединенных Наций по делам беженцев, действующий от имени Генеральной Ассамблеи...»), и что ГА намеревалась обеспечить Верховному комиссару и его Управлению особый статус в ООН. Для этого Верховный комиссар должен обладать той степенью независимости и престижа, которая необходима для эффективного выполнения его функций и формирования морального авторитета.

Неполитический, гуманитарный и социальный характер

Общей чертой мандата УВКБ ООН является его совершенно неполитический (то есть беспристрастный), гуманитарный и социальный характер (пункт 2 Устава). По этим причинам Верховный комиссар и его сотрудники должны воздерживаться от заявлений или любой другой деятельности, которая активно выражает политические позиции или может быть воспринята в качестве таковой. (См. также **Кодекс поведения** УВКБ ООН, обязательство 3: избегать конфликта интересов, сохранять и укреплять доверие общественности к УВКБ ООН.)

Двойная правовая основа

УВКБ ООН и мандат УВКБ ООН в отношении беженцев имеют двойную правовую основу. Хотя Устав является основным источником мандата УВКБ ООН, его дополняют последующие резолюции Генеральной Ассамблеи, Конвенция о статусе беженцев 1951 года и Протокол к ней 1967 года, а также региональные документы по вопросам беженцев. Эта двойная правовая основа дает независимость Верховному комиссару и его Управлению.

Эксклюзивность

Мандат УВКБ ООН относится к юридически определенной группе людей и охватывает все аспекты их благополучия. Он распространяется на обеспечение беженцев и лиц без

гражданства как можно более широким спектром основных прав и свобод (см. Преамбулы Конвенции о статусе беженцев 1951 года и Конвенции о статусе апатридов 1954 года), а также на обеспечение долгосрочных решений для беженцев и сокращение безгражданства. С 2003 года мандат УВКБ ООН является постоянным (резолюция ГА ООН 58/153).

Мандат УВКБ ООН, обусловленный правовыми инструментами и резолюциями ООН, «не подлежит передаче». Это означает, что в ситуациях перемещения только беженцев или смешанного перемещения ответственность за беженцев, просителей убежища и лиц без гражданства не может быть передана или делегирована другому органу или субъекту ООН.

Помимо УВКБ ООН, единственным агентством ООН по делам беженцев является Ближневосточное агентство ООН для помощи палестинским беженцам и организации работ (БАПОР), которое обладает конкретным мандатом на оказание помощи и защиты палестинским беженцам 1948 года и перемещенным лицам 1967 года, а также их потомкам в пяти географических регионах деятельности (сектор Газа, Западный берег реки Иордан, включая Восточный Иерусалим, Ливан, Иордания и Сирийская Арабская Республика). За пределами этих географических зон ответственность за палестинских беженцев несет УВКБ ООН.

Координация

Неотъемлемой частью мандата УВКБ ООН по делам беженцев является координация международной защиты, помощи и решений; она вытекает из ответственности Верховного комиссара за обеспечение лицам международной защиты с того момента, когда они становятся беженцами, и до тех пор, пока их ситуация не найдет разрешения.

Устав УВКБ ООН ставит Верховного комиссара и его Управление в центр международной системы реагирования на беженцев, в том числе по координации деятельности. Верховный комиссар имеет также право «приглашать к сотрудничеству различные специализированные учреждения» для оказания помощи своему Управлению в реализации его мандата.

Верховный комиссар обладает глобальным мандатом в отношении беженцев, независимо от их местонахождения (лагеря, рассредоточенные сельские или городские районы), в чрезвычайных ситуациях, в отсутствие чрезвычайных ситуаций и во время смешанных перемещений населения. Эффективное осуществление мандата УВКБ ООН предполагает и подкрепляется обязательством государств сотрудничать с Верховным комиссаром или с его Управлением, а также признает роль Верховного комиссара в «эффективной координации мер, принимаемых для решения этой проблемы» [проблемы беженцев].

Модель координации помощи беженцам УВКБ ООН

Модель координации помощи беженцам УВКБ ООН (RCM), принятая УВКБ ООН в декабре 2013 года, обеспечивает основу для руководства, координации и проведения операций с беженцами и объединяет практику координации с целью достижения наилучшей возможной защиты и помощи беженцам. Модель RCM:

- описывает роль и обязанности УВКБ ООН в операциях с беженцами и в ситуациях смешанного перемещения населения;
- предоставляет инклюзивную платформу для планирования и координации операций с беженцами;
- уточняет способы взаимодействия применительно к более широким структурам, координирующим гуманитарную деятельность, включая кластерную систему Межучрежденческого постоянного комитета (МПК).

Предварительным условием эффективной операции по реагированию на чрезвычайные ситуации с беженцами является основанная на партнерстве и инклюзивности координация под общим руководством принимающего правительства. Эффективная координация и руководство оказывают непосредственное влияние на предоставление защиты и помощи беженцам. Обозначая координирующую роль УВКБ ООН, РСМ подтверждает нерушимость мандата и традицию лидерства УВКБ ООН в сфере защиты беженцев.

2. Область практического применения

Действия, которые Верховный комиссар обязан осуществлять в отношении беженцев и лиц без гражданства, изложены в Уставе и последующих резолюциях ГА и ЭКОСОС. УВКБ ООН уполномочено в первую очередь предоставлять международную защиту и гуманитарную помощь, обеспечивать включение в национальные системы и искать вместе с правительствами долгосрочные решения.

Для беженцев стандартные функции включают регистрацию, определение статуса, выдачу документов лицам, подпадающим под мандат УВКБ ООН, информационно-пропагандистскую деятельность, программы защиты, распределение помощи, обеспечение готовности к чрезвычайным ситуациям, специальную гуманитарную деятельность и более широкую работу в области развития. Что касается своего мандата в отношении лиц без гражданства, то УВКБ ООН поддерживает правительства в выявлении и защите лиц без гражданства, а также в предотвращении и сокращении отсутствия гражданства как явления. Выявление лиц без гражданства включает в себя понимание причин отсутствия гражданства, сбор статистических данных о группах лиц без гражданства и оказание помощи правительствам в разработке и внедрении процедур определения лиц без гражданства, помимо прочего. Типичная деятельность по усилению защиты лиц без гражданства включает в себя пропаганду их доступа к правам в соответствии с Конвенцией 1954 года о статусе апатридов. УВКБ ООН работает над предотвращением и сокращением отсутствия гражданства посредством информационно-пропагандистской и технической поддержки для обеспечения наличия правовых рамок и процедур по предотвращению отсутствия гражданства при рождении и в более позднем возрасте, а также для облегчения натурализации или подтверждения гражданства таких лиц.

УВКБ ООН предоставляет также дипломатическую и консульскую защиту беженцам и лицам без гражданства в случае отсутствия такой защиты со стороны государств. Верховный комиссар имеет право и обязан выступать напрямую от имени беженцев и лиц без гражданства, которые в противном случае не были бы юридически представлены на международном уровне.

Неотъемлемым элементом основного мандата является обязанность Верховного комиссара контролировать применение инструментов защиты беженцев. Кроме того, государства-участники Конвенции о статусе беженцев 1951 года, Протокола 1967 года и Конвенции ОАЕ 1969 года обязаны сотрудничать с УВКБ ООН, особенно в отношении его надзорных функций, и, помимо прочего, предоставлять УВКБ ООН информацию и статистические данные об обращении с беженцами. УВКБ ООН выполняет эту обязанность, например, посредством информационно-пропагандистской деятельности, участия в законодательных и судебных процессах, информирования общественности, наращивания потенциала и технической помощи либо самостоятельно, либо через партнеров.

Ключевыми функциями являются регистрация и определение статуса, поскольку УВКБ ООН уполномочено объявлять, какие лица или группы лиц подпадают под его основной мандат в качестве беженцев. Такое осуществление мандата ясно дает понять другим внешним субъектам, включая правительства принимающих стран, заинтересованность Верховного комиссара в международной защите и ответственность по отношению к таким лицам.

УВКБ ООН признает беженцев множеством способов, в том числе посредством индивидуальных процедур и, в определенных обстоятельствах, объявления беженцами групп лиц на основании принципа **prima facie**.

УВКБ ООН уделяет особое внимание информационно-пропагандистской деятельности, координации, лидерству и операциям в отношении ВПЛ. Операции с ВПЛ соответствуют нашим обязанностям по руководству и координации в сфере защиты, координации работы лагерей, а также управления лагерями и убежищами. Особое внимание мы уделяем ситуациям с конфликтами и насилием. УВКБ ООН вносит также вклад в любое межведомственное реагирование на внутреннее перемещение, вызванное стихийными бедствиями, принимая на себя ведущую роль в обеспечении защиты при соблюдении следующих критериев:

- присутствие на местах;
- запрос со стороны правительства;
- межведомственное соглашение.

При сотрудничестве с государствами и другими партнерами УВКБ ООН играет ведущую роль в поощрении, содействии и координации добровольной репатриации в безопасных и достойных условиях и уполномочено контролировать условия возвращения в рамках своей предусмотренной законом ответственности и общего мандата по поиску и поддержке добровольной репатриации в качестве долгосрочного решения. Возвращение может происходить также в условиях самоорганизации, когда УВКБ ООН и широкое внутреннее сообщество не верят, что условия безопасности и достоинства могут быть соблюдены, а также стать следствием неблагоприятных обстоятельств, когда защита беженцев в принимающем государстве должным образом не гарантируется, и возвращение представляется беженцам единственным — реальным или предполагаемым — жизнеспособным вариантом. Неблагоприятные обстоятельства могут быть результатом принуждения, запугивания или другого давления со стороны государственных или негосударственных субъектов или нестабильного, небезопасного или незащищенного

окружения. Возвращение при неблагоприятных обстоятельствах не отвечает требованиям добровольной репатриации. Хотя решение о возвращении в таких условиях может быть осознанным и происходит с согласия беженцев, оно не является полностью свободным. В тех случаях, когда возвращение происходит при неблагоприятных обстоятельствах, УВКБ ООН сохраняет свою обязанность продолжать обеспечивать беженцам международную защиту и гуманитарную помощь и вместе с правительствами искать долгосрочные решения.

Ключевым видом деятельности является мониторинг защиты в районах возвращения, поскольку он предоставляет УВКБ ООН актуальные и надежные данные и информацию о ситуации с защитой в стране происхождения для всех возвращающихся. УВКБ ООН будет использовать это для информирования о программах, для информационно-разъяснительной работы и при общении с беженцами.

3. Круг лиц, подпадающих под действие мандата

Беженцы и просители убежища

Беженцы составляют часть основного мандата УВКБ ООН. Беженцами являются все лица, которые, в соответствии с мандатом УВКБ ООН или с национальным законодательством, удовлетворяют критериям определения беженца, предусмотренным в международных или региональных документах о беженцах. См. статью [Определение понятия «беженец»](#).

Просители убежища также подпадают под юрисдикцию Верховного комиссара «**по кругу лиц**» (*ratione personae*). Просители убежища – это лица, которые добиваются положения беженца или дополнительной международной защиты и чей статус еще не определен УВКБ ООН или властями принимающего правительства.

В конечном итоге не каждый проситель убежища будет признан беженцем. Тем не менее, проситель убежища до определения его статуса имеет право на защиту от принудительного возвращения ([Доступ на территорию и запрет депортации](#)), а также на определенные минимальные права и стандарты обращения.

Репатрианты

Возвращающиеся лица также подпадают под основной мандат УВКБ ООН. Это бывшие беженцы, которые спонтанно или организованно вернулись в страну происхождения, но еще не полностью (ре)интегрировались. В этой области мандат УВКБ ООН был уточнен и расширен Исполнительным комитетом и ГА. Мандат УВКБ ООН, который первоначально считался прекращенным, когда беженец пересекал границу страны своего происхождения, теперь распространяется на оказание помощи в реинтеграции и мониторинг обращения с беженцами после возвращения. (См. Сессии Исполнительного комитета УВКБ ООН, № 18 (1980 г.), № 40 (1985 г.), № 74

(1994 г.) и № 101 (2004 г.); Резолюция ГА 40/118 от 13 декабря 1985 г.; и Резолюция ГА 49/169 от 24 февраля 1995 г.). Взаимодействие УВКБ ООН с репатриантами обычно ограничено по времени, его цель заключается в передаче ответственности другим

субъектам, в частности государственным органам и партнерам по развитию.

Лица без гражданства

Что касается беженцев, не имеющих гражданства, то первоначальный мандат УВКБ ООН (изложенный в п. 6(A)(II) Устава и ст. 1(A)(2) Конвенции о статусе беженцев 1951 года) со временем был расширен ГА и теперь включает также всех лиц без гражданства, не являющихся беженцами. Примечательно, что деятельность в интересах лиц без гражданства является частью уставной функции УВКБ ООН и включает в себя выявление, предотвращение и сокращение отсутствия гражданства, а также защиту лиц без гражданства. (См. Решения Исполнительного комитета, № 78 (1995 г.), одобренные Резолюцией ГА 50/152 от 21 декабря 1995 г.; и Решения Исполнительного комитета, № 106 (2006 г.), одобренные Резолюцией ГА 61/137 от 19 декабря 2006 г.; см. также Конвенцию 1954 года о статусе апатридов и Конвенцию 1961 года о сокращении безгражданства.)

Внутренне перемещенные лица

В качестве юридического лица, уполномоченного выступать от имени беженцев, УВКБ ООН исторически было первым учреждением, к которому Генеральная Ассамблея обратилась с призывом защищать и оказывать помощь ВПЛ (резолюция ГА 2790 (XXVI) от 6 декабря 1971 г., резолюция ЭКОСОС 1705[[LIII] от 27 июля 1972 г.). С тех пор работа УВКБ ООН по вопросам, связанным с внутренним перемещением, была признана ГА в своей ежегодной резолюции частью его деятельности (резолюция ГА 105 (XLVII) от 16 декабря 1992 г.), дополняя в этом отношении межведомственные усилия (резолюция ГА 48/135 от 18 февраля 1994 г.).

Добрые услуги

Если ГА или Генеральный секретарь предлагают УВКБ ООН оказать различным группам свои «добрые услуги», выходящие за рамки его мандата, УВКБ ООН может также оказывать и оказывает таким группам помощь.

Приложения

[United Nations, Statute of the Office of the United Nations High Commissioner for Refugees, Annex to General Assembly Resolution 428 \(V\) of 14 December 1950](#)

[UNHCR, Note on the Mandate of the High Commissioner for Refugees and his Office, 2013](#)

4. Ссылки

[Политика участия УВКБ ООН в ситуациях внутреннего перемещения от 2019 года](#)

5. Основные контактные данные

В качестве первого контактного лица: УВКБ ООН, зам. представителя (по вопросам защиты), УВКБ ООН, помощник представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране; или региональный помощник / заместитель представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старший региональный сотрудник по вопросам защиты в региональном отделении (если применимо); или старший региональный юрисконсульт в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающий в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, при необходимости будет поддерживать связь с вышестоящим подразделением в ОМОЗ УВКБ ООН.

Определение понятия «беженец»

01 марта 2019

Основные идеи

- Основное и универсальное определение понятия «беженец» содержится в Конвенции 1951 года о статусе беженцев. Дополненные определения содержатся в региональных документах в Африке и Латинской Америке. Уточните, какое определение беженца применяется в Вашей принимающей стране, принимая во внимание национальное и международное законодательство.
- Определения носят декларативный характер, т. е. лица должны рассматриваться как беженцы до тех пор, пока не будет определено иное, и применяются во всех ситуациях, включая чрезвычайные ситуации.
- Обеспечьте надлежащую защиту всем беженцам и лицам, ищущим убежища, т. е. тем, кто получил статус беженцев, и тем, кто ожидает этот статус.

1. Общая информация

Определение понятия «беженец» отвечает на вопрос «кто является беженцем» и служит основой для определения статуса беженца. Это определение применимо как к отдельным лицам, так и к группам лиц.

Статус беженца дает лицу ряд прав (беженца), включая право не быть высланным обратно

в страну происхождения (принцип **недопустимости принудительного возвращения**). См. также [информацию о доступе на территорию и недопустимости принудительного возвращения](#)».

Определение носит декларативный характер, т. е. лицо становится беженцем, как только оно удовлетворяет критериям, содержащимся в определении. Это происходит до официального определения ее/его статуса беженца. До принятия такого решения следует исходить из того, что те, кто пересек международную границу, чтобы избежать риска серьезного ущерба в стране своего происхождения, являются беженцами и к ним следует относиться как к таковым.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Определение беженца применяется как в чрезвычайных, так и в нештатных ситуациях и ни при каких обстоятельствах не может быть изменено или ограничено или временно прекратить свое действие.

Однако в чрезвычайных ситуациях, как правило, определение индивидуального статуса требует больше ресурсов и длится дольше. В чрезвычайных ситуациях может быть более уместным использовать групповое определение на основе **prima facie** признания статуса беженца. См. также [информацию об определении статуса беженца](#).

Когда статус беженца не может быть установлен немедленно, будь то на индивидуальной или групповой основе, важно помнить о декларативном характере определения статуса и исходить из предположения, что все те, кто спасается от потенциального вреда, который может быть им причинен в стране происхождения, являются беженцами, даже если это не всегда регламентировано.

Таким образом, все эти лица защищены от **принудительного возвращения**, а также пользуются защитой, вытекающей из законодательства о правах человека и, если применимо, международного гуманитарного права.

3. Основное руководство

Конвенция о статусе беженцев 1951 года содержит универсальное определение беженца. Это определение дополнено критериями, содержащимися в региональных документах и, в зависимости от обстоятельств, в национальном законодательстве. В тех случаях, когда УВКБ ООН проводит определение статуса беженца в соответствии со своим мандатом, полномочия на такие действия вытекают из его мандата в соответствии с Уставом УВКБ ООН [1950 года](#).

Однако УВКБ ООН применяет критерии приемлемости, изложенные в Конвенции 1951 года, которая представляет собой более позднее, более конкретное и авторитетное описание

определения понятия «беженец», дополненное определениями, представленными в региональных документах (см. ниже).

Конвенция 1951 года и протокол к ней от 1967 года

Основное и **универсальное** определение статуса беженца, применяемое к Государствам-участникам, содержится в статье 1(A)(2) Конвенции 1951 года с поправками, внесенными Протоколом к ней от 1967 года, и определяет беженца как лицо, которое:

«из-за вполне обоснованного страха подвергнуться преследованию по признакам расы, религии, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политическим убеждениям находится за пределами страны своего гражданства и не может или, вследствие такого страха, не желает воспользоваться защитой этой страны; или кто, не имеющий гражданства и находящийся за пределами страны своего прежнего обычного проживания, не может или, вследствие такого страха, не желает возвращаться в нее.

В случае лица, имеющего более одного гражданства, термин "страна его гражданства" означает каждую из стран, гражданином которых оно является, и лицо не считается лишенным защиты страны своего гражданства, если без какой-либо уважительной причины, основанной на вполне реальных опасениях, он не воспользовался защитой ни одной из стран, гражданином которых он является».

Критерии включения, изложенные в статье 1A, дополняются положениями, содержащимися в статьях 1D-1F Конвенции 1951 года. Совместно эти положения составляют понятие «беженец», как оно определено в Конвенции 1951 года, но рассмотрение перечисленных аспектов определения, как правило, не будет иметь приоритет в чрезвычайных ситуациях. Для полноты картины они перечислены ниже:

- Статья 1D на первый взгляд исключает тех, кто в настоящее время получает защиту или помощь от другого органа Организации Объединенных Наций (в основном палестинских беженцев), но также явно включает этих же людей, когда оказание такой помощи или предоставление защиты прекращено.
- Статья 1E исключает тех, кто в настоящее время пользуется правами, обычно предоставляемыми гражданам в стране их постоянного проживания.
- Статья 1F исключает лиц, которые в противном случае имели бы право на получение статуса беженца, в связи с совершением ими определенных серьезных преступлений или отвратительных деяний или участием в таковых. См. также [информацию о положениях об исключении \(статья 1F\)](#)

Наконец, в статье 1C описываются обстоятельства, при которых беженец утрачивает свой статус. Положения о прекращении действия статуса, как правило, не имеют отношения к чрезвычайным ситуациям. Однако в том случае, если чрезвычайная ситуация вынудит беженцев преждевременно вернуться в страну своего происхождения, эти лица сохранят свой статус беженцев и будут по-прежнему находиться в ведении УВКБ ООН. Любое возвращение в страну происхождения, в случае, если фактически нет другой альтернативы

или если альтернатива не обеспечивает беженцу большую защиту, чем страна происхождения, не может считаться добровольной репатриацией и не изменяет или не прекращает статус беженцев соответствующих лиц.

Вышеупомянутое основное определение, содержащееся в статье 1 Конвенции 1951 года, дополнено региональными документами в Африке и Латинской Америке:

в **Африке** статья I (2) Конвенции ОАЕ от 1969 года, регулирующей конкретные аспекты проблем беженцев в Африке, обязательного правового документа, открытого для всех государств-членов Африканского союза, дополняет определение следующим образом: **«любое лицо, которое вследствие внешней агрессии, оккупации, иностранного господства или событий, серьезно нарушающих общественный порядок в любой части или во всей стране его происхождения или гражданства, вынуждено покинуть свое обычное место жительства, чтобы искать убежища в другом месте за пределами своей страны происхождения или страны гражданства»;**

в **Латинской Америке** Заключение III Картахенской декларации 1984 года, не имеющего обязательной силы документа, который, тем не менее, включен во внутреннюю правовую базу многих стран Центральной и Южной Америки, дополняет определение следующим образом:

«лица, которые покинули свою страну, поскольку их жизни, безопасности или свободе угрожали всеобщее насилие, внешняя агрессия, внутренние конфликты, массовые нарушения прав человека или другие обстоятельства, которые серьезно повлияли на общественный порядок».

Мандат УВКБ ООН

На основании Устава УВКБ и последующих резолюций Генеральной Ассамблеи ООН и ЭКОСОС способность УВКБ ООН предоставлять международную защиту беженцам распространяется на лиц, которые отвечают критериям для получения статуса беженца, содержащимся в статье 1 Конвенции 1951 года и Протоколе к ней от 1967 года, а также на лиц, которые находятся за пределами своей страны происхождения и которые не могут или не желают возвращаться туда из-за серьезных угроз жизни, физической неприкосновенности или свободе в результате повсеместного насилия или событий, серьезно нарушающих общественный порядок. См. также информацию о [мандате УВКБ ООН в отношении беженцев, лиц без гражданства и ВПЛ](#).

Национальное законодательство

В любом оперативном контексте следует также учитывать национальную правовую базу, поскольку она обычно является основным источником права для национальных органов власти и как таковая, как правило, служит им первым источником критериев определения статуса. Определения, содержащиеся в международных и региональных документах, как правило, будут включены в национальные правовые рамки государств-участников, подписавших эти документы. Поэтому крайне важно знать и понимать определение понятия «беженец», предусмотренное соответствующей национальной правовой базой.

Приложения

[Convention and Protocol relating to the Status of Refugees, 1951](#)

[OAU Convention Governing the Specific Aspects of Refugee Problems in Africa, Sept 1969](#)

[Cartagena Declaration on Refugees, Colloquium on the International Protection of Refugees in Central America, Nov 1984](#)

4. Ссылки

[Справочник и руководящие принципы по процедурам и критериям определения статуса...](#)

5. Основные контактные данные

УВКБ ООН, зам. представителя (защита), УВКБ ООН, ассистент представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране;

или региональный ассистент/заместитель представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старший региональный сотрудник по вопросам защиты в региональном отделении (если применимо);

или старший региональный юрисконсульт в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающий в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, при необходимости будет поддерживать связь с вышестоящим подразделением в ОМОЗ УВКБ ООН.

Что понимается под термином «мигрант»

18 марта 2019

Основные идеи

- Не следует игнорировать смешанный миграционный поток или миграцию. К смешанному миграционному потоку также могут относиться лица, ищущие убежище, и беженцы. Перемещения, которые характеризуются как «миграция», на самом деле

могут быть перемещениями беженцев или смешанным миграционным потоком.

- Необходимо внедрять и поддерживать системы въезда, учитывающие требования защиты, которые направляют прибывающих в рамках смешанных миграционных потоков в соответствующие службы для инициирования процессов и процедур, а также получения услуг, которые надлежащим образом отвечают их потребностям.
- Не следует забывать, что смешанные миграционные потоки и миграция как таковая по-разному затрагивают страны происхождения, страны «транзита» и страны «назначения». Поэтому стратегии реагирования должны учитывать ситуацию во всех трех странах.
- Принимая меры реагирования на смешанные миграционные потоки, включая, в некоторых соответствующих случаях, эвакуацию неграждан и гарантии для тех, кто может нуждаться в международной защите, необходимо сотрудничать с государственными органами, МОМ и другими партнерами.
- Необходимо обеспечить соблюдение принципов защиты беженцев в рамках всех межведомственных и государственных мер реагирования на миграцию и смешанные миграционные потоки.

1. Общая информация

Существуют важные различия между терминами «мигрант» и «беженец», поэтому они не могут использоваться как синонимы. Беженцы вынуждены покинуть пределы своей собственной страны из-за угрозы их жизни или свободе. Они определены и защищены конкретной международно-правовой основой.

С другой стороны, определение термина «мигрант» в международном праве отсутствует, поэтому иногда термин используется по-разному различными заинтересованными сторонами. Традиционно слово «мигрант» использовалось для обозначения людей, которые переезжают в другую страну по собственному выбору, а не для того, чтобы избежать конфликта или преследования. Как правило, переезд осуществляется через международную границу («международные мигранты»), например для того, чтобы присоединиться к членам семьи, уже находящимся за границей, в поисках источника средств к существованию или по целому ряду иных причин. Этот термин все чаще используется как обобщающее определение любого лица, которое покидает свое обычное место жительства, будь то переезд внутри страны или с пересечением границы, независимо от того, является ли это перемещение «вынужденным» или добровольным.

Согласно рекомендации УВКБ ООН, просителей убежища или беженцев необходимо называть соответствующим образом, а слово «мигрант» не следует использовать в качестве обобщающего термина для обозначения беженцев или лиц, которые, вероятно, нуждаются в международной защите. В противном случае это может привести к

ограничению доступа к конкретным средствам правовой защиты, которую государства обязаны предоставлять беженцам.

УВКБ ООН поддерживает правозащитные подходы ко всем лицам вне зависимости от типа перемещения потому, что все люди имеют право на защиту прав человека, и потому, что улучшение защиты прав человека мигрантов окажет положительное влияние на беженцев. Беженцы и мигранты часто пользуются одними и теми же маршрутами, видами транспорта и сетями. Трансграничные перемещения, в которых участвуют как беженцы, так и мигранты, называются «смешанными миграционными потоками». Надлежащее различие между отдельными категориями лиц в смешанном миграционном потоке не является целью как таковой. Однако оно способствует созданию необходимых основ в области прав, обязанностей и защиты. Если в число перемещающихся лиц входят беженцы, такие перемещения не следует называть «смешанным миграционным потоком».

Основной мандатный интерес УВКБ ООН в отношении смешанных миграционных потоков и международной миграции заключается в обеспечении защиты лиц, которые перемещаются по причинам, позволяющим получить статус беженца. Такие лица могут быть лицами без гражданства или подвергаться риску лишиться гражданства. Для обеспечения такой защиты УВКБ ООН необходимо иметь представление о более масштабной динамике миграции в регионе и тесно сотрудничать с широким кругом партнеров.

2. Основное руководство

Цели защиты

- Эффективные системы въезда должны включать механизмы выявления среди прибывающих тех лиц, которые, возможно, нуждаются в международной защите или ищут ее. К ним относятся беженцы и лица, ищущие убежища, а также другие лица, которым может потребоваться защита или помощь, такие как лица без гражданства, жертвы торговли людьми или уязвимые дети.
- Беженцам, просителям убежища и лицам без гражданства должен быть обеспечен доступ к процедурам предоставления убежища или другим формам международной защиты.
- Необходимы эффективные гарантии для обеспечения того, чтобы меры пограничного контроля не применялись произвольно и не приводили к принудительному возвращению (или препятствовали доступу к убежищу).
- В тех случаях, когда традиционные подходы неэффективны из-за осложненной ситуации с трансграничным перемещением или другими перемещениями населения, такие как смешанные миграционные потоки, [соглашения о временной защите](#) или пребывания (TPSA) могут быть полезным инструментом для обеспечения доступа к международной защите.
- Альтернативные механизмы должны быть доступны для тех, кто не является беженцем, просителем убежища или лицом без гражданства, но нуждается в защите, включая жертв торговли людьми и несопровождаемых и разлученных детей (UASC). Никогда не следует забывать, что люди с другими потребностями — такие как жертвы

торговли людьми, лица без гражданства или несопровождаемые дети — также могут нуждаться в международной защите как беженцы. Из этого следует, что необходимы перекрестные системы направления беженцев для получения услуг и прохождения процедур.

Риски в области защиты

- В случае перемещения беженцев и лиц, ищущих убежища, в смешанном миграционном потоке потребности таких лиц в международной защите сложнее установить.
- В случае перемещения беженцев и лиц, ищущих убежища, в смешанном миграционном потоке такие лица могут подвергаться более высокому риску принудительного возвращения.
- Смешанные миграционные потоки могут включать просителей убежища, беженцев, лиц без гражданства, жертв торговли людьми, несопровождаемых/разлученных детей, незаконно ввезенных мигрантов и мигрантов с неурегулированным статусом. Каждая группа беженцев обладает разными потребностями в области защиты и правами на нее (хотя возможны частичные пересечения); в их ситуациях уместны различные меры реагирования.
- Лица, перемещающиеся вместо со смешанными миграционными потоками, в различные периоды перемещения могут относиться к более чем одной категории. (Так, ребенок может одновременно быть гражданином США и жертвой торговли людьми; взрослая женщина может в разное время быть незаконно ввезенным лицом или жертвой торговли людьми; лицо без гражданства за пределами страны своего обычного проживания также может считаться беженцем.) Категории необходимы для обеспечения надлежащих ответных мер защиты и не всегда являются взаимоисключающими.
- Лица, перемещающиеся вместо со смешанными миграционными потоками, часто находятся в уязвимом положении. Вне зависимости от их категории им в целях удовлетворения основных потребностей может потребоваться немедленная физическая и психосоциальная помощь. Это не означает, что все лица имеют право на конкретную форму постоянной защиты и располагают теми же правами («международная защита»), что и беженцы или лица, ищущие убежища. Некоторые лица, такие как жертвы торговли людьми, тем не менее признаны в соответствии с международным правом как нуждающиеся в особых формах защиты и помощи, независимо от того, имеют ли они дополнительное право на международную защиту как беженцы или нет.

Прочие риски

- Когда государство не способно эффективно выявлять беженцев или лиц, ищущих убежища, в смешанных миграционных потоках, оно также не может выполнять свои обязательства по защите беженцев, что потенциально окажет негативное влияние на выполнение УВКБ ООН его мандата в области защиты.
- Если УВКБ ООН не сможет выявить наличие беженцев в смешанных миграционных потоках и привлечь внимание к их потребностям, тенденция некоторых правительств, других учреждений и общественности приравнивать всех тех, кто пересекает

международные границы, к «мигрантам» — даже когда большинство из них беженцы, просители убежища или лицами без гражданства — может подорвать доступ к международной защите.

- Каждый человек, если это необходимо, имеет право искать убежище и получить к нему доступ, а также право на процессуальные гарантии, если он действительно ходатайствует о предоставлении убежища. Однако неспособность эффективно различать варьирующиеся потребности и ситуации лиц, прибывающих смешанными миграционными потоками, может перегружать системы предоставления убежища. Это происходит из-за поступления заявлений о предоставлении убежища от лиц, которые, вероятно, не имеют оснований претендовать на конкретную защиту, предоставляемую беженцам и лицам, ищущим убежища, и чьи потребности могут быть наилучшим образом удовлетворены иным способом. Подобная ситуация также может негативно сказаться на общественной поддержке систем предоставления убежища.

Основные этапы принятия решений

- Удовлетворяйте основные физические и психосоциальные потребности всех лиц, проходящих на прием.
- Внедрите системы пограничного контроля для выявления вновь прибывших, которые могут искать международную защиту, нуждаться в ней или иметь другие особые потребности.
- Установите различные подходы к лицам, которые имеют право на международную защиту в качестве просителей убежища или беженцев, и лицам, которые таковыми не являются; применяйте соответствующие процессы и процедуры.
- Удовлетворяйте основные физические и психосоциальные потребности всех лиц, проходящих на прием.
- Создавайте простые системы для сбора и анализа данных.
- Убедитесь, что профили необходимой защиты вновь прибывших четко определены и что категории прибывших были установлены верно. Убедитесь, что системы направления лиц в партнерские организации, так как, среди прочих, МОМ и государственные учреждения, с учетом потребностей направляемых уместны и последовательны.
- Совместно с партнерами (НПО, международными организациями, государствами) разработайте информационные стратегии, позволяющие эффективно охватить подмандатных лиц, попадающих в страну со смешанными миграционными потоками.

Ключевые шаги

Системы въезда, учитывающие требования к защите

Цель заключается в том, чтобы законные меры по контролю за перемещением через границы не применялись произвольно, и чтобы процедуры пересечения границы выявляли беженцев, просителей убежища и другие группы лиц, которые имеют право на конкретные формы защиты, предоставляли им доступ на соответствующую территорию и обеспечивали

надлежащую оценку и обеспечение их потребностей.

- Доведите обязательства по обеспечению защиты до сведения пограничников и других должностных лиц, ответственных за въезд в страну. Оказывайте им помощь в налаживании процессов выявления потенциальных беженцев и лиц, ищущих убежища, в смешанных миграционных потоках.
- Оказывайте содействие должностным лицам, занимающимся въездом, в выявлении и направлении потенциальных просителей убежища и других лиц, которые могут иметь право на особую защиту, в ответственные органы.
- Налаживайте диалог и сотрудничество между должностными лицами, контролирующими въезд, и гуманитарными организациями. Окажите им помощь в совместной деятельности, посвященной выявлению и устранению недостатков в процедурах идентификации лиц, имеющих право на международную защиту. Это может быть особенно актуально в тех случаях, когда механизмы направления в другие органы лиц, не ходатайствующих о предоставлении убежища, слабы.
- Создавайте независимые механизмы мониторинга в целях выявления проблем, пробелов и потребностей в обучении в области защиты.

Эффективные механизмы для проверки и направления в другие органы

Целью является обеспечение быстрого выявления и оперативного удовлетворения конкретных потребностей в защите, а также сокращения числа лиц, столкнувшихся с ошибками в процедурах.

- Создавайте механизмы для разделения вновь прибывших на соответствующие категории в соответствии с вероятными потребностями и профилями. Создание этих механизмов потребует сотрудничества с целым рядом заинтересованных сторон и должно привести к гибкому и неформальному предварительному процессу, завершающимся официальным определением статуса. Такой процесс:
 - позволяет прибывшим получить информацию;
 - собирает информацию с помощью анкет и неофициальных интервью;
 - вносит вклад в создание предварительного профиля каждого приезжего;
 - предлагает консультации; а также
 - направляет отдельных лиц для прохождения процедуры (процедур), которые соответствуют их профилю.
- Распределение лиц по категориям представляет собой особо сложную задачу, поскольку множество потребностей таких лиц может как быть, так и не быть удовлетворено в соответствии с присвоенным им статусом. Так как на карту поставлено многое, люди способны утаивать информацию, давать неверную информацию или самостоятельно относить себя к определенной категории. Кроме всего вышесказанного, сами категории также не являются взаимоисключающими. (Несопровождаемый и разлученный ребенок, который является просителем убежища, также может быть жертвой торговли людьми; женщина, которая является жертвой торговли людьми, может быть, а может и не быть просителем убежища.)
- Скрининг или профилирование по прибытии может привести к неправильной классификации лиц или к тому, что какие-то из их потребностей не будут определены.

Следовательно, необходима определенная степень гибкости, которая позволит обеспечить, что лица направлены для прохождения соответствующих процедур на любом этапе обработки их данных.

Дифференцированные процессы и процедуры

Цель в данном случае состоит в том, чтобы определить надлежащие и индивидуальные меры реагирования на потребности и профили лиц в смешанных миграционных потоках.

- Процедуры касаются: предоставления убежища; лиц, ставших жертвами торговли людьми; [защиты детей](#); розыска семей; женщин и девочек, подвергающихся повышенному риску; поддержки лиц, подвергшихся пыткам или травмам; легализации в принимающей стране, или вариантов миграции, или содействия добровольному возвращению людей, которые не стремятся получить международную защиту или, как установлено, не нуждается в ней.
- Смешанные миграционные потоки могут включать беженцев, которые переехали из другой страны, отличной от страны их происхождения. Отдельные лица, возможно, проезжали транзитом через несколько стран, оставаясь там в течение какого-то периода времени, возможно, не имея доступа к международной защите [или по каким-то причинам не добившись ее в тех странах]. Решение проблемы дальнейшего перемещения требует стратегии, основанной на тщательном и информированном анализе причин, которая учитывает обоснованные опасения соответствующих государств и потребности просителей убежища и беженцев в благополучии и защите.
- Для поддержания надежных систем предоставления убежища и решения проблемы нелегальной миграции жизненно важно справедливо и эффективно обращаться с лицами, которые не являются беженцами. Для этого необходимо сотрудничество с МОМ, государствами и другими заинтересованными сторонами. Многие лица в смешанном миграционном потоке не будут отнесены к категории, которая соответствует их потребностям или ожиданиям. Альтернативные процедуры (включая добровольное возвращение лиц, имеющих право на защиту в качестве беженцев) могут помочь властям справедливо регулировать ситуацию со смешанными миграционными потоками, удовлетворять неотложные потребности прибывающих и способствовать принятию долгосрочных решений.

Сбор данных и информации

Цель состоит в том, чтобы рационально использовать данные и информацию для понимания, классификации и удовлетворения потребностей лиц в смешанных миграционных потоках.

- Наличие доступа к точной и актуальной информации о смешанных миграционных потоках позволяет оценить их масштабы и тенденции, составить общий профиль прибывающих, включая вероятные потребности в международной защите, определить наиболее часто выбираемые маршруты и используемые транспортные средства, а также разработать, внедрить и оценить ответные меры политики и мероприятия.

- Следует собирать как качественные, так и количественные данные и информацию.
- Для решения проблем, связанных с различными аспектами смешанных миграционных потоков, следует разработать национальные и региональные стратегии и политические меры, которые также должны учитывать вопросы защиты и определять их приоритетность.
- Различные субъекты, участвующие в деятельности по регулированию смешанных миграционных потоков, должны принять совместное решение о том, какие данные и информацию следует собирать, а также о стандартах для последующего сопоставления информации.

Информационные стратегии

Эффективные и детально продуманные информационные стратегии способны в некоторых обстоятельствах ограничить нерегулярные перемещения лиц и связанный с ними ущерб. Если потенциальные приезжие будут проинформированы о рисках, им не придется полностью полагаться на слухи или советы контрабандистов или торговцев людьми. Информация также позволяет местным сообществам понимать причины и характер смешанных миграционных потоков.

- Маловероятно, что информация сама по себе предотвратит нерегулярные перемещения, если сдерживающие или движущие факторы значительны. Однако она позволит отдельным лицам принимать более обоснованные решения (при наличии у них выбора).
- Информационные материалы не должны непреднамеренно препятствовать лицам, пострадавшим от конфликта или преследований, искать убежища за границей. Они должны предоставлять информацию о возможностях легальной миграции, если таковые имеются.
- Информационные стратегии должны повышать осведомленность о торговле людьми и рисках, связанных с контрабандой людей.
- Было бы полезно выпускать информационные листовки, разъясняющие обязанности и основные права лиц, прибывающих в принимающую страну. Они должны включать информацию о различных процедурах, доступных для вновь прибывших (в частности, процедурах предоставления убежища), в том числе о том, когда и где можно получить доступ к таким процедурам.

Основные соображения в области управления

- Необходимо надлежащим образом сотрудничать с ключевыми заинтересованными сторонами, включая соответствующие государственные органы, МОМ, а также прочие международные организации и НПО.
- Добивайтесь достаточного количества персонала и ресурсов (для всех заинтересованных учреждений) для обработки и удовлетворения потребностей лиц в смешанных миграционных потоках и обеспечивайте удовлетворение потребностей лиц, ищущих убежища, беженцев, лиц без гражданства или тех, кто столкнулся с риском лишиться гражданства.

Партнеры

- Международные организации, такие как МОМ, НПО, общественные организации (ОО), прочие партнеры-исполнители.
- Правительственные чиновники и сотрудники органов пограничного контроля.

3. Политика и руководящие принципы

[Convention and Protocol relating to the Status of Refugees, 1951](#)

[UNHCR, Guidance on Responding to Irregular Onward Movement of Refugees and Asylum-seekers, Sept 2019](#)

[UNHCR, Persons in need of international protection, June 2017](#)

[UNHCR, 'Migrants in vulnerable situations' UNHCR's perspective, June 2017](#)

[UNHCR, Refugees and Migrants - Frequently Asked Questions, Aug 2018](#)

Приложения

[SAR leaflet - - UNHCR, IMO, ICS, Rescue at sea - A guide to principles and practice as applied to refugees and migrants, January 2015](#)

[UNHCR, Rescue at Sea, Stowaways and Maritime Interception- Selected Reference Materials, December 2011, 2nd Edition](#)

[UNHCR, Global Initiative on Protection at Sea, 2014](#)

[UNHCR, Refugee Protection and Human Trafficking, Selected Legal Reference Materials, 2008](#)

[UNHCR, Guidelines on Temporary Protection or Stay Arrangements, 2014](#)

4. Ссылки

[Веб-страница УВКБ ООН по вопросам убежища и миграции](#) [Веб-страница УВКБ ООН по вопросам торговли людьми](#) [УВКБ ООН, «Беженцы и лица, ищущие убежища, терпящие бедствие на море – каковы н...](#) [УВКБ ООН, Операции по перехвату на море и обработка ходатайств о международной ...](#) [План действий УВКБ ООН из 10 пунктов: защита беженцев и](#)

5. Основные контактные данные

В качестве первого контактного лица: УВКБ ООН, зам. представителя (по вопросам защиты), УВКБ ООН, ассистент представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране;

или региональный ассистент/заместитель представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старший региональный сотрудник по вопросам защиты в региональном отделении (если применимо);

или старший региональный юрисконсульт в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающий в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, при необходимости будет поддерживать связь с вышестоящим подразделением в ОМОЗ УВКБ ООН. Свяжитесь с Отделом предоставления убежища и миграции, Служба 1, ОМЗ, штаб-квартира, Женева.

Определение лица без гражданства

06 декабря 2023

Основные идеи

- Всегда помните, что некоторые лица, ищущие убежища, беженцы, ВПЛ и мигранты также могут быть лицами без гражданства. Помимо этого, существуют лица без гражданства, которые никогда не пересекали границы и оказались лицами с таким статусом в своей «собственной стране». Их затруднительное положение существует *in situ*, то есть в стране их длительного проживания, во многих случаях в стране их рождения. Для этих лиц безгражданство часто является результатом проблем, связанных с разработкой и осуществлением национальных законов.
- УВКБ ООН может оказывать техническую помощь государствам в выявлении лиц с неопределенным гражданством и установлении процедур определения безгражданства. При необходимости УВКБ ООН может также рассмотреть заявления лица о гражданстве и представить их соответствующему государственному органу, одновременно выступая за натурализацию лица.
- Принимайте меры для выявления лиц, ищущих убежища, которые являются лицами без гражданства, на этапе регистрации; отмечайте также случаи возможного безгражданства.

- В случае беженцев без гражданства важно четко признать их статус беженца и отсутствия гражданства. Однако защита беженцев должна быть приоритетной, поскольку Конвенция 1951 года о статусе беженцев (Конвенция 1951 года) предоставляет отдельным лицам больше прав, чем Конвенция 1954 года о статусе апатридов (Конвенция 1954 года). Основным таким правом является защита от принудительного возвращения.
- Всегда помните, что трансграничные потоки могут включать граждан принимающей страны. В тех случаях, когда такие лица не в состоянии подтвердить и задокументировать свое гражданство, содействуйте их своевременной идентификации, признанию и документальному оформлению в качестве граждан соответствующими органами.

1. Общая информация

Статья 1 (1) Конвенции о статусе апатридов 1954 года определяет лиц без гражданства как «лица, которые не рассматриваются гражданами каким-либо государством в силу его закона».

Это определение является обязательным для всех государств-участников Конвенции, а также применяется к другим государствам, поскольку [Комиссия международного права](#) пришла к выводу, что такое определение является частью международного обычного права. За исключением лиц в соответствии с [пунктом 7 Устава УВКБ ООН](#) и [статьей 1\(2\) Конвенции 1954 года](#), лица, которые соответствуют этому определению, представляют интерес для УВКБ ООН в соответствии с его мандатом.

Чтобы установить, является ли лицо апатридом в соответствии с этим определением, необходимо проанализировать законы о гражданстве государств, с которыми данное лицо имеет соответствующие связи, то, как эти государства применяют свои законы о гражданстве на практике, и любые решения о пересмотре/апелляции, которые могут иметь отношение к делу данного лица. Ссылку на «закон» в определении следует толковать широко, охватывая тем самым законодательство, а также министерские декреты, нормативные акты, распоряжения, прецедентное право (в странах с традицией прецедента) и, где это уместно, обычную практику.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Безгражданство часто сочетается с различными видами дискриминации и нарушениями прав человека. Более того, безгражданство может быть причиной перемещения населения. В то время как большинство лиц без гражданства остаются в стране своего рождения,

некоторые уезжают и становятся мигрантами или беженцами. Лица без гражданства, являющиеся беженцами в соответствии с Конвенцией 1951 года, имеют право на защиту в соответствии с этим документом. Когда физическое лицо является одновременно беженцем и лицом без гражданства, оба типа его статуса должны быть официально признаны. Несмотря на то, что Конвенция 1951 года, как правило, предоставляет отдельным лицам больше прав, чем Конвенция 1954 года (включая защиту от *принудительного возвращения*), лицо, чей статус беженца приостановлен, не всегда может приобрести гражданство и продолжает нуждаться в международной защите в соответствии с Конвенцией 1954 года. Признание государственными органами лица без гражданства может также способствовать осуществлению других прав, таких как упрощенная натурализация.

В чрезвычайных ситуациях группы перемещаемого из одной страны в другую населения могут включать людей, являющихся гражданами принимающей страны, таких как возвращающиеся беженцы и мигранты. Возможно, они длительное время находились или даже родились за границей. Если перемещение происходит в результате вооруженного конфликта, положение таких лиц может напоминать положение беженцев. У них может не быть документов, подтверждающих их гражданство, и нет сети социальной поддержки, которая помогла бы им по прибытии. Поэтому важно идентифицировать граждан принимающей страны по прибытии и оказывать им помощь в получении документального подтверждения их гражданства в соответствии с мандатом УВКБ ООН по предотвращению безгражданства.

3. Основное руководство

Следует предпринять шаги (по возможности) для облегчения идентификации лиц без гражданства в чрезвычайных ситуациях путем указания страны происхождения при регистрации (REG) и записи данных о гражданстве в формате «отсутствует/без гражданства». Возможно идентифицировать лиц без гражданства или лиц, подверженных риску безгражданства, на основе определения группы *prima facie*. Этот подход может быть уместен в тех случаях наличия очевидной объективной информации об отсутствии гражданства у членов группы, из-за чего они *prima facie* соответствует определению лица без гражданства, содержащемуся в статье 1(1) Конвенции 1954 года. Там, где есть разумные основания полагать, что лицо является апатридом *prima facie* (например, потому, что оно принадлежит к меньшинству без гражданства), гражданство этого лица должно быть указано как «отсутствует/без гражданства». В тех случаях, когда национальность лица неясна, это должно быть отмечено для облегчения последующих действий.

Что касается индивидуального определения того, является ли лицо лицом без гражданства в соответствии с определением, содержащимся в статье 1(1) Конвенции 1954 года, основная роль УВКБ ООН заключается в оказании технической помощи государствам в установлении процедур определения безгражданства (SDP). УВКБ ООН может проводить консультации как по разработке новых SDP, которые будут в дальнейшем использоваться государствами, так и по содействию совершенствованию существующих. УВКБ ООН может также оказывать поддержку государствам в установлении того, является ли то или иное

лицо лицом без гражданства, содействуя проведению расследований с властями других государств, и выступать в качестве информационного ресурса о законах и практике в области гражданства. В соответствии со статьей 11 Конвенции о сокращении безгражданства 1961 года (Конвенция 1961 года) УВКБ ООН может играть определенную роль в рассмотрении заявлений лица о гражданстве и представлении их соответствующему государственному органу.

На первых этапах чрезвычайной ситуации государствам, как правило, не представляется возможным осуществлять SDP. Однако в случаях, когда внедрение процедуры определения индивидуального статуса беженца (RSD) считается необходимым и осуществимым, следует также рассмотреть процедуры идентификации лиц без гражданства или лиц, которым угрожает безгражданство, включая процедуры выявления таких случаев на первом этапе регистрации. Дальнейшее расследование того, является ли физическое лицо лицом без гражданства или лицом под угрозой безгражданства, может быть проведено во время RSD или, для лиц, которые, как установлено, не являются беженцами, после RSD. В тех случаях, когда государство может осуществлять SDP, УВКБ ООН должно оказывать всю необходимую техническую помощь в этом отношении.

Следует отметить, что SDP являются соответствующими процедурами только для мигрантов без гражданства или беженцев без гражданства, а не для лиц без гражданства *in situ*. SDP с целью получения статуса лиц без гражданства не являются оптимальными из-за установленных связей с этими странами. В зависимости от обстоятельств, в которых находятся эти группы населения, государствам рекомендуется проводить целенаправленные кампании по получению гражданства или усилия по проверке гражданства, а не устанавливать статус безгражданства с помощью SDP.

Важно как можно раньше выявлять лиц, которые могут быть гражданами принимающей страны, и, при необходимости, оказывать им содействие в получении признания и оформлении документов в качестве граждан соответствующими органами. Неправильная регистрация этих лиц в качестве беженцев в некоторых ситуациях может нанести ущерб их признанию в качестве граждан принимающей страны и подвергнуть их риску безгражданства.

Приложения

[\(Russian\) UNHCR, Handbook on Protection of Stateless Persons, 2014](#)

[\(Russian\) UNHCR, Global Action Plan to End Statelessness 2014 - 2024](#)

[UNHCR, Good Practices Paper Action 6 - Establishing Statelessness Determination Procedures for the Protect of Stateless Persons, July 2020](#)

4. Ссылки

[Конвенции ООН о безгражданстве](#)

5. Основные контактные данные

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты) или старшему специалисту по вопросам защиты в стране. Также можно связаться с региональным помощником или заместителем представителя УВКБ ООН (в области защиты), с региональными сотрудниками по вопросам безгражданства или со старшим региональным юрисконсультантом в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, охватывающем соответствующий регион страны. Он или она будет поддерживать связь по мере необходимости с отделом по вопросам безгражданства ОМОЗ в штаб-квартире.

Определение «граждане третьих стран»

31 января 2024

Основные идеи

- В ситуациях, когда речь идет о двух государствах, гражданином третьей страны (TCN) является любое лицо, не являющееся гражданином ни одного из государств; или, в контексте региональных организаций, граждане государств, которые не являются государствами-членами такой организации.
- Гражданам некоторых третьих стран может потребоваться защита как беженцам, если они не могут вернуться в страну своего происхождения, которая не в состоянии или не желает защитить их от преследований или других угроз жизни, свободе или физической неприкосновенности, возникающих в результате вооруженного конфликта, серьезных общественных беспорядков или других ситуаций, связанных с насилием. Граждане других третьих стран, несмотря на то, что не нуждаются в международной защите, все же могут не иметь возможности вернуться в свои страны происхождения (в силу определенных факторов уязвимости или по другим причинам, включая гуманитарные соображения).
- УВКБ ООН должно участвовать в межучрежденческих механизмах в целях удовлетворения потребностей в защите людей, с которыми и для которых работает УВКБ ООН.
- В ситуациях смешанных перемещений следует отличать других лиц, ищущих убежища,

от беженцев, лиц без гражданства и направлять их в соответствующие национальные организации и к другим поставщикам услуг, если только они не нуждаются в защите как беженцы.

- В некоторых ситуациях граждане третьих стран могут оказаться в затруднительном положении в странах, в которых они проживают (см. также раздел «Мигранты в странах, переживающих кризис»).

1. Общая информация

В ситуациях, когда речь идет о двух государствах, «гражданином третьей страны» (TCN) является лицо, не являющееся гражданином ни одного из государств; или, в контексте региональных организаций (например, Европейского союза), граждане государств, которые не являются государствами-членами такой организации.

Этот раздел посвящен, в частности, положению лиц, которые не являются беженцами или лицами, ищущими убежища, но могут перемещаться вместе с беженцами и лицами, ищущими убежища, в том числе в контексте миграционных потоков. Чтобы обеспечить соблюдение принципов защиты беженцев, а также прав человека, которые применимы ко всем, важно понимать различия между этими категориями лиц.

Помимо этого, в рамках координации ответных мер на кризисные ситуации с участием беженцев УВКБ ООН также использует TCN в качестве общего термина для обозначения мигрантов, вынужденных покинуть свою страну проживания, затронутых конфликтом или стихийным бедствием, в рамках массового миграционного притока, в основном состоящего из беженцев.

Во время внезапной чрезвычайной ситуации (например, конфликта или стихийного бедствия) в стране неграждане, такие как мигранты и другие иностранные граждане, могут столкнуться с особыми трудностями и, как следствие, не иметь возможности покинуть страну проживания.

В других обстоятельствах (в отличие от чрезвычайных ситуаций) мигранты, пересекающие международные границы для работы или других целей, могут оказаться в затруднительном положении по самым разным причинам. Они могут потерять свои документы, быть депортированы в третью страну, не иметь достаточно средств для возвращения домой или столкнуться с другими проблемами. (См. также раздел [«Мигранты»](#)).

В частности, мигранты могут оказаться в [уязвимом положении](#) и нуждаться в защите и помощи на различных этапах своего перемещения. Их потребности должны быть определены в координации с соответствующими партнерами и удовлетворены в соответствии с международными стандартами.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Лица, принадлежащие к ТСН, как правило, не являются людьми, с которыми и для которых работает УВКБ ООН, за исключением случаев, когда данные лица нуждаются в международной защите или являются лицами без гражданства. Однако беженцы, как и лица ТСН, также могут оказаться в условиях кризисов или стихийных бедствий в странах, в которые они бежали, и столкнуться с проблемами и рисками, аналогичными проблемам и рискам лиц, принадлежащих к группе ТСН, проживающих в таких странах.

Помимо этого, выявление ТСН в чрезвычайных ситуациях, в частности тех, которые нуждаются в международной защите или особенно уязвимы тем или иным образом, может иметь важное значение для разработки надлежащих ответных мер и определения структур, которые могли бы нести ответственность за их потребности или были бы в состоянии удовлетворить их.

3. Основное руководство

Цели в области защиты

- Обеспечить, чтобы беженцы и лица, ищущие убежища, продолжали пользоваться правами, предусмотренными их правовым статусом, даже в случаях, когда кризис (такой как конфликт или стихийное бедствие) приводит к трансграничному перемещению.
- Обеспечить выявление беженцев и лиц, ищущих убежища, в смешанных миграционных потоках, а также оценку и удовлетворение их потребностей в защите и помощи.
- Обеспечить, чтобы доступ к процедурам предоставления убежища лицам, нуждающимся в международной защите, не был затруднен, когда лица, относящиеся к ТСН, обращаются за помощью.
- Отличать лиц, принадлежащих к ТСН, и обеспечить их направление для получения консульской защиты и помощи, включая эвакуацию в страны их происхождения.

Основополагающие принципы и стандарты

- [МОМ, Оперативная структура миграционного кризиса, 2012 г.](#)
- [УВКБ ООН, Возвращение лиц, которые, как было установлено, не нуждаются в международной защите, в их страны происхождения: роль УВКБ ООН, 2010 г.](#)
- [Генеральная Ассамблея ООН, Международная конвенция о защите прав всех трудящихся-мигрантов и членов их семей](#)
- [УВКБ ООН, Мигранты, находящиеся в уязвимом положении](#)
- [УВКБ ООН, Краткие выводы о международной защите лиц, спасающихся от вооруженных конфликтов и других ситуаций, связанных с насилием](#)

Риски в области защиты

- В условиях масштабных кризисов потребностям в защите лиц, ищущих убежища, и беженцев может уделяться недостаточное внимание, в особенности в тех случаях, когда в помощи также нуждается большое число лиц, относящихся к ТСН.
- Беженцы и лица, ищущие убежища, которые покидают принимающую страну после кризиса, могут быть ошибочно отнесены к категории лиц ТСН и репатриированы в страну происхождения.
- Процедуры предоставления убежища могут быть перегружены просьбами о помощи со стороны лиц ТСН, не имеющих права на получение статуса беженца. Такое давление на системы предоставления убежища на начальном этапе или в чрезвычайных ситуациях может поставить под угрозу доступ к убежищу для тех, кто в нем нуждается.
- Лица ТСН могут столкнуться с повышенным риском безгражданства, в особенности в тех случаях, когда люди, не имеющие связей со страной своего происхождения, бегут после длительного пребывания в стране, переживающей кризис.

Прочие риски

- Беженцы, лица, ищущие убежища, и ТСН, спасающиеся от кризисов, часто для удовлетворения своих основных потребностей нуждаются в немедленной материальной и психосоциальной помощи. Эту помощь следует отличать от долгосрочной защиты, на которую имеют право беженцы, лица, ищущие убежища, и лица без гражданства.
- Когда массовые кризисы приводят к перемещению многих ТСН, УВКБ ООН может не выполнить свой мандат в области защиты, если учреждение окажется неспособно выявлять беженцев и лиц, ищущих убежища, в масштабных смешанных миграционных потоках.
- В отсутствие созданных специальных механизмов УВКБ ООН, возможно, потребуется совместно со своими партнерами разработать ответные меры на чрезвычайные ситуации, которые охватывали бы лиц, не нуждающихся в международной защите.
- Неточное составление профиля лиц, принадлежащих к ТСН, может привести к их эвакуации в страны, с которыми они никак не связаны, или к нарушению прав человека по возвращении.

Ключевые шаги

Выявление и профилирование лиц в стране, переживающей кризис.

Для оценки и удовлетворения потребностей и прав различных категорий лиц требуются конкретные отдельные подходы. Права, предоставляемые ТСН, отличаются от прав беженцев, лиц, ищущих убежища, и лиц без гражданства.

Беженцы и лица, ищущие убежища, которые покидают принимающую страну,

находящуюся в состоянии кризиса, не теряют своего права на международную защиту.

Необходимо контролировать эвакуацию, чтобы гарантировать, что ни один беженец или лицо, ищущее убежища, не будет принудительно возвращен в страну своего происхождения,

поскольку это будет равносильно принудительному возвращению.

Беженцам и лицам, ищущим убежища, которые желают вернуться в страну своего происхождения, должен быть предоставлен доступ к процедурам добровольной репатриации, включая определение «добровольности» их возвращения.

Граждане третьих стран. Большинство лиц, относящихся к ТСН, как правило, могут подтвердить свое гражданство. Тем не менее, их личность и профиль должны быть тщательно изучены, чтобы гарантировать, что все вопросы защиты будут решены и что эти лица будут эвакуированы в подходящую страну. У некоторых ТСН ослаблены связи со страной их гражданства; у некоторых может не быть документов, подтверждающих их гражданство, и им потребуется дополнительная помощь для эвакуации. При сборе информации о ТСН учитывайте риск безгражданства. Обработка заявок в основном осуществляется МОМ, другими международными организациями и НПО; однако УВКБ ООН необходимо оставаться в курсе ситуации, чтобы убедиться, что люди, с которыми и для которых работает УВКБ ООН, не рассматриваются как ТСН, или что ТСН, нуждающиеся в международной защите, направляются для получения услуг в рамках процедуры предоставления убежища или процедуры RSD УВКБ ООН.

Защита в принимающих странах

Люди, с которыми и для которых работает УВКБ ООН, могут быть задержаны во время эвакуации, и их потребности в защите могут не пройти оценку. Необходимо контролировать системы въезда, чтобы обеспечить надежную идентификацию и защиту людей, с которыми и для которых работает УВКБ ООН.

Лица, не являющиеся гражданами принимающей страны, могут просить международной защиты. Такие лица должны быть идентифицированы и направлены для прохождения национальных процедур предоставления убежища или процедур УВКБ ООН по [определению статуса беженца](#) (RSD) (в зависимости от обстоятельств). Мониторинг и информационно-пропагандистская деятельность могут быть необходимы для обеспечения быстрого и эффективного доступа отдельных лиц к национальным процедурам предоставления убежища.

Беженцы и лица, ищущие убежища, которые покинули принимающую страну, находящуюся в состоянии кризиса, не должны потерять свое право на международную защиту. Их профиль и индивидуальные обстоятельства должны быть проверены, им должны быть предложены соответствующие решения и обеспечена защита от возвращения в страны их происхождения.

Большинство ТСН не требуют для себя статуса беженца. Однако они могут нуждаться в немедленной помощи и содействии в репатриации в страну своего происхождения. Их следует направлять в МОМ.

Помощь

Всем гражданским лицам, спасающимся от конфликтов или стихийных бедствий, независимо от их национальности, статуса или происхождения, должна быть оказана

помощь, обеспечивающая им немедленную физическую защиту и доступ к основным услугам (продовольствие, кров, водоснабжение, санитария и гигиена, здравоохранение и питание, образование).

Вклад УВКБ ООН в рамках совместного гуманитарного реагирования на кризис может заключаться в предоставлении эвакуируемым лицам непродовольственных товаров или временного убежища.

Другие конкретные потребности ТСН, которые, возможно, потребуются удовлетворить соответствующим заинтересованным сторонам (таким как МОМ, МККК и ВПП), могут включать в себя розыск семьи; психосоциальные потребности; защиту детей без сопровождения и разлученных детей; а также защиту других особо уязвимых лиц.

Выявление ТСН — контрольный список для руководителей

- Создайте эффективные системы для выявления лиц, нуждающихся в защите; такие системы должны отличать ТСН от лиц, ищущих убежища, беженцев и лиц без гражданства.
- Убедитесь, что партнеры, отвечающие за ТСН, установили связь со странами происхождения. Внимательно следите за потенциальной ситуацией безгражданства отдельных лиц.
- Обеспечьте наличие механизмов профилирования и идентификации, которые позволят направлять лиц для получения услуг с учетом их потребностей, в том числе направление отдельных лиц в партнерские организации, такие как МОМ или соответствующие консульства.
- В сотрудничестве с партнерскими организациями и государственными органами удовлетворяйте основные физические и психосоциальные потребности всех лиц, приходящих на прием.

Приложения

[UNHCR, Refugee Protection and Mixed Migration. The ten-point plan in action, 2007](#)

[UNHCR, 'Refugees' and 'Migrants' - Frequently Asked Questions \(FAQs\), 2018](#)

[UNHCR, Protection Policy Paper: The return of persons found not to be in need of international protection to their countries of origin: UNHCR's role, 2010](#)

[UNHCR, Persons in need of international protection, June 2017](#)

[UNHCR, Migrants in vulnerable situations' UNHCR's perspective, 2017](#)

4. Основные контактные данные

В качестве первого контактного лица: УВКБ ООН, зам. представителя (защита), УВКБ ООН, помощник представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране; или региональный помощник / заместитель представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старший региональный сотрудник по вопросам защиты в региональном отделении (если применимо); или старший региональный юрисконсульт в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающий в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, поддерживает по мере необходимости связь с вышестоящим отделением ОМЗ УВКБ ООН.

Определение статуса беженца (ОСБ)

25 января 2024

Основные идеи

- Определение статуса беженца (ОСБ) – это юридический или административный процесс, с помощью которого правительства или УВКБ ООН определяют, считается ли лицо, обратившееся за международной защитой, беженцем в соответствии с международным, региональным или национальным законодательством
- В контексте чрезвычайной ситуации с массовым притоком беженцев часто предпочтительным является подход *prima facie* или групповой подход к ОСБ, особенно в условиях существования национальной системы предоставления убежища.
- Будет ли рассматриваться ОСБ в индивидуальном порядке и как это будет происходить в рамках реагирования на чрезвычайную ситуацию, будет зависеть от контекста:
 - При наличии национальной системы предоставления убежища широкомасштабное прибытие может быстро привести к перегрузке национальных мощностей по приему и регистрации беженцев. Чтобы обеспечить быстрый доступ к защите и услугам, а также предотвратить рост отставания, следует оказать поддержку для таких вариантов, как

подход *prima facie* или упрощенный подход к признанию статуса беженца, или предоставление временной защиты.

- Если национальная система убежища не работает, то процедура ОСБ, предусмотренная УВКБ ООН, обычно является не самым эффективным вмешательством в контексте чрезвычайной ситуации. Прежде чем приступить к процедурам ОСБ, предусмотренным мандатом УВКБ ООН, следует оценить, станет ли это лучшим инструментом для защиты отдельных лиц или групп в стране.

- Чтобы обеспечить эффективное выполнение процедур ОСБ с использованием групповых или индивидуальных подходов или подхода с альтернативным статусом (в том числе в период после чрезвычайной ситуации), крайне важно обеспечить сбор соответствующих данных во время процедуры приема и регистрации.

1. Общая информация

В условиях чрезвычайной ситуации ключевым приоритетом является обеспечение доступа на территорию и предоставление немедленной защиты и помощи, что зачастую первоначально осуществляется с помощью регистрации (см. статью [Регистрация лиц в контексте чрезвычайной ситуации](#)).

После того, как этот первоначальный доступ к защите и помощи будет обеспечен, важно рассмотреть вопрос о предоставлении вновь прибывшим безопасного правового статуса, а также о процессе предоставления этого статуса. Такой статус может быть либо статусом лица, не являющегося беженцем (например, находящегося под временной защитой), либо статусом беженца, полученного на основе группового/*prima facie* подхода, или с помощью ОСБ в индивидуальном порядке (в том числе посредством различных процедур оформления). Учитывая относительно трудоемкий характер индивидуального оформления процедур ОСБ, если такой подход будет принят для предоставления статуса, то это станет долгосрочной инициативой, выходящей за рамки начальной фазы чрезвычайной ситуации.

Рассмотрение вопросов предоставления статуса на ранних стадиях чрезвычайной ситуации поможет гарантировать, что:

- национальные системы предоставления убежища не перегружены;
- любое возможное индивидуальное оформление процедур ОСБ может быть выполнено эффективно, в том числе посредством группового подхода или подход *prima facie* (см. статью [Подход *prima facie* к признанию статуса беженца](#));
- если потребуется, УВКБ ООН может провести процедуру определения статуса мандатного беженца.

Тип аргументов для ОСБ и соответствующие меры реагирования в контексте чрезвычайной ситуации будут зависеть от многих факторов, включая существование национальной системы предоставления убежища и ее эффективность.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Несмотря на то, что процедуры ОСБ, возможно, не являются первым элементом реагирования на чрезвычайную ситуацию, эффективность национальных процедур предоставления убежища влияет на более широкое пространство защиты, включая желание и способность властей принимать вновь прибывших. Эффективные национальные процедуры предоставления убежища могут позволить также быстрое внедрение процедур определения статуса *prima facie* или групповых процедур, что позволит беженцам иметь гарантию статуса и немедленно воспользоваться правами, содержащимися в применимых конвенциях и документах (см. статью [Подход prima facie к признанию статуса беженца](#)).

Неэффективность процедур идентификации, регистрации и ОСБ для отдельных лиц или групп, подвергающихся риску или уязвимости и нуждающихся в срочной защите, включая участников перемещения смешанных групп населения, может поставить под угрозу их доступ к защите и долгосрочному решению. Эффективные процедуры ОСБ и точная информация о цели, объеме и продолжительности процедур ОСБ или других форм рассмотрения дел могут помочь снизить риск злоупотребления системой предоставления убежища. Кроме того, они могут уменьшать привлекательные для мигрантов факторы или препятствовать дальнейшему выезду из принимающей страны по другим причинам, а также снизить уровень незащищенности отдельных лиц или групп и сотрудников УВКБ ООН.

Когда национальной процедуры предоставления убежища не существует, может быть необходимым признание статуса мандатного беженца для пропаганды против принудительного возвращения, защиты прав беженцев или обеспечения доступа к услугам. Это может происходить путем оформления отдельных дел с использованием дифференцированных процедур, насколько это возможно и желательно (см. [Памятная записка и глоссарий по практике рассмотрения дел, терминов и концепций, применимых к процедурам ОСБ в соответствии с мандатом УВКБ ООН](#)).

3. Основное руководство

Определение статуса беженца (ОСБ) – это процесс оценки и принятия решения о том, является ли соискатель убежища беженцем или нет. Чтобы быть классифицированным в качестве беженца, соискатель убежища должен соответствовать критериям приемлемости, изложенным в Конвенции 1951 года или в Протоколе 1967 года, в региональных документах о беженцах или в национальном законодательстве о предоставлении убежища (см. статьи [Определение понятия «беженец»](#), [Определение лица без гражданства](#), [Мандат УВКБ ООН в отношении беженцев, лиц без гражданства и ВПЛ](#)). Ответственность за результат ОСБ лежит в первую очередь на государстве. В странах, где ответственность за процесс предоставления убежища несут национальные органы, УВКБ ООН часто консультирует и предоставляет технические рекомендации для поддержки процесса анализа и принятия решений, касающихся определения статуса беженца, в том числе во

время чрезвычайных ситуаций. В соответствии со своим мандатом УВКБ ООН может определять статус беженца в отсутствие справедливой и эффективной национальной системы убежища, если это принесет пользу в плане защиты отдельного лица, конкретной группы или в плане формирования широкой защитной среды.

Действия по ОСБ могут осуществляться разными способами, включая групповые процедуры (часто методом *prima facie*), упрощенные, объединенные или ускоренные процедуры.

Процедуры ОСБ в чрезвычайных ситуациях, связанных с массовым притоком беженцев

В чрезвычайных ситуациях, связанных с массовым притоком беженцев, основная цель состоит в том, чтобы как можно быстрее обеспечить доступ к защите и помощи. В таких обстоятельствах важной становится первоначальная регистрация (см. статью о регистрации лиц в контексте чрезвычайной ситуации). Затем следует рассмотреть вопрос о том, возможно ли признание статуса беженца посредством применения подхода *prima facie* при соблюдении соответствующих условий (см. статью [Подход *prima facie* к признанию статуса беженца](#)). Другим вариантом может быть предоставление временной защиты (см. статью [Временная защита](#)), если это возможно в рамках национального законодательства. Поскольку отдельные процедуры ОСБ могут потребовать времени, они часто не являются наиболее эффективным и стратегическим инструментом защиты, по приоритетам в отношении которого следует определиться уже в начале чрезвычайной ситуации.

Немедленное реагирование на этапе чрезвычайной ситуации

Чтобы обеспечить адекватное планирование, после получения доступа на территорию важно быстро оценить и определить, будет ли на более позднем этапе пропагандироваться или осуществляться ОСБ и если да, то какого типа. Решение об использовании процедуры ОСБ и о ее типе следует принимать на основе ситуационного анализа. Информация, необходимая для ситуационного анализа, включает значимую и надежную информацию о стране происхождения, информацию о населении (народностях), которое ищет международной защиты, о причинах бегства, а также о национальной законодательной базе. Эту информацию можно получить в ходе кабинетного анализа, исследования данных о стране происхождения, а также в ходе регистрации и собеседований по вопросам защиты.

Решение о способе, который будет использован для установления правового статуса, требует, среди прочего, рассмотрения следующих параметров:

- национальная правовая база для ОСБ (включая возможность группового признания статуса), другие механизмы защиты, а также применимая правовая база для миграции;
- профиль населения, включая причины бегства, а также его потребности в международной защите;
- взаимосвязь потребности в международной защите и возможности отличать лиц, нуждающихся в международной защите, от других лиц, или иная возможность проводить различие между широкими категориями лиц, нуждающихся в

международной защите;

- политическая и практическая готовность принять принципиальный подход к признанию, механизм временной защиты или индивидуальный подход к ОСБ с использованием дифференцированных методов рассмотрения дел;
- потенциал (человеческий, материальный и инфраструктурный), доступный для реализации различных мер реагирования, и какие улучшения могут потребоваться.

Мероприятия, которые необходимо реализовать при любом подходе к определению статуса

Независимо от выбранного способа определения статуса, коллеги по вопросам защиты должны тесно сотрудничать с соответствующими органами национальной системы предоставления убежища или с коллегами из УВКБ ООН, участвующими в мандатных операциях УВКБ ООН, для проведения следующих мероприятий:

- Выявлять и соответствующим образом направлять лиц, которые не могут просить убежища или которым по иным причинам не разрешено получение убежища, в том числе:
 - лица, которые могут быть гражданами принимающей страны;
 - активные участники боевых действий/боевики, которые органами власти принимающей страны должны быть разоружены и отделены от гражданских лиц. Таких лиц не допускают к процедурам предоставления убежища, поскольку их статус несовместим с гражданским и гуманитарным характером убежища. (См. статью [Гражданский и гуманитарный характер убежища](#).)
- Поддерживать надлежащий сбор, фиксирование и анализ информации во время процедур регистрации, чтобы облегчить планирование ОСБ или его реализацию. Данные, собранные во время регистрации, могут либо привести к признанию статуса беженца (при использовании подхода *prima facie*), либо облегчить принятие решения о методах рассмотрения дела, необходимых для реализации.
- Разработать и внедрить эффективную и конфиденциальную систему контроля данных и индивидуальных случаев посредством тесной координации с командой регистрации (см. статью о регистрации лиц в контексте чрезвычайной ситуации). Эту систему следует надлежащим образом координировать с органами власти и другими значимыми субъектами, чтобы обеспечить ее соответствие существующим системам управления правительства или УВКБ ООН.
- Разработать и внедрить процедуры прохождения по инстанциям и определения приоритетности, в том числе при ОСБ. Такие процедуры необходимо разработать совместно с другими функциональными подразделениями и внешними партнерами, включая [команды защиты на уровне местного сообщества](#), медицинские бригады, консультантов по защите, службу по воссоединению семей, а также лиц, ответственных за процедуры оценки и определения наилучших интересов (BIA и BID), гарантирующие незамедлительную передачу дел.
- Обеспечить наличие подходящих средств для рассмотрения дел в условиях конфиденциальности. Помещения для рассмотрения дел должны иметь как минимум: отдельные комнаты для бесед и консультаций, вспомогательное оборудование (включая компьютеры и доступ в Интернет), меры по обеспечению безопасности

- процесса, удобную для пребывания детей зону ожидания и контролируемый доступ.
- Обеспечить регулярное информирование соискателей убежища и беженцев о цели, объеме и продолжительности мероприятий по ОСБ. При планировании информационной деятельности сотрудничайте с другими группами УВКБ ООН, национальными органами по вопросам предоставления убежища и внешними партнерами для разработки и реализации массовых информационных кампаний и определения того, какие обращения передаются, когда и кем. Информационная деятельность должна включать в себя обращения о борьбе с мошенничеством и о добросовестности, которые следует постепенно включать в план борьбы с мошенничеством. В дополнение к информационной кампании следует рассмотреть возможность организации индивидуальных и групповых консультаций. Кроме того, важно информировать всех значимых партнеров о процессах предоставления убежища, о беженцах и миграции. (См. статью [Координация управления информацией в чрезвычайных ситуациях](#) и [Подотчетность перед пострадавшим населением \(AAP\)](#).)

Отдельные соображения в отношении индивидуальной процедуры ОСБ

В ситуациях, когда подход *prima facie* неосуществим и требуются индивидуальные процедуры ОСБ, необходимо разработать стратегию ОСБ и бюджетный оперативный план. Эти документы потребуют тесной поддержки со стороны правительственных партнеров и/или тесной связи с руководством и программы действий по обеспечению их включения в общие оперативные планы, бюджеты, а также механизмы кадрового обеспечения и финансирования.

Стратегия и план реализации должны:

- обращаться ко всем или избранным лицам и группам с учетом контекста и более широкой структуры реагирования по линии защиты;
- указать применимый способ повышения эффективности, как это определено нормативно-правовой базой государства или в операциях, предусмотренных мандатом УВКБ ООН, процедурами, указанными в [Процедурных стандартах определения статуса беженца в рамках мандата УВКБ ООН](#) и [Памятной записке и глоссарии УВКБ ООН по практике рассмотрения дел](#);
- включать возможность обращения в судебную инстанцию, апелляции и повторного рассмотрения дел;
- согласовываться с общей защитой, долгосрочными решениями и стратегией ОСБ в стране; ○ включать четкие, но реалистичные показатели и результаты, а также связанный с ним кадровый компонент, в том числе необходимость достаточного контроля для обеспечения надлежащего надзора и обучения;
- включать меры по предотвращению выгорания персонала;
- включать приоритетные меры по борьбе с мошенничеством, в том числе информирование о добросовестности, в общую стратегию и план ОСБ.

При разработке и реализации мер по ОСБ для УВКБ ООН или при составлении рекомендаций национальным органам по вопросам предоставления убежища сотрудники службы защиты могут ознакомиться с [Процедурными стандартами определения статуса](#)

[беженца в рамках мандата УВКБ ООН](#) или их контрольным списком для гарантии того, что все критические элементы процедуры ОСБ были учтены.

Отдельные соображения в контексте мандата на ОСБ

Рассмотрение дел по ОСБ, предусмотренное мандатом УВКБ ООН, проводится только в том случае, если это является лучшим инструментом для защиты отдельных лиц или групп в стране убежища или в целях реализации решения (см. статью о [Переселении](#)), и рассмотреть дело согласно национальной процедуре предоставления убежища нет возможности. Решение о необходимости проведения ОСБ по мандату УВКБ ООН принимается на основе ситуационного анализа, особенно с учетом контекста защиты.

Период после чрезвычайной ситуации

В большинстве ситуаций осуществление процедуры ОСБ будет продолжаться после этапа чрезвычайной ситуации в соответствии со стратегией и планом действий, определенным на этапе чрезвычайной ситуации.

Контрольный список процедуры ОСБ

- Собрать информацию о причинах перемещения населения.
- Чтобы обеспечить адекватное планирование, нужно определить, будет ли пропагандироваться или осуществляться на более позднем этапе процедура ОСБ (групповой подход/*prima facie* или индивидуальный) или будут приняты меры временной защиты, и если да, то какого типа.
- Если потребуются индивидуальное рассмотрение дел по ОСБ, то необходимо разработать стратегию ОСБ и бюджетный оперативный план.
- Реализовать индивидуальное рассмотрение дел по ОСБ.

4. Стандарты

Среднее время рассмотрения (в днях) от регистрации до решения первой инстанции о предоставлении убежища

Этот основной итоговый показатель измеряет среднее количество дней с даты завершения регистрации заявления о предоставлении убежища до даты уведомления о решении первой инстанции о предоставлении убежища для всех лиц, которые были уведомлены о процедуре ОСБ/решении о предоставлении убежища в первой инстанции в течение отчетного периода.

Доля людей, проходящих процедуру убежища и имеющих доступ к юридическому представительству

Этот основной итоговый показатель определяется как доля людей, проходящих процедуры предоставления убежища, которые обладают правом воспользоваться услугами квалифицированных юридических представителей для представления их интересов в процедурах предоставления убежища, за свой счет или на безвозмездной основе, если такие услуги доступны.

Доля людей, проходящих процедуру предоставления убежища, которые имеют доступ к эффективному механизму апелляции после отклонения их ходатайства в первой инстанции

Этот основной итоговый показатель определяется как доля индивидуальных заявителей, проходящих процедуры предоставления убежища, которые имеют доступ к эффективному механизму апелляции после отклонения их ходатайства первой инстанцией.

5. Политика и руководящие принципы

Приложения

[UNHCR, Handbook and Guidelines on Procedures and Criteria for Determining Refugee Status under the 1951 Convention and the 1967 Protocol Relating to the Status of Refugees, 2011](#)

[UNHCR, Procedural Standards for Refugee Status Determination under UNHCR's Mandate, 2020](#)

[UNHCR, Aide-Memoire & Glossary of case processing modalities, terms and concepts applicable to RSD under UNHCR's Mandate, 2017](#)

6. Основные контактные данные

По вопросам, связанным с этим разделом, обращайтесь в Отдел международной защиты (штаб-квартира), Секция систем предоставления убежища и определения статуса.

Подход *Prima facie* к признанию статуса беженца

06 декабря 2023

Основные идеи

- Признание статуса беженца может быть осуществлено с использованием подхода *prima facie*, основанного на оценке существования в стране происхождения очевидных объективных обстоятельств, которые удовлетворяют любому из применимых определений статуса беженца, включая Конвенцию о статусе беженцев 1951 года.
- Беженцы, чей статус был признан с использованием подхода *prima facie*, обладают тем же статусом и правами, что и беженцы, признанные таковыми с помощью любых других процедур.
- Подход *prima facie* к признанию статуса беженца в особенности подходит для чрезвычайных гуманитарных ситуаций и массового прибытия беженцев, спасающихся от ситуаций в странах их происхождения, включающих конфликты, массовые нарушения прав человека, повсеместное насилие или события, которые в значительной степени затрагивают общественный порядок, а также преследование групп лиц, находящихся в аналогичном положении.
- Характер дел к рассмотрению, а также вопросы безопасности, юридические факторы и/или оперативные соображения могут сделать подход *prima facie* неуместным даже в ситуациях крупномасштабного прибытия беженцев.
- При применении подхода *prima facie* для признания статуса лицам, как правило, предоставляется статус беженца в ходе регистрации, однако подход *prima facie* также может использоваться в индивидуальных процедурах.
- Подход *prima facie* может быть использован только для признания статуса беженца. Решения об отказе требуют индивидуальной оценки.

1. Общая информация

При применении подхода *prima facie* статус беженца признается на основе очевидных объективных обстоятельств в стране происхождения или прежнем основном месте проживания (здесь и далее – «страна происхождения»), такие как преследование, конфликт, всеобщее насилие или события, которые серьезно нарушают общественный

порядок, а не конкретных обстоятельств конкретного человека. Подход *prima facie*, как правило, применяется в так называемых «групповых процедурах», при этом индивидуальный компонент рассмотрения дел минимален и приходится на период регистрации. Такие характеристики часто рассматриваются как варианты по умолчанию в ходе обсуждения подхода *prima facie*, в особенности в чрезвычайных ситуациях. Однако в равной степени возможно и применение подхода *prima facie* во время процедур определения индивидуального статуса беженца (RSD), чаще всего вне контекста чрезвычайной ситуации.

Подход *prima facie* к признанию статуса беженца чаще всего используется в ситуациях крупномасштабного перемещения, когда определение индивидуального статуса нецелесообразно, невозможно или не нужно, например, во время крупномасштабных перемещений, когда очевидно, что группа лиц является беженцами, и в случаях необходимости в неотложном предоставлении защиты и помощи.

Подход *prima facie* к признанию статуса беженца чаще всего используется государствами, но при определенных обстоятельствах может применяться и УВКБ ООН. Принятие подхода *prima facie* требует оценки существования в стране происхождения очевидных объективных обстоятельств для применения определения беженца к конкретной группе, например, ко всем лицам из этой страны или к лицам с конкретным профилем. Почти во всех чрезвычайных ситуациях, когда используется подход *prima facie*, страны издадут декларацию, определяющую профиль, к которому будет применяться подход *prima facie*. Соответствующие процедуры применяются непосредственно в процессе регистрации, после чего немедленно предоставляется статус беженца.

Беженцы, чей статус был признан на основании *prima facie*, пользуются статусом беженца в стране убежища и правами, содержащимися в соответствующем документе, на тех же условиях, что и беженцы, чей статус был признан с использованием другого подхода, отличного от *prima facie*.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во многих чрезвычайных ситуациях отмечается массовое прибытие лиц, при этом очевидно, что прибывающие лица являются беженцами. В таком контексте проведение индивидуального [RSD](#) непрактично и ненужно (см. раздел «[Определении статуса беженца](#)»). В случаях, где есть основания полагать, что подавляющее большинство лиц, входящих в прибывшую группу, отвечают критериям приемлемости, изложенным в одном из определений [беженца](#), подход *prima facie*, осуществляемый с помощью групповых процедур во время первоначальной регистрации, позволит беженцам получить гарантированный статус и немедленно воспользоваться правами, содержащимися в применимых конвенциях и документах. Применение подхода *prima facie* к признанию статуса беженца может также предотвратить задержки в предоставлении убежища во время чрезвычайных ситуаций и способствовать эффективному функционированию

учреждения, предоставляющего убежище.

Подход *prima facie* уместен не во всех ситуациях массового прибытия. Следует принимать во внимание профиль дел на рассмотрении, основанный на имеющейся информации, а также факторы безопасности и юридические факторы (включая потенциальное лишение статуса беженца) и оперативные соображения. Альтернативные ответные меры, включая проверку и связанные с ней процедуры (см. раздел [«Временная защита](#) и гражданский и гуманитарный характер убежища») и, при определенных обстоятельствах, определение индивидуального статуса, могут лучше подходить для таких ситуаций.

3. Основное руководство

Общая информация

Подход *prima facie* к признанию статуса беженца в особенности применим в ситуациях массового прибытия лиц, ищущих международной защиты, когда индивидуальное рассмотрение их требований невозможно и, во многих случаях, ненужно, поскольку для определения того, что лицо в группе является беженцем, не требуются подробные персонализированные данные. Подход *prima facie* может также применяться в отношении групп лиц, находящихся в аналогичном положении, прибытие которых не носит массового характера (или которые уже находятся в стране убежища), но которые сталкиваются с очевидным общим риском причинения вреда и преследования, например, на основе их этнической принадлежности, места прежнего обычного проживания, религии, пола, политического прошлого или возраста, а также сочетания этих факторов. Статус беженца может быть признан на основании подхода *prima facie* в соответствии с любым из применимых определений статуса беженца, включая определение, указанное в Конвенции о статусе беженцев 1951 года. Подход *prima facie* может быть использован в городских, сельских условиях, в лагерях и за их пределами.

Каждый беженец, чей статус был признан с использованием подхода *prima facie*, пользуется статусом беженца на тех же основаниях, что и беженцы, признанные с использованием любого другого подхода. Статус, предоставленный с использованием подхода *prima facie*, не следует путать с промежуточным статусом, таким как временная защита или порядок пребывания (см. раздел «Временная защита»). После определения статуса беженца, в том числе с помощью подхода *prima facie*, статус действует в стране до тех пор, пока не будут выполнены условия для прекращения действия или статус не будет аннулирован иным образом.

Оценка применимости подхода *prima facie*

В чрезвычайных ситуациях решение о применении подхода *prima facie* для признания статуса беженца должно приниматься после того, как оценка соответствующей и надежной информации о стране происхождения подтвердит, что условия в стране происхождения таковы, что одну или несколько групп лиц, ищущих международной защиты, следует считать беженцами.

Информация о стране происхождения должна быть объединена с информацией о населении, ищущем международной защиты, собранной, насколько это возможно, как в ходе регистрации, так и в ходе интервью по вопросам защиты, чтобы можно было принять обоснованное решение о целесообразности применения подхода *prima facie*. Результаты оценки применимости подхода *prima facie* следует представить соответствующим региональным бюро и Отделу международной защиты, а в случае принятия решения в пользу применения подхода *prima facie* — правительствам. В любых ситуациях следует соблюдать принципы защиты данных (см. [Refworld | Общая политика конфиденциальности и защиты персональных данных](#)). В странах, где за процесс предоставления убежища отвечают национальные органы по предоставлению убежища, операции УВКБ ООН часто предоставляют технические консультации в поддержку процесса анализа и принятия решений.

Подход *prima facie* может быть уместен не во всех ситуациях, учитывая вопросы безопасности, юридические или операционные факторы. Альтернативные меры защиты, такие как скрининг, альтернативные процедуры, например временная защита (см. раздел «[Временная защита](#)»), или индивидуальное определение статуса, могут лучше подходить для этих ситуаций.

Решение о применении подхода *prima facie*

Решение государства о применении подхода *prima facie* должно быть принято в соответствии с национальной правовой базой. Государства приняли различные способы признания статуса беженца, используя подход *prima facie*, наиболее распространенный из которых требует официального решения или заявления от назначенного органа (например, соответствующего министра в правительстве). Национальная правовая база, как правило, содержит рекомендации относительно декларации, указа или распоряжения для публикации, то есть формы, которую принимает решение *prima facie*.

Решение о применении подхода *prima facie*, как правило, определяет следующее:

1. применимое внутреннее законодательство, предоставляющее полномочия для принятия подхода *prima facie*;
2. правовой документ, в соответствии с которым признается статус беженца, а также права и обязанности, сопутствующие этому статусу;
3. краткое описание событий/обстоятельств в стране происхождения или месте прежнего постоянного проживания, лежащих в основе решения;
4. описание профиля или группы лиц, к которым будет применен подход *prima facie*;
5. периодический обзор и условия прекращения применения подхода.

УВКБ ООН следует применять подход *prima facie* к признанию статуса беженца только после предварительной консультации с Региональным бюро и Отделом международной защиты.

Применение подхода *prima facie*

После внедрения подход *prima facie* применяется ко всем лицам, принадлежащим к группе

бенефициаров, если только нет доказательств, свидетельствующих о том, что его применение неуместно в отдельных случаях. Если установлено, что лицо не имеет права быть признано беженцем с использованием подхода *prima facie*, это не означает, что этому лицу должно быть отказано в получении статуса. Скорее, это лицо должно быть направлено для прохождения индивидуальных процедур определения статуса беженца (см. раздел «Определение статуса беженца»). Другими словами, подход *prima facie* может использоваться только с целью признания статуса беженца; решения об отказе в предоставлении статуса беженца требуют индивидуальной оценки.

Практически в любой чрезвычайной ситуации при регистрации применяется подход *prima facie*. Важно тщательно определить данные, которые должны быть собраны при регистрации, так как такие данные будут использоваться для определения того, каким лицам следует предоставить статус беженца как части группы *prima facie* и где могут потребоваться дополнительные индивидуальные запросы данных (см. раздел [«Регистрация в условиях чрезвычайной ситуации»](#)). Там, где применяется подход *prima facie* для признания статуса беженца, коллеги в области защиты должны тесно сотрудничать с коллегами в области регистрации для внедрения надежных процедур регистрации (с использованием соответствующей системы подотчетности), облегчения их применения и того, чтобы лица, которые кажутся неподходящими для признания беженцами с использованием подхода *prima facie*, были выявлены и после уточнения всех необходимых фактических данных должным образом направлены на индивидуальные процедуры [определения статуса беженца](#).

Однако определенные категории лиц не следует включать в процедуру признания статуса беженца с помощью подхода *prima facie*, осуществляемую на групповой основе при регистрации:

- Активные участники боевых действий/боевики, которые должны быть разоружены и отделены от гражданских лиц властями принимающей страны. Такие лица не допускаются к процедурам предоставления убежища, поскольку их статус несовместим с гражданским и гуманитарным характером убежища. (см. Раздел [«Гражданский и гуманитарный характере убежища»](#)).

Бывших участников боевых действий/боевики, желающих подать заявления о предоставлении статуса беженца, всегда следует направлять для прохождения индивидуальной процедуры RSD. Такие лица могут быть допущены к процедурам RSD, как только будет установлено, что они действительно и навсегда отказались от военной деятельности.

Лица, которые не подпадают под вышеуказанные категории, но чей профиль и/или прошлая деятельность повышают вероятность отказа, в принципе не должны пользоваться преимуществами группового определения статуса беженца на основе подхода *prima facie*. Однако оперативный контекст и потенциальные последствия дифференцированного взаимодействия с определенными лицами среди прибывающих для возможностей сбора соответствующей информации могут потребовать включения таких лиц в подход *prima facie*.

Беженцам, чей статус был признан с использованием подхода *prima facie*, должны быть предоставлены соответствующие документы.

Период после чрезвычайной ситуации

Целесообразно использовать подход *prima facie* к признанию статуса беженцев до тех пор, пока обстоятельства, преобладающие в стране происхождения, по-прежнему оправдывают применение этого подхода. Поэтому решения о применении подхода *prima facie* следует периодически пересматривать. Орган по предоставлению убежища может принять решение о повторном введении индивидуальных процедур RSD, если в стране происхождения произошли изменения в обстоятельствах, которые первоначально оправдывали применение подхода *prima facie*. Орган по предоставлению убежища может также принять решение о применении индивидуальных процедур RSD, если объем заявлений о предоставлении статуса беженцев больше не превышает возможности имеющихся ресурсов для индивидуального рассмотрения заявлений.

Решение приостановить применение подхода *prima facie* не влияет на статус беженца тех, кто уже был признан беженцами. Приостановление также не затрагивает права лиц, ищущих убежища, которые являются частью группы, ранее оцененной с использованием подхода *prima facie*, ходатайствовать о предоставлении убежища в рамках индивидуальных процедур [определения статуса беженца](#).

Контрольный перечень по применению подхода *prima facie*

- Оцените, соответствуют ли очевидные объективные обстоятельства в стране происхождения или месте прежнего постоянного проживания, заставляющие лиц покидать страну или оставаться за ее пределами, любому из применимых определений беженца.
- Если нет, оцените, существуют ли группы лиц, находящихся в аналогичном положении, которые сталкиваются с очевидным общим риском причинения вреда.
- Рассмотрите, поддерживают ли фактор безопасности, правовые и/или эксплуатационные факторы принятие подхода *prima facie* или требуется применение альтернативных мер защиты.
- Примите решение о применимости подхода *prima facie* в соответствии с национальной правовой базой.

- В большинстве чрезвычайных ситуаций применяйте подход prima facie в рамках процедур регистрации в целях выявления лиц, которые имеют право воспользоваться подходом prima facie.

Приложения

[UNHCR, Guidelines on International Protection No.11 Prima Facie Recognition of Refugee Status June 2015](#)

4. Ссылки

[Справочник по процедурам и критериям определения статуса беженцев в соответствии... УВКБ ООН, Инструмент управления рисками: предотвращение мошенничества УВКБ ООН, Процедурные стандарты определения статуса беженцев в рамках мандата У... Инструменты платформы практикующих специалистов УВКБ ООН в области RSD в рамках...](#)

5. Основные контактные данные

По вопросам, связанным с этим разделом, обращайтесь в Отдел международной защиты (штаб-квартира), Отдел систем предоставления убежища и определения статуса.

Временная защита

07 декабря 2023

Основные идеи

- Временная защита может быть эффективным инструментом обеспечения быстрого доступа к защите и услугам без перегруженности систем предоставления убежища, однако ее не следует использовать для того, чтобы препятствовать лицам искать убежища.
- Временная защита НЕ является системой защиты, заменяющей существующие международные обязательства, в частности Конвенцию о беженцах 1951 года и/или Протокол к ней от 1967 года, или региональные документы о беженцах, например, когда подход prima facie или более благоприятная защита доступна и приемлема и не заменяет надлежащего управления смешанными потоками.

- Временная защита НЕ применима, если лицо пребывает в стране длительное время.
- Соглашение должно, как минимум, удовлетворять основным потребностям и минимальным стандартам обращения, которые отражают международные обязательства в области прав беженцев и прав человека, и обеспечивать защиту от высылки, принудительного возвращения и других рисков в области защиты.
- Временная защита не должна быть структурирована таким образом, чтобы способствовать преждевременному возвращению.

1. Общая информация

Временная защита может быть эффективным инструментом реагирования государств на гуманитарные кризисы и сложные или смешанные перемещения населения в ситуациях, когда другие меры защиты в краткосрочной перспективе недоступны или недостаточны для обеспечения допуска и немедленной защиты от принудительного возвращения. Временная защита должна гарантировать перемещенному населению базовое минимальное обращение и доступ к основным правам и осуществляться упорядоченным и эффективным образом.

В некоторых контекстах временная защита предоставляется без обращения, по крайней мере на начальном этапе, к [определению статуса беженца](#), тогда как в других временная защита может предоставляться в качестве дополнительного варианта предоставления убежища (см. разделы [Определение беженца](#), [Определение лица без гражданства](#), [Мандат УВКБ ООН в отношении беженцев](#), [Признание статуса беженца prima facie](#)).

Временная защита может в особенности использоваться в качестве меры экстренного реагирования в ситуациях массового притока^[1] или в других изменчивых или переходных ситуациях.

Роль УВКБ ООН может включать пропаганду предоставления временной защиты, когда это уместно, и поддержку принятия мер по временной защите путем предоставления, например, технических консультаций. Решение о предоставлении временной защиты принимается ответственным органом власти принимающей страны. УВКБ ООН не поощряет государства предоставлять временную защиту в случаях, когда возможно признание беженцев с помощью подхода prima facie (см. раздел Подход prima facie) или с помощью индивидуальных процедур (см. раздел RSD). Тем не менее, существуют обстоятельства, при которых меры временной защиты будут надлежащим дополнением к режиму предоставления убежища. Они также могут быть особенно актуальны для государств, не являющихся участниками Конвенции о статусе беженцев 1951 года/Протокола 1967 года или регионального документа о статусе беженцев, поскольку обеспечивают немедленную защиту и тем самым гарантируют принцип **невыворения** и другие права человека.

[1] Массовый приток определяется как «значительное число прибывающих в течение короткого периода времени лиц из одной и той же страны или географического региона, для которых из-за их численности определение индивидуального статуса беженца процедурно нецелесообразно».

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Временная защита особенно эффективна в следующих четырех ситуациях:

- (i) крупномасштабные потоки лиц, ищущих убежища, беженцев или другие подобные гуманитарные кризисы. Например, временная защита может быть введена сразу после внезапного стихийного бедствия, когда страна происхождения мобилизует ресурсы, включая международную помощь, для реагирования на стихийное бедствие;
- (ii) сложные или смешанные трансграничные перемещения населения, включая прибытие лодок и сценарии спасения на море;
- (iii) изменчивые или переходные ситуации [например, в начале кризиса, когда точная причина и характер перемещения могут быть неопределенными, или в конце кризиса, когда необходимо оценить мотивацию к отъезду]; а также
- (iv) другие исключительные и временные условия в стране происхождения, требующие международной защиты и препятствующие безопасному и достойному возвращению.

В каждом из этих четырех сценариев индивидуальное определение статуса либо неприменимо, либо неосуществимо, либо и то, и другое.

3. Основное руководство

В контексте чрезвычайной ситуации ключевой вопрос, ответ на который необходимо получить, заключается в том, является ли временная защита уместным механизмом, который следует пропагандировать в конкретной ситуации. Для принятия соответствующего решения необходимо выполнить следующие действия:

- Соберите и проанализируйте информацию о профиле прибывающих лиц, национальной правовой базе и доступных вариантах предоставления защиты и помощи для определения наиболее подходящих мер защиты. Прежде чем рассматривать вопрос о временной защите, подумайте, могут ли использоваться существующие механизмы защиты, в частности определение статуса беженца, в том числе с помощью группового подхода или подхода *prima facie*.

- Лица, перемещающиеся в смешанных потоках, могут подпадать под разные и частично совпадающие категории, что, в свою очередь, может потребовать дифференцированных подходов, в особенности если срок действия временной защиты истек.
- Применение временной защиты в изменчивых или переходных контекстах требует тщательного рассмотрения, если требуется переход к подходу *prima facie* после того, как будет лучше понят беженский характер перемещения.
- Рассмотрите практические аспекты внедрения временной защиты, включая потенциальные способы внедрения, чтобы оценить осуществимость внедрения такого подхода.
- Обсудите этот вопрос с соответствующим региональным бюро и Отделом международной защиты для обеспечения региональной и глобальной согласованности.
- Если временная защита считается эффективным подходом, пропагандируйте ее и/или консультируйте власти о необходимости, уместности и преимуществах мер временной защиты.
- Государства могут договориться об установлении сроков предоставления временной защиты, как правило, равных шести месяцам, которые будут продлеваться в случае сохранения условий ситуации. В случаях длительного пребывания лиц в стране необходимо постепенно улучшать стандарты обращения и принимать решения о сроках завершения действия временной защиты.
- Убедитесь, что группа, которая будет иметь право на временную защиту, четко определена. Необходимо учитывать лиц, имеющих ту же страну происхождения или гражданство, которые уже находятся на территории (**на месте**), не могут вернуться или не имеют других законных оснований для пребывания.
- Совместно с властями разрабатывайте эффективные процедуры подачи заявления и проверки/регистрации для получения временной защиты, а также выдачи документации. Такие процедуры должны включать поддержку лиц, подвергающихся немедленному риску в области защиты или иным образом уязвимых.
- Организуйте консультирование и информирование пострадавшего населения. Крайне важно обеспечить регулярное информирование отдельных лиц или групп о цели, объеме и продолжительности предоставляемой защиты, чтобы оправдать ожидания и избежать необоснованного въезда в принимающую страну и выезда из нее.
- В чрезвычайных ситуациях, связанных с вооруженным конфликтом и другими ситуациями насилия, необходимо оперативно выявлять активных боевиков или комбатантов и отделять их от гражданского населения. (См. раздел «Гражданский характер убежища»).

Основные соображения в области управления

Решение выступать за временную защиту должно основываться на анализе оперативной обстановки, включая наличие и эффективность других механизмов защиты в принимающей стране.

Создание механизма мониторинга и регулярные оценки временной защиты необходимы для обеспечения того, чтобы принимаемые ответные меры эффективно охватывали лиц на

различных стадиях чрезвычайной ситуации.

Важно обеспечить, чтобы временные меры защиты включали минимальные стандарты взаимодействия, которые должны быть улучшены в случае продления срока пребывания.

Эффективное осуществление временной защиты требует партнерских отношений на национальном и/или региональном уровнях для постоянного привлечения национальных партнеров.

Основополагающие принципы и стандарты

- Временная защита (называемая также «соглашениями о временной защите или пребывании») — это прагматичные «инструменты» международной защиты, дополняющие обеспечение убежищем.
- Предоставление временной защиты является гуманитарным и неполитическим актом.

Как часть гуманитарного реагирования, временная защита должна быть гибкой, чтобы обеспечить быстрое реагирование на кризис или стихийное бедствие и вместе с тем минимальный уровень защиты.

Временная защита способствует созданию более управляемой глобальной системы реагирования на гуманитарные кризисы, а также на сложные и смешанные трансграничные перемещения населения, основанной на многостороннем сотрудничестве и справедливом распределении бремени и ответственности.

Если временная защита может быть согласована на многостороннем или региональном уровне, она может также учитывать озабоченности государств и снижать мотивы для незаконного дальнейшего передвижения, мобилизовать ресурсы и гуманитарную помощь, а также укреплять глобальную и региональную солидарность.

- Временная защита должна быть ориентирована на решения и ограничена по срокам.

Временная защита разрешает доступ на территорию заинтересованному населению, в том числе путем высадки прибывающих на лодках.

Лицам, пользующимся временной защитой, должно быть разрешено оставаться в принимающей стране и пользоваться минимальным набором стандартов обращения при сохранении любых более благоприятных применимых стандартов.

Временная защита не наносит ущерба обязательствам государств в области международного права, включая, в частности, Конвенцию о беженцах 1951 года и Протокол к ней 1967 года, а также другие документы по правам человека и региональные документы о беженцах, участниками которых эти страны являются.

Временная защита не должна заменять другие механизмы защиты, эффективные в сложившейся ситуации, или заменять существующие схемы защиты, которые были бы

применимы или более эффективны.

Риски

Правовые: отказ во временной защите может оставить людей без средств к существованию, подвергнуть риску различных нарушений прав человека и риску принудительного возвращения.

Политические: неэффективное разграничение между категориями лиц, нуждающихся в защите на гуманитарной основе; отсутствие скоординированных, эффективных и взаимосогласованных постоянных механизмов может поставить под угрозу доступ к требуемой защите; выбор в пользу применения временной защиты не должен подрывать другие меры защиты, основанные на соглашениях. *Репутационные:* дезинформация о цели, объеме и продолжительности мер временной защиты может увеличить риски мошенничества, что подрывает эффективность и целостность предоставляемой защиты, а также нанесет ущерб авторитету и репутации УВКБ ООН.

Опасности: государствам-участникам Конвенции 1951 года и/или Протокола 1967 года и региональных документов следует доверять в том, что они будут действовать добросовестно и не применят временную защиту в ситуациях, когда могут быть применены другие меры реагирования, основанные на Конвенции.

Ресурсы и партнерские отношения

Партнерские отношения: правительственные чиновники, включая соответствующие министерства и ведомства, соответствующие региональные организации и форумы, органы пограничного контроля и международные организации, такие как МОМ, НПО, ОГО и партнеры-исполнители.

Период после чрезвычайной ситуации

В изменчивых или переходных ситуациях следует помнить о потенциальной необходимости перехода либо к признанию в соответствии с подходом *prima facie*, либо к индивидуальным процедурам определения статуса беженца, либо к другим, дополнительным формам международной защиты, в зависимости от обстоятельств.

Цели в области защиты

- Обеспечить, чтобы международная защита была доступна нуждающимся лицам.
- Обеспечить применение минимального набора стандартов обращения и пребывания к заинтересованным лицам и группам населения при сохранении

более благоприятных применимых стандартов.

- Гарантировать наличие надлежащих механизмов приема пострадавшего населения, обеспечивающих доступ на территорию, удовлетворение неотложных потребностей, надлежащих систем идентификации, регистрации и документирования, а также наличие механизмов для выявления особо уязвимых лиц или лиц, нуждающихся в защите, таких как дети, пожилые люди и люди с ограниченными возможностями.
- В ходе применения временной защиты предоставлять соответствующую информацию о ситуации в стране происхождения.

Приложения

[UNHCR, Guidelines on Temporary Protection or Stay Arrangements, February 2014](#)

4. Основные контактные данные

Обратитесь в Отдел международной защиты (штаб-квартира), в Секцию политики в области защиты и юридических консультаций ОМОЗ (для разъяснения идеи); в Секцию определения систем предоставления убежища (для применения временной защиты как части стратегий обработки в рамках мандатных операций); в Подразделение по вопросам убежища и миграции (для получения консультаций по введению в действие в ситуациях смешанного перемещения).

Информационно-пропагандистская деятельность в чрезвычайных ситуациях

14 июня 2024

Основные идеи

- Информационно-пропагандистская деятельность как часть стратегии защиты и дополнение к деятельности по программам является важнейшим инструментом,

который может использоваться, как правило, в сочетании с другими мерами, для достижения результатов в области защиты в краткосрочной и долгосрочной перспективе.

- Информационно-пропагандистская деятельность представляет собой спектр подходов и тактик, включая как публичные, так и частные, предназначенные для узкого круга лиц. Конкретные предпринимаемые меры в области информационно-пропагандистской деятельности должны отражать тщательную оценку рисков, а также мандат и ценности УВКБ ООН и основываться на всеобъемлющей стратегии или плане.
- Информационно-пропагандистская деятельность часто бывает наиболее эффективной, когда она осуществляется в сотрудничестве с другими сторонами. Сюда относится обеспечение координации с партнерами и союзниками, создание альянсов и сетей, а также продвижение совместных или дополнительных инициатив в области информационно-пропагандистской деятельности, которые используют роли, голоса и сильные стороны различных заинтересованных сторон, включая затронутые сообщества, гражданское общество и партнеров по правам человека, а также других союзников в сфере обеспечения защиты.
- Необходимо обеспечить основанные на фактических данных и коллективные подходы к информационно-пропагандистской деятельности, опирающиеся на надежные данные и отражающие опыт и приоритеты сообществ, людей и партнеров, с которыми и для которых мы работаем.
- Следует придерживаться соответствующих процедур согласования с руководством и привлекать соответствующих коллег и партнеров на страновом, региональном и глобальном уровнях. Помимо этого, важно обеспечить постоянный мониторинг и обратную связь в отношении информационно-пропагандистской деятельности, чтобы внести вклад в адаптивные стратегии и постоянную оценку рисков.

1. Общая информация

УВКБ ООН рассматривает «информационно-пропагандистскую деятельность» как набор скоординированных и стратегических действий, направленных на содействие защите перемещенных лиц и лиц без гражданства путем поддержки изменений, которые приводят политику, практику или законодательство в соответствие с международными стандартами. УВКБ ООН и его партнеры осуществляют различную информационно-пропагандистскую деятельность, используя подходы убеждения, мобилизации и опровержения, где это уместно. Конкретные информационно-пропагандистские действия могут включать, среди прочего, кампании в средствах массовой информации, публичные и частные мероприятия и информационно-пропагандистские продукты, заказ и публикацию исследований, а также лоббирование лиц, принимающих решения. В чрезвычайных ситуациях информационно-пропагандистская деятельность, основанная на фактических данных, играет жизненно

важную роль в усилиях по оказанию влияния на лиц, принимающих решения, и заинтересованные стороны, с тем чтобы они приняли практику и политику, направленные на защиту беженцев, внутренне перемещенных лиц, лиц без гражданства и других затронутых групп населения. Такая деятельность является и должна оставаться центральным элементом комплексных стратегий защиты и поиска решений.

В стратегическом сочетании с другими мероприятиями по защите, включая деятельность по программам, усилия по повышению осведомленности и переговоры с уполномоченными субъектами, информационно-пропагандистская деятельность позволяет изменить отношения, системы и структуры, которые подвергают риску перемещенных лиц и лиц без гражданства. • Информационно-пропагандистская деятельность часто бывает наиболее эффективной, когда она осуществляется в сотрудничестве с различными партнерами и союзниками и в условиях взаимодополняемости. Подобный подход предполагает разработку общих целей информационно-пропагандистской деятельности и совместных планов, которые используют различные мандаты, отношения и сильные стороны союзников, обеспечивая большой авторитет и влияние.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Информационно-пропагандистская деятельность позволяет повышать осведомленность о гуманитарной ситуации, что приводит к увеличению поддержки и ресурсов со стороны правительств, неправительственных организаций (НПО) и международного сообщества. Такая поддержка **жизненно важна для привлечения финансирования и поддержания усилий по реагированию на чрезвычайные ситуации.**

Информационно-пропагандистская деятельность имеет решающее значение в чрезвычайных ситуациях, так как позволяет УВКБ ООН и партнерам срочно обсуждать вопросы, связанные с рисками в области защиты, с ключевыми лицами, принимающими решения, и мобилизовывать необходимые действия. Такая информационно-пропагандистская деятельность может быть необходима УВКБ ООН как учреждению и руководителю кластера в рамках гуманитарной системы, в том числе для обеспечения центральной роли защиты в гуманитарной деятельности, или уполномоченным субъектам на различных уровнях правительства, вооруженным субъектам, общественным лидерам или другим соответствующим заинтересованным сторонам.

Независимо от рамочной структуры координации, то есть осуществляется ли информационно-пропагандистская деятельности в рамках Модели координации действий в ситуациях с беженцами (RCM), смешанных ситуациях, охватываемых [Совместной запиской УВКБ ООН и УКГВ по смешанным ситуациям и координации на практике](#), или в рамках кластера МПК, УВКБ ООН играет в ней решающую и часто ведущую роль для достижения результатов в области защиты.

Когда кластеры активируются в рамках международных мер реагирования на

чрезвычайные ситуации, в ситуациях, связанных с внутренним перемещением населения и/или стихийными бедствиями, все кластеры, включая кластер в области защиты, несут ответственность за осуществление информационно-пропагандистской деятельности в качестве одной из шести основных функций кластера, как указано в МПК. Меры включает в себя информирование гуманитарных страновых групп о приоритетных рисках защиты и необходимых действиях на основе анализа защиты, а также стимулирование осуществления информационно-пропагандистской деятельности среди членов кластера и пострадавших сообществ и от их имени.

3. Основное руководство

Цели в области защиты:

- снизить риски в области защиты и положить конец нарушениям прав человека. Эта цель включает проявление необходимого уважения и положительное соблюдение прав человека путем поощрения заинтересованных сторон (в том числе местных и национальных властей, сторон конфликта и миротворческих миссий) выполнять свои юридические обязательства и обязанности по защите.
- Обеспечить оказание заинтересованными сторонами гуманитарной помощи тем, кто находится в наиболее уязвимом положении, безопасным и достойным образом, исходя из гуманитарных потребностей, уделяя первоочередное внимание защите и без какой-либо дискриминации.
- Обеспечить выделение заинтересованными сторонами средств и ресурсов для удовлетворения потребностей затронутого населения.
- Привести политику, практику и законодательство в соответствие с международными стандартами (в частности, правом беженцев, гуманитарным правом, правом прав человека, руководящими принципами в отношении ВПЛ, международными стандартами по предотвращению безгражданства и защите лиц без гражданства).
- Содействовать более широкому принятию перемещенных лиц и лиц без гражданства принимающими сообществами и борьбе с дискриминацией и ксенофобией.
- Усилия в области информационно-пропагандистской деятельности могут способствовать получению доступа к затронутому населению в зонах конфликтов или других сложных условиях. Информационно-пропагандистская деятельность, обеспечивающая взаимодействие с соответствующими органами власти и заинтересованными сторонами, позволяет безопасно и беспрепятственно предоставлять защиту и оказывать помощь тем, кто в них нуждается.
- Информационно-пропагандистская деятельность может быть инструментом, используемым в рамках усилий гуманитарной дипломатии, направленным на укрепление участия и сотрудничества с правительствами, международными организациями и другими заинтересованными сторонами. Подобные участие и информационно-пропагандистская деятельность способствуют преодолению политических, бюрократических и административных препятствий, обеспечивая более эффективную защиту и гуманитарное реагирование.

Ключевые принципы и соображения:

- **На основе фактических данных.** Усилия в области информационно-пропагандистской деятельности должны быть основаны на надежных данных и анализе, чтобы обеспечить заслуживающее доверия и эффективное влияние. Тем не менее, в условиях чрезвычайных ситуаций иногда может быть уместно или необходимо начать информационно-пропагандистскую деятельность до того, как будут собраны и проверены подробные фактические данные. (Например, может быть целесообразным опубликовать информационно-пропагандистский материал о ГН, если существует уверенность в том, что инциденты имели место, но до получения исчерпывающих доказательств.)
- **«Не навреди».** Важно убедиться, что усилия в области информационно-пропагандистской деятельности основываются на постоянной оценке рисков для выявления любых потенциальных негативных последствий для сообществ, партнеров, персонала и операций, а также принятия мер по их эффективному смягчению. Интересы и соображения относительно рисков для затронутого населения лучше всего известны самим затронутым группам населения, по этой причине (там, где это возможно и уместно) они должны участвовать в планировании информационно-пропагандистской деятельности и оценках рисков.
- **Участие.** Большинство усилий в области информационно-пропагандистской деятельности, предпринимаемых УВКБ ООН, используют формы убеждения и мобилизации, ориентированные на развитие конструктивного диалога и отношений с ключевыми целями информационно-пропагандистской деятельности и заинтересованными сторонами. В тех случаях, когда рассматривается вопрос об открытом обвинении или других формах конфликтного подхода, следует провести дополнительную оценку риска и тесные консультации с руководством.

Период после чрезвычайной ситуации

Усилия в области информационно-пропагандистской деятельности должны соответствовать конкретным целям, отражающим особые риски защиты и фазы кризиса, но в конечном итоге это постоянная деятельность, которая формирует важнейшее измерение любой стратегии защиты. На этапе после чрезвычайной ситуации цели в области информационно-пропагандистской деятельности могут сместиться в сторону более долгосрочных задач, в большей степени ориентированных на действия по исправлению ситуации и созданию среды, при этом по-прежнему учитывая срочные риски защиты и потребности в реагировании. На этапе после чрезвычайной ситуации обзоры соответствующих действий по осуществлению информационно-пропагандистской деятельности, предпринятых в ходе реагирования на чрезвычайную ситуацию, могут быть очень полезны с точки зрения понимания вклада в изменения, а также того, как усилить текущие усилия в области информационно-пропагандистской деятельности (включая необходимые партнерские отношения и сотрудничество) в будущем.

Контрольный список

- Определите цель в области информационно-пропагандистской деятельности на основе анализа защиты и других доказательств.
- Определите ключевых союзников и партнеров для сотрудничества в достижении общих целей в области информационно-пропагандистской деятельности, чтобы усилить свое влияние и воздействие.
- Проведите анализ заинтересованных сторон и влияния, чтобы определить, на кого вы пытаетесь повлиять и каковы их интересы и мотивы.
- Обеспечьте тщательную и постоянную оценку рисков и внедрите соответствующие стратегии по их смягчению.
- Разработайте и реализуйте свой подход к осуществлению информационно-пропагандистской деятельности (т. е. государственный, частный и т. д.), тактику и сообщения, отражающие заинтересованные стороны, на которых вы ориентируетесь, и вашу оценку рисков.
- Соблюдайте соответствующие процедуры согласования с руководством и обеспечьте участие соответствующих коллег и партнеров на страновом, региональном и глобальном уровнях.
- Обеспечьте постоянный мониторинг ваших усилий по информационно-пропагандистской деятельности, чтобы понять вклад в осуществление изменений и помочь усовершенствовать вашу стратегию в будущем.

4. Политика и руководящие принципы

[Global Protection Cluster, Oxfam, NEAR and ODI - Protection Advocacy Toolkit, 2023](#)

5. Ссылки

6. Основные контактные данные

В качестве первого контактного лица: УВКБ ООН, зам. представителя (защита), УВКБ ООН, помощник представителя (по вопросам защиты) и/или старший сотрудник по вопросам защиты в стране; или региональный ассистент/заместитель представителя УВКБ ООН (по вопросам защиты); и/или старший региональный сотрудник по вопросам защиты в региональном отделении (если применимо); или старший региональный юрисконсульт в соответствующем региональном бюро УВКБ ООН, работающий в соответствующем регионе страны, который, в свою очередь, при необходимости будет поддерживать связь с вышестоящим подразделением в ОМОЗ УВКБ ООН.

Защита на уровне сообщества (СВР)

27 января 2025

Основные идеи

- Вовлекайте всех соответствующих участников в деятельность в области СВР: местные учреждения, государственные учреждения, гражданское общество и общественные организации, а также самих вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из всех групп с учетом возраста, пола и разнообразия. Координируйте свои действия с другими национальными и международными субъектами и избегайте лишних оценок.
- Выявляйте структуры сообщества и инициативы, возглавляемые сообществом; поддерживайте и наращивайте существующий потенциал сообщества; признавайте и используйте активную роль, которую лидеры и волонтеры сообщества играют в своем сообществе. Избегайте создания параллельных структур.
- Каждое сообщество, сталкивающееся с угрозами, находит способы защитить своих членов. Важно идентифицировать и понимать защиту, осуществляемую сообществом, для поддержки механизмов позитивной защиты и смягчения любых практик с вредными последствиями.
- Не следует считать, что все проблемы в области защиты связаны с перемещением. Некоторые из них, включая насилие со стороны интимного партнера и дискриминацию в отношении некоторых групп, вероятно, длятся дольше и, следовательно, требуют сочетания экстренных мер реагирования и долгосрочного подхода к их решению.
- Не ускоряйте процесс укрепления доверия и вовлечения. Он требует регулярного и последовательного участия и прозрачной коммуникации с сообществом.

- Проводите как можно больше времени в сообществе и используйте все возможности для взаимодействия с различными членами и структурами. Не давайте сообществу никаких обещаний, которые вы, вероятно, не сможете выполнить.

1. Общая информация

Перемещенные сообщества и сообщества без гражданства часто первыми сталкиваются с последствиями кризиса. Они лучше остальных понимают угрозы, с которыми сталкиваются; в равной степени знакомы с причинами и следствиями этих угроз и могут способствовать их устранению. Поэтому гуманитарным организациям необходимо понимать сообщества, которым они служат, и прислушиваться к ним, чтобы гарантировать, что их программы не подрывают роль сообщества как субъектов защиты или непреднамеренно не ухудшают положение людей и сообществ в целом.

Проблемы в области защиты часто предваряют чрезвычайные гуманитарные ситуации и усугубляются ими. Соответствующие проблемы включают: вредные практики, гендерное насилие, публичные насильственные действия, пренебрежительное отношение к маргинализированным группам, а также изоляцию или дискриминацию по признаку возраста, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и другим характеристикам. Важно не только понимать это, но и критически изучать жизнь сообществ, признавая, что они являются источниками поддержки и содействия, но потенциально также представляют собой угрозы и способны причинить вред.

Более того, гуманитарным организациям необходимо изучить, как сообщества защищают своих членов. Защита может включать в себя сложные ответные меры, например переговоры с вооруженными группами, или простые и прагматичные действия, такие как организация транспортировки в школу или сбор дров группами. Стратегии сообщества могут быть эффективными, но могут и не сработать; однако необходимо изучить их, прежде чем вводить новые меры защиты, которые могут подорвать полезность предыдущих усилий.

УВКБ ООН стремится использовать знания и ресурсы сообществ и укреплять их потенциал. Если сообщества, затронутые кризисом, получают больше возможностей, они окажутся в более выгодном положении для обеспечения защиты и поддержки своих семей, содействия социальной сплоченности и мирному сосуществованию друг с другом и с принимающими сообществами, удовлетворения чаяний молодежи и восстановления их жизни.

Защита на уровне сообществ (СВР) ставит возможности, свободу действий, права и достоинство вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в центр программной деятельности. Она обеспечивает более эффективные и устойчивые результаты защиты за счет укрепления местных ресурсов и потенциала и выявления пробелов в защите

посредством регулярных консультаций.

УВКБ ООН применяет подход на уровне сообществ во всей своей работе с людьми, с которыми работает и которым служит. Благодаря консультациям и планированию действий сообщества активно участвуют во всех программах, которые их затрагивают, и играют ведущую роль в изменениях. УВКБ ООН признает, что без привлечения вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства само по себе внешнее вмешательство не может обеспечить устойчивого улучшения их жизни.

Таким образом, СВР — это нечто большее, чем консультации с сообществами или их участие в оперативной оценке или сборе информации. Это систематический и непрерывный процесс привлечения сообществ в качестве аналитиков, оценщиков и исполнителей для обеспечения их собственной защиты.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Члены сообщества часто являются первыми, кто реагирует на чрезвычайные ситуации, поэтому жизненно важно применять подход на уровне сообщества к нашей работе. Понимание стратегий сообществ и их использование в качестве основы позволят быстрее и эффективнее реагировать на чрезвычайные ситуации, учитывая, каким образом чрезвычайная ситуация может по-разному повлиять на различных людей и группы населения. Участие сообщества окажет неопределимое влияние на понимание этих факторов и своевременное реагирование на них.

3. Основное руководство

Когда и с какой целью?

Подходы на уровне сообщества должны быть интегрированы на всех этапах программ гуманитарного реагирования, во всех секторах и во всех гуманитарных контекстах. Они актуальны для всех гуманитарных организаций, включая тех, кто занимается предоставлением услуг в области ВССГ, убежища и здравоохранения. Защита на уровне сообществ направлена на достижение таких результатов защиты, как профилактика гендерного насилия, снижение рисков и реагирование на них, а также [защита детей](#), и гарантирует, что сообщества играют активную роль в своей собственной защите.

Определяя, какие стратегии на уровне сообщества наиболее эффективны, учитывайте контекст. Постарайтесь понять, как контекст чрезвычайной ситуации, в которой вы работаете, влияет на способность и желание сообществ принимать значимое участие в мероприятиях.

Вне зависимости от контекста значительный уровень участия сообщества возможен и

крайне желателен.

Подход СВР способствует вовлечению сообщества в каждый из следующих элементов программы:

- подготовку ситуационного анализа и внесение в него вклада (как в первоначальный анализ, так и в последующие анализы);
- определение приоритетов;
- разработку и осуществление ответных мер и вмешательств;
- мониторинг осуществления и корректировку мероприятий по мере необходимости;
- оценку результатов и предоставление отчетности.

В чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни, необходимы быстрые действия, и СВР является одним из наиболее эффективных и устойчивых подходов к выявлению существующих рисков и острых потребностей. Поскольку условия постоянно меняются и оценки необходимо часто обновлять, важно добиться баланса между временем, затрачиваемым на анализ ситуации (включая полномасштабные мероприятия в области оценки с участием заинтересованных сторон), и временем, в течение которого этот анализ будет полезен. Проводите как можно больше времени в сообществе; используйте любую возможность для вовлечения в мероприятия вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Используйте ряд методов, основанных на широком участии, чтобы охватить менее заметных членов сообщества. Несмотря на отсутствие времени для того, чтобы встретиться с каждой группой лиц, убедитесь, что в ваших оценках участвуют представители всего сообщества. Не полагайтесь исключительно на респондентов, с которыми легко связаться и которые более заметны, таких как лидеры, молодые люди или отдельные лица, говорящие на языках, знакомых гуманитарным работникам. Как можно чаще взаимодействуйте с людьми разного возраста, пола и происхождения, чтобы получить более полное представление об их ситуации и о том, как они могут принять участие в мерах реагирования. Важно согласовать оценки с сообществом, чтобы создать чувство сопричастности и выявить любые пробелы в потребностях сообществ, о которых сообщили сами респонденты. Составьте карту динамики, активов и возможностей сообщества и включите эти соображения в ответные меры вместо создания параллельных механизмов.

Краткое резюме рекомендаций и/или вариантов

В основе защиты на уровне сообществ лежат 12 принципов.

1. СВР — это процесс, а не проект. Ее нельзя достичь с помощью кратких взаимодействий с группами сообщества. Она требует системного подхода, который является устойчивым и превращает сообщества в движущие силы перемен. Потратьте время, необходимое для укрепления доверия сообщества, и работайте над повышением вовлеченности сообщества прогрессивным и систематическим образом.
2. Тщательно выбирайте партнеров в рамках сообщества. Соображения практически требуют, чтобы работа велась с одной небольшой группой, состоящей из членов сообщества. Убедитесь, что группа представляет также мнения маргинализированных

лиц и что информация о выбранных представителях, а также об их ролях и обязанностях доведена до сведения более широкого сообщества. Процесс, который не предполагает широкого участия или недостаточно хорошо спланирован, скорее всего, приведет к усилению неравенства и незащищенности.

3. Сообщества имеют все возможности для выявления собственных проблем в области защиты, но внешние партнеры также играют важную роль. Признайте, что сообщество может не распознавать некоторые угрозы, которые внешние специалисты посчитают важными. Необходимо добиться баланса между учетом приоритетов сообщества и выводов специалистов в области защиты.
4. Эффективные меры защиты требуют точной диагностики. Не следует полагать, что все проблемы возникают исключительно из-за перемещения населения. Работайте с сообществом, чтобы решить, какие подходы лучше всего соответствуют контексту.
5. У сообществ уже есть способы защитить своих членов. Не принимайте новых мер, которые заменяют существующую практику, если она эффективна. Измените стратегии преодоления, которые приводят к пагубным последствиям.
6. Работа с сообществом требует специальных знаний и подготовки. Сотрудники должны обладать необходимыми навыками в области защиты и уметь чутко и уважительно взаимодействовать с людьми из разных слоев общества.
7. Поддерживающий надзор имеет важное значение, и руководители мероприятий в чрезвычайных ситуациях должны осознавать важность СВР.
8. Сосредоточьтесь на вопросах защиты. Сообщество может изначально не уделять приоритетного внимания защите, и роль УВКБ ООН заключается в работе с сообществом для выявления и удовлетворения его потребностей в защите.
9. С самого начала продвигайте устойчивость. Сильное чувство сопричастности сообщества повысит устойчивость и эффективность программ защиты.
10. Оказывайте поддержку национальным структурам и структурам сообщества и работайте с ними. Почти всегда эффективнее вести деятельность через существующие институты и программы, чем создавать новые или параллельные системы.
11. Разработайте стратегию информационно-пропагандистской деятельности для достижения устойчивых изменений. Помогайте сообществам разрабатывать их собственные планы информационно-пропагандистской деятельности. Играйте сопутствующую роль.
12. Уделяйте внимание оценке и отчетности. Достоверная оценка прогресса зависит от анализа проблем и результатов с самого начала программы в тесной консультации с сообществами. Внедрите процессы или системы мониторинга и оценки, позволяющие анализировать и использовать данные обратной связи, предоставленной сообществом, для повышения качества реагирования.

Как осуществлять этот подход на местном уровне?

Оцените риски в области защиты сообщества

- при проведении оценок с участием вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, картографическими учреждениями, службами и общественными структурами. Включите представителей перемещенных лиц и лиц без гражданства в

состав многофункциональной группы (МФГ), которая планирует оценки и анализирует их результаты.

- Как можно раньше до и во время чрезвычайной ситуации проведите первоначальные краткие оценки для анализа рисков в области защиты и частоты нарушений прав человека. Проанализируйте первопричины с учетом [возраста, пола и разнообразия](#); примите незамедлительные меры по улучшению положения, чтобы избежать дальнейших нарушений прав человека или перемещения населения.
- Уделите время, необходимое для того, чтобы составить карту разнообразия сообщества и понять динамику его власти, иерархии и другие факторы, влияющие на принятие решений. Определите способы, с помощью которых сообщество защищает своих членов, включая стратегии преодоления, которые могут иметь отрицательный эффект.
- Внимательно относитесь к безопасности членов сообщества, с которыми вы консультируетесь. Отдельные лица или группы, которые взаимодействуют с учреждениями, оказывающими помощь, могут стать объектами выражения негодования или даже насилия со стороны других лиц или групп. Поэтому источники информации и данные, позволяющие идентифицировать личность, должны храниться в тайне. При работе с местными властями в контексте ВПЛ проявляйте особую осторожность, чтобы отдельные лица или сообщества не сталкивались с последствиями, если они участвуют в обсуждении нарушений прав человека.
- При проведении оценок помните о лицах, которые могут подвергнуться воздействию в результате участия в оценках и столкнуться с повышенным риском из-за других факторов AGD, таких как сексуальная ориентация, принадлежность к этническому меньшинству и т. д.
- Поделитесь результатами своих оценок с сообществом для проверки и убедитесь, что сообщество активно участвует в определении собственных приоритетов.
- Проявляйте внимание к признакам существующей и потенциальной напряженности в сообществе и между перемещенными лицами и принимающими сообществами и ищите коренные причины такой напряженности, а также потенциальные возможности для достижения социальной сплоченности.

Поддержка и реагирование на уровне сообщества

- Выявляйте и поддерживайте меры сообществ в области самозащиты и не внедряйте новые меры, которые могут ослабить потенциал сообщества в области защиты. Выявляйте практики и механизмы преодоления негативных результатов защиты и работайте совместно с сообществом над их адаптацией или заменой, а также смягчением их последствий.
- Взаимодействуйте с лидерами сообщества и другими общественными структурами, включая механизмы разрешения конфликтов. Поддерживайте структуры, которые уже существуют; избегайте создания параллельных систем. Убедитесь, что существующие структуры справедливы, инклюзивны и отражают разнообразие сообщества. При необходимости предоставляйте ресурсы для содействия таким усилиям, в том числе посредством финансирования (подробную информацию о соглашениях о грантах см. ниже), обучения, технической поддержки, информационно-

пропагандистской деятельности, установления связей с другими заинтересованными сторонами и партнерства с ними.

- Выявляйте и поддерживайте действия и проекты под руководством сообщества, включая проекты с быстрой отдачей (QIP) или проекты поддержки сообщества (CSP), которые направлены на решение приоритетов сообщества, способствуют повышению устойчивости сообщества и наращивают существующий потенциал. Подробную информацию см. [здесь](#).
- Быстро выявите разнообразную группу членов сообщества, которая способна и желает организовать общественную поддержку для лиц, подвергающихся повышенному риску, включая организацию временного ухода за детьми без сопровождения.
- Вовлекайте группы и отдельных лиц, подверженных повышенному риску инцидентов, связанных с защитой, в процессы принятия решений. Уделяйте особое внимание женщинам и людям с инвалидностью, пожилым людям, представителям ЛГБТИК+ и другим маргинализированным лицам и группам.
- Поддерживайте/создавайте системы на уровне сообществ, которые обеспечивают защиту и уход за маргинализированными группами с особыми потребностями, например, организации общественного ухода за пожилыми людьми или лицами с медицинскими потребностями.
- Поощряйте участие сообщества с самого начала работы. Создавайте и укрепляйте связи между перемещенными лицами и принимающими сообществами везде, где это возможно.
- Определяйте приоритеты и поощряйте действия, укрепляющие социальную сплоченность. Укрепляйте и поддерживайте инклюзивное предоставление местных услуг и работу по предоставлению перемещенным сообществам доступа к таким услугам.
- Совместно с партнерами и сообществом разработайте конкретные планы реагирования на чрезвычайные ситуации.

Охват и обмен информацией

- Регулярно и по мере необходимости посещайте людей в их убежищах и домах в партнерстве с членами сообщества, которые уже задействованы в этом процессе. Найдите время, чтобы выслушать людей и сообщить им важную информацию напрямую.
- В консультации с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства обеспечьте доступность персонала в удобное для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства время для сбора информации и обмена ею. В рамках такого обмена внимание должно быть уделено группам повышенного риска и всем группам AGD, при этом лица должны получать ответы на вопросы и консультации в безопасной и конфиденциальной обстановке.
- Взаимодействуя с сообществом, внедрите механизм двусторонней коммуникации, который гарантирует, что каждый, включая [пожилых людей](#), [людей с инвалидностью](#) и другие потенциально маргинализированные группы, имеет доступ к актуальной и точной информации о помощи и других вопросах. Используйте несколько каналов

коммуникации, которые предпочитают члены сообщества, и подготовьте информацию на местных языках. Размещайте информацию в местах, где люди часто встречаются друг с другом, таких как пункты сбора воды, общественные центры, пункты регистрации или места распределения помощи.

- Работайте с волонтерами по охвату населения, чтобы обеспечить широкое распространение информации и охват тех, кто подвергается повышенному риску.
- Создайте механизмы на уровне сообщества, позволяющие безопасно сообщать об инцидентах в области защиты и обеспечивать обратную связь по организационным процессам устранения этих инцидентов.
- Как можно скорее создайте эффективные системы обратной связи и реагирования в консультации с сообществами. Они должны получать и оперативно решать вопросы, которые поднимают вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, в частности обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах (СЭ/СН) или мошенничестве.

Участие

- Убедитесь, что вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства всех возрастов, полов и различных групп могут участвовать в принятии решений. Выявляйте и устраняйте барьеры на пути участия, особенно для маргинализированных групп.
- Уважайте структуры руководства сообщества, обеспечивая при этом их инклюзию и представительство более широкого сообщества. Следите за тем, чтобы ваши вмешательства не подрывали поддержку этих структур сообществом, в то же время активно выявляя и вовлекая маргинализированных лиц. Там, где это необходимо, установите квоты для представительства в руководящих структурах (например, для [людей с инвалидностью](#), молодежи, [пожилых людей](#)). Регулярные консультации с лидерами общин и властями, в том числе с представителями маргинализированных групп, по вопросам планируемой помощи являются важным аспектом обеспечения того, чтобы оказываемые услуги не способствовали росту напряженности, и, таким образом, сохранения подхода, направленного на препятствование конфликтам.
- Внедрите ряд методологий, основанных на широком участии, чтобы гарантировать, что все члены сообщества осведомлены о процессе принятия решений и имеют возможности участвовать в нем.
- Внедрите методологии мониторинга на основе широкого участия и обеспечьте активную роль сообществ в мониторинге осуществления программ и ответных мер.
- Обучите партнеров и поставщиков услуг в области СВП и убедитесь, что соглашения о партнерстве по проектам (РРА) включают мероприятия, способствующие участию сообщества во всех программах.
- При любой возможности сотрудничайте напрямую с организациями на уровне общин, в том числе с организациями, возглавляемыми насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства. Инструмент [«Соглашение о гранте»](#) (внутренняя ссылка УВКБ ООН) может способствовать этому, ориентируясь на некоммерческие, низовые организации, которые предоставляют услуги по адвокации, защите и помощи на уровне общин. Грантовые соглашения могут быть предоставлены организациям,

основанным лицами, имеющими живой опыт насильственного перемещения или безгражданства, или где такие лица занимают главные руководящие роли, и чьи цели направлены на поддержку насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства и принимающих их общин. Кроме того, грантовые соглашения могут получить общественные организации из принимающих сообществ, если их деятельность направлена на поддержку насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

- В ходе проведения оценок с участием широкой общественности посещайте членов разных возрастов и полов и из разных групп с точки зрения разнообразия в то время дня, когда эти лица наиболее доступны. Там, где это необходимо, помогайте определенным группам участвовать в процессе (предоставляя уход за детьми, питание, пособия, покрывающие расходы на транспорт, и т. д.). Предоставляйте сообществам отчетность о результатах проведенных вами оценок; подтверждайте вместе с ними результаты вашего анализа; учитывайте приоритеты программы, которые определило сообщество.

Предотвращение жестокого обращения и эксплуатации

- В ходе работы с сообществом немедленно примите меры для выявления и анализа рисков в области защиты, с которыми сталкиваются люди разного возраста, пола и различных групп. Согласуйте способы предотвращения гендерного насилия и реагирования на него ([ГН](#)).
- Взаимодействуя с сообществом, создайте механизм для выявления групп и отдельных лиц, которые подвергаются повышенному риску гендерного насилия.

Повышение осведомленности и информационно-пропагандистская деятельность

- Создавайте общественные системы, которые поддерживают уважение прав личности, выявляют группы с особыми потребностями и обеспечивают им защиту и уход за ними (см. указанное выше).
- Не формируйте модели поведения или взаимоотношений во время чрезвычайной ситуации, которые впоследствии может быть трудно изменить. Например, не общайтесь только с традиционно принятыми лидерами сообщества и не исключайте из процесса женщин, [пожилых людей](#) и молодежь. Регулярно пересматривайте порядок проведения консультаций. Убедитесь, что вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, а также персонал осведомлены о том, что меры, принятые в чрезвычайной ситуации, могут измениться.

Поддержка общественных проектов:

Проект под руководством сообщества – это инициатива, возглавляемая самоорганизованной группой беженцев и лиц, ищущих убежища, внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), возвращенцев, лиц без гражданства и/или членов принимающего сообщества. Проект может быть небольшого или значительного масштаба. К проектам, осуществляемым под руководством сообщества, могут также относиться проекты с быстрой отдачей (QIP) или проекты поддержки сообщества. Они также могут принимать форму гранта, предоставляемого организации, возглавляемой сообществом, в рамках

[соглашения о грантах](#) (внутренняя ссылка УВКБ ООН). Некоторыми ключевыми аспектами проектов, осуществляемых под руководством сообщества, являются (но не ограничиваются ими):

- стремление повысить устойчивости сообщества;
- реагирование на приоритеты, определенные сообществами;
- осуществление под руководством сообщества и самим сообществом;
- упор на потенциал сообщества; а также
- четко определенная цель (например, мирное сосуществование) с заранее определенным воздействием и целевой группой, которая приводит к результатам.

Такие проекты должны достигать одной или нескольких из следующих целей, придерживаясь политики AGD и принципов «не навреди»:

- решение конкретных проблем в области защиты или смягчение их воздействия на сообщества и отдельных лиц посредством мероприятий под руководством сообщества и планирования действий;
- польза как перемещенным, так и принимающим сообществом, решение их проблем в области защиты с помощью конкретных мероприятий (таких как поддержка средств к существованию, лесовосстановление или повышение квалификации);
- укрепление местных, государственных и коммунальных объектов и служб путем предоставления технической, логистической и инфраструктурной поддержки;
- расширение возможностей поставщиков услуг по предоставлению услуг в области здравоохранения, образования, водоснабжения и санитарии надлежащего качества вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства.
- укрепление социальной сплоченности и достижение мирного сосуществования путем устранения коренных причин социальной напряженности.
- Информация о подобной практике работы со структурами защиты сообществ в Демократической Республике Конго (ДРК) представлена [здесь](#).

Период после чрезвычайной ситуации

Период после чрезвычайной ситуации позволит укрепить и расширить подходы и проекты в области СВП. Этот этап также может стать возможностью, при необходимости, усилить ответные меры в интересах отдельных лиц или групп, особенно затронутых чрезвычайной ситуацией. Относительная стабилизация ситуации может также позволить применять долгосрочные подходы к укреплению потенциала общественных структур и организаций.

4. Стандарты

Показатели COMPASS

См. Основные показатели конечных результатов, а также показатели надлежащей практики и руководство по их применению в разделе «Область конечных результатов 07: вовлечение сообщества и расширение прав и возможностей женщин».

Приложения

[UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity, 2018](#)

[UNHCR, Protection Policy Paper - Understanding Community Based Protection, 2013](#)

[\(Russian\) UNHCR Manual on a Community Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

5. Обучение и практика на местах

Курсы, доступные только для сотрудников УВКБ ООН:

[курс самообучения по вопросам защиты на уровне сообщества, онлайн формат;](#)

[курс по вопросам социальных сетей для защиты на уровне сообщества, онлайн формат.](#)

[Защита на уровне сообщества](#)

6. Ссылки

[Страница СВР в сети Интранет \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#) [Сообщество практиков СВР \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#) [Перспективные практики в области AGD и СВР Доступ только для сотрудников УВКБ ООН – Взаимодействие и партнерство с организ... Доступ только для сотрудников УВКБ ООН – Participatory Assessment Toolkit, prov...](#)

7. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты) или старшему специалисту по вопросам защиты в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.

Регистрация лиц в контексте чрезвычайной ситуации

17 ноября 2023

Основные идеи

- УВКБ ООН следует как можно скорее направить квалифицированный регистрационный персонал для оценки, поддержки и разработки стратегии регистрации и плана осуществления.
- Регистрация представляет собой экономически затратный процесс. Убедитесь, что для проведения регистрационных мероприятий выделены достаточные людские и финансовые ресурсы.
- Выявляйте лиц с особыми потребностями и определяйте их приоритетность на всех этапах регистрации.
- Вовлекайте в процесс регистрации правительство, родственные учреждения ООН (ВПП, ЮНИСЕФ и т. д.), НПО и сообщество беженцев и координируйте с ними свои действия.
- Подробно информируйте все заинтересованные стороны о процедурах регистрации, уделяя особое внимание защите данных и используя различные форматы и каналы связи.

1. Общая информация

Регистрация насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства играет решающую роль в осуществлении мер реагирования УВКБ ООН на чрезвычайные ситуации, в первую очередь сосредоточенных на жизненно важных аспектах оказания гуманитарной помощи и предоставления защиты нуждающимся лицам, включая выявление и направление на получение услуг лиц с особыми потребностями, требующими целенаправленного вмешательства. Регистрация в чрезвычайной ситуации обеспечивает доступ затронутых граждан к документации, помощи, защите и услугам, а также гарантии от задержания и принудительного возвращения. УВКБ ООН может также регистрировать ВПЛ или другие группы населения в чрезвычайных ситуациях с конкретной целью, например, для управления программами оказания помощи или мероприятиями в области защиты. Необходимость регистрации возросла в связи с тем, что УВКБ ООН все чаще предоставляет именно денежную помощь, учитывая финансовые правила, которые требуют строгой

практики управления личными данными получателей такой помощи. Программы регистрации всегда должны учитывать конкретные цели операции, роль правительства и партнеров, а также то, куда и как беженцы прибывают и где именно проживают в стране предоставления убежища.

Регистрация лиц в чрезвычайной ситуации отличается от таковой в других ситуациях с точки зрения объемов и срочности собираемых данных, а также ограничений, налагаемых инфраструктурой и потенциалом на местах. В чрезвычайных ситуациях особое внимание уделяется индивидуальной регистрации, позволяющей собрать минимальные необходимые данные о каждом отдельном человеке и домохозяйстве. Более подробную информацию, включая руководство по проведению регистрационных мероприятий, методологии, инструменты и полезные ресурсы, можно найти в модуле, посвященном чрезвычайным ситуациям, [Руководства УВКБ ООН по регистрации и управлению личными данными](#) и [Контрольном перечне для регистрации лиц в чрезвычайных ситуациях](#). Эта информация учитывает различные факторы, гарантирующие соответствие процесса конкретным условиям и потребностям чрезвычайной ситуации.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Регистрация является важнейшим инструментом адресной помощи и достижения целей в области защиты. Целостность и точность процессов регистрации важны для надлежащего оформления документации и предоставления денежной помощи, особенно при оказании такой помощи через поставщиков цифровых платежей.

Регистрация осуществляется путем индивидуального опроса перемещенных лиц. Собираемые данные жизненно важны для выявления конкретных потребностей, для обеспечения которых может быть необходимо срочное вмешательство конкретных партнеров. Агрегированные данные, полученные в результате индивидуальной регистрации, также используются для планирования использования ресурсов, сбора средств и оценки эффективности помощи во время реагирования на чрезвычайные ситуации.

Важное значение также имеет координация действий растущего числа правительственных и неправительственных организаций, участвующих в реагировании на чрезвычайные ситуации, с целью снижения риска дублирования усилий в области регистрации. В контексте перемещения беженцев УВКБ ООН часто берет на себя ведущую роль в координации ответных мер, используя предоставленные учреждению полномочия и обширный опыт в области регистрации персональных данных и управления ими. Там, где позволяют инфраструктура и уровень грамотности, внедрение инновационных технологий, таких как удаленная (предварительная) регистрация и цифровое подтверждение регистрации, может расширить доступ к перемещенному населению и повысить эффективность обработки данных. Это особенно ценно в сложных ситуациях массового

перемещения и согласуется с неизменной приверженностью УВКБ ООН эффективному и оперативному оказанию помощи.

Цели в области защиты

- Лица получают первоначальную базовую защиту от произвольного ареста, насильственной вербовки, задержания и принудительного возвращения.

- Появляется возможность выявить лица, подверженные риску и имеющие особые потребности, чтобы затем направить их в соответствующие службы в области защиты.

- Планируются, координируются и осуществляются мероприятия в области защиты и оказания помощи, проводится подготовка программ по обеспечению долгосрочных и эффективных решений.

- Обеспечение учета каждого отдельного лица, а также выдачи документов мужчинам и женщинам на равных условиях.

- Обеспечение этичного и ответственного использования полученных в ходе регистрации данных, а также защиты прав, достоинства и неприкосновенности частной жизни зарегистрированных лиц.

3. Building a Registration Response in Emergencies

Основополагающие принципы

Несмотря на то, что именно государства несут основную ответственность за регистрацию, УВКБ ООН оказывает поддержку правительству в области планирования и проведения регистрации или осуществляет регистрацию от его имени. УВКБ ООН может также самостоятельно проводить регистрацию в соответствии с собственным мандатом, в том числе в целях планирования и оказания помощи в конкретной форме, такой как помощь в виде денежных средств.

В чрезвычайных ситуациях следует использовать принципы и стандарты регистрации УВКБ ООН для выявления пробелов в системах регистрации, планирования процессов регистрации в чрезвычайных ситуациях, оценки последствий решений для защиты и надлежащего распределения ресурсов на регистрацию согласно установленным приоритетам.

Мероприятия в области экстренной регистрации, которые проводятся слишком долго после первоначальных этапов принудительного перемещения или без надлежащего планирования, ресурсов или экспертных знаний на местах, могут привести к неполной

регистрации или многократной регистрации одних и тех же лиц. Это, в свою очередь, приведет к результатам, которые окажутся бесполезны для населения или будут препятствовать планированию, управлению и эффективным мерам защиты.

Ключевые решения

С какой целью проводится регистрация? Решающее значение имеет определение целей регистрации в чрезвычайных ситуациях совместно с коллегами в области защиты. Понимание того, кто должен быть зарегистрирован и почему, позволяет определить потребности в данных как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. Понимание этих аспектов имеет важное значение для планирования и осуществления эффективных мер реагирования на чрезвычайные ситуации и достижения соответствующих результатов. Следует также отметить, что потребности в данных будут меняться с течением времени и должны быть соотнесены с реальными возможностями. Первоначально в чрезвычайной ситуации следует проводить минимальный сбор данных, чтобы обеспечить оказание немедленной, жизненно важной гуманитарной помощи и защиту.

Кто должен участвовать в регистрации? В регистрации участвуют многие заинтересованные стороны, зачастую с конкурирующими приоритетами, включая правительства, партнеров и перемещенное сообщество. Соглашения об обмене данными должны быть разработаны до начала обмена данными с третьими сторонами. В целях избежания дублирования данных при регистрации и обеспечении скоординированной помощи и других мероприятий **необходимо согласовать действия партнеров** в самом начале чрезвычайной ситуации.

Как следует проводить регистрацию? Выбор подходящих методов регистрации и распределение связанных с ней ресурсов требует тщательного планирования и понимания различных факторов, при этом достичь такого понимания необходимо в сжатые сроки. Для этого необходимо рассмотреть такие аспекты, как объекты, где проводится регистрация, методы проведения интервью, сроки, персонал, оборудование, обучение, требования к информации, процедуры подачи жалоб, сбор данных, выдачу документации и составление бюджета. Совместная работа экспертов по защите, программированию, администрированию, информационным технологиям и регистрации необходима для обеспечения всестороннего и эффективного процесса.

Ключевые шаги

- См. [Руководство в области регистрации и управлению идентификационными данными](#) для получения более подробной информации о каждом из следующих шагов.
- **Регистрация должна начинаться как можно скорее** после того, как отдельные лица и семьи из числа перемещенного населения прекратят перемещение и поселятся в определенном месте. Ожидание прекращения или стабилизации перемещения дает преимущества с точки зрения обеспечения точности данных, распределения ресурсов и способности оказывать своевременную и многократную помощь.
- **Проведите первоначальную оценку**, в том числе определите, сколько лиц нуждается в

регистрации, [показатели прибытия, демографические данные населения](#), включая местоположение, где может проходить регистрация, потребности в людских и материальных ресурсах.

- В контексте регистрации в чрезвычайных ситуациях **необходимо подготовить всеобъемлющую стратегию или план**, учитывающие различные аспекты процесса. Сотрудник по регистрации, работающий совместно с коллегами в области защиты, подготовки программ, администрирования, управления персоналом, снабжения и других областях, должен учитывать следующие аспекты:
 1. **Цели:** установите четкие цели регистрации, охватывающие как защиту, так и перспективы оказания помощи.
 2. **Анализ пробелов:** выявите и проанализируйте любые пробелы или недостатки, принимая во внимание существующие процессы регистрации или структуры, которые нуждаются в дополнении или замене.
 3. **Анализ рисков:** оцените риски, с которыми сталкиваются перемещенные лица и персонал, включая потенциальные угрозы и стратегии их смягчения.
 4. **Элементы данных для сбора:** опишите конкретные данные, подлежащие сбору, включая персональную информацию и другую информацию о защите персональных данных.
 5. **Надлежащее использование биометрических данных:** определите, будут ли использоваться биометрические данные и каким образом, обеспечивая этическое и безопасное обращение с такими данными. При отсутствии биометрических данных включите в планирование другие элементы обеспечения целостности данных.
 6. **Методы и технологии:** с учетом уникальных потребностей и ограничений операции определите методы регистрации и технологии, которые будут использоваться.
 7. **Местоположения и обозначение местоположения объекта:** обозначьте места, где будет проходить регистрация, уделив внимание доступности, эффективности и безопасности при подготовке макета объекта.

Эти элементы также должны быть проанализированы в стратегии для определения потребностей в персонале и технической поддержке, ролей и обязанностей заинтересованных сторон, а также необходимого финансирования и оборудования. Сотрудник по регистрации может обратиться за помощью к региональным коллегам по управлению идентификацией данных и анализу (DIMA) или в отдел цифровой идентификации и регистрации (DIRS) в штаб-квартире для обеспечения соответствия своей деятельности передовой практике и политике организации.

- **Выберите и подготовьте объекты и помещения для регистрации.** Объекты, где будет проводиться регистрация, должны располагаться вдали от районов, затронутых вооруженными конфликтами и насилием, или небезопасных районов. Объекты должны быть доступны как для беженцев, так и для персонала. Разработайте макет объекта, позволяющий лицам быстро проходить процесс регистрации таким образом, чтобы поток лиц двигался только в одну сторону. Обеспечьте проверку безопасности, контроль толпы, систему очередей, зоны ожидания, тень, туалеты и санитарные помещения, освещение, уединенные места для интервью и т. д.
- **Определите потребности в данных домохозяйств и отдельных лиц.** Потребности в

данных в первую очередь определяются целью регистрации. Групповая предварительная регистрация – это сбор основных данных о группе лиц, путешествующих вместе. Как правило, этот процесс не считается официальной регистрацией. Групповая предварительная регистрация в основном используется для организации передвижения населения, облегчения распределения первоначальной помощи (включая наличные деньги) и составления графика индивидуальной регистрации. В ситуациях достаточных инфраструктуры, уровня грамотности и навыков работы с компьютером рассмотрите возможность внедрения цифровых или удаленных методов (предварительной) регистрации. Они могут включать онлайн-инструменты, предназначенные для самостоятельной предварительной регистрации и записи на прием, выдачу цифрового подтверждения регистрации и предоставление информации онлайн перед интервью в целях регистрации. Эти технологии повышают доступность, сокращают избыточность данных и расширяют охват регистрацией, особенно в сложных ситуациях, связанных с массовым перемещением. Интеграция цифровых стратегий с традиционными методами регистрации позволит обеспечить комплексный подход.

- **Проведите индивидуальную регистрацию всех лиц как можно скорее.** Подробную информацию о минимальном наборе данных для различных уровней индивидуальной регистрации см. в Руководстве по регистрации.
- **Подготовьте стандартные операционные процедуры (СОП),** описывающие, как выполнять каждый шаг процесса регистрации, как вести учет данных, ролей и обязанностей, механизмов направления в другие службы и т. д.
- **Создайте механизмы борьбы с мошенничеством и подачи жалоб.** Строгий надзор и эффективный механизм подачи жалоб также являются важными компонентами процедуры выявления и предотвращения случаев мошенничества. Обязанности должны быть четко распределены и отражены в СОП.
- **Подготовьте соглашения об обмене данными и определите условия обмена данными.** Правительствам принимающих стран и партнерам часто требуется доступ к определенным элементам регистрационных данных для целей планирования и осуществления своей собственной деятельности. Прежде чем заключать соглашение об обмене данными (DSA) или подписывать соглашения о партнерстве, УВКБ ООН должно оценить уровень защиты данных, предоставляемый правительством или другими партнерами, участвующими в регистрации. Провести проверку уровня защиты данных можно с помощью анализа воздействия на защиту данных (DPIA), чтобы гарантировать, что системы и инструменты правительства или другой третьей стороны обеспечивают уровень защиты данных, сопоставимый с тем, который обеспечивает УВКБ ООН согласно [Общей политике в отношении защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни \(GDPP\)](#) и [Политике защиты персональных данных лиц, подмандатных УВКБ ООН](#).
- **Разработайте и проведите информационную кампанию по разъяснению преимуществ и рисков регистрации.** Люди могут не иметь представление о деятельности УВКБ ООН, поэтому не до конца понимать причины регистрации. Чтобы предоставить людям информацию, связанную с процессом регистрации, организуйте информационную кампанию с использованием различных средств массовой информации и форматов распространения информации. Точная информация улучшает доступ к регистрации,

снижает уровень беспокойства, позволяет избежать недоразумений и способствует добровольному участию лиц. Убедитесь, что язык и форматы распространения информации соответствуют культурным особенностям, учитывайте общий уровень грамотности и разнообразие языков, а также используйте иллюстрации, которые точно передают основные идеи.

- **Обучите персонал, который будет задействован в рамках регистрации. Подготовьте руководство по принципам защиты данных и процедурам регистрации.** Качественное обучение является важным предварительным условием эффективной регистрации и обеспечения защиты данных. После начала регистрационных действий за формальным обучением должен последовать инструктаж на рабочем месте.
- **Проведите интервью в целях регистрации с каждым человеком.** Интервью следует проводить либо очно, либо, если это возможно, удаленно. Вместе с коллегами в области защиты уточните содержание интервью в целях регистрации. Включите соответствующее руководство по проведению опросов. Руководство должно соответствовать конкретному оперативному контексту чрезвычайной ситуации. Запись на прием может осуществляться с помощью приложения, где лицо регистрируется самостоятельно, что позволит сократить количество лиц, прибывающих на объект, где проводится регистрация. Предоставление информации заранее перед интервью в целях регистрации, например, онлайн, может сократить время такого интервью.
- **Качество и целостность данных.** Поддержание высочайших стандартов качества данных играет важную роль в процессе регистрации. К основополагающим соображениям относятся:
 1. **Точность и проверка данных:** проверку собранных данных должен проводить специально привлеченный для этой цели персонал. Перед выдачей документов требуется непосредственная валидация путем проверки точности имен и дат рождения у субъекта данных после сбора данных. Отдельно также можно провести рутинные запросы на проверку данных и составить отчеты для усиления гарантии качества.
 2. **Предотвращение дублирования регистрации:** обеспечение уникальности идентификационных данных имеет жизненно важное значение, особенно в том случае, когда оказание помощи напрямую связано с процессом регистрации. Дублирование может непреднамеренно привести к определенным последствиям, таким как предоставление чрезмерной помощи одним и тем же лицам. Меры по предотвращению дублирования регистрации включают:
 - предотвращение дублирования как в рамках конкретной операции УВКБ ООН, так и на региональном уровне;
 - управление внешними дубликатами данных, когда отдельные лица могут быть зарегистрированы как в УВКБ ООН, так и в других организациях;
 - внедрение цифровых стратегий и технологий для повышения уникальности идентификационных данных и уменьшения избыточности данных.
- **Создание механизмов направления в другие службы.** Выявляйте лиц с особыми потребностями и уделяйте им приоритетное внимание. Процессы регистрации в чрезвычайных ситуациях всегда должны включать процедуры регистрации,

направления в другие службы и отслеживания лиц с особыми потребностями. Это ключевая цель в области обеспечения защиты при регистрации.

- **Дети без сопровождения и разлученные дети** особенно уязвимы. Они должны быть зарегистрированы сразу же после их выявления, и о каждом случае следует немедленно сообщать специалисту УВКБ ООН по защите.
- **Предоставление документов.** В сотрудничестве с коллегами в области защиты и высшим руководством определите наиболее подходящий тип документов, которые будут выдаваться, и орган, выдающий эти документы. Учитывайте возможности операции при определении срока действия документов, таких как удостоверения личности, документы, подтверждающие регистрацию, сертификаты и аттестации (с государственным логотипом или без него). Поскольку наблюдается растущая тенденция к цифровой идентификации, крайне важно изучить потенциальные цифровые средства, позволяющие отдельным лицам удостоверять и аутентифицировать свою личность, облегчая тем самым их доступ к услугам.

Основные соображения в области управления

Руководители полевых операций, включая представителей и руководителей отделений, несут ответственность за проведение мероприятий по регистрации и управлению демографическими данными, соблюдение максимально высоких стандартов и обеспечение соблюдения оперативных требований сейчас и в дальнейшем.

Мероприятия по регистрации оказывают непосредственное влияние как на общие меры в области защиты, так и на планирование и осуществление программной деятельности. С самого начала чрезвычайной ситуации опыт регистрации имеет жизненно важное значение для обеспечения надзора, разработки и реализации стратегии регистрации, а также для стимулирования мер оперативного реагирования.

Ресурсы и партнерские отношения

Внешние партнеры. К ключевым заинтересованным сторонам относятся принимающее правительство, перемещенные лица, другие учреждения ООН и НПО, как те, которые осуществляют деятельность, так и те, которые отвечают за ресурсы. С самого начала реагирования на чрезвычайные ситуации УВКБ ООН следует привлекать все соответствующие заинтересованные стороны и стремиться к налаживанию и поддержанию сотрудничества и возвращению чувства сопричастности к достижению общих целей. Исходя из этого, УВКБ ООН и его партнеры должны сотрудничать в целях сокращения дублирования усилий, повышения прозрачности и улучшения коммуникации. Соответствующие координационные форумы включают, среди прочего, рабочие группы в области защиты или межучрежденческие рабочие группы, занимающиеся вопросом денежной помощи. УВКБ ООН, как правило, оказывает поддержку своим партнерам в рамках соглашений о партнерстве по проектам (которые включают соглашения об обмене данными) посредством обучения и управления служебной деятельностью.

Внутренние ресурсы. Сотрудникам, занимающимся регистрацией лиц, как правило, необходимо координировать свои действия со многими внутренними партнерами в УВКБ

ООН, включая сотрудников по связям с общественностью, управлению информацией и ИКТ, охране на местах, противодействию сексуальному и гендерному насилию и другим специальным отделам в области защиты, снабжения/логистики и администрации/персонала. Им также может потребоваться заручиться поддержкой региональных бюро или штаб-квартиры или получить у них консультацию. Специалист по управлению идентификационными данными и регистрации может создать механизмы координации и коммуникации для обеспечения того, чтобы действия по регистрации лиц достигали своей цели и оказывали предполагаемое воздействие в области защиты и помощи.

База данных. В чрезвычайных ситуациях сотрудники могут использовать инструменты экосистемы регистрации населения и управления идентификационными данными (PRIMES), включая Rapid Application (Rapp), для быстрого сбора данных о записи на прием и регистрации, которые затем следует синхронизировать с proGres, инструментом корпоративной регистрации, идентификации и ведения дел УВКБ ООН. Также рекомендуется проводить сбор биометрических данных с помощью системы управления биометрической идентификацией (BIMS), если такое возможно в конкретном оперативном контексте. В зависимости от оперативного контекста правительству и партнерам может быть предоставлен доступ к инструментам PRIMES. Также следует рассмотреть инструменты для предварительной регистрации и инструмент самостоятельной записи на регистрацию. Консультации оказывают DIRS штаб-квартиры или региональные коллеги DIMA.

Предметы снабжения, необходимые для проведения регистрации. Подготовьте список всех необходимых материалов (включая их технические характеристики). DIRS располагает запасом материалов, необходимых для проведения регистрации, в Копенгагене, которые могут быть использованы для быстрого развертывания на местах. Материалы для регистрации, указанные в запросах в DIRS, следует ограничить материалами, которые невозможно своевременно приобрести на местах. Более подробная информация о хранилище, запасах и процедурах оформления заказов [представлена здесь](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Кадровое обеспечение. Если сотрудники на местном уровне не располагают необходимыми экспертными знаниями, следует привлечь опытных и квалифицированных сотрудников для участия в операции, оформив им командировку или краткосрочное назначение. Запросы о направлении сотрудников в области регистрации для планирования и надзора за персоналом в области регистрации следует направлять ОЧСБС. Дополнительная информация представлена в разделах [«Запрос на экстренное развертывание, направленный внутренним механизмом развертывания | УВКБ ООН»](#) и [«Запрос на развертывание от резервных партнеров в чрезвычайных ситуациях | УВКБ ООН»](#).

Потребности в персонале могут быть рассчитаны путем оценки численности соответствующего населения, планируемой пропускной способности каждого объекта регистрации и предполагаемого подхода к регистрации, включая наборы данных, инструменты и процесс регистрации. Примите во внимание масштаб и тип мер

реагирования на чрезвычайную ситуацию. Так, в масштабных операциях руководители групп должны быть назначены на каждый этап процесса регистрации для координации персонала; мобильная регистрация или регистрация в каждом конкретном убежище может потребовать большего количества персонала, чем регистрация, которая проводится на одном объекте. В тех случаях, когда правительство принимающей страны руководит регистрацией в чрезвычайных ситуациях, УВКБ ООН, возможно, потребуется выделить меньшее количество сотрудников или сотрудников с другими компетенциями.

Определите, какой дополнительный персонал требуется, включая количество сотрудников каждой категории. В зависимости от срочности операция может предусматривать присутствие международного персонала, группы реагирования на чрезвычайные ситуации (ERT), временные назначения или контракты, договоренности о привлечении сотрудников аффилированных организаций и т. д. Местный персонал может быть первоначально набран по индивидуальным контрактам с подрядчиками, а также через партнеров. Ситуацию с кадровыми ресурсами необходимо регулярно пересматривать по мере развития чрезвычайной ситуации.

В обязанности персонала входят:

- вход и обеспечение безопасности,
- прием и допуск;
- сбор данных и проведение интервью;
- оценка сотрудниками в области защиты или общественных служб,
- контроль качества данных;
- фотография/сбор биометрических данных,
- выдача документа;
- супервизия (специалист по регистрации, управлению операционными данными, руководитель группы);
- помощники беженцев, охранники и сотрудники по борьбе с массовыми беспорядками, переводчики, административные служащие и регистраторы, водители.

Весь персонал должен быть обучен выполнять соответствующие функции. Проводите регулярные собрания персонала и создавайте механизмы обратной связи и подачи жалоб; прислушивайтесь к предложениям ваших сотрудников.

Бюджетные средства. После того, как все аспекты обеспечения ресурсами, описанные выше, будут включены в согласованную стратегию и методологию регистрации, следует подготовить подробный бюджет. В процессе подготовки бюджета поддерживайте связь с коллегами по программе, чтобы убедиться в наличии средств. Бюджет должен охватывать (в зависимости от обстоятельств):

- все оборудование, необходимое для поддержки действий по регистрации;
- персонал, питание персонала, суточные и стимулирующие выплаты для сотрудников правительства и служб безопасности,
- размещение персонала и инфраструктуру;

- арендную плату за объекты регистрации (общественные залы, школы, другие помещения),
- транспорт для персонала, включая аренду транспортных средств и топливо.

Период после чрезвычайной ситуации

Регистрация в чрезвычайной ситуации, как правило, является начальным этапом поддержки реагирования УВКБ ООН на приток беженцев в чрезвычайной ситуации, который затем преобразуется в более детальную индивидуальную регистрацию, например, для определения статуса беженца или изучения путей долгосрочного решения. Следовательно, процессы регистрации со временем эволюционируют, и заинтересованные стороны могут меняться, как это видно при передаче обязанностей по регистрации от УВКБ ООН правительству. Крайне важно распознать эту динамику на ранней стадии.

4. Ссылки

[Руководство по регистрации и управлению идентификационными данными](#)
[Регистрационный архив \(Интранет УВКБ ООН\) \(доступ только для сотрудников УВКБ...\)](#)
[Контрольный перечень для проведения регистрации в чрезвычайных ситуациях](#)

5. Основные контактные данные

Функциональный почтовый ящик GDS DIRS: hqdirs@unhcr.org

Переселение и дополнительные возможности перемещения в чрезвычайной ситуации

30 ноября 2023

Основные идеи

- Разработайте план обеспечения непрерывности деятельности и прогнозируйте потребности в ходе обсуждения с ключевыми партнерами.
- Планируйте активные действия по переселению на протяжении всего периода реагирования на чрезвычайные ситуации.
- Призывайте страны переселения продолжать рассмотрение дел в приоритетном порядке и с необходимой гибкостью подходов.
- Своевременно и эффективно информируйте беженцев о доступных им вариантах

переселения в третьи страны.

- Призывайте вовлеченные страны к адаптации и упрощению национальных процедур воссоединения семей во время чрезвычайных ситуаций, чтобы обеспечить эффективность и доступность этих путей перемещения для беженцев.
- Выступайте за создание гуманитарных маршрутов и маршрутов с привлечением спонсорской помощи, основанных на выявленных потребностях для поддержки мер реагирования на чрезвычайные ситуации.

1. Общая информация

В данном разделе рассматриваются два основных сценария переселения: (1) переселение из страны, где объявлена чрезвычайная ситуация, где программа уже действует, или где переселение рассматривается как защитная реакция на чрезвычайную ситуацию, и (2) переселение из соседней страны, принимающей лиц, насильственно перемещенных в результате чрезвычайной ситуации. В разделе также приводятся ключевые соображения, связанные с дополнительными возможностями перемещения, основанными на обеспечении защиты, в условиях чрезвычайной ситуации.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

На **процесс переселения в чрезвычайной ситуации** могут серьезно повлиять непредвиденные проблемы, включая закрытие аэропортов и воздушного пространства, ограничения безопасности и введенный комендантский час, отключения электроэнергии, закрытие посольств и неопределенность в действиях партнеров из нового или временного правительства, в особенности органов, предоставляющих выездные визы. Процесс переселения также может подвергнуться влиянию ситуации внутри УВКБ ООН, например, в результате эвакуации второстепенного персонала или перенаправления финансовых ресурсов на поддержку мероприятий в области защиты и оказания помощи в целях спасения жизней при реагировании на чрезвычайные ситуации. Тем не менее, продолжающаяся обработка документов, необходимых для переселения, также может быть приравнена к мероприятию по спасению жизни в чрезвычайной ситуации и должна вестись настолько долго, насколько это практически возможно в меняющихся обстоятельствах. В том числе в рамках такой обработки могут применяться альтернативные, удаленные и/или гибкие методы в зависимости от контекста чрезвычайной ситуации. **Стратегическое переселение из соседней страны** также следует рассматривать как часть более широких региональных ответных мер, позволяющих сохранить доступ к территории для беженцев, насильственно перемещенных в результате чрезвычайной ситуации, при одновременном достижении более широких целей.

Дополнительные возможности перемещения представляют собой способы передвижения беженцев в третьи страны, предлагающие конкретные гарантии, учитывающие их потребность в международной защите. УВКБ ООН должно стремиться поддерживать и облегчать воссоединение семьи в чрезвычайной ситуации, обеспечивать эффективный доступ к национальным процедурам воссоединения семей и поощрять государства к осуществлению гуманитарных мер реагирования, основанных на обеспечении защиты, таких как гуманитарная помощь и спонсорство, в интересах конкретных групп населения, подвергающихся риску.

3. Основное руководство

1. Основные соображения при переселении из страны, в которой возникла чрезвычайная ситуация

Ключевой риск при переселении в чрезвычайной ситуации заключается в том, что у беженцев, которые искали защиты в стране, где возникла чрезвычайная ситуация (как стране убежища), могут резко возрасти потребности в переселении. При этом такие беженцы могут потерять возможность воспользоваться этим вариантом, поскольку страны переселения больше не могут эффективно проводить процедуры переселения и/или миссии по отбору. УВКБ ООН должно выступать за сохранение возможностей обработки данных и стремиться к их сохранению, чтобы способствовать ускорению принятия решений и переселения. Приостановление процесса переселения или увеличение сроков может усугубить риски в области защиты и затруднить рассмотрение дел, поскольку беженцы будут вынуждены переезжать в другие страны или населенные пункты, теряя контакт с УВКБ ООН. Приведенные соображения могут снизить риски и способствовать непрерывности деятельности во время чрезвычайной ситуации.

1.1 Планирование и обеспечение готовности

Основные риски переселения можно снизить, предвидя многочисленные проблемы при рассмотрении дел беженцев, которые могут возникнуть в результате чрезвычайной ситуации, и планируя решение этих проблем. Приведенные ниже соображения способствуют обеспечению готовности, поддерживают гибкость процесса и должны быть согласованы после обсуждения с коллегами (например, в области регистрации, определения статуса беженца, защиты, программной деятельности и т. д.) и ключевыми партнерами (например, МОМ, странами переселения и правительственными партнерами) по мере необходимости:

- ***Следует предвидеть дополнительные потребности в инфраструктуре и материально-техническом обеспечении***, необходимом для поддержки продолжения обработки дел, если государственные службы будут перегружены или прекратят работу. Возможно, потребуются финансирование конкретных мероприятий (например, транспортировки и размещения беженцев в процессе переселения).

После разрушительного землетрясения в 2023 году, в результате которого пострадали

более 1,75 миллиона беженцев, УВКБ ООН при поддержке турецких властей немедленно начало связываться с помощью телефонных звонков с зарегистрированными беженцами, чтобы оценить их потребности в защите и оказать помощь тем, кто больше всего нуждается в переселении. УВКБ ООН заключило контракт с автобусной компанией на перевозку беженцев из их поселения на интервью по вопросам переселения, поскольку общественная инфраструктура была разрушена. Компания *Airbnb* предоставила УВКБ ООН денежный грант на обеспечение беженцев, ожидающих переселения, временным жильем. Ваучеры использовались для бронирования жилья от имени беженцев через онлайн-платформу, на которой участники размещали информацию о своем жилье, чтобы принять участие в общих усилиях в знак солидарности. Страны переселения сыграли важную роль в ликвидации последствий землетрясения, согласившись ускорить процесс переселения; проявив гибкость в отношении критериев отбора и требований к документам, удостоверяющим личность; работая сверхурочно в миссиях по отбору беженцев, чтобы увеличить количество принятых; а также предоставив беженцам номера в гостиницах до отъезда. УВКБ ООН обратилось к странам переселения с просьбой разрешить немедленную подачу заявлений после землетрясения, что позволило бы использовать переселение в качестве немедленной меры защиты и долгосрочного решения для наиболее уязвимых групп населения.

- **Рассмотрите варианты обеспечения защиты и оказания помощи в случае задержки процедур оформления в целях переселения и выезда** (например, увеличение денежной помощи, предоставление жилья наиболее уязвимым беженцам).
- **Уделите приоритетное внимание переходу на [управление цифровыми файлами](#)**, то есть всестороннему использованию [PRIMES](#), SharePoint и eSafe. Управление цифровыми файлами представляет собой эффективную практику в обычных условиях эксплуатации, но особенно важно в чрезвычайных ситуациях, когда физические файлы могут быть потеряны, повреждены, уничтожены или недоступны.
- **Убедитесь, что гарантии целостности и защиты, адаптированные к процессам в условиях чрезвычайной ситуации, описаны в официальных документах и учитываются** на каждом этапе процесса рассмотрения дел беженцев, чтобы свести к минимуму мошенничество, защитить беженцев и поддержать общий уровень доверия и эффективность мероприятий по переселению.
- **Убедитесь, что сотрудники, которые могут быть эвакуированы, оснащены всем необходимым для продолжения обработки дел о переселении в удаленном формате** (например, доступ к ноутбукам, сети Интернет, камере и т. д.) и обеспечьте пользовательский доступ к PRIMES для всех, кто участвует в ведении дел (например, коллег из Отдела УВКБ ООН, обеспечивающего обратную связь и поддержку).
- **Подчеркивайте важнейшую роль приема и регистрации беженцев в отделениях УВКБ ООН в соседних странах** в выявлении беженцев, которые находились/находятся в процессе активного переселения в стране чрезвычайной ситуации. Обеспечьте наличие связи и систем, способствующих продолжению обработки дел беженцев в соседней стране (например, координационные центры, запросы на передачу данных).
- **Определите страны переселения, которые лучше всего подходят для адаптации процесса переселения к условиям чрезвычайной ситуации**, т. е. те, которые

располагают большими возможностями для осуществления подобной деятельности, в том числе техническими, и обеспечены ресурсами (в том числе через партнеров посольства) для применения гибких подходов к рассмотрению дел. Такие страны могут стать лидерами в использовании методов, адаптированных к контексту, и поощрять другие страны переселения оказывать поддержку в реагировании на чрезвычайные ситуации посредством упрощенной, ускоренной и/или удаленной обработки дел и ускорения завершения формальностей выезда. Странам переселения, которые уже внедряют систему досье/дистанционную подачу заявлений, может быть предложено присоединиться к ответным мерам, а также поделиться передовым опытом с другими странами для расширения возможностей обработки дел.

Несмотря на нестабильную обстановку в Нигере после государственного переворота в августе 2023 года, одна страна переселения смогла ускорить отъезд беженцев, получивших разрешение на переселение. Она адаптировала собственные механизмы обработки дел в целях уменьшения зависимости от местных механизмов. Примечательно, что эта страна временно отказалась от сбора биометрических данных, вместе с тем создав местный визовый центр через утвержденное визовое агентство в столице и оформляя проездные документы через свои консульские службы за пределами страны, которые затем доставляли визы получателям через международную курьерскую службу.

- **Определите, следует ли УВКБ ООН перенаправлять дела о переселении из одной страны переселения в другую страну и в каких случаях.** Чрезвычайная ситуация могла изменить дипломатические связи таким образом, что процесс переселения в некоторые страны переселения оказался затруднен, в то время как другие могли продолжить прием беженцев. Решения об [отзыве](#) дел из одной страны переселения и [повторной передаче](#) в другую должны приниматься с обеспечением максимальной прозрачности и в консультации с заинтересованными беженцами, соответствующими заинтересованными сторонами и странами переселения. [Срочные дела о переселении и дела о переселении в связи с чрезвычайной ситуацией](#) должны быть своевременно перенаправлены в другую страну переселения.
- **Стимулируйте страны переселения принять дополнительное число беженцев** для немедленного представления и ускоренного соблюдения всех выездных формальностей (например, выдачи проездных документов в случае закрытия посольства), тем самым используя переселение в качестве немедленной меры защиты. Рассмотрите возможность использования [услуг транзита в чрезвычайных ситуациях](#) для обеспечения возможности и/или ускорения выезда.
- **Организируйте регулярные инструктажи и координационные встречи со всеми партнерами в области переселения.** Обеспечьте обновление данных и обмен быстро меняющейся информацией, чтобы каждый партнер мог сделать все возможное для

оказания поддержки в чрезвычайной ситуации. УВКБ ООН должно быть готово оказать партнерам в области переселения поддержку в упрощении процедур, насколько это возможно.

1.2 Взаимодействие с беженцами (см. раздел [«Подотчетность перед пострадавшим населением»](#))

Другой ключевой риск связан с предоставлением — или непредоставлением — информации, которая вызывает беспокойство, непонимание и волнение. Такое положение дел может причинить беженцам вред, включая возрастающую уязвимость к дезинформации или мошенничеству с переселением, и спровоцировать опасное перемещение. Важность четкой и актуальной информации о переселении невозможно переоценить. Рассмотрите приведенные ниже меры для обеспечения эффективной коммуникации при реагировании на чрезвычайные ситуации:

- **Телефонные горячие линии и/или цифровые платформы** должны создаваться в начале чрезвычайной ситуации и постоянно обновляться, чтобы беженцы могли:
 - получать доступ к общей информации об услугах УВКБ ООН и его программе переселения во время чрезвычайной ситуации, а также к ключевым контактным данным лиц, ответственных за решение различных вопросов;
 - получать индивидуальные консультации по вопросам переселения относительно продолжительности или задержек в рассмотрении их собственного дела о переселении;
 - без труда предоставлять обновленные контактные данные. Отдельных лиц также следует спросить, были ли они перемещены в другую страну, и проконсультировать о том, как связаться с отделением УВКБ ООН для продолжения рассмотрения дела в новой стране/новом месте;
 - указывать информацию об изменениях в ситуации, включая рождения и смерти, в деле о переселении, а также о серьезном ухудшении состояния в обстоятельствах, требующих экстренного рассмотрения вопроса о переселении.
- **Информация должна быть четкой, содержать оценку рисков и учитывать потребности соответствующих беженцев.** УВКБ ООН должно прямо сообщать о процедурах и перспективах переселения, разъясняя роли и обязанности различных вовлеченных сторон (например, процедуры выезда, которыми занимается конкретный партнер, процедуры после принятия, проводимые странами переселения и их партнерами, и т. д.). Рекомендуется определить координатора для постоянного обновления каналов связи и платформ, информирующих беженцев о деталях переселения. УВКБ ООН несет ответственность за обеспечение того, чтобы беженцы были осведомлены о ситуации с переселением в той мере, в какой эта ситуация может влиять на них.

2. Основные соображения при переселении из соседней страны в поддержку мер реагирования на чрезвычайные ситуации

- Лица, получившие статус беженца в стране чрезвычайной ситуации и **подвергшиеся активному переселению** до принудительного перемещения в соседнюю страну, должны иметь возможность отправить свое дело о переселении на рассмотрение в новой стране предоставления убежища. УВКБ ООН необходимо установить связь с соответствующими органами власти и обеспечить согласие на обработку дел в новой стране предоставления убежища (и выезд из нее). Рассмотрите возможность использования [услуг транзита в чрезвычайных ситуациях](#) для обеспечения возможности и/или ускорения выезда.
- В соответствии с СОП целевое переселение также может быть проведено для **других особо уязвимых лиц**, которые являются частью новых перемещенных групп в условиях чрезвычайной ситуации, в особенности тех, у кого не было бы перспектив интеграции или шансов на возвращение. Рассмотрите возможность использования [услуг транзита в чрезвычайных ситуациях](#) для обеспечения возможности и/или ускорения выезда.
- В более широком смысле переселение может быть **осуществлено стратегически для поддержки мер реагирования на чрезвычайные ситуации** и достижения других целей, например, разрешения ранее существовавших или затянувшихся ситуаций с беженцами в соседней стране, для стабилизации пространства для обеспечения защиты и сохранения возможностей принятия вновь прибывших. В то же время страны переселения могут продемонстрировать солидарность, принимая беженцев с особыми медицинскими или иными потребностями, например, чтобы ослабить нагрузку на местные системы здравоохранения.

3. Расширение доступа к дополнительным гуманитарным возможностям перемещения

Сбор данных

Пропаганда и обеспечение доступности дополнительных гуманитарных возможностей перемещения требует целенаправленного и хорошо организованного сбора данных, в лучшем случае основанного на самостоятельном представлении данных и методах в режиме оффлайн. Конкретные данные, позволяющие создать доказательную базу для информационно-пропагандистской работы с государствами и партнерами с целью установления дополнительных возможностей перемещения, способствующих реагированию на чрезвычайные ситуации, включают данные **о членах семей за рубежом** и информацию о **конкретных потребностях** или **профилях населения, подверженного риску** (например, правозащитники, ЛГБТИК+ сообщество). На этапе после чрезвычайной ситуации рекомендуется дополнять расширенный набор регистрационных данных информацией **об уровне образования, работе и языке**, чтобы организовывать в рамках программной деятельности дополнительные возможности перемещения, основанные на навыках (например, мобильность в целях образования или трудоустройства).

Такие данные могут быть собраны следующими методами:

- самостоятельное представление данных беженцами через инфокиоски, онлайн-сервисы, включая социальные сети, горячие линии, а также через партнерские организации;

- оперативная оценка потребностей населения;
- там, где они доступны, данные партнеров (в идеале данные, которые совместимы с proGres);
- данные профилей из proGres (конкретные потребности; факторы возраста, пола или разнообразия; а также другие факторы уязвимости, характерные для конкретной ситуации);
- наблюдения УВКБ ООН на местах, включая деятельность по мониторингу обеспечения защиты.

Основные соображения по вопросам воссоединения семьи (FR)

- Приоритетом должно считаться предотвращение разлучения семей. УВКБ ООН должно поддерживать эффективное отслеживание перемещения и воссоединение семей, включая процедуры регистрации, учитывающие интересы детей, предоставление [информации](#) и обеспечения доступа к юридической и административной помощи через партнерские организации. Крайне важно, чтобы информация о несопровождаемых и разлученных детях была тщательно зарегистрирована в системе УВКБ ООН, а сами дети направлены в службы защиты детей в соответствии с их интересами.
- УВКБ ООН следует выступать за обеспечение того, чтобы процедуры воссоединения семей оставались доступными в чрезвычайных ситуациях. Для этого необходимо использовать существующие координационные структуры и платформы, а также прибегать к двусторонним переговорам. Государствам следует оказывать поддержку и поощрять их адаптировать программы с учетом срочности и ограничений, связанных с чрезвычайными ситуациями, например, допуская отступления от некоторых процедур, которые помогают сохранить целостность семьи и ускоряют воссоединение семей. Другие соответствующие гибкие подходы к процедурам, внедрение которых УВКБ могло бы рекомендовать государствам, включают: расширение практического сотрудничества и партнерских отношений между посольствами, УВКБ ООН и другими заинтересованными сторонами (государствами, НПО и прочими международными организациями), внедрение или усиление методов удаленной обработки дел, рассмотрение приоритетных дел в первую очередь, разработку гуманитарных коридоров/групповых программ для лиц, уже находящихся в процессе FR.
- Если возникают неотложные проблемы в области безопасности уезжающих членов семьи или если обычные способы поддержки воссоединения семьи оказываются бесполезны из-за чрезвычайной ситуации, УВКБ ООН может в случае необходимости рассмотреть вопрос о дополнительных прямых вмешательствах в соответствии с возможностями и подходом к управлению рисками.
- Качественные данные о составе семьи и родственниках за рубежом позволяют УВКБ ООН более эффективно призывать конкретные государства и других партнеров ускорять процессы воссоединения семей для имеющих на это право лиц, затронутых чрезвычайной ситуацией.

Ключевые соображения, касающиеся гуманитарных возможностей перемещения

- Гуманитарные возможности перемещения могут использоваться в чрезвычайных ситуациях в качестве решения для групп особого риска и в качестве инструмента содействия воссоединению семей.
- УВКБ ООН призывает государства использовать гуманитарные визы для облегчения приема беженцев в рамках программ гуманитарных возможностей перемещения.
- В целях обеспечения эффективного использования дополнительных гуманитарных возможностей перемещения УВКБ ООН должно собрать фактические данные о профилях рисков и конкретных потребностях пострадавшего населения, которые затем будут предоставлены партнерам в области гуманитарных возможностей перемещения, включая государства, НПО, гражданское общество и религиозные группы. Опираясь на существующие актуальные источники демографических данных в условиях чрезвычайной ситуации, от координационных платформ и форумов до методов самостоятельного представления данных, мониторинга защиты и данных PRIMES, УВКБ ООН может целенаправленно и информированно развивать гуманитарные возможности перемещения, отвечающие выявленным потребностям.

Ключевые соображения, касающиеся возможностей перемещения с привлечением спонсорской помощи

- Во время чрезвычайных ситуаций общественная поддержка беженцев в третьих странах может осуществляться в рамках конкретных спонсорских программ.
- Там, где это возможно, УВКБ ООН может выполнять консультативную роль для оказания поддержки государствам, НПО, гражданскому обществу и общественным группам (включая диаспоры) в разработке спонсорских программ, основанных на потребностях пострадавшего населения в защите, например, с использованием демографических данных и фактических данных в области реагирования на чрезвычайные ситуации.
- В чрезвычайных ситуациях лица, подавшие заявки на спонсорскую помощь, могут столкнуться с процедурными проблемами и проблемами доступа в посольства. В этом случае УВКБ ООН поощряет гибкий подход к процедурам, такой как удаленные методы обработки дел или сотрудничество между посольствами, позволяющее подавать заявления и/или документы в посольствах-партнерах. Как и в случае воссоединения семей, государства могут внести свой вклад в реагирование на чрезвычайные ситуации, применяя альтернативные подходы, позволяющие обрабатывать дела беженцев и организовывать отъезд беженцев как можно быстрее и эффективнее.

Приложения

[UNHCR Starter pack Complementary Pathways and Family Reunification, 2023](#)

4. Ссылки

[UNHCR Resettlement Handbook, 2023](#)

5. Основные контактные данные

Электронная почта ОМОЗ/Службы по вопросам переселения и дополнительных возможностей перемещения: hqdiprcps@unhcr.org

Защита в вооруженном конфликте

26 января 2024

Основные идеи

- В ситуации вооруженного конфликта основную ответственность за уважение и защиту гражданского населения несут государства и вооруженные группы. Это предполагает принятие всех возможных мер предосторожности, чтобы свести к минимуму влияние на них военных действий. В то же время гуманитарные организации и УВКБ ООН способствуют обеспечению гуманитарной защиты гражданского населения посредством диалога и взаимодействия с государствами и вооруженными субъектами, а также посредством операций.
- Защита в вооруженном конфликте прочно основана на международном гуманитарном праве (МГП), которое устанавливает правила и стандарты ведения вооруженных конфликтов. Оно также закреплено в рамках системы коллективной безопасности, изложенной в Уставе ООН. Чтобы обеспечить более эффективную защиту, УВКБ ООН и его партнеры должны углубить свое понимание МГП и той роли, которую они могут играть в его реализации.
- Действия в ситуации вооруженного конфликта должны включать анализ конфликта и защиты, а также мониторинг защиты. Ключом к проведению комплексного анализа рисков защиты и принятия индивидуальных мер реагирования является понимание и анализ того, как по-разному конфликт влияет на людей, которым мы служим, в том числе в зависимости от их пола, гендера, возраста и других факторов.
- В ситуациях вооруженного конфликта УВКБ ООН сотрудничает с другими организациями. Очень важно знать архитектуру системы защиты, а также роли и возможности миссий ООН, миротворцев, платформ ООН по координации гражданских и военных действий, МККК, а также затронутых сообществ и местных органов, в числе других значимых субъектов.
- Гуманитарная защита в вооруженном конфликте может повлечь за собой серьезные риски для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, сотрудников гуманитарных организаций и других партнеров. Стратегии, альянсы, взаимодействие и операции должны быть основаны на тщательной оценке рисков и выгод и уважении

принципа «не навреди». Обязательным является строгое соблюдение гуманитарных принципов.

1. Общая информация

Вооруженные конфликты являются одной из самых мощных движущих сил для вынужденного перемещения населения. Среди других последствий они вызывают также гибель и ранения гражданского населения, разрушение гражданской инфраструктуры, присутствие взрывоопасных боеприпасов, включая мины и неразорвавшиеся снаряды, нарушение работы государственных служб и верховенства закона, разлучение семей и появление беспризорных детей. К сожалению, в современных конфликтах принципы МГП, краеугольный камень этих правовых рамок, участниками боевых действий все чаще игнорируются. Такое игнорирование, подвергая опасности миллионы мирных жителей, иногда является преднамеренной военной тактикой. Основными принципами МГП в обращении с гражданскими лицами являются:

- различие: обязательство проводить различие между гражданскими лицами и комбатантами;
- меры предосторожности: принимать все возможные меры предосторожности для защиты гражданского населения и гражданских объектов от последствий нападения;
- пропорциональность: не причинять ущерб, чрезмерный по сравнению с ожидаемым прямым военным превосходством.

Защита во время вооруженного конфликта, осуществляемая УВКБ ООН и партнерами, основана на тщательном анализе конфликта и защиты. Ее можно поддерживать разными способами, стремясь как к повышению уважения к МГП сторонами конфликта, так и к повышению способности сообществ участвовать в защитных действиях:

- диалог и взаимодействие с органами власти и вооруженными субъектами, включая информационно-разъяснительную работу и гуманитарные переговоры;
- операции и проекты, такие как усиление механизмов самозащиты сообществ.

В условиях вооруженных конфликтов УВКБ ООН тесно сотрудничает с другими организациями. Концепция защиты гражданского населения (ЗГН) предполагает общую цель всей ООН — защитить тех, кто не принимает активного участия в боевых действиях. Таким образом, УВКБ ООН должно знать и задействовать различные мандаты и механизмы защиты в вооруженных конфликтах, включая, помимо других, политические и миротворческие миссии ООН, советников ООН по защите, МККК, механизмы по правам человека и органы военно-гражданской координации. В ситуациях, не связанных с беженцами, УВКБ ООН работает также через Кластер защиты и гуманитарную страновую группу (НСТ).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Гуманитарный кризис, обусловленный вооруженным конфликтом, может вызвать приток беженцев и внутреннее перемещение населения в различных частях страны или потребовать также объявления чрезвычайного положения в нескольких страновых операциях, особенно в ожидании трансграничного перемещения. В вооруженном конфликте важнейшим и основополагающим аспектом операций в чрезвычайных ситуациях является защита населения, поскольку основной целью гуманитарной деятельности является спасение жизней и облегчение страданий. Защита гражданского населения является фундаментальным гуманитарным императивом, которым руководствуются чрезвычайные операции в зонах конфликтов.

Некоторые аспекты защиты гражданского населения, такие как успешная информационно-разъяснительная работа и гуманитарные переговоры, могут занять значительное количество времени. Если ранее в зоне конфликта работы не проводилось, УВКБ ООН и партнеры должны тщательно, но быстро получить представление о конфликте и проблемах защиты, понять архитектуру защиты и текущие возможности, а также установить необходимые контакты, присутствие на местах и завоевать доверие.

3. Основное руководство

Анализ, мониторинг и отчетность

Анализ конфликта и защиты

Анализ конфликта помогает нам понять основные причины и контекст конфликта. Анализ защиты оценивает риски, с которыми во время конфликта сталкиваются гражданские лица, в том числе насильственно перемещенные лица и лица без гражданства. Тщательный анализ конфликта формирует основу для надежного анализа системы защиты. И то, и другое лежит в основе наших стратегий защиты, деятельности и рекомендаций ключевым партнерам, таким как НСТ и миссии ООН.

Анализ конфликта рассматривает следующие элементы конфликта:

- понимание конфликта и его контекста, включая коренные причины;
- знание вовлеченных сообществ и лидеров, а также их контекста;
- определение основных сторон конфликта и их интересов, включая потребности, страхи, опасения и чаяния;
- понимание мотивов любых преднамеренных нападений на мирных жителей.

Анализ защиты включает в себя выявление основных рисков защиты и потребностей затронутого населения. Это требует от нас понимания и анализа рисков защиты, с которыми сталкиваются различные группы населения в зависимости от возраста, пола и

факторов разнообразия во время вооруженного конфликта. Анализ защиты обогащается и обновляется посредством мониторинга защиты.

Мониторинг защиты

Мониторинг защиты рассматривает изменения в ситуации с защитой с течением времени и выявляет соответствующие закономерности и инциденты, связанные с защитой. УВКБ ООН и партнеры должны создать механизм мониторинга защиты на как можно более раннем этапе чрезвычайной ситуации. Этот механизм должен охватывать проблемы защиты, связанные с вооруженным конфликтом.

В странах, где существуют механизмы мониторинга, анализа и отчетности (MARA) и механизмы мониторинга и отчетности (MRM), УВКБ ООН обязано отслеживать, документировать и сообщать о серьезных нарушениях в отношении женщин, девочек и мальчиков. УВКБ ООН может выявлять также нарушения путем взаимодействия с механизмами ООН по правам человека. Сотрудничество с механизмами подотчетности (национальными/международными судами и трибуналами, следственными механизмами и т. д.) требует разрешения Службы по правовым вопросам УВКБ ООН и старшего руководства.

Диалог и взаимодействие

Во время вооруженных конфликтов сотрудники гуманитарных организаций взаимодействуют с вооруженными субъектами и другими уполномоченными органами, чтобы ограничить последствия конфликта для гражданского населения и отстаивать права отдельных лиц. В зависимости от архитектуры защиты это взаимодействие может осуществляться посредством конкретных механизмов координации и руководства, таких как платформы координатора по гуманитарным вопросам (ГК) и военно-гражданского сотрудничества (CIMIC). В то же время УВКБ ООН может напрямую взаимодействовать с вооруженными группами для доступа к лицам, находящимся под его мандатом, или их защиты, а также других затронутых групп населения, если это необходимо. Всегда большое значение имеет взаимодействие с МККК, когда это необходимо. Диалог и взаимодействие обычно важны в работе по сохранению или восстановлению гражданского и гуманитарного характера мест, где размещаются перемещенные лица.

Первостепенное значение имеют правильный анализ защиты и знание МГП. Однако в своей деятельности УВКБ ООН не может исходить только из детального юридического анализа военных действий. Коллеги на местах должны помнить, что очень важными активами в информационно-просветительской деятельности и переговорах являются построение доверия, строгое соблюдение гуманитарных принципов и знание местных ценностей и культуры. Оба процесса могут потребовать постоянного и тщательного участия и определенного времени.

Информационно-разъяснительная работа по линии защиты

УВКБ ООН и партнеры призывают уполномоченные органы проводить политику, практику или законодательство в соответствии с международными стандартами. Информационно-

разъяснительная деятельность работает лучше всего, когда она осуществляется в сотрудничестве с ключевыми партнерами. Успешная информационно-разъяснительная работа по линии защиты в вооруженном конфликте требует:

- четко определенных целей, основанных на желаемых изменениях в защите населения, с которым и для которого мы работаем;
- правильного определения заинтересованных сторон, на которые мы стремимся повлиять, их интересов и полномочий; ◦ тщательного выбора методологии, включая осторожное убеждение одних, мобилизацию других и,
- в крайнем случае, после тщательного анализа и принятия решения, расторжение договора.

Гуманитарные переговоры

Посредством гуманитарных переговоров с уполномоченными органами, в том числе государственными и негосударственными вооруженными субъектами, УВКБ ООН и партнеры стремятся установить гуманитарное присутствие в условиях конфликта, обеспечить доступ к пострадавшему населению, облегчить помощь и его защиту. В отличие от информационно-разъяснительной работы, переговоры по своей сути являются сделкой. Успешные гуманитарные переговоры требуют, среди прочего:

- четкого определения, чего мы пытаемся достичь и насколько мы готовы уступить;
- хорошего понимания интересов и ценностей другой стороны, а также того, насколько она может быть готова уступить;
- четкого заявления, что, хотя условия могут быть согласованы, гуманитарные организации всегда будут выступать за соблюдение международных стандартов.

Оперативные подходы

Во время вооруженного конфликта, помимо взаимодействия и диалога, мониторинга и отчетности, УВКБ ООН и партнеры могут также улучшить защиту посредством конкретных оперативных подходов. В зависимости от контекста они могут включать:

- защита посредством присутствия, обычно в сочетании с другими подходами, такими как проекты поддержки сообщества (CSP) и мониторинг защиты;
- укрепление механизмов самозащиты, таких как работа полиции с населением по месту жительства, выездные суды и планы действий на уровне сообщества в случае новых перемещений;
- гуманитарная эвакуация. Это всегда является крайней мерой, когда для пострадавшего населения условия становятся невыносимыми или могут быстро ими стать. Эвакуация сама по себе никогда не является долгосрочным решением и должна осуществляться только после тщательного анализа решений, планирования и управления рисками, в соответствии с существующими рекомендациями УВКБ ООН и в координации с партнерами.

Работа с другими партнерами

Центральная роль защиты требует коллективных усилий по снижению рисков защиты для пострадавших людей. В рамках этих усилий защита во время вооруженного конфликта будет осуществляться в тесном сотрудничестве с другими гуманитарными партнерами и партнерами по линии ООН. УВКБ ООН необходимо уделять пристальное внимание архитектуре гуманитарной деятельности и защиты, в том числе в миссиях ООН с мандатом на защиту.

Кластеры в области защиты

Для работы с ВПЛ и в других операциях, не связанных с беженцами, защита во время вооруженного конфликта будет координироваться в рамках кластеров по защите под руководством УВКБ ООН. Вместе со своими зонами ответственности они играют ключевую роль в мониторинге и анализе защиты, координации ответных мер по защите, информируя НСТ, а также рабочие группы по гуманитарному доступу, межкластерные координационные группы, CIMIC и другие платформы в отношении приоритетов защиты. Кроме того, продвигая информационно-разъяснительную работу в кластерах по защите, они могут действовать в рамках стратегии защиты НСТ, в оперативных целях и для информационно-пропагандистской поддержки ГК.

Таким образом, помимо прочего, УВКБ ООН выступает за интеграцию в стратегии и планы защиты информационно-разъяснительной работы о рисках мин и боеприпасов взрывного действия (ЕО), а также способствует повышению осведомленности о рисках среди пострадавшего населения. Кроме того, УВКБ ООН поддерживает сбор данных и оценку потребностей для определения масштабов проблемы мин и ЕО в районах проживания беженцев и ВПЛ.

Миссии ООН

Некоторые миротворческие и политические миссии ООН могут включать в себя цели защиты. В соответствии с конкретными мандатами они могут быть реализованы с помощью интегрированных структур по правам человека, советников по защите, конкретных стратегий защиты гражданского населения и применения силы миротворцами. Действуя по мере необходимости в рамках координационных механизмов (таких как кластеры по защите и НСТ), УВКБ ООН должно:

- понимать мандаты по защите и деятельность миссий ООН;
- делиться анализом защиты, в том числе для раннего предупреждения;
- направлять стратегии и методы защиты, включая обеспечение физической защиты;
- повышать осведомленность и обучать вопросам гуманитарной защиты;
- принимать участие в сохранении гражданского характера лагерей и поселений ВПЛ/беженцев.

Управление рисками

Защита во время вооруженного конфликта может повлечь за собой серьезные риски для

пострадавшего населения, персонала гуманитарных организаций и партнеров. Ошибки и неверные суждения могут привести к смерти, травмам или репутационному ущербу. Крайне важно, чтобы стратегии, альянсы, взаимодействие и операции основывались на тщательной оценке рисков и выгод и придерживались принципа «не навреди». Обязательным является строгое соблюдение гуманитарных принципов. Любая помощь УВКБ ООН силам безопасности, не входящим в состав ООН, должна соответствовать Политике должной осмотрительности ООН. УВКБ ООН и партнеры должны быстро, но осторожно установить присутствие, доверие, альянсы и контакты, в том числе с пострадавшим населением, и начать операции на местах. На основе постоянного диалога и совместных оценок рисков необходимо уделять особое внимание различным рискам, с которыми могут столкнуться сообщества, местные партнеры и сотрудники. Эти меры сами по себе помогут снизить риски и будут способствовать постепенному совершенствованию мер по снижению рисков.

Период после чрезвычайной ситуации

Защита во время вооруженного конфликта и соблюдение международного гуманитарного права (МГП) не ограничены начальной фазой чрезвычайной гуманитарной ситуации. Учитывая все более затяжной характер современных конфликтов, крайне важно последовательно соблюдать принципы МГП на протяжении всего вооруженного конфликта, от его начала до разрешения, включая оккупационный период.

Защита гражданского населения, помимо МГП, охватывает более широкий спектр, выходящий за рамки вооруженных конфликтов. Международное гуманитарное право и другие правовые соглашения играют также ключевую роль при защите гражданского населения в различных ситуациях, включая мирное время.

Неотъемлемой частью этих усилий является разработка механизмов готовности к конфликтам, планов действий на случай чрезвычайных ситуаций и анализа защиты, а также значимое взаимодействие и партнерство с ключевыми субъектами. Решающее значение для достижения всеобъемлющей цели миростроительства имеет активное взаимодействие с субъектами, занимающимися вопросами мира и развития, во время перехода от этапа чрезвычайной ситуации к последующим этапам.

На этапе после чрезвычайной ситуации будут происходить обратные перемещения населения. Однако беженцы и ВПЛ не всегда могут вернуться назад после исчезновения всех причин перемещения. Таким образом, во время возвращения защита от вооруженного конфликта все еще может оставаться актуальной проблемой.

Приложения

[UNHCR, Toolkit: Humanitarian Protection in Armed Conflict, 2019](#)

[GPC, Access that Protects: An Agenda for Change, 2022](#)

[UNDP, The Protection of Civilians in United Nations Peacekeeping, 2023](#)

[UNHCR/ICRC Aide Memoire - Operational Guidance on Maintaining the Civilian and Humanitarian Character of Sites and Settlements, 2019](#)

[UNHCR, Guidance Note on Maintaining the Civilian and Humanitarian Character of Asylum, 2018](#)

4. Обучение и практика на местах

Электронный курс «Защита в вооруженном конфликте» для самостоятельного изучения содержит практические советы, ценные ресурсы и инструменты. Курс доступен только для сотрудников УВКБ ООН по этой ссылке:

[Защита в вооруженном конфликте | Обучение – платформа Workday \(myworkday.com\)](#)

5. Ссылки

[МККК, Усиление защиты гражданского населения в вооруженных конфликтах и других ...
Документы ООН по защите гражданского населения: отчеты Генерального секретаря ГКЗ,
обновление глобальной защиты](#)

Обзор лиц, подвергающихся риску

27 января 2025

Основные идеи

- Не предполагайте, что люди с особыми потребностями заметны; активно выявляйте их.
- Проводите консультации с лицами с особыми потребностями для оценки угроз, с которыми они сталкиваются, их потребностей и возможностей и выявления недостатков в программах защиты и помощи.
- Учитывайте, что лица с особыми потребностями могут сталкиваться с определенными формами дискриминации и насилия, которые варьируются в зависимости от их

возраста, пола и других характеристик.

- Проводите консультации с лицами с особыми потребностями, чтобы решить, в чем должна заключаться продовольственная и непродовольственная помощь для них, и убедиться, что они могут получить доступ к механизмам распределения.
- Помните, что отдельные лица и группы с особыми потребностями часто с наименьшей вероятностью заявляют о своих потребностях.

1. Общая информация

В каждой чрезвычайной ситуации некоторые лица и/или группы беженцев или ВПЛ сталкиваются с повышенными рисками защиты в силу своих обстоятельств или контекста. К группе повышенного риска относятся лица, широко известные как «лица с особыми потребностями», которые сталкиваются с особыми барьерами из-за дискриминации, своей идентичности или других факторов, которые мешают им в полной мере пользоваться своими правами или получать доступ к необходимым услугам. (См. [УВКБ ООН, Руководство по использованию стандартизированных кодов особых потребностей, Приложение 2 MOM 030-FOM 030-2009.doc \(live.com\)](#)). Обратите внимание, что это руководство не отражает обновленные коды инвалидности (DS), которые уже доступны в proGres. Для ознакомления с этими кодами см. [Коды особых потребностей УВКБ ООН – Руководство по инвалидности | УВКБ ООН](#))

Как определено в главе 3.4 Руководства по регистрации и управлению идентификационными данными, «конкретная потребность – это признак или ситуация, требующая особого внимания, вмешательства или последующих действий». Термин «лицо с особыми потребностями» часто используется в УВКБ ООН, но его следует избегать в тех ситуациях, когда термин обладает коннотацией, связанной с ограничением возможностей. Важно отметить, что не все лица, отнесенные к категории людей с особыми потребностями, нуждаются в специализированной помощи в силу индивидуальной ситуации или состояния. Например, [лица с инвалидностью](#) сталкиваются с препятствиями, когда пытаются получить доступ к своим правам, но во многих случаях проблемы, с которыми они сталкиваются, в первую очередь обусловлены социальной, культурной, физической, экономической или политической дискриминацией, включая намеренную или непреднамеренную дискриминацию со стороны практиков в области гуманитарной деятельности.

В контекстах, не связанных с чрезвычайными ситуациями, социальные службы и общественные структуры могут удовлетворить некоторые потребности тех, кто находится в группе риска. Однако в чрезвычайной ситуации многие из этих сетей безопасности и поддержки прекращают свою деятельность или даже становятся источником нового риска. При реагировании на чрезвычайные ситуации также могут быть упущены из виду или не выявлены группы или отдельные лица, нуждающиеся в конкретных формах защиты.

Поэтому жизненно важно предпринять шаги по оперативному выявлению всех групп и отдельных лиц, подвергающихся повышенному риску, и предоставить им надлежащую защиту и помощь.

Как правило, считается, что лица из следующих категорий подвергаются повышенному риску, которому следует уделять приоритетное внимание при регистрации, учитывая, что в зависимости от контекста может возникнуть необходимость выявить дополнительные группы: [девочки и мальчики](#), включая детей без сопровождения и разлученных детей; лица с серьезными заболеваниями; лица с особыми юридическими или физическими потребности в защите; одинокие женщины; домохозяйства, возглавляемые женщинами; [пожилые люди](#); [люди с инвалидностью](#); лица с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и/или половыми признаками ([ЛГБТИК+ лица](#)).

Важно помнить, что далеко не каждый представитель вышеперечисленных категорий обладает особыми потребностями. Более того, их потребности могут меняться с течением времени и зависеть от окружающей среды, в которой они находятся. Вместо того чтобы охватывать «отмеченные» группы стандартным пакетом помощи, важно понимать, как [вопросы возраста, пола и разнообразия](#) пересекаются в формировании индивидуумов, уникальных с точки зрения своих способностей, рисков и потребностей. Поэтому сотрудникам УВКБ ООН следует проанализировать риски, связанные с защитой и оказанием помощи, с которыми сталкиваются отдельные лица и группы, и оценить их потребности посредством целенаправленной оценки защиты, оценки потребностей или того и другого вместе.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Выявление лиц, подвергающихся повышенному риску, и меры реагирования в их интересах имеют решающее значение во время чрезвычайных ситуаций. Повышенный риск часто возникает на стыке социальной дискриминации, докризисных условий и рисков в области защиты, непосредственно связанных с чрезвычайной ситуацией. Например, гендерно мотивированное насилие часто используется в качестве орудия войны против женщин, принадлежащих к коренным народам или этническим меньшинствам. Следовательно, раннее выявление таких лиц или групп имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы наиболее острые проблемы и потребности в защите были надлежащим образом устранены с помощью предупреждающих действий, снижения рисков и мер реагирования.

Лиц, подвергающихся повышенному риску, и схемы их защиты часто трудно определить. Как правило, это происходит из-за социальной дискриминации, давления с целью не обращаться за помощью и сложностей некоторых докризисных моделей дискриминации. По этой причине выделение достаточных ресурсов с самого первого дня для понимания этих закономерностей и реагирования на них имеет решающее значение в любой

чрезвычайной ситуации.

3. Основное руководство

Цели в области защиты

- Систематически выявлять отдельных лиц и группы повышенного риска в начале чрезвычайной ситуации и обеспечивать регулярную оценку их потребностей с использованием подходов, основанных на широком участии.
- Создать механизмы, которые быстро выявляют и направляют для получения услуг лиц, подвергающихся повышенному риску, особенно тех, кто менее заметен для гуманитарных организаций, в сотрудничестве с сообществами и их структурами.
- Разрабатывать и осуществлять ответные меры защиты и программы помощи совместно с лицами, подвергающимися повышенному риску, и их сообществами.
- Уделять первоочередное внимание отдельным лицам и группам повышенного риска, учитывая необходимую срочность во всех мерах по защите и оказанию помощи (включая прием, регистрацию, механизмы оказания помощи, [определение статуса беженца](#) и переселение).
- Развивать партнерские отношения и механизмы направления к другим субъектам защиты и оказания помощи (включая национальных партнеров), которые обладают соответствующим опытом и достаточными возможностями для поддержки групп и отдельных лиц, подвергающихся повышенному риску.
- Создавать и поддерживать конфиденциальную систему ведения индивидуальных дел (с использованием базы данных proGres) для регистрации и отслеживания лиц, подвергающихся повышенному риску, и выявления мер защиты и помощи, в которых они нуждаются и которые они получают. Дополнительная информация о регистрации конкретных потребностей в proGres 4 представлена в [Базовых СОП в модуле регистрации](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Инциденты и вмешательства по защите лиц из группы повышенного риска, которым требуется индивидуальное ведение дела, могут быть записаны в модуль правовой и физической защиты proGres или модуль, посвященном ГН. Учитывайте, что информация, записанная в модуле, посвященном ГН, и других модулях, доступна по мере необходимости и может быть отредактирована и просмотрена только теми, кто непосредственно работает с СР человека или ведет дело о ГН. Соответствующие части файла могут быть переданы в программы регистрации, RSD, переселения или любые другие программы по мере необходимости, и эти процессы должны быть описаны в СОП каждого модуля.

Можно получить доступ к агрегированной информации обо всех лицах, чьи конкретные потребности были зафиксированы с помощью отчетов, сгенерированных на основе базы данных.

Риски в области защиты

- Если группы или отдельные лица с особыми потребностями не будут выявлены на

ранней стадии чрезвычайной ситуации, они могут столкнуться с повышенными рисками в области защиты, включая дискриминацию, надругательства, насилие или стигматизацию.

- Если механизмы выявления лиц, подвергающихся повышенному риску, неэффективны, некоторые лица, нуждающиеся в специальных мерах защиты, могут быть упущены из вида, в особенности если их конкретные потребности невидимы.
- Если пробелы в защите и помощи группам или отдельным лицам с особыми потребностями не устранить на раннем этапе, со временем они могут стать более серьезными.
- Сообщества играют важную роль в выявлении и поддержке лиц, подвергающихся повышенному риску, в том числе лиц с особыми потребностями; они помогают разрабатывать и осуществлять программы защиты и помощи. Однако иногда они также могут быть негативной силой и источником вреда. Вредная традиционная практика может (вновь) проявляться во время перемещения; маргинализированные и уязвимые группы могут сталкиваться с более серьезной изоляцией или эксплуатацией; дисбаланс сил может усугубляться и т. д.
- Системы, которые упрощают процесс определения приоритетов для лиц с особыми потребностями, основываясь только на индивидуальных характеристиках, без учета дополнительных факторов риска в окружающей среде и без вовлечения сообществ в этот процесс, могут становиться причиной дезинформации и напряженности в сообществе. По этой причине по мере развития контекста в чрезвычайных ситуациях регулярно проводите обзор конкретных потребностей и их приоритетности в консультации с сообществами.

Определение ключевых действий

Общие

- Убедитесь, что лица с особыми потребностями выявлены и зарегистрированы как можно раньше.
- В особенности в условиях, не связанных с лагерями, определите партнеров и разработайте информационно-пропагандистскую программу для выявления лиц с особыми потребностями и информирования их об их правах.
- Определите группы или отдельных лиц с особыми потребностями, которые требуют немедленного внимания. Определите приоритетность выявленных групп риска в соответствии с контекстом. Также определите тех, чьи потребности требуют среднесрочного контроля.

Регистрация

- Обеспечивайте «ускоренную» систему очередей для групп или отдельных лиц с особыми потребностями, чтобы они могли быстро зарегистрироваться и получить помощь и защиту. Определите приоритетность этих лиц в соответствии с серьезностью и срочностью их потребностей и рисками, с которыми они сталкиваются. При проведении более масштабных операций вы можете попросить сотрудника службы приема осуществлять наблюдение за зоной приема (и за ее

пределами) с целью предварительного выявления лиц с особыми потребностями и предоставления им приоритетного доступа.

- Рекомендуется составить сокращенный список ключевых кодов конкретных потребностей, которые наиболее актуальны и применимы к ситуации, и обучить персонал выявлять и регистрировать эти коды, а не весь список. Также могут быть предоставлены вопросы для скрининга, чтобы помочь персоналу проводить идентификацию.
- Вносите данные о лицах с особыми потребностями в proGres. (Если предварительная регистрация осуществляется на бумажном носителе, укажите конкретные потребности в бумажном документе.)
- Убедитесь, что сотрудники УВКБ ООН или партнеры, работающие в сфере защиты, [защиты детей](#) и [защиты на уровне сообществ](#), присутствуют в пунктах приема/регистрации для немедленной оценки лиц с особыми потребностями, которых направляет регистрационный персонал.
- Создавайте и поддерживайте актуальность записей в базе данных proGres. Создайте простую систему периодической отчетности (путем создания отчетов на основе данных proGres). Сосредоточьтесь на выявленных потребностях, предоставляемых услугах и статистических данных.
- Примите меры для обеспечения доступа для участия в интервью (например, обеспечения устного перевода, в том числе на жестовых языках, если требуется) и не проводите интервью повторно без необходимости. Это может поставить под угрозу конфиденциальность, а также усилить стресс у участников интервью. С этой целью обеспечьте передачу записей дел всякий раз, когда перемещаются лица с особыми потребностями.

[Защита на уровне сообщества](#)

- Вовлекайте сообщество. Сообщества играют важнейшую роль в выявлении лиц с особыми потребностями в защите и реагировании на них. Это особенно актуально в районах, куда гуманитарные работники не могут получить доступ.
- Проводите оценки с участием групп или отдельных лиц с особыми потребностями и учитывайте их мнения при планировании операции. Убедитесь, что они могут посещать собрания, или осуществляйте визиты к ним на дом, чтобы узнать их мнение. Разнообразьте свои методы участия и адаптируйте их к потребностям различных групп, на которые вы ориентируетесь.

Информирование и обучение

- Убедитесь, что сотрудники, партнеры и государственные органы понимают конкретные потребности и знают, как реагировать на них.
- Обучите персонал в месте регистрации выявлять и направлять для получения услуг лиц с особыми потребностями по мере необходимости. Для получения дополнительной информации об определении кодов конкретных потребностей и направлении для получения услуг см. Руководство УВКБ ООН по регистрации и управлению идентификационными данными, в частности главу 5.2 о регистрации как процессе управления идентификационными данными и раздел 4 о [выявлении](#)

[конкретных потребностей и направлении для получения услуг подмандатных лиц в соответствии с СОП.](#)

Ответные меры

Общая информация

- Группы или отдельные лица с особыми потребностями должны получать оперативную защиту и помощь: им следует уделять первоочередное внимание при приеме, регистрации, [определении статуса беженца](#) и переселении, а также в рамках других механизмов и процессов реагирования. См. главу 5.1 Руководства УВКБ ООН по регистрации и управлению личными данными, посвященную [определению приоритетности при регистрации лиц с особыми потребностями](#).
- Немедленно и в необходимых масштабах реагируйте при выявлении конкретных потребностей и обеспечивайте предоставление повседневной поддержки по мере необходимости, в том числе с помощью механизмов поддержки на уровне сообществ.
- Внедряйте соответствующие системы для предотвращения, смягчения последствий насилия (включая гендерно мотивированное насилие), а также эксплуатации и надругательств и реагирования на них.

Направление для получения услуг

- Создавайте конфиденциальные системы направления для получения услуг для обеспечения того, чтобы лица с особыми потребностями имели доступ к соответствующим поставщикам услуг.
- Обеспечьте, чтобы лица с неотложными медицинскими потребностями и хроническими заболеваниями были направлены к поставщикам медицинских услуг для немедленного лечения.

Доступность и инклюзия

- Убедитесь, что программы охватывают лиц с особыми потребностями. Обеспечьте, чтобы лица с особыми потребностями получали информацию о программах, которые затрагивают их, по различным доступным каналам связи.
- Обеспечьте доступ групп или отдельных лиц с особыми потребностями к пунктам распределения помощи, чтобы их не игнорировали при доставке товаров и оказании услуг.
- При необходимости организуйте отдельные системы очередей или доставляйте товары лицам, которые не могут посещать места распределения товаров. Осуществляйте мониторинг распределения товаров среди групп или отдельных лиц с особыми потребностями, чтобы гарантировать, что они не подвергаются дискриминации и эксплуатации.
- Помните, что некоторые группы могут подвергаться насилию и надругательствам со стороны других членов сообщества. При необходимости организуйте отдельные часы распределения товаров и консультирования.
- Если люди не могут получить помощь самостоятельно, назначьте для этой цели

другого сборщика. Отслеживайте такие случаи, чтобы убедиться, что помощь доходит до тех, кому она предназначена. Рассмотрите подходы на уровне сообщества, чтобы заручиться поддержкой сообщества в доступе к тем, кто сталкивается с трудностями, в получении помощи.

- Проводите мониторинг строительства жилья, объектов водоснабжения и санитарии, чтобы обеспечить их доступность и адаптацию к потребностям людей с особыми потребностями. При проектировании объектов привлекайте людей с особыми потребностями.
- Предоставляйте транспорт людям с [инвалидностью](#) и [пожилым людям](#) без поддержки, женщинам на поздних сроках беременности и лицам с тяжелыми [психическими заболеваниями](#), нуждающимся в транспорте для доступа к медицинским и другим услугам. Убедитесь, что тех, кто путешествует, сопровождает ответственный сопровождающий (как правило, родственник) и что четко определены места встречи, чтобы избежать разлуки с членами семьи.

Защита на уровне сообщества

- Определите активные структуры сообщества и механизмы самозащиты сообщества и примите меры по устранению негативных механизмов преодоления.
- Выявляйте и взаимодействуйте с организациями [людей с инвалидностью](#) и другими репрезентативными структурами маргинализированных групп. Обеспечьте их включение в более широкие структуры руководства сообщества.
- Совместно с затронутыми группами или отдельными лицами, а также сообществами создайте механизмы или процессы для предоставления основных услуг, мониторинга их предоставления и осуществления действий по итогам мониторинга.

Информация, консультации и обратная связь

- Принимайте меры для обеспечения того, чтобы группы с особыми потребностями были полностью информированы о мерах защиты и помощи, на которые они имеют право, в особенности о системах распределения.
- Принять меры для обеспечения того, чтобы информация об услугах была доступна в доступных форматах и на языках, используемых затронутыми сообществами, а также чтобы инфраструктура была физически доступна для лиц с ограниченной мобильностью.
- При составлении информационных материалов принимайте во внимание особенности языка, доступа и доступности. Дети, люди из этнических или языковых меньшинств, пострадавшие, люди с инфекционными и/или хроническими заболеваниями, пожилые люди или люди с инвалидностью не всегда получают необходимую им информацию через стандартные каналы. Адаптируйте свою коммуникационную стратегию в соответствии с такими потребностями.
- Обеспечьте наличие систем обратной связи и реагирования, а также доступ к ним лиц с особыми потребностями и возможность действовать в соответствии с полученными отзывами.

Долгосрочные вмешательства

- Определите и укрепите функционал местных учреждений, имеющих возможности для ухода и лечения (клиники, школы, больницы, места отдыха и т. д.).
- Если позволяет ситуация, предоставьте возможности профессионального обучения и получения средств к существованию людям с особыми потребностями или их семьям, чтобы помочь им поддержать себя и найти долгосрочные решения.

Основные соображения в области управления

- Для удовлетворения конкретных потребностей необходимы ресурсы и достаточный персонал.
- Регулярно проводите оценку программ, чтобы гарантировать, что [политика в отношении возраста, пола и разнообразия](#) (AGD) применяется и что программы охватывают всех.
- Создайте механизм мониторинга и отслеживайте все ключевые этапы.
- Создайте конфиденциальную систему обратной связи и реагирования и обеспечьте ее доступность для лиц с особыми потребностями. Система должна позволять им сообщать о проблемах в области защиты, в том числе о сексуальной эксплуатации и надругательствах.
- Создайте национальные партнерства для обеспечения устойчивости программ и поддержки лиц и групп с особыми потребностями.
- Внедряйте [защиту на уровне сообщества](#) и работайте с сообществами (включая принимающие сообщества) для выявления нужд людей с особыми потребностями и реагирования на них.

Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

Ключевые секторы включают сектора защиты, [защиты на уровне сообщества](#) и [психического здоровья и психосоциальной поддержки](#).

Финансовые ресурсы

Следует выделить достаточное количество ресурсов для планирования и предоставления необходимых услуг, осуществления программ и вмешательств.

Партнеры

Национальные НПО и правительственные учреждения, включая соответствующие министерства.

4. Стандарты

Управление показателями результатов УВКБ ООН

Система мониторинга результатов УВКБ ООН поощряет дезагрегирование по возрасту, полу, наличию инвалидности и другим соответствующим характеристикам, связанным с

разнообразием. Специальные показатели надлежащей практики в целях мониторинга доступа к группам повышенного риска также доступны в областях конечных результатов 4, 5 и 7.

[Управление показателями результатов УВКБ ООН](#) – доступ только для сотрудников УВКБ ООН.

Приложения

[UNHCR/HCP/2018/1 Policy on Age, Gender and Diversity](#)

[UNHCR Specific Needs Codes – Disability Interview Guide, 2022](#)

[UNHCR, Manual on a Community-Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

5. Обучение и практика на местах

[Защита на уровне сообщества](#)

6. Ссылки

[Защита людей Политика УВКБ ООН в отношении возраста, пола и разнообразия Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: Participatory Assessment Toolkit, provi...](#)

7. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты), старшему специалисту по вопросам защиты в стране или старшему специалисту по вопросам защиты на уровне сообщества в стране. В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро. Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.

Обеспечение защиты лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+)

27 января 2025

Основные идеи

- Убедитесь, что сотрудники осведомлены о руководящих принципах УВКБ ООН в области обеспечения защиты лиц без гражданства и насильственно перемещенных лиц, принадлежащих к ЛГБТИК+, в том числе в отношении защиты конфиденциальных персональных данных ЛГБТИК+ лиц.
- Убедитесь, что сотрудники и партнеры, находящиеся в непосредственном контакте с насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства, были осведомлены о потребностях и рисках в области защиты, с которыми могут столкнуться лица ЛГБТИК+.
- Создавайте безопасные пространства и инклюзивные услуги, которые поддерживают раскрытие информации лицами о своей принадлежности к ЛГБТИК+. Проявляйте осторожность; обеспечьте конфиденциальность передаваемой информации и безопасность отдельных лиц.
- Взаимодействуйте с организациями гражданского общества ЛГБТИК+ и консультируйтесь с лицами ЛГБТИК+ для выявления различных рисков, с которыми они сталкиваются, их потребностей и возможностей, а также для разработки программ по устранению этих рисков. Представители ЛГБТИК+ не являются однородной группой.
- Убедитесь, что все процессы и практика (соображения относительно единства семьи, регистрация и т. д.) осуществляются в соответствии с принципами инклюзии.

1. Общая информация

Во многих обществах лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, интерсексуалы, квир-люди и люди с другими различными идентичностями (ЛГБТИК+) подвергаются серьезным нарушениям прав человека, поскольку их сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и/или половые характеристики (SOGIESC) не соответствуют доминирующим социальным и культурным гендерным нормам. В результате представители ЛГБТИК+ часто подвергаются повышенному риску насилия, надругательств,

дискриминации и эксплуатации в контексте перемещения: в начале чрезвычайной ситуации, в пути, когда они прибывают в страны убежища и ищут возможности остаться на долгий срок. Многие пытаются скрыть свою принадлежность к ЛГБТИК+, опасаясь того, что им будет причинен вред. Меры, процедуры и программы УВКБ ООН в области защиты должны быть инклюзивными и учитывать конкретные подходы и услуги, в которых нуждаются представители ЛГБТИК+.

Примечание в отношении используемой терминологии.

В настоящее время для обозначения лиц с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и/или половыми характеристиками используется широкий спектр терминов (SOGIESC) (см. ниже). Признавая эволюцию языка с течением времени, УВКБ ООН использует аббревиатуры лица ЛГБТИК+ и различные SOGIESC в качестве обобщающих терминов для описания разных групп лиц, которые не соответствуют доминирующим представлениям о бинарных гендерных ролях мужчин и женщин. К некоторым другим терминам относятся ЛГБТИ+, ЛГБТК, ЛГБТКАИ, квир-люди и т. д.

Вне зависимости от контекста необходимо убедиться, что сотрудники осведомлены о том, какие термины следует использовать, а какие считаются уничижительными, и поэтому их следует избегать. В этом отношении следует проконсультироваться с местными организациями ЛГБТИК+. Когда вы работаете с представителями ЛГБТИК+ и не знаете, какой термин использовать, следует не строить предположения, но спрашивать.

Уместны следующие определения:

ЛГБТИК+: аббревиатура для обозначения лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов, квир-людей и других лиц с разнообразными идентичностями. См. определения [здесь](#). Знак «плюс» охватывает людей с различными SOGIESC, которые идентифицируют себя, используя другие термины. В некоторых контекстах для обозначения определенных групп населения используются аббревиатуры ЛГБ, ЛГБТ или ЛГБТИ.

SOGIESC: англоязычная аббревиатура слов «сексуальная ориентация, выражение гендерной идентичности и половые характеристики». Всем людям присущи SOGIESC, но не у всех SOGIESC делает их объектом стигматизации, дискриминации или жестокого обращения.

Сексуальная ориентация: способность любого человека испытывать эмоциональное, аффективное и сексуальное влечение к лицам определенного пола или более чем одного пола и вступать с ними в интимные отношения. Термин охватывает гетеро-, гомо-, би-, пан- и асексуальность, а также широкий спектр других проявлений сексуальной ориентации.

Гендерная идентичность: глубоко внутреннее и индивидуальное восприятие гендера каждым человеком, которое может соответствовать или не соответствовать полу человека, который был присвоен ему при рождении, или полу, который приписывает ему общество. Гендерная идентичность включает в себя личное восприятие тела, которое может

включать, а может и не включать желание изменить внешний вид или функции тела медицинскими, хирургическими или иными средствами. Гендерная идентичность человека отличается от его сексуальной ориентации.

Гендерное самовыражение: относится к внешнему проявлению гендера каждого человека, которое может соответствовать или не соответствовать культурно нормативным ожиданиям относительно мужской или женской внешности и поведения. Люди используют целый ряд сигналов, таких как имена, местоимения, поведение, одежда, стрижка, голос, манеры и/или телесные характеристики, для понимания гендера других людей. Гендерное самовыражение не обязательно является точным отражением гендерной идентичности. Гендерное самовыражение человека отличается от его сексуальной ориентации, в некоторых случаях — и от его гендерной идентичности.

Половые характеристики: физические особенности каждого человека, относящиеся к полу, включая хромосомы, гонады, половые гормоны, гениталии и вторичные физические особенности, возникающие в период полового созревания.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайных ситуаций лица, которые являются лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами, интерсексуалами, квир-людьми и лицами с другими различными идентичностями (ЛГБТИК+), сталкиваются с определенными рисками защиты, поскольку их реальная или предполагаемая сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и/или половые характеристики (SOGIESC) не соответствуют преобладающим социокультурным нормам. Представители ЛГБТИК+ подвергаются повышенному риску изоляции, эксплуатации, насилия и надругательств на протяжении всего цикла перемещения. Представители ЛГБТИК+ могут сталкиваться с многочисленными препятствиями на пути доступа к гуманитарной помощи и услугам, таким как безопасное жилье, надлежащее медицинское обслуживание, услуги в области борьбы с гендерным насилием (ГН), возможности получения образования или средств к существованию. В особенности остро проблема подобных барьеров стоит перед лицами, чья подтвержденная гендерная идентичность не соответствует их официальным документам, удостоверяющим личность. Многие из них пытаются скрыть свои SOGIESC, чтобы избежать насилия, что затрудняет УВКБ ООН и его гуманитарным партнерам их идентификацию или оказание поддержки для получения доступа к процедурам предоставления убежища и гуманитарным услугам.

В данном разделе содержится базовая информация, которая позволит сотрудникам УВКБ ООН способствовать устранению рисков и удовлетворению потребностей в защите лиц ЛГБТИК+ и гарантирует, что такие лица не будут лишены доступа к услугам, удовлетворяющим эти потребности.

3. Основное руководство

Цели в области защиты

Цели УВКБ ООН в области защиты лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+) включают:

- привлечение внимания персонала УВКБ ООН и партнеров к конкретным рискам и потребностям в защите лиц ЛГБТИК+;
- обеспечение того, чтобы отделения УВКБ ООН и партнеров, регистрационные центры, центры приема, пункты предоставления услуг и т. д. соблюдали конфиденциальность, были гостеприимными и безопасными местами для ЛГБТИК+ из числа вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства;
- проведение консультаций с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, относящимися к ЛГБТИК+, чтобы убедиться, что их мнения учитываются при разработке, внедрении, мониторинге и оценке мер реагирования на чрезвычайные ситуации;
- обеспечение того, чтобы вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства ЛГБТИК+ не подвергались дискриминации, к ним относились уважительно и они в полной мере участвовали в принятии решений, которые их затрагивают;
- обеспечение того, чтобы все ответные меры охватывали представителей ЛГБТИК+ и учитывали их конкретные возможности и потребности с точки зрения возраста, пола и разнообразия (AGD);
- осуществление конкретных мер, где это необходимо, для предотвращения, смягчения последствий и реагирования на насилие в отношении лиц ЛГБТИК+ или эксплуатацию и надругательства во время чрезвычайной ситуации;
- взаимодействие с местными организациями ЛГБТИК+ гражданского общества в целях разработки безопасных путей направления к врачу и получения инклюзивных услуг.

Риски в области защиты

Представители ЛГБТИК+ не являются однородной группой. Несмотря на потенциально схожие риски и причины для беспокойства, у каждого человека есть свои особые потребности и проблемы, которые проистекают из пересечения их SOGIESC с их гендером, возрастом и другими характеристиками разнообразия (такими как инвалидность, этническая принадлежность, религия, уровень грамотности и т. д.).

- Общественные места, такие как коллективные убежища, санитарные помещения, медицинские клиники, полицейские участки и пункты распределения помощи, часто представляют опасность для представителей ЛГБТИК+. Принимающие сообщества могут подвергать представителей ЛГБТИК+ стигматизации, притеснениям или маргинализации; их собственные семьи и сообщества также способны на это. Однополые пары и их семьи могут быть разлучены из-за распределения в разные жилые помещения, а трансгендерные лица могут быть размещены в неподходящих

помещениях, что создает дополнительный риск. Содержание пакетов помощи может не учитывать конкретные потребности лиц ЛГБТИК+ (например, транс-мужчин, интерсексуальных детей).

- Лесбиянки могут подвергаться преследованиям по признаку их пола и сексуальной ориентации и чаще быть подвержены гендерному насилию, включая преступления в защиту чести и изнасилования, со стороны частных лиц, включая членов семьи и сообществ.
- Геи, как правило, ведут более открытый образ жизни, чем лесбиянки, и в результате часто подвергаются непосредственному риску причинения вреда, в том числе со стороны государственных структур в странах, где однополые сексуальные отношения мужчин по обоюдному согласию преследуются по закону.
- Трансгендерные лица часто подвергаются серьезной маргинализации и насилию. Они часто подвергаются сексуальному насилию как со стороны государственных, так и негосударственных субъектов. Часто лишены возможности получить образование и доступа к жилью и занятости, они могут предлагать сексуальные услуги за деньги или в обмен на что-либо. Они часто не имеют доступа к медицинским услугам, в которых остро нуждаются.
- Интерсексуалы могут подвергаться ритуальному насилию там, где считается, что телесное разнообразие — это зло. Они часто подвергаются принудительным хирургическим вмешательствам без согласия, включая стерилизацию, в том числе интерсексуальные дети или младенцы.
- Защитные механизмы и инфраструктуры, на которые обычно полагаются представители ЛГБТИК+, могут быть выведены из строя или разрушены в результате перемещения. К ним относятся безопасные общественные пространства и помещения, такие как недискриминационные медицинские и общественные центры.

Прочие риски

Репутация УВКБ ООН и его партнеров окажется поставлена под угрозу, если они не выполнят свои обязанности по защите всех насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

Основные этапы принятия решений

- Убедитесь, что все сотрудники и партнеры понимают конкретные потребности лиц ЛГБТИК+ в защите, либо проведя соответствующее обучение, либо ознакомив их с рекомендациями УВКБ ООН по работе с лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами, интерсексуалами и квир-лицами в условиях принудительного перемещения.
- Обеспечьте гостеприимство и безопасность для насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ во всех помещениях УВКБ ООН и партнеров.
- Убедитесь, что все сотрудники и партнеры, включая водителей и охранников, осведомлены о том, какое поведение считается приемлемым при работе с лицами ЛГБТИК+, а какое нет. [Кодекс поведения УВКБ ООН](#) устанавливает четкие нормы и требует от руководителей принятия мер при выявлении неподобающего поведения.
- Возможно, потребуется определить подходящих партнеров, в частности, в отсутствие

(надежных) национальных служб. Рекомендуется сотрудничать с местными организациями, возглавляемыми ЛГБТИК+.

- Создайте системы последовательного направления лиц ЛГБТИК+ к соответствующим поставщикам услуг и обеспечивающим доступность всех услуг без дискриминации.
- Убедитесь, что механизмы обратной связи и реагирования, в том числе механизмы подачи жалоб в условиях конфиденциальности, известны, безопасны и доступны для лиц ЛГБТИК+.

Ключевые шаги

1) Доступность и процедуры оценки

- Обеспечьте безопасность и доступность УВКБ ООН и партнеров для лиц ЛГБТИК+, а также инклюзивный характер коммуникационных и информационно-пропагандистских мероприятий.
- Там, где это возможно, проконсультируйтесь с представителями гражданского общества, НПО и другими организациями гражданского общества, включая местные организации, возглавляемые ЛГБТИК+.
- В центрах приема, пунктах регистрации и пунктах предоставления услуг разместите визуальные материалы, содержащие ключевую информацию для лиц ЛГБТИК+. Обеспечьте наличие широко известных и инклюзивных конфиденциальных горячих линий и других каналов передачи сообщений.
- Во время оценки проявите внимание к тому факту, что лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, интерсексуалы и квир-персоны, а также другие лица с различными взглядами сталкиваются с различными рисками и имеют разные потребности и приоритеты.
- Службы поддержки должны включать насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ во все программы защиты и помощи. В некоторых ситуациях может потребоваться принятие конкретных мер и процессы адаптации.
- Обеспечьте выявление и удовлетворение неотложных потребностей лиц ЛГБТИК+; принимайте целенаправленные меры там, где это необходимо. Вовлекайте представителей ЛГБТИК+ в программы по предотвращению случаев гендерного насилия (ГН) и реагированию на них, по возможности взаимодействуя с партнерами.
- Разработайте конфиденциальные, безопасные и эффективные системы направления в целях получения услуг путем определения потребностей лиц ЛГБТИК+ во взаимодействии с местными организациями, возглавляемыми ЛГБТИК+, и другими соответствующими поставщиками услуг.
- Бережно относитесь к персональным данным ЛГБТИК+, чтобы не подвергать этих людей риску. Применяйте меры предосторожности при обработке таких данных и ограничивайте доступ к конфиденциальной информации.

2) Доступ к услугам

- Оперативно и в достаточной мере реагируйте на конкретные потребности представителей ЛГБТИК+. Составьте карту партнеров, механизмов направления для получения услуг и возможностей сообщества.

- Взаимодействуйте с партнерами, другими субъектами и властями, где это возможно, для выявления надлежащих и безопасных жилищных условий.
- Обеспечьте доступ лиц ЛГБТИК+ к таким услугам, как юридические консультации, услуги в области здравоохранения и МНПСС, без дискриминации, а также включение таких лиц в программы, ориентированные на насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- Проведите обзор программ реагирования, чтобы определить, где лица ЛГБТИК+ могут подвергаться более высокому риску. Помните, что для представителей ЛГБТИК+ не всегда может быть безопасно получать доступ к стандартным оказываемым услугам. Например, многие государственные медицинские учреждения по закону обязаны сообщать о случаях гендерного насилия в местные правоохранительные органы, что может подвергнуть лиц ЛГБТИК+ дополнительному риску.

3) Предотвращение жестокого обращения и эксплуатации

- Предпринимайте шаги по созданию инклюзивных систем предотвращения насилия, эксплуатации и жестокого обращения, которыми могут воспользоваться лица ЛГБТИК+. Создайте для этой цели механизмы мониторинга.
- Убедитесь, что системы обратной связи и реагирования доступны для представителей ЛГБТИК+ и что проблемы, о которых они сообщают через эти системы, не остаются без внимания.

4) Инклюзия и обмен информацией

- Обеспечьте консультации для насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ и их вовлечение в разработку, осуществление, мониторинг и оценку программ, которые влияют на их жизнь.
- Предоставляйте в различных формах и в различных местах информацию о том, как и где представители ЛГБТИК+ могут получить помощь.
- Убедитесь, что в приемной отделения создана безопасная и доброжелательная обстановка и что регистрация проводится недискриминационным образом. Для проведения регистрации, возможно, потребуется принять особые меры.

5) Повышение осведомленности и информационно-пропагандистская деятельность

- Включите различные проблемы в области защиты, с которыми сталкиваются представители ЛГБТИК+, в мероприятия по повышению осведомленности и обучению, проводимые совместно с партнерами.
- Проводите специальное обучение для обеспечения того, чтобы персонал, переводчики и другие соответствующие субъекты (в правительстве и гражданском обществе) понимали особые потребности и уязвимость лиц ЛГБТИК+ в условиях принудительного перемещения.

Основные соображения в области управления

- Для удовлетворения конкретных потребностей вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ необходимо достаточное количество ресурсов и

квалифицированного персонала.

- Укрепляйте потенциал сотрудников в области защиты и партнеров по реагированию на потребности ЛГБТИК+ лиц в защите. Продвигайте усилия по решению проблем представителей ЛГБТИК+ во всех соответствующих секторах.
- Создавайте механизмы для мониторинга безопасности и уровня защиты лиц ЛГБТИК+, а также уровня их доступа к услугам.
- Призывайте национальные службы и партнеров продолжать оказывать поддержку лицам ЛГБТИК+.

Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

Особенно важны сотрудники, работающие в области защиты, защиты на уровне сообществ, здравоохранения, предоставления жилья, СССМ, образования, средств к существованию и других технических секторах. Предпочтительно, чтобы в каждой операции участвовал обученный и обладающий знаниями координатор по вопросам ЛГБТИК+.

Финансовые ресурсы

Для планирования и осуществления соответствующих услуг, мероприятий и программ потребуются финансовые ресурсы.

Тренинги

Убедитесь, что персонал, переводчики и другие соответствующие субъекты (в правительстве и гражданском обществе) осведомлены о возможностях обучения и могут пройти обучение по работе с лицами ЛГБТИК+ в условиях вынужденного перемещения, а также обучение по вопросам особых рисков, с которыми эти лица сталкиваются, и особых потребностей. Рекомендуется проводить такое обучение до возникновения чрезвычайной ситуации.

Партнерские отношения

- Национальные НПО и правительственные учреждения учитывают проблематику ЛГБТИК+. К числу широко известных и пользующихся доверием международных НПО, обладающих релевантным опытом, относятся ORAM, ILGA и HIAS. Такие партнеры часто также способны обеспечить психическое здоровье и оказать психосоциальную поддержку, где это необходимо.
- Изучите национальные организации ЛГБТИК+, которые предоставляют конкретные услуги лицам ЛГБТИК+.
- Составьте карту низовых организаций ЛГБТИК+, в том числе возглавляемых перемещенными лицами, и изучите возможности для их поддержки, например, посредством соглашений о предоставлении грантов.

Приложения

[UNHCR/HCP/2018/1 Policy on Age, Gender and Diversity](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Intersex Persons in Forced Displacement, 2021](#)

[UNHCR, Guidelines on International Protection No. 9. Claims to Refugee Status based on Sexual Orientation and or Gender Identity, 2012](#)

[UNHCR, Tip sheet on applying the UNHCR, Age, Gender and Diversity policy to LGBTIQ+ persons, 2021](#)

[UNHCR, 2021 Global Roundtable on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement - Summary Conclusions + 2023 Progress Stock Taking](#)

[UNHCR Priorities on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement](#)

4. Обучение и практика на местах

Электронное обучение работе с представителями ЛГБТИК+ в условиях вынужденного перемещения [[англоязычная версия](#)] [[версия на французском](#)] [[версия на испанском](#)] [[арабский](#)] (также доступна для партнеров через [портал обучения](#))

[Видео УВКБ ООН о ЛГБТИК+](#)

[Видео УВКБ ООН о SOGIESC](#)

5. Ссылки

[Страница УВКБ ООН о лицах ЛГБТИК+](#) [Портал Refworld о СОГИЕС](#) [Джокьякартские принципы](#) [База данных Ilga World](#) [Защита отдельных лиц \(внешняя ссылка\)](#) [Кампания Организации Объединенных Наций за свободу и равенство](#) [Организация Объединенных Наций - ЛГБТИК+ люди](#)

6. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты), старшему специалисту

по вопросам защиты в стране или старшему специалисту по вопросам защиты на уровне сообщества в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.

Меньшинства и коренные народы

27 января 2025

Основные идеи

- Представители меньшинств и коренных народов имеют коллективное право либо определять себя как принадлежащих к определенному меньшинству или коренному народу, либо избегать этого.
- Активно, но ответственно выявляйте насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, принадлежащих к меньшинствам и коренным народам, и поддерживайте с ними связь, помня о принципе «не навреди».
- Проводите консультации с меньшинствами и коренными народами относительно рисков, с которыми они сталкиваются, и наилучшего способа удовлетворения их приоритетов и укрепления их потенциала.
- Привлекайте меньшинства и коренные народы к разработке программ и мероприятий в области защиты, так как это позволит гарантировать, что ваши программы не приведут к их непреднамеренной дискриминации и дальнейшей изоляции или не вызовут напряженности между ними и другими вынужденно перемещенными лицами, лицами без гражданства или принимающими сообществами.
- Ознакомьтесь с социально-экономическим положением каждого меньшинства или коренного сообщества, представленного среди населения, с которым вы работаете.

1. Общая информация

Из-за разнообразия ситуаций, в которых они существуют, на международном уровне не был

достигнут консенсус относительно определения того, что представляет собой меньшинство. УВКБ ООН признает под термином «меньшинство» этническую, религиозную, языковую или культурную группу, меньшую по численности, чем остальная часть населения, члены которой разделяют общую идентичность и [права](#). Лица, принадлежащие к этим меньшинствам, могут чувствовать себя по-другому, мыслить и действовать в культурном отношении иначе, чем группы большинства. Эти различия могут быть отражены в религиозной и/или политической принадлежности, подходах к урегулированию конфликтов, родственных связях и языках. В то же время характеристики, определяющие меньшинства, сильно варьируются в зависимости от контекста. Обратите внимание, что в обиходе термин «меньшинство» может также использоваться для обозначения групп, определяемых другими характеристиками, такими как сексуальная ориентация, гендерная идентичность и т. д.

Также отсутствует единое определение понятия «коренные народы» несмотря на то, что УВКБ ООН признает формулировку Конвенции Международной организации труда о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни (1989 г.), также известной как [C169](#). Как правило, коренные народы являются потомками людей, которые населяли географический регион в то время, когда он был завоеван, колонизирован или нынешние государственные границы были установлены доминирующими в настоящее время культурами. Коренные народы, как правило, могут демонстрировать историческую преемственность с обществами, существовавшими до вторжения или в доколониальную эпоху, с точки зрения, например, оккупации земель предков, родословной, языка или культурных верований и практики. Подобно меньшинствам, сообщества коренных народов, как правило, не являются доминирующими по сравнению с большинством в социально-экономической и политической сферах своих стран. Следует отметить, что некоторые меньшинства также считают себя коренными народами и могут использовать оба термина.

Однако многие сообщества коренных народов отказываются причислять себя к меньшинствам на том основании, что термин «меньшинство» может не отражать численность и характер населения в странах их происхождения. Коренные народы пользуются конкретными коллективными правами, включая право применять обычное право и защищать свои традиционные знания, интеллектуальную собственность и культурное наследие.

Почему следует уделять особое внимание защите прав меньшинств и коренных народов?

Меньшинства и коренные народы часто подвергаются дискриминации, а в некоторых обществах маргинализированы в социальном, экономическом, политическом и культурном плане. Вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, принадлежащие к меньшинствам или коренным народам, могут пострадать как от дискриминации со стороны отдельных лиц в их сообществах и/или на национальном уровне до и во время их перемещения, так и от долгосрочных последствий дискриминации. Они могут стать жертвами серьезных нарушений прав человека, насилия, конфликтов, этнических и/или религиозных преследований, а в крайних случаях — геноцида. Эти многочисленные формы дискриминации могут затрагивать одних членов сообщества в большей степени, чем

других, в особенности женщин, детей, людей с инвалидностью, пожилых людей, а также лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+).

Чрезвычайная ситуация в области изменения климата создает угрозу выживанию и риск перемещения для всех. Тем не менее, когда структурная дискриминация сочетается с глобальным дефицитом, положение меньшинств и коренных народов с наименьшей вероятностью улучшится вследствие какого-либо смягчения ее наихудших последствий.

В дополнение к принципам прав человека, которые запрещают дискриминацию и утверждают равенство всех людей, в соответствии с международными рамками прав человека и некоторыми региональными и национальными законами меньшинства и коренные народы обладают конкретными правами. Эти рамки и законы подтверждают их права на участие, на инклюзию, право на их собственную культуру, право исповедовать и практиковать свою собственную религию и использовать свой родной язык.

Применение подхода, основанного на [возрасте, поле и разнообразии \(AGD\)](#), к нашей работе с меньшинствами и коренными народами направлено на обеспечение того, чтобы все мероприятия в области защиты, включая долгосрочные решения, были инклюзивными и доступными для меньшинств и коренных народов.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В ходе реагирования на чрезвычайные ситуации следует прилагать достаточные усилия для полного и значимого вовлечения меньшинств и коренных народов. Для решения проблем в области защиты таких лиц ответные меры должны выделять ресурсы на их защиту и поддержку, а также планировать и осуществлять конкретные мероприятия в тесном сотрудничестве с заинтересованными лицами и поставщиками услуг. Эти мероприятия должны гарантировать:

- доступ меньшинств и коренных народов к мероприятиям и услугам по защите без дискриминации;
- устранение препятствий для полноценного участия меньшинств и коренных народов в принятии решений, затрагивающих их жизни;
- учет совокупных рисков для защиты и возможностей меньшинств и коренных народов во всех аспектах ответных мер;
- признание возможностей и вклада меньшинств и коренных народов и их поддержку;
- безопасные пространства для меньшинств и коренных народов для отправления своей религии и традиций и получения информации на своем родном языке предпочитаемым ими способами.

3. Основное руководство

Риски в области защиты

- Во многих обществах меньшинства и коренные народы могут относиться к числу наиболее маргинализированных сообществ. Они могут сталкиваться с серьезной дискриминацией и отстранением от участия в социальных, культурных и экономических делах и не иметь доступа к политической власти, а также часто оказываются лишены возможности выражать свою идентичность. Эти препятствия усугубляются во время перемещения и безгражданства, увеличивая риски защиты, с которыми они сталкиваются.
- Из-за дискриминации и маргинализации меньшинства и коренные народы могут иметь ограниченный доступ к образованию, здравоохранению и возможности получить документы. Эти вопросы могут потребовать особого внимания в ситуациях перемещения населения и безгражданства. Отсутствие документов является одной из основных и общих потребностей меньшинств и коренных народов в области защиты. Эта дискриминация также может усиливаться из-за пересечения их идентичности с другими характеристиками AGD.
- Члены групп меньшинств и коренного населения могут подвергаться риску причинения вреда со стороны окружающего или принимающего населения, а также со стороны их собственной семьи или сообщества, при этом [женщины и девочки из числа коренных народов](#) в некоторых контекстах сталкиваются с еще более серьезными формами насилия.
- Важно признать, что системная дискриминация меньшинств и коренных народов может привести к тому, что их сообщества окажутся в условиях нищеты, отсутствия доступа к правосудию и услугам. В результате они могут подвергаться рискам защиты, включая физическое насилие и торговлю людьми. Эти риски усугубляются в ситуациях вынужденного перемещения.
- Меньшинства и коренные народы могут подвергаться риску утраты или отсутствия автономии в отношении важных элементов своей индивидуальной и коллективной идентичности в результате перемещения, в особенности в тех случаях, когда у них уже были сформированы прочные культурные связи с определенной территорией. Гуманитарная деятельность также может вносить свой вклад в то, как вынужденное перемещение влияет на культурную идентичность, поскольку перемещенным лицам, вероятно, придется менять ритуалы или модели поведения, если ответные меры не ставят во главу угла сохранение определенных культурных практик.
- Меньшинства и коренные народы могут отказываться говорить открыто, если переводчики принадлежат к другому сообществу в стране происхождения или стране убежища. Помимо этого, представители меньшинств и коренных народов могут говорить исключительно на языке меньшинства или коренного населения.
- Меньшинства и коренные народы часто непропорционально сильно страдают от безгражданства, так как более 75% известных в мире лиц без гражданства принадлежат к этническим, религиозным или языковым меньшинствам. В основном это связано с прямой или косвенной дискриминацией, в том числе в законах о гражданстве. Более подробную информацию о различных формах дискриминации, которые могут привести к безгражданству, можно найти в [Справочной записке УВКБ ООН о дискриминации в законах о гражданстве и безгражданстве](#). В зависимости от

контекста определенные меньшинства и коренные народы особенно подвержены рискам безгражданства.

- Меньшинства и коренные народы могут иметь права на землю и территории, которые не совпадают с политическими границами; в результате они часто беспрепятственно пересекают границы. Во время конфликтов или кризисов подобное положение может подвергнуть их риску оказаться втянутыми в ситуации насилия или оказаться вдалеке от групп, к которым они принадлежат.

Прочие риски

Лица любого возраста и пола, принадлежащие к этническим, религиозным и языковым меньшинствам или коренным народам, часто подвергаются дискриминации и маргинализации.

При привлечении персонала, включая сотрудников в области безопасности, сотрудников, работающих неполный рабочий день или консультантов, сотрудников-партнеров и переводчиков, учитывайте их опыт и их отношение при общении с вынужденно перемещенными лицами из числа меньшинств и коренных народов и лицами без гражданства. Даже если переводчик ведет себя профессионально, существует риск того, что представитель меньшинства или коренного населения откажется говорить открыто, так как переводчик принадлежит к сообществу большинства в стране происхождения.

Весь персонал на всех уровнях должен пройти подготовку по работе с меньшинствами и коренными народами, оставаться нейтральным и вести себя профессионально во всех взаимодействиях, при этом особое внимание следует уделять тем, кто чаще всего взаимодействует с отдельными лицами, таким как охранники и сотрудники службы охраны.

Ключевые шаги

Вспомогательные услуги и организация ухода

- Принимайте надлежащие меры для обеспечения того, чтобы, если они пожелают, перемещенные сообщества меньшинств и коренного населения могли оставаться вместе для сохранения своего культурного наследия и идентичности.
- Помните о традициях, практике и обычном праве меньшинств и коренных народов. Всегда необходимо проявлять уважение и культурную чуткость.
- Взаимодействуйте с меньшинствами и коренными народами, вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства на всех этапах разработки программ и в структурах руководства.
- Создайте карту партнеров, а также местных организаций, возглавляемых представителями меньшинств и коренных народов. Создайте механизмы направления в другие службы. Оценивайте и поддерживайте способность сообщества решать проблемы.
- Выявляйте структуры самоуправления сообществ среди меньшинств и коренных народов и инвестируйте в поддержку их потенциала по разработке планов действий на уровне сообщества, направленных на решение вопросов в области защиты и

проблем в их сообществах. Рассмотрите [Соглашения о грантах](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН) для поддержки организаций, возглавляемых сообществом, в решении приоритетов сообщества.

Процедуры идентификации и оценки

- Применяйте [подход с учетом возраста, пола и разнообразия](#) (AGD) и [подход на уровне сообщества](#) к работе с меньшинствами и коренными народами.
- Убедитесь, что люди чувствуют себя комфортно, идентифицируя себя как представителей меньшинства или коренного народа. Убедитесь, что приняты меры по защите данных и что лиц, которые не желают идентифицировать себя, не принуждают к этому, в особенности если они могут подвергнуться из-за этого риску.
- Поощряйте и поддерживайте сбор полностью дезагрегированных данных о меньшинствах и коренных народах, вынужденно перемещенных лицах и лицах без гражданства, в том числе о рисках защиты для конкретных групп AGD, возможностях и предлагаемых решениях. Сбор данных должен осуществляться в соответствии с принципами конфиденциальности и стандартами УВКБ ООН.

Доступ к услугам

- Создайте доступные и заслуживающие доверия двусторонние каналы связи и обеспечьте охват представителей меньшинств и коренных народов всей информацией об услугах, а также доступ к этой информации по предпочтительным для них каналам. Присутствие переводчика может потребоваться для того, чтобы меньшинства и коренные народы могли получить доступ к соответствующим услугам.
- Проведите консультацию с ними, чтобы убедиться, что у представителей меньшинств и коренных народов есть пространство для практики их культурных традиций.
- Предпринимайте шаги для понимания особых прав меньшинств и коренных народов. Права могут предоставляться международным правом в области прав человека, а также региональными или национальными законами. Целый ряд субъектов, включая государственные органы, могут нести ответственность за защиту прав меньшинств и коренных народов и за предоставление им конкретных услуг.

Предотвращение жестокого обращения и эксплуатации

- Обеспечьте доступ меньшинств и коренных народов к системам предотвращения случаев насилия, эксплуатации и надругательств и реагирования на них.

Участие и инклюзия

- Убедитесь, что все программы включают меньшинства и коренные народы и целенаправленно вовлекают их, а также устраняют препятствия на пути к полному и равному доступу к услугам в области защиты и помощи.
- Убедитесь, что информация о программах, услугах или правах предоставляется в доступных форматах и на соответствующих языках.
- Поощряйте вовлечение и значимое представительство меньшинств и коренных народов из различных групп AGD, включая женщин, [ЛГБТИК+ лиц](#), людей с

инвалидностью и пожилых людей, при условии обеспечения их безопасности.

- Предоставляйте пространство для соблюдения культурных традиций и укрепляйте общественные группы, в том числе путем предоставления образования или проведения мероприятий для детей из числа меньшинств и коренных народов на их родном языке.

Повышение осведомленности и информационно-пропагандистская деятельность

- Убедитесь, что сотрудники, партнеры, а также местные и национальные органы власти понимают и знают, как работать с меньшинствами и коренными народами, учитывая отношение и предубеждения персонала УВКБ ООН и партнеров. Кодекс поведения УВКБ ООН устанавливает четкие нормы и требует от руководителей принятия мер при выявлении неподобающего поведения. Подобное поведение требует разъяснительной работы и обучения.
- Изучите возможности для информационно-пропагандистской деятельности с соответствующими заинтересованными сторонами, включая правительства, другие учреждения ООН и гражданское общество, в целях ликвидации дискриминационных законов, политики и практики в отношении гражданства.

Основные соображения в области управления

- Убедитесь в наличии достаточного персонала и ресурсов, позволяющих УВКБ ООН получать информацию о сообществах, которые оно стремится защитить, и удовлетворять потребности меньшинств и коренных народов в защите. Регулярно проводите оценку программ; убедитесь, что весь анализ учитывает проблематику AGD.
- Создайте механизмы мониторинга защиты и осуществляйте мониторинг уровня защиты, которым пользуются лица из числа коренных народов и меньшинств, вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства.
- Поощряйте национальные службы и партнеров оказывать поддержку программам, направленным на защиту и оказание помощи меньшинствам и коренным народам, вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства.
- Обеспечьте учет потребностей меньшинств и коренных народов во всех соответствующих программах и услугах.

Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

Персонал в области защиты; здравоохранения; [психического здоровья и психосоциальной поддержки](#); [защиты на уровне сообществ](#); переводчики.

Финансовые ресурсы

Для удовлетворения потребностей меньшинств и коренных народов следует обеспечить достаточные ресурсы.

Партнеры

К ним относятся, в частности, национальные НПО, правительственные учреждения и

национальные правозащитные учреждения, работающие с меньшинствами и коренными народами. [Международная группа по правам меньшинств](#) (MRG International) — наиболее известная международная неправительственная организация, работающая в интересах меньшинств и коренных народов и совместно с ними.

Ключевые направления деятельности в работе с меньшинствами и коренными народами

- Убедитесь, что лица из числа меньшинств и коренных народов идентифицированы и зарегистрированы, чтобы облегчить оформление их документов и доступ к услугам. Всегда поддерживайте принцип самоопределения и идентичности и следите за тем, чтобы регистрация статуса представителей меньшинства или коренного населения, включая этническую принадлежность или религию, не подвергала риску вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа меньшинств и коренных народов (принцип «не навреди»).
- Определите структуры принятия решений, культурную практику и обычное право меньшинств и коренных народов, чтобы обеспечить их значимое включение в процесс принятия решений и возможность участвовать в определении целесообразности и приемлемости услуг и других мер защиты, а также в соответствующей деятельности.
- Помните, что меньшинства и коренные народы не являются однородной группой. Особое внимание следует уделять обеспечению того, чтобы меньшинства и коренные народы всех [групп с точки зрения AGD](#) имели возможность принимать значимое участие, и систематическому выявлению и устранению барьеров на пути участия женщин, пожилых людей, людей с инвалидностью, ЛГБТИК+ лиц, молодежи и детей.
- Убедитесь, что системы предотвращения случаев насилия, эксплуатации или надругательств в отношении вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства и реагирования на них разрабатывались в консультации с меньшинствами и коренными народами для обеспечения инклюзии, безопасности и доступности таких систем.
- Обеспечьте охват меньшинств и коренных народов всеми программами.

Убедитесь, что эти лица могут получить доступ к информации о программах и услугах, на которые они имеют право, и что они могут высказывать свои опасения и предоставлять обратную связь удобным им способом.

- Привлекайте соответствующие национальные службы, там, где они существуют. Рассмотрите возможность оказания поддержки в укреплении потенциала национальных служб, если они не в полной мере удовлетворяют потребности вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа меньшинств и коренных народов.

Приложения

[UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity, 2018](#)

[\(Russian\) UNHCR Need to Know Guidance: Working with National or Ethnic, Religious, and Linguistic Minorities and Indigenous Peoples in Forced Displacement, 2011](#)

[Tip Sheet on Applying the UNHCR's age, gender and diversity policy to Minorities and Indigenous Peoples, 2021](#)

[UNHCR, Understanding Community-Based Protection \(Protection Policy Paper\), 2013](#)

4. Обучение и практика на местах

AGD e-learning [[английский](#)], [[французский](#)] (также доступно для внешних пользователей)

[Международная группа по правам меньшинств — Say My Name \(«Назови мое имя»\)](#)

[Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: учебник по вопросам возраста, пола и ра...](#)

[UNHCR Age, Gender and Diversity eLearning Textbook](#)

[UNHCR, Using a holistic and intersectional empowerment strategy for effective community-based protection of indigenous peoples: A promising practice on age, gender and diversity in Brazil, 2022](#)

5. Ссылки

[УВКБ ООН – Страница меньшинств и коренных народов Управление Верховного комиссара по правам человека \(УВКПЧ\), меньшинства Международная группа по правам меньшинств – домашняя страница Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам, коренные народы УВКПЧ – Международный пакт о гражданских и политических правах, статья 27 о пра... МОТ, С169 – Конвенция о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жиз... Сообщество практиков защиты на уровне сообщества \(ВНУТРЕННЯЯ ССЫЛКА\) Центр международного развития и управления конфликтами, проект «Меньшинства в з...](#)

6. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты) или старшему специалисту по вопросам защиты в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или региональному заместителю/заместителю представителя (в области защиты), или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.