

Запрос на экстренное развертывание через внутренний механизм развертывания УВКБ ООН

20 октября 2023

Основные идеи

- Страновые операции в рамках объявления чрезвычайной ситуации (уровни L1, L2, L3) могут запросить дополнительный персонал через внутренние механизмы развертывания УВКБ ООН в чрезвычайной ситуации. Дежурные сотрудники обучены и готовы немедленно приступить к работе в чрезвычайной ситуации.
- Глобальные механизмы чрезвычайного развертывания дополняют механизмы быстрого реагирования региональных бюро и общеорганизационные миссии из подразделений штаб-квартиры и других оперативных служб.
- Запросы на экстренное развертывание от внутренних механизмов развертывания должны включать ТЗ и быть одобрены представителем и Региональным бюро.
- Для запроса экстренного развертывания обратитесь в Секцию готовности к чрезвычайным ситуациям, развертываниям и партнерству (EPDPS) Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС).

1. Общая информация

Для эффективного реагирования на чрезвычайные ситуации УВКБ ООН стремится в нужное время направлять нужных людей в нужное место. В соответствии с [Политикой УВКБ ООН по готовности к чрезвычайным ситуациям и реагированию](#), в любой момент во время объявления чрезвычайной ситуации (уровня L1, L2 или L3) оперативные службы в стране могут запросить развертывание у внутренних и/или внешних (резервных партнеров) механизмов развертывания для удовлетворения возросших или новых гуманитарных потребностей. Эта статья предоставляет информацию о внутренних механизмах развертывания. Подробную информацию о внешнем развертывании можно найти в [Запросе развертывания у резервных партнеров](#).

Если вы являетесь сотрудником УВКБ ООН и заинтересованы в подаче заявки на участие во внутренних схемах развертывания в чрезвычайных ситуациях, дополнительную информацию можно найти в [Часто задаваемых вопросах по членству и развертыванию дежурных экстренных служб](#).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

УВКБ ООН поддерживает внутренний потенциал развертывания в чрезвычайной ситуации посредством следующих схем развертывания:

- Группа оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации ОЧСБС;
- Группа экстренного реагирования (ГЭР);
- Список корпоративного руководства по чрезвычайным ситуациям (SCER);
- Реестры экстренных функциональных служб.

Внутренние механизмы чрезвычайного развертывания УВКБ ООН позволяют организации поддерживать 100–150 активных дежурных членов реестра в любой момент времени для возможного развертывания в чрезвычайных ситуациях. Эти глобальные схемы экстренного развертывания дополняют механизмы быстрого реагирования региональных бюро и корпоративные миссии из подразделений штаб-квартиры и других оперативных служб.

ОЧСБС отвечает за управление внутренними схемами развертывания УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях (группа экстренного реагирования ОЧСБС, ГЭР и SCER) и совместно с соответствующими подразделениями штаб-квартиры управляет реестрами функциональных подразделений по чрезвычайным ситуациям.

3. Основное руководство

В этом разделе сначала представлена информация о типах внутренних механизмов развертывания УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях, а затем даны рекомендации для оперативных служб о том, каким образом запросить такое развертывание.

1. Группа экстренного реагирования Отдела чрезвычайных ситуаций, безопасности и снабжения (ОЧСБС)

Группа экстренного реагирования ОЧСБС — это многофункциональная команда специалистов по чрезвычайным ситуациям, которая может быть развернута в кратчайшие сроки как командно, так и индивидуально для обеспечения координации реагирования на чрезвычайные ситуации, а также для конкретной технической поддержки в объявленной чрезвычайной ситуации. В исключительных случаях развертывание можно запросить также в других ситуациях, которые изучаются на предмет объявления чрезвычайной ситуации, или, по решению директора ОЧСБС, исходя из корпоративных приоритетов.

2. Реестры экстренных ситуаций (под управлением ОЧСБС)

Список	Подробности	Развертывание в течение (часов)	Срок действия реестра (месяцев)	Продолжительность развертывания (месяцев)
Группа экстренного реагирования (ГЭР)	<p>Включает специалистов всех профилей</p> <p>Члены списка участвуют в семинаре по управлению чрезвычайными ситуациями (WEM)</p>	72	9	3
Список корпоративного руководства по чрезвычайным ситуациям (SCER)	<p>Профили участников включают координацию действий в чрезвычайных ситуациях, управленческие функции</p> <p>Участие в программе старших руководителей для чрезвычайных ситуаций (SELP)</p>	72	9	2 с возможностью расширения

3. Реестры экстренных функциональных служб (под совместным управлением ОЧСБС и подразделений)

Реестры экстренных функциональных служб Список	Совместное управление	Связанные профили и обучение	Развертывание в течение (часов)	Срок действия (месяцев)	Продолжительность развертывания (месяцев)
Управление информацией	ОЧСБС и Служба глобальных данных (GDS)	Управление информацией Обучение управлению информацией в чрезвычайных ситуациях (TIME)	72	12	3

Межучрежденческая координация	ОЧСБС, Служба партнерства и координации (PCS) и кластеры	Координация по линии защиты, CCCM и жилья	72	12	3
		Курс межучрежденческой координации (IACC)			
Регистрация	ОЧСБС и GDS	Регистрация, оперативное управление данными (ODM) Программа обучения регистрации чрезвычайных ситуаций (ERLP)	72	9	3

Рекомендации по запросу экстренного развертывания у перечисленных выше внутренних механизмов чрезвычайного развертывания УВКБ ООН

- **Свяжитесь с EPDPS/ОЧСБС.** Запрос должен быть одобрен представителем и Региональным бюро, кроме того, необходимо приложить следующие документы:
- **Официальный запрос** по электронной почте, содержащий следующую информацию:
 - место миссии;
 - продолжительность развертывания;
 - требования к языку;
 - код бюджета для командировочных и суточных: внутренний персонал УВКБ ООН (ABOD) или международные волонтеры ООН (OPS);
 - визовые требования.
- **Техническое задание (ТЗ):**
- Коллеги УВКБ ООН могут найти шаблон ТЗ на [портале реагирования на чрезвычайные ситуации и портале готовности](#) (доступно только для сотрудников УВКБ ООН).
- ТЗ должно включать четкий порядок подчиненности (имя руководителя) и конкретные результаты.
- По запросу ОЧСБС может предоставить общие или конкретные ТЗ для определенных функций, которые можно адаптировать к рабочему контексту.
- **Существующий пакет полезной информации** для новых сотрудников или приемник сообщений с полезной информацией по следующим вопросам:
 - уровень/ситуация по безопасности;
 - описание условий работы (наличие ноутбуков и оборудования связи, транспортных средств, доступа в Интернет и т. д.);
 - описание условий проживания (жилье, электричество, питание, вода и т. д.).
- **Суточные и путевые расходы членов внутреннего списка УВКБ ООН по чрезвычайным ситуациям покрываются запрашивающей операцией.**
- Персонал ГЭР, реестров экстренных функциональных служб или списков SCER, а также члены оперативной группы ОЧСБС **мобилизуются в течение 72 часов** после получения официальных инструкций о поездке от ОЧСБС, если виза не требуется.
- При рассмотрении запроса на экстренное развертывание обязательно обеспечьте необходимую административную поддержку, например, наличие офисных помещений, оборудования, жилых помещений и т. д.

- **С самого начала планируйте** средне/долгосрочные потребности в персонале.

Период после чрезвычайной ситуации

В то время как оперативные службы могут запросить развертывание по схеме внутреннего или внешнего развертывания в любое время, в течение которого они подпадают под действие объявления о чрезвычайной ситуации (уровня L1, L2 или L3), оперативные службы для работы в чрезвычайных ситуациях должны с самого начала рассматривать варианты устойчивого кадрового обеспечения и думать о средне- и долгосрочных кадровых планах.

4. Ссылки

[Портал аварийной готовности и реагирования – пакет аварийного развертывания и о...](#)

5. Основные контактные данные

ОБРАТИТЕСЬ в Службу по чрезвычайным ситуациям (СЧС) УВКБ ООН / Секцию обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства / EPDPS по адресу: HQDEPLOY@unhcr.org