

Запрос на развертывание служб резервных партнеров в чрезвычайных ситуациях

12 октября 2023

Основные идеи

- УВКБ ООН заключило соглашения с несколькими резервными партнерами в чрезвычайных ситуациях, которые обладают возможностью направлять отдельных экспертов для выполнения широкого спектра функций в среднем на 6 месяцев (с возможным продлением срока службы), как правило, при поддержке собственных ресурсов партнеров (расцениваются как взносы в натуральной форме).
- Страновые операции в условиях объявленной чрезвычайной ситуации (уровня L1, L2, L3) или в контексте высокого/среднего риска возникновения чрезвычайных ситуаций и/или охватываемые расширением масштабов операции в рамках всей системы МПК могут направлять резервным партнерам запрос на развертывание.
- Страновые подразделения и штаб-квартиры также могут направлять соответствующие запросы резервным партнерам в том случае, если для осуществления стратегических приоритетов организации им требуются сотрудники с конкретным опытом или обладающие экспертными знаниями, при этом такие сотрудники отсутствуют среди персонала самой организации.
- Запросы на развертывание служб резервных партнеров должны включать Круг ведения, одобренный представителем. В некоторых случаях у партнеров могут отсутствовать средства/подходящие кандидаты для оказания поддержки.
- Для запроса развертывания службы резервных партнеров обратитесь в Секцию по вопросам обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства (EPDPS) Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС).

1. Общая информация

В целях повышения эффективности и предсказуемости мер реагирования на чрезвычайные ситуации УВКБ ООН заключило ряд резервных партнерских соглашений с правительственными учреждениями, НПО и организациями частного сектора, чей опыт и потенциал дополняют внутренний потенциал УВКБ ООН в области чрезвычайных ситуаций. Резервные партнеры в чрезвычайных ситуациях – это организации или учреждения, чей персонал или оборудование находятся в резерве и могут быть быстро развернуты по запросу для укрепления потенциала УВКБ ООН в области реагирования на гуманитарные кризисы. Резервные партнеры УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях предлагают два вида услуг: развертывание персонала и пакеты услуг.

Благодаря развертыванию резервного персонала УВКБ ООН может привлекать квалифицированных сотрудников для краткосрочных задач быстро и, как правило, без дополнительных расходов. Резервные партнеры в чрезвычайных ситуациях могут предоставить сотрудников с широким спектром навыков, таких как технические эксперты (в области жилья, планирования территории, ВССГ, энергетики и окружающей среды и т. д.), специалисты в области защиты (защита детей, борьба с гендерно мотивированным насилием, подотчетность пострадавшему населению и т. д.), или обладать навыками координации деятельности кластера/сектора или управления информацией.

Материал ниже посвящен вопросам развертывания резервного персонала. Подробная информация о [внутренних механизмах развертывания](#). Подробная информация о развертывании [пакетов услуг](#).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Развертывание резервного персонала осуществляется в тех случаях, когда УВКБ ООН необходимо временно пополнить штат сотрудников, в особенности при проведении операций в чрезвычайных ситуациях. Поэтому использование такого подхода должно носить стратегический характер: не следует прибегать к нему для заполнения регулярных должностей.

Возможность обеспечить резервное развертывание зависит от финансирования резервного партнера (как правило, у резервных партнеров определены собственные географические или тематические области воздействия), а также от наличия в реестре сотрудников соответствующего профиля. Обычно на развертывание необходимо несколько недель (не более восьми).

3. Основное руководство

Запрос на развертывание служб резервных партнеров

Как правило, запросить резервное развертывание можно в том случае, если операции УВКБ ООН отвечают одному или нескольким из следующих критериев:

- для проведения операций УВКБ ООН нуждается в наборе кадров в связи с чрезвычайными ситуациями, который нельзя обеспечить силами самой организации, а также происходит как минимум одна из следующих ситуаций:
- (i) УВКБ ООН объявило чрезвычайную ситуацию (уровня 1/2/3);
 - (ii) риск возникновения чрезвычайных ситуаций оценивается как высокий или средний (согласно реестру рисков ОУР);
 - (iii) операция связана с [расширением масштабов деятельности МПК в рамках всей системы](#).
- Для осуществления стратегических приоритетов организации операциям УВКБ ООН и штаб-квартире требуются сотрудники с конкретным опытом или обладающие экспертными знаниями, при этом такие сотрудники отсутствуют среди персонала самой организации.

Запросы на развертывание служб резервных партнеров в связи с объявленными операциями в чрезвычайных ситуациях получают приоритет среди всех остальных запросов. Средняя продолжительность резервного развертывания составляет 6 месяцев с возможным последующим продлением. При определенных обстоятельствах и в зависимости от потребностей на местах срок развертывания может быть меньше (например, 3 месяца).

В настоящее время действуют соглашения УВКБ ООН о резервном партнерстве, заключенные с [20 резервными партнерами](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Среди них:

- CANADEM, Международный корпус гражданского реагирования, Канада
- Датский совет по делам беженцев (DRC)
- Датское агентство по управлению чрезвычайными ситуациями (DEMA)
- Директорат гражданской защиты и планирования в чрезвычайных ситуациях Норвегии (DCPER)
- Голландская служба поддержки быстрого развертывания, Нидерландское агентство по предпринимательству (DSS Water)
- Emergency.lu, Люксембург
- Ericsson Response
- Министерство иностранных дел и международного развития (FCDO)
- Немецкий центр миротворческих операций (ZIF)
- Федеральное агентство технической помощи Германии (THW)
- Международное партнерство в гуманитарных целях (IHP)
- iMMAP Inc.
- Irish Aid, Министерство иностранных дел и торговли
- Норвежский совет по делам беженцев, включая NORCAP (NRC)

- Организация RedR Australia
- Организация Save the Children Norway
- Шведское агентство по чрезвычайным ситуациям (MSB)
- Швейцарское агентство по сотрудничеству в целях развития (SDC)
- Veolia
- Комиссия по вопросам деятельности «белых касок»

Сотрудники, привлеченные резервными партнерами, считаются «экспертами ООН в командировках» и оказывают поддержку в реагировании на чрезвычайные ситуации в рамках структуры отделения УВКБ ООН в стране.

Если резервный партнер не способен самостоятельно обеспечить полное финансирование для развертывания, расходы могут быть в порядке исключения покрыты операцией УВКБ ООН, запросившей развертывание, в рамках Соглашения о возмещаемом кредите (RLA). В этом случае резервным партнерам необходимо представить бюджет для подтверждения операцией УВКБ ООН в целях последующей подготовки операцией УВКБ ООН письма о договоренности, которое должно быть подписано обеими сторонами. Этот подход может быть использован для покрытия расходов на продление срока развертывания, если партнер не располагает доступным финансированием.

Запрос экстренного развертывания служб резервных партнеров:

- Обратитесь в Секцию обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства (EPDPS)/ОЧСБС и Региональное бюро. Запрос следует направить в EPDPS/ОЧСБС с информацией о Круге ведения и соответствующей формой запроса, одобренной/подписанной представителем. Копию письма следует направить в Региональное бюро. Круг ведения должен быть предоставлен в формате Word, а форма запроса – в формате PDF.
- **Профиль: Круг ведения** должен быть конкретным и реалистичным и соответствовать срокам развертывания. Учитывая более короткий и временный характер таких развертываний, рекомендуется избегать использования стандартных должностных инструкций. Чем конкретнее Круг ведения, тем выше вероятность найти кандидата, соответствующего фактическим потребностям операции. Шаблон Круга ведения, а также форму запроса для резервного партнера представлены на портале [обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).
- **Категория:** учитывая, что большинство членов реестра резервных партнеров соответствуют категориям **P3** или **P4**, как правило, не рекомендуется привлекать к операциям младших экспертов категории P2.
- **Осуществимость и временные рамки:** успех в обеспечении развертывания резервных партнеров зависит от нескольких факторов, включая наличие финансирования со стороны партнера (как правило, соответствующего географическим или тематическим приоритетам партнера), а также наличие подходящего кандидата в реестре резервных партнеров. Некоторых специалистов найти непросто, например, технических экспертов со знанием определенного языка (к примеру, арабского, французского или испанского). Время, необходимое для осуществления

развертывания, может различаться. Так, развертывание может занять от 6 до 8 недель, в зависимости от контекста, профиля и партнера. Таким образом, для операции важно с самого начала рассмотреть альтернативное кадровое решение, если запрос на развертывание не будет удовлетворен, особенно на этапе чрезвычайной ситуации или в случае срочной необходимости.

- **Администрирование:** учреждение-резервный партнер несет ответственность за организацию и оплату большинства административных вопросов, связанных с расходами, связанными с наймом, включая заработную плату, суточные и любые другие выплаты. УВКБ ООН несет ответственность за покрытие расходов на внутренние поездки (за исключением суточных) и отпуск для отдыха и восстановления здоровья (R&R). Более подробная информация об управлении развертыванием резервного персонала доступна в информационной записке о развертывании служб резервных партнеров, размещенной на [Портале реагирования на чрезвычайные ситуации и обеспечения готовности к ним](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Период после чрезвычайной ситуации

Операции в чрезвычайных ситуациях могут запросить развертывание у резервных партнеров в любое время, пока финансирование такой операции происходит за счет средств, связанных с объявлением о чрезвычайной ситуации (уровня L1, L2 или L3). Развертывание служб резервных партнеров может также оказать поддержку на этапе после чрезвычайной ситуации, а также в затяжных кризисах до тех пор, пока развертывание рассматривается в качестве стратегических приоритетов УВКБ ООН, а сама организация не располагает необходимыми внутренними кадровыми ресурсами. Операциям рекомендуется начать планирование средне- и долгосрочных потребностей в персонале, включая развертывание служб резервных партнеров, как можно скорее.

4. Ссылки

[Портал обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них — ...](#)

5. Основные контактные данные

Для запроса развертывания служб и/или пакета услуг резервного партнера обратитесь в Секцию готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства (EPDPS) Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС) @ hqdeploy@unhcr.org