

## Кластер в области защиты

31 января 2025

### Основные идеи

- Свяжитесь с оперативной ячейкой Глобального кластера в области защиты в Отделе международной защиты УВКБ ООН после возникновения признаков предстоящей дискуссии об активации кластера. Убедитесь, что управление кластера в области защиты эффективно, а сам кластер структурирован, укомплектован персоналом и обладает потенциалом на национальном и субнациональном уровнях (как минимум, координатор кластера в области защиты и специалист в области управления информацией для кластера в области защиты и его зон ответственности (AoR)).
- Обеспечьте согласованность действий с зонами ответственности (AoR) в координации с их соответствующими ведущими учреждениями, а также с другими кластерами, в частности с кластерами предоставления убежища под руководством УВКБ ООН и СССМ, т. е. работайте над внедрением трехкластерного подхода УВКБ ООН. Убедитесь, что ответные меры всегда соответствуют минимальным стандартам.
- Действуйте как поставщик последней инстанции. Это означает, что там, где это необходимо, и в зависимости от доступа, безопасности и наличия финансирования, УВКБ ООН как руководитель кластера должно быть готово обеспечить предоставление услуг, необходимых для устранения важнейших пробелов, выявленных кластером и отраженных в Плане гуманитарного реагирования под руководством координатора по гуманитарным вопросам. Деятельность в качестве поставщика последней инстанции аналогично применяется к AoR в их соответствующих областях.
- От имени кластера обеспечьте подотчетность перед затронутыми кризисом лицами и сообществами, а также координатором по гуманитарным вопросам. Убедитесь, что голоса людей и сообществ, затронутых кризисом, были услышаны предсказуемым и последовательным образом.
- Продвигайте центральную роль защиты в общей гуманитарной деятельности и поиске решений путем проведения регулярных брифингов по анализу коллективной защиты для страновых гуманитарных групп (НСТ) на межкластерном уровне и доноров, чтобы гарантировать, что риски защиты и вытекающие из этого потребности затронутого населения способствовали гуманитарным стратегиям, информационно-пропагандистской деятельности и планам реагирования; а также путем привлечения и

поддержки других кластеров в деле актуализации и интеграции вопросов защиты в их собственный анализ, стратегии, ответные меры и услуги. Оказывайте поддержку координатору-резиденту/координатору по гуманитарным вопросам (КР-ГК) в подготовке Стратегии защиты НСТ. Возглавьте деятельность кластера по связям с субъектами, занимающимися вопросами развития, мира и безопасности.

## 1. Общая информация

Миссия кластеров в области защиты заключается в обеспечении хорошо скоординированных, эффективных и принципиальных мер по обеспечению готовности и реагированию, а также в том, чтобы защита лежала в основе всех гуманитарных действий, признавалась необходимой и была увязана с деятельностью в области развития и мира для достижения решений. Благодаря такой координации обеспечивается более эффективная защита лиц в условиях гуманитарных кризисов, их права соблюдаются, а решения соответствуют международному праву. Кластер в области защиты включает «зоны ответственности», которые отнесены к ЮНФПА в области гендерного насилия (ГН), ЮНИСЕФ в области защиты детей, ЮНМАС в области деятельности, связанной с разминированием, а также к Норвежский совет по делам беженцев и ООН-Хабитат в области [жилья, земли и имущества](#) (HLP). Признавая, что защита занимает центральное место в целях любого гуманитарного реагирования, кластер в области защиты консультирует Координатора по гуманитарным вопросам (ГК) и НСТ и проводит постоянный анализ рисков для защиты, а также взаимодействует со всеми кластерами в целях усиления защиты и ответных мер, основанных на правах человека.

Ценности и принципы кластера защиты включают следующее: 1) затронутые лица находятся в центре внимания и активно участвуют в мероприятиях в области защиты. Мероприятия по обеспечению готовности и реагированию определяются разнообразием лиц, затронутых кризисами, которым мы подотчетны; 2) мы привержены гуманитарным принципам и принципам защиты, гендерному равенству и инклюзии; 3) приоритеты на местах определяют наши действия, в то время как мы учитываем разнообразие наших членов, от местных до глобальных участников, и реагируем на него; 4) мы смотрим в будущее и легко адаптируемся к решению растущих и возникающих проблем в области защиты.

## 2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Кластеры МПК создаются, когда существующие координационные механизмы перегружены или ограничены в своей способности реагировать на выявленные потребности в соответствии с гуманитарными принципами, что часто происходит в

чрезвычайных ситуациях. Кластеры активируются в рамках международных мер реагирования на чрезвычайные ситуации в ситуациях внутреннего перемещения и стихийных бедствий на основе анализа гуманитарных потребностей, существующих механизмов координации и потенциала на местах. Кластеры – это временное решение в области координации, поэтому как можно скорее следует предпринять усилия по передаче координации соответствующим органам. В рамках межучрежденческой гуманитарной архитектуры УВКБ ООН является ведущим учреждением кластера в области защиты, координации и организации работы лагерей (СССМ), а также кластера предоставления убежища в случае гуманитарных кризисов, не связанных с беженцами, в том числе в случае внутреннего перемещения в конфликтных ситуациях. Окончательные меры на страновом уровне должны опираться на оперативные обстоятельства, включая присутствие и возможности субъектов защиты. Эти три кластера дополняют друг друга, могут совместно улучшить аргументы защиты и рационализировать программы УВКБ ООН. Наши обязанности и подотчетность в области лидерства и координации требуют специальных возможностей по координации кластеров, которые должны быть соответствующим образом спланированы.

УВКБ ООН следует предложить активизацию кластера в области защиты в случае возникновения потребностей и рисков защиты и тогда, когда правительству требуются дополнительные возможности для координации мер реагирования, связанных с защитой. Согласно [Политике УВКБ ООН в области обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них \(2023 г.\)](#), в конфликтных ситуациях УВКБ ООН возглавляет Кластер в области защиты с самого начала чрезвычайной ситуации и руководит, в том числе совместно, межучрежденческими усилиями в области ААР, а также участвует в мероприятиях в области СН/СЭ или (совместно) руководит ими. В ситуациях внутреннего перемещения, вызванных стихийными бедствиями, УВКБ ООН оценивает свой потенциал оперативного реагирования и руководства кластером на основе достаточного присутствия УВКБ ООН в стране и, при необходимости, в консультации с правительством и другими гуманитарными организациями. Если УВКБ ООН уже возглавляет кластер по чрезвычайным ситуациям, вызванным конфликтом, когда происходит стихийное бедствие, это руководство остается неизменным. Информацию об активации, переходном периоде и деактивации кластера см. в [Справочном модуле МПК по вопросам координации кластеров на страновом уровне](#).

### 3. Основное руководство

В ситуациях, связанных с беженцами, кластеры не активируются, и ответные меры координируются в рамках модели координации помощи беженцам (RCM). В смешанных ситуациях применяется [Совместная записка УВКБ ООН и УКГВ в отношении смешанных ситуаций: координация на практике](#).

<p><b>Оказывайте поддержку предоставлению услуг</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создайте соответствующие координационные платформы и механизмы для Кластера и его AoR, которые могут включать стратегические консультативные группы (SAG) и ключевые технические рабочие группы (TWG).</li> <li>2. Обеспечьте надлежащее участие национальных/местных субъектов в координационной структуре.</li> <li>3. Утвердите круг ведения и распространите его среди оперативных партнеров.</li> <li>4. Разработайте ежегодный календарь и дорожную карту/план работы.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ежемесячно обновляйте данные 3W/5W.</li> <li>2. Избегайте дублирования усилий и принимайте меры в отношении критических проблем и задержек с реагированием или пробелов.</li> <li>3. Ежеквартально обновляйте данные GPC.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Регулярно обновляйте карту поставщиков услуг.</li> <li>2. Принимайте и распространяйте минимальные стандарты направления в другие службы.</li> <li>3. Информировать участников гуманитарной деятельности о минимальных стандартах безопасного и надлежащего направления в другие службы.</li> </ol>
<p><b>Проинформируйте НСТ о принятии стратегических решений.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проведите обзор информационного ландшафта.</li> <li>2. Создайте соответствующие механизмы для сбора данных по ключевым показателям.</li> <li>3. Установите протоколы обмена информацией.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создайте рабочую группу по вопросам коллективного анализа.</li> <li>2. Консолидируйте и анализируйте ежеквартальные данные и информацию о защите.</li> <li>3. Подготавливайте обновления анализа защиты (PAU) путем выявления рисков защиты и предоставления рекомендаций.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите и соберите данные для системы совместного и межсекторального анализа (JIAF) и отраслевых показателей стратегических потребностей ННО.</li> <li>2. Определите серьезность рисков и людей, нуждающихся в помощи (PiN).</li> <li>3. Организуйте региональные и национальные семинары по коллективному анализу рисков и потребностей.</li> <li>4. Разработайте проект обзора гуманитарных потребностей (HNO).</li> </ol>
<p><b>Планируйте и осуществляйте стратегии кластера</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вносите свой вклад в План реагирования на гуманитарные ситуации (HRP).</li> <li>2. Разработайте многолетнюю стратегию кластера в области защиты.</li> <li>3. Вносите свой вклад в стратегию защиты НСТ.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вносите свой вклад в стратегию защиты НСТ.</li> <li>2. Обеспечьте центральное место защиты в HRP и других процессах стратегического планирования.</li> <li>3. Взаимодействуйте с субъектами, занимающимися вопросами прав человека, развития и мира/безопасности (взаимосвязь).</li> <li>4. Участвуйте в защите гражданского населения (PoC) и/или стратегиях долгосрочного решения (взаимосвязь).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлекайте доноров.</li> <li>2. Вносите вклад в распределение ресурсов совместных страновых фондов (CBPF).</li> <li>3. Вносите взносы в Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации (CERF).</li> </ol>

**Проводите мониторинг и оценку ответных мер**

1. Отслеживайте прогресс ответных мер ежемесячно/ежеквартально (5W).
2. Ежемесячно/ежеквартально проводите мониторинг финансирования.
3. Проводите мониторинг качества программ и услуг (выезды на места, визиты специалистов одного уровня и т. д.).

1. Определяйте приоритеты для обучения и наращивания потенциала партнеров в области стандартов сектора.
2. Информируйте партнеров о Кодексе поведения (CoC), СЭ/СН, защите детей и ААР.
3. Обучайте партнеров безопасным и надлежащим способам направления в другие службы и оказанию первой психологической помощи (PFA).
4. Обучайте специалистов кластера в области защиты и других партнеров кластера актуализации/интеграции вопросов защиты.

1. Информируйте партнеров кластера и привлекайте их к мониторингу эффективности кластерной координации (ССРМ).
2. Организуйте семинар по вопросам ССРМ с партнерами для обзора достижений и обсуждения результатов обследования.
3. Утвердите доклад в области ССРМ и план действий.
4. Проводите мониторинг плана действий по координации и поддерживайте данные GPC в актуальном состоянии.

**Наращивайте национальный потенциал**

1. Интегрируйте меры предотвращения и обеспечения готовности в HRP.
2. Разработайте конкретные планы обеспечения готовности / планы на случай чрезвычайных ситуаций (вооруженное насилие, стихийные бедствия, чрезвычайная ситуация в области здравоохранения).
3. Укрепляйте местный потенциал и готовность.
4. Обеспечивайте центральную роль защиты в обеспечении готовности и планах на случай чрезвычайных ситуаций.

1. Опирайтесь на существующие национальные/местные координационные структуры и стратегии, когда это возможно и уместно.
2. Обеспечьте НПО в составе кластера SAG и групп стратегического анализа (HRP, совместные фонды).
3. Содействуйте местным органам власти и руководству NNGO или совместной координации кластера и его AoR на национальном или субнациональном уровне, когда и где это уместно.
4. 25% средств, выделяемых на защиту и AoR, выделяются NNGO по линии прямого финансирования, при этом средства совместных фондов по возможности выделяются для NNGO в приоритетном порядке.
5. Поощряйте партнерские отношения между международными и местными субъектами, в том числе в рамках проектов HRP и совместных фондов, а также во взаимодействии с донорами.
6. Продвигайте программы, осуществляемые под руководством сообщества.

<p><b>Оказывайте поддержку активной информационно-пропагандистской деятельности</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сопоставьте приоритеты информационно-пропагандистской деятельности и потенциал партнеров по кластеру.</li> <li>2. Разработайте коллективную стратегию информационно-пропагандистской деятельности и план действий с четкими приоритетами, целями, задачами, действиями и руководителями.</li> <li>3. Разрабатывайте, обновляйте и распространяйте ключевую информацию/тезисы для использования партнерами кластера.</li> <li>4. Создайте общую рабочую группу по вопросам информационно-пропагандистской деятельности для координации действий партнеров в этой области, а также разработайте и внедрите стратегию информационно-пропагандистской деятельности кластера на основе инструкций и надзора кластера.</li> <li>5. Вносите вклад в информационно-пропагандистские мероприятия в рамках НСТ для устранения наиболее серьезных рисков защиты.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Информировать Межкластерную координационную группу (ICCG)/НСТ не реже одного раза в квартал.</li> <li>2. Информировать доноров не реже одного раза в квартал.</li> <li>3. Информировать представителя УВКБ ООН / Группу высшего руководства (SMG) не реже одного раза в квартал.</li> <li>4. Содействуйте выполнению мандатов миротворческих операций ООН / Группе экспертов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определите приоритеты в области коммуникации.</li> <li>2. Развивайте отношения со средствами массовой информации.</li> <li>3. Регулярно обновляйте страницу операции на веб-сайте GPC.</li> </ol>
<p><b>Актуализация вопросов ААР/защиты</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обучайте партнеров в области защиты принципам актуализации вопросов защиты.</li> <li>2. Привлекайте УКГВ для обеспечения учета конкретных требований в области защиты в проектах HRP и совместных фондов, в том числе за счет четко определенных ресурсов.</li> <li>3. Обучайте/повышайте осведомленность партнеров кластера о принципах и требованиях актуализации вопросов защиты до подачи заявок на проекты HRP и совместных фондов.</li> <li>4. Вовлекайте и поддерживайте (ключевые) кластеры для обеспечения учета вопросов защиты и интеграции в их стратегии и программы.</li> <li>5. Обеспечьте центральное место вопросов защиты, ААР, AGD, прав человека, RoC, долгосрочных решений.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Координируйте свои действия с УКГВ и сетью СЭ/СН для проверки всех партнеров кластера, чтобы убедиться, что у них подготовлена политика по вопросам СоС, СЭ/СН и защиты детей, а также обучен персонал.</li> <li>2. Поддерживайте наращивание потенциала партнеров, чтобы обеспечить наличие у них соответствующей политики и возможностей для ее осуществления.</li> <li>3. Убедитесь, что партнеры прошли проверку и имеют право на получение HRP и средств совместных фондов в соответствии со стандартами Отдела гуманитарного финансирования УКГВ (HFU).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Привлекайте межучрежденческую рабочую группу по вопросам ААР, коммуникации с сообществами (CWC), информированию о рисках и вовлечению сообщества (RCCE).</li> <li>2. Координируйте подходы партнеров к RCCE.</li> <li>3. Координируйте подходы партнеров к механизмам рассмотрения жалоб и обратной связи (CFM) в соответствии с применимыми стандартами.</li> </ol>

#### Лидерство и ресурсы

1. Активация кластера
2. Стратегия деактивации/перехода

1. Установите эффективное руководство и администрирование кластера.
2. Наберите необходимый персонал в области координации.
3. Подготовьте бюджет для координации кластера.

1. Нарращивание потенциала координационных групп

Через оперативную ячейку GPC кластеры в области защиты на национальном уровне могут получить доступ к дополнительной поддержке через Межучрежденческую службу поддержки в области защиты и реестры развертывания в случаях чрезвычайных ситуаций УВКБ ООН и резервных партнеров. Миссии в целях поддержки могут быть запрошены для оказания краткосрочной помощи в разработке стратегии, наращивании потенциала и конкретных программных или информационно-пропагандистских мероприятиях. УВКБ ООН и GPC через свою глобальную сеть также могут обеспечить целенаправленное наращивание потенциала и ресурсов, например, в области законодательства и политики в отношении ВПЛ и управления информацией о защите. Наконец, кластеры в области защиты смогут получить доступ к инструментам и рекомендации на веб-портале [GPC](#).

### Период после чрезвычайной ситуации

В ситуациях внезапной чрезвычайной ситуации пересмотр архитектуры кластерной координации, переход и деактивация должны произойти в течение трех месяцев, чтобы убедиться в том, что они соответствуют назначению. НС/НСТ должен обеспечить разработку плана перехода или стратегии деактивации кластера через 90 дней после активации. В затяжных кризисных ситуациях обзор следует проводить ежегодно. При пересмотре стратегических планов реагирования с учетом изменений в гуманитарном контексте требуются более регулярные обзоры. Там, где это возможно, обзоры должны быть завершены до начала новых циклов стратегического планирования. Информацию о переходе и деактивации кластеров смотрите в [Справочном модуле МПК по вопросам координации кластеров на страновом уровне](#).

### Контрольный список

- Основные функции кластера в области защиты на страновом уровне (см. [пакет мер по вопросам координации на местах | Глобальный кластер в области защиты](#) и [Справочный модуль МПК по координации кластеров на страновом уровне](#))

## 4. Стандарты

## Анализ и мониторинг рисков защиты

Кластер GPC и кластер в области защиты регулярно отслеживают и предоставляют анализ наиболее важных рисков защиты. GPC и его AoR согласовали 15 стандартных рисков защиты, о которых следует сообщать в случае чрезвычайных ситуаций. К ним относятся:

- 1) похищение, киднеппинг, насильственное исчезновение, произвольный или незаконный арест и/или содержание под стражей;
- 2) нападения на гражданских лиц и другие незаконные убийства, а также нападения на гражданские объекты;
- 3) принудительное разлучение ребенка с семьей;
- 4) детские, ранние или принудительные браки;
- 5) дискриминация и стигматизация, отказ в ресурсах, возможностях, услугах и/или гуманитарном доступе;
- 6) дезинформация и отказ в доступе к информации;
- 7) принудительная вербовка и вовлечение детей в вооруженные силы и группировки;
- 8) гендерное насилие;
- 9) препятствия и/или ограничения доступа к получению удостоверения личности, средствам правовой защиты и правосудию;
- 10) наличие мин и других взрывоопасных предметов;
- 11) психологическое/эмоциональное насилие или причиненный стресс;
- 12) кража, вымогательство, принудительное выселение или уничтожение личного имущества;
- 13) пытки или жестокое, бесчеловечное, унижающее достоинство обращение или наказание;
- 14) торговля людьми, принудительный труд или практика, сходная с рабством;
- 15) незаконные препятствия или ограничения свободы передвижения, блокада и насильственные исчезновения.

Специальное руководство по согласованным определениям рисков защиты доступно [здесь](#), а дополнительные рекомендации и стандарты по анализу защиты — [здесь](#).

Кластер в области защиты: степень серьезности потребностей, затронутые лица, нуждающиеся и бенефициары.

Кластеры в области защиты ежегодно вносят свой вклад в цикл гуманитарных программ (НРС), предоставляя всесторонний анализ потребностей, основанный на «серьезности потребностей в защите». Анализ и серьезность потребностей определяют количество нуждающихся людей (PiN), что является одним из ключевых результатов обзора гуманитарных потребностей (HNO).

На этапе Плана гуманитарного реагирования (HRP) кластер в области защиты представляет описание своих секторальных ответных мер, указывая, как последние способствуют коллективным мерам реагирования для достижения стратегических целей HRP. Бенефициары – это один из ключевых результатов HRP, который должен основываться на возможностях реагирования на местах, физическом доступе и т. д. В HRP подробно излагаются финансовые требования и обзор целей мониторинга.

Кластер в области защиты использует набор стандартов, таких как методология кластера в области защиты по степени серьезности потребностей / нуждающихся людей и межсекторальный анализ. Эти руководящие принципы совместно с предлагаемым перечнем показателей для анализа потребностей доступны по адресу [Руководство в области НРС | Глобальный кластер защиты](#) и регулярно обновляются.

Общая структура анализа для сектора защиты

Глобальный кластер защиты, AoR и партнеры одобрили общую аналитическую структуру защиты (PAF). PAF обеспечивает общий подход к организации данных и информации для надежного анализа защиты в зависимости от контекста. PAF руководит процессом выявления наиболее важных рисков для кластеров в области защиты и партнеров, чтобы информировать их о действиях, вытекающих из этих критических потребностей и целенаправленных усилий в рамках информационно-пропагандистской деятельности. Руководство PAF включает в себя 1) введение; 2) [конкретные инструменты](#); а также 3) [руководство по процессу анализа](#). [Здесь](#) представлены регулярные обновления методологий и инструментов GPC.

Кластеры в области защиты при поддержке своих AoR координируют непрерывный совместный анализ. Эти процессы определяют стратегию, планирование и вклад кластеров в области защиты в цикл гуманитарных проектов. Анализ регулярно предоставляется с помощью обновлений анализа защиты (PAU), которые информируют кластер в области защиты о вкладе в общий анализ HNO и используются для координации совместных действий с партнерами в области защиты и AoR. GPC разработал: 1) [стандартные форматы и образцы](#); 2) [аннотированное руководство](#); 3) [учебное пособие по анализу рисков защиты](#); и 4) [репозиторий PAU, опубликованных операциями](#).

При поддержке Информационно-аналитической рабочей группы GPC был разработан [учебный пакет по вопросам анализа рисков защиты](#) и курс [«Введение в анализ защиты»](#).

## Приложения

[GPC, Protection in a Climate of Change Strategic Framework 2020-2024](#)

[Guidance Package for UNHCR’s Engagement in Situations of Internal Displacement, 2019](#)

[IASC, Policy on Protection in Humanitarian Action, 2016](#)

[IASC, Reference Module for Cluster Coordination at Country Level, 2015](#)

[Joint UNHCR OCHA Note on Mixed Situations, Coordination in Practice, 2014](#)

## **5. Обучение и практика на местах**

[Аналитическая рамочная структура защиты – Глобальный кластер в области защиты](#)

[Риски защиты – Глобальный кластер в области защиты](#)

[Специализированная программа по координации защиты – Международный институт...](#)

## **6. Ссылки**

[Глобальный кластер в области защиты Управление по координации гуманитарных вопросов Межучрежденческий постоянный комитет](#)

## **7. Основные контактные данные**

[hqproclu@unhcr.org](mailto:hqproclu@unhcr.org)