

Запрос пакетов услуг у резервных партнеров

22 сентября 2023

Основные идеи

- Резервные партнеры в чрезвычайных ситуациях могут развертывать собственные пакеты услуг (набор оборудования, обычно сопровождаемый лицами, осуществляющими его установку или управление им).
- Наиболее часто используемым пакетом услуг является «базовый лагерь», или полностью оборудованное жилье и рабочая зона для персонала на местах, которые используются до тех пор, пока не будут найдены более устойчивые решения.
- Доступность пакета услуг зависит от финансирования резервного партнера, а также от наличия необходимого оборудования и персонала.
- Если вы установили необходимость в подобном пакете услуг, обратитесь в Секцию обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства (EPDPS) Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС) по электронной почте (@hqdeploy@unhcr.org), направив также копию письма старшему специалисту по охране труда.

1. Общая информация

В целях повышения эффективности и предсказуемости мер реагирования на чрезвычайные ситуации УВКБ ООН заключило ряд резервных партнерских соглашений с правительственными учреждениями, НПО и организациями частного сектора, чей опыт и потенциал дополняют внутренний потенциал УВКБ ООН в области чрезвычайных ситуаций. Резервные партнеры в чрезвычайных ситуациях — это организации или учреждения, чей персонал или оборудование находятся в резерве и могут быть быстро развернуты по запросу для укрепления потенциала УВКБ ООН в области реагирования на гуманитарные кризисы. Резервные партнеры УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях предлагают два вида услуг: развертывание персонала и пакеты услуг.

Пакет услуг — это заранее определенный набор оборудования для оперативной поддержки, который предоставляется по запросу и в соответствии с двусторонним соглашением между УВКБ ООН и резервным партнером. Эти пакеты часто предусматривают помощь специальной команды поддержки, которая способствует развертыванию пакета услуг и проводит обучение для сотрудников УВКБ ООН по его использованию. Примерами пакетов услуг являются простые базовые лагеря, сборные сооружения, жилые и офисные помещения, а также модули информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

В следующем документе рассматриваются исключительно пакеты услуг. Более подробная информация о развертывании резервного персонала представлена в отдельном документе о резервных партнерах, доступном [здесь](#).

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

УВКБ ООН может запросить пакеты услуг у партнеров в чрезвычайных ситуациях в том случае, если учреждение сталкивается с одной или несколькими из следующих проблем:

- УВКБ ООН не располагает возможностями для предоставления конкретной технической услуги;
- спрос на услугу превышает возможности партнеров УВКБ ООН на местах;
- УВКБ ООН не в состоянии удовлетворить спрос на услугу в кратчайшие сроки.

Доступность пакета услуг зависит от финансирования резервного партнера (с учетом географических или тематических приоритетов партнера), а также от наличия необходимого оборудования и персонала. Также несмотря на то, что сроки доставки указаны ниже, доставка таких пакетов услуг часто может занять больше времени, в зависимости от факторов, связанных с условиями эксплуатации (наличие земельного участка, процесс таможенного оформления, ограждение здания и т. д.) или возможностей партнера (наличие конкретных товаров).

3. Основное руководство

Пакет услуг — это заранее определенный набор оборудования оперативной поддержки, который развертывается в стране по запросу и в соответствии с двусторонним соглашением между операцией УВКБ ООН в чрезвычайной ситуации и резервным партнером. Пакеты услуг часто предусматривают развертывание команды поддержки, которая помогает устанавливать оборудование и обучает сотрудников УВКБ его использованию.

Пакеты услуг обычно включают:

- простые базовые лагеря: палаточные сооружения для обеспечения краткосрочных и элементарных условий труда и быта при проведении чрезвычайных операций (продолжительность функционирования: 2-8 недель);
- базовые лагеря: палаточные сооружения высокого качества, которые включают рабочие и жилые помещения различного назначения, включая все необходимое оборудование и услуги; они также могут служить транзитным центром (продолжительность функционирования: 3-12 месяцев);
- сборные объекты: рабочие зоны, жилые помещения, санитарные помещения, кухня, инструменты и оборудование, оборудование для очистки и распределения воды, электроснабжения и т. д. (продолжительность функционирования: от 2 до 5 лет).

Кроме того, пакеты услуг могут включать:

- жилые помещения и рабочие зоны как части долгосрочных строительных проектов;
- модули ИКТ, в том числе системы для улучшения доступа к сети Интернет насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства;
- модули гражданского строительства или машиностроения;
- материально-техническое обеспечение, в том числе транспортные возможности, легкие транспортные средства, бронетехнику и т. д.

Правовой основой сотрудничества УВКБ ООН с резервными партнерами является Соглашение о партнерстве в чрезвычайных ситуациях, подписанное УВКБ ООН с каждым резервным партнером и охватывающее развертывание резервного персонала и предоставление пакетов услуг. Персонал службы поддержки, участвующий в развертывании пакета услуг, соблюдает те же правила и условия, которые применяются к [Резервному партнеру](#) (как указано в Соглашении о резервном партнерстве в чрезвычайной ситуации). Конкретные положения и условия развертывания каждого отдельного пакета услуг должны быть указаны в письме о договоренности о предоставлении пакета услуг. Письмо о договоренности о предоставлении услуг, охватывающее конкретный пакет услуг, подписывается непосредственно Резервным партнером и Страновым отделением. Такие взносы учитываются как взносы в натуральной форме в УВКБ ООН. Взнос в натуральной форме, связанный с пакетом услуг, учитывается на местном уровне как часть бюджета операций Странового отделения (OPS) в координации с Отделом внешних связей (ОВС).

Следующие резервные партнеры в чрезвычайных ситуациях предлагают пакеты услуг для операций УВКБ ООН:

- Датское агентство по чрезвычайным ситуациям (DEMA)
- Директорат гражданской защиты и планирования в чрезвычайных ситуациях Норвегии (DCPER)
- Emergency.lu, Luxembourg
- Ericsson Response
- Федеральное агентство Германии по оказанию технической помощи (THW)
- Международное гуманитарное партнерство (МГП): *неофициальная зонтичная организация для многонационального сотрудничества между правительственными учреждениями по управлению чрезвычайными ситуациями, оказывающими*

гуманитарную помощь. Учреждениями-членами МГП являются: Центр управления кризисными ситуациями Финляндии (СМС), Датское агентство по управлению чрезвычайными ситуациями (DEMA), Министерство иностранных дел, по делам содружества и развития Великобритании (FCDO), Норвежское управление гражданской защиты и планирования чрезвычайных ситуаций (DSB), Люксембургское агентство спасательных служб (ASSS Lux), Эстонский совет спасения (ERB), Шведское агентство по чрезвычайным ситуациям (MSB) и Федеральное агентство технической помощи Германии (THW).

- Шведское агентство по чрезвычайным ситуациям (MSB)
- Veolia

Более подробная информация о пакетах услуг доступна по следующей ссылке:

<http://ihp.nu/ihp-modules-experts>.

Рекомендации по запросу пакетов услуг:

запросы на предоставление пакетов услуг необходимо направлять в Службу экстренной помощи ОЧСБС УВКБ ООН (секция обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства / EPDPS, по электронной почте: hqdeploy@unhcr.org) с темой «Запрос пакетов услуг». Копию письма следует направить Региональному бюро, охватывающему деятельность вашего учреждения, и в Отдел кадров, старшему специалисту по охране труда. Запрос должен содержать следующую информацию:

- тип необходимого пакета услуг;
- краткое описание чрезвычайных ситуаций в стране (количество перемещенных лиц, потребности пострадавших людей, ответные меры УВКБ ООН);
- район, местоположение и ожидаемую продолжительность операции;
- краткое описание команды УВКБ ООН на местах;
- описание проблем, связанных с обеспечением безопасности;
- необходимые сроки развертывания.

Специально для запроса о строительстве базовых лагерей:

- количество персонала (для размещения в базовом лагере);
- технические характеристики объекта;
- типы объектов: рабочие, жилые помещения, электроснабжение и т. д.;
- необходимость в системах безопасности.

EPDPS/ОЧСБС обращается к резервным партнерам для того, чтобы те обеспечили поддержку. Резервный партнер, заинтересованный в предоставлении поддержки, может направить оперативную техническую миссию по оценке на местах в соответствующий район. Если и операция УВКБ ООН, и партнер согласны, они приступают непосредственно к передаче пакета услуг. Оформление пакета услуг осуществляется посредством письма о договоренности.

Члены команды по предоставлению пакета услуг выполняют те же формальности и процедуры, что и другие индивидуальные сотрудники, задействованные в работе с резервными партнерами, за исключением того факта, что команды по предоставлению пакета услуг могут не быть включены в структуру отделения УВКБ ООН, а сроки действия их контрактов на развертывание могут быть короче. Как и отдельным лицам, участвующим в развертывании, членам команды по предоставлению пакета услуг может быть присвоен статус «эксперта ООН в командировке», что определяется в соответствии с письмом о договоренности.

Доставка пакетов услуг, как правило, изначально проводится в столицу. Страновое отделение должно предоставить материально-техническую поддержку, включая процессы таможенного оформления, резервному партнеру в стране, чтобы обеспечить безопасность земельного участка, а также безопасность/ограждение базовых лагерей и внутренний транспорт до места расположения.

Период после чрезвычайной ситуации

Пакеты услуг, такие как базовые лагеря, обычно развертываются для оказания поддержки на этапе чрезвычайной ситуации с ограниченным сроком функционирования в зависимости от погодных условий, а также износа (от 2 недель до года, как указано выше). Этот потенциал может быть задействован только при условии, что в будущем страновое отделение рассмотрит возможность создания более устойчивых условий проживания и/или рабочей зоны, если это потребуется. В исключительных обстоятельствах пакеты услуг могут также включать предоставление жилых помещений для долгосрочных строительных проектов и офисных помещений в условиях затяжных кризисов.

4. Ссылки

[Портал обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и реагирования на них — ...](#)
[Справочник МГП в области рабочих зон и жилых помещений Пакеты услуг МГП](#)

5. Основные контактные данные

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ Для запроса пакета услуг обратитесь в Секцию обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям, развертывания и партнерства (EPDPS) Отдела по чрезвычайным ситуациям, безопасности и снабжению (ОЧСБС) @ hqdeploy@unhcr.org