

Защита на уровне сообщества (СВР)

27 января 2025

Основные идеи

- Вовлекайте всех соответствующих участников в деятельность в области СВР: местные учреждения, государственные учреждения, гражданское общество и общественные организации, а также самих вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из всех групп с учетом возраста, пола и разнообразия. Координируйте свои действия с другими национальными и международными субъектами и избегайте лишних оценок.
- Выявляйте структуры сообщества и инициативы, возглавляемые сообществом; поддерживайте и наращивайте существующий потенциал сообщества; признавайте и используйте активную роль, которую лидеры и волонтеры сообщества играют в своем сообществе. Избегайте создания параллельных структур.
- Каждое сообщество, сталкивающееся с угрозами, находит способы защитить своих членов. Важно идентифицировать и понимать защиту, осуществляемую сообществом, для поддержки механизмов позитивной защиты и смягчения любых практик с вредными последствиями.
- Не следует считать, что все проблемы в области защиты связаны с перемещением. Некоторые из них, включая насилие со стороны интимного партнера и дискриминацию в отношении некоторых групп, вероятно, делятся дольше и, следовательно, требуют сочетания экстренных мер реагирования и долгосрочного подхода к их решению.
- Не ускоряйте процесс укрепления доверия и вовлечения. Он требует регулярного и последовательного участия и прозрачной коммуникации с сообществом.
- Проводите как можно больше времени в сообществе и используйте все возможности для взаимодействия с различными членами и структурами. Не давайте сообществу никаких обещаний, которые вы, вероятно, не сможете выполнить.

1. Общая информация

Перемещенные сообщества и сообщества без гражданства часто первыми сталкиваются с последствиями кризиса. Они лучше остальных понимают угрозы, с которыми сталкиваются; в равной степени знакомы с причинами и следствиями этих угроз и могут способствовать их устранению. Поэтому гуманитарным организациям необходимо понимать сообщества, которым они служат, и прислушиваться к ним, чтобы гарантировать, что их программы не подрывают роль сообщества как субъектов защиты или непреднамеренно не ухудшают положение людей и сообществ в целом.

Проблемы в области защиты часто предваряют чрезвычайные гуманитарные ситуации и усугубляются ими. Соответствующие проблемы включают: вредные практики, гендерное насилие, публичные насильственные действия, пренебрежительное отношение к маргинализированным группам, а также изоляцию или дискриминацию по признаку возраста, этнической принадлежности, религии, сексуальной ориентации, гендерной идентичности и другим характеристикам. Важно не только понимать это, но и критически изучать жизнь сообществ, признавая, что они являются источниками поддержки и содействия, но потенциально также представляют собой угрозы и способны причинить вред.

Более того, гуманитарным организациям необходимо изучить, как сообщества защищают своих членов. Защита может включать в себя сложные ответные меры, например переговоры с вооруженными группами, или простые и прагматичные действия, такие как организация транспортировки в школу или сбор дров группами. Стратегии сообщества могут быть эффективными, но могут и не сработать; однако необходимо изучить их, прежде чем вводить новые меры защиты, которые могут подрывать полезность предыдущих усилий.

УВКБ ООН стремится использовать знания и ресурсы сообществ и укреплять их потенциал. Если сообщества, затронутые кризисом, получают больше возможностей, они окажутся в более выгодном положении для обеспечения защиты и поддержки своих семей, содействия социальной сплоченности и мирному сосуществованию друг с другом и с принимающими сообществами, удовлетворения чаяний молодежи и восстановления их жизни.

Защита на уровне сообществ (СВР) ставит возможности, свободу действий, права и достоинство вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства в центр программной деятельности. Она обеспечивает более эффективные и устойчивые результаты защиты за счет укрепления местных ресурсов и потенциала и выявления пробелов в защите посредством регулярных консультаций.

УВКБ ООН применяет подход на уровне сообществ во всей своей работе с людьми, с которыми работает и которым служит. Благодаря консультациям и планированию действий сообщества активно участвуют во всех программах, которые их затрагивают, и играют ведущую роль в изменениях. УВКБ ООН признает, что без привлечения вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства само по себе внешнее вмешательство не может обеспечить устойчивого улучшения их жизни.

Таким образом, СВР — это нечто большее, чем консультации с сообществами или их

участие в оперативной оценке или сборе информации. Это систематический и непрерывный процесс привлечения сообществ в качестве аналитиков, оценщиков и исполнителей для обеспечения их собственной защиты.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Члены сообщества часто являются первыми, кто реагирует на чрезвычайные ситуации, поэтому жизненно важно применять подход на уровне сообщества к нашей работе. Понимание стратегий сообществ и их использование в качестве основы позволят быстрее и эффективнее реагировать на чрезвычайные ситуации, учитывая, каким образом чрезвычайная ситуация может по-разному повлиять на различных людей и группы населения. Участие сообщества окажет неоценимое влияние на понимание этих факторов и своевременное реагирование на них.

3. Основное руководство

Когда и с какой целью?

Подходы на уровне сообщества должны быть интегрированы на всех этапах программ гуманитарного реагирования, во всех секторах и во всех гуманитарных контекстах. Они актуальны для всех гуманитарных организаций, включая тех, кто занимается предоставлением услуг в области ВССГ, убежища и здравоохранения. Защита на уровне сообществ направлена на достижение таких результатов защиты, как профилактика гендерного насилия, снижение рисков и реагирование на них, а также [защита детей](#), и гарантирует, что сообщества играют активную роль в своей собственной защите.

Определяя, какие стратегии на уровне сообщества наиболее эффективны, учитывайте контекст. Постарайтесь понять, как контекст чрезвычайной ситуации, в которой вы работаете, влияет на способность и желание сообществ принимать значимое участие в мероприятиях.

Вне зависимости от контекста значительный уровень участия сообщества возможен и крайне желателен.

Подход СВР способствует вовлечению сообщества в каждый из следующих элементов программы:

- подготовку ситуационного анализа и внесение в него вклада (как в первоначальный анализ, так и в последующие анализы);
- определение приоритетов;
- разработку и осуществление ответных мер и вмешательств;
- мониторинг осуществления и корректировку мероприятий по мере необходимости;

- оценку результатов и предоставление отчетности.

В чрезвычайных ситуациях, угрожающих жизни, необходимы быстрые действия, и СВР является одним из наиболее эффективных и устойчивых подходов к выявлению существующих рисков и острых потребностей. Поскольку условия постоянно меняются и оценки необходимо часто обновлять, важно добиться баланса между временем, затрачиваемым на анализ ситуации (включая полномасштабные мероприятия в области оценки с участием заинтересованных сторон), и временем, в течение которого этот анализ будет полезен. Проводите как можно больше времени в сообществе; используйте любую возможность для вовлечения в мероприятия вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Используйте ряд методов, основанных на широком участии, чтобы охватить менее заметных членов сообщества. Несмотря на отсутствие времени для того, чтобы встретиться с каждой группой лиц, убедитесь, что в ваших оценках участвуют представители всего сообщества. Не полагайтесь исключительно на респондентов, с которыми легко связаться и которые более заметны, таких как лидеры, молодые люди или отдельные лица, говорящие на языках, знакомых гуманитарным работникам. Как можно чаще взаимодействуйте с людьми разного возраста, пола и происхождения, чтобы получить более полное представление об их ситуации и о том, как они могут принять участие в мерах реагирования. Важно согласовать оценки с сообществом, чтобы создать чувство сопричастности и выявить любые пробелы в потребностях сообществ, о которых сообщили сами респонденты. Составьте карту динамики, активов и возможностей сообщества и включите эти соображения в ответные меры вместо создания параллельных механизмов.

Краткое резюме рекомендаций и/или вариантов

В основе защиты на уровне сообществ лежат 12 принципов.

1. СВР — это процесс, а не проект. Ее нельзя достичь с помощью кратких взаимодействий с группами сообщества. Она требует системного подхода, который является устойчивым и превращает сообщества в движущие силы перемен. Потратьте время, необходимое для укрепления доверия сообщества, и работайте над повышением вовлеченности сообщества прогрессивным и систематическим образом.
2. Тщательно выбирайте партнеров в рамках сообщества. Соображения практически требуют, чтобы работа велась с одной небольшой группой, состоящей из членов сообщества. Убедитесь, что группа представляет также мнения маргинализированных лиц и что информация о выбранных представителях, а также об их ролях и обязанностях доведена до сведения более широкого сообщества. Процесс, который не предполагает широкого участия или недостаточно хорошо спланирован, скорее всего, приведет к усилению неравенства и незащищенности.
3. Сообщества имеют все возможности для выявления собственных проблем в области защиты, но внешние партнеры также играют важную роль. Признайте, что сообщество может не распознавать некоторые угрозы, которые внешние специалисты считают важными. Необходимо добиться баланса между учетом приоритетов сообщества и выводов специалистов в области защиты.
4. Эффективные меры защиты требуют точной диагностики. Не следует полагать, что

- все проблемы возникают исключительно из-за перемещения населения. Работайте с сообществом, чтобы решить, какие подходы лучше всего соответствуют контексту.
5. У сообществ уже есть способы защитить своих членов. Не принимайте новых мер, которые заменяют существующую практику, если она эффективна. Измените стратегии преодоления, которые приводят к пагубным последствиям.
 6. Работа с сообществом требует специальных знаний и подготовки. Сотрудники должны обладать необходимыми навыками в области защиты и уметь чутко и уважительно взаимодействовать с людьми из разных слоев общества.
 7. Поддерживающий надзор имеет важное значение, и руководители мероприятий в чрезвычайных ситуациях должны осознавать важность СВР.
 8. Сосредоточьтесь на вопросах защиты. Сообщество может изначально не уделять приоритетного внимания защите, и роль УВКБ ООН заключается в работе с сообществом для выявления и удовлетворения его потребностей в защите.
 9. С самого начала продвигайте устойчивость. Сильное чувство сопричастности сообщества повысит устойчивость и эффективность программ защиты.
 10. Оказывайте поддержку национальным структурам и структурам сообщества и работайте с ними. Почти всегда эффективнее вести деятельность через существующие институты и программы, чем создавать новые или параллельные системы.
 11. Разработайте стратегию информационно-пропагандистской деятельности для достижения устойчивых изменений. Помогайте сообществам разрабатывать их собственные планы информационно-пропагандистской деятельности. Играйте сопутствующую роль.
 12. Уделяйте внимание оценке и отчетности. Достоверная оценка прогресса зависит от анализа проблем и результатов с самого начала программы в тесной консультации с сообществами. Внедрите процессы или системы мониторинга и оценки, позволяющие анализировать и использовать данные обратной связи, предоставленной сообществом, для повышения качества реагирования.

Как осуществлять этот подход на местном уровне?

Оцените риски в области защиты сообщества

- при проведении оценок с участием вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства, картографическими учреждениями, службами и общественными структурами. Включите представителей перемещенных лиц и лиц без гражданства в состав многофункциональной группы (МФГ), которая планирует оценки и анализирует их результаты.
- Как можно раньше до и во время чрезвычайной ситуации проведите первоначальные краткие оценки для анализа рисков в области защиты и частоты нарушений прав человека. Проанализируйте первопричины с учетом [возраста, пола и разнообразия](#); примите незамедлительные меры по улучшению положения, чтобы избежать дальнейших нарушений прав человека или перемещения населения.
- Уделите время, необходимое для того, чтобы составить карту разнообразия сообщества и понять динамику его власти, иерархии и другие факторы, влияющие на принятие решений. Определите способы, с помощью которых сообщество защищает

своих членов, включая стратегии преодоления, которые могут иметь отрицательный эффект.

- Внимательно относитесь к безопасности членов сообщества, с которыми вы консультируетесь. Отдельные лица или группы, которые взаимодействуют с учреждениями, оказывающими помощь, могут стать объектами выражения негодования или даже насилия со стороны других лиц или групп. Поэтому источники информации и данные, позволяющие идентифицировать личность, должны храниться в тайне. При работе с местными властями в контексте ВПЛ проявляйте особую осторожность, чтобы отдельные лица или сообщества не сталкивались с последствиями, если они участвуют в обсуждении нарушений прав человека.
- При проведении оценок помните о лицах, которые могут подвергнуться воздействию в результате участия в оценках и столкнуться с повышенным риском из-за других факторов AGD, таких как сексуальная ориентация, принадлежность к этническому меньшинству и т. д.
- Поделитесь результатами своих оценок с сообществом для проверки и убедитесь, что сообщество активно участвует в определении собственных приоритетов.
- Проявляйте внимание к признакам существующей и потенциальной напряженности в сообществе и между перемещенными лицами и принимающими сообществами и ищите коренные причины такой напряженности, а также потенциальные возможности для достижения социальной сплоченности.

Поддержка и реагирование на уровне сообщества

- Выявляйте и поддерживайте меры сообществ в области самозащиты и не внедряйте новые меры, которые могут ослабить потенциал сообщества в области защиты. Выявляйте практики и механизмы преодоления негативных результатов защиты и работайте совместно с сообществом над их адаптацией или заменой, а также смягчением их последствий.
- Взаимодействуйте с лидерами сообщества и другими общественными структурами, включая механизмы разрешения конфликтов. Поддерживайте структуры, которые уже существуют; избегайте создания параллельных систем. Убедитесь, что существующие структуры справедливы, инклюзивны и отражают разнообразие сообщества. При необходимости предоставляйте ресурсы для содействия таким усилиям, в том числе посредством финансирования (подробную информацию о соглашениях о грантах см. ниже), обучения, технической поддержки, информационно-пропагандистской деятельности, установления связей с другими заинтересованными сторонами и партнерства с ними.
- Выявляйте и поддерживайте действия и проекты под руководством сообщества, включая проекты с быстрой отдачей (QIP) или проекты поддержки сообщества (CSP), которые направлены на решение приоритетов сообщества, способствуют повышению устойчивости сообщества и наращивают существующий потенциал. Подробную информацию см. [здесь](#).
- Быстро выявите разнообразную группу членов сообщества, которая способна и желает организовать общественную поддержку для лиц, подвергающихся повышенному риску, включая организацию временного ухода за детьми без

сопровождения.

- Вовлекайте группы и отдельных лиц, подверженных повышенному риску инцидентов, связанных с защитой, в процессы принятия решений. Уделяйте особое внимание женщинам и людям с инвалидностью, пожилым людям, представителям ЛГБТИК+ и другим маргинализированным лицам и группам.
- Поддерживайте/создавайте системы на уровне сообществ, которые обеспечивают защиту и уход за маргинализированными группами с особыми потребностями, например, организации общественного ухода за пожилыми людьми или лицами с медицинскими потребностями.
- Поощряйте участие сообщества с самого начала работы. Создавайте и укрепляйте связи между перемещенными лицами и принимающими сообществами везде, где это возможно.
- Определяйте приоритеты и поощряйте действия, укрепляющие социальную сплоченность. Укрепляйте и поддерживайте инклюзивное предоставление местных услуг и работу по предоставлению перемещенным сообществам доступа к таким услугам.
- Совместно с партнерами и сообществом разработайте конкретные планы реагирования на чрезвычайные ситуации.

Охват и обмен информацией

- Регулярно и по мере необходимости посещайте людей в их убежищах и домах в партнерстве с членами сообщества, которые уже задействованы в этом процессе. Найдите время, чтобы выслушать людей и сообщить им важную информацию напрямую.
- В консультации с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства обеспечьте доступность персонала в удобное для вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства время для сбора информации и обмена ею. В рамках такого обмена внимание должно быть уделено группам повышенного риска и всем группам AGD, при этом лица должны получать ответы на вопросы и консультации в безопасной и конфиденциальной обстановке.
- Взаимодействуя с сообществом, внедрите механизм двусторонней коммуникации, который гарантирует, что каждый, включая [пожилых людей](#), [людей с инвалидностью](#) и другие потенциально маргинализированные группы, имеет доступ к актуальной и точной информации о помощи и других вопросах. Используйте несколько каналов коммуникации, которые предпочитают члены сообщества, и подготовьте информацию на местных языках. Размещайте информацию в местах, где люди часто встречаются друг с другом, таких как пункты сбора воды, общественные центры, пункты регистрации или места распределения помощи.
- Работайте с волонтерами по охвату населения, чтобы обеспечить широкое распространение информации и охват тех, кто подвергается повышенному риску.
- Создайте механизмы на уровне сообщества, позволяющие безопасно сообщать об инцидентах в области защиты и обеспечивать обратную связь по организационным процессам устранения этих инцидентов.
- Как можно скорее создайте эффективные системы обратной связи и реагирования в

консультации с сообществами. Они должны получать и оперативно решать вопросы, которые поднимают вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, в частности обвинения в сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательствах (СЭ/СН) или мошенничестве.

Участие

- Убедитесь, что вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства всех возрастов, полов и различных групп могут участвовать в принятии решений. Выявляйте и устраняйте барьеры на пути участия, особенно для маргинализированных групп.
- Уважайте структуры руководства сообщества, обеспечивая при этом их инклюзию и представительство более широкого сообщества. Следите за тем, чтобы ваши вмешательства не подрывали поддержку этих структур сообществом, в то же время активно выявляя и вовлекая маргинализированных лиц. Там, где это необходимо, установите квоты для представительства в руководящих структурах (например, для [людей с инвалидностью](#), молодежи, [пожилых людей](#)). Регулярные консультации с лидерами общин и властями, в том числе с представителями маргинализированных групп, по вопросам планируемой помощи являются важным аспектом обеспечения того, чтобы оказываемые услуги не способствовали росту напряженности, и, таким образом, сохранения подхода, направленного на препятствование конфликтам.
- Внедрите ряд методологий, основанных на широком участии, чтобы гарантировать, что все члены сообщества осведомлены о процессе принятия решений и имеют возможности участвовать в нем.
- Внедрите методологии мониторинга на основе широкого участия и обеспечьте активную роль сообществ в мониторинге осуществления программ и ответных мер.
- Обучите партнеров и поставщиков услуг в области СВР и убедитесь, что соглашения о партнерстве по проектам (РРА) включают мероприятия, способствующие участию сообщества во всех программах.
- При любой возможности сотрудничайте напрямую с организациями на уровне общин, в том числе с организациями, возглавляемыми насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства. Инструмент [«Соглашение о гранте»](#) (внутренняя ссылка УВКБ ООН) может способствовать этому, ориентируясь на некоммерческие, низовые организации, которые предоставляют услуги по адвокации, защите и помощи на уровне общин. Грантовые соглашения могут быть предоставлены организациям, основанным лицами, имеющими живой опыт насильственного перемещения или безгражданства, или где такие лица занимают главные руководящие роли, и чьи цели направлены на поддержку насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства и принимающих их общин. Кроме того, грантовые соглашения могут получить общественные организации из принимающих сообществ, если их деятельность направлена на поддержку насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- В ходе проведения оценок с участием широкой общественности посещайте членов разных возрастов и полов и из разных групп с точки зрения разнообразия в то время дня, когда эти лица наиболее доступны. Там, где это необходимо, помогайте определенным группам участвовать в процессе (предоставляя уход за детьми,

питание, пособия, покрывающие расходы на транспорт, и т. д.). Предоставляйте сообществам отчетность о результатах проведенных вами оценок; подтверждайте вместе с ними результаты вашего анализа; учитывайте приоритеты программы, которые определило сообщество.

Предотвращение жестокого обращения и эксплуатации

- В ходе работы с сообществом немедленно примите меры для выявления и анализа рисков в области защиты, с которыми сталкиваются люди разного возраста, пола и различных групп. Согласуйте способы предотвращения гендерного насилия и реагирования на него ([ГН](#)).
- Взаимодействуя с сообществом, создайте механизм для выявления групп и отдельных лиц, которые подвергаются повышенному риску гендерного насилия.

Повышение осведомленности и информационно-пропагандистская деятельность

- Создавайте общественные системы, которые поддерживают уважение прав личности, выявляют группы с особыми потребностями и обеспечивают им защиту и уход за ними (см. указанное выше).
- Не формируйте модели поведения или взаимоотношений во время чрезвычайной ситуации, которые впоследствии может быть трудно изменить. Например, не общайтесь только с традиционно принятыми лидерами сообщества и не исключайте из процесса женщин, [пожилых людей](#) и молодежь. Регулярно пересматривайте порядок проведения консультаций. Убедитесь, что вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства, а также персонал осведомлены о том, что меры, принятые в чрезвычайной ситуации, могут измениться.

Поддержка общественных проектов:

Проект под руководством сообщества – это инициатива, возглавляемая самоорганизованной группой беженцев и лиц, ищущих убежища, внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), возвращенцев, лиц без гражданства и/или членов принимающего сообщества. Проект может быть небольшого или значительного масштаба. К проектам, осуществляемым под руководством сообщества, могут также относиться проекты с быстрой отдачей (QIP) или проекты поддержки сообщества. Они также могут принимать форму гранта, предоставляемого организации, возглавляемой сообществом, в рамках [соглашения о грантах](#) (внутренняя ссылка УВКБ ООН). Некоторыми ключевыми аспектами проектов, осуществляемых под руководством сообщества, являются (но не ограничиваются ими):

- стремление повысить устойчивости сообщества;
- реагирование на приоритеты, определенные сообществами;
- осуществление под руководством сообщества и самим сообществом;
- упор на потенциал сообщества; а также
- четко определенная цель (например, мирное сосуществование) с заранее определенным воздействием и целевой группой, которая приводит к результатам.

Такие проекты должны достигать одной или нескольких из следующих целей, придерживаясь политики AGD и принципов «не навреди»:

- решение конкретных проблем в области защиты или смягчение их воздействия на сообщества и отдельных лиц посредством мероприятий под руководством сообщества и планирования действий;
- польза как перемещенным, так и принимающим сообществом, решение их проблем в области защиты с помощью конкретных мероприятий (таких как поддержка средств к существованию, лесовосстановление или повышение квалификации);
- укрепление местных, государственных и коммунальных объектов и служб путем предоставления технической, логистической и инфраструктурной поддержки;
- расширение возможностей поставщиков услуг по предоставлению услуг в области здравоохранения, образования, водоснабжения и санитарии надлежащего качества вынужденно перемещенным лицам и лицам без гражданства.
- укрепление социальной сплоченности и достижение мирного сосуществования путем устранения коренных причин социальной напряженности.
- Информация о подобной практике работы со структурами защиты сообществ в Демократической Республике Конго (ДРК) представлена [здесь](#).

Период после чрезвычайной ситуации

Период после чрезвычайной ситуации позволит укрепить и расширить подходы и проекты в области СВР. Этот этап также может стать возможностью, при необходимости, усилить ответные меры в интересах отдельных лиц или групп, особенно затронутых чрезвычайной ситуацией. Относительная стабилизация ситуации может также позволить применять долгосрочные подходы к укреплению потенциала общественных структур и организаций.

4. Стандарты

Показатели COMPASS

См. Основные показатели конечных результатов, а также показатели надлежащей практики и руководство по их применению в разделе «Область конечных результатов 07: вовлечение сообщества и расширение прав и возможностей женщин».

Приложения

[UNHCR, Policy on Age, Gender and Diversity, 2018](#)

[UNHCR, Protection Policy Paper - Understanding Community Based Protection, 2013](#)

[\(Russian\) UNHCR Manual on a Community Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

5. Обучение и практика на местах

Курсы, доступные только для сотрудников УВКБ ООН:

[курс самообучения по вопросам защиты на уровне сообщества, онлайн формат;](#)

[курс по вопросам социальных сетей для защиты на уровне сообщества, онлайн формат.](#)

[Защита на уровне сообщества](#)

6. Ссылки

[Страница СВР в сети Интранет \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#) [Сообщество практиков СВР \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#) [Перспективные практики в области AGD и СВР Доступ только для сотрудников УВКБ ООН – Взаимодействие и партнерство с организ... Доступ только для сотрудников УВКБ ООН — Participatory Assessment Toolkit, prov...](#)

7. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты) или старшему специалисту по вопросам защиты в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.