

# Оценка потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами (NARE)

20 февраля 2025

## Основные идеи

- NARE — это адаптируемая быстрая многосекторальная оценка потребностей, предназначенная для чрезвычайных ситуаций, связанных с беженцами, которая также может быть использована в других условиях вынужденного перемещения.
- Группа по вопросам оценки потребностей решает, какие методологии сбора данных следует использовать и какие темы включить. Пользователи NARE не обязаны проходить всю оценку, представленную в аналитической системе NARE; они могут выбирать методы и темы в зависимости от конкретных обстоятельств (имеющихся ресурсов, времени, цели оценки, типов планируемых мер реагирования).
- Вопросы, касающиеся сбора данных, в аналитической системе NARE могут быть скорректированы с учетом местной ситуации. Вы можете изменить или удалить предложенные вопросы, а также добавить новые.
- Руководящая записка NARE содержит соображения об использовании NARE.

## 1. Общая информация

В ситуациях, связанных с беженцами, УВКБ ООН поддерживает координацию многосекторальных ответных мер, основанных на совместной оценке потребностей затронутого населения. Оценка потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами (NARE) — это многосекторальный подход к быстрой оценке, предназначенный для оказания помощи операциям УВКБ ООН в совместной с партнерами оценке основных неудовлетворенных потребностей и проблем беженцев, принимающих сообществ и других вынужденно перемещенных лиц в целях планирования немедленных мер реагирования. В частности, NARE отвечает на следующий вопрос: каковы текущие приоритетные проблемы

беженцев и принимающего их сообщества?

Основными целями оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях являются:

- информирование о разработке программы и приоритетах оказания помощи на ранних этапах реагирования,
- которое позволит гарантировать, что гуманитарная помощь будет предоставляться в соответствии с потребностями;
- обеспечение того, чтобы гуманитарная помощь способствовала развитию местных механизмов преодоления, а не подрывала их;
- выявление и формирование понимания уникальных и соответствующих потребностей различных групп населения;
- возможность убедиться, что решения о гуманитарной помощи основаны на фактах.

В соответствии со своим мандатом УВКБ ООН координирует и возглавляет все аспекты гуманитарного реагирования на чрезвычайные ситуации с участием беженцев, включая совместную оценку потребностей.

## **2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях**

NARE использует несколько методологий для проведения быстрого межсекторального анализа, который дает относительно полное описание потребностей в случае чрезвычайной ситуации с участием беженцев.

## **3. Основное руководство**

### **Процесс как основа — как это работает?**

NARE — это многосекторальная экспресс-оценка на уровне сообщества, предназначенная для получения первоначального представления о потребностях людей. После начальных стадий кризиса, в случае, когда все еще требуется более детальный анализ потребностей, в дополнение к NARE может быть проведена углубленная многосекторальная или оценка (оценки) в конкретных секторах. Этот инструмент предназначен для разового использования, а не для системы непрерывного мониторинга.

### **Роль и подотчетность УВКБ ООН**

В случае чрезвычайной ситуации представитель УВКБ ООН в стране отвечает за руководство проведением и координацию общей оценки потребностей беженцев посредством секторальной координации. На соответствующем межучрежденческом форуме представитель должен обратиться к оперативным партнерам с просьбой назначить персонал для участия в оценке потребностей. В УВКБ ООН следует назначить координатора по вопросам оценки потребностей, который свяжется с секторальными или

организационными координаторами и возьмет на себя ответственность за дальнейшие шаги. Руководители секторов и координаторы в области чрезвычайных ситуаций должны определить, какую информацию следует получить для разработки оперативной стратегии по результатам оценки потребностей. Специалист в области управления информацией оказывает помощь в подготовке методологии оценки, разработке, сборе, анализе данных и координации. УВКБ ООН следует обеспечить координацию оценки с другими мероприятиями по сбору данных.

Во всех чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами, следует учитывать следующие принципы NARE:

- Всегда следует проводить повторный анализ данных, чтобы определить, какая информация уже доступна.
- Первоначальная оценка потребностей должна быть многосекторальной и проводиться в координации со всеми секторами. После первоначальной многосекторальной оценки могут быть проведены подробные оценки потребностей конкретных секторов.)
- Различные типы информации лучше всего собирать с помощью различных методов сбора данных, таких как посещение объектов, наблюдения, интервью с ключевыми информаторами и обсуждение в сообществе/в фокус-группах.
- Оценки всегда должны проводиться в координации, чтобы гарантировать, что мероприятия по сбору данных позволяют собрать сопоставимые данные, не являются избыточными и формируют общее видение потребностей и ситуации.

Для оценки потребностей в новой чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами, УВКБ ООН должно возглавить совместную многосекторальную оценку потребностей с участием целого ряда секторов и гуманитарных организаций. Совместные оценки позволяют прийти к общему пониманию ситуации и эффективно использовать имеющиеся ресурсы. В то же время все мероприятия по оценке должны быть согласованы, чтобы обеспечить сопоставимость данных и наиболее эффективное использование ресурсов. Проведение оценки может координироваться через рабочую группу по оценке или аналогичную площадку.

### **Соображения, касающиеся участия УВКБ ООН на страновом уровне**

Оценка потребностей часто зависит от ситуации, и на ее формат могут влиять многие факторы. Они включают уровень гуманитарного доступа, являются ли перемещения населения стабильными или динамичными, количество времени и ресурсов, доступных для оценки, а также виды мероприятий, которые должны быть учтены в ходе оценки.

### **Процесс оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях:**

Ниже перечислены основные шаги по разработке и проведению оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях. Обратите внимание, что, несмотря на перечисление шагов по порядку, многие из них будут выполнены параллельно.

- Определите ключевые заинтересованные стороны и механизмы координации.

- Определите [цели NARE](#) и решения, для принятия которых требуется информация, полученная в ходе оценки.
- Подробно опишите потребности в информации в плане анализа данных. Что необходимо знать для достижения поставленной цели? Список возможных информационных потребностей, охватывающий наиболее распространенные информационные потребности в ходе экспресс-оценки, можно найти в [аналитической системе NARE](#).
- Определите уровень измерения. NARE предназначена для измерения на уровне сообщества (а не на уровне домохозяйства или отдельных лиц, так как эти оценки могут быть проведены на более позднем этапе).
- Определите временные рамки для этапа, предшествующего притоку беженцев, и этапа, следующего за притоком, которые будут подвергнуты оценке: например, будут ли собираться данные о притоке с самого начала кризиса или только за последние 30 дней.
- Проведите вторичный анализ данных, составьте реестр оценок, 3W (кто, что, где) и выявите оставшиеся пробелы в информации. Используйте [шаблон сбора первичных данных NARE/шаблон SDR](#).
- Решите, требуется ли сбор первичных данных. В случае положительного ответа разработайте методологию сбора первичных данных, включая то, как будет проводиться отбор сообществ (см. [Руководство NARE, Приложение 2](#)).
- Определите план сбора данных, используя [шаблон для сбора первичных данных NARE/SDR](#).
- Разработайте и протестируйте формы для сбора данных. Переведите их, если того требует ситуация.
- Обучите группу (группы) по сбору данных.
- Проведите сбор первичных данных.
- Соберите, очистите и проанализируйте полученную информацию. Используйте [шаблон сбора первичных данных NARE/шаблон SDR](#).
- Проведите совместный анализ для определения ключевых выводов, приоритетов и рекомендаций.
- [Распространите](#) данные и информационные продукты (в том числе среди сообществ).
- Начните процесс мониторинга.

### **Шаг 1. Кого следует привлекать**

На первом этапе чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами, в процесс планирования оценки может быть вовлечен широкий круг гуманитарных учреждений, НПО, правительственных партнеров и, возможно, доноров. В процесс оценки должны быть включены субъекты, ответственные за надзор и оказание помощи на первом этапе принятия ответных мер. Крайне важно привлекать ВПП и других соответствующих партнеров, когда численность населения, подлежащего оценке, превышает 5000 человек.

В городских условиях беженцы часто мобильны и, как правило, собираются в беднейших районах города или рассредоточиваются по многим населенным пунктам; в результате их трудно идентифицировать. Координаторы по делам беженцев могут оказать группе поддержку в определении того, где проживают беженцы, оценке численности населения и

его демографии, определении новых пунктов притока населения, уязвимых групп, проблем с инфраструктурой и безопасностью, а также механизмов преодоления. Потребности также могут быстро меняться в городских условиях. Специалисты в области защиты или защиты на уровне сообщества, как правило, собирают контактные адреса координаторов по делам беженцев.

### **Группа по оценке и Рабочая группа по управлению информацией по делам беженцев (RIM WG)**

Группа оценки — это временная рабочая группа, состоящая из представителей заинтересованных сторон, которая проводит оценку потребностей. В состав этой группы входят руководители операции, которые решают, какая информация требуется для принятия решений, интерпретируют результаты оценки и разрабатывают мероприятия на основе этих результатов; а также руководитель по вопросам информации, который разрабатывает оценку, выбирает объекты для оценки, собирает данные и готовит окончательные версии информационных продуктов. В обязанности группы по оценке входит следующее:

- согласовать временные рамки, методологию сбора данных, процесс обработки и анализа результатов, а также то, как эти результаты будут совместно использоваться и распространяться;
- определить систему направления на получение услуг в чрезвычайной ситуации для проведения срочных вмешательств, которые необходимо осуществить и которые были выявлены в процессе оценки;
- согласовать минимальные жизненно важные данные по секторам;
- подготовить окончательную версию методики и структуры оценки;
- выбрать объекты для оценки;
- координировать ресурсы, обучение и логистику.

Группе по оценке необходимо будет определить, какие ресурсы потребуются. В случае ограниченности ресурсов это может повлиять на структуру оценки. Важно обеспечить, чтобы ресурсы, выделяемые на оценку потребностей, были соразмерны и разумны по отношению к ожидаемой ценности принимаемых мер. Рекомендуется, чтобы стоимость оценки была сведена к минимальному уровню и оправдывала себя. Руководителю в области информации может быть поручено составить реестр оценки и провести анализ 3W (кто, что, где); разработать и скоординировать методологии оценки потребностей; убедиться в совместимости наборов данных; а также содействовать обмену данными в контексте Рабочей группы по управлению информацией по делам беженцев (RIM WG). Рабочая группа RIM — это форум для координации многочисленных оценок, обмена имеющимися данными и их отслеживания, а также поддержания реестра оценок в актуальном состоянии. Функции по координации оценки потребностей должны быть включены в техническое задание рабочей группы RIM: см. шаблон [ТЗ рабочей группы по оценке](#).

### **Шаг 2. Что охватывает оценка**

Определите четкие цели и направленность оценки потребностей. Следуйте [Руководящей записке NARE](#), в которой подробно описываются потребности в информации.

[Аналитическая структура NARE](#) представляет собой таблицу, охватывающую ключевые вопросы в разбивке по тематическим областям и возможные методы сбора данных, которые могут быть адаптированы в соответствии с информационными потребностями, контекстом и имеющимися ресурсами. Пользователи знакомятся со списком возможных областей получения информации в соответствии с аналитической системой NARE и могут выбирать вопросы, относящиеся к конкретной ситуации. Для каждой тематической области информации предлагаются методы сбора данных, а также стандартные вопросы, которые следует использовать. Пользователи могут выполнять поиск по темам, секторам, методам сбора данных и этапам, что позволяет принимать решения на основе имеющихся ресурсов.

### **Ожидаемые результаты**

В начале процесса оценки потребностей следует задать несколько вопросов. Каковы глубинные причины риска и уязвимости? Изменились ли эти причины, и если да, то как? Насколько широко распространена эта проблема (по всей стране или в отдельных регионах)? Как справляются с проблемой принимающие сообщества? Какой географический район наиболее подвержен воздействию и какие группы населения подвергаются наибольшему риску? Как, по нашим ожиданиям, будет развиваться ситуация в ближайшие три месяца? Важнейшим первым шагом является согласование того, какая оперативная информация будет наиболее актуальна для лиц, планирующих мероприятия и программы.

Примечание. Не начинайте процесс оценки потребностей с разработки формы для сбора данных. Начните с определения вопросов, на которые необходимо ответить, а не вопросов, которые будут заданы. Если начать с подготовки формы, оценка с гораздо меньшей вероятностью позволит собрать полезную информацию.

### **Шаг 3. Обзор вторичных данных**

Обзор вторичных данных дает ценную информацию. В нем следует рассмотреть целый ряд вопросов, включая следующее:

- условия, существовавшие до кризиса (и усугубили ли они последствия кризиса);
- основные факторы уязвимости; Какие группы уже были подвержены риску до кризиса?
- угрозы (эпидемии, климат и т.д.);
- текущие условия (что уже известно о масштабах кризиса и гуманитарных последствиях?);
- уроки, которые можно извлечь из прошлых кризисов или операций с беженцами в том же районе.

Вторичные данные — это любая информация, полученная не в ходе оценки потребностей, например, данные правительства, данные мониторинга и т. д. Они включают в себя данные, принадлежащие УВКБ ООН, такие как данные о регистрации или данные системы ProGres. Первичные данные — это любая информация с привязкой ко времени, которая собирается путем заполнения оценочной формы во время оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях. В дополнение к информации от гуманитарных партнеров *in situ* вторичные данные могут быть собраны или найдены с помощью ReliefWeb, Alertnet, ACAPS, OCHA,

СМИ, блогов, краудсорсинга, протоколов координационных совещаний, данных переписи и т. д. Шаблон [сбора/анализа SDR первичных данных NARE](#) позволяет группам оценки собирать вторичные данные и структурировать их обзор.

### **Составление реестра результатов оценки**

Для понимания общего контекста ситуации руководитель в области информации должен обеспечить составление «реестра результатов оценки». В нем приводится информация об охвате текущих и запланированных оценок, что помогает группе по оценке решить, на чем сосредоточить последующие мероприятия по оценке.

### **Составление 3W**

Чтобы получить общее представление о потребностях, важно понять и сопоставить существующие услуги по типу и местоположению, а также возможности правительства и партнеров по оперативной деятельности с подробным описанием (кто, что, когда). В рамках обзора вторичных данных сотрудники в области защиты и программ должны работать с руководителем в области информации над составлением или расширением набора данных 3W для операции. Это можно сделать с помощью стандартной электронной таблицы 3W, которая используется для составления профиля каждой административной единицы, определения охвата услугами (или их отсутствия) и указания областей, которые следует включить в оценку потребностей или которым необходимо отдать приоритет.

Дополнительную информацию о подготовке набора данных 3W см. раздел [Кто, что и где делает \(3W\)](#).

### **Шаг 4. Сбор первичных данных?**

Несмотря на то, что при возникновении чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами, всегда следует проводить оценку потребностей, в некоторых ситуациях не следует собирать первичные данные. Не собирайте первичные данные:

- если сбор данных подвергнет опасности сборщиков или опрашиваемых;
- если результаты оценки окажутся неверными или предвзятыми (например, из-за того, что опрошенные слишком боятся говорить правду или внешние факторы могут исказить сбор данных);
- если население чувствует, что его оценивают чрезмерно, и может враждебно отнестись к дополнительным оценкам потребностей;
- если решения о программах уже приняты, и результаты оценки не будут иметь значения для операции.

В вышеуказанных ситуациях может оказаться целесообразным оценить потребности только с помощью обзора вторичных данных (без сбора первичных данных).

### **Система направления для получения услуг в чрезвычайных ситуациях**

Прежде чем приступить к сбору первичных данных, специалисты в области защиты должны организовать систему направления для получения услуг в чрезвычайных ситуациях для группы по оценке в разбивке по секторам и с определением координаторов. Когда группы по сбору данных на местах сталкиваются с проблемами, решение которых позволит спасти

жизни, или случаями, требующими срочного вмешательства (коллективный центр, нуждающийся во вмешательстве в области водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ), человек, нуждающийся в срочной защите), они должны знать, как направить их к соответствующим поставщикам услуг. Для этого группам следует располагать информацией о механизмах направления для получения услуг УВКБ ООН. Таким образом, процесс направления для получения услуг в чрезвычайных ситуациях и работа на местах по оценке потребностей могут быть разделены, чтобы доклады о неотложных действиях не смешивались с оценочной информацией для ввода данных. Система направления для получения услуг в чрезвычайных ситуациях уже должна функционировать во время проведения оценки на местах.

### **Оценка потребностей в логистике и оборудовании**

При планировании оценки важно учитывать материально-технические требования групп, которые будут собирать данные. Основное оборудование включает в себя соответствующие транспортные средства, наборы первичной медицинской помощи, компьютеры или планшеты, радио- или спутниковые телефоны, устройства GPS, сотовые телефоны и зарядные устройства с соответствующими SIM-картами и балансом, фонарики, запасные батарейки для всего оборудования, географические карты и канцелярские принадлежности. Им также понадобятся руководства по проведению интервью. Обеспечьте группы достаточным количеством продовольствия и воды, особенно если в районах, которые они посещают, эти вещи трудно получить.

### **Метод оценки и структура обследования**

Единицей измерения для оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях должно быть сообщество, а не домохозяйство или отдельный человек. Такой подход экономит время и сокращает объем первичных данных, которые необходимо собрать. Методы сбора данных на уровне сообщества включают прямое наблюдение, интервью с ключевыми информаторами и обсуждения в фокус-группах.

Рекомендуемой единицей измерения для оценки потребностей в городских районах является микрорайон или округ. В дополнение к вышеуказанным методам при оценке потребностей в городских условиях может быть собрана информация с использованием краудсорсинговых технологий или линий телефонной связи для беженцев (либо в начале, либо на более позднем этапе).

### **Подходы, основанные на широком участии и AGD**

Оценки должны быть разработаны и проведены таким образом, чтобы люди, для которых работает УВКБ ООН, могли высказать мнение о своих собственных потребностях.

При оценке потребностей необходимо учитывать [подход в отношении возраста, пола и разнообразия \(AGD\)](#), поскольку чрезвычайная ситуация по-разному затронет различные подгруппы населения. В группах по сбору данных на местах необходимо обеспечить гендерный баланс. Члены групп должны пройти обучение подходам, основанным на



широком участии, и составлению анкет для проведения обследований, прежде чем они начнут собирать первичные данные.

Участие сообщества помогает наращивать потенциал сообщества. Оно также снижает риск того, что оценка потребностей и гуманитарные мероприятия, проводимые на ее основе, подорвут местные механизмы преодоления, не будут учитывать потребности маргинализированных социальных групп или приведут к расходованию ресурсов на помощь, в которой нет необходимости.

Группы по сбору данных должны в явной форме запрашивать у участников интервью разрешение на использование предоставленной ими информации (информированное согласие). Личная информация никогда не может быть раскрыта или передана третьей стороне для целей, отличных от тех, для которых она была первоначально собрана и на которые было дано явное согласие.

### **Выбор объекта оценки**

Поскольку единица измерения находится на уровне сообщества, возможно, удастся выбрать ключевых информаторов для каждого сообщества (например, объекта) в первые недели после возникновения чрезвычайной ситуации. Когда это невозможно, предпочтительным методом отбора является целенаправленная выборка, основанная на разнообразии. Целенаправленная выборка предназначена для того, чтобы отобрать как можно больше типов объектов. Дополнительную информацию об отборе объектов см. в [Руководящей записке NARE, приложение 2: выбор метода выборки NARE](#).

### **Шаг 5. Разработка и внедрение инструментов**

Вопросы для сбора данных в NARE могут быть дополнительно адаптированы к ситуации, предлагаемые вопросы могут быть изменены или опущены, а также добавлены новые вопросы. [Шаблон для сбора первичных данных/анализа SDR NARE](#) позволяет группам по оценке собирать и структурировать первичные данные после обзора вторичных данных. Конечный продукт, подготовленный на основе этого шаблона, послужит основой для обсуждения во время семинара по совместному анализу результатов оценки.

Перед началом полной оценки потребностей на местах необходимо протестировать первичные формы сбора данных. Тестирование может проводиться совместно с местными коллегами: важно убедиться, что вопросы сформулированы понятным образом, и что ответы могут быть проанализированы. Предпочтительным вариантом является оформление опросника на соответствующем языке. Перевод является дорогостоящим, трудоемким процессом и в случаях, если он выполнен ненадлежащим образом, может значительно снизить качество и точность данных. Планируйте и выделяйте бюджет на услуги перевода на ранней стадии.

### **Достижение согласия о минимальных жизненно важных данных по секторам**

Вопросы оценки потребностей должны быть направлены на сбор основных жизненно важных данных в чрезвычайных ситуациях, которые необходимы для первого этапа реагирования на чрезвычайные ситуации. Все вопросы должны непосредственно касаться оперативной информации, которая была определена группой по оценке как приоритетная.

При расстановке приоритетов в вопросах оценки рассмотрите возможность использования графика [приоритетов](#), чтобы облегчить групповое обсуждение вопросов, которые следует включить в оценку. Предпочтительными являются жизненно важные элементы данных, которые легко собрать.

#### **Шаг 6. Данные очищены, совместно проанализированы и согласованы**

Анализ должен проводиться, насколько это возможно, совместно с группой привлеченных сторон, включая партнеров и других экспертов в предметных областях и географии. Объединение имеющихся экспертных знаний гарантирует, что анализ будет более полным, надежным и точным. Анализ, проводимый сотрудниками с различным опытом, позволит устранить предвзятость, в то время как совместные аналитические процессы могут во многом способствовать общему пониманию ситуации и уверенности в результатах.

Для того чтобы оценка потребностей оказала оперативное воздействие в интересах пострадавшего населения, результаты анализа должны быть быстро и эффективно доведены до сведения ключевых сторон, нуждающихся в этих данных. Для содействия этому следует разработать [план распространения информации](#).

Доклад должен быть как можно более кратким, тогда как план должен быть разработан в самом начале инициативы по оценке потребностей, чтобы заинтересованные стороны могли согласовать свои ожидания и предполагаемые результаты оценки. Пакет NARE включает в себя [шаблон доклада](#), разработанный специально для NARE.

Результаты оценки потребностей в чрезвычайных ситуациях должны быть сопоставлены с любыми существующими планами действий в чрезвычайных ситуациях. Собранная информация также должна быть оценена на предмет достоверности и релевантности, надежности источника (источников) и степени, в которой она подтверждает другие данные. О любых доказательствах или подозрениях в мошенничестве, неправомерных действиях или ложных заявлениях о потребностях (для привлечения помощи или отказа в помощи какому-либо учреждению или группе) необходимо сообщать высшему руководству.

Люди, затронутые кризисом, заслуживают того, чтобы ознакомиться с результатами оценки потребностей. Такая прозрачность позволяет им привлекать гуманитарные организации к ответственности за свои действия и использовать фактические данные для планирования собственных стратегий реагирования. Однако крайне важно честно и четко представлять себе ограничения вмешательств (текущих и планируемых) и избегать дачи ложных обещаний или формирования нереалистичных ожиданий. На протяжении всего процесса оценки взаимодействие с затронутыми людьми должно быть уважительным и прозрачным, с использованием предпочитаемых сообществом и заслуживающих доверия каналов коммуникации.

Координатор в области оценки должен обеспечить, чтобы рабочая группа RIM и руководители операций учитывали взаимосвязи между потребностями в оценке и мониторинге. Например, если оценка потребностей показывает наличие серьезных проблем в определенном секторе или в одном сообществе, эта информация должна быть использована для запуска мониторинга этих проблем. Группа по оценке должна

самостоятельно проверить точность доклада и отметить любые недостатки документации или метода в конечных результатах.

В дополнение к докладу об оценке NARE публикует обзоры лагерей, обновления и призывы к финансированию, а также другие информационные продукты. Для демонстрации результатов может быть создана «информационная панель для беженцев» (визуализация ключевых потребностей на одной или двух страницах). Коллеги из УВКБ ООН могут ознакомиться с [Руководством CORE](#) по созданию и распространению информационных материалов для общественности в первые недели после объявления чрезвычайной ситуации, связанной с беженцами.

## Пакет NARE

- [Руководящая записка NARE](#)
- [Аналитическая структура NARE](#)
- [Шаблон для сбора первичных данных/шаблон SDR](#)
- [NARE](#)

## Контрольный список

- Создайте рабочую группу по оценке с руководителями операций и руководителем в области информации.
- Составьте реестр результатов оценки.
- Четко определите цели оценки и ожидаемые результаты.
- Используйте аналитическую структуру NARE для определения потребностей в информации.
- Проанализируйте существующие данные и выявите пробелы.
- Оцените необходимость в первичных данных, учитывая вопросы безопасности, точности и значимости для операций.

- Выберите целевую группу (группы) населения, определите, что представляет собой сообщество в качестве единицы измерения, и, при необходимости, используйте целенаправленную выборку, основанную на разнообразии, применяя подход, учитывающий возраст, пол и разнообразие (AGD), при отборе респондентов.
- Адаптируйте вопросы NARE, тестируйте формы перед началом оценки.
- Создайте механизм для срочных вмешательств во время сбора данных.
- Оцените достоверность, релевантность и надежность собранной информации.
- Проводите совместный анализ с участием разных членов группы.
- Разработайте план быстрой и эффективной коммуникации, используя шаблон отчета NARE.
- Быстро представляйте прозрачные результаты, используя предпочтительные каналы связи и четко указывая ограничения вмешательств.
- Интегрируйте результаты в соответствующие продукты, рассмотрите возможность создания «информационной панели для беженцев».

## 4. Ссылки

[Ресурсный центр УВКБ ООН по оценке и мониторингу Руководство по оценке потребностей УВКБ ООН Управление данными и информацией](#)

## 5. Основные контактные данные

[hqdspr@unhcr.org](mailto:hqdspr@unhcr.org)