



UNHCR
The UN Refugee Agency

**EMERGENCY
HANDBOOK**

Защищенные и безопасные поселения

26 июля 2024

Основные идеи

- Обеспечьте безопасность и защиту мест поселения вынужденно перемещенных лиц.
- Взаимодействуйте с многофункциональными группами, чтобы получить консультацию членов сообществ, используя подход с учетом возраста, пола и разнообразия (AGD), и обеспечить их активное участие в решениях, которые непосредственно влияют на их жизнь. Стимулируйте использование этого подхода с самого начала чрезвычайной ситуации.
- Соблюдайте местные стандарты на производство строительных работ и нормы техники безопасности. Проводите регулярный анализ рисков для оценки рисков физической безопасности, связанных с доступом к поселениям, убежищам и инфраструктуре.
- Регулярно отслеживайте различные типы рисков защиты, включая гендерное насилие (ГН), и вносите изменения в мероприятия на всех этапах деятельности по программам. Проводите регулярные проверки безопасности и принимайте меры по снижению рисков в области защиты, выявленных различными группами AGD.
- Определите требования, которые могут стать препятствием для получения доступа к услугам и инфраструктуре. Определите потребности конкретных групп, например тех, кто ухаживает за маленькими детьми, и вносите соответствующие изменения в мероприятия на всех этапах деятельности по программам.
- Рассмотрите влияние рисков, связанных с изменением климата, на наиболее уязвимых лиц или перемещенное население, а также действия, необходимые для адаптации к таким рискам и смягчения их последствий. Предотвращайте или смягчайте негативное воздействие на окружающую среду, которое значительно повышает уязвимость вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

1. Общая информация

В условиях чрезвычайной ситуации крайне важно обеспечить защиту и безопасность мест поселения вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. В отдельных типах поселений [см. раздел [«Виды поселений в чрезвычайных ситуациях»](#)] вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства могут столкнуться с целым рядом угроз и опасностей для безопасности, включая стихийные бедствия, пожары, риски, связанные с изменением климата, такие как наводнения или сильные ветры, физические травмы, риски в области защиты детей и гендерное насилие (ГН). Чтобы предотвратить, смягчить или уменьшить воздействие рисков в области защиты, важно с самого начала чрезвычайной ситуации **создать безопасные и защищенные поселения**.

Персонал должен следить за соблюдением в поселениях для вынужденно перемещенных лиц минимальных стандартов использования убежища, водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ), энергоснабжения и т. д., а также использовать передовой опыт в области обеспечения **безопасных и надежных условий проживания** для перемещенного населения, а также для принимающих сообществ. Эти цели не могут быть достигнуты усилиями одного субъекта и требуют участия многофункциональной группы (состоящей из представителей кластеров предоставления убежища и поселений, ВССГ, энергетики, окружающей среды, защиты, здравоохранения, психического здоровья и психосоциальной поддержки (ПЗПСП) и т. д.), а также консультаций с местными властями и сообществами. Необходимо приложить особые усилия для понимания и устранения барьеров на пути участия, с которыми сталкиваются лица, которым мы служим, в частности дети, женщины и девочки, лица с особыми потребностями, пожилые люди и маргинализированные группы. Принятие [универсальных принципов](#) проектирования сделает поселения более доступными для всех, безопасными и защищенными.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Поселения могут сталкиваться с определенными рисками. К ним относятся непосредственные угрозы защите населения, такие как гендерное насилие, барьеры, ограничивающие доступ (например, для пожилых людей и людей с инвалидностью) к услугам, риски для окружающей среды, риски стихийных бедствий и конфликты с принимающими сообществами из-за ресурсов. Обеспечение с самого начала безопасности и защиты поселений не является дополнительным бременем, которое задержит принятие мер реагирования на чрезвычайные ситуации, так как оно является неотъемлемым элементом эффективного планирования поселений и ответных мер. Основные риски и угрозы, которые не были должным образом выявлены и устраниены на ранней стадии, такие как риск наводнений или недостаточные усилия по предотвращению ГН, могут выйти из-под контроля через несколько недель или месяцев после возникновения чрезвычайной ситуации.

Для достижения баланса между скоростью и качеством работы группы реагирования на чрезвычайные ситуации могут начать с выявления и принятия мер по устранению основных рисков, сотрудничая с ключевыми заинтересованными сторонами, такими как местные власти, перемещенное население и ключевые сектора/клUSTERы, такие как кластер защиты, ВССГ и здравоохранения. По мере получения подробной информации планирование и действия группы могут стать более подробными и точными.

3. Основное руководство

Основные регламентирующие документы, принципы и/или стандарты

- Соблюдайте минимальные требования для обеспечения безопасных и защищенных мест проживания. Следует учитывать оперативный контекст, включая, помимо прочего: профиль вынужденно перемещенного населения и принимающих их сообществ; логистические и бюджетные факторы; а также местные и национальные законы.
- Стандарты на производство строительных работ должны основываться на местных строительных нормах и правилах безопасности, если они существуют, или на передовой международной практике.
- При планировании или создании безопасного и защищенного поселения и сопутствующих услуг (убежище, ВССГ, энергоснабжение, коммунальная инфраструктура и т. д.) соблюдайте следующие [элементы защиты](#): уделяйте основное внимание безопасности, конфиденциальности и достоинству; избегайте причинения вреда; обеспечьте инклюзивный и значимый доступ; создайте механизмы обратной связи и подачи жалоб в рамках [подотчетности перед затронутым населением](#); стремитесь к обеспечению гарантий владения; а также содействуйте участию и расширению прав и возможностей сообществ.
- Снижайте риск гендерного насилия на каждом этапе деятельности по программам в соответствии с [Руководящими принципами Межучрежденческого постоянного комитета \(МПК\) по интеграции борьбы с гендерным насилием в гуманитарную деятельность](#) и Политикой [УВКБ ООН по предотвращению, снижению рисков и реагированию на гендерное насилие](#).
- Содействуйте защите детей на каждом этапе деятельности по программам в соответствии со [стандартами в этой области](#). [См. документ Альянса за защиту детей в рамках гуманитарной деятельности «Минимальные стандарты защиты детей в рамках гуманитарной деятельности» (2019 г.), стандарт 27 «Убежище и поселение и защита детей».]
- Следует тщательно рассмотреть [жилищные, земельные и имущественные](#) вопросы, чтобы смягчить потенциальный конфликт и гарантировать права вынужденно перемещенного населения, лиц без гражданства и принимающих сообществ, включая защиту от принудительного выселения, преследований и других угроз.
- На основании [принципа защиты от сексуальной эксплуатации и сексуальных надругательств \(защита от СЭ/СН\)](#) следует принять все необходимые меры для предотвращения, снижения рисков проступков, продиктованных сексуальными

мотивами, и реагирования на них, а также поставить защиту, права и достоинство жертв на передний план мер реагирования.

Рекомендации по надлежащей практике

Снижение рисков в области защиты. Ожидание окончания сбора или поиск данных об истинной величине любых рисков для защиты, включая ГН и защиту детей, на уровне населения не должно становиться приоритетом в чрезвычайной ситуации из-за проблем в области безопасности и этики при сборе таких данных.

Учитывая это, **гуманитарный персонал должен опираться на предположение о том, что случаи ГН происходят, и принимать меры по снижению рисков** (См. часть 1 документа МПК «Руководство по интеграции мер по борьбе с гендерным насилием в гуманитарную деятельность», 2015 г. Доступ по [адресу](#)). С самого начала чрезвычайной ситуации консультации с женщинами и девочками должны быть сосредоточены на сборе **информации об их восприятии рисков и препятствий**, с которыми они могут столкнуться в ходе получения доступа к услугам. Консультации могут также включать **проверки безопасности**, которые при регулярном проведении позволяют отслеживать эффективность установленных мер по смягчению последствий и рисков ГН. (УВКБ ООН, «Политика УВКБ ООН по предотвращению, снижению риска гендерного насилия и реагированию на него», 2020 г. Доступ по [адресу](#).)

На данный момент дети составляют почти 50 процентов вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства. Доказано, что выживание, защита, благополучие и здоровое развитие детей подвергаются серьезным рискам в гуманитарных условиях. Мероприятия на уровне сектора не только способствуют достижению результатов в области защиты детей, но, если они проводятся в соответствии с принципами защиты, также обеспечивают безопасность и защиту детей, а также гарантируют отсутствие дополнительных рисков, которые несет деятельность по программам. Проведение консультаций с детьми не только позволяет выполнять юридические обязательства (Согласно Конвенции ООН о правах ребенка, дети имеют право высказать свое мнение при принятии решений, которые их затрагивают.), и демонстрирует нашу приверженность правам детей на участие, но также формирует уникальную базу фактических данных для разработки, осуществления и адаптации программ и обеспечения удовлетворения конкретных потребностей детей. С самого начала чрезвычайной ситуации дети и лица, осуществляющие уход за ними, должны иметь возможность принимать участие в проводимых мероприятиях. Также следует создать адаптированные для детей механизмы взаимодействия, обратной связи и подачи жалоб. Это позволит выявить потенциальные риски и препятствия для доступа и предотвратить вред до того, как он будет причинен.

При развитии поселений следует прибегать к **подходам, учитывающим риски возникновения конфликтов**, чтобы максимизировать возможность **мирного сосуществования** с соседним принимающим сообществом/сообществами.

Ключевые многосекторальные действия. Планируйте организацию поселений в сотрудничестве с соответствующими техническими секторами (планирование поселений,

убежище, ВССГ, энергоснабжение, здравоохранение, образование и т. д.), чтобы гарантировать разработку комплексного и согласованного оперативного плана и стратегии. **Сотрудничайте с персоналом в области защиты** и разъясните членам сообщества риски и проблемы, связанные с типом поселения, убежищем, ВССГ и энергоснабжением. Обратите особое внимание на риски и проблемы, которые могут поставить под угрозу единство семьи и сообщества, безопасность, доступ и т. д.

Совместные оценки и подход, ориентированный на интересы людей. В случае отсутствия информации на данном этапе соберите дезагрегированные данные и информацию от ряда членов сообщества в целях поддержки процесса планирования. В особенности важно как можно скорее провести консультации с представителями различных групп AGD, чтобы получить их рекомендации о том, как повысить безопасность, укрепить защиту, конфиденциальность и достоинство, устранить барьеры доступа и снизить различные риски защиты (включая ГН) в поселениях, убежище, секторе ВССГ, энергоснабжении и других отраслях. Используйте процесс регистрации УВКБ ООН, а также информационно-пропагандистскую деятельность на уровне сообществ для выявления маргинализированных групп и проведения консультаций с людьми с особыми потребностями. **Проводите консультации с сообществом в более широком смысле, чтобы понять культурные, семейные и социальные структуры**, а также получить информацию о природном, культурном, религиозном и историческом значении потенциальных мест поселения и о том, как ведется разработка соответствующих услуг. Учитывайте конкретные потребности отдельных лиц и семей. Там, где это возможно и не противоречит требованиям безопасности, проконсультируйтесь с другими группами населения, на которых планирование может оказаться непосредственное или значительное влияние. Например, рассмотрите конкретные потребности домохозяйств, возглавляемых детьми, людей, состоящих в однополых отношениях, трансгендеров, гендерно неконформных лиц, пожилых людей, людей с ограниченной мобильностью, людей с инвалидностью или других групп, в зависимости от контекста. Оцените доступные ресурсы, в том числе ресурсы сообщества, и согласуйте план управления с заинтересованными сторонами. Проведите [оценку потребностей в чрезвычайных ситуациях с беженцами](#) (NARE), чтобы собрать базовую информацию о потребностях и ресурсах, таких как водо- и энергоснабжение. Детальные секторальные оценки могут потребовать особо анализа, напрямую связанного с деятельностью сектора.

Планирование. Опираясь на информацию, полученную в результате совместных оценок, используйте [подход AGD](#) и подход в области защиты на уровне сообществ ([CBP](#)) для привлечения к участию широкого круга перемещенных лиц и учета их рекомендаций при проектировании и планировании объектов и услуг. Соблюдайте национальные законы и правила, включая национальные стандарты доступности; в их отсутствие применяйте международные стандарты. Планируйте процессы землепользования вместе с заинтересованными сторонами, принимая во внимание ограничения на землепользование и временные рамки, чтобы гарантировать, что вопросам, связанным с жильем, землей и имуществом ([ЖЗИ](#)), уделяется основное внимание, и их решение обеспечивается заблаговременно. По возможности поощряйте планирование действий сообществом и помогайте сообществам удовлетворять свои потребности, используя собственные

возможности.

Осуществление. По возможности опирайтесь на ресурсы, навыки и потенциал **перемещенного населения и принимающих сообществ.** Предоставьте им право строить свои собственные домохозяйства и поощряйте членов сообщества оказывать друг другу поддержку, в особенности людям с особыми потребностями, включая домохозяйства, возглавляемые детьми.

По мере необходимости поощряйте получение дохода и развитие навыков, например, когда сообщества сами принимают участие в строительстве. Обеспечьте учет людей с особыми потребностями при определении адресности помощи и определении приоритетов.

Регулярно проводите мониторинг процессов, консультируясь с сообществом, используя подход AGD, для выявления потенциальных рисков в области защиты и внесения корректировок в программы на основе результатов.

Техническое обслуживание. Там, где это возможно, убедитесь, что **перемещенное сообщество самостоятельно осуществляет обслуживание своего убежища, систем ВССГ, уличных фонарей, работающих на солнечной энергии, и других объектов.** Предоставьте им необходимые для этого материалы, инструменты и обучение. Поощряйте членов сообщества оказывать поддержку людям с особыми потребностями, в том числе семьям, возглавляемым детьми, и обеспечьте принятие мер по проведению технического обслуживания, если сообщество не может оказать такую поддержку.

Мониторинг. В целях подотчетности перед затронутым населением **создайте системы на уровне сообществ**, адаптированные к различным группам AGD (включая детей, женщин и девочек) для обеспечения обратной связи и регулярного мониторинга. Убедитесь, что эти механизмы включают **понятную систему направления для получения услуг и реагирования**, чтобы члены сообщества своевременно получали ответы на свои жалобы или вопросы.

Убедитесь, что информация, которую собирают такие системы, используется для улучшения программной деятельности.

Постоянно проводите мониторинг программ для **выявления любых вредных непреднамеренных последствий и усугубления рисков в области защиты.** Действуйте немедленно, чтобы предотвратить риски или смягчить их последствия. В целях мониторинга программ часто **получайте обратную связь** от членов сообщества, в особенности мнения **различных групп AGD.** Убедитесь, что все группы осведомлены о механизмах обратной связи и имеют к ним доступ, а также что информация адаптирована для детей. В сотрудничестве со специалистами в области ГН и защиты детей **планируйте регулярные ревизии защиты от ГН**, а также проводите мониторинг и корректируйте программы в зависимости от ситуации.

Соображения, связанные с экологическими и климатическими рисками. Негативное воздействие на окружающую среду может значительно повысить уязвимость как перемещенных лиц, так и принимающих сообществ. Оно также усложняет чрезвычайные ситуации и препятствует будущим усилиям по восстановлению.

В качестве первого шага определите экологические и климатические риски, проведя оценку с помощью [инструмента экологической оценки связи](#) (NEAT+). В зависимости от

результатов, возможно, вам также придется провести официальную оценку воздействия на окружающую среду (ОВОС) в соответствии с национальным законодательством.

Принимая во внимание потенциальные риски, связанные с климатом, в координации с местными властями выступайте за охват населенных пунктов и обширных территорий, где селятся вынужденно перемещенные лица, **системами раннего предупреждения**. В случае отсутствия таких систем выступайте за их создание среди соответствующих субъектов в тесном сотрудничестве с компетентными организациями.

Убедитесь, что **сообщества проинформированы о местной политике и правилах использования природных ресурсов**. При наличии каких-либо рисков в области защиты (включая ГН), связанных с доступом к определенным ресурсам, таким как водные ресурсы или древесина, внесите в программы соответствующие изменения для снижения рисков ГН.

Соображения по практической реализации

Основные технические секторы (убежище, поселения, ВССГ, энергоснабжение и окружающая среда) должны назначить **координатора в области защиты**, который также может выступать в качестве координатора по вопросам защиты детей и борьбы с гендерным насилием в секторе и поддерживать и поощрять осуществление и мониторинг действий по снижению риска гендерного насилия. Для того, чтобы гарантировать применение подхода «не причинять вред», **все сотрудники и партнеры УВКБ ООН должны пройти обучение по безопасному раскрытию информации о случаях ГН и направлению жертв для получения соответствующих услуг** (УВКБ ООН, «Политика УВКБ ООН по предотвращению, снижению риска гендерного насилия и реагированию на него», 2020 г. Доступ по [адресу](#)), а также уметь выявлять и безопасно направлять для получения услуг детей, подверженных риску (УВКБ ООН, «Политика в области защиты детей», 2024 г. Доступ по [адресу](#)).

I. Планирование поселения

- По возможности **проектируйте поселения таким образом, чтобы они отвечали потребностям как перемещенных лиц, так и принимающих сообществ**, чтобы свести к минимуму риски в области защиты, сократить число потенциальных конфликтов и способствовать мирному существованию.
- Проводите консультации с сообществом, включая представителей всех групп AGD, по вопросам, связанным с предлагаемым планом поселения. Отдельные консультации должны проводиться с женщинами и девочками, чтобы гарантировать, что они смогут безбоязненно высказать свое мнение. Планируйте поселения таким образом, чтобы **сократить подверженность рискам ГН, обеспечить физическую безопасность для всех проживающих там, особенно детей, снизить риск разлучения семей и облегчить доступ к услугам**. Учитывайте следующее: размеры участков; устройство убежища; расположение и планировку помещений общего пользования, в особенности санузлов и санитарно-гигиенических помещений; доступ к общественным местам и учреждениям, таким как школы, медицинские учреждения, распределительные

центры и т. д., и расстояние до них.

- Убедитесь, что на объекте и прилегающих к нему территориях нет **мин и неразорвавшихся боеприпасов** (НБ).
- Убедитесь, что объекты расположены на расстоянии не менее **50 км от национальных границ** (или в одном дне пути), чтобы обеспечить защиту от потенциальных угроз безопасности.
- Убедитесь, что объект находится **на соответствующем расстоянии от военных баз** и других потенциально опасных мест. Места поселений должны располагаться на расстоянии не менее 1 км от стандартных мест сброса мусора и не менее 5 км от мест сброса опасных отходов.
- Избегайте участков с крутыми склонами и/или **подверженных оползням, наводнениям, переходам животных** и т. д. Убедитесь, что надежное строительство гражданских сооружений смягчит воздействие неизбежных рисков.
- В поселение должен быть организован безопасный **доступ** в дождливые периоды. Это важно в случае необходимости быстрого реагирования на чрезвычайную ситуацию, а также при регулярном перемещении жителей. Выровняйте дороги, проложите дренажные системы и разметьте участки по контурным линиям.
- Снизьте риски **эрозии**, сохранив как можно больше растительного покрова или инвестируя в методы стабилизации почвы, основанные на высадке растений. По возможности избегайте использования тяжелой землеройной техники. Во время строительства установите соответствующую дренажную систему. По возможности используйте решения, не наносящие вред экологии.
- Установите 50-метровые **буферные зоны вокруг поверхностных водных объектов**. В этих зонах растительность следует оставить нетронутой, чтобы предотвратить затопление и загрязнение воды.
- Размещайте поселения на расстоянии не менее **15 км от экологически уязвимых или охраняемых территорий**.
- Стремитесь обеспечить максимально достижимую **гарантию против незаконного выселения** для поселений. Учтите, что между перемещенными лицами и принимающими сообществами могут возникать земельные споры.
- Определите **пригодную для использования земельную площадь** и выделите отдельные участки для перемещенных лиц, принимая во внимание контекст и культурные аспекты. Избегайте перенаселения и следите за тем, чтобы численность населения не превышала пропускную способность объекта. При необходимости запросите больше земли для удовлетворения потребностей, связанных с **естественному демографическим ростом (в среднем от 3 до 4 процентов в год)**.
- В сотрудничестве со специалистами в области ГН и защиты детей планируйте регулярные ревизии защиты от ГН, а также проводите мониторинг и корректируйте программы в зависимости от ситуации. Сокращайте **риски, связанные со строительной деятельностью**. Например, закройте или засыпьте ямы, образовавшиеся в результате строительства дорог или производства кирпича, чтобы избежать несчастных случаев, и убедитесь, что застой воды не создает риска для здоровья в районах размножения комаров.
- Примите меры, чтобы снизить риск травм от подскальзывания, острых предметов или опасных отходов.

- После завершения строительства очистите площадку от всех опасных отходов, таких как гвозди и неиспользованные части железных листов.
- По окончании срока службы конструкции должны быть надлежащим образом выведены из эксплуатации. Следует принять меры для снижения риска травм (на неровной местности, вблизи открытых выгребных ям и т. д.).

II. Убежище

- Убежища должны соответствовать потребностям проживающих в них перемещенных лиц. Они должны **отражать их культуру и образ жизни**, обеспечивая при этом конфиденциальность, достоинство и физическую безопасность.
- Уделяйте **основное внимание быстрому предоставлению индивидуальных убежищ для семей** посредством мероприятий с использованием денежной помощи для целей аренды/строительства. Сократите продолжительность времени, проводимое перемещенным населением в жилье общего типа, которое не обеспечивает достаточной конфиденциальности и достоинства.
- Обеспечить детям-главам домохозяйств и детям, оставшимся без сопровождения или разлученным с семьей, доступ к помощи от своего собственного имени.
Взаимодействуйте со службами защиты детей, чтобы (а) препятствовать намеренному разделению семей с целью получения дополнительных льгот и (б) не допускать превращения детей в объекты воровства или эксплуатации.
- Убежища должны иметь по крайней мере одну внутреннюю **перегородку и непрозрачные стены**, особенно там, где проживают девочки-подростки, женщины и домохозяйства, возглавляемые женщинами. Чтобы снизить риск гендерного насилия и облегчить соблюдение менструальной гигиены, обеспечьте женщинам и девочкам достаточную конфиденциальность.
- Учитывайте аналогичные **потребности в конфиденциальности** для людей, которые будут проводить большую часть своего времени внутри убежища (например, пожилых людей, людей с ограниченной мобильностью, людей, прикованных к постели, слепых и т. д.).
- Общие помещения должны быть разделены для размещения отдельных семей и обеспечения разделения проживающих по признаку пола.
- Учитывайте размер и состав семьи и подготовьте место для домашних животных и вещей.
- Предусмотрите место для террас и ограждения вокруг участка, чтобы повысить конфиденциальность, если такие меры совпадают с предпочтениями затронутых сообществ.
- Установите замки, позволяющие запирать убежища изнутри и снаружи. Эти меры должны повысить конфиденциальность и безопасность. Как и в случае с другими мерами безопасности, установка замков должна обсуждаться с населением, а согласованные меры должны контролироваться для своевременного выявления и смягчения любых непредвиденных негативных последствий.
- Проемы должны составлять не менее 10 процентов от общей площади пола, чтобы обеспечить достаточное естественное освещение. Окна должны быть защищены ограждениями **для предотвращения взлома и вторжения**.

- Ночью убежища должны **освещаться внутри и снаружи**, чтобы повысить безопасность и ограничить просматриваемость территории, чтобы обеспечить конфиденциальность и снизить риск гендерного насилия. В случае ограниченных возможностей организовать освещение сообществам следует самостоятельно определить приоритетные зоны.
- Коллективные и индивидуальные убежища должны быть **доступны для людей с инвалидностью**, пожилых людей и людей с временными ограничениями.
- Кровля и стены убежищ должны быть полностью герметизированы, чтобы предотвратить протечки и обеспечить **максимально комфортную температуру**. Водоотвод с крыши должен быть установлен снаружи убежищ для отвода дождевой воды от убежищ в дренажную систему.
- В условиях сильных ветров и снеговой нагрузке фундаменты, крыша и стены убежищ должны быть достаточно прочными.
- В холодном климате убежища следует герметизировать от сквозняков, чтобы уменьшить потери тепла в зимний период. При использовании печей для отопления вентиляция должна быть достаточной для удаления дыма. В жарком климате в убежищах должна быть обеспечена циркуляция воздуха. Для обеспечения достаточной **вентиляции** площадь проемов (окна и форточки) должна составлять не менее 5 процентов от общей площади пола.
- Конструкции не должны состоять из материалов или обработанных материалов (например, асбеста), опасных для здоровья.
- Убедитесь, что убежища защищены от змей, скорпионов, грызунов, переносчиков болезней и подобных угроз.

III. Снижение риска возникновения пожара

- Планировка поселения должна предусматривать **противопожарную перегородку шириной 30 метров через каждые 300 метров между постройками**. Между конструкциями следует оставлять открытый расстояние, равное или превышающее двойную высоту убежищ (расстояние до конька крыши).
- Установите **пожарные щиты** на каждой противопожарной преграде. Они должны быть оснащены основными противопожарными инструментами (лопаты, ведра с песком и т. д.).
- В общих помещениях должны быть предусмотрены **запасные выходы** для обеспечения быстрой эвакуации.
- Для внутренних замков рекомендуется использовать замки с раздвижной защелкой и избегать использования навесных замков, чтобы облегчить быструю эвакуацию в случае пожара.
- Как только это станет возможным, **распространите среди населения информацию о пожарной безопасности и рисках возникновения пожара**. Подготовьте материалы в различных форматах, чтобы гарантировать, что все группы могут получить информацию, включая неграмотных, не имеющих возможности выйти из дома или слепых, людей, испытывающих трудности с общением, и т. д. Обязательно охватить маргинализированных членов сообщества, с которыми невозможно связаться по наиболее часто используемым каналам.

- Особое значение имеют общинные инициативы, начиная от систем раннего оповещения и заканчивая процедурами эвакуации, координаторами по поддержанию или запрашиванию обслуживания пожарных точек и т. д.

IV. Общественные территории и объекты (объекты здравоохранения, образования, распределения, мобильности, рынки и т. д.)

- Проконсультируйтесь с сообществами, чтобы понять, как культурные и социальные структуры или привычки влияют на использование ими общественных территорий. Убедитесь, что отдельные консультации проводятся с женщинами и девочками, чтобы гарантировать, что они смогут безбоязненно высказать свое мнение.
- Риск ГН может быть выше в только частично освещенных местах и требует тщательного рассмотрения. Поэтому **убедитесь, что места общего пользования, включая дороги и пешеходные зоны, хорошо освещены с помощью наружного освещения** (например, уличных фонарей) и расположены так, чтобы обеспечить достаточную видимость. Обсудите размещение фонарей с членами сообщества, в том числе с различными группами AGD отдельно, особенно с женщинами и девочками, которые подвергаются повышенному риску ГН, или с другими группами, безопасность которых может быть под угрозой.
- Обеспечьте достаточное количество пространств, **подходящих для детей, и безопасных пространств для женщин и для проведения культурных церемоний**. Проконсультируйтесь с женщинами и девочками, людьми с особыми потребностями и маргинализованными группами о препятствиях на пути доступа к таким услугам, как медицинские центры, школы и рынки.
- Учитывайте конкретные потребности, а также безопасность перемещенного населения при раздаче продуктов питания и непродовольственных товаров (НПТ). Например, можно создать отдельные очереди или общественные механизмы для удовлетворения потребностей пожилых людей, беременных женщин и людей с инвалидностью, а также очереди с разделением по признаку пола для снижения рисков ГН и т. д.
- Убедитесь, что способы распределения НПТ не усугубляют риски в области защиты детей (например, использование детей для перемещения НПТ – это детский труд).
- Общественные пространства и объекты должны быть спроектированы так, чтобы быть **безопасными для трансгендеров и гендерно неконформных людей, а также другие группы, которые могут иметь проблемы с доступом**, например, **пожилых людей, людей с инвалидностью** и людей с **временными нарушениями**. Крайне важно, чтобы со всеми членами сообщества (например, не только традиционными лидерами) проводились соответствующие консультации по этому вопросу таким образом, чтобы не создавать дополнительных рисков защиты или стигматизации.

V. ВССГ

- Используйте подход AGD для разработки мер реагирования в области ВССГ. Насколько это возможно, привлекайте экспертов в области защиты детей, гендерных вопросов, ГН и инвалидности к разработке, осуществлению и мониторингу мероприятий ВССГ.

- Убедитесь, что объекты ВССГ находятся в безопасных зонах. Проконсультируйтесь с членами сообщества, чтобы понять, как они оценивают безопасность различных мест.
- Проконсультируйтесь с принимающим сообществом в ходе создания источников водоснабжения, чтобы гарантировать, что потребление воды проживающими в поселении не повлияет на других пользователей.
- Окажите поддержку лицам, осуществляющим уход, и сообществам в обеспечении безопасного сбора детьми воды, адаптированного к их полу, возрасту, статусу инвалидности, росту и развитию. При проектировании сооружений следует учитывать размеры емкостей для воды и высоту точек водораздачи.
- **По возможности отдавайте приоритет индивидуальным ванным комнатам и санузлам в домохозяйствах.** Там, где это невозможно, устанавливайте объекты, рассчитанные не более, чем на три семьи. Там, где это приемлемо с культурной точки зрения и технически осуществимо, объекты ВССГ следует размещать внутри домов.
- Общественные объекты должны быть разделены по признаку пола. Вывески должны быть понятными и согласованы/предложены сообществом.
- Также рекомендуется создать нескольких больших по площади «гендерно-нейтральных» помещений, доступных для инвалидных колясок, которые могут использоваться как женщинами, так и мужчинами.
- Обеспечьте внутренние **замки** на дверях всех туалетных и ванных комнат (общественных, общего пользования или в домохозяйствах). Двери и стены должны быть прочными, доходить до земли и иметь достаточную высоту; если стены построены из тканевых материалов, в них должно быть нелегко проделать дыры.
- Обеспечьте соответствующее **освещение** туалетов и ванных комнат. Согласуйте с пользователями объектов, как можно использовать освещение для снижения риска ГН. Обсудите размещение фонарей с членами сообщества, в том числе с различными группами AGD отдельно, особенно с женщинами и девочками или с другими группами, безопасность которых может быть под угрозой. Помимо этого, подготовьте планы, согласно которым каждая семья будет обеспечена как минимум одной лампой, работающей на солнечной энергии.
- **Женщин и девочек** следует специально привлекать к планированию конструктивных особенностей ванных комнат и санитарно-гигиенических объектов, чтобы обеспечить их безопасность и конфиденциальность при соблюдении менструальной гигиены, например, предусмотреть крючки (чтобы повесить одежду/сумки, чтобы руки были свободны) и соответствующие механизмы утилизации твердых отходов.
- **Должны быть предусмотрены санитарно-гигиенические помещения для детей,** включая места для купания, горшки или туалеты, удобные для детей. Проконсультируйтесь с детьми и лицами, осуществляющими уход за ними, относительно конструктивных особенностей этих помещений, включая размер отверстий в туалетах, требующих сидения на карточках, пространство для перемещения лица, осуществляющего уход, и ребенка в туалетном блоке, а также двери и замки. На дверях туалетов, предназначенных для детей, не должно быть замков.
- Убедитесь, что выгребные ямы не вырыты в местах с высоким уровнем грунтовых вод. Туалеты такого типа должны находиться на безопасном расстоянии от источников воды или точек водоснабжения (с учетом топографии), в том числе от

близлежащего принимающего сообщества.

- Убедитесь, что конструкция туалетов обеспечивает достаточную **вентиляцию**. При необходимости установите экранирующие сетки на вентиляционные трубы для отпугивания мух и других насекомых, переносящих болезни. Убедитесь, что дренажные каналы от точек водоснабжения эффективно отводят лишнюю воду в основную дренажную систему, позволяя избежать застойных водоемов (основной фактор возникновения таких заболеваний, как малярия).
- Убедитесь, что **плиты туалета, которым можно воспользоваться в чрезвычайной ситуации**, устойчивы. Гниение древесины является распространенной проблемой в подобных туалетах, увеличивающей риск падения в выгребные ямы.
- Обеспечьте **соответствующие культуры и возрасту средства гигиены, товары, обеспечивающие достоинство, и средства менструальной гигиены**. К ним относятся материалы, используемые при недержании, и предметы гигиены, предназначенные для детей. Проконсультируйтесь с пользователями (включая лиц, осуществляющих уход), чтобы выяснить их предпочтения. Осуществление и мониторинг таких мероприятий должны проводиться с учетом отзывов пользователей.
- Если рассматривается возможность использования тканевых гигиенических изделий многоразового использования (подгузники, средства менструальной гигиены или средства для лечения недержания), проконсультируйтесь с пользователями относительно соответствующих потребностей, включая возможности для стирки и сушки материалов, а также наличие воды и мыла. Предоставляйте информацию о менструальной гигиене в убежищах и туалетах, а также в общественных учреждениях, таких как школы, больницы и других часто используемых местах.
- Обеспечьте инклюзивное, **ориентированное на детей руководство и образовательные мероприятия при раздаче наборов средств ВССГ**.
- Там, где это возможно, **отдавайте предпочтение оплате наличными** предметов гигиены (горшки, совки, тканевые подгузники многоразового использования и т. д.). При планировании программ, основанных на наличных денежных средствах, рассмотрите меры по снижению риска ГН.
- Обеспечьте в поселении **эффективные системы сбора отходов**, включая механизмы сбора, транспортировки, обработки и удаления отходов. Эти системы должны в первую очередь быть направлены на минимизацию отходов, переработку, повторное использование и изменение назначения, насколько это возможно.
- Создайте отдельные системы сбора опасных веществ, электронных и медицинских отходов.

VI. Энергоснабжение

- **Способы приготовления пищи** должны быть определены после консультаций с принимающей стороной и перемещенным сообществом, а также после оценки типов топлива и технологий приготовления пищи, доступных на местном уровне.
- Чтобы свести к минимуму риск ГН, прежде чем обустраивать места для приготовления пищи, проконсультируйтесь с женщинами и девочками из числа перемещенного населения и принимающих сообществ относительно кулинарных привычек и доступа к ресурсам для приготовления пищи. Разработайте ответные

меры, отвечающие их потребностям в приготовлении пищи.

- Рассмотрите энергетические решения, которые смягчают или предотвращают риски возникновения пожаров и конфликтов с принимающими сообществами.
- Кухни могут быть общими, рассчитанными на группу лиц или для индивидуального использования. **Помещения для приготовления пищи** должны быть расположены на безопасном расстоянии от убежища и легковоспламеняющихся материалов, в достаточной мере освещены и безопасны для женщин.
- **Оградите системы генерации электроэнергии** и ограничьте доступ к ним только уполномоченными лицами.
- **Только квалифицированный персонал** может работать со всеми **электроустановками и распределительными сетями**. Они должны регулярно проводить сертифицированную проверку безопасности.
- Повышайте осведомленность вынужденно перемещенных лиц о **безопасном использовании электроэнергии и связанных с ним рисках** (например, поражении электрическим током).
- В холодном климате необходимы системы отопления внутри убежищ и горячая вода для мытья.

Ресурсы и партнерские отношения

- Как можно раньше привлеките опытного специалиста **в области планирования поселений**, который возьмет на себя руководство или будет активно участвовать в выборе и проектировании поселений для вынужденно перемещенных лиц.
- Поощряйте **найм женщин** в штат поселений, убежищ и сектора ВССГ.
- Там, где это возможно, **создайте техническую рабочую группу, обладающую соответствующим опытом**. В ее состав могут входить специалисты в области ВССГ, энергетики, охраны окружающей среды, убежища, организации поселений и борьбы с ГН. Назначьте **координатора по вопросам защиты**, чтобы гарантировать, что снижение рисков в области защиты будет учтено с самого начала осуществления мер реагирования. Пригласите к участию представителей государственных технических учреждений и партнеров-исполнителей.
- Используйте местные знания, консультируясь с местными ключевыми информаторами, такими как мэры, НПО и лидеры, по ряду аспектов, например, социальному и экономическому воздействию значительного числа населения, поселяющегося в принимающем сообществе, исторический риск наводнений и т. д.

4. Политика и руководящие принципы

[UNHCR, WASH, Protection, and Accountability Briefing Paper](#)

[UNHCR, The Master Plan Approach to Settlement Planning, 2019](#)

[IASC, Guideline The Gender Handbook in Humanitarian Action, 2018](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to lighting, 2022](#)

[UNHCR Compendium: Protection-sensitive access to clean cooking, 2021](#)

5. Ссылки

[Инструмент оценки состояния связи окружающей среды \(NEAT+\) ПЛАНИРОВАНИЕ ТЕРРИТОРИИ: РУКОВОДСТВО ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ ГН и постоянный сопровождающий убежища](#)

6. Основные контактные данные

Секция технической поддержки, Отдел обеспечения устойчивости и решений –
DRSTSS@unhcr.org