

Кластер (МПК) по координации и организации работы лагерей (СССМ) для беженцев и ВПЛ

02 декабря 2021

Puntos clave

- Связаться с подразделением кластера СССРМ в штаб-квартире УВКБ ООН, как только станет ясно, что предстоит обсуждение активации кластеров.
- Координация работы кластера подразумевает занятость на полный рабочий день. Обеспечить назначение специального координатора по кластеру СССРМ при поддержке менеджера по информации и специалиста по развитию потенциала. При необходимости следует назначить также координаторов субнациональных кластеров.
- Кластер СССРМ не поддерживает создание лагерей; скорее он предоставляет и координирует достойную помощь и защиту в местах проживания ВПЛ, а также окружающему пострадавшему населению, одновременно с активным поиском долгосрочных решений.
- Необходимо обеспечить создание механизмов координации кластера СССРМ и его надлежащую поддержку/обеспечение ресурсами в рамках подотчетности МПК УВКБ ООН.
- Предоставлять всесторонний и своевременный анализ о состоянии людей в лагерях для ГСГ и межкластерного сообщества.
- Взаимодействовать с местными органами власти и расширять их возможности по координации и организации работы лагерей.

1. Líneas generales

Глобальный кластер СССРМ был создан в 2005 году и на глобальном уровне возглавляется совместно УВКБ ООН во время конфликтных ситуаций и Международной организацией по

миграции (МОН) во время стихийных бедствий. Общие цели кластера CCCM заключаются в координации и содействии эффективной, действенной и предсказуемой защите, предоставлении услуг на уровне сообщества, обеспечении защиты прав ВПЛ и других пострадавших групп населения, а также продвижении долгосрочных решений.

Кластер CCCM координирует деятельность своих членов, которая может включать (или его члены ожидают, что она будет включать) следующее:

- **Обеспечение постоянного присутствия и управление службами в официальных лагерях** (через агентства по организации работы лагерей), а также **постоянное или мобильное управление неформальными поселениями, центрами сбора/приема/транзита и любыми другими коллективными объектами** (ведение списка всех объектов, отслеживаемых с использованием согласованной информации).
- **Создание структур управления и совместных комитетов** (в сотрудничестве со службами защиты) и обеспечение развития потенциала внутренне перемещенных лиц в таких структурах. Это может включать поддержку самоуправления перемещенного населения.
- **Координация предоставления ведомственных услуг и помощи** в конкретных объектах/местах. Это включает в себя мониторинг услуг, выявление пробелов (на основе оценки потребностей) или дублирования и **обмен такой информацией** с соответствующими секторами для принятия мер, а также содействие созданию для разных организаций «базовых списков» бенефициаров услуг и их обновление.
- **Обеспечение создания и эффективности механизмов подачи жалоб и обратной связи, а также различных ведомственных механизмов их передачи** (соответствующими субъектами или СМА); и содействие координации отраслевых информационно-просветительских инициатив.
- **Управление данными о населении** и содействие **информационным системам управления на базе объектов** — как минимум, реализация инструментов для мониторинга объектов и межведомственной отчетности с использованием стандартной системы мониторинга и оповещения (например, по принципу светофора), определение круга поставщиков услуг, регистрация ВПЛ и управление списками помощи на уровне объекта, анализ тенденций вынужденного переселения населения.
- **Общее поддержание инфраструктуры и улучшение окружающей среды на объекте** (например, для предотвращения пожаров, снижения риска СГН — путем контроля безопасности), включая сотрудничество с соответствующими экспертами/инженерами (из органов власти, кластера по жилищному вопросу и т. д.) по планированию территории и строительным работам, если характер вмешательства этого потребует.
- Стратегии и мероприятия, связанные с **рассредоточением, объединением и закрытием лагеря/площадки**, перемещением жителей и выводом из эксплуатации инфраструктуры, с учетом технических аспектов, выполняемых соответствующими экспертами. Эти мероприятия помогают также сообществам найти и подготовить **долгосрочные решения** (включая опросы в целях выявления намерений).
- **Мероприятия по наращиванию потенциала, схемы обучения и наставничества** для

всех гуманитарных организаций, а также перемещенного населения в управлении лагерями/объектами, с **особым акцентом на поддержку национальных/местных органов власти**, чтобы взять на себя ответственность за управление лагерем/объектом и переселение населения в целом.

- Внедрение **территориально-ориентированного подхода** (межведомственная координация, охватывающая все население в пределах географического региона) **как в городских, так и в сельских районах**, который можно применять также в районах возвращения. С точки зрения CCCM, это может включать меры **дистанционного управления** (при наличии проблем с доступом) или **мобильные** подходы в ситуациях, когда имеется множество небольших объектов/неформальных поселений.

Ключевые соображения, связанные с решениями (в дополнение к общему процессу принятия решений по активации кластера):

1. Включение слова «лагерь» в название кластера CCCM не должно ограничивать его применение только официальными лагерями для беженцев и ВПЛ. Чтобы приспособиться к реалиям различных стран, название кластера быть адаптировано к контексту для лучшего отражения ситуации, например, Поддержка организации работы объекта (Site Management Support - SMS).
2. В тех случаях, когда это актуально с точки зрения конкретных обстоятельств, рекомендуется безотлагательно активировать все три кластера CCCM, «Жилищные вопросы» и «Защита». Эти три кластера дополняют друг друга, могут совместно улучшить аргументы защиты и рационализировать программы УВКБ ООН.
3. Учитывая развивающийся масштаб деятельности кластера CCCM, на этапе подготовки рекомендуется проконсультироваться с командой глобального кластера CCCM, если у вас есть сомнения в необходимости активации кластера или иные вопросы. Перечисленные выше действия и принятые гуманитарным сообществом меры, подпадающие под координацию кластером CCCM, могут отличаться от того, какие действия УВКБ ООН будет координировать и в каких секторах осуществлять свое оперативное реагирование на ситуацию с беженцами.
4. В ситуациях, когда внутренне перемещенные лица не размещаются в официальных лагерях (или создание официальных лагерей не запланировано/не предполагается), но число перемещенных лиц быстро растет, и обычным явлением становится коллективное заселение неиспользуемых общественных или заброшенных зданий (например, школ, церквей), настоятельно рекомендуется проконсультироваться с Глобальным кластером CCCM и определить позиции, если будет предусмотрена активация кластера. Сюда входят ситуации, когда большие группы людей проживают в принимающих семьях, поскольку постепенное снижение устойчивости, истощение имеющихся ресурсов и ограничение доступа к базовым услугам, по-видимому, быстро приведут к созданию неформальных поселений.
5. В ситуациях, когда эти внутренне перемещенные лица из-за конфликта расположены в городских районах и/или расселяются рассредоточенно, могут быть применимы некоторые методы реагирования, подпадающие под сферу действия кластера CCCM и пропагандируемые НПО и/или МОМ (мобильные группы и мониторинг переселения/объектов, центры общественных ресурсов, развитие потенциала

сообществ и органов власти и т. д.). Несмотря на то, что активация полноценного кластера CCCM может быть признана необоснованной, УВКБ ООН будет координировать такую деятельность, при необходимости путем создания специальной рабочей группы, автономной или в рамках другого кластера, который оно возглавляет (например, «Защита»).

6. Во всех ситуациях, если возникают серьезные пробелы в управлении информацией по конкретному объекту и данными о вынужденном переселении, следует проконсультироваться с Глобальным кластером CCCM, поскольку в нем имеются инструменты и возможности для предоставления данных о переселении населения и межведомственной оценке в таком контексте.
7. Стандартные действия УВКБ ООН заключаются в отстаивании в ГСГ активации кластера CCCM (или создания специальной рабочей группы) и направлении эксперта для оценки и консультаций с последующим рассмотрением необходимости сохранения этой координационной структуры через 3 месяца.

В соответствии с обязательствами руководства по координации кластеров МПК, на уровне страны рекомендуются ввести, как минимум, следующие должности:

- Специальный координатор кластера CCCM.
- Специалист по управлению информацией CCCM.
- В зависимости от размера и масштаба гуманитарной помощи может возникнуть необходимость выделить штатную должность для поддержки координатора кластера его заместителем с функцией координации субнациональных кластеров.
- Для поддержки кластера рекомендуется наличие специалиста CCCM по наращиванию потенциала.

Кластерный подход МПК не применяется к тем ситуациям с беженцами, в которых меры реагирования координируются в соответствии с [Моделью координации в ситуациях с беженцами \(RCM\)](#). В смешанных ситуациях (беженцы и ВПЛ) применяется Совместная записка УВКБ ООН-УКГВ за 2014 год о смешанных ситуациях: координация на практике.

2. Guía principal

Обоснование/цель подхода или системы

- Роль кластера CCCM заключается в том, чтобы обеспечить координацию гуманитарной деятельности для внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), справедливый доступ к услугам и защите во время вынужденного переселения, а также значимое участие ВПЛ в усилиях, позволяющих им пользоваться своими правами, в идеале путем развития своих собственных возможностей. На практике это означает, что человеческие или «программные» аспекты гуманитарной помощи полностью интегрированы и сочетаются с «материальными» аспектами, такими как предоставление жилья, раздача предметов первой необходимости или инфраструктура ВССГ. Для достижения этой цели основополагающее значение имеют механизмы подотчетности. Они позволяют перемещенному населению значимо

участвовать в управлении и влиять на решения, которые их касаются, и на направление гуманитарных программ. **Кластер CCCM следует рассматривать как механизм актуализации защиты населения, учитывая, что его ключевые партнеры работают во всех областях гуманитарной деятельности и имеют самые тесные контакты с перемещенным сообществом.**

- **Глобальный кластер CCCM** разрабатывает инструменты, обеспечивает поддержку на местах посредством дистанционного руководства и механизмов быстрого реагирования, развития потенциала посредством обучения и электронного обучения, а также координирует разработку политики для руководства национальными кластерами CCCM. Для выполнения этой задачи УВКБ ООН и МОМ, которые совместно возглавляют Глобальный кластер CCCM, тесно сотрудничают в разработке общих подходов к более широким мерам реагирования CCCM и разработке конкретных инструментов и методологий для решения специфических проблем, возникающих во время стихийных бедствий и сложных чрезвычайных ситуаций. Глобальный кластер CCCM также тесно сотрудничает с другими глобальными кластерами и Управлением ООН по координации гуманитарных вопросов (УКГВ). Кроме того, он поддерживает междисциплинарные инициативы Межучрежденческого постоянного комитета (МПК), включая его работу по подотчетности перед пострадавшим населением (ААР) и общению с сообществами (СwС).
- **На национальном и субнациональном уровнях** кластеры CCCM разрабатывают всеобъемлющую стратегию для обеспечения согласованного, эффективного и действенного гуманитарного реагирования в отношении перемещенных лиц и общин. В основе лежит надежная система управления информацией и мониторинга, обеспечивающая адаптацию аналогичных подходов. Выявление относительных пробелов и дублирования в предоставлении услуг и защите в конкретных лагерях и регионах должно сочетаться с активной информационно-разъяснительной работой, гарантирующей, что другие кластеры и заинтересованные стороны обеспечивают наиболее эффективный, справедливый и логичный гуманитарный ответ во всех лагерях и общинах за пределами лагерей.
- Кластер CCCM уникален тем, что имеет дополнительный уровень координации и взаимодействия — **уровень общественной территории/лагеря (или СМ)**. Это уровень оперативных действий кластера CCCM, который включает в себя координацию предоставления услуг, мониторинг, управление и участие в рамках одного лагеря/общины или их небольшой группы. Следует учитывать также некоторые конкретные виды деятельности по управлению лагерями, которые подробно описаны в «Наборе инструментов по управлению лагерем» (2015 г.).

Контрольный список для **кластера CCCM на уровне страны на основе функций координации основного кластера МПК:**

Основная функция 1: для поддержки предоставления услуг

- Путем: обеспечения платформы, предоставляющей услуги, предусмотренные Планом гуманитарного реагирования и стратегическими приоритетами;
- разработки механизмов устранения дублирования в предоставлении услуг. [МПК, 2015 г.]

- Кластер CCCM активирован в качестве автономного кластера.

- Наличие ТЗ для кластера.

- Кластер укомплектован достаточным персоналом (включая специального координатора кластера и сотрудника по управлению информацией), сопоставимым с объемом потребностей в координации.

- Назначение координаторов или субнациональных координаторов для любой субнациональной координационной структуры.

- Наличие ТЗ для всех должностей в координационной группе (штатный персонал и координаторы).

- При наличии соглашения кластера о совместной координации между ведущим агентством кластера и партнером-координатором кластера подписывается меморандум о взаимопонимании.

- Участие и стратегическое лидерство местных и национальных участников кластера поощряется.

- Создается Стратегическая консультативная группа, избираемая в ходе прозрачного процесса выборов, и для нее имеется ТЗ.

- У всех технических рабочих групп, созданных в рамках кластера, есть свое ТЗ.

- Налажен обмен информацией (регулярно поддерживается актуальность веб-сайта и списков рассылки).

- В рамках кластера проводятся регулярные встречи с распространением протоколов и рекомендаций по действиям.

- Всем участникам кластера доступны контакты координационной группы кластера.

- Разработан план работы кластера CCCM.

- Создана система отчетности, позволяющая участникам кластера регулярно отчитываться о деятельности CCCM.

- Информационные продукты регулярно обновляются и распространяются, показывая оперативное присутствие и деятельность партнеров кластера CCCM.

- Предпринимаются соответствующие действия для поддержки возможного перехода/имеется план перехода для кластера.

Основная функция 2: для информирования ГК/ГСГ о принятии стратегических решений:

- *Путем: подготовки оценки потребностей и анализа пробелов (между кластерами и внутри них, с использованием инструментов управления информацией по мере необходимости) для определения приоритетов;*
 - *выявления и поиска решений по (возникающим) пробелам, препятствиям, дублированию и междисциплинарных проблемам;*
 - *формирования приоритетов на основе анализа. [МПК, 2015 г.]*

- Проводятся оценки для определения потребностей CCCM.

- Стандартные показатели CCCM согласованы и интегрированы в оценки потребностей CCCM и межведомственные оценки.

- Результаты анализа, выявляющего географические или программные пробелы CCCM, регулярно обновляются, легкодоступны и обсуждаются во время координационных совещаний.

- Поддерживается и соответствующим образом распространяется база данных («основной список объектов»), включающая названия мест перемещения, их типологию, статус и местоположение.

- Демографические данные о местах перемещения регулярно собираются и надлежащим образом передаются гуманитарным организациям.

- Межведомственные данные о местах перемещения собираются по согласованию с соответствующими субъектами (например, межведомственная оценка объектов, опросы в целях выявления намерений), а результаты и анализ надлежащим образом распространяются (например, путем оставления профилей объектов, карты территории).

- Поддерживаются долгосрочные решения для ВПЛ, проживающих в местах перемещения, и общин, поддерживаемых участниками CCCM, в зависимости от контекста.

Основная функция 3: для планирования и реализации кластерных стратегий:

- *Путем: разработки отраслевых планов, целей и показателей, которые напрямую поддерживают реализацию общих стратегических целей реагирования;*
- *применения и соблюдения общих стандартов и рекомендаций;*
- *уточнения требований к финансированию, помощи в определении приоритетов и согласования вкладов кластера в общие предложения ГК по финансированию гуманитарной деятельности; [МПК, 2015]*

- Имеется стратегия реагирования кластера CCCM, разработанная в ходе консультаций и ежегодно обновляемая.

- Имеется план реагирования CCCM, учитывающий выявленные потребности CCCM, включая приоритеты, план мониторинга и требования к финансированию.

- Актуализация вопросов защиты поощряется. Проводится и используется для стратегического планирования оценка риска защиты для мер реагирования CCCM.

- Технические руководства и стандарты для реализации мер реагирования CCCM разрабатываются и согласовываются партнерами CCCM на основе согласованных на глобальном уровне стандартов (например, минимальных стандартов для управления лагерями) и/или национальных стандартов, где это применимо.

- Технические руководства и стандарты для поддержки организации, обслуживания и мониторинга предоставления услуг, а также закрытия мест перемещения разрабатываются и согласовываются соответствующими заинтересованными сторонами на основе национальных стандартов, где это применимо, и/или стандартов, согласованных на глобальном уровне.

- Выявляются пробелы в потенциале и потребности участников CCCM, а также разрабатывается и при необходимости согласовывается план укрепления потенциала.

- Во всех мерах реагирования CCCM поощряется локализация.

- При стратегическом планировании в мерах реагирования CCCM учитываются и продвигаются экологические соображения и действия.

Основная функция 4: для мониторинга и оценки эффективности

- Путем: мониторинга и отчетности о деятельности и потребностях;
- измерения прогресса по сравнению со стратегией кластера и согласованными результатами;
- рекомендации по корректирующим действиям, где это необходимо. [МПК, 2015 г.]

- Отслеживается прогресс в реализации мер реагирования CCCM в соответствии с согласованными целями плана реагирования CCCM (с использованием данных, сообщаемых членами кластера), а информационные продукты регулярно распространяются.

- В соответствии с согласованными стандартами имеется механизм мониторинга качества услуг CCCM, включенный в ежемесячную отчетность партнера или отдельный от нее.

- Статус финансирования запланированных мер реагирования CCCM регулярно контролируется, и любые пробелы в финансировании выявляются. Информационные продукты распространяются.

- Ежегодно проводится мониторинг эффективности координации кластера CCCM, и отслеживается ход выполнения Плана действий по повышению эффективности.

Основная функция 5: для укрепления национального потенциала в области обеспечения готовности и планирования на случай чрезвычайных ситуаций

- Кластер способствует планированию готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации в масштабах всей страны.

- Определены опасности и риски, которые могут повлиять на места перемещения (например, пожар, наводнение).

- Имеются планы готовности/чрезвычайных мер (кластера CCCM или совместные планы) в отношении любых серьезных последствий или повторяющихся рисков, в том числе на случай нового переселения.

- Имеются соответствующие инструкции для участников CCCM по разработке планов действий на случай чрезвычайных ситуаций на уровне объекта, а также для реагирования на инциденты и обеспечения готовности, включая любые национальные протоколы гражданской обороны или реагирования на чрезвычайные ситуации.

- Где это уместно, кластер поддерживает усилия по наращиванию потенциала национальной готовности совместно с ведущим агентством кластера.

Основная функция 6: для поддержки активной информационно-просветительской деятельности

- Путем: выявления проблем и предоставления ключевой информации и сообщений ГК и ГСГ для передачи и принятия мер;

- проведения информационно-просветительской деятельности от имени кластера, членов кластера и затронутых лиц; [МПК, 2015 г.]

- Выявляются и доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон критические проблемы, связанные с мерами реагирования CCCM или влияющие на сообщества, проживающие в местах перемещения.

- При необходимости предпринимаются информационно-просветительские инициативы, в том числе совместные.

- При необходимости разрабатывается стратегия информационно-просветительской деятельности кластера CCCM.

- Поддерживаются отношения с существующими и потенциальными донорами гуманитарной помощи.

- Информационно-просветительская деятельность для финансирования мер реагирования CCCM проводится с донорскими сообществами координатором кластера (и ведущими учреждениями кластера) от имени кластера CCCM в целом (включая местные и национальные субъекты), когда это необходимо.

Поощрять и укреплять подотчетность перед пострадавшими людьми

- Посредством разработки соответствующих руководств, инструментов и стандартов подотчетность и участие сообщества в мерах реагирования CCCM поощряются и укрепляются. Поощряется использование минимальных стандартов управления лагерями.

- Данные по оценке и отчетности дезагрегируются там, где это возможно, по полу, возрасту и другим значимым в данном контексте характеристикам.

- Совместно разрабатываются руководства и инструменты, помогающие участникам CCCM решать междисциплинарные вопросы, например, связанные с возрастом, полом и многообразием, гендерным насилием, защитой детей, ПЗПСП.

- Стратегическое планирование (ОГП, ПГР, стратегия реагирования кластера CCCM), мониторинг и оценки основаны на вкладе и участии сообщества.

Координатор кластера

Координатор кластера CCCM УВКБ ООН подотчетен представителю УВКБ ООН или (в субнациональных кластерах) главе офиса и отвечает за общее руководство кластером. Он/она работает в тесном сотрудничестве с координаторами кластеров на уровне других стран, особенно с кластерами защиты, жилья, водоснабжения, санитарии и гигиены (ВССГ). Для получения рекомендаций и поддержки он/она поддерживает также тесную связь с координатором и командой поддержки Глобального кластера CCCM УВКБ ООН. Инклюзивности и развитию потенциала способствует назначение НПО или органа власти сопредседателем или сокоординатором, но это решение должны обсудить и одобрить партнеры кластера. В меморандуме о взаимопонимании (MoU) или в техническом

задании (ТЗ) следует разъяснить точные роли и обязанности координатора, а также четко определить вертикаль ответственности.

Специалист по управлению информацией (ИМО)

Специалист по управлению информацией (ИМО) подчиняется координатору кластера и отвечает за выявление и удовлетворение требований к анализу данных и информации на различных уровнях. Работа ИМО: поддерживает приоритеты кластера, предоставляет информацию для принятия решений координатором по гуманитарным вопросам (ГК) или гуманитарной страновой группой (ГСГ), укрепляет системы сбора и обработки данных, устанавливает механизмы распространения информации и облегчает обмен информацией между ключевыми заинтересованными сторонами.

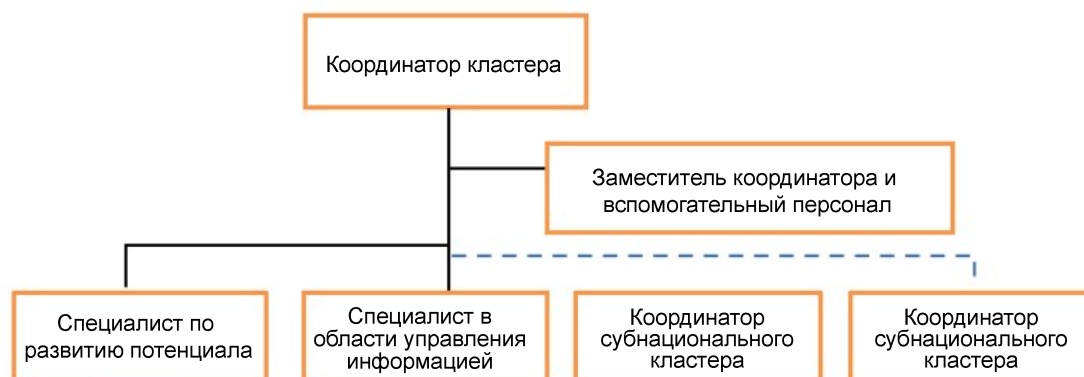
Специалист по развитию потенциала

В принципе, наряду с координатором кластера и ИМО следует назначить специалиста по развитию потенциала. Опыт показал, что на ранней стадии необходимо обучение по линии CCCM и другие методы развития потенциала, поскольку многие из новых сотрудников, нанятых в начале чрезвычайной ситуации, не знакомы с концепциями CCCM.

Координация на субнациональном и местном уровне

Сложные чрезвычайные ситуации или географически разбросанные меры реагирования могут потребовать дополнительной координации на субнациональном или местном уровне. Субнациональные координаторы и ресурсы для поддержки субнациональной координации могут быть мобилизованы как извне, так и внутри страны с помощью соглашений о резервных партнерах или членов кластера CCCM (если они желают и имеют для этого возможности). Дополнительную информацию об основных функциях и деятельности кластера CCCM см. в «Наборе средств по координации CCCM» (2023 г.).

См. рисунок: Минимальная структура координации кластера CCCM для общесистемной чрезвычайной ситуации уровня L3.



Пример возможной минимальной структуры координации кластера CCCM для общесистемной чрезвычайной ситуации уровня L3

Политика, стратегия и/или руководство

[Справочный модуль МПК по координации кластеров на уровне страны \(2015 г.\)](#) объясняет работу кластеров, включая их активацию и деактивацию, а также основные функции. В приведенных ниже параграфах излагаются конкретные шаги, которые должен предпринять в первые месяцы активированный (или который вскоре будет активирован) национальный кластер CCCM.

Формальная активация кластера CCCM

В рамках [Программы преобразований](#) руководители МПК согласились, что активация кластеров должна носить стратегический характер, быть менее шаблонной и более ограниченной по времени. По согласованию с гуманитарными страновыми группами и ведущими агентствами кластеров координатор по гуманитарным вопросам/резидент-координатор (ГК/РК) должен рекомендовать активацию кластеров только в том случае, если в благоприятной окружающей среде выявлен пробел, оправдывающий эту активацию. Если возможности правительства ограничены, официальная активация кластеров в этих обстоятельствах может быть затруднена. В таком контексте, возможно, потребуется найти другие способы усиления координации и потенциала реагирования, подкрепленные принципами [кластерного подхода](#). Чтобы гарантировать, что кластеры не будут продолжать работать дольше, чем это необходимо, следует как можно скорее после активации подготовить планы деактивации и перехода кластеров. С самого начала целью должно быть наращивание потенциала местных партнеров и государственных учреждений.

Критерии активации кластера выполняются, если:

1. Из-за резкого ухудшения или значительного изменения гуманитарной ситуации возникают пробелы в реагировании и координации.
2. Существующий национальный потенциал реагирования или координации не способен удовлетворить потребности с соблюдением [гуманитарных принципов](#) из-за масштаба потребностей, количества участвующих сторон, необходимости более сложного межведомственного подхода или других ограничений в способности реагировать или применять [гуманитарные принципы](#).

Процедура активации кластера(ов)

1. РК/ГК и ведущие агентства кластера (CLA) при поддержке УКГВ консультируются с национальными органами власти, чтобы определить, какие существуют механизмы гуманитарной координации и их потенциал.
2. Глобальные CLA оповещаются представителями своих стран и УКГВ перед встречей страновой группы ООН (СГООН)/ГСГ для обсуждения активации и обеспечения их представленности на встрече.
3. На основе анализа ситуации и планирования готовности РК/ГК по согласованию с

СГООН/ГСГ решает, какие кластеры следует рекомендовать для активации. В каждом случае решение должно быть основано на критериях активации кластера.

4. РК/ГК по согласованию с СГООН/ГСГ выбирает CLA, исходя из лидерства агентств, подотчетных МПК, их оперативного присутствия и их способности к расширению деятельности. В идеале выбор CLA должен учитывать глобальные механизмы, но это не всегда возможно, и иногда в более выгодном положении могут оказаться другие организации. Там, где это возможно, в рамках [Плана преобразований](#) МПК CLA было предложено рассмотреть возможность разработки четко определенного, согласованного и поддерживаемого разделения лидерства в кластере с НПО.

5. После консультации с ГСГ РК/ГК пишет Координатору чрезвычайной помощи (ERC), обрисовывает рекомендуемые кластерные механизмы, предлагает CLA и объясняет, почему необходимо активировать определенные кластеры. Излагаются также решения, не связанные с координацией кластеров, если они были согласованы.

6. В течение 24 часов ERC передает предложение руководителям МПК на утверждение и информирует об этом РК/ГК. При необходимости руководители могут попросить Группу директоров по чрезвычайным ситуациям МПК обсудить этот вопрос более подробно.

7. ERC пишет РК/ГК для подтверждения, что активация предложенных кластеров одобрена, и/или чтобы предоставить отзыв от руководителей МПК.

8. РК/ГК информирует соответствующих партнеров об утверждении решений по кластерам и ведущим агентствам.

Информацию о последних разработках в этой области можно получить в Глобальном кластере CCCM.

Роль привлеченных партнеров

Партнеры	Роли
Внутренне перемещенные лица	Важными партнерами CCCM на оперативном уровне являются внутренне перемещенные лица (ВПЛ). Кластеру CCCM следует изучить способы их привлечения на уровне кластера через представителей или агентства по координации работы лагерей (СМА). ВПЛ являются ключевым источником информации о потребностях и возможностях перемещенных лиц, а также о решениях. На уровне сообщества они непосредственно участвуют в механизмах управления и рассмотрения жалоб, играют решающую роль в выявлении конкретных и индивидуальных потребностей и определении адресности помощи.

Принимающие сообщества	Решающую роль играют принимающие сообщества. Они предоставляют доступ к древесному топливу, пастбищам и другим общественным услугам; способствуют бесперебойному гуманитарному реагированию; предоставляют ВПЛ доступ к защите и правам; способствуют гармоничным отношениям, участвуют в программах мира и сосуществования; берегут природу; участвуют в усилиях по предотвращению и реагированию на СГН и т. д.
Национальные органы власти	Правительственные учреждения несут ответственность за политику, правила, распределение земель, данные и документацию, администрацию лагерей, безопасность лагерей и доступ к ним, а также обеспечение защиты и помощи ВПЛ. Правительство способствует также мирным отношениям и сосуществованию с принимающими сообществами. Там, где это возможно, национальные власти следует поощрять и оказывать им помощь в принятии на себя ответственности за управление лагерями, а также за администрацию лагерей. Это обеспечит ответственность и преемственность после ухода УВКБ ООН. Партнерами кластера CCCM чаще всего являются министерство внутренних дел и министерство земель.
ГК, ГСГ при поддержке УКГВ	При поддержке УКГВ гуманитарный координатор и гуманитарная страновая группа определяют форму и функции межкластерной координации.
Другие агентства ООН	Агентства ООН обмениваются информацией о потребностях в защите и помощи, участвуют в совместных оценках потребностей и реагируют на потребности/пробелы в соответствующих им областях. Для участия в кластере CCCM должны быть приглашены руководители кластеров/секторов, особенно отвечающие за жилье, защиту и ВССГ.
Национальные НПО	Национальные НПО вносят решающий вклад в меры реагирования CCCM, их деятельность следует поощрять и оказывать помощь для участия в работе кластера. Их типичными функциями будут управление лагерями и предоставление услуг ВПЛ в лагерях. После прекращения использования кластеров национальные НПО обеспечивают непрерывность и устойчивость мер реагирования; они должны быть способны выполнять эти роли.

Международные НПО

Как и национальные НПО, международные НПО (МНПО) с соответствующим опытом также должны быть представлены в кластере CCCM. К МНПО, которые обычно участвуют в мерах реагирования CCCM, относятся (обратите внимание, что программы и мероприятия могут быть изменены):

- ACTED. Реагирование на чрезвычайные ситуации, управление лагерями, доступ к базовым услугам, инклюзивные экономические возможности, инфраструктура и действия по борьбе с изменением климата, укрепление гражданского общества, мира, стабильности и справедливости.

- CARE. Продовольственная безопасность, здоровье матери и ребенка, изменение климата, образование, ВИЧ и СПИД, ВССГ, экономическое развитие.

- Католическая служба помощи (CRS). ВССГ, переселение общин и строительство лагерей, сельское хозяйство, здравоохранение, дети, образование (девочек), микрофинансирование, дороги, правосудие и укрепление мира, партнерство и укрепление потенциала.

- Датский совет по делам беженцев (DRC). Строительство лагерей, управление лагерями, жилье и непродовольственные товары, продовольственная безопасность, [защита сообщества](#), ВССГ, образование, формирование доходов, гуманитарная борьба с минами, сокращение вооруженного насилия (AVR).

- Международный комитет спасения (IRC). Реагирование на чрезвычайные ситуации, восстановление экономики, управление и права, защита детей, молодежи и женщин.

- Всемирная лютеранская федерация (LWF). ВССГ, жилье/строительство, общественные услуги (особые потребности, психосоциальные консультации, укрепление мира, раздача непродовольственных товаров), защита (несовершеннолетних без сопровождения).

- Норвежский совет по делам беженцев (NRC). Управление лагерями, образование, информационные консультации и юридическая помощь (ICLA), средства к существованию и продовольственная безопасность, жилье и поселения, ВССГ, направление экспертов в ООН.

- REACH. Реагирование на чрезвычайные ситуации, оценки, сбор данных, дистанционное зондирование, анализ данных, публикации, карты, веб-карты и информационные онлайн-панели.

- Red R. Нарращивание потенциала в управлении лагерями, подбор персонала для гуманитарного сектора.

Доноры

Как можно скорее должны быть привлечены к работе и приглашены к стратегическим дискуссиям соответствующие доноры, заинтересованные в деятельности кластера CCCM.

СМИ

Средства массовой информации являются важными партнерами, но участвовать в заседаниях кластеров не должны. Для обеспечения точной отчетности и наглядности работы кластера необходимо создавать специальные механизмы работы со СМИ.

Роль и подотчетность УВКБ ООН

В рамках [кластерного подхода](#) на УВКБ ООН возложены конкретные функции и обязанности по линии CCCM на национальном уровне, они обусловлены обязанностями руководителя кластера и оперативного агентства.

УВКБ ООН как руководитель кластера CCCM

На национальном уровне представитель УВКБ ООН возглавляет ведущее учреждение кластера CCCM и подотчетен ГК. Представитель несет ответственность за:

- обеспечение создания координационных механизмов и их надлежащей поддержки;
- функцию первой инстанции для правительства и координатора по гуманитарным вопросам;
- обсуждение с ГСГ специфических проблем, связанных с кластером, а также проблем, которые кластер не может решить самостоятельно;
- деятельность в качестве поставщика последней инстанции.

Координатор кластера CCCM несет ответственность и подотчетен за выполнение кластером CCCM шести основных функций по координации кластеров МПК, подробно описанных выше.

Выполнение обязательств УВКБ ООН

Текст ниже взят из [Политики участия УВКБ ООН в ситуациях с внутренним перемещением населения \(2019 г.\)](#).

Сфера деятельности УВКБ ООН в ситуациях внутреннего перемещения включает лидерство на глобальном и страновом уровне, информационно-разъяснительную и координационную работу, в том числе изложенную в договоренностях, согласованных Межучрежденческим постоянным комитетом (МПК) под руководством Координатора по чрезвычайной помощи, а также оперативное участие согласно соответствующим резолюциям Генеральной Ассамблеи. Обычно это будет соответствовать лидерским и координационным обязанностям УВКБ ООН, связанным с защитой, [координацией и организацией работы лагерей](#) и обеспечением жильем, с особым упором на вынужденное перемещение населения вследствие конфликтов и насилия, в соответствии с договоренностями МПК.

УВКБ ООН всегда будет стремиться ставить в центр гуманитарной деятельности защиту населения посредством стратегического руководства тремя кластерами, подотчетными

УВКБ ООН, а также совместно с партнерами вести анализ, основанный на фактических данных, который будет служить базой для межведомственного принятия решений и оперативной реализации. УВКБ ООН будет способствовать также любым межведомственным мерам реагирования на внутреннее перемещение населения, вызванное стихийным бедствием, принимая на себя ведущую роль в обеспечении защиты, если соблюдаются три критерия присутствия на местах, имеется запрос правительства и межведомственное соглашение. Участие УВКБ ООН в таких ситуациях, как правило, будет ограничено по времени, а его масштабы будут определяться в консультации с Группой старших руководителей.

УВКБ ООН может также предоставлять свой опыт защиты в рамках национальных, региональных и международных мер по обеспечению готовности и реагирования, связанных с вынужденным или запланированным переселением в результате проектов развития, изменения климата и ухудшения состояния окружающей среды. Реализация Политики требует согласованных обязательств и усилий всей организации для предсказуемого выполнения обязанностей по лидерству и координации в соответствии с соглашениями МПК, а также оперативной позиции, соответствующей целям на каждом этапе нашего взаимодействия.

В частности:

- Высший руководящий состав (SET), а именно Верховный комиссар, заместитель Верховного комиссара и помощники Верховного комиссара по операциям и защите, должны обеспечить, чтобы наши обязательства в отношении ВПЛ нашли свое полное отражение в выполнении обязанностей по руководству, надзору, управлению и поддержке, в том числе в отношении стратегического планирования и распределения ресурсов.
- Директора и представители региональных бюро несут важнейшую подотчетность и ответственность за обеспечение быстрого и активного участия в гуманитарных кризисах с внутренним перемещением, от их предотвращения до решений, принятых по принципу «без сожалений».
- Директора отделов и руководители служб несут ответственность за учет внутреннего перемещения населения в своих областях работы и за обеспечение необходимых возможностей, систем, процессов и процедур для предоставления ресурсов, руководства и поддержки региональных бюро и страновых операций по предотвращению и реагированию на внутреннее перемещение, в том числе посредством стратегического и эффективного глобального руководства кластером, стратегических коммуникаций и информационно-просветительской деятельности, а также разработки глобальной политики и установления стандартов.

Обеспечение защиты и реагирования на решения

Что касается обеспечения защиты и решений, а также прекращения деятельности, Политика гласит:

УВКБ ООН будет оказывать поддержку резидентам/гуманитарным координаторам, а также организациям ООН и страновым гуманитарным группам в разработке комплексной [стратегии защиты и решений](#), на основе научно обоснованного анализа защиты. ООН и гуманитарные партнеры смогут рассчитывать на экспертные знания и рекомендации УВКБ ООН по приоритетам защиты, а представители управления будут активно участвовать в работе ООН/гуманитарных страновых групп, чтобы гарантировать, что защита будет поставлена в центр гуманитарного реагирования.

Когда будут созданы кластерные или подобные кластерам механизмы, УВКБ ООН возьмет на себя функции лидерства и координации в соответствии с глобальными обязанностями. Они будут поддерживаться специальным потенциалом координации кластеров, подкрепленным надежным оперативным реагированием, причем оба аспекта будут обеспечены возможностями управления информацией.

В качестве лидера кластера УВКБ ООН будет поддерживать и направлять разработку и реализацию комплексных кластерных стратегий, одновременно, будучи поставщиком последней инстанции, мобилизовать внутренние и внешние ресурсы и привлекать широкий круг заинтересованных сторон для устранения пробелов в реагировании.

УВКБ ООН будет способствовать актуализации защиты, работая со всеми кластерами над разработкой и осуществлением межведомственных мер реагирования, исходя из соображений защиты. Будут определены соответствующие возможности для усиления местных и национальных субъектов, в том числе отвечающих за развитие, для вовлечения в ответные меры на внутреннее перемещение и, в конечном итоге, руководства ими.

В рамках своего оперативного потенциала УВКБ ООН будет обеспечивать [подход к защите на уровне сообщества](#) и определять приоритетность мер по предотвращению, реагированию и смягчению наиболее неотложных и непосредственных рисков и потребностей в области защиты, включая [защиту от сексуальной эксплуатации и жестокого обращения \(PSEA\)](#), [сексуального и гендерного насилия \(СГН\)](#) и [защиту детей](#). УВКБ ООН будет систематически применять и интегрировать в свою работу с ВПЛ свой многолетний опыт в области предоставления жилья, управления лагерями и объектами, включая опыт, полученный в отношении беженцев при переводе из лагерей в инклюзивные поселения.

УВКБ ООН будет уделять также приоритетное внимание созданию условий, способствующих безопасным, достойным и комплексным решениям, в том числе (где это уместно) для беженцев, возвращающихся из стран, предоставляющих убежище. Особое внимание будет уделено взаимодействию с общественностью, праву и политике, документации, предоставлению жилья, гарантированному землевладению, средствам к существованию, мирному сосуществованию и разрешению конфликтов.

УВКБ ООН будет усиливать и поощрять деятельность правительства по удовлетворению потребностей ВПЛ, включая тех, кто интегрируется на местном уровне, возвращается в места происхождения или обосновывается в другой части страны, а также потребностей в целом сообщества, затронутого перемещением.

В соответствии с Повесткой дня на период до 2030 года и принципом «никто не должен оставаться позади», УВКБ ООН будет работать вместе с партнерами над обеспечением ВПЛ национальными услугами, такими как образование, здравоохранение, доступ к средствам существования и социальным услугам, включая системы социальной защиты. УВКБ ООН будет содействовать участию ВПЛ в местном и национальном социально-экономическом развитии, в том числе посредством создания благоприятной правовой базы. УВКБ ООН будет разрабатывать эффективные подходы к обеспечению устойчивости и решений, которые помогут ВПЛ, более широким слоям населения, затронутым перемещением, и их правительствам для лучшего управления и преодоления последствий и результатов перемещения населения. В поисках решений УВКБ ООН будет способствовать стратегиям перехода, связывающим гуманитарную деятельность и деятельность в области развития, а также деятельность, направленную на построение и поддержание мира.

Результаты мониторинга и оценки защиты, а также других систем мониторинга будут систематически использоваться для создания доказательной базы в целях анализа, информационно-просветительской деятельности, разработки программ, мобилизации ресурсов и коммуникации. Оценки и мониторинг защиты будут использованы также для усиления работы по защите на уровне сообществ и для обеспечения гуманитарной помощи с полным учетом возраста, пола, инвалидности и других элементов многообразия.

Защита и анализ конфликтов будут использованы также для формирования подхода «не навреди» при выработке решений. В этом отношении УВКБ ООН будет инициировать и участвовать в многосторонних оценках, профилировании и анализе, привлекая соответствующие национальные органы и других субъектов для выработки всестороннего понимания долгосрочных потребностей в защите и помощи, уязвимостей, социально-экономических условий, возможностей и стремлений ВПЛ, возвращающихся беженцев и более широких слоев населения, пострадавших от перемещения.

Отказ от ответственности

УВКБ ООН откажется от ответственности, когда местные и национальные субъекты смогут в полной мере взять на себя оперативную деятельность, координацию и мониторинг в отношении защиты и решений в отношении ВПЛ. Это потребует от УВКБ ООН с самого начала своего участия принимать меры и осуществлять воздействия, направленные на укрепление национального потенциала реагирования, включая технические консультации и поддержку национальных законов и политики по вопросам внутреннего перемещения, обучения и развития потенциала.

УВКБ ООН будет работать вместе с другими членами Гуманитарной страновой группы/страновой группы ООН для постепенной деактивации кластеров в пользу координационных механизмов под руководством правительства, в том числе при передаче любых лагерей для ВПЛ правительственным органам, и/или других согласованных подходов.

3. Enlaces

[Веб-страница глобального кластера CCCM](#) [Кластер CCCM в Твиттере](#)

4. Contactos principales

Связь с глобальным кластером CCCM: globalsupport@cccmcluster.org