UNHCR The UN Refugee Agency | EMERGENCY HANDBOOK

Порог обращения за первичной медико-санитарной помощью

09 января 2024

Основные идеи

- Показатели использования медицинских услуг являются важным показателем доступа к медицинским услугам и их приемлемости.
- При анализе коэффициентов обращения за помощью оцените, можете ли вы агрегировать данные об использовании медицинских учреждений по полу, возрасту и (где это уместно) происхождению, этнической принадлежности и инвалидности.
- «Население» включает всех лиц, посещающих медицинские учреждения, независимо от того, являются ли они беженцами или гражданами страны.
- Приведенные стандарты применяются к лагерям беженцев и ситуациям за пределами лагерей (включая городские районы).

1. Общая информация

Стандарты, приведенные в этом разделе, касаются основных аспектов доступа к качественному медицинскому обслуживанию и использования услуг.

Коэффициент использования медицинских услуг измеряет частоту новых посещений медицинских учреждений за один год. Если показатель ниже ожидаемого, это может свидетельствовать о том, что население не имеет надлежащего доступа к медицинским услугам. Это может быть связано с низким качеством, прямыми или косвенными ценовыми барьерами, выбором других служб, завышенной оценкой численности населения или иными проблемами доступа. Если показатель высок, это может свидетельствовать о том, что население пользуется медицинскими услугами чрезмерно. Это может быть связано с наличием конкретной проблемы в области общественного здравоохранения, или с недооценкой численности населения, или с проблемами доступа к услугам в других

местах.

Количество консультаций одного обученного сотрудника больницы в день измеряет рабочую нагрузку, которая является косвенным показателем качества медицинской помощи. Высокий уровень консультаций в сочетании с соответствующим коэффициентом использования медицинских услуг может свидетельствовать о нехватке персонала в учреждении.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайной ситуации системы здравоохранения и службы медицинской помощи часто ослабевают или прекращают предоставление услуг. В дополнение к нехватке квалифицированного персонала могут возникать препятствия для доступа к медицинским учреждениям. Поэтому важно следить за использованием услуг и рабочей нагрузкой на медицинских работников.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Стандарт в чрезвычайной ситуации

- Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.
- Количество консультаций на одного обученного сотрудника больницы в день составляет менее 50.

По возможности следует проводить различие между новыми и повторными посещениями во время амбулаторных консультаций. Однако в случае чрезвычайной ситуации может быть трудно отличить новые визиты от повторных, поэтому их часто объединяют в общее количество посещений, которое может быть использовано в качестве показателя для расчета коэффициента использования медицинских учреждений.

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы к этапу чрезвычайной ситуации и в период после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень в области порога обращения за первичной медико-санитарной помощью

- Разработайте или адаптируйте инструменты сбора данных (реестр и ведомости учета) для отслеживания количества консультаций и проведения различия между новыми и повторными посещениями.
- Убедитесь, что все врачи, работающие в данном медицинском учреждении, используют стандартные амбулаторные журналы регистрации.
- Отслеживайте показатели использования медицинских учреждений и количество консультаций на одного сотрудника в день.

4. Стандарты

Стандарт систем здравоохранения 1.1 проекта «Сфера»: предоставление медицинских услуг

Люди имеют доступ к комплексным качественным медицинским услугам, которые также безопасны, эффективны и ориентированы на пациента.

Стандарты и показатели УВКБ ООН

Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.

Приложения

The Sphere Handbook, 2018

UNHCR Standards and Indicators Guide, 2019

5. Ссылки

Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН (iRHIS)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQPHN@unhcr.org