

Порог обращения за первичной медико-санитарной помощью

09 января 2024

Основные идеи

- Показатели использования медицинских услуг являются важным показателем доступа к медицинским услугам и их приемлемости.
- При анализе коэффициентов обращения за помощью оцените, можете ли вы агрегировать данные об использовании медицинских учреждений по полу, возрасту и (где это уместно) происхождению, этнической принадлежности и инвалидности.
- «Население» включает всех лиц, посещающих медицинские учреждения, независимо от того, являются ли они беженцами или гражданами страны.
- Приведенные стандарты применяются к лагерям беженцев и ситуациям за пределами лагерей (включая городские районы).

1. Общая информация

Стандарты, приведенные в этом разделе, касаются основных аспектов доступа к качественному медицинскому обслуживанию и использования услуг.

Коэффициент использования медицинских услуг измеряет частоту новых посещений медицинских учреждений за один год. Если показатель ниже ожидаемого, это может свидетельствовать о том, что население не имеет надлежащего доступа к медицинским услугам. Это может быть связано с низким качеством, прямыми или косвенными ценовыми барьерами, выбором других служб, завышенной оценкой численности населения или иными проблемами доступа. Если показатель высок, это может свидетельствовать о том, что население пользуется медицинскими услугами чрезмерно. Это может быть связано с наличием конкретной проблемы в области общественного здравоохранения, или с недооценкой численности населения, или с проблемами доступа к услугам в других

местах.

Количество консультаций одного обученного сотрудника больницы в день измеряет рабочую нагрузку, которая является косвенным показателем качества медицинской помощи. Высокий уровень консультаций в сочетании с соответствующим коэффициентом использования медицинских услуг может свидетельствовать о нехватке персонала в учреждении.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайной ситуации системы здравоохранения и службы медицинской помощи часто ослабевают или прекращают предоставление услуг. В дополнение к нехватке квалифицированного персонала могут возникать препятствия для доступа к медицинским учреждениям. Поэтому важно следить за использованием услуг и рабочей нагрузкой на медицинских работников.

3. Основное руководство

Этап чрезвычайной ситуации

Стандарт в чрезвычайной ситуации

- Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.
- Количество консультаций на одного обученного сотрудника больницы в день составляет менее 50.

По возможности следует проводить различие между новыми и повторными посещениями во время амбулаторных консультаций. Однако в случае чрезвычайной ситуации может быть трудно отличить новые визиты от повторных, поэтому их часто объединяют в общее количество посещений, которое может быть использовано в качестве показателя для расчета коэффициента использования медицинских учреждений.

Период после чрезвычайной ситуации

Вышеуказанные стандарты применимы к этапу чрезвычайной ситуации и в период после чрезвычайной ситуации.

Контрольный перечень в области порога обращения за первичной медико-санитарной помощью

- Разработайте или адаптируйте инструменты сбора данных (реестр и ведомости учета) для отслеживания количества консультаций и проведения различия между новыми и повторными посещениями.
- Убедитесь, что все врачи, работающие в данном медицинском учреждении, используют стандартные амбулаторные журналы регистрации.
- Отслеживайте показатели использования медицинских учреждений и количество консультаций на одного сотрудника в день.

4. Стандарты

Стандарт систем здравоохранения 1.1 проекта «Сфера»: предоставление медицинских услуг

Люди имеют доступ к комплексным качественным медицинским услугам, которые также безопасны, эффективны и ориентированы на пациента.

Стандарты и показатели УВКБ ООН

Коэффициент использования медицинских учреждений: от 1 до 4 новых консультаций на человека в год.

Приложения

[The Sphere Handbook, 2018](#)

[UNHCR Standards and Indicators Guide, 2019](#)

5. Ссылки

[Справочник по проекту «Сфера», 2018 г. Комплексная информационная система здравоохранения беженцев УВКБ ООН \(iRHIS\)](#)

6. Основные контактные данные

Отдел устойчивости и решений УВКБ ООН, Секция общественного здравоохранения
HQPHN@unhcr.org