

# Обеспечение защиты лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+)

27 января 2025

## Основные идеи

- Убедитесь, что сотрудники осведомлены о руководящих принципах УВКБ ООН в области обеспечения защиты лиц без гражданства и насильственно перемещенных лиц, принадлежащих к ЛГБТИК+, в том числе в отношении защиты конфиденциальных персональных данных ЛГБТИК+ лиц.
- Убедитесь, что сотрудники и партнеры, находящиеся в непосредственном контакте с насильственно перемещенными лицами и лицами без гражданства, были осведомлены о потребностях и рисках в области защиты, с которыми могут столкнуться лица ЛГБТИК+.
- Создавайте безопасные пространства и инклюзивные услуги, которые поддерживают раскрытие информации лицами о своей принадлежности к ЛГБТИК+. Проявляйте осторожность; обеспечьте конфиденциальность передаваемой информации и безопасность отдельных лиц.
- Взаимодействуйте с организациями гражданского общества ЛГБТИК+ и консультируйтесь с лицами ЛГБТИК+ для выявления различных рисков, с которыми они сталкиваются, их потребностей и возможностей, а также для разработки программ по устранению этих рисков. Представители ЛГБТИК+ не являются однородной группой.
- Убедитесь, что все процессы и практика (соображения относительно единства семьи, регистрация и т. д.) осуществляются в соответствии с принципами инклюзии.

## 1. Общая информация

Во многих обществах лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, интерсексуалы, квир-люди и люди с другими различными идентичностями (ЛГБТИК+) подвергаются серьезным нарушениям прав человека, поскольку их сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и/или половые характеристики (SOGIESC) не соответствуют доминирующим социальным и культурным гендерным нормам. В результате представители ЛГБТИК+ часто подвергаются повышенному риску насилия, надругательств, дискриминации и эксплуатации в контексте перемещения: в начале чрезвычайной ситуации, в пути, когда они прибывают в страны убежища и ищут возможности остаться на долгий срок. Многие пытаются скрыть свою принадлежность к ЛГБТИК+, опасаясь того, что им будет причинен вред. Меры, процедуры и программы УВКБ ООН в области защиты должны быть инклюзивными и учитывать конкретные подходы и услуги, в которых нуждаются представители ЛГБТИК+.

Примечание в отношении используемой терминологии.

В настоящее время для обозначения лиц с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и/или половыми характеристиками используется широкий спектр терминов (SOGIESC) (см. ниже). Признавая эволюцию языка с течением времени, УВКБ ООН использует аббревиатуры лица ЛГБТИК+ и различные SOGIESC в качестве обобщающих терминов для описания разных групп лиц, которые не соответствуют доминирующим представлениям о бинарных гендерных ролях мужчин и женщин. К некоторым другим терминам относятся ЛГБТИ+, ЛГБТК, ЛГБТКАИ, квир-люди и т. д.

Вне зависимости от контекста необходимо убедиться, что сотрудники осведомлены о том, какие термины следует использовать, а какие считаются уничижительными, и поэтому их следует избегать. В этом отношении следует проконсультироваться с местными организациями ЛГБТИК+. Когда вы работаете с представителями ЛГБТИК+ и не знаете, какой термин использовать, следует не строить предположения, но спрашивать.

Уместны следующие определения:

**ЛГБТИК+:** аббревиатура для обозначения лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов, квир-людей и других лиц с разнообразными идентичностями. См. определения [здесь](#). Знак «плюс» охватывает людей с различными SOGIESC, которые идентифицируют себя, используя другие термины. В некоторых контекстах для обозначения определенных групп населения используются аббревиатуры ЛГБ, ЛГБТ или ЛГБТИ.

**SOGIESC:** англоязычная аббревиатура слов «сексуальная ориентация, выражение гендерной идентичности и половые характеристики». Всем людям присущи SOGIESC, но не у всех SOGIESC делает их объектом стигматизации, дискриминации или жестокого обращения.

**Сексуальная ориентация:** способность любого человека испытывать эмоциональное, аффективное и сексуальное влечение к лицам определенного пола или более чем одного пола и вступать с ними в интимные отношения. Термин охватывает гетеро-, гомо-, би-, пан- и

асексуальность, а также широкий спектр других проявлений сексуальной ориентации.

**Гендерная идентичность:** глубоко внутреннее и индивидуальное восприятие гендера каждым человеком, которое может соответствовать или не соответствовать полу человека, который был присвоен ему при рождении, или полу, который приписывает ему общество. Гендерная идентичность включает в себя личное восприятие тела, которое может включать, а может и не включать желание изменить внешний вид или функции тела медицинскими, хирургическими или иными средствами. Гендерная идентичность человека отличается от его сексуальной ориентации.

**Гендерное самовыражение:** относится к внешнему проявлению гендера каждого человека, которое может соответствовать или не соответствовать культурно нормативным ожиданиям относительно мужской или женской внешности и поведения. Люди используют целый ряд сигналов, таких как имена, местоимения, поведение, одежда, стрижка, голос, манеры и/или телесные характеристики, для понимания гендера других людей. Гендерное самовыражение не обязательно является точным отражением гендерной идентичности. Гендерное самовыражение человека отличается от его сексуальной ориентации, в некоторых случаях — и от его гендерной идентичности.

**Половые характеристики:** физические особенности каждого человека, относящиеся к полу, включая хромосомы, гонады, половые гормоны, гениталии и вторичные физические особенности, возникающие в период полового созревания.

## 2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Во время чрезвычайных ситуаций лица, которые являются лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами, интерсексуалами, квир-людьми и лицами с другими различными идентичностями (ЛГБТИК+), сталкиваются с определенными рисками защиты, поскольку их реальная или предполагаемая сексуальная ориентация, гендерная идентичность, гендерное самовыражение и/или половые характеристики (SOGIESC) не соответствуют преобладающим социокультурным нормам. Представители ЛГБТИК+ подвергаются повышенному риску изоляции, эксплуатации, насилия и надругательств на протяжении всего цикла перемещения. Представители ЛГБТИК+ могут сталкиваться с многочисленными препятствиями на пути доступа к гуманитарной помощи и услугам, таким как безопасное жилье, надлежащее медицинское обслуживание, услуги в области борьбы с гендерным насилием (ГН), возможности получения образования или средств к существованию. В особенности остро проблема подобных барьеров стоит перед лицами, чья подтвержденная гендерная идентичность не соответствует их официальным документам, удостоверяющим личность. Многие из них пытаются скрыть свои SOGIESC, чтобы избежать насилия, что затрудняет УВКБ ООН и его гуманитарным партнерам их идентификацию или оказание поддержки для получения доступа к процедурам предоставления убежища и гуманитарным услугам.

В данном разделе содержится базовая информация, которая позволит сотрудникам УВКБ ООН способствовать устранению рисков и удовлетворению потребностей в защите лиц ЛГБТИК+ и гарантирует, что такие лица не будут лишены доступа к услугам, удовлетворяющим эти потребности.

## 3. Основное руководство

### Цели в области защиты

Цели УВКБ ООН в области защиты лесбиянок, геев, бисексуалов, трансгендеров, интерсексуалов и квир-людей (ЛГБТИК+) включают:

- привлечение внимания персонала УВКБ ООН и партнеров к конкретным рискам и потребностям в защите лиц ЛГБТИК+;
- обеспечение того, чтобы отделения УВКБ ООН и партнеров, регистрационные центры, центры приема, пункты предоставления услуг и т. д. соблюдали конфиденциальность, были гостеприимными и безопасными местами для ЛГБТИК+ из числа вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства;
- проведение консультаций с вынужденно перемещенными лицами и лицами без гражданства, относящимися к ЛГБТИК+, чтобы убедиться, что их мнения учитываются при разработке, внедрении, мониторинге и оценке мер реагирования на чрезвычайные ситуации;
- обеспечение того, чтобы вынужденно перемещенные лица и лица без гражданства ЛГБТИК+ не подвергались дискриминации, к ним относились уважительно и они в полной мере участвовали в принятии решений, которые их затрагивают;
- обеспечение того, чтобы все ответные меры охватывали представителей ЛГБТИК+ и учитывали их конкретные возможности и потребности с точки зрения возраста, пола и разнообразия (AGD);
- осуществление конкретных мер, где это необходимо, для предотвращения, смягчения последствий и реагирования на насилие в отношении лиц ЛГБТИК+ или эксплуатацию и надругательства во время чрезвычайной ситуации;
- взаимодействие с местными организациями ЛГБТИК+ гражданского общества в целях разработки безопасных путей направления к врачу и получения инклюзивных услуг.

### Риски в области защиты

Представители ЛГБТИК+ не являются однородной группой. Несмотря на потенциально схожие риски и причины для беспокойства, у каждого человека есть свои особые потребности и проблемы, которые проистекают из пересечения их SOGIESC с их гендером, возрастом и другими характеристиками разнообразия (такими как инвалидность, этническая принадлежность, религия, уровень грамотности и т. д.).

- Общие места, такие как коллективные убежища, санитарные помещения, медицинские клиники, полицейские участки и пункты распределения помощи, часто

представляют опасность для представителей ЛГБТИК+. Принимающие сообщества могут подвергать представителей ЛГБТИ стигматизации, притеснениям или маргинализации; их собственные семьи и сообщества также способны на это. Однополые пары и их семьи могут быть разлучены из-за распределения в разные жилые помещения, а трансгендерные лица могут быть размещены в неподходящих помещениях, что создает дополнительный риск. Содержание пакетов помощи может не учитывать конкретные потребности лиц ЛГБТИК+ (например, транс-мужчин, интерсексуальных детей).

- Лесбиянки могут подвергаться преследованиям по признаку их пола и сексуальной ориентации и чаще быть подвержены гендерному насилию, включая преступления в защиту чести и изнасилования, со стороны частных лиц, включая членов семьи и сообществ.
- Геи, как правило, ведут более открытый образ жизни, чем лесбиянки, и в результате часто подвергаются непосредственному риску причинения вреда, в том числе со стороны государственных структур в странах, где однополые сексуальные отношения мужчин по обоюдному согласию преследуются по закону.
- Трансгендерные лица часто подвергаются серьезной маргинализации и насилию. Они часто подвергаются сексуальному насилию как со стороны государственных, так и негосударственных субъектов. Часто лишены возможности получить образование и доступа к жилью и занятости, они могут предлагать сексуальные услуги за деньги или в обмен на что-либо. Они часто не имеют доступа к медицинским услугам, в которых остро нуждаются.
- Интерсексуалы могут подвергаться ритуальному насилию там, где считается, что телесное разнообразие — это зло. Они часто подвергаются принудительным хирургическим вмешательствам без согласия, включая стерилизацию, в том числе интерсексуальные дети или младенцы.
- Защитные механизмы и инфраструктуры, на которые обычно полагаются представители ЛГБТИК+, могут быть выведены из строя или разрушены в результате перемещения. К ним относятся безопасные общественные пространства и помещения, такие как недискриминационные медицинские и общественные центры.

## **Прочие риски**

Репутация УВКБ ООН и его партнеров окажется поставлена под угрозу, если они не выполнят свои обязанности по защите всех насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.

## **Основные этапы принятия решений**

- Убедитесь, что все сотрудники и партнеры понимают конкретные потребности лиц ЛГБТИК+ в защите, либо проведя соответствующее обучение, либо ознакомив их с рекомендациями УВКБ ООН по работе с лесбиянками, геями, бисексуалами, трансгендерами, интерсексуалами и квир-лицами в условиях принудительного перемещения.
- Обеспечьте гостеприимство и безопасность для насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ во всех помещениях УВКБ ООН и партнеров.

- Убедитесь, что все сотрудники и партнеры, включая водителей и охранников, осведомлены о том, какое поведение считается приемлемым при работе с лицами ЛГБТИК+, а какое нет. [Кодекс поведения УВКБ ООН](#) устанавливает четкие нормы и требует от руководителей принятия мер при выявлении неподобающего поведения.
- Возможно, потребуется определить подходящих партнеров, в частности, в отсутствие (надежных) национальных служб. Рекомендуется сотрудничать с местными организациями, возглавляемыми ЛГБТИК+.
- Создайте системы последовательного направления лиц ЛГБТИК+ к соответствующим поставщикам услуг и обеспечивающим доступность всех услуг без дискриминации.
- Убедитесь, что механизмы обратной связи и реагирования, в том числе механизмы подачи жалоб в условиях конфиденциальности, известны, безопасны и доступны для лиц ЛГБТИК+.

## Ключевые шаги

### 1) Доступность и процедуры оценки

- Обеспечьте безопасность и доступность УВКБ ООН и партнеров для лиц ЛГБТИК+, а также инклюзивный характер коммуникационных и информационно-пропагандистских мероприятий.
- Там, где это возможно, проконсультируйтесь с представителями гражданского общества, НПО и другими организациями гражданского общества, включая местные организации, возглавляемые ЛГБТИК+.
- В центрах приема, пунктах регистрации и пунктах предоставления услуг разместите визуальные материалы, содержащие ключевую информацию для лиц ЛГБТИК+. Обеспечьте наличие широко известных и инклюзивных конфиденциальных горячих линий и других каналов передачи сообщений.
- Во время оценки проявите внимание к тому факту, что лесбиянки, геи, бисексуалы, трансгендеры, интерсексуалы и квир-персоны, а также другие лица с различными взглядами сталкиваются с различными рисками и имеют разные потребности и приоритеты.
- Службы поддержки должны включать насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ во все программы защиты и помощи. В некоторых ситуациях может потребоваться принятие конкретных мер и процессы адаптации.
- Обеспечьте выявление и удовлетворение неотложных потребностей лиц ЛГБТИК+; принимайте целенаправленные меры там, где это необходимо. Вовлекайте представителей ЛГБТИК+ в программы по предотвращению случаев гендерного насилия (ГН) и реагированию на них, по возможности взаимодействуя с партнерами.
- Разработайте конфиденциальные, безопасные и эффективные системы направления в целях получения услуг путем определения потребностей лиц ЛГБТИК+ во взаимодействии с местными организациями, возглавляемыми ЛГБТИК+, и другими соответствующими поставщиками услуг.
- Бережно относитесь к персональным данным ЛГБТИК+, чтобы не подвергать этих людей риску. Применяйте меры предосторожности при обработке таких данных и ограничивайте доступ к конфиденциальной информации.

## 2) Доступ к услугам

- Оперативно и в достаточной мере реагируйте на конкретные потребности представителей ЛГБТИК+. Составьте карту партнеров, механизмов направления для получения услуг и возможностей сообщества.
- Взаимодействуйте с партнерами, другими субъектами и властями, где это возможно, для выявления надлежащих и безопасных жилищных условий.
- Обеспечьте доступ лиц ЛГБТИК+ к таким услугам, как юридические консультации, услуги в области здравоохранения и МНПСС, без дискриминации, а также включение таких лиц в программы, ориентированные на насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства.
- Проведите обзор программ реагирования, чтобы определить, где лица ЛГБТИК+ могут подвергаться более высокому риску. Помните, что для представителей ЛГБТИК+ не всегда может быть безопасно получать доступ к стандартным оказываемым услугам. Например, многие государственные медицинские учреждения по закону обязаны сообщать о случаях гендерного насилия в местные правоохранительные органы, что может подвергнуть лиц ЛГБТИК+ дополнительному риску.

## 3) Предотвращение жестокого обращения и эксплуатации

- Предпринимайте шаги по созданию инклюзивных систем предотвращения насилия, эксплуатации и жестокого обращения, которыми могут воспользоваться лица ЛГБТИК+. Создайте для этой цели механизмы мониторинга.
- Убедитесь, что системы обратной связи и реагирования доступны для представителей ЛГБТИК+ и что проблемы, о которых они сообщают через эти системы, не остаются без внимания.

## 4) Инклюзия и обмен информацией

- Обеспечьте консультации для насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ и их вовлечение в разработку, осуществление, мониторинг и оценку программ, которые влияют на их жизнь.
- Предоставляйте в различных формах и в различных местах информацию о том, как и где представители ЛГБТИК+ могут получить помощь.
- Убедитесь, что в приемной отделения создана безопасная и доброжелательная обстановка и что регистрация проводится недискриминационным образом. Для проведения регистрации, возможно, потребуется принять особые меры.

## 5) Повышение осведомленности и информационно-пропагандистская деятельность

- Включите различные проблемы в области защиты, с которыми сталкиваются представители ЛГБТИК+, в мероприятия по повышению осведомленности и обучению, проводимые совместно с партнерами.
- Проводите специальное обучение для обеспечения того, чтобы персонал, переводчики и другие соответствующие субъекты (в правительстве и гражданском обществе) понимали особые потребности и уязвимость лиц ЛГБТИК+ в условиях

принудительного перемещения.

### **Основные соображения в области управления**

- Для удовлетворения конкретных потребностей вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства из числа ЛГБТИК+ необходимо достаточное количество ресурсов и квалифицированного персонала.
- Укрепляйте потенциал сотрудников в области защиты и партнеров по реагированию на потребности ЛГБТИК+ лиц в защите. Продвигайте усилия по решению проблем представителей ЛГБТИК+ во всех соответствующих секторах.
- Создавайте механизмы для мониторинга безопасности и уровня защиты лиц ЛГБТИК+, а также уровня их доступа к услугам.
- Призывайте национальные службы и партнеров продолжать оказывать поддержку лицам ЛГБТИК+.

### **Ресурсы и партнерские отношения**

#### Персонал

Особенно важны сотрудники, работающие в области защиты, защиты на уровне сообществ, здравоохранения, предоставления жилья, СССМ, образования, средств к существованию и других технических секторах. Предпочтительно, чтобы в каждой операции участвовал обученный и обладающий знаниями координатор по вопросам ЛГБТИК+.

#### Финансовые ресурсы

Для планирования и осуществления соответствующих услуг, мероприятий и программ потребуются финансовые ресурсы.

#### Тренинги

Убедитесь, что персонал, переводчики и другие соответствующие субъекты (в правительстве и гражданском обществе) осведомлены о возможностях обучения и могут пройти обучение по работе с лицами ЛГБТИК+ в условиях вынужденного перемещения, а также обучение по вопросам особых рисков, с которыми эти лица сталкиваются, и особых потребностей. Рекомендуется проводить такое обучение до возникновения чрезвычайной ситуации.

#### Партнерские отношения

- Национальные НПО и правительственные учреждения учитывают проблематику ЛГБТИК+. К числу широко известных и пользующихся доверием международных НПО, обладающих релевантным опытом, относятся ORAM, ILGA и HIAS. Такие партнеры часто также способны обеспечить психическое здоровье и оказать психосоциальную поддержку, где это необходимо.
- Изучите национальные организации ЛГБТИК+, которые предоставляют конкретные услуги лицам ЛГБТИК+.

- Составьте карту низовых организаций ЛГБТИК+, в том числе возглавляемых перемещенными лицами, и изучите возможности для их поддержки, например, посредством соглашений о предоставлении грантов.

## Приложения

[UNHCR/HCP/2018/1 Policy on Age, Gender and Diversity](#)

[UNHCR, Need to Know Guidance: Working with Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Intersex Persons in Forced Displacement, 2021](#)

[UNHCR, Guidelines on International Protection No. 9. Claims to Refugee Status based on Sexual Orientation and or Gender Identity, 2012](#)

[UNHCR, Tip sheet on applying the UNHCR, Age, Gender and Diversity policy to LGBTIQ+ persons, 2021](#)

[UNHCR, 2021 Global Roundtable on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement - Summary Conclusions + 2023 Progress Stock Taking](#)

[UNHCR Priorities on Protection and Solutions for LGBTIQ+ People in Forced Displacement](#)

## 4. Обучение и практика на местах

Электронное обучение работе с представителями ЛГБТИК+ в условиях вынужденного перемещения [[англоязычная версия](#)] [[версия на французском](#)] [[версия на испанском](#)] [[арабский](#)] (также доступна для партнеров через [портал обучения](#))

[Видео УВКБ ООН о ЛГБТИК+](#)

[Видео УВКБ ООН о SOGIESC](#)

## 5. Ссылки

[Страница УВКБ ООН о лицах ЛГБТИК+](#) [Портал Refworld о СОГИЕС](#) [Джокьякартские принципы](#) [База данных Iiga World](#) [Защита отдельных лиц \(внешняя ссылка\)](#) [Кампания Организации Объединенных Наций за свободу и равенство](#) [Организация Объединенных Наций - ЛГБТИК+ люди](#)

## **6. Основные контактные данные**

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты), старшему специалисту по вопросам защиты в стране или старшему специалисту по вопросам защиты на уровне сообщества в стране.

В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро.

Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.