

Обзор лиц, подвергающихся риску

27 января 2025

Основные идеи

- Не предполагайте, что люди с особыми потребностями заметны; активно выявляйте их.
- Проводите консультации с лицами с особыми потребностями для оценки угроз, с которыми они сталкиваются, их потребностей и возможностей и выявления недостатков в программах защиты и помощи.
- Учитывайте, что лица с особыми потребностями могут сталкиваться с определенными формами дискриминации и насилия, которые варьируются в зависимости от их возраста, пола и других характеристик.
- Проводите консультации с лицами с особыми потребностями, чтобы решить, в чем должна заключаться продовольственная и непродовольственная помощь для них, и убедиться, что они могут получить доступ к механизмам распределения.
- Помните, что отдельные лица и группы с особыми потребностями часто с наименьшей вероятностью заявляют о своих потребностях.

1. Общая информация

В каждой чрезвычайной ситуации некоторые лица и/или группы беженцев или ВПЛ сталкиваются с повышенными рисками защиты в силу своих обстоятельств или контекста. К группе повышенного риска относятся лица, широко известные как «лица с особыми потребностями», которые сталкиваются с особыми барьерами из-за дискриминации, своей идентичности или других факторов, которые мешают им в полной мере пользоваться своими правами или получать доступ к необходимым услугам. (См. [УВКБ ООН, Руководство по использованию стандартизированных кодов особых потребностей, Приложение 2 MOM 030-FOM 030-2009.doc \(live.com\)](#)). Обратите внимание, что это руководство не отражает

обновленные коды инвалидности (DS), которые уже доступны в proGres. Для ознакомления с этими кодами см. [Коды особых потребностей УВКБ ООН – Руководство по инвалидности | УВКБ ООН](#))

Как определено в главе 3.4 Руководства по регистрации и управлению идентификационными данными, «конкретная потребность – это признак или ситуация, требующая особого внимания, вмешательства или последующих действий». Термин «лицо с особыми потребностями» часто используется в УВКБ ООН, но его следует избегать в тех ситуациях, когда термин обладает коннотацией, связанной с ограничением возможностей. Важно отметить, что не все лица, отнесенные к категории людей с особыми потребностями, нуждаются в специализированной помощи в силу индивидуальной ситуации или состояния. Например, [лица с инвалидностью](#) сталкиваются с препятствиями, когда пытаются получить доступ к своим правам, но во многих случаях проблемы, с которыми они сталкиваются, в первую очередь обусловлены социальной, культурной, физической, экономической или политической дискриминацией, включая намеренную или непреднамеренную дискриминацию со стороны практиков в области гуманитарной деятельности.

В контекстах, не связанных с чрезвычайными ситуациями, социальные службы и общественные структуры могут удовлетворить некоторые потребности тех, кто находится в группе риска. Однако в чрезвычайной ситуации многие из этих сетей безопасности и поддержки прекращают свою деятельность или даже становятся источником нового риска. При реагировании на чрезвычайные ситуации также могут быть упущены из виду или не выявлены группы или отдельные лица, нуждающиеся в конкретных формах защиты. Поэтому жизненно важно предпринять шаги по оперативному выявлению всех групп и отдельных лиц, подвергающихся повышенному риску, и предоставить им надлежащую защиту и помощь.

Как правило, считается, что лица из следующих категорий подвергаются повышенному риску, которому следует уделять приоритетное внимание при регистрации, учитывая, что в зависимости от контекста может возникнуть необходимость выявить дополнительные группы: [девочки и мальчики](#), включая детей без сопровождения и разлученных детей; лица с серьезными заболеваниями; лица с особыми юридическими или физическими потребности в защите; одинокие женщины; домохозяйства, возглавляемые женщинами; [пожилые люди](#); [люди с инвалидностью](#); лица с различной сексуальной ориентацией, гендерной идентичностью, гендерным самовыражением и/или половыми признаками ([ЛГБТИК+ лица](#)).

Важно помнить, что далеко не каждый представитель вышеперечисленных категорий обладает особыми потребностями. Более того, их потребности могут меняться с течением времени и зависеть от окружающей среды, в которой они находятся. Вместо того чтобы охватывать «отмеченные» группы стандартным пакетом помощи, важно понимать, как [вопросы возраста, пола и разнообразия](#) пересекаются в формировании индивидуумов, уникальных с точки зрения своих способностей, рисков и потребностей. Поэтому сотрудникам УВКБ ООН следует проанализировать риски, связанные с защитой и оказанием помощи, с которыми сталкиваются отдельные лица и группы, и оценить их потребности посредством целенаправленной оценки защиты, оценки потребностей или

того и другого вместе.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Выявление лиц, подвергающихся повышенному риску, и меры реагирования в их интересах имеют решающее значение во время чрезвычайных ситуаций. Повышенный риск часто возникает на стыке социальной дискриминации, докризисных условий и рисков в области защиты, непосредственно связанных с чрезвычайной ситуацией. Например, гендерно мотивированное насилие часто используется в качестве орудия войны против женщин, принадлежащих к коренным народам или этническим меньшинствам. Следовательно, раннее выявление таких лиц или групп имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы наиболее острые проблемы и потребности в защите были надлежащим образом устранены с помощью предупреждающих действий, снижения рисков и мер реагирования.

Лиц, подвергающихся повышенному риску, и схемы их защиты часто трудно определить. Как правило, это происходит из-за социальной дискриминации, давления с целью не обращаться за помощью и сложностей некоторых докризисных моделей дискриминации. По этой причине выделение достаточных ресурсов с самого первого дня для понимания этих закономерностей и реагирования на них имеет решающее значение в любой чрезвычайной ситуации.

3. Основное руководство

Цели в области защиты

- Систематически выявлять отдельных лиц и группы повышенного риска в начале чрезвычайной ситуации и обеспечивать регулярную оценку их потребностей с использованием подходов, основанных на широком участии.
- Создать механизмы, которые быстро выявляют и направляют для получения услуг лиц, подвергающихся повышенному риску, особенно тех, кто менее заметен для гуманитарных организаций, в сотрудничестве с сообществами и их структурами.
- Разрабатывать и осуществлять ответные меры защиты и программы помощи совместно с лицами, подвергающимися повышенному риску, и их сообществами.
- Уделять первоочередное внимание отдельным лицам и группам повышенного риска, учитывая необходимую срочность во всех мерах по защите и оказанию помощи (включая прием, регистрацию, механизмы оказания помощи, [определение статуса беженца](#) и переселение).
- Развивать партнерские отношения и механизмы направления к другим субъектам защиты и оказания помощи (включая национальных партнеров), которые обладают соответствующим опытом и достаточными возможностями для поддержки групп и отдельных лиц, подвергающихся повышенному риску.

- Создавать и поддерживать конфиденциальную систему ведения индивидуальных дел (с использованием базы данных proGres) для регистрации и отслеживания лиц, подвергающихся повышенному риску, и выявления мер защиты и помощи, в которых они нуждаются и которые они получают. Дополнительная информация о регистрации конкретных потребностей в proGres 4 представлена в [Базовых СОП в модуле регистрации](#) (доступ только для сотрудников УВКБ ООН).

Инциденты и вмешательства по защите лиц из группы повышенного риска, которым требуется индивидуальное ведение дела, могут быть записаны в модуль правовой и физической защиты proGres или модуль, посвященном ГН. Учитывайте, что информация, записанная в модуле, посвященном ГН, и других модулях, доступна по мере необходимости и может быть отредактирована и просмотрена только теми, кто непосредственно работает с CP человека или ведет дело о ГН. Соответствующие части файла могут быть переданы в программы регистрации, RSD, переселения или любые другие программы по мере необходимости, и эти процессы должны быть описаны в СОП каждого модуля.

Можно получить доступ к агрегированной информации обо всех лицах, чьи конкретные потребности были зафиксированы с помощью отчетов, сгенерированных на основе базы данных.

Риски в области защиты

- Если группы или отдельные лица с особыми потребностями не будут выявлены на ранней стадии чрезвычайной ситуации, они могут столкнуться с повышенными рисками в области защиты, включая дискриминацию, надругательства, насилие или стигматизацию.
- Если механизмы выявления лиц, подвергающихся повышенному риску, неэффективны, некоторые лица, нуждающиеся в специальных мерах защиты, могут быть упущены из вида, в особенности если их конкретные потребности невидимы.
- Если пробелы в защите и помощи группам или отдельным лицам с особыми потребностями не устранить на раннем этапе, со временем они могут стать более серьезными.
- Сообщества играют важную роль в выявлении и поддержке лиц, подвергающихся повышенному риску, в том числе лиц с особыми потребностями; они помогают разрабатывать и осуществлять программы защиты и помощи. Однако иногда они также могут быть негативной силой и источником вреда. Вредная традиционная практика может (вновь) проявляться во время перемещения; маргинализированные и уязвимые группы могут сталкиваться с более серьезной изоляцией или эксплуатацией; дисбаланс сил может усугубляться и т. д.
- Системы, которые упрощают процесс определения приоритетов для лиц с особыми потребностями, основываясь только на индивидуальных характеристиках, без учета дополнительных факторов риска в окружающей среде и без вовлечения сообществ в этот процесс, могут становиться причиной дезинформации и напряженности в сообществе. По этой причине по мере развития контекста в чрезвычайных ситуациях регулярно проводите обзор конкретных потребностей и их приоритетности в консультации с сообществами.

Определение ключевых действий

Общие

- Убедитесь, что лица с особыми потребностями выявлены и зарегистрированы как можно раньше.
- В особенности в условиях, не связанных с лагерями, определите партнеров и разработайте информационно-пропагандистскую программу для выявления лиц с особыми потребностями и информирования их об их правах.
- Определите группы или отдельных лиц с особыми потребностями, которые требуют немедленного внимания. Определите приоритетность выявленных групп риска в соответствии с контекстом. Также определите тех, чьи потребности требуют среднесрочного контроля.

Регистрация

- Обеспечивайте «ускоренную» систему очередей для групп или отдельных лиц с особыми потребностями, чтобы они могли быстро зарегистрироваться и получить помощь и защиту. Определите приоритетность этих лиц в соответствии с серьезностью и срочностью их потребностей и рисками, с которыми они сталкиваются. При проведении более масштабных операций вы можете попросить сотрудника службы приема осуществлять наблюдение за зоной приема (и за ее пределами) с целью предварительного выявления лиц с особыми потребностями и предоставления им приоритетного доступа.
- Рекомендуются составить сокращенный список ключевых кодов конкретных потребностей, которые наиболее актуальны и применимы к ситуации, и обучить персонал выявлять и регистрировать эти коды, а не весь список. Также могут быть предоставлены вопросы для скрининга, чтобы помочь персоналу проводить идентификацию.
- Вносите данные о лицах с особыми потребностями в proGres. (Если предварительная регистрация осуществляется на бумажном носителе, укажите конкретные потребности в бумажном документе.)
- Убедитесь, что сотрудники УВКБ ООН или партнеры, работающие в сфере защиты, [защиты детей](#) и [защиты на уровне сообществ](#), присутствуют в пунктах приема/регистрации для немедленной оценки лиц с особыми потребностями, которых направляет регистрационный персонал.
- Создавайте и поддерживайте актуальность записей в базе данных proGres. Создайте простую систему периодической отчетности (путем создания отчетов на основе данных proGres). Сосредоточьтесь на выявленных потребностях, предоставляемых услугах и статистических данных.
- Примите меры для обеспечения доступа для участия в интервью (например, обеспечения устного перевода, в том числе на жестовых языках, если требуется) и не проводите интервью повторно без необходимости. Это может поставить под угрозу конфиденциальность, а также усилить стресс у участников интервью. С этой целью обеспечьте передачу записей дел всякий раз, когда перемещаются лица с особыми потребностями.

Защита на уровне сообщества

- Вовлекайте сообщество. Сообщества играют важнейшую роль в выявлении лиц с особыми потребностями в защите и реагировании на них. Это особенно актуально в районах, куда гуманитарные работники не могут получить доступ.
- Проводите оценки с участием групп или отдельных лиц с особыми потребностями и учитывайте их мнения при планировании операции. Убедитесь, что они могут посещать собрания, или осуществляйте визиты к ним на дом, чтобы узнать их мнение. Разнообразьте свои методы участия и адаптируйте их к потребностям различных групп, на которые вы ориентируетесь.

Информирование и обучение

- Убедитесь, что сотрудники, партнеры и государственные органы понимают конкретные потребности и знают, как реагировать на них.
- Обучите персонал в месте регистрации выявлять и направлять для получения услуг лиц с особыми потребностями по мере необходимости. Для получения дополнительной информации об определении кодов конкретных потребностей и направлении для получения услуг см. Руководство УВКБ ООН по регистрации и управлению идентификационными данными, в частности главу 5.2 о регистрации как процессе управления идентификационными данными и раздел 4 о [выявлении конкретных потребностей и направлении для получения услуг подмандатных лиц в соответствии с СОП](#).

Ответные меры

Общая информация

- Группы или отдельные лица с особыми потребностями должны получать оперативную защиту и помощь: им следует уделять первоочередное внимание при приеме, регистрации, [определении статуса беженца](#) и переселении, а также в рамках других механизмов и процессов реагирования. См. главу 5.1 Руководства УВКБ ООН по регистрации и управлению личными данными, посвященную [определению приоритетности при регистрации лиц с особыми потребностями](#).
- Немедленно и в необходимых масштабах реагируйте при выявлении конкретных потребностей и обеспечивайте предоставление повседневной поддержки по мере необходимости, в том числе с помощью механизмов поддержки на уровне сообществ.
- Внедряйте соответствующие системы для предотвращения, смягчения последствий насилия (включая гендерно мотивированное насилие), а также эксплуатации и надругательств и реагирования на них.

Направление для получения услуг

- Создавайте конфиденциальные системы направления для получения услуг для обеспечения того, чтобы лица с особыми потребностями имели доступ к соответствующим поставщикам услуг.
- Обеспечьте, чтобы лица с неотложными медицинскими потребностями и

хроническими заболеваниями были направлены к поставщикам медицинских услуг для немедленного лечения.

Доступность и инклюзия

- Убедитесь, что программы охватывают лиц с особыми потребностями. Обеспечьте, чтобы лица с особыми потребностями получали информацию о программах, которые затрагивают их, по различным доступным каналам связи.
- Обеспечьте доступ групп или отдельных лиц с особыми потребностями к пунктам распределения помощи, чтобы их не игнорировали при доставке товаров и оказании услуг.
- При необходимости организуйте отдельные системы очередей или доставляйте товары лицам, которые не могут посещать места распределения товаров. Осуществляйте мониторинг распределения товаров среди групп или отдельных лиц с особыми потребностями, чтобы гарантировать, что они не подвергаются дискриминации и эксплуатации.
- Помните, что некоторые группы могут подвергаться насилию и надругательствам со стороны других членов сообщества. При необходимости организуйте отдельные часы распределения товаров и консультирования.
- Если люди не могут получить помощь самостоятельно, назначьте для этой цели другого сборщика. Отслеживайте такие случаи, чтобы убедиться, что помощь доходит до тех, кому она предназначена. Рассмотрите подходы на уровне сообщества, чтобы заручиться поддержкой сообщества в доступе к тем, кто сталкивается с трудностями, в получении помощи.
- Проводите мониторинг строительства жилья, объектов водоснабжения и санитарии, чтобы обеспечить их доступность и адаптацию к потребностям людей с особыми потребностями. При проектировании объектов привлекайте людей с особыми потребностями.
- Предоставляйте транспорт людям с [инвалидностью](#) и [пожилым людям](#) без поддержки, женщинам на поздних сроках беременности и лицам с тяжелыми [психическими заболеваниями](#), нуждающимся в транспорте для доступа к медицинским и другим услугам. Убедитесь, что тех, кто путешествует, сопровождает ответственный сопровождающий (как правило, родственник) и что четко определены места встречи, чтобы избежать разлуки с членами семьи.

Защита на уровне сообщества

- Определите активные структуры сообщества и механизмы самозащиты сообщества и примите меры по устранению негативных механизмов преодоления.
- Выявляйте и взаимодействуйте с организациями [людей с инвалидностью](#) и другими репрезентативными структурами маргинализированных групп. Обеспечьте их включение в более широкие структуры руководства сообщества.
- Совместно с затронутыми группами или отдельными лицами, а также сообществами создайте механизмы или процессы для предоставления основных услуг, мониторинга их предоставления и осуществления действий по итогам мониторинга.

Информация, консультации и обратная связь

- Принимайте меры для обеспечения того, чтобы группы с особыми потребностями были полностью информированы о мерах защиты и помощи, на которые они имеют право, в особенности о системах распределения.
- Принять меры для обеспечения того, чтобы информация об услугах была доступна в доступных форматах и на языках, используемых затронутыми сообществами, а также чтобы инфраструктура была физически доступна для лиц с ограниченной мобильностью.
- При составлении информационных материалов принимайте во внимание особенности языка, доступа и доступности. Дети, люди из этнических или языковых меньшинств, пострадавшие, люди с инфекционными и/или хроническими заболеваниями, пожилые люди или люди с инвалидностью не всегда получают необходимую им информацию через стандартные каналы. Адаптируйте свою коммуникационную стратегию в соответствии с такими потребностями.
- Обеспечьте наличие систем обратной связи и реагирования, а также доступ к ним лиц с особыми потребностями и возможность действовать в соответствии с полученными отзывами.

Долгосрочные вмешательства

- Определите и укрепите функционал местных учреждений, имеющих возможности для ухода и лечения (клиники, школы, больницы, места отдыха и т. д.).
- Если позволяет ситуация, предоставьте возможности профессионального обучения и получения средств к существованию людям с особыми потребностями или их семьям, чтобы помочь им поддержать себя и найти долгосрочные решения.

Основные соображения в области управления

- Для удовлетворения конкретных потребностей необходимы ресурсы и достаточный персонал.
- Регулярно проводите оценку программ, чтобы гарантировать, что [политика в отношении возраста, пола и разнообразия](#) (AGD) применяется и что программы охватывают всех.
- Создайте механизм мониторинга и отслеживайте все ключевые этапы.
- Создайте конфиденциальную систему обратной связи и реагирования и обеспечьте ее доступность для лиц с особыми потребностями. Система должна позволять им сообщать о проблемах в области защиты, в том числе о сексуальной эксплуатации и надругательствах.
- Создайте национальные партнерства для обеспечения устойчивости программ и поддержки лиц и групп с особыми потребностями.
- Внедряйте [защиту на уровне сообщества](#) и работайте с сообществами (включая принимающие сообщества) для выявления нужд людей с особыми потребностями и реагирования на них.

Ресурсы и партнерские отношения

Персонал

Ключевые секторы включают сектора защиты, [защиты на уровне сообщества](#) и [психического здоровья и психосоциальной поддержки](#).

Финансовые ресурсы

Следует выделить достаточное количество ресурсов для планирования и предоставления необходимых услуг, осуществления программ и вмешательств.

Партнеры

Национальные НПО и правительственные учреждения, включая соответствующие министерства.

4. Стандарты

Управление показателями результатов УВКБ ООН

Система мониторинга результатов УВКБ ООН поощряет дезагрегирование по возрасту, полу, наличию инвалидности и другим соответствующим характеристикам, связанным с разнообразием. Специальные показатели надлежащей практики в целях мониторинга доступа к группам повышенного риска также доступны в областях конечных результатов 4, 5 и 7.

[Управление показателями результатов УВКБ ООН](#) – доступ только для сотрудников УВКБ ООН.

Приложения

[UNHCR/HCP/2018/1 Policy on Age, Gender and Diversity](#)

[UNHCR Specific Needs Codes – Disability Interview Guide, 2022](#)

[UNHCR, Manual on a Community-Based Approach in UNHCR Operations, 2008](#)

5. Обучение и практика на местах

[Защита на уровне сообщества](#)

6. Ссылки

[Защита людей Политика УВКБ ООН в отношении возраста, пола и разнообразия Доступ только для сотрудников УВКБ ООН: Participatory Assessment Toolkit, provi...](#)

7. Основные контактные данные

В первую очередь следует обратиться к заместителю представителя УВКБ ООН (в области защиты), помощнику представителя УВКБ ООН (в области защиты), старшему специалисту по вопросам защиты в стране или старшему специалисту по вопросам защиты на уровне сообщества в стране. В качестве альтернативы следует обратиться к руководителю отдела по вопросам защиты УВКБ ООН, или заместителю директора (в области защиты), или старшему координатору в области защиты, или старшему специалисту в области защиты, или старшему специалисту в области защиты на уровне сообщества в Региональном бюро. Лицо, к которому вы обратитесь, при необходимости свяжется с соответствующим техническим отделом ОМОЗ УВКБ ООН.