

Управление данными и информацией

25 ноября 2024

Основные идеи

- Стратегия управления информацией способствует сотрудничеству между гуманитарными учреждениями и партнерами и должна разрабатываться в консультации со всеми заинтересованными сторонами.
- Стратегия представляет собой дорожную карту с описанием плана сопоставления, сбора и анализа оперативных данных.
- Необходимо проводить различие между политикой и принципами, применяемыми при обмене персональными данными и данными, не относящимися к персональным.
- Собирайте только необходимые данные, проводите сбор один раз, часто используйте данные повторно, повторно используйте доступные данные и используйте все собранные данные.
- Выявляйте выгоды и риски и применяйте соответствующие и осуществимые меры по смягчению и предотвращению последствий, прежде чем приступать к процессу обмена данными.

1. Общая информация

Управление данными и информацией является важнейшим компонентом гуманитарного реагирования, обеспечения готовности к бедствиям и ликвидации их последствий. Оно представляет собой процесс сбора, хранения, очистки, анализа, обмена и использования данных и информации для обеспечения скоординированных, систематических и соответствующих принципу ответственности действий, основанных на фактических данных. Управление данными и информацией обеспечивает подотчетность и позволяет оказывать гуманитарную поддержку людям, которым мы служим.

Этот раздел охватывает чрезвычайные ситуации с беженцами.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Разработка стратегии управления данными и информацией должна быть завершена в течение первых шести недель с начала чрезвычайной ситуации с беженцами, при этом обновление стратегии должно проводиться в зависимости от потребностей.

Сбор данных в условиях чрезвычайных ситуаций должен осуществляться в соответствии с этическими принципами, включая получение информированного согласия, неприкосновенность личной жизни, защиту достоинства отдельных лиц и обеспечение безопасности данных.

Информация находится в открытом доступе на Портале оперативных данных. Это означает, что эта информация доступна всем пользователям сети Интернет, а не только гуманитарным организациям. Следовательно, жизненно важно обеспечить качество информации и данных и получить официальное разрешение на их распространение.

3. Основное руководство

1. Стратегия управления информацией и данными

Стратегия управления информацией и данными определяет цели, результаты, временные рамки и ответственность для всех оперативных информационных систем в чрезвычайной ситуации. Стратегия управления информацией и данными предлагает общий обзор того, как информационные системы соотносятся друг с другом и какие организации и в каких системах являются заинтересованными сторонами, что позволяет группам по управлению информацией лучше координировать работу с информацией. Стратегия также позволяет выявить информационные пробелы, случаи дублирования данных или избыточности между системами.

Для разработки стратегии управления информацией/данными необходимо ответить на следующие вопросы:

- Каковы существующие пробелы в информации?
- Какие типы аналитических продуктов необходимы? Например, Комплексный обзор мер реагирования на чрезвычайные ситуации (CORE).
- Каков географический охват системы?
- Кто является координаторами, ответственными за осуществление каждого вида деятельности, использование инструмента или процесса?
- Какие методы следует использовать для получения данных?
- Какие людские ресурсы требуются для запуска систем?
- Какова частота предоставления докладов по функционированию каждой системы?
- Когда должна быть внедрена каждая система?

При планировании необходимо учитывать следующие факторы, которые способны

повлиять на проектирование систем управления данными и информацией:

- Каков масштаб перемещения лиц?
 - Происходит ли вторичное перемещение?
 - Есть ли физический доступ к населению и объектам? Обеспечена ли безопасность?
 - Есть ли вероятность возвращения?
 - Что предпринимают в области управления информацией другие структуры (правительственные, гуманитарные или частные организации)?
 - Существует ли гуманитарное пространство (позиция правительства и негосударственных вооруженных субъектов)?
 - Доступно ли техническое решение и достаточен ли уровень информационной грамотности?
 - Каков объем уже имеющейся информации?
 - Каковы пробелы в информации и какие типы продуктов анализа/отчетности необходимы? Например, CORE.
 - Какие ресурсы (штатное расписание, бюджет и т. д.) необходимы для осуществления деятельности?
 - Каковы требования к защите данных для каждого вида деятельности?
 - Каковы потребности каждой системы в совместном использовании данных?
2. Сбор данных в чрезвычайных ситуациях

Сбор данных в чрезвычайных ситуациях является важнейшим процессом, который включает систематический сбор информации для оценки ситуации, потребностей и уязвимости затронутого населения во время гуманитарных кризисов. Собранные данные служат основой для принятия обоснованных решений, экономически обоснованного распределения ресурсов и эффективного гуманитарного реагирования. В гуманитарном контексте первичными данными, как правило, являются данные, которые были получены непосредственно в ходе регистрации, профилирования или обследования/оценки потребностей ([NARE/MIRA](#)).

Сбор данных должен осуществляться в соответствии с конкретными целями, которые могут включать определение масштаба чрезвычайной ситуации, оценку неотложных потребностей, выявление уязвимых групп населения и определение приоритетных мер реагирования.

Для сбора данных высокого качества, соответствующих целям, необходимо выполнить четыре следующих шага.

1. Определите цель сбора данных.
2. Выберите подходящий метод сбора данных.
3. Составьте план процесса сбора данных.
4. Соберите данные.

Перед началом сбора любых новых данных рекомендуется изучить данные, которые уже были собраны, сопоставлены и проанализированы другими учреждениями, институтами или инстанциями (вторичный анализ данных). Вторичные данные дают представление о

ситуации до возникновения кризиса, выявляют вероятные проблемы (уязвимые группы), упрощают планирование процесса сбора первичных данных, обеспечивают исходные данные для результатов сбора первичных данных и для триангуляции первичных данных.

Первичные данные – это данные, собранные непосредственно из первых рук, например, путем привлечения ключевых информаторов, использования наблюдений, обсуждения в фокус-группах, опросов, предварительного отбора, групповой/индивидуальной регистрации или других методов, которые предполагают прямой контакт с респондентами.

Рекомендуется собрать самую свежую информацию, провести триангуляцию вторичных данных и заполнить пробелы там, где отсутствуют вторичные данные.

Ответственность за собранные данные является ключевым подходом к управлению данными и информацией во всех контекстах мер реагирования, включая ситуации с беженцами. Ответственное управление данными означает, что управление персональными данными и данными, не относящимися к персональным, осуществляется безопасным, этичным и эффективным способом в целях оперативного реагирования в соответствии с установленными требованиями к защите персональных данных. Речь идет о принципиальных подходах и обеспечении «не причинения вреда» при максимальном использовании данных в ходе осуществления ответных мер. Дополнительные указания по принципам и действиям в отношении ответственности за данные приведены в [Оперативном руководстве МПК за 2023 год](#).

В тех случаях, когда управление данными предполагает обработку персональных данных беженцев, принимающих сообществ или других насильственно перемещенных лиц и лиц без гражданства, применяются рамки УВКБ ООН по защите данных и конфиденциальности, Общая политика в области защиты персональных данных и неприкосновенности частной жизни (GDPP). Со всеми политиками, руководствами и инструментами, относящимися к защите данных, можно ознакомиться в посвященной этому вопросу статье [«Защита данных и безопасность информации»](#).

Метаданные (данные, которые описывают сами данные) являются важным компонентом сбора данных. Метаданные позволяют идентифицировать источник данных в случае появления запросов и способствуют тому, чтобы пользователи, интерпретирующие данные, получали представление о том, насколько эти данные надежны или актуальны. Ниже приведены некоторые важные фрагменты метаданных, которые следует собирать и хранить:

- дата (даты) сбора данных;
- источник сбора данных;
- информация об описываемом местоположении поставщика данных (если он отличается от источника данных);
- способ обращения к;
- источнику публикации, если применимо.

Ниже приведены некоторые из ситуаций, когда следует рассмотреть возможность сбора данных:

- начало чрезвычайной ситуации;
- начало цикла разработки и осуществления программ или в случае принятия решений;
- когда произошли какие-либо изменения;
- когда информация устарела.

Kobo УВКБ ООН – это платформа для сбора данных и набор инструментов, предназначенных для сбора, управления и анализа данных для проведения оценок и реализации гуманитарных проектов. Платформа предоставляет пользователям функции, облегчающие разработку, внедрение и анализ обследований и формуляров в различных контекстах. Собственная версия Kobo УВКБ ООН доступна по адресу [KoboToolbox \(unhcr.org\)](https://kobotoolbox.org). Платформа Kobo располагает централизованным общедоступным хранилищем блоков вопросов и шаблонов обследований, которые доступны всем зарегистрированным пользователям в версии Kobo УВКБ ООН в библиотеке Kobo. Шаблоны облегчают процесс подготовки новых обследований за счет повторного использования вопросов и форм, уже применявшихся в рамках процессов по сбору данных.

3. Распространение товаров в рамках оказания помощи в чрезвычайной ситуации

Обмен данными и информацией осуществляется между гуманитарными учреждениями, правительственными структурами и другими заинтересованными сторонами для облегчения координации и избежания дублирования усилий. Для обмена данными необходимы стандартизированные протоколы обмена информацией. Определение приоритетности создания протокола обмена информацией (ISP) в начале чрезвычайной ситуации позволяет повысить осведомленность об ответственности за собираемые данные и закладывает основу для дополнительных действий на всех уровнях реагирования. Обмен данными следует осуществлять в целях:

- избежания дублирования усилий при сборе первичных данных;
- создания большего объема доступных данных для совместного анализа, лучшего научно обоснованного понимания, более эффективного планирования и реагирования;
- привлечения большего количества субъектов, которые могут взаимодействовать с данными (которые могут отвечать на поднятые вопросы);
- обеспечения более быстрых и эффективных мер реагирования, лучшей защиты и решений, направленных на благо людей, которым мы служим.

[Портал оперативных данных УВКБ ООН \(ODP\)](#) является ведущим общедоступным веб-сайтом учреждения для распространения подробных наборов данных и информационных продуктов о чрезвычайных ситуациях. Наборы и продукты предназначены для партнеров и лиц, принимающих решения. Для многих операций УВКБ ООН уже подготовлены страницы Портала оперативных данных, однако скорость публикации данных и информации там может увеличиться в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Чрезвычайная ситуация также может привести к созданию нового обзора ситуации на Портале оперативных данных. ODP также является важным ресурсом для внутреннего персонала, позволяющим ознакомиться с последними данными о численности населения и другой публично доступной информацией. Партнеры УВКБ ООН также могут делиться на Портале своими документами и информацией о мероприятиях.

Вся информация, размещенная на Портале, должна пройти определенный процесс внешней проверки внутри страны. ODP — это общедоступный веб-сайт с высокой посещаемостью, поэтому при его использовании важно проявлять осторожность и внимание к размещению недавно подготовленных данных. Из-за быстрых изменений чрезвычайной ситуации процедуры внешней проверки должны проводиться оперативно и стать приоритетными мероприятиями для тех, кто в участвует в этих процессах.

Бывшая платформа HumanitarianResponse.info, теперь известная под названием [ReliefWeb Response](#), представляет собой сервис, предоставляемый УКГВ ООН, предназначенный для поддержки координации и обмена информацией в ситуациях стихийных бедствий и внутреннего перемещения. В зависимости от контекста ситуации ReliefWeb Response может использоваться параллельно с Порталом оперативных данных.

[Платформа Humanitarian Data Exchange \(HDX\)](#) — это открытая платформа для обмена гуманитарными данными. Цель HDX — упростить поиск и использование гуманитарных данных для анализа. Платформа HDX, запущенная в июле 2014 года, доступна пользователям более чем 200 стран и территорий. Через платформу HDX не могут быть распространены персональные или конфиденциальные данные.

Контрольный список

- Убедитесь, что информация и данные хорошего качества и официально разрешены для распространения на Портале оперативных данных.
- Оцените конфиденциальность данных в контексте различных типов данных/наборов данных, чтобы гарантировать, что из-за их использования не будет причинен вред какому-либо лицу, включая источник информации, или не будет оказано негативное воздействие на способность организации осуществлять свою деятельность, или не изменится общественное восприятие этой организации (включая репутационный ущерб).
- Привлеките членов затронутых сообществ к процессам сбора данных.
- Перепроверяйте информацию из нескольких источников, проводите аудит данных и проверяйте точность данных перед публикацией на Портале оперативных данных.

4. Обучение и практика на местах

[Процесс управления защитой информации \(PIM\) – Руководство в области PIM](#)

[Страница поддержки Kobo \(доступна только для сотрудников УВКБ ООН\)](#)

[Руководство по Порталу оперативных данных \(доступно только для сотрудников УВКБ...\)](#)

5. Ссылки

[Сервер Kobo УВКБ ООН](#) [Платформа Humanitarian Data Exchange \(HDX\)](#) [Портал оперативных данных](#)

6. Основные контактные данные

Управление информацией: hqim@unhcr.org

Поддержка Kobo: kobohq@unhcr.org

Поддержка Портала оперативных данных: webportal@unhcr.org