

# ВССГ в чрезвычайных ситуациях

24 января 2025

## Основные идеи

- Совместная экспресс-оценка потребностей, текущего уровня доступа и имеющихся пробелов должна проводиться группой соответствующих заинтересованных сторон, включая пользователей, насколько это возможно.
- Не внедряйте параллельные сервисы; насколько это возможно, включайте и развивайте существующие услуги, способствуйте раннему инклюзивному оказанию помощи, формированию механизмов сотрудничества и координации между местными властями, поставщиками услуг и пользователями.
- Уделяйте приоритетное внимание мерам по спасению жизней с учетом возраста, пола и многообразия (AGD), а также регулярно отслеживайте и сообщайте о ситуации с системой ВССГ и ее ключевых показателях.
- Включайте экологические соображения в первоначальную оценку ВССГ и рассмотрите варианты, безопасные для климата и окружающей среды, насколько это возможно.
- Ищите поддержку и взаимодополняемость с другими агентствами, специализирующимися в области ВССГ, включая соответствующие органы власти, местных поставщиков услуг и субъектов развития, которые могут поддержать реагирование на чрезвычайные ситуации и не только.

## 1. Общая информация

В этой статье освещаются ключевые основополагающие принципы организации системы ВССГ. В ней указаны мероприятия, показатели и дополнительные ссылки для обеспечения доступа вынужденно перемещенных лиц и лиц без гражданства к воде достаточного качества и количества, хотя бы согласно минимальному гуманитарному стандарту, к безопасной санитарии и соблюдению правил гигиены в течение первых шести месяцев чрезвычайной гуманитарной ситуации. Эта статья охватывает ВССГ на уровне

домохозяйств, а также больниц, центров здоровья и питания, школ и т. д.

Основополагающие принципы, ключевые показатели и минимальные стандарты актуальны для различных типов поселений (официальных и неофициальных, коллективных и транзитных центров, в сельской и городской местности). В тех случаях, когда УВКБ ООН и партнеры не несут прямой ответственности за предоставление услуг ВССГ, например, в городских или в отдаленных районах, основное внимание следует уделять облегчению доступа с использованием альтернативных механизмов реагирования, таких как денежные интервенции и информационно-разъяснительная работа.

Неотъемлемой частью более широкого анализа ВССГ должны также стать экологические соображения, включая, среди прочего, расположение и интенсивность использования водных ресурсов, очистных сооружений и сетей распределения воды питьевого и бытового назначения, обеспеченность санитарно-техническими сооружениями, переработка и удаление твердых отходов.

Поскольку статья не является исчерпывающим руководством, а предназначена для быстрого ознакомления, при необходимости получения дополнительных указаний следует обращаться к другим значимым ресурсам, таким как [Руководство УВКБ ООН в области ВССГ](#), упомянутое в этой статье.

С этой статьей следует читать [Оценку ВССГ-потребностей в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами](#).

## 2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

В чрезвычайных ситуациях вмешательства по линии ВССГ сосредоточены на:

- спасении жизней, содействии защите, безопасности, достоинству и мирному сосуществованию;
- снижении смертности и заболеваемости за счет предотвращения передачи болезней и эпидемий;
- предоставлении немедленного **доступа к услугам ВССГ** в качестве **права человека**, а это означает, что данные услуги должны распространяться на вынужденно перемещенных лиц в любых условиях на основе критериев наличия, качества, приемлемости, удобства и ценовой доступности.

Кроме того, серьезные риски для предоставления услуг водоснабжения и санитарии вынужденно перемещенным лицам и принимающим общинам создает изменение климата: засухи, периоды сильной жары, ураганы и наводнения усложняют предоставление услуг. Связанные с окружающей средой и климатом соображения в отношении мероприятий по ВССГ следует иметь в виду и учитывать с самого начала чрезвычайной ситуации, а желательно заранее, на этапе готовности к чрезвычайной ситуации.

## 3. Основное руководство

### А) Принципы в области ВССГ

В соответствии с общим мандатом УВКБ ООН по защите, помощи и решению проблем для беженцев, лиц без гражданства и принимающих их сообществ вмешательство по линии ВССГ во время чрезвычайных ситуаций должны руководствоваться основополагающими принципами, направленными на доступ к жизненно важным услугам водоснабжения, санитарии и гигиены. Меры реагирования на чрезвычайные ситуации должны соответствовать принципам, изложенным в [ВССГ, Информационный документ по защите и подотчетности](#), отдавая приоритет снижению напряженности, способной возникнуть из-за конкуренции за ограниченные ресурсы по линии ВССГ. В целях ограничения деградации окружающей среды и повышения устойчивости к изменению климата они должны также соответствовать [Стратегическим рамкам по борьбе с изменением климата УВКБ ООН](#).

1. При оценке потребностей, разработке мер реагирования и оказании помощи приоритетное внимание уделяйте [подходам с учетом возраста, гендерной принадлежности и разнообразия](#) на уровне местного сообщества.
2. С помощью вмешательств на уровне сообщества сосредоточьтесь на жизненно важных потребностях с быстрым переходом к инфраструктуре, находящейся в семейном владении и совместно используемой семьями. Это будет способствовать повышению чувства собственности, конфиденциальности, приемлемости и эффективности в целом.
3. Рассмотрите возможность выделения поддержки по линии ВССГ таким принимающим сообществам, где уровни доступа не соответствуют минимальным стандартам УВКБ ООН или национальным стандартам.
4. Вместо создания параллельных систем старайтесь укреплять существующие услуги и объекты. Если этого недостаточно, стремитесь к разработке и внедрению новой инклюзивной (для вынужденно перемещенных лиц и принимающего сообщества) инфраструктуры ВССГ и системы предоставления услуг. Для их разработки используйте возможности субъектов развития и других участников.
5. Содействуйте быстрому созданию комитетов пользователей по водоснабжению, санитарии, твердым отходам. Они должны включать в себя представителей как вынужденно перемещенных лиц, так и принимающих общин и учитывать [половозрастные аспекты и разнообразие](#). Обучайте комитеты и оснащайте их оборудованием, а также проводите регулярные проверки, чтобы способствовать мирному сосуществованию, развитию ответственности и формированию устойчивости.

В соответствии с [Политикой УВКБ ООН в отношении денежных интервенций](#) рассмотрите возможность покрывать с помощью денежных интервенций (ДИ) потребности в ВССГ, насколько это возможно. В тесном сотрудничестве с коллегами и заинтересованными сторонами по ДИ проведите оценку рынка, чтобы подтвердить, что использование ДИ является жизнеспособным вариантом. Убедитесь также, что адресность и сроки распределения ДИ позволяют удовлетворить потребности по линии ВССГ. Имейте в виду,

что использование ДИ дает бенефициарам больший выбор и достоинство, особенно в отношении предметов личной и менструальной гигиены (МНМ). Можно также рассмотреть смешанный подход с частичным распределением в натуральной форме. Например, предоставление материалов для строительства туалетов в натуральной форме даст выигрыш от эффекта масштабирования, в то время как наличные деньги облегчат доступ к рабочей силе.

Мероприятия по линии ВССГ всегда должны быть:

- **Основаны на фактических данных.** Мероприятия должны планироваться и осуществляться на основе результатов первоначальной оценки. Необходимо тщательно учитывать эксплуатационный контекст. Как можно скорее провести базовое обследование, чтобы собрать показатели на уровне домохозяйств и скорректировать мероприятия и стратегию по линии ВССГ.
- **Основаны на потребностях и приоритетах (спасение жизней).** Для достижения максимального воздействия на все население мероприятия и услуги по линии ВССГ в чрезвычайных ситуациях должны стать приоритетными. Приоритетными должны быть меры по устранению непосредственных рисков, связанных с ВССГ, здоровьем, питанием и защитой, таких как вспышки заболеваний и недоедание. Необходимо расширять масштабы осуществляемых мероприятий и выделять ресурсы для удовлетворения потребностей наиболее уязвимого населения.
- **Технически обоснованы.** Услуги должны быть основаны на научных данных и оперативном руководстве и реализовываться квалифицированным персоналом и партнерами при полномасштабном участии пользователей в разработке и предоставлении услуг ВССГ для снижения рисков защиты. Дополнительные технические рекомендации может содержать [Руководство по ВССГ](#) УВКБ ООН.
- **Интегрированными/инклюзивными.** Избегайте параллельного оказания нескольких дорогостоящих услуг одновременно. Оказывайте помощь национальным органам водоснабжения в расширении/укреплении их услуг для вынужденно перемещенных лиц и затронутых кризисом принимающих сообществ.
- **Скоординированы:** тесная координация программ в области ВССГ имеет большое значение для удовлетворения всех потребностей, а оптимальный охват обеспечивается за счет взаимодополняемости субъектов и избежания дублирования.

## **В) Принципы защиты, которые следует учитывать при реагировании по линии ВССГ**

Необходимо принять во внимание следующие принципы защиты УВКБ ООН по линии ВССГ, изложенные в [Руководстве УВКБ ООН по ВССГ](#):

1. Консультации, взаимодействие и [подотчетность перед пострадавшим населением \(AAP\)](#), включая механизм обратной связи и подачи жалоб. Убедитесь, что обратная связь приветствуется и учитывается. Должна быть создана система подачи жалоб и последующих мер, даже если продолжительность пребывания беженцев (например, в транзитных центрах) непродолжительна.
2. Равный доступ к услугам ВССГ для улучшения мирного сосуществования и предотвращения напряженности в обществе по поводу дефицита услуг ВССГ с

- приоритетным вниманием тем, кто больше всего в них нуждается.
3. Повышенная защита, безопасность и конфиденциальность.
  4. Обеспечение условий для менструальной гигиены.

Чрезвычайные меры по линии ВССГ оказывают положительный эффект в устранении важных рисков для защиты, включая, помимо прочего:

1. Девочки, дети и женщины подвергаются риску [гендерного насилия \(ГН\)](#), когда преодолевают большие расстояния до точек водоснабжения или до неосвещенных в ночное время туалетов и умывальников.
2. Когда насильственно перемещенные лица и принимающие их сообщества не имеют безопасного доступа к достаточному количеству воды хорошего качества и к канализации, они подвергаются рискам в области общественного здоровья и питания (таким как связанные с водой заболевания и риски недоедания, небезопасное сжигание отходов и т. д.).
3. Насильственно перемещенные лица и принимающие их сообщества, которые не имеют безопасного доступа к достаточному количеству воды хорошего качества и к канализации, могут использовать рискованные механизмы выживания (например, закупка воды из ненадежных источников и у ненадежных поставщиков может иметь последствия для здоровья и гигиены, а практика открытой дефекации подвергает людей риску ГН).
4. Из-за дефицита водных ресурсов риски безопасности могут резко возрасти, включая беспорядки, демонстрации и агрессивное поведение.

### **С) Соображения по линии ВССГ при выборе мест для официальных поселений**

Когда создания официальных поселений избежать невозможно (например, по запросу принимающего правительства), субъекты ВССГ должны активно и тесно сотрудничать с межведомственной командой, возглавляемой специалистами по планированию поселений, чтобы помочь определить наиболее подходящее место.

1. Участки следует оценивать совместно с сотрудниками по планированию поселений, персоналом по охране и местными властями, чтобы гарантировать, что новые участки можно будет обеспечивать достаточным количеством воды в течение всего года, учитывая сезонные различия и потребности местного населения (см. также статью [Официальные поселения](#)).
2. Убедитесь, что выбор места для создания официального поселения основан также на тщательном обследовании по линии ВССГ. Чтобы узнать о наличии воды и связанных с этим рисках, крайне важно проанализировать вторичные данные (результаты предыдущих обследований, местные условия, изучение карт, геологические оценки, результаты по качеству воды, характер осадков). Кроме того, важно провести новые гидрогеологические исследования, испытания насосов, анализ качества воды и сезонных колебаний объема и качества воды, а также близость к природным заповедникам и водоемам, которые могут быть загрязнены из-за присутствия людей в результате создания официального поселения.
3. Следует иметь в виду наличие альтернативных мест, если существует риск того, что

водоснабжение окажется недостаточным или низкого качества, почва плохой (каменистой или с низкой скоростью инфильтрации), а участок подвержен затоплению (плохой дренаж, отсутствие уклона), что, в свою очередь, может вызывать периодическое загрязнение водных источников.

4. Обратитесь к [бланку межведомственной оценки объекта](#), в котором приведены ключевые моменты выбора новых объектов и расширения существующих, а также включены компоненты экологической оценки.
5. В начале реагирования на чрезвычайную ситуацию как можно раньше рассмотрите возможность проведения быстрой экологической оценки, чтобы можно было принять решения с учетом рисков (например, с помощью инструмента [NEAT+](#)).

Обратитесь к разделу [Жилье, лагерь и поселение](#).

#### **D) ВССГ в транзитных центрах**

Мероприятия по ВССГ в транзитных центрах не отличаются от аналогичных подходов в других типах мест (например, в официальных поселениях). Они направлены на пропаганду гигиены и на удовлетворение основных потребностей вновь прибывших вынужденно перемещенных лиц в безопасном доступе к достаточному количеству воды хорошего качества, а также к санитарным услугам в условиях чрезвычайной ситуации. Поскольку эти объекты являются временными, инвестиции в инфраструктуру ВССГ могут быть ограничены стандартами чрезвычайной ситуации, если не потребуется учитывать другие соображения (например, длительный период притока беженцев, анализ экономической эффективности и т. д.). Для реализации этих подходов необходимо тесное сотрудничество с национальными водоохранными органами (и, где это уместно, с владельцами транзитных участков).

#### **E) ВССГ в городских или в отдаленных районах**

1. Предоставление услуг ВССГ принудительно перемещенным лицам в городских или в отдаленных районах может быть значительно более сложным, чем в официальных поселениях, поскольку труднее оценить потребности в ВССГ и на основе полученных данных обеспечить своевременную помощь по линии ВССГ. Более того, учитывая физическую рассредоточенность и мобильность населения, мониторинг будет труднее, а оценка воздействия мер реагирования на ВССГ может быть более сложной.
2. Многие проблемы, связанные с недостаточным уровнем услуг ВССГ в городских и отдаленных районах, могут быть хроническими, существовавшими еще до возникновения ситуации с беженцами, или, как в случае неофициальных поселений, беженцы могли самостоятельно поселиться в районах, не охваченных этими услугами. В некоторых случаях услуги ВССГ для городской бедноты могут быть хуже, чем для вновь прибывших беженцев.
3. УВКБ ООН и другие участники ВССГ должны предпринять усилия по дифференциации различных потребностей в ВССГ беженцев, которые могут обосноваться в жилье различных форм — например, в арендуемом жилье или с принимающими их хозяевами, в неофициальных поселениях или в коллективных центрах. Быстрым способом охватить нуждающихся людей в начале чрезвычайной ситуации являются

комплексные мероприятия по ВССГ как для беженцев, так и для принимающего населения в районах, которые, как правило, сильно страдают от вновь прибывшего населения. При этом следует тщательно планировать повышение адресности помощи совместно с местными органами власти, муниципальными службами, субъектами ДИ и другими. Выбор объектов и определение приоритетов должны быть основаны на критериях уязвимости соответствующих семей (как беженцев, так и принимающих стран).

4. Мероприятия на уровне сообществ следует осуществлять в максимально возможном соответствии с существующими национальными планами по ВССГ. Необходимо тщательно проконсультироваться с местными поставщиками услуг и органами власти, и, если возможности позволяют, также привлечь их к реализации.

В таблице ниже представлена краткая информация о типах мероприятий по линии ВССГ в городских условиях, как описано в [Руководстве по планированию ВССГ в городах](#).

помощь по ВССГ семьям беженцев, поселившимся в коллективных центрах (государственных или частных зданиях) или в неформальных поселениях	помощь по ВССГ семьям, арендующим жилье или в гостях у принимающих хозяев	помощь по ВССГ как беженцам, так и принимающему населению, где приток беженцев превышает местное население
---	---	--



- Дополнительные пункты водоснабжения/продление водопроводных сетей до соответствующих мест.
- Диспенсеры для воды (или вода в бутылках, если это неизбежно).
- Водоразборные колонки, подключенные к городскому водоснабжению.
- Кампании за чистоту (против открытой дефекации, мусора и канав).
- Укрепление санитарной службы и службы сбора твердых отходов.
- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Строительство временных туалетов и помещений для помывки.

- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Предоставление пакета улучшений в области санитарии (например, для строительства дополнительных туалетов и помещений для помывки), в том числе с помощью ДИ.

- Дополнительные общественные пункты водоснабжения и/или расширение/укрепление сетей водоснабжения в соответствующих местах.
- Реабилитация существующей общественной инфраструктуры ВССГ.
- Кампании за чистоту (против открытой дефекации, мусора, канав).
- Укрепление санитарной службы и службы по сбору и переработке твердых отходов.
- Предоставление гигиенических наборов, фильтров для воды/бытовой очистки, в том числе с помощью ДИ.
- Реализуемые сообществом проекты быстрой отдачи (QIP), связанные с ВССГ.

## **F) Меры реагирования по линии ВССГ в области общественного здравоохранения при эпидемиях**

Крайне важно координировать свои действия с сектором здравоохранения во время вспышек заболеваний, передающихся через воду, и до них. Ключевые меры вмешательства во время эпидемий включают:

- повышение уровня хлорирования в пунктах хранения и распределения воды с целью достижения уровня 0,5 мг/литр остаточного свободного хлора (ОСХ) при pH ≤ 8 или 1 мг/литр, если pH > 8 в пункте отбора воды;
- увеличить охват санитарными услугами для безопасного удаления нечистот;
- расширить мероприятия по пропаганде гигиены и обеспечить максимальный охват ими населения в тесной координации с сектором здравоохранения, чтобы избежать дублирования.

Обратитесь к разделу 4, где описаны основные вопросы гигиены в области общественного здравоохранения во время эпидемий. Дополнительную информацию можно найти также в [Врачи без границ. Руководство по холере](#) и [Инструментарий ЮНИСЕФ по холере](#).

## **G) Стратегия выхода**



С самого начала чрезвычайной ситуации обеспечьте наличие четкой стратегии выхода. Следует рассмотреть вопросы эксплуатации, технического обслуживания, переходного периода и возможного вывода из эксплуатации систем водоснабжения, туалетов, сбора сточных вод и твердых отходов. При необходимости объекты ВССГ должны быть переданы национальным органам власти или национальным субъектам.

## **Н) Рамочная программа реагирования УВКБ ООН по линии ВССГ**

При реагировании по линии ВССГ следует руководствоваться **Рамочной программой реагирования УВКБ ООН по линии ВССГ**, как показано в таблице ниже. Фаза чрезвычайной ситуации длится на протяжении начального притока населения, во время которого создаются системы ВССГ для быстрого оказания жизненно важных услуг. Как только численность населения стабилизируется или будут удовлетворены жизненно важные потребности, меры реагирования следует сосредоточить на долгосрочных системах ВССГ, как показано ниже. Основные услуги соответствуют [Совместной программе мониторинга \(ПСМ\) водоснабжения, санитарии и гигиены](#).

Приведенные ниже указания носят лишь ориентировочный характер и должны быть адаптированы с учетом контекста (культурных предпочтений, существующей инфраструктуры, городских условий и т. д.).

Временной период	Экстренное реагирование – краткосрочное	Переход к долгосрочным решениям	Базовые – долгосрочные решения
------------------	---	---------------------------------	--------------------------------

<p><b>Водоснабжение</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Бутилированная вода на пограничных переходах <b><u>если это неизбежно</u></b></li> <li>◦ Доставка воды автотранспортом <b><u>только если это неизбежно</u></b></li> <li>◦ Гидрогеологическая кампания по бурению новых скважин (при необходимости)</li> <li>◦ бработка источника и поверхности</li> <li>◦ Трубчатые колодцы</li> <li>◦ Аварийный резервуар и/или водонапорный бак</li> <li>◦ Аварийный распределительный кран</li> <li>◦ Временные водопроводные сети с гибким плоскосворачиваемым рукавом</li> <li>◦ Средства для обеззараживания воды Акватабс/PUR/HTH</li> <li>◦ Раздача воды в жестких канистрах по 20л</li> <li>◦ Раздача в ведрах с крышкой/краном</li> <li>◦ Диспенсеры для воды (в городах)</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Расширение/модернизация сети аварийного водоснабжения, включая обновление материалов, например, ПЭ-труб</li> <li>◦ Модернизация сантехники в жилых помещениях</li> <li>◦ Ручные насосы</li> <li>◦ Водонапорная башня</li> <li>◦ Создание системы магистральных водопроводов для будущих водопроводных сетей</li> <li>◦ ДИ для покрытия расходов на воду (канистры, фильтры для воды и т. д.), счета за воду</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Трубопроводная сеть (укрепление или расширение)</li> <li>◦ Очистка воды на уровне общины</li> <li>◦ Водонапорная башня</li> <li>◦ Общественные пункты водоснабжения</li> <li>◦ Сбор дождевой воды</li> <li>◦ Возобновляемая энергия для систем водоснабжения с механической подачей</li> <li>◦ Водоразборные колонки, подключенные к городскому водоснабжению (в городах)</li> <li>◦ ДИ для покрытия расходов на воду (канистры и т. д.), на системы очистки воды на уровне домохозяйств, на счета за воду</li> </ul>
<p><b>Санитария, удаление экскрементов и сточных вод</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Туалеты с выгребной ямой и перегородками (если это приемлемо с культурной точки зрения и если другие решения не могут быть быстро предоставлены)</li> <li>◦ Переносные/очистные туалеты (при необходимости устраивают на возвышении, например, на каменистых/водонепроницаемых почвах)</li> <li>◦ Ежедневная уборка/обслуживание</li> <li>◦ Пластиковая крышка для туалета</li> <li>◦ Наборы для выкапывания туалета</li> <li>◦ Дренажные/отстойные ямы для очистки сточных вод</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Увеличить охват туалетами, начав программу по использованию туалетов в домохозяйствах, первоначально с одним туалетом для совместного использования четырьмя семьями (1:20 человек), а затем увеличив их количество до одного на домохозяйство</li> <li>◦ Модернизация дренажа</li> <li>◦ Системы удаления фекального осадка/очистки сточных вод на площадке или за ее пределами</li> <li>◦ Модернизация сантехники в жилых помещениях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Купольная плита в основание туалета с выгребной ямой</li> <li>◦ Туалеты со смывом, если это требуется по контексту</li> <li>◦ Туалеты со смывом, установленные в сборных зданиях/контейнерах или в других подходящих сооружениях (городских)</li> <li>◦ ДИ</li> <li>◦ Системы канализации</li> <li>◦ Модернизация систем очистки и утилизации сточных вод</li> </ul>

<b>Мытье рук</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Емкость для мытья рук на 50 л с краном и подставкой</li> <li>◦ Ежедневное наполнение/обслуживание</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Активизировать пропаганду мытья рук на уровне домохозяйств и обеспечить, чтобы каждый общий семейный туалет был оборудован соответствующим устройством для мытья рук</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Умывальник/раковина</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>
<b>Место для помывки/душ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Секции для помывки/душа (общие, с разделением по полу)</li> <li>◦ Переносные душевые кабины с разделением по полу (в городах)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Увеличьте охват помывкой/душем</li> <li>◦ Поощряйте семьи строить собственные душевые</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Семейная ванная/душевая кабина</li> <li>◦ Душевые, установленные в сборных зданиях/контейнерах или других подходящих сооружениях (в городах)</li> <li>◦ ДИ</li> </ul>
<b>Пропаганда гигиены/комитеты пользователей</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Материалы по информации, просвещению и коммуникации (ИПК)</li> <li>◦ Гигиенические наборы</li> <li>◦ Комплект для детей</li> <li>◦ ДИ на предметы гигиены</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Создание комитетов пользователей</li> <li>◦ ДИ на предметы гигиены</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Управление услугами ВССГ через комитеты пользователей</li> <li>◦ ДИ на предметы гигиены</li> </ul>
<b>Переработка и удаление твердых отходов</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Мусорные баки</li> <li>◦ Сотрудники служб по уборке/общественным работам</li> <li>◦ Мусорные ямы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Перевозка отходов и утилизация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Концентрирование, переработка и повторное использование</li> <li>◦ Перевозка и утилизация отходов</li> </ul>
<b>Контроль переносчиков</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Распыление инсектицидов внутри помещений</li> <li>◦ Борьба с грызунами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Распыление инсектицидов внутри помещений</li> <li>◦ Борьба с грызунами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Распыление инсектицидов внутри помещений</li> <li>◦ Борьба с грызунами</li> </ul>
<b>Прачечные</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Тазики для стирки</li> <li>◦ Веревки для сушки 8 мм</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Переход к долгосрочным экономически эффективным решениям</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Плиты для стирки</li> <li>◦ Сушилки</li> </ul>
<b>Школы/медицинские клиники</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Туалеты с выгребной ямой и перегородками</li> <li>◦ Переносные туалеты</li> <li>◦ Секции для помывки/душа</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Переход на долгосрочные недорогие решения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Туалетные блоки</li> <li>◦ Душевые блоки</li> <li>◦ Точки водоснабжения / сбора дождевой воды / резервуары</li> </ul>

## Период после чрезвычайной ситуации

В соответствии с **указанной программой реагирования УВКБ ООН в области ВССГ**, по мере стабилизации численности населения или соблюдения стандартов по спасению жизней в чрезвычайной ситуации, предпринимаются дополнительные мероприятия, соответствующие местным стандартам, по крайней мере, на уровне базовых услуг ВССГ. На этом этапе первостепенное значение имеет тесное сотрудничество с заинтересованными сторонами в области развития и местными органами властями, направленное на долгосрочное включение в местные системы. Полученные уроки и ключевые проблемы такого перехода, осуществленного Всемирным банком и УВКБ ООН в Уганде, обобщены в [представленном на обсуждение документе](#).

Примечание: эти шаги не обязательны. В некоторых случаях существующая инфраструктура и системы уже будут соответствовать (или быть близкими к) переходному или базовому уровням. Последовательность действий верна только для тех мер реагирования, которые еще не приведены в соответствие. В зависимости от контекста меры реагирования на чрезвычайные ситуации должны как можно быстрее выходить на базовый уровень, чтобы избежать проблем со здоровьем и окружающей средой, а также повысить устойчивость работы систем ВССГ.

## Контрольный список

- Изучите местные стандарты и нормы, а также уровень услуг.
- Проверьте соблюдение стандартов в условиях чрезвычайной фазы.
- Разработайте стратегию с участием различных заинтересованных сторон (включая соответствующие органы власти и поставщиков услуг) для обеспечения хотя бы базовых или безопасно контролируемых услуг ВССГ.
- В рамках такой стратегии ВССГ привлекайте субъектов процесса развития.

## 4. Стандарты

У УВКБ ООН есть ключевые показатели ВССГ, которые сотрудники УВКБ ООН и партнеров систематически отслеживают с помощью [Системы мониторинга ВССГ](#) (WMS) УВКБ ООН.

Результаты по показателям, указанным в Ежемесячном отчете по ВССГ, во время чрезвычайных ситуаций следует собирать каждую неделю, а по показателям, подтвержденным исследованиями «Знание, отношение и практика» (КАР) — хотя бы один раз во время первой фазы чрезвычайной ситуации.

Ниже кратко изложены основные стандарты и показатели ВССГ. Хотя в ходе реагирования на чрезвычайные ситуации они соответствуют проекту [«Сфера»](#), помимо этого они учитывают зачастую затяжной характер насильственного перемещения людей, которое может длиться десятилетиями. Аварийные стандарты в чрезвычайной ситуации необходимо также адаптировать с учетом культурных привычек и предпочтений вынужденно перемещенных лиц, конкретных климатических условий, соображений общественного здравоохранения и национальных стандартов принимающей страны — они согласовываются коллективно внутри сектора.

Важно, чтобы все стороны, ответственные за ВССГ (УВКБ ООН, другие агентства ООН, партнеры, местные органы власти и т. д.), составляли отчеты для системы WMS УВКБ ООН; это позволит получить сопоставимые данные и обеспечить возможность принятия последовательных согласованных мер.

Примечание: если базовый стандарт не указан, используется аварийный стандарт.

#### а) Водоснабжение

УВКБ ООН применяет приведенные ниже основные стандарты по водоснабжению и средства их проверки.

1. Доступ к воде и ее количество. Люди обладают справедливым и приемлемым по затратам доступом к достаточному количеству безопасной воды для удовлетворения своих питьевых, бытовых и гигиенических потребностей.
2. Качество воды. Вода имеет приятный вкус и достаточное качество для питья и приготовления пищи, а также для личной и бытовой гигиены, не создавая риска для здоровья.

Показатель Единица	Стандарт		Средства проверки	
	Аварийный	Базовый		
<b>Количество воды</b>				
Средний объем доступной питьевой воды	литров в день на человека	7,5-15	20+	Ежемесячный табель
Средний объем питьевой воды, полученный домохозяйством	литров в день на человека	≥ 15	≥ 20	Ежегодный опрос КАР

Домохозяйства с запасом питьевой воды не менее 10 литров на человека	%	≥ 70%	≥ 80%	Ежегодный опрос КАР
Школы: средний объем питьевой воды	литров в день на ученика	3		Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиника/центр питания: средний объем питьевой воды	литров в день на амбулаторного пациента	10		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения
Поликлиника/центр питания: средний объем питьевой воды	литров в день на госпитализированного пациента	50		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

#### Доступ к воде

Максимальное расстояние от дома до точки забора питьевой воды	метры	≤ 500 м	≤ 200 м	Картирование
Доступ к пригодной для использования ручной колонке/колодцу/роднику	человек на используемую ручную колонку/колодец/родник	≤ 500	≤ 250	Ежемесячный табель
Доступ к используемому водопроводному крану	человек на один используемый водопроводный кран	≤ 250	≤ 100	Ежемесячный табель
Школы: доступ к пригодной для использования ручной колонке/колодцу	учеников на используемую ручную колонку/колодец	≤ 400		Контрольный список ВССГ в школах
Школы: доступ к используемому водопроводному крану	учеников на один используемый водопроводный кран	≤ 200		Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиника/центр питания: отдельная точка водоснабжения	точек водоснабжения на учреждение	1		Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

Качество воды				
Домохозяйства, отбирающие питьевую воду из защищенных/обработанных источников	%	≥ 70%	≥ 95%	Ежегодный опрос КАР
Тесты качества воды в местах отбора нехлорированной воды с загрязнением не более 0 КОЕ/100 мл	%	≥ 95%	≥ 95%	Ежемесячный табель
Тесты качества воды в местах сбора хлорированной воды с FRC в диапазоне 0,2–2 мг/л и мутностью <5 ЕМ	%	≥ 95%	≥ 95%	Ежемесячный отчет Карта

## Ключевые соображения

### Проектирование систем водоснабжения.

- Системы водоснабжения должны быть рассчитаны на подачу не менее 20 л/чел/день.
- При расчете потребностей в воде следует учитывать также потребности медицинских центров, центров питания, школ и религиозных центров.
- Необходимо учитывать также потребности животноводства и сельского хозяйства. Таким образом, для определения общих потребностей в воде решающее значение имеет координация с субъектами, обеспечивающими средства к существованию.
- При извлечении подземных вод необходимо проводить постоянный мониторинг запасов подземных вод, чтобы гарантировать, что извлечение и пополнение производятся в пределах способности водоносного горизонта к восполнению (гарантированные запасы).

**Качество воды.** Ко всем местам отбора воды применяются стандарты качества воды, в том числе в медицинских учреждениях и школах.

### Безопасность воды

- Все места, принимающие принудительно перемещенное население (за исключением мест, где обеспечение водой гарантировано государственными услугами, как в городских и в некоторых сельских районах), должны быть оборудованы для тестирования качества воды, например, пробирками для измерения мутности или электронным нефелометром для измерения мутности, простым или электронным тестером для измерения остаточного свободного хлора и наборами для



микробиологических тестов.

- Наиболее серьезные угрозы здоровью человека, связанные с потреблением воды, обусловлены загрязнением фекалиями человека или животных. Таким образом, первостепенное значение имеет проверка на остаточный хлор и микробиологические показатели фекального загрязнения. Операция в чрезвычайной ситуации должна также обеспечивать достаточную доступность расходных материалов для тестирования, чтобы тесты можно было проводить так часто, как это необходимо, в соответствии с подходом, основанным на оценке риска.
- Оцените безопасность воды, используя подход, основанный на оценке рисков, включая санитарные проверки. В руководстве [Зеленый путеводитель \(Green Companion\)](#) освещаются потенциальные источники загрязнения и передовые методы защиты грунтовых и поверхностных вод.

**Участие.** Вовлечение вынужденно перемещенных лиц в услуги водоснабжения следует развивать посредством наращивания потенциала, проведения под руководством общин мероприятий по пропаганде гигиены и создания активных гендерно-сбалансированных и представительных комитетов водопользователей. Комитеты водопользователей должны участвовать в проектировании и размещении точек водоснабжения, а также в эксплуатации и техническом обслуживании объектов и услуг.

### **Соображения, связанные с климатом и окружающей средой**

- Изменение климата создает серьезный риск для предоставления услуг водоснабжения вынужденно перемещенным лицам и принимающим сообществам. Оно влияет на водные ресурсы и потребности в воде, а засухи, периоды сильной жары, ураганы и наводнения усложняют предоставление услуг.
- Чтобы при реагировании на чрезвычайную ситуацию как можно раньше максимально исключить потребление ископаемого топлива при эксплуатации и техническом обслуживании систем перекачки, очистки и распределения воды, возобновляемые источники энергии должны иметь приоритет перед генераторами на основе углеродного топлива.
- Утечки в точках забора воды, в системах водоснабжения и в коммунальных пунктах сбора сточных вод вызывают локальную эрозию, увеличивают риски застоя воды, загрязнения источников и могут создавать опасность для воды, особенно в отношении маленьких детей. Меры по предотвращению утечек следует включить в эксплуатацию и техническое обслуживание систем водоснабжения.
- Для получения дополнительной информации о том, как уменьшить воздействие мер по линии ВССГ на окружающую среду, см. [Зеленый путеводитель](#), а также раздел «Аспекты климата и окружающей среды в чрезвычайных ситуациях».

### **б) Санитария, удаление экскрементов и сточных вод**

Важным элементом любой программы ВССГ является безопасное удаление нечистот и управление сточными водами, поскольку оно помогает снизить прямую и косвенную передачу заболеваний через воду, заражение воды и последующее загрязнение.

1. Среда, свободная от человеческих экскрементов: все экскременты надежно удерживаются на месте, чтобы избежать загрязнения природной, жилой, учебной, рабочей и общественной среды.
2. Доступ к туалетам и пользование ими: люди могут пользоваться подходящими и приемлемыми туалетами надлежащего качества, обеспечивающими быстрый, безопасный и надежный доступ в любое время.
3. Управление и обслуживание сбора, транспортировки, удаления и обработки экскрементов: объекты, инфраструктура и системы управления нечистотами управляются и обслуживаются безопасным образом, чтобы обеспечить предоставление услуг и минимальное воздействие на окружающую среду.

Сточные воды включают загрязненные фекалиями сточные воды из туалетов и обычно не загрязненные фекалиями бытовые сточные воды из пунктов помывки, прачечных, кухонь и других точек потребления воды.

В таблице ниже показаны ключевые показатели санитарии, стандарты аварийных, переходного периода и базовых услуг ВССГ, а также средства их проверки.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Доступ к туалету	Количество человек/туалет	≤ 50	5 или одно домохозяйство	Ежемесячный табель
Домохозяйств, сообщивших об использовании туалета для дефекации	%	≥ 60	≥ 85	Годовой КАР / Ежемесячный отчет
Домохозяйства с домашним туалетом	%		≥ 85	Ежемесячный табель
Доступ к душевой/ванной	человек на душевую/ванную	≤ 50	5 или одно домохозяйство	Ежемесячный табель
Школы: доступ к туалету	учеников на туалет	50 (30 девушек на туалет, 60 мальчиков на туалет — добавьте для мальчиков писсуары)	50 (30 девушек на туалет, 60 мальчиков на туалет — добавьте для мальчиков писсуары)	Контрольный список ВССГ в школах
Поликлиники/центры питания: доступ к туалету	пациентов на туалет	20 амбулаторных пациентов на туалет 10 стационарных пациентов на туалет	20 амбулаторных больных на туалет 10 стационарных пациентов на туалет	Сбалансированная система показателей медицинского учреждения

## **Ключевые соображения.**

Чтобы улучшить безопасный доступ к санитарным услугам, необходимо соблюдать стандарты конфиденциальности и безопасности, используя санитарные сооружения, приемлемые с местной точки зрения или по культурным соображениям. Доступ к санитарным услугам можно расширить за счет распределения строительных материалов для санитарных помещений или программ «деньги для туалета», а также надлежащего мониторинга.

Следует учитывать следующее:

- **Защита источников воды от фекальных загрязнений.** Никакие системы локализации экскрементов (ямы, резервуары, сточные трубы, в том числе их просачивания или разливы) не должны загрязнять поверхностные воды или источники неглубоких грунтовых вод. Туалеты должны располагаться на расстоянии не менее 30 метров от источников грунтовых вод. В местах с высоким уровнем грунтовых вод или подверженных наводнениям следует принимать дополнительные меры. Дно выгребных и сточных ям должно находиться на высоте не менее 1,5 метра над уровнем грунтовых вод.
- **Доступ к туалету.** Обеспечить равномерное рассредоточение общественных или семейных туалетов по всему населенному пункту; ни одно жилище не должно находиться дальше, чем в 50 метрах от ближайшего туалета.
- **Универсальный доступ.** Убедитесь, что все люди могут безопасно пользоваться туалетами, включая детей, пожилых людей, беременных женщин, людей с ограниченной подвижностью и других лиц с особыми потребностями. Соберите данные о пользователях, имеющих инвалидность, и как можно ближе к ним постройте специальные туалеты, учитывая результаты общественных консультаций.
- **Мытье рук.** Убедитесь, что во всех туалетах (общественных, муниципальных, общих и домашних) есть приспособления для мытья рук с мылом (или гигиеничным чистящим средством), а также предусмотрены меры, обеспечивающие их работоспособность. Должно быть хотя бы одно устройство для мытья рук на каждый туалет при реагировании на чрезвычайные ситуации и по одному на домохозяйство при оказании базовых услуг ВССГ.
- **Уборка и обслуживание туалетов.** Следите за тем, чтобы туалеты содержались в чистоте, а обслуживание не мешало их использованию. Примите бюджет, достаточный для покрытия расходов на эксплуатацию и техническое обслуживание. Можно рассмотреть возможность поощрения уборки туалетов, особенно на первом этапе чрезвычайной ситуации. Для общих семейных или бытовых туалетов ответственность за их уборку и обслуживание несет семья.
- **Распределение с разбивкой по полу.** Исходя из численности населения с разбивкой по полу, на каждый мужской туалет приходится выделять, как правило, три женских туалета. Туалеты должны быть разделены по полу и обозначены отметками, приемлемыми в культурном отношении.
- **Участие беженцев и гендерно-сбалансированное представительство.** Обеспечить разработку и реализацию программ в сотрудничестве с беженцами. По вопросам проектирования и размещения туалетов необходимо консультироваться с

представителями женщин, подростков и маргинализированных групп. Все программы должны включать активные гендерно-сбалансированные и представительные комитеты по санитарии и гигиене. Комитеты должны участвовать в эксплуатации и обслуживании объектов, а также предоставлении услуг, в конечном итоге, за счет трудового или финансового вклада.

**Соображения по защите.** Необходимо обеспечить, чтобы расположение и конструкция всех туалетов исключали угрозы безопасности пользователей, особенно женщин и девочек, и днем, и ночью. Во время первоначального реагирования на чрезвычайную ситуацию должны быть установлены замки и освещение (по согласованию с пользователями).

- **Бытовые туалеты.** Как можно скорее обеспечьте беженцев средствами, инструментами, материалами и соответствующими техническими рекомендациями для строительства, обслуживания и чистки домашних туалетов. Рекомендуется оказывать поддержку семьям, у которых нет средств для самостоятельного строительства.
- **Помещения для помывки.** Обеспечить беженцам доступ к местам для помывки. Эти помещения должны обеспечивать конфиденциальность и достоинство людей. Если этого невозможно достичь на уровне домохозяйства или, если это не приемлемо с культурной точки зрения, спроектируйте и разместите коммунальные объекты по согласованию с пользователями, особенно с женщинами, девочками-подростками и [лицами с ограниченными возможностями](#). Помещения для помывки/душевые должны стать доступными на уровне домохозяйств как можно скорее.
- **Прачечные.** Что касается прачечных, то старайтесь, чтобы каждая прачечная удовлетворяла потребности небольшой коммунальной группы до 16 домохозяйств; в целях обеспечения конфиденциальности и достоинства, а также для соблюдения гигиенических стандартов избегайте использования больших общественных прачечных.
- **Удаление и очистка сточных вод.** Убедитесь, что сточные воды (из кранов, купален, прачечных, мест для мытья рук) сбрасываются в канализационные колодцы или дренажные системы, чтобы свести к минимуму количество застойной воды, которая служит местом размножения переносчиков болезней. Координируйте свои действия с сотрудниками по планированию поселений и, если необходимо, с местными органами власти, чтобы разработать общий план отвода сточных вод, обеспечивая как можно более быстрый переход от аварийных дренажных систем. Помимо реагирования на чрезвычайные ситуации, эти услуги необходимо модернизировать, включив в них безопасную очистку и удаление сточных вод. В засушливых зонах и там, где это приемлемо с культурной точки зрения, сточные воды можно повторно использовать в системах подпочвенного орошения, например, в садоводстве.
- **Мониторинг.** Обеспечьте регулярный контроль за санитарными объектами (распределение туалетов, использование, доступ, чистота, условия и т. д.).

### **с) Переработка и удаление твердых отходов**

Неконтролируемое накопление мусора наносит вред здоровью и способствует развитию заболеваний, передающихся грызунами и насекомыми. Управление твердыми отходами

является сферой совместной ответственности координаторов на местах, а также секторов ВССГ и здравоохранения. В городских и отдаленных условиях следует использовать национальные/муниципальные системы и, при необходимости, укреплять их. УВКБ ООН применяет приведенные ниже основные стандарты обращения с твердыми отходами и средства их проверки.

1. Окружающая среда без твердых отходов. Чтобы избежать загрязнения природной, жилой, учебной, рабочей и общественной среды, твердые отходы необходимо надежно локализовать.
2. Семейные и личные действия по безопасному обращению с твердыми отходами. Люди могут безопасно собирать и потенциально перерабатывать твердые отходы в своих домохозяйствах.
3. Системы управления твердыми отходами на уровне сообществ. Общественные пункты, предназначенные для сбора отходов не должны переполняться, а окончательная обработка или утилизация отходов должна быть безопасной и надежной.

В таблице ниже приведены ключевые показатели управления твердыми отходами, стандарты экстренных, переходного периода и базовых услуг ВССГ, а также средства их проверки.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Домохозяйства, имеющие доступ к пункту вывоза твердых отходов	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР

### **Ключевые соображения.**

- **Сбор отходов:** хотя на этапе чрезвычайной ситуации могут оказаться целесообразными решения по централизованному управлению твердыми отходами, по мере того, как ситуация сдвигается в сторону предоставления базовых услуг, по возможности следует внедрять решения по децентрализованному управлению твердыми отходами на уровне домохозяйств, а также по их переработке и повторному использованию.
- **Переработка и утилизация:** как можно скорее приоритетными должны стать безопасная переработка и утилизация.
- **Утилизация:** обеспечьте надлежащий контроль за утилизацией твердых отходов во избежание опасностей для здоровья (травмы детей, места размножения комаров и т. д.).
- **Минимизация отходов:** как можно скорее приоритетом должна стать минимизация

отходов, включая снижение их объема, повторное использование и переработку. Это должно включать активную деятельность по вовлечению общественности и разработку систем окончательной переработки и утилизации.

- **Опасные вещества и электронные отходы:** Даже в небольших количествах серьезную угрозу для здоровья населения и окружающей среды могут представлять батареи (особенно свинцово-кислотные), отработанные масла и сломанное электрооборудование. Следует принять меры по отдельному сбору таких отходов. Отдавайте приоритет не контролю за относительно инертными бытовыми отходами, а мерам, предотвращающим попадание опасных веществ в бытовые отходы.
- **Медицинские отходы:** представляют опасность отходы медицинских центров. Доступ к медико-санитарным услугам следует строго контролировать, а отходы (использованные шприцы и иглы, загрязненные бинты, лабораторные образцы и т. д.) должны безотлагательно отдельно утилизироваться в соответствии с протоколами местного Министерства здравоохранения.

#### d) Гигиена

Основные стандарты гигиены сосредоточены на знаниях и поведении.

1. Пропаганда гигиены: люди осведомлены об основных рисках для здоровья, связанных с водоснабжением, санитарией и гигиеной, и могут адаптировать индивидуальные, домашние и общественные меры для их снижения. Это выполняется в тесном сотрудничестве с медицинскими бригадами.
2. Идентификация, доступ и использование предметов гигиены: пострадавшие люди должны иметь доступ и использовать соответствующие предметы для поддержания гигиены, здоровья, достоинства и благополучия.
3. Менструальная гигиена и недержание: женщины и девочки менструального возраста, мужчины и женщины, страдающие недержанием, должны иметь доступ к средствам гигиены и помещениям с услугами ВССГ, которые поддерживают их достоинство и благополучие.
4. ВССГ в медицинских учреждениях: все медицинские учреждения должны соблюдать минимальные стандарты профилактики и контроля инфекций (ПКИ), связанных с ВССГ, в том числе во время вспышек заболеваний. В соблюдении этого стандарта, хотя это является обязанностью работников здравоохранения, важную вспомогательную роль могут сыграть все субъекты сектора ВССГ.

Показатель	Единица	Стандарт		Средства проверки
		Аварийный	Базовый	
Количество человек на одного пропагандиста гигиены	человек на одного пропагандиста гигиены	≤ 500	≤ 1000	Ежемесячный табель
Домохозяйства с доступом к мылу	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР

Женщины репродуктивного возраста, которые получают материалы и средства для обеспечения менструальной гигиены и удовлетворены ими	%	≥ 70%	≥ 90%	Ежегодный опрос КАР
---	---	-------	-------	---------------------

## **Ключевые соображения:**

### **Мониторинг:**

- В ситуациях затяжного характера или в период после чрезвычайных ситуаций опрос КАР рекомендуется проводить не реже одного раза в год. (В идеале нужно проводить один опрос КАР в засушливый период, а другой – в период дождей.) См. статью [Оценка потребностей ВССГ](#)).
- Стандартизированное расширенное исследование питания (SENS), которое проводится во время многих операций, включает краткий модуль ВССГ и охватывает основные показатели по ВССГ домохозяйств. Чтобы эффективно использовать ресурсы и избежать усталости от проведения опросов, свяжитесь со специалистом по общественному здравоохранению/питанию и уточните, запланировано ли уже проведение SENS.

### **Доступ к мылу:**

- Только для личной гигиены следует предоставлять 250 граммов на человека в месяц.
- Дополнительно требуется 250 грамм/чел/мес мыла для менструальной гигиены женщин и девушек.
- Для стирки предоставьте 200 грамм/чел/мес.

Этих стандартов можно достичь также, учитывая доступ к мылу при расчете ДИ.

**Создайте обстановку, способствующую соблюдению гигиены.** Пропаганда гигиены относится не только к знаниям и навыкам, но и ко ВСЕМ другим факторам здоровья и гигиены, таким как экологические и социально-экономические барьеры и условия, способствующие развитию. Обеспечение доступа к воде, санитарии и средствам гигиены – это такая же часть пропаганды гигиены, как и влияние на отношения и образ мышления.

### **Стратегия ключевых обращений по гигиене**

- Обеспечьте тесную координацию мероприятий и обращений по пропаганде гигиены с сектором здравоохранения: избегайте дублирования усилий, особенно если пропаганда здорового образа жизни уже охватывает вопросы гигиены.
- В течение первых трех месяцев после возникновения чрезвычайной ситуации совместно с сектором здравоохранения разработайте обращения о гигиене и материалы по ИПК. Проверяйте их каждые шесть месяцев с помощью отзывов.
- Распространенной ошибкой в пропаганде гигиены считается слишком большое внимание к распространению односторонних обращений и слишком большое внимание к разработке рекламных материалов без должного учета мнения населения.



- После того, как определены наиболее важные обращения, их следует перевести на местные языки (или нарисовать в виде картинок, если уровень грамотности низкий) и нацелить на практики, несущие наиболее серьезные гигиенические риски (например, неиспользование хлорированной воды, открытая дефекация и др.). Сосредоточьтесь на приоритетных группах риска, рискованных практиках, ключевых вмешательствах и показателях, которые могут в дальнейшем послужить основой для корректировки мер реагирования по линии ВССГ.
- Не пытайтесь сформулировать слишком много обращений. Сосредоточьтесь на практиках, в наибольшей степени ответственных за передачу болезней, и на мерах по их предотвращению.

**Расширение охвата.** Разрабатывайте и проводите программы по пропаганде гигиены в максимальном сотрудничестве с вынужденно перемещенными лицами и принимающим населением.

**Во время вспышек заболеваний, передающихся через воду** (холера, гепатит Е, лихорадка Денге и др.), может возникнуть необходимость:

- создать целевую группу, состоящую из представителей секторов ВССГ и здравоохранения, которая будет встречаться регулярно и достаточно часто, чтобы обеспечить последовательность и согласованность обращений, а также взаимодополняемость (а не дублирование) усилий;
- обеспечить регулярную раздачу и использование мыла;
- обеспечить распространение знаний о мытье рук, а также демонстрацию и популяризацию очистки и безопасного хранения бытовой воды;
- тесно сотрудничать с сектором здравоохранения для устранения любых пробелов (в оборудовании или навыках).

**Мониторинг тенденций и вспышек заболеваний** (диарея, гепатит Е, холера и т. д.) в населенных пунктах и медицинских центрах. Собранная информация может помочь определить приоритетность мероприятий по ВССГ. В тесном сотрудничестве с сектором здравоохранения сопоставьте тенденции по линии ВССГ (мониторинг ВССГ) и тенденции по заболеваниям, связанным с водой (мониторинг общественного здравоохранения), для информирования о целевых вмешательствах.

**Переносчики болезней высокого риска:** уничтожению переносчиков болезней высокого риска следует уделять такой же приоритет, как водоснабжению, уборке экскрементов и пропаганде гигиены.

- Убедитесь, что в окружающей среде отсутствуют переносчики болезней высокого риска.
- Примите меры по осушению стоячих вод и очистке любых свалок твердых органических отходов, фекалий или других потенциальных мест размножения переносчиков болезней.

## **5. Обучение и практика на местах**

[УВКБ ООН, Передовой опыт денежных интервенций и мероприятий в области водоснабж...](#)

## **6. Ссылки**

[Справочник по проекту «Сфера». Гуманитарная хартия и минимальные стандарты гума...](#)

## **7. Основные контактные данные**

Свяжитесь с Отделом устойчивости и решений (DRS)/Секцией технической поддержки (TSS): [hqsl00@unhcr.org](mailto:hqsl00@unhcr.org)