

Связь для беженцев

10 июня 2024

Основные идеи

- УВКБ ООН может улучшить благосостояние вынужденно перемещенных лиц и свои собственные меры реагирования, обеспечивая связь беженцев с партнерами, включающими национальные органы власти, частный сектор, участников процесса развития и гражданское общество.
- Узнайте, какие положения законодательства и нормативно-правовые рамки регулируют доступ беженцев к SIM-картам, и стимулируйте изменения в тех случаях, когда существуют препятствия для инклюзии.
- Взаимодействуйте с операторами мобильной связи и другими поставщиками интернет-услуг на ранних стадиях чрезвычайной ситуации. Сообщайте им о местах размещения беженцев и их количестве. Так они смогут оценить коммерческую целесообразность расширения инфраструктуры.
- Делайте целевые инвестиции в объекты, где обеспечена связь, такие как общественные центры и школы: уточните, как финансирование создания первоначальной инфраструктуры и консолидация расходов могут со временем снизить общие расходы, повышая устойчивость.
- Решения и действия в рамках деятельности по программам должны учитывать текущие и прогнозируемые возможности взаимодействия и явно выраженные приоритеты, потребности, возможности и мнения сообществ, в особенности маргинализированных групп, таких как женщины и девочки, люди с инвалидностью, пожилые люди и т. д.
- Учитывайте уроки, извлеченные из предыдущих чрезвычайных ситуаций и операций. Существуют надежные платформы для поддержки, такие как глобальная инициатива «Связь для беженцев с участием многих заинтересованных сторон» (Multi-stakeholder Connectivity for Refugees).

1. Общая информация

«Связь – не роскошь, а спасательный круг для беженцев».

([Филиппо Гранди, Верховный комиссар ООН по делам беженцев, 2017 г.](#))

В период кризиса возможность общаться с друзьями и членами семьи как в стране происхождения, так и в стране назначения, а также доступ к информации и цифровым услугам становятся все более важными для беженцев и лиц, ищущих убежища, вне зависимости от возраста, пола и прочих демографических характеристик. Они также не менее важны для ВПЛ или лиц без гражданства. Во многих чрезвычайных ситуациях группы беженцев размещаются не в местных городских центрах, а в сельских районах, где отсутствует инфраструктура, включая мобильные сети и связь. Такая нехватка инфраструктуры является дополнительным барьером помимо других связанных проблем, включая нехватку устройств и отсутствие доступных интернет-услуг и цифровой грамотности, необходимой для использования преимуществ различных типов связи.

Однако по мере того, как все большее число участников, включая правительства, частный сектор, международные организации, неправительственные и общественные организации, включая организации, возглавляемые беженцами, инвестируют в обеспечение всеобщей значимой связи, появляются пути решения этих проблем. Из этого, а также из опыта предыдущих усилий внутри и за пределами УВКБ ООН следует, что существуют меры, которые могут быть приняты в чрезвычайной ситуации для улучшения связи даже в сложных обстоятельствах. Эти меры закладывают основу для реагирования, обеспечивающего связь и необходимый уровень цифровизации в долгосрочной перспективе, и для достижения этой цели в рамках операции существуют линии поддержки внутри и за пределами УВКБ ООН.

2. Актуальность для операций в чрезвычайных ситуациях

Учитывая ведущую роль УВКБ ООН в чрезвычайных ситуациях, связанных с беженцами, организация обладает достаточными возможностями, чтобы оказать помощь в восстановлении связи в партнерстве с операторами мобильных сетей, интернет-провайдерами, другими субъектами частного сектора, а также НПО, ориентированными на обеспечение связи, и общественными организациями. После оценки потребностей в связи и статуса данной территории или сообщества посредством обмена информацией и информационно-пропагандистской деятельности могут появиться возможности способствовать созданию сетей там, где их ранее не было, где они не были подключены к Интернету, или специально предназначенных объектов «связи», например общественных центров. После обеспечения подключения цифровые услуги и деятельность, которые зависят от сетей (от денежных переводов через мобильные банки, например, до цифрового образования и цифровой занятости), могут быть использованы для обеспечения более

эффективного и действенного реагирования на чрезвычайные ситуации, а также приносить более широкие прямые выгоды для самих сообществ.

3. Основное руководство

Основные регламентирующие документы, принципы и/или стандарты

УВКБ ООН стремится модернизировать способы предоставления гуманитарных услуг и применять инновационные и перспективные подходы к оказанию помощи. Сюда относится в том числе полное использование доступных технологий, как это изложено в стратегическом руководстве УВКБ ООН, где отмечается важность осуществления цифровых преобразований при выполнении мандата учреждения.

В 2022 году УВКБ ООН подготовило свою первую [Стратегию цифровой трансформации](#). Центральным направлением этой стратегии и необходимым условием для осуществления многих других аспектов стратегии, от цифровой защиты до цифровых услуг, является возможность вынужденно перемещенных сообществ получить доступ к связи.

В 2023 году УВКБ ООН совместно с Международным союзом электросвязи (МСЭ), Международной Ассоциацией GSM и правительствами Люксембурга и Испании запустило преобразующую инициативу, направленную на улучшение к 2030 году связи для более чем 20 миллионов вынужденно перемещенных лиц и принимающих их сообществ. [Инициатива «Связь для беженцев»](#) — это многосторонняя платформа, объединенная с Глобальным форумом по вопросам беженцев. Она охватывает все элементы реагирования на ситуации с беженцами, включая этапы чрезвычайной ситуации, чтобы гарантировать, что вынужденно перемещенные лица и принимающие их сообщества не останутся за пределами общества, активно использующего различные виды связи. Эта инициатива поддерживает более широкие цифровые преобразования в гуманитарной помощи, выступая в качестве основополагающего элемента Стратегии цифровой трансформации.

Эта программа преобразований основывается на предыдущих усилиях УВКБ ООН по обеспечению связи и продвигает цели доклада [«Соединяя беженцев»](#), подготовленного в 2016 году, где изложено видение УВКБ ООН по обеспечению связи для затронутого населения.

За поддержку Инициативы «Связь для беженцев» в УВКБ ООН несет ответственность Служба внедрения инноваций, которая может предоставить операциям на местах:

- технические консультации и поддержку в области стратегического, оперативного планирования и планирования на случай непредвиденных обстоятельств;
- поддержку в установлении связей с партнерами инициативы и глобальными сетями технических специалистов;
- обучение и наращивание потенциала сотрудников УВКБ ООН и партнеров;
- финансовые ресурсы для проведения оценок связи, которые лягут в основу планирования и разработки долгосрочных стратегических решений;
- поддержку координации и информационно-пропагандистской деятельности;

- поддержку в поиске и найме квалифицированных технических экспертов.

В дальнейшем на [веб-сайте](#) Инициативы будут публиковаться подходы на уровне стран, извлеченные уроки, улучшенные материалы по наращиванию потенциала и многое другое.

В условиях внутреннего перемещения Кластер по вопросам телекоммуникаций в чрезвычайных ситуациях возглавляет процесс предоставления решений по обеспечению сообществ связью. В зависимости от возможностей различных членов и партнеров кластера могут осуществляться различные мероприятия, способствующие налаживанию связи для перемещенных сообществ, частью которых потенциально способно руководить УВКБ ООН посредством координации через кластер.

Рекомендации по надлежащей практике

Понимание правовых и нормативных аспектов в области обеспечения беженцев связью

Прежде чем предпринимать какие-либо конкретные действия по обеспечению беженцев средствами связи, важно получить представление о нормативно-правовой базе страны. Для этого требуется провести оценку того, насколько либерален сектор, созданы ли конкретные механизмы финансирования для поддержки доступа в сельской местности, каково количество крупных операторов мобильной связи или других поставщиков интернет-услуг, а также количество и качество доступной инфраструктуры. Такая оценка должна учитывать различные технологии, включая сотовые, спутниковые, оптоволоконные и прочие. Подробную информацию о различных органах регулирования телекоммуникаций можно найти на [портале МСЭ](#), тогда как детали национального подхода каждой страны доступны на веб-сайте соответствующих национальных агентств по вопросам телекоммуникаций. Дополнительную информацию, включая [индекс мобильного подключения](#), можно получить на [веб-сайте](#) Международной ассоциации GSM.

Одним из важных аспектов, которые следует учитывать, является возможность законного доступа беженцев к SIM-картам. К соответствующим факторам относится то, является ли регистрация УВКБ ООН или документация, выданная УВКБ ООН, подходящим документом для [идентификации](#) для регистрации SIM-карты. УВКБ ООН разработало комплексные обзоры требований к регистрации SIM-карт в нескольких регионах, включая финансовые услуги, на основе своих докладов [«Перемещенные и лишенные связи»](#) (Displaced and Disconnected), где также доступна методология для поддержки нового анализа.

Понимание потребностей сообществ в коммуникации

Чтобы глубже понять, как взаимодействует население и какова распространенность устройств, подключенных к сети Интернет, начните с проведения оценки [информационных и коммуникационных потребностей, оценки потребностей в связи и использования устройств](#) или эквивалентной оценки. Сотрудники, осуществляющие меры реагирования на чрезвычайную ситуацию, должны проконсультироваться с местными сообществами, чтобы определить, какие каналы связи они используют в настоящее время, каким источникам доверяют, как они хотели бы общаться с гуманитарными организациями и какую роль мобильные и цифровые технологии играют в их жизни и других сферах. Возможность связи

является одним из аспектов более широкой коммуникационной «экосистемы», которая состоит из множества «внесетевых» подходов к взаимодействию с сообществами. Данная оценка может быть проведена под руководством УВКБ ООН или совместно с другими гуманитарными и негуманитарными организациями. Совместные оценки УВКБ ООН могут также включать отдельные разделы, посвященные информации и коммуникации.

Картирование способов связи

Соответствующая информация может уже быть доступна, поэтому на первом этапе важно проверить различные источники данных. К ним относятся [Карты покрытия мобильной связи Международной ассоциации GSM](#) и [Карты покрытия связи в ситуации бедствий МСЭ](#). Для того чтобы самостоятельно оценить доступность и надежность подключения к мобильной сети, можно бесплатно скачать ряд программ. Например, [OpenSignal](#), [NetMonitor Lite](#) и [CellMap](#). На ранней стадии, даже на первоначальной оценке объекта и этапах процесса планирования объекта можно провести «драйв-тесты», в рамках которых осуществляются перемещения по округе и фиксируется качество сотового сигнала для измерения возможности подключения к связи в ключевых точках инфраструктуры и по всему объекту. Все чаще алгоритмические инструменты используются для картирования связи на основе данных вышек и других переменных. Некоторые инструменты облегчают создание общей карты связи с использованием данных, собранных во время «драйв-теста». Эти результаты следует представить многофункциональной группе, чтобы определить потенциал использования возможностей взаимодействия в рамках мер реагирования, поддерживающих различные цели, включая образование, т. е. образование с использованием средств связи, средства к существованию, т. е. работу в удаленном формате, защиту, т. е. взаимодействие с сообществами через цифровые каналы, и многое другое.

Для более предметной оценки возможности обеспечения связи требуется специальное оборудование и специалисты в области инженерии. Инициатива «Связь для беженцев» призвана поддержать операции УВКБ ООН с помощью картирования связи; поэтому в случае, если информация недоступна, свяжитесь с нами, используя контактную информацию, указанную внизу этой страницы, чтобы уточнить наличие партнеров в области картирования, которые могут оказать вам поддержку.

Расширение покрытия мобильной связи

После выявления пробелов в связи следует предпринять шаги по улучшению инфраструктуры в районах, принимающих беженцев. На первом этапе необходимо установить отношения с различными заинтересованными сторонами в сфере телекоммуникаций и на их пересечении с деятельностью по оказанию помощи и деятельностью в области развития. К ним относится взаимодействие с национальными правительствами, операторами мобильных сетей и другими интернет-провайдерами, которое позволит оценить, как действия в чрезвычайных ситуациях могут согласовываться с долгосрочными стратегиями универсального доступа к связи. Благодаря этому диалогу с участием многих заинтересованных сторон можно получить представление о планах субъектов частного сектора в области инфраструктуры, а также о том, знают ли они о

притоке беженцев и планируют ли реагировать на эти изменения. В случае значительного притока беженцев представителю УВКБ ООН или старшему координатору по чрезвычайным ситуациям рекомендуется связаться с руководителем высшего звена национального поставщика услуг или дочерней компании или с коллегами из штаб-квартиры для взаимодействия на уровне группы, если потенциальный партнер является международной компанией. В случае незначительных притоков в районы, где присутствуют местные поставщики услуг, главе местного отделения УВКБ ООН рекомендуется связаться с региональным руководством или техническими группами, чтобы обеспечить более оперативное реагирование.

В условиях кризиса операторы мобильных сетей могут увидеть новые возможности для бизнеса, что побудит их развернуть временную инфраструктуру «сотовая связь на колесах» (COW) для определения жизнеспособности рынка. В случае возникновения проблем связи в сельской местности следует обратиться в орган регулирования телекоммуникаций или министерство ИКТ, где, вероятно, существуют механизмы финансирования для поддержки связи в сельской местности, которые могут быть доступны для операции. Существует также ряд субъектов развития, инвестирующих в инфраструктуру связи в различных контекстах, которые могут быть в состоянии перенаправить или развернуть свою деятельность для охвата новых групп беженцев.

Целевые инвестиции в инфраструктуру

Помимо работы над стимулированием быстрого развертывания коммерческой инфраструктуры и решений, вы также можете изучить возможность использования финансирования на случай чрезвычайной ситуации для временных целевых инвестиций в коммуникационную инфраструктуру, например, общественные центры, обеспеченные связью (ранее известные как СТА в УВКБ ООН). Несмотря на простоту замысла, такие центры требуют целенаправленных усилий по управлению и поддержанию с течением времени. Крайне важно не думать об этих решениях как о простом развертывании оборудования, не требующем дополнительного времени и инвестиций персонала. Для достижения целей этих учреждений необходимо разработать конкретные программы, которые позволят использовать их различными способами, от проведения образовательных программ до обеспечения достоинства беженцев. Там, где это возможно, сами члены сообщества могут играть ключевую роль в управлении такими центрами и их администрировании при условии, что они получают соответствующую подготовку, руководство и наставничество.

Такая подготовка беженцев и членов принимающего сообщества тому, как взять на себя ответственность за поддержание объектов, управление ими и их администрирование, может решить еще одну ключевую проблему, связанную с обеспечением устойчивости. В условиях дефицита финансирования на случай чрезвычайной ситуации дальнейшие расходы могут быть слишком велики, что затруднит выполнение обязательств. Инвестиции в обучение, даже на этапах чрезвычайной ситуации, могут дать членам сообщества возможность поддерживать эти объекты в течение долгого времени. Часто может быть доступна поддержка со стороны глобальных партнеров, которая позволяет создавать такие центры на короткий период времени. Сотрудникам рекомендуется обращаться к коллегам

из штаб-квартиры, чтобы получить рекомендации о том, какая поддержка доступна в рамках инициативы «Связь для беженцев».

Координация инициатив в области обеспечения связи

Каждый год все больше организаций и консорциумов инвестируют в гуманитарные технологии и средства связи. Несмотря на то, что эти расширенные инвестиции приведут к появлению решений, которые принесут пользу беженцам, большее число участников также потребует более согласованных усилий по координации. УВКБ ООН намерено гарантировать разумное инвестирование со стороны сообществ, то есть такое, которое удовлетворит потребности, выявленные в ранних оценках мнений с участием сообществ, избежит дублирования деятельности и обеспечит устойчивость.

Соображения по практической реализации

- **Определите, кто несет ответственность за решение проблем внутри многофункциональной группы.** Не существует стандартного профиля должности, отвечающего за объединение сообществ в УВКБ ООН, и часто эта тема не входит четко в должностные обязанности ни одного сотрудника. В зависимости от контекста и возможностей операции за взаимодействие с операторами мобильных сетей могут отвечать специалисты в области ИКТ, учитывая, что они могут заключать с операторами организационные контракты. В то же время, поскольку возможность обеспечения связи неотделима от подотчетности перед затронутым населением и защитой на уровне сообщества, а также облегчает предоставление информации, обратную связь и услуги по защите, некоторые обязанности могут быть возложены на персонал, отвечающий за защиту. В других случаях эта тема может быть увязана с проблемой средств к существованию, образования или доступа к цифровым финансовым услугам. Как и кем будут решаться различные проблемы связи, должно определить высшее руководство в области реагирования на чрезвычайные ситуации.
- **Инклюзивная связь.** Ключевой идеей является обеспечения доступа затронутого населения к существующим способам связи и определение барьеров в получении такого доступа, стоящих на пути уязвимых групп. Согласно исследованиям, женщины значительно чаще, чем мужчины, сталкиваются с препятствиями на пути к средствам связи. Следовательно, может принести пользу проведение мероприятий, специально ориентированных на женщин и другие маргинализированные группы, такие как люди с инвалидностью или пожилые люди, чтобы обеспечить более инклюзивный доступ к связи. Необходимо позаботиться о том, чтобы деятельность не усугубляла существующую негативную динамику власти, а скорее способствовала лучшему пониманию и устранению существующего неравенства.
- **Различие между организационными контрактами и обеспечением связи для беженцев.** Зачастую частные технологические/телекоммуникационные компании, обнаружив возможность заключить организационный контракт, начинают переговоры с международными организациями через своих корпоративных менеджеров по работе с клиентами или руководителей продаж. Этот подход отличается от стремлений УВКБ ООН по продвижению возможностей связи для беженцев, когда члены сообщества сами приобретают услуги связи у компаний, без

участия гуманитарной организации в качестве посредника. Коммерческие контракты, как правило, обрабатываются специалистами в области ИКТ вместе с коллегами в области администрирования, поскольку услуги предоставляются персоналу и партнерам, но более широкая программа обеспечения связи для сообществ требует взаимодействия с многофункциональной группой, охватывающей вопросы защиты, образования, средств к существованию, развития, ИТ и прочие темы. В зависимости от масштаба чрезвычайной ситуации это может потребовать от представителей УВКБ ООН или старших координаторов по чрезвычайным ситуациям прямого взаимодействия с представителями высшего звена в компаниях-партнерах. Важно отметить, что в некоторых случаях потребности могут пересекаться, и наличие организационного контракта позволит специалистам по работе с клиентами выступить внутри компании за улучшение инфраструктуры, обслуживающей затронутое население.

- **Избегайте крупных счетов в долгосрочной перспективе.** Несмотря на кажущуюся убедительность инициатив на бумаге, их общая стоимость часто может оказаться больше, чем ожидалось, если принять во внимание другие сопутствующие расходы, такие как техническое обслуживание, в особенности учитывая операционные расходы с течением времени. Такие расходы может быть трудно покрыть операциям реагирования на чрезвычайные ситуации, особенно в условиях ограниченного финансирования. В частности, некоторые меры, финансируемые на этапе чрезвычайной ситуации, как уже наблюдалось ранее, со временем становятся менее важными и в итоге требуют слишком большого количества ресурсов для их поддержания. Эта проблема встает особенно остро в ситуациях, когда обеспечение связи оказывается дороже из-за использования более традиционных технологий, то есть некоторых форм спутниковой связи. Стратегии смягчения последствий включают в себя определение планов перехода совместно с НПО и организациями-исполнителями, а также взаимодействие с поставщиками частного сектора по вопросам потенциального перехода к рыночным подходам, которые используют существующую инфраструктуру.
- **Использование дополнительных услуг (таких как мобильные банки) для стимулирования инвестиций.** Бизнес-модели многих операторов мобильной связи предполагают нечто большее, чем простое предоставление базовых мобильных услуг. Их портфели охватывают несколько областей, включая мобильные банки, которые часто являются ключевым источником дохода для операторов. Если УВКБ ООН рассматривает возможность использования мобильных банков для проведения наличных расчетов, это может повысить стимул оператора мобильной сети расширять и совершенствовать инфраструктуру. Многие участники процесса развития также все активнее поддерживают инициативы по расширению доступа к цифровым финансовым услугам и могут быть готовы оказать финансовую поддержку инвестициям в инфраструктуру связи для достижения этой цели.

Ресурсы и партнерские отношения

- **Персонал и партнеры.** Как указано выше, не существует позиции определенного профиля, поддерживающей эту область работы, однако операция должна найти

способ включить возможность обеспечения связи в обязанности многофункциональной группы. Различные обязанности могут быть разделены между сотрудниками (например, взаимодействие специалистов в области ИКТ с операторами мобильных сетей, поддержка коллегами в области СВР общественных центров, обеспечивающих связь, взаимодействие старших сотрудников отделов развития с государственными органами и партнерами по развитию и т. д.).

Сотрудники, обладающие знаниями в области подотчетности перед затронутым населением (профиль, который в последнее время получил более четкое определение в операциях УВКБ ООН), также часто имеют опыт работы с субъектами связи, так как существует естественная взаимодополняемость задач этой области и области связи.

- Операторы мобильной связи и другие провайдеры интернет-услуг. Операторы мобильных сетей, спутниковые компании и другие интернет-провайдеры являются для многих первичными субъектами, обеспечивающими связь. Во многих условиях, где работает УВКБ ООН, стали шире применяться беспроводные технологии. Многие операторы мобильных сетей и спутниковые компании подписали [Хартию связи в гуманитарных условиях](#) или [Хартию связи в кризисных ситуациях](#) и взяли на себя публичные обязательства по поддержке гуманитарных организаций во время кризиса. Было [документально](#) подтверждено, что поддержка связи в кризисных ситуациях помогла поставщикам услуг построить прочные отношения со своими клиентами и улучшила их репутацию в целом, что привело к более высокому уровню удержания клиентов.
- **Правительство (орган, регулирующий телекоммуникации, ИКТ и другие министерства). Министерства ИКТ (или другие министерства, например, внутренних дел, науки и т. д.)** часто дают указания, но если речь идет о предоставлении связи на территории, в том числе о том, как различные отдельные лица могут получить доступ к услугам, основные решения принимаются на уровне органа, регулирующего телекоммуникации. Существуют разные способы решения проблемы доступа беженцев/мигрантов/иностранцев к телекоммуникационной сети по сравнению с доступом граждан страны. Регулирующие органы как в сфере телекоммуникаций, так и в сфере финансовых услуг (а также другие органы власти, такие как агентства, выпускающие удостоверения личности, или лица, наделенные такой ответственностью), являются жизненно важными партнерами в разработке положений, включающих вынужденно перемещенных лиц. В Уганде, например, [совместная информационно-пропагандистская деятельность УВКБ ООН, ФКРООН и Международной Ассоциации GSM](#) привела к изданию директивы, позволяющей беженцам регистрировать SIM-карты на свое имя.
- **Глобальные партнерские отношения.** Служба инноваций УВКБ ООН готова поддерживать операции, которые заинтересованы в формировании глобальных партнерских отношений и обеспечении ресурсов для повышения эффективности действий на местном уровне. К таким отношениям можно отнести как простое установление контактов с нужными группами, предоставление технических рекомендаций и советов, предоставление продуктов связи в натуральной форме или сопутствующих продуктов и услуг, так и финансовую поддержку для поддержки инициатив в области связи на местном уровне.
- **Сообщества.** УВКБ ООН действует в соответствии с принципом деятельности по

программам на уровне сообществ, и несмотря на то, что обеспечение связи относится к техническим областям деятельности, этот подход можно и нужно учитывать и в данном случае. Многие члены сообщества обладают соответствующими навыками, и вместо того, чтобы передавать работу, связанную с обеспечением связи, внешним компаниям, операции могли бы рассмотреть возможность обучения и наставничества беженцев, чтобы они могли взять на себя ответственность за местную сетевую инфраструктуру, подключенные к связи объекты и усилия по повышению цифровой грамотности сообщества.

Период после чрезвычайной ситуации

Как уже отмечалось, в XXI веке наличие связи стало необходимостью. Поскольку инфраструктура связи часто предоставляется организациями частного сектора, велики шансы, что в районах размещения вынужденно перемещенных лиц уже создана жизнеспособная коммерческая модель. Однако развертывание телекоммуникационной инфраструктуры и расширение внедрения цифровых технологий среди населения зачастую требуют времени.

К моменту завершения этапа чрезвычайной ситуации крайне важно работать над многосторонним диалогом с правительством, частным сектором, НПО, общественными организациями, гражданским обществом и другими структурами, чтобы выработать стратегию осуществления долгосрочных программ, которые принесут пользу не только беженцам, но и принимающим их сообществам. Интеграция мероприятий в национальное планирование и – потенциально – усилия в области развития внутри страны может оказаться необходимой для достижения необходимого масштаба инвестиций для осуществления обозначенных выше перемен. Уганда представляет собой прекрасный пример; там по завершении этапов чрезвычайной ситуации были предприняты усилия по продвижению цифровой инклюзии беженцев и принимающих сторон в рамках [программы ускорения цифровизации, поддерживаемой Всемирным банком](#).

Контрольный список

- Проанализируйте телекоммуникационный ландшафт в стране, определив соответствующих заинтересованных сторон и, в частности, правовые и нормативные барьеры, которые могут помешать беженцам получить доступ к коммерческим услугам связи.
- Включите в оценки вопросы о потребностях в связи и ее использовании.
- Учитывайте потребности различных групп населения, включая женщин и девочек,

пожилых людей и людей с инвалидностью, не забывая о том, как распространено цифровое неравенство.

- Координируйте действия между секторами для рассмотрения мер, направленных на использование цифровых технологий и/или связи в процессе их осуществления. К ним могут относиться денежные переводы через цифровые платформы/мобильные кошельки, участие сообщества с использованием цифровых каналов, образование с использованием технологий и многое другое.
- Поддерживайте связь с операторами мобильной связи на ранних этапах чрезвычайной ситуации, чтобы убедиться, что они осведомлены о местонахождении планируемых поселений беженцев и количестве прибывающих и могут оценить коммерческую целесообразность расширения инфраструктуры.

4. Обучение и практика на местах

[Сотрудничество в целях обеспечения связи](#)

[Связь под руководством сообщества](#)

[Обеспечение связи с уверенностью](#)

[Цифровой мир сообществ, затронутых перемещением](#)

[Набор инструментов для оценки потребностей в связи и ее использования](#)

[Связь для беженцев – вводное видео](#)

[Связь для беженцев – Эфиопия](#)

[Учреждения-хранители сетей](#)

5. Ссылки

[Многосторонняя инициатива «Связь для беженцев» Портал УВКБ ООН «Связь для беженцев» Программа мобильной связи в области гуманитарных инноваций Международной ассоци... Подотчетность перед затронутым населением \(ААР\) Информационные технологии ИТ \(доступ только для сотрудников УВКБ ООН\)](#)

6. Основные контактные данные

Для получения поддержки по обеспечению связи для беженцев свяжитесь с глобальной группой «Связь для беженцев» Службы внедрения инноваций. Адрес электронной почты: hqconref@unhcr.org

Адрес электронной почты: innovation@unhcr.org