UNHCR The UN Refugee Agency | EMERGENCY HANDBOOK

Le renforcement des capacités pour les situations d’urgence

05 janvier 2024

Points clés

- La formation sur les situations d’urgence a généralement lieu avant la survenue de l’une d’entre elles, dans le cadre du renforcement des capacités et de la préparation aux situations d’urgence
- Un module d’apprentissage ad hoc est disponible pour le personnel travaillant dans les situations d’urgence
- Le module d’apprentissage relatif aux situations d’urgence est disponible sous différentes formes : autoformation en ligne, ateliers en présentiel ou webinaires en ligne
- Le présent Manuel pour les situations d’urgence est l’outil principal vers lequel se tourner pour obtenir des conseils dans les situations d’urgence
- Il convient de constituer une équipe d’animateurs à des fins d’initiation et de solliciter l’assistance du Centre mondial d’apprentissage et de perfectionnement du HCR lorsque c’est nécessaire.

1. Aperçu

Ce chapitre propose un aperçu des initiatives de renforcement des capacités pour les situations d’urgence et des opportunités d’apprentissage sur les situations d’urgence du HCR. Il propose des orientations sur les participants cibles, la disponibilité et les calendriers pour les personnes, les opérations de pays et les régions. Les liens avec la préparation institutionnelle aux situations d’urgence du Haut-Commissariat sont également présentés.

2. Pertinence pour les opérations d'urgence

Idéalement, le renforcement des capacités et l'apprentissage sur les situations d'urgence ont lieu avant le début d'une situation d'urgence humanitaire. Les formations institutionnelles sur les situations d'urgence du HCR ne sont pas conditionnées à la survenue d'une situation d'urgence, et sont organisées régulièrement, à des fins de préparation.

Toutefois, l'imprévisibilité fait partie intégrante des situations d'urgence. Il est possible que des lacunes en matière de connaissances, de compétences et d'expertise puissent être mises au jour au début d'une situation d'urgence. Souvent, de nouveaux effectifs sont recrutés, et ils n'ont pas forcément eu la possibilité de participer aux formations sur les situations d'urgence. Pour ces situations, les solutions ad hoc sont présentées ci-dessous.

3. Conseils principaux

a) L'apprentissage dans le cadre de la préparation institutionnelle aux situations d'urgence et les listes de déploiement d'urgence de la DESS

L'unité du renforcement des capacités pour les situations d'urgence (ECDU) de la Division des situations d'urgence, de la sécurité et de l'approvisionnement (DESS) organise les formations institutionnelles sur les situations d'urgence suivantes :

- **L'atelier sur la gestion des situations d'urgence :** prépare les membres actifs de la liste de l'équipe d'intervention d'urgence (G6 à P4) aux missions d'urgence. Les appels à candidatures sont diffusés via les courriels institutionnels du HCR.
- **Le programme de préparation des hauts responsables aux situations d'urgence :** prépare les membres du fichier des cadres supérieurs pour les situations d'urgence (SCER) (du niveau P4 éligibles à candidater à des postes de niveau P5 et au-dessus) aux missions d'urgence. Un appel à candidatures est diffusé via les courriels institutionnels du HCR.
- **La formation aux situations d'urgence :** les opérations de pays/les régions confrontées à un ou des risque(s) élevé(s) de nouvelle urgence ou d'aggravation d'une situation d'urgence existante doivent contacter la DESS dès que possible pour étudier la possibilité d'organiser une formation aux situations d'urgence dans le cadre de leurs mesures de préparation aux situations d'urgence.
- **Le programme sur l'encadrement des équipes d'urgence :** renforce les capacités en matière de leadership interorganisations pour les réponses aux situations d'urgence. Les participants au programme sur l'encadrement des équipes d'urgence comprennent le Comité permanent interorganisations, des organisations membres des Nations Unies et des ONG partenaires des Nations Unies impliquées dans les interventions en cas de catastrophe et de crise humanitaire. Quelques places sont disponibles pour le personnel du HCR. La participation s'effectue via une nomination en réponse à un appel à candidatures publié deux fois par an.

Formations thématiques en gestion des situations d'urgence :

- **Approvisionnement :** Cette formation est conçue pour doter les professionnels de l'approvisionnement des compétences nécessaires pour permettre une capacité d'intervention d'urgence réactive, cohérente et agile dans un contexte humanitaire. Le

personnel du HCR et les partenaires externes participent à un atelier qui prend la forme d'une simulation ludique et immersive et se concentre sur le perfectionnement des compétences techniques et comportementales essentielles pour la gestion de l'approvisionnement dans les situations d'urgence. La participation à cet atelier organisé par le Centre mondial de formation et de développement s'effectue via une nomination en réponse à un appel à candidatures publié une fois par an.
- La section d'enregistrement et de gestion des identités du Service mondial de données organise le **programme d'apprentissage sur l'enregistrement d'urgence**, qui prépare aux missions d'urgence les membres appartenant à la liste opérationnelle pour les enregistrements.
- La Section des systèmes opérationnels de données et du support opérationnel du Service mondial de données organise la **formation sur la gestion de l'information dans les situations d'urgence**. Il s'agit d'une formation-simulation d'une semaine qui s'adresse aux responsables de la gestion de l'information sélectionnés pour rejoindre la liste de l'équipe d'intervention d'urgence (EIU).
- Le Service des partenariats et de la coordination de la Division des relations extérieures propose la **formation sur la coordination interorganisations :** cette autoformation interactive est disponible pour tout le personnel du HCR sur Workday et prépare les apprenants à exercer leurs fonctions de manière plus efficace dans les contextes de coordination interorganisations. La formation doit obligatoirement être validée par les membres de la liste d'urgence annuelle pour la coordination interorganisations en amont de l'atelier organisé pour les membres de celle-ci. **L'atelier sur la coordination interorganisations :** prépare les membres de la liste d'urgence pour la coordination interorganisations aux missions d'urgence. Un appel à candidatures pour le personnel de NO à P5 est envoyé une fois par an via les diffusions du HCR.

b) L'apprentissage au cours des situations d'urgence

Tous les membres du personnel du HCR sont tenus de valider les formations obligatoires (accessibles uniquement au personnel du HCR) décrites ci-dessous au plus tard trois mois après avoir rejoint l'organisation. Cela s'applique également aux effectifs recrutés pendant/pour une situation d'urgence. Les formations sont accessibles au personnel sur Workday.

- Module de formation BSAFE
- Cours des Nations Unies sur la prévention du harcèlement, du harcèlement sexuel et de l'abus d'autorité
- Programme d'intégration de protection
- Prévention de l'exploitation et des abus sexuels (PSEA)
- Formation de sensibilisation à la sécurité de l'information des TIC (InfoSec)
- Les bases de la sensibilisation à la fraude et à la corruption

Le pack de formations de base pour l'équipe d'intervention d'urgence (accessible uniquement au personnel du HCR) est une série de courts modules de formation en ligne visant à transférer les connaissances critiques en gestion des situations d'urgence aux membres du personnel sélectionnés pour rejoindre l'équipe d'intervention d'urgence (EIU). Tous les membres de l'EIU doivent valider ces formations avant d'assister à l'atelier sur la gestion des situations d'urgence.

Le pack de base est également disponible en auto-inscription pour l'ensemble des effectifs du HCR dans Workday.

D'autres **formations en ligne** sur un large éventail de sujets sont disponibles pour le personnel du HCR dans Workday. Si au cours des situations d'urgence, les responsables constatent des lacunes importantes en matière de connaissances, il est recommandé que le personnel concerné valide les formations en ligne sélectionnées au cours de l'urgence. Les responsables peuvent créer une liste des formations nécessaires, qu'ils partageront avec les effectifs d'une opération d'urgence. L'ECDU est disponible pour aider à la sélection des formations en ligne et à la création d'une liste de formations recommandées.

Les responsables sont tenus de mettre à disposition du personnel qu'ils supervisent **des conseils, un coaching, des opportunités d'observation et des formations continues**. C'est encore plus capital au cours des situations d'urgence, où des solutions d'apprentissage ad hoc doivent rapidement être trouvées pour mettre l'ensemble des effectifs à niveau concernant la réponse d'urgence. Les responsables doivent prêter attention aux différences de compétences des membres d'équipe qu'ils supervisent et s'assurer que ceux-ci partagent leurs connaissances et apprennent les uns des autres.

Si les responsables d'une opération d'urgence constatent qu'une proportion importante des effectifs a des lacunes dans les compétences et capacités nécessaires pour répondre à une situation d'urgence de manière efficace, l'ECDU peut, de manière exceptionnelle, animer un webinaire d'urgence pour renforcer les capacités immédiates des membres de l'équipe. Veuillez noter que le webinaire ne doit pas avoir lieu sur le temps normalement consacré à la réponse d'urgence de l'opération. Les responsables qui souhaitent étudier cette possibilité sont priés de se mettre en contact avec l'ECDU.

4. Liens

Pack de formations de base pour l'EIU (accessible uniquement au personnel du HC... Intranet du HCR : Module d'apprentissage sur les situations d'urgence (accessib...

5. Contacts principaux

Les demandes d'aide pour les formations d'urgence doivent être envoyées, par l'intermédiaire du bureau régional concerné, à la boîte de messagerie de l'unité du renforcement des capacités pour les situations d'urgence (ECDU) de la Division des situations d'urgence, de la sécurité et de l'approvisionnement (DESS) : hqemfscap@unhcr.org