Productos de información en emergencias

29 Noviembre 2023

Puntos clave

- En situaciones de emergencia, es fundamental crear y publicar productos de información con frecuencia para agilizar la toma de decisiones.
- La descripción detallada de la respuesta ante emergencias (CORE, por sus siglas en inglés) es la solución del ACNUR para garantizar que la información y los datos clave sobre las personas desplazadas estén a disposición del público en los primeros días de una emergencia.
- Los mapas de emergencia son importantes para organizar y orientar la respuesta humanitaria.
- Se encuentran disponibles plantillas para el mapeo con el fin de facilitar la producción de mapas oficiales del ACNUR.
- eSite es la plataforma centralizada del ACNUR donde los usuarios del Sistema de Información Geográfica pueden encontrar datos, mapas y asistencia.
- Solo han de usarse datos de buena calidad para generar productos de información.

1. Líneas generales

Durante una emergencia, los productos de información se caracterizan por su elevada frecuencia de publicación, lo que permite acelerar la toma de decisiones. Deben ser fáciles de procesar y autoexplicativos para favorecer una toma de decisiones rápida por parte de la administración. Publicar productos de información rápidamente es vital y, a su vez, una tarea difícil. También es esencial tener una idea clara de qué datos puntuales resulta prioritario recopilar al inicio de una emergencia para no desperdiciar tiempo y recursos, y para evitar generar distracciones con información que es de baja prioridad. Por estos motivos, el ACNUR planteó la creación de productos de información estándar en emergencias.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

El ACNUR cuenta con diversas herramientas, recursos y metodologías para asistir tanto a los oficiales de gestión de la información como a las operaciones, de manera que puedan crear y publicar rápidamente los productos de información en contextos de emergencia. Acelerar la elaboración y publicación de productos de información es central para propiciar una respuesta coordinada y eficaz. Además, son de ayuda para generar un entendimiento común de la situación y para que los equipos de respuesta estén coordinados.

3. Guía principal

Existen muchos recursos para ayudar a las operaciones de emergencia a elaborar y publicar productos de información con rapidez y frecuencia. A continuación, se describen cuatro de ellos: CORE, mapeo de emergencia, plantillas para el mapeo y eSite.

Directrices para la visualización de datos

Todos los gráficos y visualizaciones de datos que genere el ACNUR o que este reciba de otras fuentes deben seguir las Directrices para la visualización de datos, que se encuentran en dataviz.unhcr.org.

Calidad de los datos

Es clave contar con buenos datos para elaborar productos de información precisos en un contexto humanitario. Cuando se producen desastres o crisis, los responsables de la toma de decisiones necesitan información confiable y actualizada en tiempo real para asignar recursos, como alimentos, alojamiento o suministros médicos, donde más se necesiten. Si los datos no son de buena calidad, es posible que la asistencia se dirija a los lugares incorrectos o que algunas necesidades urgentes no sean atendidas.

Contar con datos de buena calidad también infunde confianza en las partes interesadas, como los gobiernos y las organizaciones de asistencia. Si confían en la información proporcionada, es más probable que colaboren y tomen decisiones respaldadas por datos. Esto es fundamental para dar respuestas humanitarias eficaces y rápidas.

a) CORE

La descripción detallada de la respuesta ante emergencias (CORE, por sus siglas en inglés) es la solución del ACNUR para desarrollar productos de información reconocibles, predecibles y homogéneos que se publiquen en los primeros días de una respuesta a situaciones de emergencia.

Los productos de la CORE ayudan al ACNUR en sus funciones de liderazgo y coordinación en

emergencias con personas refugiadas a través del desarrollo y la difusión de productos de información de calidad para propiciar acciones respaldadas por evidencias, mejorar la visibilidad de la respuesta y su impacto, movilizar fondos, etc. La filosofía rectora de la CORE es hacer el mejor uso posible de la información disponible, y ponerla sistemáticamente a disposición de los socios del ACNUR, la comunidad humanitaria y del ámbito de desarrollo en general, donantes, investigadores y otras audiencias públicas para su análisis y reutilización.

La CORE no es propiamente un sistema de información. Es un medio de visualización e intercambio de datos que provienen de sistemas de información establecidos en contextos de emergencia. Estos sistemas de información pueden ser del ACNUR o del gobierno, autoridades o socios.

Los productos de la CORE están diseñados para ser más exhaustivos, precisos y centrados en los datos con el pasar del tiempo. En la primera semana, es posible que un producto de la CORE se base principalmente en datos secundarios y que incluya información, descripciones y cifras estimativas más generales. En la tercera o cuarta semana, el producto de la CORE debería contar con varias páginas con un mayor número de datos desglosados e información verificada, y debería abarcar varios aspectos de la respuesta.

Los productos de la CORE están diseñados para satisfacer las necesidades de información durante los primeros días de una emergencia relacionada con personas refugiadas. Después de cuatro semanas, aproximadamente, los productos de la CORE comenzarán a evolucionar hacia otros tipos de productos de información, como paneles dinámicos, boletines mensuales u otros productos de mantenimiento periódico.

Los productos se publican, junto con otras unidades de información en el Portal de Datos Operacionales del ACNUR.

El personal del ACNUR al que le interese obtener más orientaciones sobre los productos de la CORE, puede acceder a los lineamientos de la CORE desde la plataforma comunitaria de datos del ACNUR. Tenga en cuenta que solo el personal del ACNUR puede acceder a este recurso. El sitio web de la CORE de acceso público es core.unhcr.org (el enlace estará listo próximamente).

b) Mapeo de emergencia

El mapeo de emergencia se refiere a los distintos procesos relacionados con la elaboración y el uso de mapas durante las diversas etapas de una emergencia. Los mapas de emergencia son importantes para organizar y orientar la respuesta humanitaria. Dichos mapas pueden ser usados, por ejemplo, para identificar los daños posteriores a un terremoto o tsunami, o para mostrar los movimientos de poblaciones que provoca un conflicto armado.

Primero es necesario recopilar los datos necesarios para crear los mapas a partir de diferentes fuentes. Además de la base de datos central del Sistema de Información Geográfica del ACNUR, otra fuente de datos que se usa en contextos de emergencia es la plataforma de intercambio de datos humanitarios, que contiene datos básicos y temáticos. OpenStreetMap, el proyecto comunitario de datos de acceso público, también es una buena fuente. Si los datos no están disponibles en la zona de la emergencia, los trazadores cartográficos de OpenStreetMap se pueden ofrecer como voluntarios para mapear el lugar de interés. Esto se ha hecho para

numerosas emergencias pasadas. Por último, las imágenes satelitales son valiosas, en especial si son recientes y de alta resolución, y pueden servir como base para nuevos conjuntos de datos. Si la información necesaria no está disponible, se pueden organizar campañas sobre el terreno para recabar datos usando distintas herramientas, como dispositivos de recopilación de datos móviles, GPS y encuestas.

Los mapas creados durante una emergencia deben ser actualizados frecuentemente a medida que se obtiene más información. Las primeras versiones de estos mapas pueden ser muy básicas y contener solo una parte de la información. Sin embargo, dichos mapas son importantes porque ayudan a comprender las dinámicas espaciales en cuestión y pueden ser útiles en la fase inicial de la respuesta. Además de los elementos comunes que integran un mapa (título, fuente, leyenda, escala, etc.), es importante que los mapas de emergencia indiquen claramente la fecha (y a veces la hora) o de qué versión se trata. En situaciones muy volátiles, el contexto puede cambiar rápidamente, y los mapas pueden quedar obsoletos de un momento a otro.

Para maximizar la utilidad de los mapas de emergencia, sean digitales o impresos, es clave difundirlos entre toda la comunidad humanitaria.

c) Plantillas de mapas

Las plantillas de mapas ayudan al personal del ACNUR a elaborar mapas oficiales del organismo. Vienen con el logotipo del ACNUR y con los colores y estilos oficiales, los cuales se utilizan para representar las distintas entidades geográficas que suelen encontrarse en los mapas del ACNUR. Incluyen los emplazamientos que alojan a las personas a las que servimos, las oficinas del ACNUR y las fronteras internacionales (y en litigio). Las plantillas garantizan que todos los mapas creados por la organización tengan una apariencia reconocible y unificada. Al usar las plantillas, quien elabora el mapa se puede concentrar en los datos y en el mensaje deseado, por lo que se evita perder tiempo, el cual es imprescindible en el contexto de una emergencia, en el que es necesario crear mapas con rapidez. Cabe tener en cuenta que las plantillas sirven como base en la mayoría de los casos. Pero puede haber ocasiones en que el usuario deba adaptarlos en función del contexto y los datos disponibles.

Las plantillas de mapas son compatibles con el software ArcGIS Pro, en formatos A3 y A4, y en orientación vertical y horizontal. Se necesita conexión a internet para acceder a los datos de los servicios geográficos del ACNUR, pero las plantillas se pueden editar para trabajar con una base de datos local. Los archivos se pueden descargar en eSite (acceso exclusivo para el personal del ACNUR) o en el Portal de Datos Operacionales (acceso público).

d) eSite

eSite es la plataforma centralizada del ACNUR para el Sistema de Información Geográfica, donde los usuarios pueden encontrar:

- **Datos:** en esta sección, se puede acceder a la base de datos central del Sistema de Información Geográfica, a imágenes satelitales y de drones, y a conjuntos de datos temáticos y sectoriales reunidos por el ACNUR y otras organizaciones.
- **Mapas:** contiene mapas básicos y temáticos que se pueden incorporar a mapas personalizados y una lista de todas las aplicaciones en línea desarrolladas y mantenidas

por el ACNUR (mapeo de emplazamientos; coordinación y gestión de campamentos; agua, saneamiento e higiene; y salud). Desde esta sección, el usuario podrá acceder a todos los mapas en PDF que aloja el Portal de Datos Operacionales.
- **Asistencia:** aquí se encuentran todos los lineamientos, tutoriales y recursos relacionados con el Sistema de Información Geográfica.

Lista de Verificación

- Las operaciones deben elaborar y publicar rápidamente los productos de la CORE y poner los datos a disposición de todos los socios.
- Use como base las plantillas para el mapeo, las directrices de visualización de datos del ACNUR y la plataforma en línea eSite para los productos de la CORE, así como para mapas aislados y análisis espaciales.
- Recopile datos verificados y de buena calidad.

4. Aprendizajes y prácticas de campo

Plataforma de visualización de datos

Ecosistema y mejores prácticas del Sistema de Información Geográfica del ACNUR ...

5. Enlaces

eSite (acceso exclusivo para el personal del ACNUR) Servicios geográficos del ACNUR
Lineamientos de la CORE (acceso exclusivo para el personal del ACNUR)

6. Contactos principales

- Para el mapeo, la asistencia para esta tarea del Servicio Mundial de Datos: *mapping@unhcr.org*
- Para la CORE, el desarrollo de productos de información del Servicio Mundial de Datos*:* *ipda@unhcr.org*