

Consideraciones de protección relativas a las respuestas integradas de asentamiento

03 Diciembre 2020

Puntos clave

- Aloje a las personas de interés solo en ubicaciones seguras.
- Trabaje con equipos multifuncionales, consulte a los miembros de las comunidades, especialmente a mujeres y niñas, y garantice su participación activa en las decisiones que les conciernen.
- Cumpla con las normas de seguridad y códigos de construcción locales. Consulte a los miembros de la comunidad, especialmente a mujeres y niñas, sobre las cerraduras, luces y la segregación por género.
- Mitigue los riesgos de VG y promueva la protección de la infancia desde el inicio de una emergencia; monitoree esas cuestiones durante todas las fases de la programación.
- Prevenga o mitigue los impactos ambientales negativos que aumentan de manera significativa la vulnerabilidad de las personas de interés.

1. Líneas generales

En un contexto de emergencia es imprescindible que todos los emplazamientos en los que se instalan refugiados y desplazados internos sean seguros. En una cantidad de escenarios de asentamiento [[véase la «Descripción de los escenarios de asentamiento» en el apéndice 2 del Manual Esfera \(2018\)](#)], las personas de interés para el ACNUR se enfrentan a una serie de peligros y amenazas de seguridad, incluyendo incendios, peligros naturales tales como inundaciones o vientos fuertes, daños corporales, delitos y violencia de género. Para prevenir, mitigar y reducir la exposición a dichos riesgos de protección, es esencial establecer «emplazamientos seguros» desde el inicio de una emergencia.

Cuando se elaboran emplazamientos seguros, el personal debe asegurarse de que respeta las normas mínimas de asentamiento y alojamiento y sigue las mejores prácticas para facilitar unas

condiciones de vida seguras a las personas de interés. Estos objetivos no pueden lograrse en solitario y requieren la participación de un equipo multifuncional (de Alojamiento y Asentamiento, WASH, Energía y Medio Ambiente, Protección, CCCM, Salud, etc.), así como una colaboración con las autoridades locales.

Se debe actuar desde el principio para asegurarse de que las personas de interés, particularmente aquellas que se enfrentan a mayores barreras físicas y de información, puedan participar significativamente en la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de los emplazamientos. Su implicación es crítica para garantizar que se abordan las prioridades y necesidades que ellos identifican. Además, la participación de las personas de interés permite que el personal del ACNUR entienda mejor la estructura de la comunidad, así como los factores culturales y sociales que pueden estar relacionados con riesgos de protección. Debe realizarse un esfuerzo específico para conocer y hacer frente a los obstáculos para la participación a los que se enfrentan mujeres y niñas.

La aplicación de normas de accesibilidad y la adopción de principios de [diseño universal](#) harán que los emplazamientos sean más accesibles y también más seguros para todos. En el momento en el que se haga un nuevo emplazamiento para alojar a personas de interés, consulte e implique a expertos técnicos adecuados.

2. Guía principal

Políticas, principios y/o normas subyacentes

- Respete los requisitos mínimos para garantizar unas condiciones de vida seguras. Estos deben tener en cuenta el contexto operativo, incluyendo: el entorno operativo, el perfil de las personas de interés que se alojarán, los factores logísticos y presupuestarios, y las leyes locales y nacionales. Las normas de construcción mínimas deben basarse en códigos locales de construcción y seguridad (cuando existan) o mejores prácticas internacionales.
- En el [Manual Esfera](#) (2018) la seguridad está mencionada claramente en todas las normas de alojamiento y asentamiento. Estas cubren la planificación, localización, espacio habitable, artículos domésticos, asistencia técnica, seguridad de la tenencia y sostenibilidad del medio ambiente.
- Cuando elabore un emplazamiento seguro, observe los elementos siguientes de [la transversalización de la protección](#): priorizar la seguridad y la dignidad, evitar causar daño, garantizar un acceso inclusivo y significativo, establecer la rendición de cuentas y promover la participación y el empoderamiento.
- Mitigue el riesgo de VG durante todas las etapas de la programación de conformidad con las [Directrices para la integración de las intervenciones contra la violencia de género en la acción humanitaria](#).
- Promueva la protección de la infancia en cada etapa de la programación de conformidad con la norma de Esfera pertinente sobre protección de la infancia. [Véase la Alianza para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria, [Normas Mínimas para la Protección de la Infancia en la Acción Humanitaria](#) (2019), [Norma 27, Alojamiento y Asentamiento y Protección de la infancia](#).]

Recomendaciones de buenas prácticas

Esencial

No se debe buscar o señalar como grupo a los sobrevivientes de VG durante las evaluaciones. Siempre lleve a cabo evaluaciones de VG específicas (para investigar incidentes de VG, entrevistar a los sobrevivientes acerca de sus experiencias o realizar investigaciones sobre la incidencia de la VG) en colaboración con especialistas en VG o asociados u organismos que estén especializados en VG.

Medidas multisectoriales clave. Planifique las medidas de asentamiento en colaboración con las secciones técnicas pertinentes para garantizar que la estrategia y el plan operativo sean integrales y estén adaptados. Cuando se diseñen los asentamientos, adopte un enfoque multisectorial integrado que incorpore las mejores prácticas y normas y cumpla con las regulaciones de construcción nacionales o internacionales.

Evaluaciones participativas. Si aún no hay datos disponibles, recopile información y datos desglosados de diversos miembros de la comunidad para ayudar a orientar la planificación. Es particularmente importante consultar a mujeres y niñas para obtener sus recomendaciones sobre cómo mejorar la seguridad, eliminar obstáculos y mitigar el riesgo de VG. Utilice el proceso de registro del ACNUR, así como las actividades de difusión basadas en la comunidad, para identificar a los grupos marginados y asegurarse de que se consulta a las personas con necesidades específicas. Consulte a la comunidad para obtener información sobre la importancia natural, cultural, religiosa e histórica de las posibles ubicaciones de asentamiento. Evalúe los recursos disponibles, incluso los de la comunidad, y acuerde un plan de gestión con las partes interesadas. Realice una evaluación de necesidades en situaciones de emergencia con refugiados (NARE, por sus siglas en inglés) para obtener información básica sobre las necesidades y recursos, tales como el agua y la energía. Las evaluaciones sectoriales detalladas pueden requerir un análisis más específico del sector; puede encontrar herramientas para el análisis específico del sector en: los cuatro anexos del **Master Plan Approach** (enfoque de plan maestro) para la planificación del asentamiento, evaluaciones de necesidades de alojamiento, evaluaciones de energía y evaluación sobre los riesgos de desastres naturales.

Planificación. Cuando se base en información de evaluaciones participativas, use un enfoque basado en la edad, el género y la diversidad y un enfoque de protección basado en la comunidad con el fin de implicar a una variedad de personas de interés para el diseño de instalaciones y servicios. Respete las regulaciones y leyes nacionales, incluyendo las normas nacionales sobre accesibilidad; en su ausencia, aplique las normas internacionales. Planifique el uso del terreno con las partes interesadas, teniendo en cuenta las restricciones sobre el tiempo y uso del terreno, para garantizar que las cuestiones relacionadas con la vivienda, la tierra y la propiedad se destacan y abordan en una fase temprana. Cuando sea posible, promueva la planificación de medidas por parte de la comunidad y ayude a las comunidades a satisfacer sus necesidades usando sus propias capacidades.

Ejecución. Cuando sea posible, básiense en los recursos, habilidades y capacidades de las personas de interés. Permita que construyan sus propios hogares y anime a los miembros de la comunidad a apoyarse mutuamente, especialmente a las personas con necesidades específicas.

Promueva la generación de ingresos y el desarrollo de aptitudes según proceda.

Mantenimiento. Cuando sea posible, asegúrese de que las personas de interés realizan un mantenimiento rutinario de sus propias instalaciones. Proporcione los materiales, herramientas y capacitación que necesiten para hacerlo. Anime a los miembros de la comunidad a apoyar y mostrar solidaridad con la gente que tiene necesidades especiales.

Monitoreo. Para reforzar [la rendición de cuentas a las personas afectadas](#), establezca sistemas basados en la comunidad para proporcionar retroalimentación y monitoreo. Asegúrese de que esos mecanismos incluyen una vía clara de remisión y respuesta, para que los miembros de la comunidad reciban respuestas a sus quejas o preguntas. Asegúrese de que la información que recopilan dichos sistemas se aplica para mejorar la programación.

Monitoree continuamente los programas para identificar cualquier efecto involuntario nocivo. Actúe rápidamente para prevenir o mitigar esos efectos. Para el monitoreo, celebre sesiones frecuentes de retroalimentación con los miembros de la comunidad, particularmente mujeres y niñas. Asegúrese de que todos los grupos conocen los mecanismos de retroalimentación y pueden acceder a ellos.

Teniendo en cuenta las posibles amenazas naturales y en coordinación con las autoridades locales, establezca mecanismos de alerta temprana en los asentamientos. Asegúrese de que las comunidades están informadas sobre las políticas y normas locales acerca del uso de recursos.

Consideraciones medioambientales. Los impactos ambientales negativos pueden aumentar de forma significativa la vulnerabilidad de las personas de interés y las comunidades de acogida. También hacen que las emergencias sean más complejas y complican los futuros esfuerzos de recuperación. Como primera medida, identifique los impactos ambientales llevando a cabo una evaluación con la herramienta de evaluación ambiental Nexus (NEAT+). Dependiendo de los resultados, puede que necesite realizar una evaluación formal del impacto ambiental. Tenga en cuenta que los riesgos de protección pueden estar relacionados con el agotamiento de recursos; por ejemplo, la sustitución de fuentes alternativas de energía sostenible por combustible de madera puede reducir la incidencia de VG.

Consideraciones para la aplicación práctica

Esencial

Los sectores técnicos deben designar un punto focal de VG específico en el sector para facilitar la coordinación y el seguimiento de las medidas acordadas y las recomendaciones de las auditorías de seguridad de VG.

Se recomienda que todo el personal en todos los sectores esté capacitado en los principios rectores de la VG, [mitigación del riesgo de la VG](#), [cómo atender de forma segura una denuncia](#) y cómo hacer una remisión en su ubicación. Esta capacitación debe estar respaldada por especialistas en VG.

I. Planificación del asentamiento

- Asegúrese de que los emplazamientos están ubicados al menos a 50 km de las fronteras nacionales, para protegerlos contra posibles amenazas de seguridad.
- Asegúrese de que en el emplazamiento y sus alrededores no haya minas ni munición sin detonar.
- Asegúrese de que el emplazamiento esté a una distancia apropiada de instalaciones militares y otras ubicaciones potencialmente peligrosas.
- Busque la máxima seguridad de tenencia para los emplazamientos y para todas las personas de interés. Tenga en cuenta que puede haber disputas sobre los terrenos entre las personas de interés y las comunidades de acogida.
- Evite zonas susceptibles a desprendimientos, inundaciones, cruce de animales, etc. Asegúrese de que una buena ingeniería civil mitigue los impactos que no pueden evitarse.
- Cuando sea posible, diseñe asentamientos de forma que atiendan las necesidades tanto de las comunidades desplazadas como las de acogida, para minimizar los riesgos de protección, reducir posibles conflictos y potenciar una convivencia pacífica.
- Defina la superficie de terreno utilizable y asigne parcelas individuales a las personas de interés, teniendo en cuenta el contexto y los aspectos culturales. Evite la aglomeración y asegúrese de que la población no supera la capacidad de absorción del emplazamiento. Cuando sea necesario, pida más terreno.
- El asentamiento debe ser correctamente accesible durante la temporada de lluvias. Esto es importante en caso de que sea necesaria una respuesta rápida para hacer frente a una emergencia. Nivele carreteras, desagües y terrenos con líneas de contorno.
- Reduzca los riesgos de erosión conservando la mayor cubierta de vegetación posible. Evite la maquinaria pesada para movimiento de tierra cuando sea posible. Durante la construcción, instale un sistema de drenaje adecuado.
- Establezca zonas de amortiguación de 50 m alrededor de las aguas superficiales. Dentro de esas zonas la vegetación debe permanecer intacta para prevenir ahogamientos y la contaminación del agua.
- Ubique los emplazamientos al menos a 15 km de zonas protegidas o ecológicamente sensibles.
- Consulte a la comunidad, en particular a mujeres y niñas, sobre el diseño propuesto y configure los emplazamientos de forma que reduzcan la exposición a la VG. Los factores a tener en cuenta incluyen: tamaño de las parcelas; tipos de alojamiento; ubicación y diseño de las instalaciones compartidas, especialmente las instalaciones sanitarias y aseos; acceso y distancia de los espacios públicos e instituciones tales como escuelas, comisarías, centros de distribución, etc.
- En asociación con los especialistas en VG, planifique auditorías periódicas de seguridad de VG y monitoree y modifique los programas en consecuencia.
- Mitigue los riesgos debido al trabajo de construcción. Por ejemplo, cubra o rellene las canteras causadas por la construcción de carreteras o la elaboración de ladrillos para evitar accidentes, y asegúrese de que el agua estancada no cause riesgos sanitarios en zonas de cría de mosquitos.
- Valle los sistemas de generación de energía y limite el acceso a personas autorizadas. Si se utilizan sistemas fotovoltaicos solares, asegúrese de que las vallas no dan sombra a los paneles.
- Todas las instalaciones eléctricas y redes de distribución deben ser emprendidas por un personal cualificado y su seguridad se debe certificar periódicamente.

II. Alojamiento

- Priorice la provisión rápida de alojamientos familiares individuales. Reduzca el tiempo que las personas de interés pasen en alojamientos colectivos. (En la medida de lo posible, este período no debe superar las 72 horas).
- Consulte a mujeres y niñas lo antes posible y asegúrese de que sus recomendaciones se tienen en cuenta en el diseño y la planificación. Consulte más ampliamente a otros miembros de la comunidad para conocer las estructuras culturales, familiares y sociales. Cuando sea posible y seguro, consulte a otros grupos de la comunidad a los que les pudiera afectar directa o considerablemente la planificación del alojamiento. Cuando se distribuyan o preparen los alojamientos, tenga en cuenta las necesidades específicas de individuos y familias. Por ejemplo, tenga en cuenta a las parejas del mismo sexo y a las personas transgénero y de género no conforme. Colabore con el personal de protección y explique a los miembros de la comunidad los riesgos y retos relacionados con todos los tipos de programación, especialmente los riesgos y retos que pudieran comprometer la unidad familiar, la seguridad, etc.
- Todas las características de diseño propuestas para el emplazamiento deben consultarse con la comunidad para garantizar que son aceptables.
- Para reducir el riesgo de VG y facilitar la gestión segura de la higiene menstrual, asegúrese de que las mujeres y niñas tienen una privacidad adecuada.
- El ACNUR recomienda instalar cerraduras para que los alojamientos puedan cerrarse por dentro y por fuera. Esto debería incrementar la privacidad y la seguridad. (Al igual que con otras medidas de seguridad, la provisión de cerraduras debe consultarse con la comunidad y los mecanismos acordados deben monitorearse para que cualquier consecuencia dañina involuntaria pueda identificarse y solucionarse.)
- Las ventanas deberían incluir protecciones de seguridad para prevenir robos e intrusiones.
- Cuando sea posible, los alojamientos deben estar iluminados interna y externamente para aumentar la seguridad y reducir el riesgo de VG. Si las opciones de iluminación son limitadas, las comunidades deben establecer sus prioridades. La incidencia de VG puede ser mayor en zonas parcialmente iluminadas y esto debe tenerse en cuenta cuidadosamente.
- Los alojamientos deben ser adecuados para las personas de interés que vivirán en ellos. Deben ser culturalmente aceptables y reflejar sus hábitos de vida. Asegúrese de que los alojamientos proporcionan suficiente privacidad, tienen al menos una partición interna y paredes no translúcidas. Tenga en cuenta el tamaño y la composición de las familias, así como su privacidad y dignidad.
- Los alojamientos colectivos e individuales deben ser accesibles para las personas con discapacidades y personas con incapacidades temporales.
- Consulte a las personas de interés antes de instalar las zonas para cocinar. Las cocinas pueden ser colectivas, grupales o individuales. Las zonas para cocinar colectivas o domésticas deben ubicarse a una distancia segura de los alojamientos y de materiales inflamables.
- El techo y las paredes de los alojamientos deben estar completamente sellados para

prevenir goteras y optimizar el confort térmico. El drenaje de tejados debe instalarse en el exterior de los alojamientos para dirigir el agua de lluvia fuera de ellos hacia un sistema de drenaje.

- Donde los vientos fuertes sean habituales, los cimientos, techos y paredes de los alojamientos deben ser lo suficientemente resistentes. Cuando sea posible, el alojamiento colectivo debe dividirse para alojar a familias individuales y permitir la separación por género.
- Las estructuras no deben componerse de materiales o tratamientos de materiales (tales como amianto) que sean peligrosos para la salud.
- En climas fríos, los alojamientos deben sellarse para evitar corrientes de aire y reducir la pérdida del calor durante el invierno. Cuando se usen estufas para calentar, la ventilación debe ser suficiente para evacuar el humo. En climas cálidos, los alojamientos deben permitir la circulación de aire. Para lograr una ventilación adecuada, el área de las aberturas (ventanas y respiraderos) debe suponer al menos el 5% de la superficie total.
- Para proporcionar una iluminación natural adecuada, las aberturas deben suponer al menos el 10% de la superficie total.
- Las soluciones de cocina deben determinarse en consulta con la comunidad de acogida y las personas de interés, y con una evaluación sobre qué combustibles y tecnologías de cocción están disponibles localmente. Para minimizar el riesgo de VG, consulte a las personas de interés y la comunidad de acogida sobre la cultura y los hábitos de cocina.
- Se recomienda que los kits de respuesta a emergencias incluyan una cocina limpia, combustible limpio adecuado y una lámpara solar con cargador móvil.
- Cuando trabaje con especialistas en VG, planifique auditorías periódicas de seguridad de VG para monitorear y modificar los programas según sea necesario.
- Asegúrese de que los alojamientos estén diseñados para evitar serpientes, insectos vectores de enfermedades y amenazas similares.

III. Zonas comunes

- Consulte a las comunidades para conocer cómo los hábitos o estructuras culturales y sociales tienen un impacto en el uso de las zonas comunes.
- Asegúrese de que las zonas comunes, carreteras y caminos están bien iluminados por alumbrado público y diseñados para proporcionar buena visibilidad. Consulte la ubicación de las luces con los miembros de la comunidad, especialmente aquellos que se enfrentan a riesgos particulares de VG u otras amenazas de su seguridad.
- Proporcione una cantidad suficiente de espacios acogedores para los niños y espacios para mujeres. Facilite lo necesario para establecer escuelas, comisarías, centros sanitarios, etc.
- Tenga en cuenta las necesidades específicas, así como la seguridad de las personas de interés, cuando distribuya artículos no alimentarios. Por ejemplo, establezca una vía rápida o mecanismos comunitarios para satisfacer las necesidades de la gente mayor, mujeres embarazadas, personas con discapacidades, etc.
- Cuando la construcción haya terminado, limpie el emplazamiento de todo residuo peligroso como clavos y planchas de hierro restantes.

- Al final de su vida, las estructuras deben desmantelarse adecuadamente. Deben tomarse medidas para reducir el riesgo de lesiones (terreno irregular, letrinas de pozo abiertas, etc.).
- Asegúrese de que las instalaciones públicas, incluyendo los puestos sanitarios, estén conectados a una fuente de energía fiable. Cuando sea posible, la energía debe ser renovable.
- Ilumine las letrinas y los baños adecuadamente. Considere cómo la iluminación podría utilizarse para disminuir el riesgo de VG. Además, planee proporcionar al menos una lámpara solar por familia.
- Las letrinas/baños colectivos siempre deben estar divididos por género. La señalización debe ser clara y acordada/propuesta por la comunidad. Para reducir los obstáculos de acceso, tenga en cuenta las necesidades particulares de las personas transgénero y de género no conforme. Trabaje con Protección para explicar a la comunidad los riesgos y retos relacionados con todos los tipos de programación. Preste especial atención a las cuestiones que puedan comprometer el acceso y la seguridad.
- Los espacios comunitarios deben ser accesibles para las personas con discapacidades y personas con incapacidades temporales.
- Las instalaciones deben estar diseñadas para incluir de forma segura a las personas transgénero y de género no conforme y otros grupos que pueden tener retos de accesibilidad. En este aspecto del acceso, es importante consultar a todos los miembros de la comunidad que pueden usar dichas instalaciones para evitar o mitigar cualquier riesgo o estigma que pueda crearse involuntariamente.
- Junto con los especialistas en VG, planifique auditorías periódicas de seguridad de la VG; monitoree los programas y modifíquelos según sea necesario.

IV. Mitigación del riesgo de incendios

- La distribución del asentamiento debe establecer 30 metros de cortafuegos cada 300 metros entre las superficies construidas. Debe dejarse abierta una distancia mínima del doble de la altura de los alojamientos (hasta la cumbrera) entre las estructuras.
- Los alojamientos colectivos deben incluir una ruta de salida de emergencia para permitir una evacuación rápida.
- Se recomienda que se usen cerrojos pasadores para las cerraduras internas y que se eviten los candados para facilitar la evacuación rápida en caso de incendio.
- En cuanto sea posible, distribuya información sobre seguridad contra incendios y riesgos de incendio a toda la comunidad. Incorpore una diversidad de formatos para garantizar que todos los grupos puedan obtener la información, incluidas las personas analfabetas, confinadas en casa, ciegas, con dificultades de comunicación, etc. Realice un esfuerzo específico para llegar a los miembros marginados de la comunidad a los que posiblemente no les llegue la información a través de los canales obvios.
- Establezca puntos de inflamación en cada cortafuegos. Estos deben de estar equipados con herramientas básicas contra incendios (palas, cubos de arena, etc.).

V. WASH

- Priorice las instalaciones sanitarias y aseos domésticos cuando sea posible. Cuando no lo sea, establezca instalaciones que compartan como máximo dos o tres familias. Cuando sea culturalmente apropiado, las instalaciones de WASH pueden construirse dentro de los hogares.
- Consulte a mujeres y niñas lo antes posible y asegúrese de que el diseño y la planificación tienen en cuenta sus recomendaciones. Consulte a diversos miembros de la comunidad para obtener información sobre las estructuras culturales, familiares y sociales. Cuando sea posible y seguro, consulte a los grupos en la comunidad a los que les pueda afectar especialmente la planificación de WASH. Para reducir los obstáculos de acceso, tenga en cuenta las necesidades particulares de las personas transgénero y de género no conforme. Trabaje con Protección para explicar a la comunidad los riesgos y retos relacionados con todos los tipos de programación. Preste especial atención a las cuestiones que puedan comprometer el acceso y la seguridad.
- Consulte todos los elementos del diseño propuestos con la comunidad para asegurarse de que son aceptables.
- Proporcione cerraduras internas en las puertas de todas las letrinas y baños (ya sean colectivos, compartidos o domésticos). Las puertas y paredes deben ser firmes; cuando las paredes estén hechas de tela, no debe ser fácil hacer agujeros en ellas. Las instalaciones colectivas deben estar divididas por género.
- Asegúrese de que las instalaciones de WASH están en zonas seguras. Consulte a los miembros de la comunidad para conocer la seguridad percibida en distintas zonas.
- Use un enfoque basado en la edad, el género y la diversidad para diseñar la respuesta de WASH. Cuando sea posible, priorice los mecanismos de dinero en efectivo para los artículos no alimentarios (orinales, recogedores, pañales de tela reutilizables, etc.). Cuando planifique programas de dinero en efectivo, tenga en cuenta las medidas de mitigación del riesgo de la VG.
- Adopte medidas para reducir los riesgos de lesiones, de resbalones, objetos punzantes o residuos peligrosos. Asegúrese de que las losas de las letrinas de emergencia sean estables. El deterioro de los troncos de madera es un problema común en las letrinas de emergencia que puede causar que la gente se caiga en las letrinas de pozo.
- Asegúrese de que el diseño de las letrinas de emergencia proporciona suficiente ventilación. Instale mallas de ocultación en los tubos de ventilación para disuadir a las moscas y otros insectos que transmiten enfermedades. Compruebe que los canales de desagüe de los puntos de agua muevan el exceso de agua de forma eficiente hacia el sistema de drenaje principal, evitando charcos de agua estancada (un factor importante en enfermedades como la malaria).
- Asegúrese de que las letrinas de pozo de emergencia no están excavadas en zonas con un nivel freático elevado y están a una distancia segura de los puntos de agua (teniendo en cuenta la topografía).
- Proporcione zonas adecuadas de recogida de residuos en el asentamiento. Estas deben separar residuos orgánicos e inorgánicos, estar gestionadas de manera sostenible y repeler

- a los roedores. Prevenga el vertido de desechos en aguas superficiales. Los emplazamientos deben estar como mínimo a 1 km de vertederos comunes y al menos a 5 km de vertederos que contengan residuos peligrosos.
- Considere la prestación de instalaciones que promuevan y apoyen la higiene menstrual. Proporcione información sobre la higiene menstrual en los alojamientos y letrinas, así como en instalaciones públicas tales como escuelas, hospitales y otras ubicaciones usadas de manera frecuente.
 - Junto con los especialistas en VG, planifique auditorías de seguridad periódicas; monitoree los programas y modifíquelos según sea necesario.

Recursos y asociaciones de colaboración

- Tan pronto como sea posible, contrate a un planificador de asentamientos con experiencia para liderar o participar activamente en la selección y el diseño del emplazamiento.
- Cuando sea posible, establezca un equipo técnico con experiencia relevante. Puede incluir al oficial de WASH, oficial de energía, oficial de medio ambiente, oficial de alojamiento y al planificador del asentamiento. Incluya representantes de las unidades técnicas del gobierno y asociados en la ejecución si están disponibles.

Anexos

[UNHCR WASH Manual - 7th Edition_2020](#)

[IFRC All-under-one-roof_Disability-inclusive shelter and settlements in emergencies_2015](#)

[UNHCR Environmental Guidelines_2005](#)

[UNHCR Global Strategy for Sustainable Energy_2019-2024](#)

[UNHCR Master-Plan-Approach to Settlement Planning_2019](#)

[IASC Gender in Humanitarian Action Handbook, 2018](#)

3. Enlaces

[UNHCR Settlement Information Portal \(SIP\) Página de Internet de UNHCR WASH Energy and Environment Portal | nternet Page Lo que se debe saber: el trabajo con personas LGBTI durante el desplazamiento forzado UNHCR, Gender Equality Toolkit IASC, Manual de género para la acción humanitaria Site Planning - Guidance to reduce the risk of GBV Distribution: Shelter](#)

4. Contactos principales

Nombre de la sección/división del ACNUR.

Correo electrónico de la sección genérica si está disponible.

DRS/Sección de alojamiento y asentamiento

HQShelter@unhcr.org

DRS/WASH

HQWASH@unhcr.org

DRS/Energía y medio ambiente

HQENVIRO@unhcr.org