

# Evaluación de las necesidades de agua, saneamiento e higiene en situaciones de emergencia relacionadas con personas refugiadas

12 Diciembre 2024

## Puntos clave

- Lleve a cabo una evaluación rápida inicial del agua, el saneamiento y la higiene (WASH) en los tres días posteriores al inicio de una emergencia.
- La evaluación rápida inicial de WASH debe contar con la coordinación y supervisión un profesional en este tema con experiencia. Además, se debe realizar conjuntamente con los actores responsables del agua, el saneamiento y la higiene, así como con las partes interesadas presentes en la zona.
- Debe seguirse un enfoque que involucre a un equipo de coordinación multifuncional en todos los niveles, que incluya la salud, la nutrición, el alojamiento, la planificación del asentamiento y WASH, ya que son sectores interrelacionados.

## 1. Líneas generales

El principio fundamental de una respuesta de emergencia relativa a WASH es garantizar el suministro de agua, el saneamiento y la higiene durante las etapas de selección y planificación del asentamiento, a la vez que la respuesta se coordina estrechamente con la planificación física, la salud pública y el medio ambiente.

Lo ideal sería que, tras la [evaluación rápida inicial de grupos o sectores múltiples](#) o la [evaluación de necesidades en emergencias relacionadas con refugiados](#), se realizara una evaluación rápida inicial más detallada de los recursos locales relacionados con el agua, el saneamiento y la higiene en relación con las necesidades o la demanda. Esto incluye la evaluación de los recursos

hídricos (cantidad y calidad) en cuanto a las opciones de fuentes de agua y su distribución, además de una evaluación de las condiciones del suelo, en términos de velocidad de filtración y tipo de suelo, y de las opciones de saneamiento.

Las evaluaciones deberán correr a cargo de expertos técnicos sectoriales que cuenten con la experiencia y la cualificación adecuadas. La implicación de las partes interesadas locales es fundamental para recopilar datos secundarios sobre los recursos hídricos y el saneamiento.

## **2. Relevancia para operaciones de emergencia**

Los servicios de WASH son derechos básicos y fundamentales que contribuyen con la consecución de otros objetivos personales y de desarrollo. Asimismo, el acceso a estos durante las emergencias es importante para reducir la transmisión de enfermedades y los brotes que afectan la salud pública. La realización de una evaluación rápida inicial de las necesidades de WASH permite describir un panorama de la situación: las necesidades, los riesgos y los recursos requeridos. También es importante para la planificación inmediata y como base de referencia para monitorear el progreso y realizar una nueva evaluación posteriormente.

## **3. Guía principal**

Se debe llevar a cabo una evaluación inicial rápida de WASH durante los primeros tres días tras cualquier emergencia o inicio de una emergencia relacionada con refugiados, con el fin de identificar las necesidades y los recursos. Esta debe estimar el número de personas afectadas, cuantificar las necesidades inmediatas, la disponibilidad de recursos locales y la necesidad de recursos externos.

Si bien depende de la magnitud de la emergencia, del tiempo y de los recursos disponibles, esta labor debería completarse en un máximo de un día. Tras la evaluación rápida de las necesidades de WASH, se debe establecer un orden de prioridades entre las necesidades que son vitales y deben satisfacerse con carácter de emergencia, y las que requieren un enfoque a medio o largo plazo.

Esta evaluación debe contar con la coordinación y supervisión de un oficial de WASH. Evaluar los recursos hídricos y las condiciones del suelo requiere experiencia en ingeniería hidráulica, saneamiento, higiene y, en ocasiones, medio ambiente, dado que implica identificar varias opciones para el desarrollo del sistema de suministro en función de las características físicas locales, la topografía y el entorno del campamento en general. Se recomienda una evaluación junto con la planificación del asentamiento para integrar el enfoque de intervención de WASH en la planificación del asentamiento y alcanzar un acuerdo sobre los hallazgos técnicos (por ejemplo, las zonas propensas a inundarse, el drenaje y el saneamiento).

Objetivos de una evaluación rápida inicial de WASH

- Identificar las fuentes de agua disponibles (una estimación del rendimiento, el caudal, las

variaciones estacionales, la recarga, los tabús, la calidad del agua y los posibles riesgos de contaminación) y las condiciones del suelo en la zona afectada (recopilación de datos primarios).

- Evaluar las condiciones del suelo y los factores medioambientales (por ejemplo, la presencia de terreno rocoso, una superficie freática alta, etc.) que puedan influir en las decisiones sobre las opciones de saneamiento adecuadas.
- Evaluar las prácticas clave en cuestión de higiene en lo que respecta a necesidades de agua y hábitos de saneamiento (recurrir a datos secundarios e informantes clave).
- Identificar los hábitos culturales entre la población de refugiados que puedan afectar sus preferencias con respecto a la higiene o el saneamiento; por ejemplo, sentarse o ponerse en cuclillas, o la realización la limpieza anal con agua o con material seco (recurrir a datos secundarios e informantes clave).
- Identificar vulnerabilidades específicas como, por ejemplo, discapacidades y personas con enfermedades concretas para adaptar los servicios de WASH según sea necesario (recurrir a datos secundarios e informantes clave).
- Evaluar la capacidad nacional y local de dirigir o apoyar la respuesta (recurrir a informantes clave y a la observación).

## **Metodología**

La información se debe recopilar llevando a cabo las siguientes actividades:

- Entrevistas con los informantes clave
- Discusiones en grupos focales
- Paseos de observación
- Evaluación de las condiciones de la infraestructura de WASH ya existente
- Evaluación de los mecanismos de gestión de WASH ya existentes

Durante la evaluación, se debe recoger información de tantas fuentes diferentes (y equilibradas desde el punto de vista del género, la diversidad y la edad) como sea posible, además de triangular esta información.

Los datos secundarios relevantes a menudo están disponibles y se pueden complementar con entrevistas a informantes clave. Las principales fuentes de datos secundarios incluyen a:

- Los ministerios de Recursos Hídricos, Energía y Medio Ambiente, así como las autoridades locales
- Los proveedores de imágenes por satélite globales (el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones [UNITAR] y el Centro de Satélites de las Naciones Unidas [UNOSAT])
- Las bases de datos y los informes del ACNUR
- Otros organismos de las Naciones Unidas, sobre todo el Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) y el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- ONG que trabajen en la zona
- Los informantes clave que trabajen en los ámbitos anteriores
- Personas refugiadas bien informadas y habitantes de los pueblos de acogida
- La base de datos de pozos perforados del ACNUR

Una lista de verificación típica de los datos secundarios que se deben extraer al llevar a cabo una evaluación inicial rápida de WASH incluiría:

- La adquisición y el estudio de mapas locales, fotografías aéreas, imágenes de satélite, etc., para determinar la topografía, el contexto geológico, las características hidrogeológicas y las fuentes de agua
- La unificación de los detalles regionales sobre el uso de la tierra (terrenos urbanos, industriales, agrícolas, zonas protegidas, etc.), el clima, la seguridad, las carreteras de acceso, entre otros
- Los detalles de los principales actores y organismos que trabajen en la zona y las estructuras y la normativa del gobierno local
- El consumo típico actual de agua y las prácticas de saneamiento de la zona
- La logística y las posibilidades de suministro en la zona (incluida la disponibilidad de material de construcción local)
- Las cuestiones legales en la zona, además de los derechos de propiedad, etc.
- Los costos, las operaciones, las necesidades de mantenimiento y las oportunidades en la zona

También se pueden encontrar ejemplos y consideraciones adicionales en el capítulo “Assessment” (Evaluación) del [manual sobre WASH del ACNUR](#).

### **Evaluación de las condiciones de las infraestructuras de WASH ya existentes**

Calcule las necesidades de abastecimiento de agua en función del tamaño proyectado de la población del asentamiento y organice una evaluación inmediata de las posibilidades de suministro. El cálculo debe partir de un total de 20 litros por persona por día (excluidas las fugas) w incluir las necesidades de los edificios comunes.

La evaluación de la condición y de la disponibilidad del servicio de la infraestructura de baños existente es parte fundamental de cualquier evaluación de las necesidades, especialmente en contextos donde la infraestructura es insuficiente o está anticuada (por ejemplo, en zonas urbanas). En determinados contextos, la evaluación de la infraestructura sanitaria será mínima, sobre todo si no se ha construido todavía una infraestructura de baños (por ejemplo, en el caso de nuevos campamentos de personas refugiadas).

Al evaluar la infraestructura de gestión de residuos existente, es fundamental describir cómo se trata cada cadena de residuos, comenzando en el punto de creación de los desechos y pasando por cada etapa del proceso (incluida la recogida, el almacenamiento, el tratamiento y el procesamiento) hasta su eliminación final o reutilización. En cada paso se deben tener en cuenta las características clave y el estado de la infraestructura y los recursos (incluido el transporte y la mano de obra), junto con los riesgos para la salud pública y las medidas correctivas para lograr que el sistema vuelva a su estado de funcionamiento. Algunas estructuras de desechos a gran escala pueden ser complejas de evaluar y precisar conocimientos especializados.

### **Presentación de los resultados**

Los hallazgos de la evaluación rápida inicial de WASH deben publicarse mediante el enfoque descrito en la nota informativa [“Rapid Methods for Assessing WASH services in Emergency Settings”](#) (Métodos rápidos para evaluar los servicios de WASH en situaciones de emergencia), y

deben archivarlos sistemáticamente para garantizar que los datos estén disponibles para futuras consultas.

## **Fase posterior a la emergencia**

- Los resultados de una evaluación rápida inicial de WASH deben usarse para orientar el nivel y el tipo de intervención en este ámbito que se ofrecen en los centros de tránsito y en los lugares en que finalmente se establecen los refugiados.
- Una evaluación rápida inicial de la situación en materia de agua, saneamiento e higiene constituye una estimación preliminar. En cuanto la situación lo permita, esta evaluación debe ir seguida de una encuesta domiciliaria rápida más completa, a más tardar de 3 a 6 meses tras el inicio de una emergencia. A continuación, es necesario realizar una encuesta de CAP (conocimientos, actitudes y prácticas) al menos una vez al año con el fin de evaluar y ajustar la estrategia de intervención de WASH. Dicha encuesta debe basarse en las [herramientas de CAP mundiales de WASH](#) (acceso exclusivo para el personal del ACNUR) (que comprenden un cuestionario global, pero adaptable; y un analizador, un navegador y una plantilla de informe de CAP de WASH). Puede encontrar las preguntas para los informantes clave sobre WASH, y las sugerencias para las discusiones de grupos focales en el documento de 2015 “UNHCR WASH assessment primer questions” (Preguntas básicas para la evaluación de WASH del ACNUR), disponible en el sitio web de WASH del ACNUR.

## **Lista de verificación para la evaluación de las necesidades de WASH en situaciones de emergencia relacionadas con personas refugiadas**

- Oficiales con experiencia en WASH del ACNUR y de organizaciones asociadas.
- Agentes comunitarios, por parte de los usuarios inmediatos y de la comunidad de acogida.
- Principales interesados técnicos, como los ministerios competentes (de Agua, Salud, Desarrollo Regional, etc.), las autoridades locales, organizaciones no gubernamentales internacionales y nacionales, así como los organismos de las Naciones Unidas (el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], la Organización Internacional para las Migraciones [OIM], la Organización Mundial de la Salud [OMS], el Fondo de Población de las Naciones Unidas [UNFPA], etc.).
- Materiales y equipos relevantes, lo que incluye equipos GPS, cámara, odómetro, cubetas de una capacidad determinada, y el cuestionario de evaluación rápida de

WASH.

## **Anexos**

[UNHCR WASH Manual - 7th Edition, 2020](#)

[UNHCR WASH Assessment for primer questions for key informant interviews and focus groups, 2015](#)

## **4. Enlaces**

[Manual sobre WASH del ACNUR](#) [Métodos rápidos del ACNUR para evaluar los servicios de agua, saneamiento e hig...](#) [El Manual Esfera \(2018\) Evaluación de necesidades en emergencias relacionadas con refugiados](#) [Directrices y estudios de caso del ACNUR sobre la planificación urbana de WASH](#) [UNHCR Hygiene Promotion Guidelines \(Directrices del ACNUR para la promoción de ...](#) [ACNUR, Good practices on cash-based interventions and WASH \(Buenas prácticas de...](#)

## **5. Contactos principales**

Póngase en contacto con la División de Resiliencia y Búsqueda de Soluciones o con la Sección de Apoyo Técnico a través de [HQWASH@unhcr.org](mailto:HQWASH@unhcr.org)