

Evaluación de las necesidades de alojamiento

25 Enero 2025

Puntos clave

- Lleve a cabo una evaluación rápida inicial de las necesidades de alojamiento y asentamiento durante los primeros tres días tras el inicio de una emergencia, como parte de una evaluación multisectorial coordinada siempre que sea posible.
- Si es posible, un experto del sector que cuente con la experiencia correspondiente debe coordinar y supervisar la evaluación rápida inicial, la cual, además, se debe llevar a cabo conjuntamente con los actores del sector de alojamiento y asentamiento, así como con las autoridades locales.

1. Líneas generales

En caso de un desplazamiento forzado, ya sea en un entorno urbano o disperso, y en el supuesto de que se establezcan asentamientos formales, el primer paso consiste en comprender las necesidades de la población afectada. Una evaluación inicial de alojamiento y asentamiento ofrece información esencial para definir una respuesta relativa al alojamiento en un contexto determinado, así como la capacidad, la distribución y los servicios necesarios en todos los asentamientos. Además, aporta elementos esenciales para planificar y diseñar alojamientos que vayan más allá de la fase de emergencia.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

Se debe llevar a cabo una evaluación rápida inicial de los alojamientos y asentamientos durante los primeros tres días posteriores a una emergencia para identificar las necesidades y los recursos. Para planificar y poner en marcha una respuesta eficaz, es fundamental coordinar las evaluaciones en diversos sectores (como los de protección; vivienda, tierras y propiedad; agua, saneamiento e higiene; y salud, entre otros). La evaluación de necesidades en emergencias relacionadas con refugiados, que consiste en una evaluación inicial de necesidades multisectorial

de gran adaptabilidad, incluye una lista de verificación que suele emplearse en estos casos y que comprende una sección específica con preguntas relevantes para fundamentar el desarrollo de una respuesta de asentamientos y alojamientos.

La evaluación general de las necesidades de emergencia en relación con el alojamiento y el asentamiento debería brindar suficiente información para definir las prioridades inmediatas que salvan vidas, prever posibles problemas como la falta de espacio y el colapso de las posibilidades de alojamiento, e identificar a las personas en situación de desplazamiento forzado que disponen de alojamiento adecuado procedente de sus propios recursos, así como las estrategias que utilizan para afrontar la situación. También debe detectar y mitigar las posibles tensiones relacionadas con el alojamiento y el asentamiento entre las personas recién llegadas y la comunidad de acogida, y determinar el tipo y el nivel de apoyo necesario para ambas comunidades.

3. Orientaciones principales para la evaluación de necesidades de alojamiento

La información recolectada durante la evaluación rápida inicial de las necesidades será decisiva en el desarrollo de una estrategia integral de alojamiento y asentamiento, la cual estructurará y definirá las fases de la respuesta sectorial dirigida a satisfacer las necesidades de las personas en situación de desplazamiento forzado, e irá evolucionando con el tiempo para adaptarse a las necesidades cambiantes. Los evaluadores deben reunir la información suficiente para orientar de manera efectiva las siguientes acciones:

- Permitir a las personas en situación de desplazamiento forzado acceder y vivir con dignidad en asentamientos seguros que mejoren su calidad de vida desde el punto de vista social, económico y medioambiental como comunidad.
- Velar por la participación de las personas en situación de desplazamiento forzado en las fases de planificación, diseño y ejecución de las respuestas de alojamiento y asentamiento.
- Identificar la opción o la combinación de opciones de asentamiento más adecuadas según el contexto (por ejemplo, apoyo a las familias de acogida, centros colectivos o de tránsito, asentamientos formales o informales, alojamientos de alquiler, compartir alojamiento con familiares, etc.).
- Facilitar un alojamiento de emergencia adecuado en función de las necesidades y garantizar que se proporcione una superficie mínima de alojamiento cubierta (de 3,5 m² por persona, como mínimo).
- Adaptar el alojamiento para proteger a las personas en situación de desplazamiento forzado de las condiciones meteorológicas extremas.
- Garantizar el acceso a los servicios básicos.
- Desarrollar una respuesta integral de alojamiento y asentamiento. Planificar e identificar soluciones de alojamiento a largo plazo.

Metodología recomendada para la evaluación de las necesidades de alojamiento

Con el fin de comprender las dinámicas de una crisis de desplazamiento y las implicaciones contextuales relativas al alojamiento y el asentamiento, es fundamental recopilar una amplia cantidad de información relevante que fundamente la evaluación y la respuesta específica a nivel del sector. Dicho ejercicio requiere la realización de un análisis de datos secundarios para determinar qué información está disponible, así como la recopilación de datos primarios. Además, se debe tener en cuenta que la información puede provenir de otros sectores u organismos. Es preferible iniciar la recogida de datos lo antes posible, incluso en la fase de preparación. Cualquier información que falte se debe incluir en la recopilación de datos primarios.

Siempre se debe llevar a cabo un **análisis de datos secundarios** para determinar qué información existe ya. La información general más importante debe incluir los siguientes puntos:

- Tipos de alojamientos tradicionales tanto de la población desplazada como de la comunidad de acogida, así como las condiciones climáticas y las prácticas culturales que puedan influir en la planificación de los asentamientos y en las necesidades de alojamiento y respuestas relacionadas.
- Identificación de personas con necesidades específicas que requieran ayuda para la (re)construcción de alojamientos o que necesiten requisitos específicos (como las personas con discapacidad o problemas de acceso).
- Las prácticas de construcción de las personas desplazadas por la fuerza en sus lugares de origen (por ejemplo, tipos y tamaño de los edificios que se construyen allí, materiales empleados, arquitectura física, etc.).
- Identificar cuáles departamentos del gobierno nacional son responsables del alojamiento y la vivienda, la planificación de asentamientos y las infraestructuras públicas.
- Códigos, normas y regulaciones nacionales de construcción
- [Las prácticas y las leyes respecto a la vivienda, las tierras y la propiedad](#) en las zonas de acogida (por ejemplo, el alquiler, el arrendamiento, la titularidad, la adquisición forzosa, etc.).
- Disponibilidad de terrenos, edificios desocupados y otras instalaciones que puedan acoger a las personas más vulnerables en situación de desplazamiento forzado.
- Datos históricos sobre amenazas relacionadas con el clima (sequías, huracanes, ciclones, etc.) y de otra índole (por ejemplo, terremotos, presencia de municiones sin detonar, seguridad estructural de los edificios, entre otros) en las zonas donde puedan establecerse o se hayan establecido las personas desplazadas por la fuerza.
- Disponibilidad de materiales de construcción (por ejemplo, recursos naturales, existencias cercanas, proveedores regionales, etc.). Incluir estudios de mercado (disponibilidad y costos de los materiales de construcción, opciones de alquiler, etc.).
- Infraestructuras y servicios existentes en las cercanías del área donde se establecen las personas en situación de desplazamiento forzado.
- Capacidad de respuesta actual relacionada con alojamientos y asentamientos por parte de otros organismos de las Naciones Unidas, organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones de la sociedad civil, ministerios competentes, municipios locales, etc.

Recolección de datos primarios: el grado de detalle y las preguntas que se planteen durante la recopilación de datos primarios dependerán en gran medida de las lagunas de información que se hayan identificado durante la revisión de datos secundarios, así como del lugar en el que

se establezcan o vayan a establecerse las personas desplazadas por la fuerza (por ejemplo, en contextos dispersos). Se puede realizar la recopilación de datos empleando las siguientes metodologías:

- Observación de la comunidad.
- Informantes clave de la comunidad
- Grupos focales de discusión
- Informantes clave en los hogares
- Visitas de inspección de las infraestructuras o instalaciones

A continuación se presentan ejemplos de información clave que debe recolectarse por medio de la recopilación y el análisis de datos primarios:

- Analizar datos demográficos (desglose por edad y sexo, personas con necesidades específicas, etc.).
- Analizar las tendencias de los desplazamientos, los índices de llegada y las posibles tendencias en un futuro para fundamentar la respuesta de alojamiento y asentamiento.
- Evaluar los recursos y la seguridad física: valorar, en colaboración con los especialistas en protección, las necesidades de protección, así como los mecanismos de afrontamiento (por ejemplo, mudarse a alojamientos más económicos, vivir en asentamientos informales, entre otros).
- Evaluar la posibilidad de que surja algún posible conflicto con las comunidades de acogida en relación con los diferentes niveles de acceso al alojamiento.
- Determinar el nivel y el tipo de intervención con base en los hallazgos de la evaluación. Compartir información con los sectores pertinentes para lograr una respuesta coordinada (especialmente de agua, saneamiento e higiene; vivienda, tierras y propiedad, entre otros).
- Identificar las opciones de asentamiento más adecuadas que permitan que la población tenga acceso y viva en asentamientos seguros y dignos.
- Determinar si las personas pueden ser autosuficientes en cuanto a la construcción de alojamientos.
- Garantizar, mediante la coordinación intersectorial, el acceso a los servicios básicos (de agua, saneamiento e higiene; electricidad, etc.) en los asentamientos, edificios u otras instalaciones en las que estén establecidas las personas en situación de desplazamiento forzado.

Encontrará más preguntas que se pueden formular a los informantes clave y a los grupos focales de discusión en la lista de verificación rápida para la evaluación del alojamiento del Proyecto Esfera y en la [sección relativa a los artículos de socorro no alimentarios, el alojamiento y el desarrollo de asentamientos que hace parte de la lista de verificación de la evaluación de necesidades en emergencias relacionadas con refugiados del ACNUR](#).

Podrá encontrar orientaciones clave y preguntas de evaluación para la selección de nuevos emplazamientos y la ampliación de los ya existentes en el [formulario de evaluación multisectorial de emplazamientos](#).

Recursos y asociaciones

Personal

- Un experto en la planificación de alojamientos o asentamientos
- Una organización local asociada que se especialice en el ámbito de alojamiento y asentamiento
- Trabajadores encargados de las relaciones con la comunidad

Socios

- Diversos socios pueden ayudar con las evaluaciones y las respuestas de alojamientos y asentamientos, incluidos las ONG internacionales que cuenten con experiencia en el sector, los organismos locales y las autoridades gubernamentales relevantes.

Materiales

- GPS
- Cámara
- Cuestionario de evaluación rápida

Lista de Verificación

- Realizar un análisis de datos secundarios en relación con el alojamiento y los asentamientos que ofrezca información básica y contextual, y que incluya la evaluación de las infraestructuras y los servicios existentes, los tipos de alojamiento tradicionales, la disponibilidad de materiales, terrenos e instalaciones, entre otros.
- Llevar a cabo una recolección de datos primarios en la que se utilicen metodologías como la observación de la comunidad, los informantes clave, los grupos focales de discusión, los informantes clave en los hogares y las visitas a las infraestructuras e instalaciones.
- Analizar la demografía y las tendencias de los desplazamientos, y evaluar los recursos y la seguridad física.
- Determinar el nivel y el tipo de intervención en función de los hallazgos de la evaluación. Compartir información con los sectores relevantes para lograr una respuesta coordinada.
- Identificar las opciones de asentamiento más adecuadas que permitan a la población acceder a asentamientos seguros. Ofrecer alojamiento de emergencia y artículos de socorro no alimentarios de acuerdo con las normas mínimas. Garantizar el acceso a los

servicios básicos.

- Elaborar una estrategia relacionada con el alojamiento y el asentamiento. Realizar evaluaciones de seguimiento. Llevar a cabo evaluaciones de las condiciones de los alojamientos para transformar las viviendas de emergencia en soluciones más duraderas.

Anexos

[\(Spanish\) The Sphere Handbook, 2018](#)

[UNHCR Needs Assessment for Refugee Emergencies \(NARE\) Checklist](#)

[WFP, UNHCR - Joint Assessment Missions: a Practical Guide to Planning and Implementation, 2013](#)

4. Contactos principales

Sección de Apoyo Técnico, de la División de Resiliencia y Búsqueda de Soluciones:
DRSTSS@unhcr.org