

Grupo temático de alojamiento

20 Septiembre 2023

Puntos clave

- Póngase en contacto con la Sección del Grupo Temático Mundial de Alojamiento del ACNUR en la División de Resiliencia y Soluciones en cuanto haya indicios de que se va a debatir la activación de grupos temáticos. Esto permite a la sección brindar orientación y apoyo de una manera eficaz.
- El ACNUR asume el liderazgo del grupo temático de alojamiento durante las emergencias relacionadas con conflictos. Los representantes deben consultar a la Sección del Grupo Temático Mundial de Alojamiento del ACNUR si consideran que su oficina no puede asumir el liderazgo, dado que la decisión de no dirigir el grupo temático de alojamiento va en contradicción con la política y las orientaciones del ACNUR, y puede tener importantes consecuencias operacionales y de reputación.
- El Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) fomenta el nombramiento de una organización no gubernamental (ONG) asociada o de un organismo gubernamental como copresidente, siempre que sea apropiado y posible. Esta decisión debe tomarse tras consultar a la Sección del Grupo Temático Mundial de Alojamiento del ACNUR, ya que tiene repercusiones importantes.
- Coordinar un grupo temático es un trabajo a tiempo completo. No debe hacerse a la par de otra función. Se debe nombrar un Oficial de Coordinación del grupo temático de alojamiento y un Oficial de Gestión de la Información a tiempo completo. Por lo general, también son necesarios otros puestos de coordinación (Administrador de Información, Coordinador Técnico, coordinadores de grupos temáticos subnacionales).
- La Sección del Grupo Temático Mundial de Alojamiento del ACNUR puede desplegar capacidades de refuerzo para las labores de coordinación y de gestión de la información en un período breve de tiempo con el fin de ayudar a establecer un grupo temático o prestar apoyo durante una situación de emergencia. También puede prestar apoyo y asesoramiento desde la sede.

1. Líneas generales

El Grupo Temático Mundial de Alojamiento se estableció en 2005 y está codirigido por el ACNUR (en situaciones relacionadas con conflictos) y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (en situaciones relacionadas con desastres). El grupo temático de alojamiento es un mecanismo interinstitucional que coordina el alojamiento, el asentamiento y los artículos no alimentarios relacionados con el alojamiento en el contexto de una respuesta humanitaria frente a situaciones de desplazamiento interno. Cuando se activa a nivel nacional, su responsabilidad es coordinar la respuesta en materia de alojamiento de emergencia y artículos no alimentarios junto a sus socios, otros grupos temáticos y las autoridades gubernamentales a fin de prestar asistencia a las poblaciones afectadas (mediante el suministro de revestimientos de plástico, equipos para vivienda, tiendas, efectivo, artículos no alimentarios u otro tipo de apoyo) y satisfacer las necesidades de largo plazo (mediante alojamientos provisionales, construcción o reconstrucción de viviendas, desarrollo de capacidades y asuntos relacionados).

El grupo temático de alojamiento promueve la inclusión de medidas de reducción del riesgo de desastres a la hora de diseñar y construir alojamientos y asentamientos. La integración de la protección y los análisis de riesgo, sobre todo [en el caso de la vivienda, las tierras y la propiedad](#), conllevan implicaciones importantes para las intervenciones en materia de alojamiento. Por lo tanto, es muy importante entablar una estrecha coordinación con el grupo temático de protección, pero también con otros grupos temáticos.

2. Relevancia para operaciones de emergencia

El objetivo de un grupo temático de alojamiento es garantizar que exista un enfoque coordinado para satisfacer las necesidades de alojamiento de las poblaciones afectadas de una manera más eficaz mediante el fortalecimiento del liderazgo, la coordinación y la rendición de cuentas en el sector humanitario de alojamiento. El ACNUR debe recomendar la activación de grupos temáticos sobre alojamiento cuando existan necesidades de alojamiento y cuando el gobierno requiera capacidad adicional para la coordinación de la respuesta en materia de alojamiento. De acuerdo con la [política sobre la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno](#), cuando existan situaciones de conflicto, el ACNUR debe liderar el grupo temático de alojamiento.

La Sección del Grupo Temático Mundial de Alojamiento del ACNUR deberá ser contactada cuando haya indicios de que se va a deliberar la activación de grupos temáticos.

Tenga en cuenta que los enfoques de coordinación del grupo temático son aplicables en situaciones de desplazamientos internos y desastres naturales. En situaciones de afluencia de personas refugiadas, el IASC no es competente y la respuesta se coordina dentro del marco del modelo de coordinación en materia de refugiados. En situaciones mixtas, se aplica el documento [“Joint UNHCR – OCHA Note on Mixed Situations: Coordination in Practice”](#) (Nota conjunta del ACNUR y la OCHA sobre situaciones mixtas: coordinación en la práctica) (2014).

3. Guía principal

El grupo temático de alojamiento ha desarrollado herramientas y orientaciones para las operaciones relacionadas con el alojamiento, las cuales se pueden encontrar en el sitio web del [Grupo Temático Mundial de Alojamiento](#). El Coordinador y el equipo de apoyo del Grupo Temático Mundial de Alojamiento en la sede pueden brindar asesoramiento cuando sea necesario.

Preparación y situación previa a una crisis
◦ Comprenda y familiarice a su equipo con las cuestiones relativas al alojamiento y los asentamientos, así como con el grupo temático de alojamiento y las responsabilidades del ACNUR como entidad responsable del grupo temático: el sector del alojamiento es muy amplio y abarca los artículos no alimentarios relativos al hogar o al alojamiento, el alojamiento de emergencia, el alojamiento provisional y a más largo plazo, y asuntos relacionados con los asentamientos, como su planificación y el desarrollo de su infraestructura. El ACNUR es el organismo que lidera en contextos de conflicto: es el punto de partida para la activación del grupo temático a nivel de país y es el que asume la responsabilidad de actuar como “proveedor de última instancia”.
◦ Familiarice a su equipo con todos los aspectos del alojamiento y con el grupo temático de alojamiento: informe a su equipo de la importancia y la repercusión general del alojamiento como un modo de obtener protección y mejorar la salud, y como base para los medios de subsistencia. Varios consejos útiles extraídos del recurso público Guidance Package on UNHCR's Engagement in Situations of Internal Displacement (Medidas de orientación sobre la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno) o de la herramienta interna del ACNUR “Building Blocks” para la planificación de la implementación para contextos de desplazamiento interno.
◦ Abogue por la activación de los grupos temáticos por parte del ACNUR y por que este asuma su liderazgo, y analice el contexto del país y la evolución de la situación de emergencia. También identifique los mecanismos de coordinación existentes y determine si tendrán la capacidad de hacer frente a la situación. Póngase en contacto con los donantes, ya que sus recursos y su apoyo serán imprescindibles desde una fase temprana. Los donantes no solo podrán proporcionar fondos, sino que también tienen conocimientos especializados y perspectivas muy útiles, además de ejercer influencia sobre el gobierno y los asociados de los grupos temáticos, lo cual puede resultar de una enorme ayuda para el grupo temático.
◦ Identifique previamente a los socios del grupo temático de alojamiento, sobre todo a los que pertenecen al gobierno y los del ámbito local: comience a ponerse en contacto con los actores del ámbito del alojamiento presentes en el país, incluidos los actores locales de este ámbito y otras organizaciones, como asociaciones de arquitectos e ingenieros y círculos académicos y de investigación locales. Determine cuál de los distintos organismos gubernamentales estará en mejores condiciones para actuar como homólogo del grupo temático de alojamiento o para dirigir de manera conjunta un mecanismo de coordinación, cuando proceda, incluso a nivel subnacional.

Una vez que se haya decidido la activación del grupo temático de alojamiento a nivel nacional, haga lo siguiente:
✓ Establezca un equipo de coordinación del grupo temático: Cuando el ACNUR asume el liderazgo de un grupo temático de alojamiento, se debe nombrar una persona que actúe como coordinadora de dicho grupo. Asimismo, debe contarse con capacidad para gestionar la información.
✓ Defina los términos de referencia del grupo temático de alojamiento: Establezca términos de referencia claros que expliquen la función del grupo temático en este contexto específico, su alcance, las normas que regulen su afiliación y su estructura nacional, incluidas las estructuras subnacionales. Cuando proceda y sea posible, se recomienda encarecidamente ejercer un liderazgo conjunto con organismos gubernamentales y ONG asociadas.
✓ Conforme un Grupo de Asesoramiento Estratégico: el Grupo de Asesoramiento Estratégico, que estará presidido por el Coordinador del grupo temático, es responsable de desarrollar y ajustar el marco estratégico, las prioridades y el plan de trabajo del grupo temático. Los grupos de asesoramiento estratégico deben actuar como representantes de todos los socios del grupo temático, incluidos los distintos tipos de socios (ONG internacionales, ONG nacionales, Naciones Unidas, Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja), así como de los representantes gubernamentales. Un Grupo de Asesoramiento Estratégico no debe tener más de cerca de diez miembros.
✓ Elabore una estrategia en materia de alojamiento: en una primera instancia, trate de confeccionar rápidamente un documento de una página que resuma lo que el grupo temático desea hacer, por qué, por medio de quién, cómo y para cuándo. No se proponga elaborar un documento perfecto desde el inicio, sino más bien uno que oriente al personal. Concéntrese en los detalles más adelante. Se pueden encontrar modelos y plantillas en el conjunto de herramientas de coordinación del Grupo Temático Mundial de Alojamiento.

✓ Difunda de forma regular y predecible los productos de gestión de la información. El Grupo Temático Mundial de Alojamiento cuenta con un [conjunto de herramientas](#) y un recurso complementario destinado a asistir en esta labor. Al principio, esto debe consistir en la planificación de actividades en función de cuatro preguntas (quién, qué, dónde y con quién) e información básica sobre la población, los indicadores clave y el mapeo. El comienzo de una emergencia es un momento crucial para llevar a cabo una armonización de los sistemas entre los distintos socios, ya que —conforme la respuesta se estabilice— cada vez será más complicado hacerlo. El [sistema de clasificación de la gravedad de las necesidades de alojamiento](#) (SSC, por sus siglas en inglés) puede mejorar las actividades de gestión de la información, lo que, en última instancia, ayudará a tomar decisiones con base empírica.

Lista de comprobación sobre las funciones del ACNUR y sus responsabilidades en los países en los que encabeza el grupo temático de alojamiento

El **Representante del ACNUR**, quien actuará como jefe de la entidad responsable del grupo temático de alojamiento, debe rendir cuentas ante el Coordinador de Asuntos Humanitarios y tiene las siguientes responsabilidades:

- asegurarse de que los mecanismos de coordinación se establezcan y de que cuenten con el apoyo adecuado;
- servir como primer punto de consulta para el Estado y el Coordinador de Asuntos Humanitarios;
- comunicar al equipo humanitario en el país los problemas y desafíos específicos de los grupos temáticos que el grupo temático no pueda resolver;
- actuar como proveedor de última instancia.

El **Coordinador del grupo temático de alojamiento** es responsable de asegurarse (y deberá rendir cuentas por ello) de que el grupo cumpla las siguientes seis funciones básicas:

- apoyar la prestación de servicios mediante la habilitación de un espacio en el que se puedan acordar enfoques y se elimine la duplicación al respecto;
- contribuir a las decisiones estratégicas del Coordinador de Asuntos Humanitarios y del equipo humanitario en el país mediante la coordinación de la valoración de las necesidades, el análisis de deficiencias y la definición de prioridades;
- planificar y desarrollar estrategias (incluidos los planes del grupo temático, el cumplimiento de las normas, las necesidades de financiación, los procesos del ciclo de programación humanitaria, los procesos del Fondo Rotatorio Central para Emergencias y del fondo mancomunado a nivel de país, etc.), y movilizar recursos;
- abogar por la resolución de los problemas que se hayan identificado en nombre de las poblaciones afectadas y de los socios del grupo temático;
- hacer un seguimiento e informar de la estrategia del grupo temático y sus resultados, y recomendar acciones correctivas cuando sea necesario;
- dirigir la planificación de contingencia, la preparación y el fomento de la capacidad cuando se requiera.

En su condición de organización operacional y en vista de lo que se establece en la guía sobre la participación del ACNUR en situaciones de desplazamiento interno, asumir el liderazgo de un grupo temático no solo implica tener capacidad de coordinación, sino también estar preparado para emprender labores operacionales pertinentes, predecibles y responsables.

1. Promover la responsabilidad del Estado en las intervenciones en materia de alojamiento y asentamientos: en última instancia, esto sugiere que la coordinación y las intervenciones en materia de alojamiento deben diseñarse teniendo en mente la transferencia de competencias o la estrategia de salida, o una etapa de transición, especialmente en los casos en que es probable que el desplazamiento interno se prolongue.
2. Mantener y maximizar las sinergias en materia de protección de refugiados y derecho de asilo, principalmente en contextos mixtos.
3. Promover el respeto por los derechos humanos: debe prestarse especial atención a los derechos a la vivienda, las tierras y la propiedad.
4. Fomentar un enfoque comunitario que se adapte a la edad, el género y la diversidad.
5. Ofrecer una respuesta cooperativa: diseñar una respuesta que fomente la colaboración con otros sectores, como el de agua, saneamiento e higiene (WASH, por sus siglas en inglés); [coordinación y gestión de campamentos](#), y protección, así como con actores del desarrollo y la paz, organizaciones comunitarias y grupos confesionales.
6. Infundir principios de protección en los grupos temáticos mediante una respuesta

interinstitucional.

7. Promover soluciones integrales: Las intervenciones en materia de alojamiento son más significativas cuando se llevan adelante de forma integral y multisectorial en un barrio o asentamiento. Todas las intervenciones en materia de alojamiento deben incluir un acceso adecuado al agua y al saneamiento; todos los asentamientos deben disponer de desagües, instalaciones sanitarias y educativas, servicios de recolección de basura e instalaciones de eliminación de residuos. A fin de garantizar que se atiendan adecuadamente las cuestiones multisectoriales, será importante no solo colaborar con los grupos temáticos de WASH, salud, educación, coordinación y gestión de campamentos, y protección, sino también con las autoridades gubernamentales (locales). También es esencial incluir a la comunidad de acogida y encontrar maneras de garantizar que las intervenciones se diseñen de manera conjunta y sean beneficiosas para dicha comunidad. En cada intervención en materia de alojamiento y asentamiento se debe considerar la reducción del riesgo de desastres. En líneas generales, hay que tener en cuenta estos enfoques y soluciones a largo plazo desde que se inicia una respuesta.
8. Separar las responsabilidades: las intervenciones en materia de alojamiento deben ser sostenibles y tan fáciles de mantener como sea posible. Deben priorizarse las prácticas de construcción y los materiales locales, de manera que los alojamientos se puedan mantener y reformar utilizando los conocimientos existentes. También deben tenerse en cuenta las capacidades de construcción de la población y de los constructores locales, como albañiles y carpinteros.

El desempeño del grupo temático de alojamiento puede medirse con base en las seis funciones básicas de los grupos temáticos y de su rendición de cuentas ante la población afectada. El [proceso de monitoreo del desempeño de la coordinación de los grupos temáticos](#) es una herramienta que se le proporciona a los grupos temáticos nacionales para llevar a cabo una autoevaluación anual. Los indicadores estándar se determinarán en función de las siguientes categorías:

1. Respaldo a la prestación de servicios
2. Contribuir a la toma de decisiones del Coordinador de Asuntos Humanitarios y del equipo humanitario en el país
3. Planificación e implementación de las estrategias de los grupos temáticos
4. Seguimiento y evaluación del desempeño
5. Creación de capacidad a nivel nacional en las labores de preparación y planificación de contingencia
6. Respaldo firme a las actividades de promoción
7. Fomento de la rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas

Fase posterior a la emergencia

Como organismos que dirigen conjuntamente el grupo temático de alojamiento a nivel mundial, el ACNUR y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja trabajan en estrecha colaboración con los distintos actores del sector para desarrollar enfoques comunes de respuesta en materia de alojamiento. En simultáneo, también desarrollan herramientas y metodologías más específicas para actuar frente a los contextos de desastres y conflictos, que podrían incluir consideraciones a largo plazo. El grupo temático de alojamiento desarrolla una estrategia global para ofrecer una respuesta humanitaria armonizada, eficiente y eficaz en materia de alojamiento, y para respaldar los esfuerzos de movilización de recursos.

Teniendo en cuenta el, por lo general, impacto a largo plazo de las intervenciones en materia de alojamiento, es imprescindible garantizar que se definan enfoques y soluciones técnicas adecuados con base en las buenas prácticas, las necesidades y las capacidades. Es esencial que los grupos temáticos de alojamiento realicen actividades de promoción ante donantes y el gobierno con el fin de conseguir financiación para sus socios y apoyo en asuntos como la asignación de tierras y otros asuntos relacionados con viviendas, tierras y propiedad. El Coordinador del grupo temático de alojamiento también desempeña un papel crucial en incentivar la coordinación y cooperación entre las intervenciones de los distintos sectores (por ejemplo, WASH, protección, recuperación temprana (en su caso), etc.). Los grupos temáticos de alojamiento de los países deben coordinar y realizar aportaciones a las secciones del sector de alojamiento del ciclo de programación humanitaria y sus productos, incluidos el panorama general de las necesidades humanitarias y el Plan de Respuesta Humanitaria.

Anexos

[IASC Reference Module for Cluster Coordination at the Country Level 2015](#)

4. Enlaces

[Sitio web del Grupo Temático Mundial de Alojamiento Conjunto de herramientas de coordinación del Grupo Temático Mundial de Alojamiento... Conjunto de herramientas para la gestión de la información del Grupo Temático M... Monitoreo del desempeño del grupo temático de alojamiento, Sistema de clasificación de la gravedad de las necesidades de alojamiento Más que un techo: capacitación sobre alojamiento del Grupo Temático Mundial de ... Building Blocks \(solo el personal del ACNUR podrá acceder a este recurso\)](#)

5. Contactos principales

Correo electrónico funcional: Grupo Temático Mundial de Alojamiento<info@sheltercluster.org>