

# Creación de capacidades para situaciones de emergencia

05 Enero 2024

## Puntos clave

- El aprendizaje para emergencias por lo general tiene lugar antes de que se produzca una emergencia, en el marco de la preparación y creación de capacidades para situaciones de emergencia.
- Hay capacitaciones ad hoc a disposición del personal que trabaja en emergencias.
- La formación para emergencias se encuentra disponible en diferentes formatos: autoaprendizaje en línea, talleres presenciales y seminarios web en línea.
- El presente Manual para Situaciones de Emergencia es la herramienta principal de orientación para emergencias.
- Cree un equipo de instructores encargados de impartir la capacitación inicial y solicite apoyo al Centro Mundial de Aprendizaje cuando sea necesario.

## 1. Líneas generales

Esta entrada ofrece una descripción general de las iniciativas del ACNUR orientadas a la creación de capacidades para situaciones de emergencia y de las oportunidades de aprendizaje sobre emergencias. Ofrece lineamientos acerca de a quiénes están destinadas, dónde se encuentran disponibles y su duración, para personas, operaciones en los países y regiones. También se explican los vínculos con la preparación institucional para situaciones de emergencia del ACNUR.

## 2. Relevancia para operaciones de emergencia

Idealmente, la creación de capacidades y el aprendizaje para emergencias tienen lugar antes del inicio de una emergencia humanitaria. Las capacitaciones de emergencia institucionales del

ACNUR no están supeditadas a los mecanismos de activación para emergencias, y se imparten a modo de preparación de forma periódica.

Sin embargo, las emergencias son de naturaleza impredecible. La falta de conocimientos, aptitudes y competencia técnica puede ponerse de manifiesto al inicio de una emergencia. A menudo, se incorpora personal nuevo, que es posible que no haya tenido la oportunidad de participar en capacitaciones para emergencias. Para esos casos, existen soluciones ad hoc que se describen a continuación.

### 3. Guía principal

a) Aprendizaje en el marco de la preparación institucional para situaciones de emergencia y las listas de personal para el despliegue de emergencia de la División de Emergencia, Seguridad y Suministros (DESS)

La Unidad de Desarrollo de Capacidades para Emergencias de la DESS coordina las siguientes capacitaciones institucionales para situaciones de emergencia.

- **Taller sobre gestión de situaciones de emergencia:** Prepara a los miembros activos de la lista (desde el nivel G6 al P4) del Equipo de Respuesta de Emergencia (ERE) para las misiones de emergencia. Las convocatorias de inscripción se difunden a través de correos electrónicos institucionales de divulgación del ACNUR.
- **Programa de liderazgo de personal superior de emergencia:** Prepara a los miembros de la lista de emergencia de personal institucional superior (desde el nivel P4 que cumplan con los requisitos para los puestos del nivel P5 en adelante) para las misiones de emergencia. La convocatoria de inscripción se difunde a través de correos electrónicos institucionales de divulgación del ACNUR.
- **Programa de formación para situaciones de emergencia:** Las operaciones en los países o las regiones que se enfrentan a un riesgo alto de que surja una nueva emergencia o se intensifique una existente han de contactar a la DESS cuanto antes para impartir esta formación como parte de sus medidas de preparación para situaciones de emergencia.
- **Programa de liderazgo de equipos de emergencia:** Este programa crea capacidades de liderazgo interagencial para la respuesta ante situaciones de emergencia. Los participantes del programa incluyen a organismos de la Naciones Unidas que pertenecen al Comité Permanente entre Organismos (IASC) y a organizaciones no gubernamentales (ONG) asociadas que participan en la respuesta humanitaria y en situaciones de desastre. Hay algunas vacantes disponibles para el personal del ACNUR. La participación es en función de una selección posterior a la convocatoria de inscripción, que se abre dos veces al año.

Capacitaciones temáticas sobre gestión de situaciones de emergencia

- **Suministros:** Diseñada para brindar a quienes se desempeñen en el sector de suministros las aptitudes necesarias para ofrecer capacidades de emergencia rápidas, receptivas y constantes en un contexto humanitario. El personal del ACNUR y los socios externos asisten a un taller de simulación inmersivo y lúdico de cinco días, que se centra en

perfeccionar aptitudes interpersonales y técnicas esenciales para la gestión de suministros en situaciones de emergencia. La participación en este taller, organizado por el Centro Mundial de Aprendizaje, depende de una selección posterior a la convocatoria de inscripción, que se abre una vez al año.

- La Sección de Identidad Digital y Registro (DIRS, por sus siglas en inglés) del Servicio Mundial de Datos organiza el **programa de capacitación sobre registro de emergencia**, que prepara a los miembros de la lista funcional de registro para las misiones de emergencia.
- La Sección de Soporte y Sistemas de Datos Operacionales del Servicio Mundial de Datos coordina la **capacitación sobre gestión de la información en situaciones de emergencia**. Se trata de una capacitación y simulación de una semana para los oficiales de gestión de la información seleccionados para la lista del ERE.
- El Servicio de Asociaciones y Coordinación de la División de Relaciones Exteriores ofrece el **curso de coordinación interagencial**. Este programa de autoestudio interactivo está disponible para todo el personal del ACNUR en Workday y prepara a los alumnos para ejercer sus funciones con más eficiencia en entornos de coordinación interagencial. El curso es obligatorio para los miembros de la lista de emergencia anual para la coordinación interagencial con antelación al taller. **Taller sobre coordinación interagencial:** Prepara a los miembros de la lista de emergencia para la coordinación interagencial en misiones de emergencia. Se abre una convocatoria de inscripción para el personal del nivel NO al P5 una vez al año, que se envía por medio de un mensaje institucional de difusión del ACNUR.

#### b) Aprendizaje durante una emergencia

Todo el personal del ACNUR debe completar las siguientes [capacitaciones obligatorias](#) (de acceso exclusivo para el personal del ACNUR) durante los primeros tres meses tras su incorporación a la plantilla. Este requisito aplica también al personal contratado para o durante una emergencia. El personal puede acceder a las capacitaciones desde Workday.

- BSAFE
- Programa de las Naciones Unidas sobre Prevención del Acoso, el Acoso Sexual y el Abuso de Autoridad
- Programa Inicial de Protección
- Protección contra la explotación y los abusos sexuales (PEAS)
- Capacitación de sensibilización sobre seguridad de la información en las TIC (InfoSec)
- Concienciación sobre los aspectos básicos del fraude y la corrupción

El [paquete de aprendizaje básico para el ERE \(ERT BLP, por sus siglas en inglés\)](#) (de acceso exclusivo para el personal del ACNUR) es una recopilación de lecciones breves de aprendizaje virtual que apuntan a transmitir conocimientos indispensables para la gestión de emergencias a colegas que hayan sido seleccionados para formar parte del Equipo de Respuesta de Emergencia. Todos los miembros del equipo deben completar el curso ERT BLP antes de asistir al taller sobre gestión de situaciones de emergencia. El paquete básico también está disponible para que todo el personal del ACNUR se autoinscriba a través de Workday.

Hay más cursos de **aprendizaje virtual** sobre diversos temas a disposición del personal del ACNUR en Workday. Si los directivos en emergencias consideran que existen deficiencias

significativas en cuanto a los conocimientos, se recomienda que los miembros del personal en cuestión completen una serie de cursos en línea durante la situación de emergencia. Los directivos pueden elaborar una lista de las capacitaciones necesarias y compartirla con el personal en una operación de emergencia. La Unidad de Desarrollo de Capacidades para Emergencias se encuentra a disposición para ayudar a seleccionar cursos de aprendizaje virtual y para formular una lista de capacitaciones recomendadas.

Es responsabilidad de los directivos ofrecer **orientación, tutorías, oportunidades de aprendizaje por observación y capacitaciones en el puesto de trabajo** al personal que está bajo su supervisión. Esto cobra especial relevancia durante las emergencias, donde deben encontrarse soluciones de aprendizaje acelerado ad hoc para poner a todos los colegas al día de modo que puedan participar de la respuesta a situaciones de emergencia. Los directivos deben prestar atención a las diferentes capacidades de los colegas que están bajo su supervisión, y asegurarse de que los miembros del equipo transmitan sus conocimientos y aprendan unos de los otros.

Si los directivos en una operación de emergencia notan que una cantidad significativa de miembros del personal presenta una carencia de competencias y capacidades para responder a una emergencia de forma eficaz, la Unidad de Desarrollo de Capacidades para Emergencias puede impartir, de forma excepcional, un seminario web de emergencia para desarrollar capacidades de forma inmediata dentro del equipo. Tenga en cuenta que no se debe dedicar tiempo de la respuesta de la operación a este seminario web. Si los directivos desean explorar esta posibilidad, han de ponerse en contacto con la Unidad de Desarrollo de Capacidades para Emergencias.

## 4. Enlaces

[Paquete de aprendizaje básico para el ERE \(ERT BLP\) \(acceso exclusivo para el p... Intranet del ACNUR: Formación para emergencias \(acceso exclusivo para el person...](#)

## 5. Contactos principales

Las solicitudes de asistencia para las capacitaciones para emergencias deben enviarse a través de la oficina regional en cuestión a la casilla postal de la Unidad de Desarrollo de Capacidades para Emergencias de la DESS: [hqemfscap@unhcr.org](mailto:hqemfscap@unhcr.org)