

التأهب لحالات الطوارئ

26 سبتمبر 2025

النقاط الرئيسية

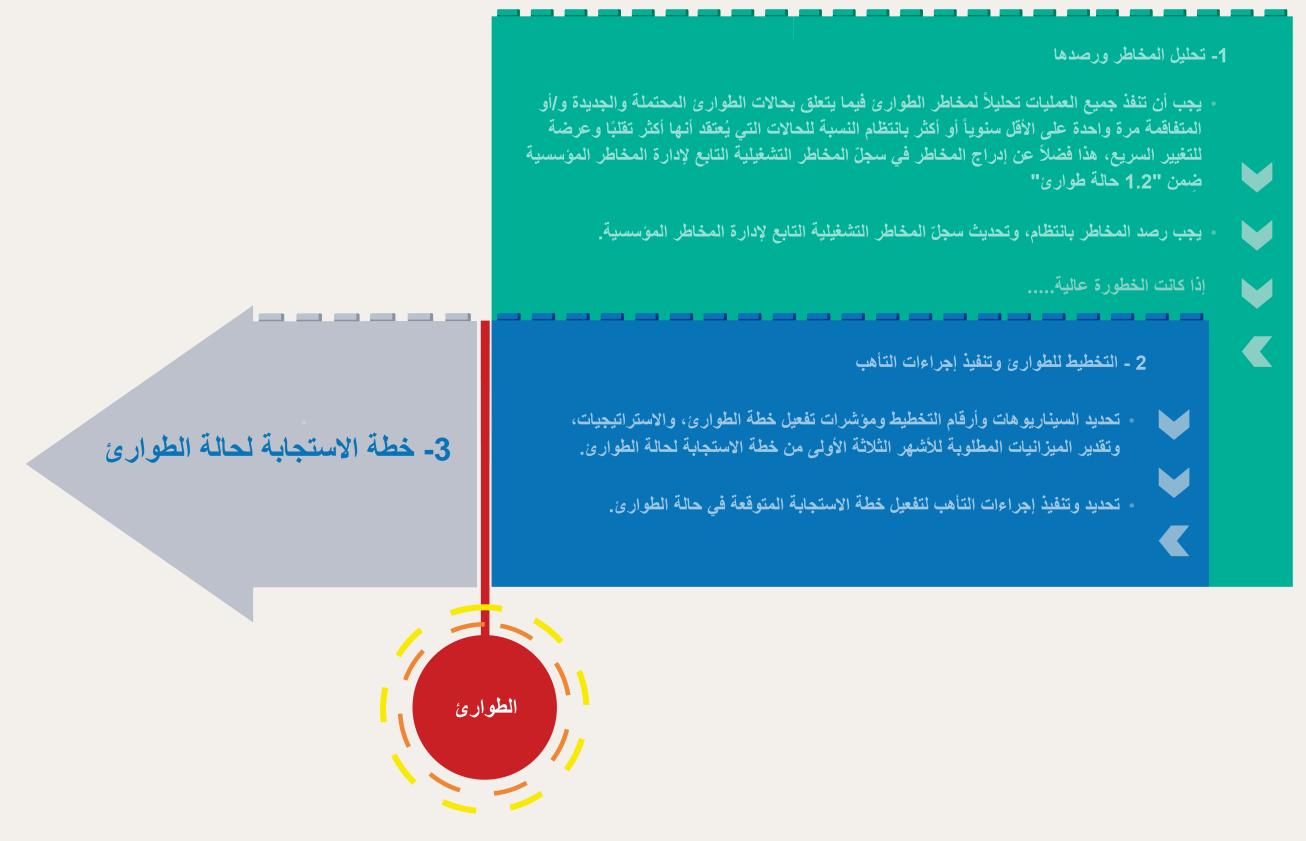
- تتوقع العمليات القُطرية حالات الطوارئ بصورة استباقية وتنفذ إجراءات التأهب والاستجابة ذات الصلة. وعند حدوثها، تنفذ العمليات استجابةً سريعة وتواصل مسيرتها لضمان توفير الأمان والسلامة للجميع، واحترام الحقوق الأساسية وتلبية الاحتياجات.
- تُجرى العمليات القُطرية تحليل المخاطر بصورة منهجية، وترصد بانتظام تطور المخاطر التي قد تؤدي إلى حدوث حالة طوارئ، وتضع خطط طوارئ قائمة على السيناريو.

1. لمحة عامة

يركز هذا الإدخال على توفير الإرشادات إلى العمليات القُطرية بشأن **التأهب** لجميع حالات الطوارئ الإنسانية المتوقعة التي قد تشارك فيها المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، سواء كانت نابعة من نزاع مسلح أو أعمال عنف أو انتهاكات لحقوق الإنسان، وأو أخطار طبيعية وتغير المناخ وأحداث أو ظروف بيئية أخرى. ويصف كذلك الأنشطة الرئيسية في التأهب لحالات الطوارئ على النحو الآتي:

- 1- **تحليل ورصد مخاطر الطوارئ** (رابط داخلي للمفوضية) للحالات الطارئة الجديدة أو المتصاعدة
- 2- **التخطيط للطوارئ** (رابط داخلي للمفوضية) وتنفيذ إجراءات التأهب، ولا سيما للعمليات التي تواجه مخاطر مرتفعة للحالات الطارئة الجديدة أو المتصاعدة

الركائز الأساسية للتأهب للطوارئ



2. الصلة بعمليات الطوارئ

يُشير التأهب لحالات الطوارئ إلى الإجراءات والتدابير المتخذة قبل بدء حالة الطوارئ من أجل تحسين الفعالية والكفاءة ودقة التوقيت والمساءلة للاستجابات الجارية لإنقاذ الأرواح وتوفير الحماية. وعندما تستثمر الجهات الفاعلة في مجال العمل الإنساني في تدابير التأهب لأزمة وشيكه أو متوقعة الحدوث، فهذا يعني أنها تساعد في التخفيف من معاناة الأشخاص من خلال ضمان تنفيذ الاستجابات في الوقت المناسب من أجل تلبية الاحتياجات المُلحة والفورية والمنقذة للأرواح بأكبر قدرٍ من الفعالية والكفاءة.

تقدم [إرشادات التأهب لحالات الطوارئ لدى المفوضية \(UNHCR-OG-2023-02\)](#) (منشور صادر باللغة الإنجليزية) إطاراً عملياً لدعم التشغيل والتنفيذ الفعال [لسياسة التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ لدى المفوضية \(UNHCR/HCP/2023/01\)](#). تُعد سياسة الطوارئ إطاراً جاماً، بينما الإرشادات هي أداة من شأنها مساعدة المفوضية وموظفيها والقوة العاملة لها في الوفاء بمسؤولياتهم المتعلقة بتدابير التأهب وفقاً لسياسة الطوارئ.

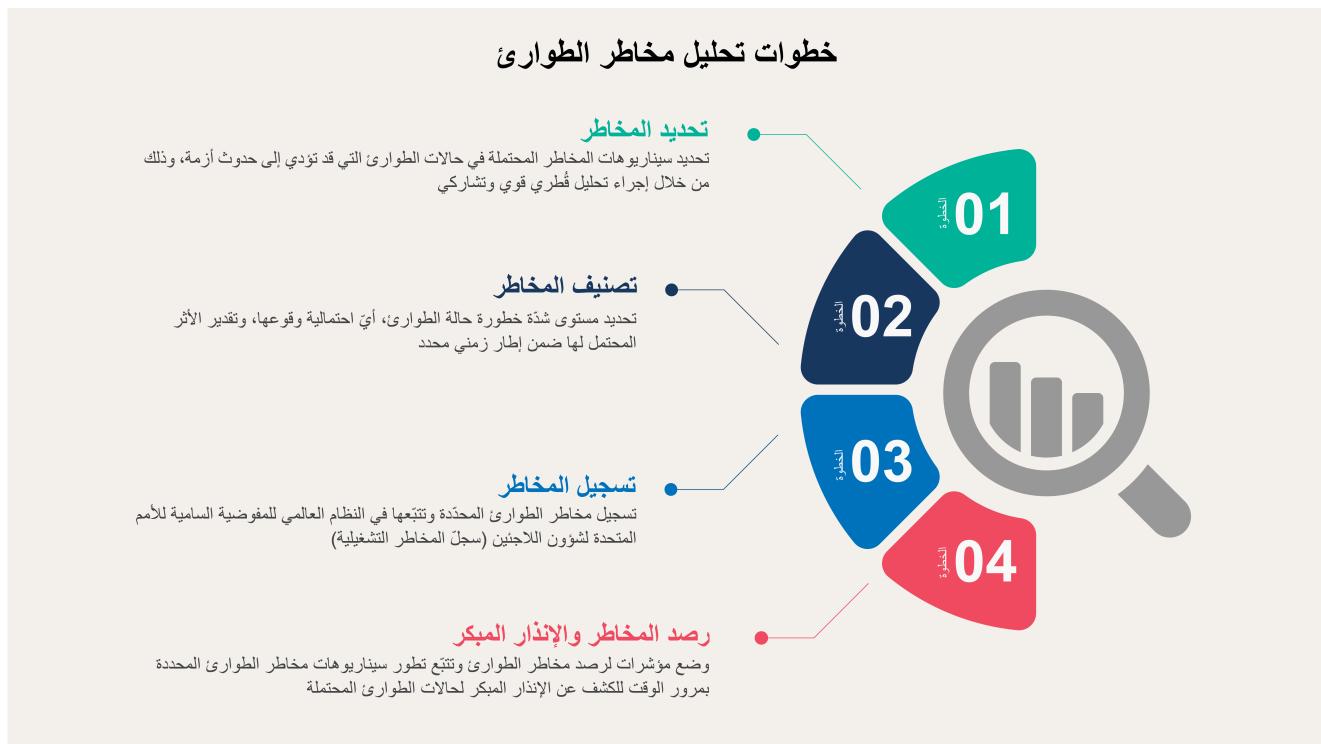
يلخص هذا الإدخال النقاط الرئيسية من إرشادات التأهب لحالات الطوارئ.

3. التوجيه الرئيسي

1- تحليل مخاطر الطوارئ ورصدها

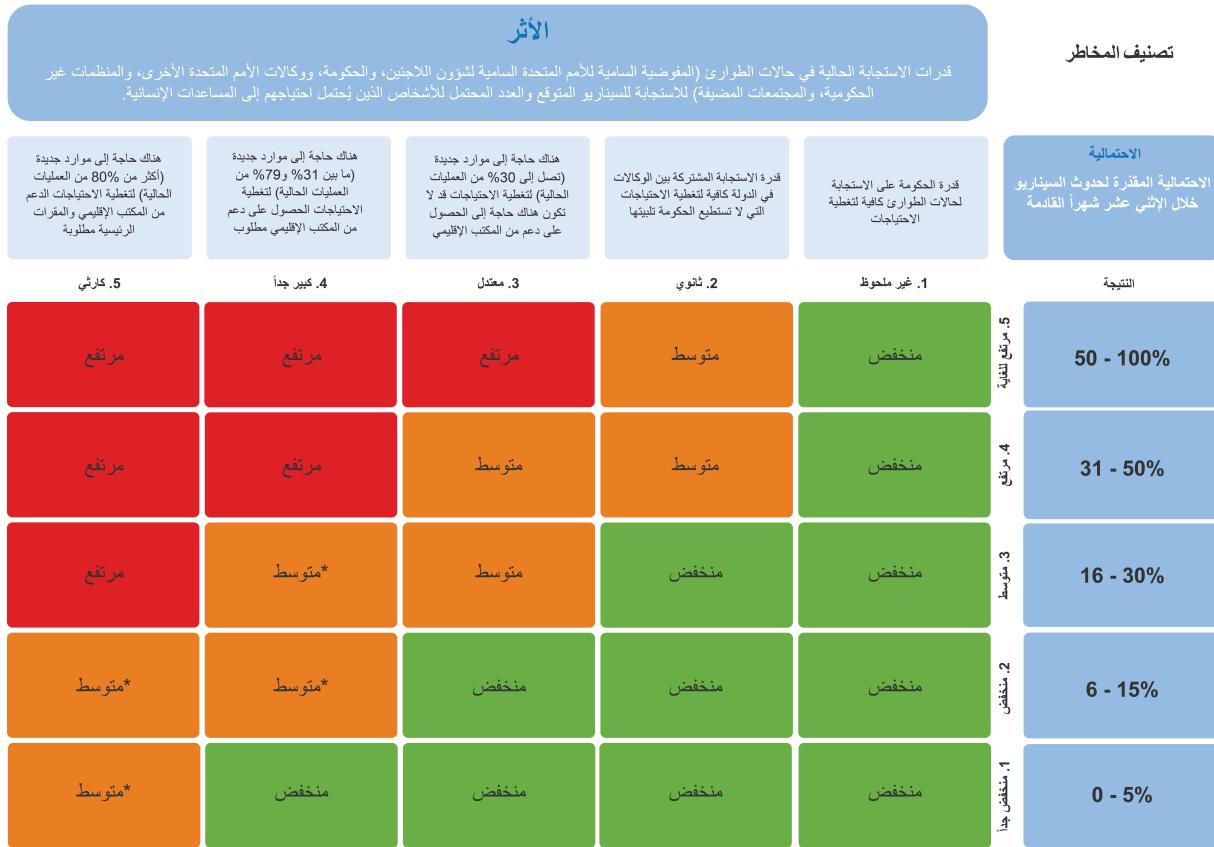
تُعد الإدارة الحازمة للمخاطر هي المفتاح للتأهب الاستباقي. وتحليل مخاطر الطوارئ هو عبارة عن عملية شاملة لتحديد وتصنيف وتسجيل هذه المخاطر، يليها رصد المخاطر في الحالات الطارئة التي يستند إليها التخطيط للطوارئ. وتُجرى هذه العملية في ورشة عمل يُشارك فيها فريق متعدد الوظائف. ويجب أن يتم إشراك الإدارة العليا وجميع الموظفين الرئيسيين الدوليين والمحليين المنخرطين في عملية التخطيط وصنع القرارات. وفي حال كان للعملية القطرية مكاتب متعددة، يجب أن يشمل استعراض المخاطر موظفين من جميع المواقع.

يجب أن تُجري جميع العمليات القطرية تحليل مخاطر الطوارئ بناءً على احتمال وقوعها وأثرها على حالات الطوارئ المستجدة أو المتصاعدة. ونظرًا إلى طبيعة أحداث الطوارئ التي لا يمكن التنبؤ بها أحياناً وللحاجة الأساسية إلى التأهب لها، يجب أن ترصد العمليات المخاطر باستمرار وتحافظ على استعراضٍ مستمر لأي مخاطر محتملة أو مستجدة أو متصاعدة للحالات الطارئة.



تقدّم مصروفه تصنيف المخاطر تعريف الاحتمالية والأثر المرتبطين بمخاطر الطوارئ، هذا فضلاً عن آلية تحديد مستوى المخاطر.

مصروفه تصنيف مخاطر الطوارئ



* يرجى تجنب المخاطر: يوجد في الوقت الحالي حالة طوارئ متوسطة، ولكن يُعتمل أن تُصبح عالية الخطورة. درجة الأثر هي 4 (كبير جداً) و 5 (كارثي) بعض النظر عن الاحتمالية.

تنشر المفوضية لمحة عامة شاملة عن مخاطر الطوارئ على بوابة التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ (رابط داخلي للمفوضية).

أدوات مفيدة لتحليل مخاطر الطوارئ (رابط داخلي للمفوضية)

◦ **تُفيد أداة Kobo لتحليل المخاطر** في توجيه العمليات القطرية من خلال عملية تحديد الخطير ووضع السيناريو وتصنيف المخاطر، وتهدف إلى مساعدة العمليات في تنظيم عملية تحليل المخاطر ووضع سيناريوهات تساعد في التخطيط للطوارئ.

◦ **تقديم أداة إدارة المخاطر لحالات الطوارئ** أمثلة عن الأسباب والأحداث المرتبطة بالمخاطر، وآليات التعامل الاستباقية والتفاعلية للعمليات القطرية عند تسجيل مخاطر الطوارئ في سجل المخاطر التشغيلية التابع لإدارة المخاطر المؤسسية.

للحصول على مزيد من المعلومات عن الأدوات المنوطة بالمفوضية لتحليل المخاطر في أوضاع اللجوء والنزوح الداخلي والأوضاع والتدفقات المختلطة، يُرجى الاطلاع على [إرشادات التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ](#).

2- التخطيط للطوارئ وتنفيذ إجراءات التأهب

إنَّ التخطيط للطوارئ يضمن تنفيذَ استجابةٍ فعَّالة في الوقت المناسب عندما تحدث حالة الطوارئ. وتماشياً مع سياسة الطوارئ، يتعين على العمليات القطرية التي تواجه مخاطر متغيرة لحالة طوارئ مستجدة أو متصاعدة أن تضع خطط طوارئ قائمة على السيناريو بالتعاون مع النظاراء الحكوميين وشركاء آخرين. وينصح بشدة بوضع خطة طوارئ عندما يصنف مستوى المخاطر على أنه متوسط.

ينطبق ذلك في جميع الأوضاع (اللاجئون والنازحون داخلياً والأوضاع المختلطة والتدفقات المختلطة). للحصول على مزيد من المعلومات عن الأدوار المنوطة بالمفوضية في التخطيط للطوارئ في أوضاع اللجوء والتزوح الداخلي والأوضاع المختلطة والتدفقات المختلطة، يُرجى الاطلاع على إرشادات التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ.

توضح خطة الطوارئ القائمة على السيناريو الإجراءات التي يتبعُّن اتخاذها، وأماكن التنفيذ والموارد المتاحة استخدامها فوراً خلال مرحلة الاستجابة الأولى لحالة الطوارئ (على مدار الأشهر الثلاثة الأولى)، وذلك في حال حدوث سيناريو محدَّد وبمجرد أن تجتمع المسببات المفعَّلة التي سبق وتم تحديدها. يجب إعداد خطة طوارئ تعكس مسؤوليات التنفيذ والتنسيق المنوطة بالمفوضية وكذلك أهدافها ونتائجها، على النحو التالي:

- استراتيجية استجابة عملية وواضحة وقائمة على السيناريو تعكس الاتفاق بين المفوضية والحكومة وسائر الشركاء؛
- لمحة عامة عن الموارد المطلوبة للاستجابة لسيناريو المخاطر العالية خلال الأشهر الثلاثة الأولى من الاستجابة، والجهة المعنية بتوفير هذه الموارد/آليات توفير الموارد؛
- فهم توقيت وكيفية تفعيل خطة الطوارئ (بناءً على المسببات وآليات رصد المخاطر المتفق عليها)؛
- رفع مستويات التأهب من خلال تنفيذ إجراءات التأهب؛
- تنفيذ الاستجابة في الوقت المناسب من أجل حماية النازحين قسراً والأشخاص عديمي الجنسية.

وفي إطار التخطيط للطوارئ، تحدَّد العمليات القطرية إجراءات التأهب الرئيسية التي ستُتَّبَّع من أجل تفعيل الاستجابة المزمعة لحالة الطوارئ. وتنظم قائمة إجراءات التأهب المنصوص عليها في الإرشادات حسب المجال الوظيفي، بما يعكس الدور المنوط بالمفوضية في أوضاع اللجوء، والقيادة المخصوقة لمسألة المفوضية في أوضاع التزوح الداخلي، إلى جانب التزامها التنفيذِي في أوضاع التزوح الداخلي.

أدوات مفيدة في التخطيط للطوارئ (رابط داخلي للمفوضية)

◦ الإجراءات التشغيلية الموحدة في التخطيط للطوارئ

4. السياسات والمبادئ التوجيهية

[Arabic\) Guidance on Emergency Preparedness UNHCR-OG-2023-02.pdf](#)

المرافق

[Arabic\) Annex 7 List of Preparedness Actions](#)

[Arabic\) Note on Risk Ranking for Emergency Risks.pdf](#)

[Arabic\) Contingency plan template 2023.docx](#)

5. الروابط

[بوابة التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ \(الوصول متاح لموظفي المفوضية فقط\)](#)

6. جهات الاتصال الرئيسية

وحدة التأهب للطوارئ، شعبة دعم الطوارئ والبرامج

hqepr@unhcr.org