

طلب مجموعات الخدمات من الشركاء الاحتياطييين

22 سبتمبر 2023

النقاط الرئيسية

- يتمكن الشركاء الاحتياطييون في حالات الطوارئ من نشر مجموعات الخدمات (تتألف من مجموعة معدات مدعومة عادةً بالموظفين الذين يتم نشرهم لإدارتها أو لتركيبها).
- يعدّ "المعسكر الأساسي" مجموعة الخدمات الأكثر استخداماً، وهو عبارة عن مكان إقامة للموظفين وحل مكثبي تم تجهيزهما بالكامل للاستخدام في الميدان كتدبير مؤقت إلى حين إيجاد حلول أكثر استدامة.
- سيعتمد توفر مجموعة الخدمات على تمويل الشريك الاحتياطي بالإضافة إلى مدى توفر ما هو مطلوب من معدات وموظفين.
- إن اكتشفت أنّ هناك حاجة تستدعي طلب مجموعة الخدمات، يرجى التواصل مع قسم التأهب للطوارئ وعمليات النشر والشراكات في شعبة الطوارئ والأمن والإمداد من خلال البريد الإلكتروني hqdeploy@unhcr.org مع إرسال نسخة إلى كبير مسؤولي السلامة المهنية.

1. لمحة عامة

من أجل تحسين كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ وإمكانية التنبؤ بها، أبرمت المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عدداً من اتفاقيات الشراكة الاحتياطية مع الوكالات الحكومية والمنظمات غير الحكومية ومنظمات القطاع الخاص التي تمتلك من الخبرات والقدرات ما يتّمم القدرات الداخلية للمفوضية المخصّصة للتعامل مع الطوارئ والاحتياجات المفاجئة. والشركاء الاحتياطييون في حالات الطوارئ هم عبارة عن منظمات أو كيانات تحتفظ بقدرة من الموظفين أو المعدات على أهبة الاستعداد، والتي يمكن نشرها بسرعة عند الطلب بغية تعزيز قدرة المفوضية على الاستجابة للآزمات الإنسانية. ويقدم شركاء المفوضية الاحتياطييون في حالات الطوارئ نوعين من الخدمات، وهي خدمة "نشر الموظفين" وخدمة "مجموعات الخدمات".

مجموعة الخدمات هي عبارة عن مجموعة محددة مسبقاً من معدات الدعم التشغيلي، والتي يتم تقديمها حين الطلب وبناءً

على موافقة كل من المفوضية والشريك الاحتياطي، وغالباً ما تتضمن نشر فريق دعم متفرغ يساعد في إعداد مجموعة الخدمات وتدريب موظفي المفوضية على استخدامها. ومن بين أمثلة مجموعات الخدمات، المعسكرات الأساسية، والمعسكرات الأساسية الخفيفة، والمرافق مسبقة الصنع، وأماكن الإقامة، والمساحات المكتبية، بالإضافة إلى وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يغطي الجزء التالي من هذا المدخل مجموعات الخدمات فقط. ولمزيد من التفاصيل عن نشر الموظفين الاحتياطيين، يرجى الرجوع إلى المدخل المخصص لموضوع الشركاء الاحتياطيين والمتوفر [هنا](#).

2. الصلة بعمليات الطوارئ

يمكن طلب مجموعات الخدمات من شركاء المفوضية الاحتياطيين في حالات الطوارئ عندما تواجه المفوضية واحداً أو أكثر من الحالات التالية:

- افتقار المفوضية للقدرة على تقديم خدمة تقنية معينة.
- الطلب على الخدمة يتجاوز قدرة شركاء المفوضية في الميدان، عدم قدرة المفوضية على تلبية الطلب على خدمة ما خلال مهلة قصيرة.

سيعتمد توفر مجموعة الخدمات على تمويل الشريك الاحتياطي (مع الأخذ بالاعتبار ما لدى الشريك من أولويات جغرافية أو محورية)، فضلاً عن توفر ما هو مطلوب من معدات وموظفين. وبالإضافة إلى ذلك، على الرغم من توفر جداول زمنية للتسليم وهي واضحة أدناه، فإن تسليم مجموعات الخدمات هذه قد يستغرق وقتاً أطول في أحيان كثيرة، وذلك يعتمد على عوامل مرتبطة بالسياقات التشغيلية (مثل توفر الأرض وعملية التخليص الجمركي وبناء السياج الأمني، وما إلى ذلك) أو على قدرة الشريك (مثل مدى توفر مواد محددة لديه).

3. التوجيه الرئيسي

مجموعة الخدمات هي عبارة عن مجموعة محددة مسبقاً من معدات الدعم التشغيلي التي يتم نشرها في أحد البلدان حين الطلب وبناءً على موافقة كل من عملية الطوارئ التابعة للمفوضية وأحد الشركاء الاحتياطيين. وتتضمن مجموعات الخدمات في كثير من الأحيان نشر فريق دعم متفرغ يساعد في تركيب المعدات وتدريب موظفي المفوضية على استخدامها. تتكون مجموعات الخدمات عادةً من:

- المعسكرات الأساسية الخفيفة: مرافق خيام لتوفير ظروف عمل ومعيشة بدائية وقصيرة الأجل في عمليات الطوارئ (مدة الحياة: بين 2 إلى 8 أسابيع)
- المعسكرات الأساسية: مرافق خيام عالية الجودة توفر مكاتب وأماكن إقامة شاملة، بما في ذلك جميع المعدات والخدمات الضرورية، ويمكن أيضاً أن تكون بمثابة مركز عبور (مدة الحياة: بين 3 إلى 12 أسبوع)
- المرافق مسبقة الصنع: لتوفير المكاتب وأماكن الإقامة ومرافق الصرف الصحي والمطابخ والأدوات والمعدات

اللازمة لتنقية المياه وتوزيعها، إضافةً إلى إمدادات وتوزيع الطاقة، وما إلى ذلك. (مدة الحياة: بين 2 إلى 5 أسابيع).

وإضافةً إلى ما سبق، يمكن لمجموعات الخدمات أن تضم أيضاً الأشياء التالية:

- أماكن الإقامة والمساحات المكتبية كجزء من مشاريع بناء طويلة الأجل؛
- وحدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك أنظمة تعزيز الاتصالات للأشخاص النازحين قسراً وعديمي الجنسية؛
- وحدات الهندسة المدنية أو الميكانيكية؛
- الدعم اللوجستي، بما في ذلك قدرات النقل والمركبات الخفيفة والمركبات المدرعة، وما إلى ذلك.

يعد الإطار القانوني لتعاون المفوضية مع الشركاء الاحتياطيين اتفاقية الشراكة الاحتياطية الطارئة التي وقعتها المفوضية مع كل من الشركاء الاحتياطيين والتي تشمل نشر الموظفين الاحتياطيين ومجموعات الخدمات. عندما يتم نشر موظفين للدعم ضمن مجموعة الخدمات، فإن هؤلاء الموظفين يتبعون نفس الشروط والأحكام المطبقة على [موظفي الشريك الاحتياطي الذين يتم نشرهم](#) (كما هو موضح في اتفاقية الشراكة الاحتياطية للطوارئ). وعند نشر مجموعة خدمة معينة، سيتوجب الإشارة للشروط والأحكام المحددة لهذه العملية في كتاب موافقة خاص بمجموعة الخدمات. ويتم توقيع كتاب الموافقة المتعلق بمجموعة خدمات بعينها مباشرة بين الشريك الاحتياطي والمكتب القطري. وتسجل هذه المساهمات كمساهمات عينية للمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. يتم تسجيل المساهمة العينية المتعلقة بمجموعة الخدمات على المستوى الميداني كجزء من ميزانية عمليات المكتب القطري بالتنسيق مع شعبة العلاقات الخارجية.

فيما يلي قائمة بالشركاء الاحتياطيين الذين يقدمون مجموعات خدمات في حالات الطوارئ لعمليات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين:

- الوكالة الدنماركية لإدارة الطوارئ (DEMA)
- مديرية الحماية المدنية والتخطيط لحالات الطوارئ في النرويج (DCPEP)
- Emergency.lu، لكسمبرغ
- استجابة إريكسون
- الوكالة الاتحادية الألمانية للإغاثة الفنية (THW)
- الشراكة الإنسانية الدولية (IHP): وهي منظمة جامعة غير رسمية للتعاون متعدد الجنسيات بين الوكالات الحكومية لإدارة الطوارئ الفاعلة في مجال المساعدات الإنسانية. والوكالات الأعضاء في الشراكة الإنسانية الدولية هي: مركز إدارة الأزمات في فنلندا (CMC)، والوكالة الدنماركية لإدارة الطوارئ (DEMA)، ووزارة الخارجية والتنمية البريطانية (FCDO)، والمديرية النرويجية للحماية المدنية والتخطيط للطوارئ (DSB)، ووكالة خدمات الإنقاذ في لكسمبرغ (ASS LUX)، ومجلس الإنقاذ الإستوني (ERB)، ووكالة الطوارئ المدنية السويدية (MSB)، والوكالة الاتحادية الألمانية للإغاثة الفنية (THW).
- وكالة الطوارئ المدنية السويدية (MSB)
- مؤسسة فيوليا للبيئة

يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مجموعات الخدمات المتاحة من خلال الرابط التالي:

معلومات لطلب مجموعات الخدمات:

لطلب مجموعات الخدمات، يرجى التواصل مع خدمة الطوارئ (قسم التأهب للطوارئ وعمليات النشر والشراكات) التابعة لشعبة الطوارئ والأمن والإمداد في المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين من خلال البريد الإلكتروني hqdeploy@unhcr.org مع تضمين العنوان "Request of Service Packages" وإرسال نسخة إلى المكتب الإقليمي الذي يغطي عمليتك وكذلك نسخة إلى كبير مسؤولي السلامة المهنية في شعبة الموارد البشرية. يجب أن تحتوي الطلبات على المعلومات التالية:

- نوع مجموعة الخدمات المطلوبة
- وصف موجز لحالات الطوارئ في البلد (أعداد النازحين واحتياجات الأشخاص المتضررين واستجابة المفوضية)
- المنطقة والموقع والمدة المتوقعة
- للعملية وصف موجز لفريق المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الموجود على الأرض
- وصف لقضايا السلامة والأمن
- المهلة المطلوبة للنشر

معلومات مطلوبة فقط في حال طلب المعسكرات الأساسية:

- عدد الموظفين (الذين سيتم إيواءهم في المعسكر الأساسي)
- مواصفات الموقع ومواصفات الموقع
- أنواع المرافق: مكتب أو مكان للإقامة أو الكهرباء وما إلى ذلك،
- والحاجة إلى منشآت أمنية.

يتواصل قسم التأهب للطوارئ وعمليات النشر والشراكات/شعبة الطوارئ والأمن والإمداد مع الشركاء الاحتياطيين لطلب الدعم منهم. وبعد ذلك، يقوم الشريك الاحتياطي المهتم بتقديم الدعم بإرسال بعثة تقييم ميدانية تقنية سريعة إلى المنطقة المعنية. وإذا تمت الموافقة من قبل إحدى عمليات المفوضية ومن قبل الشريك، فإنهما يشعلان مباشرةً بنقل مجموعة الخدمات. ويتم إضفاء الطابع الرسمي على مجموعات الخدمات من خلال كتاب موافقة.

يقوم أعضاء فريق مجموعة الخدمات بإكمال نفس الإجراءات الرسمية والتدابير التي يتبعها موظفو الشريك الاحتياطي الذين يتم نشرهم بشكل فردي، باستثناء أن أفرقة مجموعة الخدمات قد لا يتم دمجها في هيكل مكتب المفوضية وقد تكون مدة عملها أقصر. وعلى غرار الموظفين الذين يتم نشرهم بشكل فردي، فإنه قد يتم منح أعضاء فريق مجموعة الخدمات صفة "خبير الأمم المتحدة الموفد في بعثة"، وذلك يعتمد على ما يرد في كتاب الموافقة.

عادة ما يتم تسليم مجموعات الخدمات إلى العاصمة في البداية، وسيكون على المكتب القطري تقديم الدعم اللوجستي، بما في ذلك عمليات التخليص الجمركي، لمساعدة الشريك الاحتياطي في البلد من أجل تأمين الأرض وضمان الأمن/السياج في حالة المعسكرات الأساسية، بالإضافة إلى تأمين النقل داخل البلد إلى الموقع المطلوب.

مرحلة ما بعد الطوارئ

عادةً ما يتم نشر مجموعات الخدمات مثل المعسكرات الأساسية لتوفير الدعم في مرحلة الطوارئ، ويكون لهذه المجموعات عمر محدود حسب الظروف الجوية بالإضافة إلى تعرضها للاستهلاك والتلف (تكون مدة الحياة بين أسبوعين وعام واحد، كما هو مذكور أعلاه). ويتم نشر هذه القدرات على أساس أن المكتب سينظر في إنشاء أماكن إقامة أو ترتيبات مكتبية، أو كلاهما معاً، تكون أكثر استدامة، إذا لزم الأمر. وفي الظروف الاستثنائية، يمكن أن تتضمن مجموعات الخدمات أيضاً أماكن إقامة ومساحات مكتبية في مشاريع بناء ذات مدى أطول، وذلك في سياقات الأزمات طويلة الأمد.

4. الروابط

[بوابة التأهب والاستجابة لحالات الطوارئ – مجموعة الخدمات \(الوصول مُتاح لموظفي ال... دليل الشراكة الدولية الإنسانية للمكاتب وأماكن الإقامة الشراكة الدولية الإنسانية: مجموعات الخدمات](#)

5. جهات الاتصال الرئيسية

لطلب مجموعة خدمات، يرجى التواصل مع قسم التأهب للطوارئ وعمليات النشر والشراكات في شعبة الطوارئ والأمن والإمداد من خلال البريد الإلكتروني hqdeploy@unhcr.org