

# اعتبارات الحماية للاستجابات المتكاملة في المستوطنات

03 ديسمبر 2020

## النقاط الرئيسية

- عدم توطين الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية إلا في مواقع سليمة وآمنة.
- العمل مع فرق متعددة الوظائف واستشارة أفراد المجتمعات المحلية، وخصوصاً النساء والفتيات، وضمان مشاركتهن الفعالة في القرارات التي تهمهم.
- الامتثال لقانون البناء المحلي ومعايير السلامة. استشارة أفراد المجتمع، وخاصة النساء والفتيات، بشأن الأفعال ومصايح الإنارة والفصل بين الجنسين.
- الحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس وتعزيز حماية الطفل منذ بداية حالة الطوارئ؛ رصد هذه القضايا في جميع مراحل البرامج.
- منع الآثار البيئية السلبية التي تزيد من مواطن ضعف الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية على نحو ملحوظ والحد منها.

## 1. لمحة عامة

في سياق الطوارئ، لا بد أن تكون جميع المواقع التي يسكنها اللاجئون والنازحون داخلياً سليمة وآمنة. في كثير من سيناريوهات التوطين [راجع "وصف سيناريوهات التوطين" في الملحق 2 من دليل أسفير (2018)]، يواجه الأشخاص المشمولون باختصاص المفوضية (PoCs) مجموعة من التهديدات والمخاطر المتعلقة بالأمن والسلامة، من بينها الحرائق والأخطار الطبيعية مثل الفيضانات أو الرياح العتية والإصابات الجسدية والجريمة والعنف القائم على نوع الجنس. ولمنع التعرض لمخاطر الحماية هذه وتخفيف وطأتها والحد منها، من الضروري إقامة "مواقع آمنة" منذ بدء حالة الطوارئ. يجب على الموظفين عند تأمين المواقع التأكد من مراعاة الحد الأدنى من معايير التوطين والمأوى واتباع أفضل الممارسات لتوفير ظروف معيشية آمنة ولائقة للأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية. ولا يمكن لجهة بمفردها تحقيق هذه الأهداف ويتطلب تحقيقها مشاركة فريق متعدد الوظائف (من مجالات المأوى والمستوطنات البشرية، والإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة، والطاقة والبيئة والحماية، وتنسيق وإدارة المخيمات، والصحة وغيرها)، بالإضافة إلى

التشاور مع السلطات المحلية.

يجب اتخاذ إجراء منذ البداية للتأكد من مشاركة الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية - لا سيما من يواجهون عوائق مادية ومعلوماتية أعلى - مشاركة فعالة في تخطيط المواقع وتنفيذها ورصدها وتقييمها. فمشاركتهم أمر بالغ الأهمية لضمان تلبية الأولويات والاحتياجات التي يحدونها. بالإضافة إلى ذلك، تتيح مشاركة الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية لموظفي المفوضية التوصل إلى فهم أفضل لهيكل المجتمع، وكذلك العوامل الثقافية والاجتماعية التي قد ترتبط بمخاطر الحماية. ويجب بذل جهد خاص لفهم والتصدي للعوائق التي تواجهها النساء والفتيات وتحول دون مشاركتهن. سيؤدي تطبيق معايير إمكانية الوصول واعتماد مبادئ [التصميم العام](#) ليس فقط إلى تيسير الوصول إلى المواقع وإنما تصبح أكثر أماناً للجميع أيضاً. عندما تنشئ موقعاً جديداً مخصصاً لإقامة الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية، اطلب المشورة من الخبراء التقنيين المناسبين وأشركهم في الأمر.

## 2. التوجيه الرئيسي

### السياسات والمبادئ و/أو المعايير الجوهرية

- مراعاة المتطلبات الدنيا بما يضمن توفير ظروف معيشية سليمة وآمنة. يجب أن تأخذ تلك المتطلبات سياق العمليات في الاعتبار، لا سيما: السياق العملي، وسمات الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية الذين سيجري إيواؤهم، والعوامل اللوجستية والمتعلقة بالميزانية، والقوانين المحلية والوطنية. يجب أن تستند المعايير الدنيا لإنشاء المواقع على قوانين البناء والسلامة المحلية (إن وجدت) أو أفضل الممارسات الدولية.
- يُشار في [دليل اسفير \(2018\)](#) إلى السلامة بوضوح في جميع معايير المأوى والمستوطنات البشرية. وتشمل التخطيط والموقع ومساحة المعيشة واللوازم المنزلية والمساعدة التقنية وضمان الحيازة والاستدامة البيئية.
- عند إقامة موقع آمن، يجب مراعاة عناصر [تعميم الحماية](#) التالية: إعطاء الأولوية للسلامة والكرامة؛ وتجنب إلحاق ضرر بالآخرين؛ وضمان الوصول الشامل والفعال؛ وتحديد المساءلة؛ وتعزيز المشاركة والتمكين.
- الحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس خلال جميع مراحل البرامج وفقاً [لإرشادات دمج تدخلات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي في العمل الإنساني](#).
- تعزيز [حماية الطفل](#) في جميع مراحل البرامج وفقاً لمعيار اسفير المتعلق ب [حماية الطفل](#). [راجع تحالف [حماية الطفل](#) في العمل الإنساني، المعايير الدنيا ل [حماية الطفل](#) في العمل الإنساني (2019)، [المعيار 27، المأوى والتوطين وحماية الطفل](#).]

### توصيات الممارسات الجيدة

#### ضروري

يجب تجنب ملاحقة الناجين من العنف القائم على نوع الجنس أو استهدافهم كفتة أثناء التقييمات. يجب إجراء تقييمات خاصة بالعنف القائم على نوع الجنس دائماً (للتحقيق في حوادث العنف القائم على نوع الجنس أو إجراء مقابلات مع الناجين حول تجاربهم أو إجراء بحوث عن معدلات انتشار هذا النوع من العنف) بالتعاون مع المتخصصين أو الشركاء في مجال العنف القائم على نوع الجنس أو الوكالات المتخصصة فيه.

اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، [إرشادات دمج تدخلات مواجهة العنف المبني على النوع الاجتماعي في](#)

**الإجراءات الرئيسية المتعددة القطاعات.** خطط لإجراءات التوطين بالتعاون مع الأقسام التقنية المعنية لضمان شمولية خطة واستراتيجية العمليات واتساقهما. عند تصميم المستوطنات البشرية، يجب اتباع نهج متكامل متعدد القطاعات يتضمن أفضل الممارسات والمعايير ويمثل للوائح الوطنية أو الدولية المنظمة للبناء.

**التقييمات التشاركية.** إذا لم تكن البيانات متاحة بالفعل، فاجمع البيانات المفصلة والمعلومات من مجموعة من أفراد المجتمع للمساعدة في توجيه التخطيط. ومن الأهمية بمكان استشارة النساء والفتيات بغية الحصول على توصياتهن بشأن سبل تعزيز السلامة والأمن وإزالة العوائق والحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس. استخدم عملية التسجيل بالمفوضية بالإضافة إلى أنشطة التوعية المجتمعية لتحديد هوية الفئات المهمشة والتأكد من استشارة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. استشر المجتمع المحلي للحصول على معلومات عن الأهمية الطبيعية والثقافية والدينية والتاريخية لمواقع التوطين المحتملة. واحرص على تقييم الموارد المتاحة، لا سيما الموارد الموجودة في المجتمع، والاتفاق على خطة إدارة مع أصحاب المصلحة. وقم بإجراء تقييم للاحتياجات لحالات الطوارئ المتعلقة باللاجئين (NARE) للحصول على معلومات أساسية عن الاحتياجات والموارد، مثل المياه والطاقة. قد تتطلب التقييمات القطاعية المفصلة إجراء تحليل خاص بكل قطاع؛ يمكنك الاطلاع على أدوات للتحليل الخاص بالقطاع في: الملحق الأربعة لنهج الخطة الرئيسية (MPA) لتخطيط التوطين وتقييمات احتياجات المأوى وتقييمات الطاقة وتقييم مخاطر الكوارث الطبيعية.

**التخطيط.** استناداً إلى المعلومات المستمدة من التقييمات التشاركية، استخدم نهج يراعي اعتبارات السن والجنس والتنوع (AGD) و**الحماية المجتمعية** (CBP) لإشراك مجموعة من الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية في تصميم المرافق والخدمات. احرص على الامتثال للقوانين واللوائح الوطنية، بما فيها المعايير الوطنية المتعلقة بإمكانية الوصول؛ في حال عدم وجودها، تطبق المعايير الدولية. وخطط لاستخدام الأراضي مع أصحاب المصلحة، مع مراعاة القيود المفروضة على استخدام الأراضي والوقت، لضمان تسليط الضوء على القضايا المتعلقة ب**الإسكان والأراضي والممتلكات** (HLP) ومعالجتها في وقت مبكر. حيثما أمكن، احرص على تعزيز تخطيط العمل من جانب المجتمع ومساعدة المجتمعات على تلبية احتياجاتها بالاستفادة من قدراتها الخاصة.

**التنفيذ.** استفد من موارد ومهارات وقدرات الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية حيثما أمكن ذلك. وأتخ الفرصة لهم لبناء مرافقهم المنزلية الخاصة وتشجيع أفراد المجتمع على دعم بعضهم بعضاً، وخصوصاً ذوي الاحتياجات الخاصة. وشجعهم على تحقيق الدخل وتنمية المهارات حسب الاقتضاء.

**الصيانة.** حيثما أمكن ذلك، تأكد من إجراء الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية صيانة روتينية لمرافقهم الخاصة. وفر المواد والأدوات والتدريب الذي يحتاجون إليه للقيام بذلك. وشجع أفراد المجتمع على دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وإبداء التضامن معهم.

**الرصد.** لتعزيز **المساءلة أمام الأشخاص المتضررين**، ضع نظم مجتمعية لتوفير التعقيبات والرصد. تأكد من أن هذه الآليات تتضمن مساراً واضحاً للإحالة والاستجابة، بحيث يتلقى أفراد المجتمع ردوداً على شكاويهم أو استفساراتهم. وتأكد من تطبيق المعلومات التي تجمعها تلك النظم لتحسين البرمجة. قم برصد البرامج باستمرار لتحديد أي آثار ضارة غير مقصودة. تصرف بسرعة لمنع ذلك أو الحد من آثاره. لتنفيذ الرصد،

قم بعقد جلسات متواترة لتلقي التعقيبات مع أفراد المجتمع، لا سيما النساء والفتيات. تأكد من أن جميع الفئات على دراية بآليات التعقيب وبتاح لهم الوصول إليها.

مع مراعاة المخاطر الطبيعية المحتملة وبالتنسيق مع السلطات المحلية، ضع آليات الإنذار المبكر في المستوطنات البشرية. تأكد من أن المجتمعات على علم بالسياسات والقواعد المحلية المتعلقة باستخدام الموارد.

**اعتبارات بيئية.** من شأن الآثار البيئية السلبية زيادة مواطن ضعف الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية والمجتمعات المضيفة زيادة كبيرة. كما أنها تؤدي إلى زيادة تعقيد حالات الطوارئ وتقويض جهود التعافي المستقبلية. كخطوة أولى، حدد الآثار البيئية بإجراء تقييم أداة نيكساس للتقييم البيئي (NEAT+). حسب نتائج التقييم، قد تحتاج إلى إجراء تقييم رسمي للأثر البيئي (EIA). انتبه إلى حقيقة أن مخاطر الحماية قد ترتبط بنضوب الموارد؛ على سبيل المثال، يمكن للاستعاضة عن وقود الحطب بمصادر الطاقة البديلة المستدامة الحد من حالات العنف القائم على نوع الجنس.

## اعتبارات التنفيذ العملي

### ضروري

يجب أن تعين القطاعات التقنية جهة اتصال خاصة بالعنف القائم على نوع الجنس في القطاع لتيسير التنسيق ومتابعة الإجراءات المتفق عليها والتوصيات التي تتمخض عنها تقييمات السلامة من العنف القائم على نوع الجنس. يوصى بأن يُدرَّب جميع الموظفين في جميع القطاعات على المبادئ التوجيهية للعنف القائم على نوع الجنس، **الحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس وكيفية التعامل بأمان مع الإفصاح**، وكيفية إجراء الإحالة في موقعهم. يجب أن يقدم المتخصصون في مجال العنف القائم على نوع الجنس الدعم لهذا التدريب.

### 1- تخطيط التوطين

- تأكد من أن المواقع تقع على بعد 50 كم على الأقل من الحدود الوطنية، لحمايتها من التهديدات الأمنية المحتملة.
- تأكد من أن الموقع والمناطق المحيطة به خالية من جميع الألغام الأرضية والذخائر غير المنفجرة (UXO).
- تأكد من أن الموقع على مسافة مناسبة من المنشآت العسكرية والمواقع الأخرى التي يحتمل أن تكون خطرة.
- ابحث عن أقصى درجات الأمان الممكن تحقيقها لحيازة المواقع ولجميع الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية. ضع في اعتبارك أن النزاعات المتعلقة بالأراضي قد تحدث بين الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية والمجتمعات المضيفة.
- تجنب المناطق المعرضة للانهدامات الأرضية والفيضانات ونقاط عبور الحيوانات وما إلى ذلك. وتأكد من التخفيف من الآثار التي لا يمكن تجنبها بالهندسة المدنية السليمة.
- حيثما أمكن، احرص على تصميم المستوطنات بطريقة تلبى احتياجات النازحين والمجتمعات المضيفة على حدٍ سواء، للحد من مخاطر الحماية وتقليل النزاعات المحتملة وتشجيع التعايش السلمي.
- حدد مساحة الأرض الصالحة للاستخدام وخصِّص قطع أراضي فردية للأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية، مع مراعاة السياق والجوانب الثقافية. تجنب التكدس والازدحام وتأكد من أن عدد السكان لا يتجاوز

- القدرة الاستيعابية للموقع. اطلب المزيد من الأراضي إذا لزم الأمر.
- يجب أن تبقى المستوطنة متاحة للوصول إليها على نحوٍ موثوقٍ خلال موسم الأمطار. إذ إن هذا مهم في حالة ضرورة الاستجابة السريعة للتعامل مع حالة الطوارئ. يلزم تنسيق الطرق والصرف وقطع الأراضي مع الخطوط الكنتورية.
- يلزم تقليل مخاطر التعرية عن طريق الاحتفاظ بأكبر قدر ممكن من الغطاء النباتي. تجنب المعدات الثقيلة لتجريف التربة حيثما أمكن ذلك. أثناء البناء، أنشئ نظام صرف مناسب.
- أنشئ مناطق عازلة بطول 50 مترًا حول المياه السطحية. داخل هذه المناطق، يجب ترك الغطاء النباتي سليمًا لمنع الغرق وتلوث المياه.
- أنشئ المواقع على بعد 15 كم على الأقل من المناطق الحساسة بيئيًا أو المناطق المحمية.
- استشر المجتمع المحلي، لا سيما النساء والفتيات، بشأن التصميم المقترح، مع تشكيل المواقع بطريقة تقلل من التعرض للعنف القائم على نوع الجنس. من بين العوامل الواجب مراعاتها ما يلي: ترتيبات المأوى؛ موقع وتصميم المرافق المشتركة، وخصوصًا مرافق الغسيل والصرف الصحي؛ إمكانية الوصول إلى الأماكن العامة والمؤسسات وبعدها مثل المدارس ومراكز الشرطة ومراكز التوزيع وغيرها.
- بالاشتراك مع المتخصصين في العنف القائم على نوع الجنس، خطط لإجراء تقييمات السلامة المنتظمة من العنف القائم على نوع الجنس والرصد وتعديل البرامج وفقًا لذلك.
- احرص على الحد من المخاطر الناتجة عن أعمال البناء. على سبيل المثال، تغطية أو ردم حفر الإمداد الناتجة عن إنشاء الطرق أو صناعة الطوب لتجنب الحوادث، والتأكد من أن المياه الراكدة لا تسبب مخاطر صحية في مناطق تكاثر البعوض.
- اعزل أنظمة توليد الطاقة الكهربائية بسياج مع الحد من دخول الأشخاص المصرح لهم إليها. إذا استخدمت أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية، فتأكد من أن الأسبجة لا تحجب الألواح.
- يجب إجراء جميع التركيبات الكهربائية وشبكات التوزيع على أيدي موظفين مؤهلين ومعتادين بانتظام للسلامة.

## 2-المأوى

- اعط الأولوية للتوفير الفوري لمأوى الأسر الفردية. قلل الفترة الزمنية التي يقضيها الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية في السكن الجماعي. (يجب ألا تزيد هذه الفترة قدر الإمكان عن 72 ساعة).
- استشر النساء والفتيات في أقرب وقت ممكن وتأكد من مراعاة توصياتهن في التصميم والتخطيط. تشاور على نطاق أوسع مع غيرهم من أفراد المجتمع لفهم الهياكل الثقافية والأسرية والمجتمعية. استشر فئات المجتمع المحلي الأخرى التي من شأنها التأثير مباشرة أو على نحو ملحوظ بتخطيط المأوى، حيثما يكون ذلك ممكنًا وآمنًا. عند تخصيص المأوى أو إجراء ترتيبات المأوى، يلزم مراعاة الاحتياجات الخاصة للأفراد والأسر. على سبيل المثال، ضع في الاعتبار الأشخاص الذين تربطهم علاقات مثلية ومغايري الهوية الجنسية والأشخاص غير الخاضعين للتميط الجنساني. يلزم التنسيق مع موظفي الحماية وشرح لأفراد المجتمع المخاطر والتحديات المرتبطة بجميع أنواع البرامج، وخصوصًا المخاطر والتحديات التي قد تهدد وحدة الأسرة والسلامة وما إلى ذلك.

- يجب مناقشة جميع خصائص التصميم المقترحة للموقع مع المجتمع المحلي للتأكد من أنها مقبولة.
- للحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس ولتيسير التعامل الآمن مع النظافة الحيضية، تأكد من تمتع النساء والفتيات بالخصوصية الكافية.
- توصي المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بضرورة تثبيت أقفال تسمح بإغلاق المأوى داخلياً وخارجياً. فمن شأن هذا زيادة الخصوصية والأمان. (على غرار خصائص الأمان الأخرى، يجب مناقشة توفير الأقفال مع المجتمع ورصد تنفيذ الترتيبات المتفق عليها بحيث يمكن تحديد أي تبعات ضارة غير مقصودة وإصلاحها).
- يجب أن تشمل النوافذ على حواجز للحماية لمنع حوادث الاقتحام والتسلل.
- حيثما أمكن، يجب إنارة المأوى من الداخل والخارج لتعزيز الأمن وتقليل مخاطر العنف القائم على نوع الجنس. إذا كانت خيارات الإنارة محدودة، يجب على المجتمعات تحديد أولوياتها. قد تكون معدلات انتشار العنف القائم على نوع الجنس أعلى في المناطق غير المضاءة بالكامل ويجب النظر في ذلك بعناية.
- يجب أن تكون المأوى ملائمة للأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية الذين سيعيشون فيها. ويجب أن تكون مقبولة ثقافياً وتعكس عاداتهم المعيشية. تأكد من أن المأوى توفر الخصوصية الكافية وتحتوي على قسم داخلي واحد على الأقل وجدران غير شفاف. ضع في اعتبارك حجم الأسر وتكوينها وكذلك خصوصيتها وكرامتها.
- يجب أن تكون المأوى الجماعية والفردية ميسرة لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الإعاقات المؤقتة.
- استشر الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية قبل إنشاء مناطق الطهي. قد تكون المطابخ جماعية أو مجمعة أو فردية. ويجب أن تقع أماكن الطهي الجماعية أو الفردية على بُعد مسافة آمنة من المأوى والمواد القابلة للاشتعال.
- يجب عزل أسقف وجدران المأوى بالكامل لمنع التسرب وزيادة الراحة الحرارية. يجب تركيب نظام تصريف مياه الأمطار خارج المأوى لتصريف المياه بعيداً عن المأوى إلى نظام الصرف.
- عندما يكثر هبوب الرياح العاتية، يجب أن تكون أساسات المأوى وسقفه وجدرانه قوية بما يكفي لتحملها. حيثما أمكن، يجب تقسيم أماكن الإيواء الجماعية لاستيعاب الأسر الفردية والسماح بالفصل بين الجنسين.
- يجب ألا تتكون الأبنية من مواد أو مواد معالجة (مثل الأسبستوس) تشكل خطورة على الصحة.
- في المناخ البارد، يجب عزل المأوى لمنع دخول تيارات الهواء لتقليل فقدان الحرارة خلال فصل الشتاء. عند استخدام المواد للتدفئة، يجب توفير تهوية كافية لتفريغ الأبخرة. في المناخ الحار، يجب تصميم المأوى لتسمح بتوزيع الهواء. لتحقيق تهوية ملائمة، يجب أن تبلغ مساحة الفتحات (النوافذ وفتحات التهوية) 5% على الأقل من إجمالي مساحة الأرضية.
- لتوفير إضاءة طبيعية مناسبة، يجب أن تبلغ نسبة الفتحات 10% على الأقل من إجمالي مساحة الأرضية.
- يجب تحديد حلول الطهي بالتشاور مع المجتمع المضيف والأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية، وتقييم أنواع الوقود وتكنولوجيات الطهي المتوفرة محلياً. لتقليل مخاطر العنف القائم على نوع الجنس، استشر الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية والمجتمع المضيف حول عادات وثقافة الطهي.
- يوصى بأن تحتوي مجموعة أدوات الاستجابة للطوارئ موقد طهي يعمل بالطاقة النظيفة ووقود نظيف مناسب ومصباح يعمل بالطاقة الشمسية مزود بشاحن متنقل.
- بالتعاون مع المتخصصين في مجال العنف القائم على نوع الجنس، خطط لإجراء تقييمات السلامة المنتظمة من العنف القائم على نوع الجنس ورصد وتعديل البرامج حسب الاقتضاء.
- تأكد من أن المأوى مصممة للحماية من الثعابين وناقلات أمراض الحشرات والتهديدات المماثلة.

### 3- المناطق الجماعية

- استشر المجتمعات المحلية لفهم أثر الهياكل أو العادات الثقافية والمجتمعية على استخدام المناطق الجماعية.
- تأكد من أن المناطق الجماعية والطرق والممرات جيدة الإنارة بمصابيح الشوارع وتوزيعها لتوفير رؤية جيدة. ناقش وضع المصابيح مع أفراد المجتمع المحلي، وخصوصاً المعرضين لمخاطر معينة من العنف القائم على نوع الجنس أو غيرها من التهديدات لسلامتهم.
- وقّر عددًا كافيًا من الأماكن التي تراعي احتياجات الأطفال والأماكن المخصصة للنساء. يلزم توفير المدارس ومراكز الشرطة والمراكز الصحية وما إلى ذلك.
- ضع في اعتبارك الاحتياجات الخاصة وكذلك سلامة الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية عند توزيع المواد غير الغذائية. على سبيل المثال، إنشاء ممر سريع أو ترتيبات مجتمعية لتلبية احتياجات **كبار السن** والنساء الحوامل وذوي الإعاقة وغيرهم.
- بعد الانتهاء من أعمال البناء، نظف الموقع من جميع النفايات الخطرة مثل المسامير والصفائح المعدنية المتبقية.
- في نهاية عمرها الافتراضي، يجب سحب الهياكل من الخدمة كما ينبغي. يجب أخذ خطوات لتقليل مخاطر الإصابة (من الأراضي غير المستوية، وحفر المراحيض المفتوحة، وما إلى ذلك).
- تأكد من توصيل المرافق العامة، لا سيما المراكز الصحية، بمصدر موثوق للطاقة. حيثما أمكن، يجب استخدام الطاقة المتجددة.
- وقّر الإنارة المناسبة للمراحيض ووحدة الاستحمام. ضع في الاعتبار كيف يمكن توزيع مصابيح الإضاءة لتقليل مخاطر العنف القائم على نوع الجنس. بالإضافة إلى ذلك، خطط لتوفير مصباح طاقة شمسية واحد على الأقل لكل أسرة.
- يجب فصل المراحيض/مرافق الاستحمام الجماعية دائماً حسب الجنس. يجب أن تكون اللافئات واضحة وبموافقة/اقتراح المجتمع المحلي. لتقليل عوائق الوصول، ضع في الاعتبار الاحتياجات الخاصة لمغاييري الهوية الجنسية والأشخاص غير الخاضعين للتنميط الجنساني. تعاون مع فريق الحماية لتوضيح للمجتمع المحلي المخاطر والتحديات المرتبطة بجميع أنواع البرمجة. يلزم إيلاء أهمية خاصة بالمسائل التي قد تقوض إمكانية الوصول والسلامة.
- يجب أن تكون الأماكن العمومية ميسرة لوصول الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الإعاقات المؤقتة.
- يجب تصميم المرافق بحيث تضم بأمان مغاييري الهوية الجنسية والأشخاص غير الخاضعين للتنميط الجنساني وغيرهم من الفئات التي قد تواجه تحديات في إمكانية الوصول. في صدد إمكانية الوصول ذلك، من الأهمية بمكان استشارة جميع أفراد المجتمع المحلي الذين قد يستخدمون هذه المرافق لمنع أو الحد من أي مخاطر أو وصم يمكن أن ينشأ عن غير قصد.
- بالتعاون مع المتخصصين في مجال العنف القائم على نوع الجنس، خطط لإجراء تقييمات السلامة المنتظمة من العنف القائم على نوع الجنس ورصد وتعديل البرامج حسب الحاجة.

#### 4- الحد من مخاطر الحريق

- يجب أن يسمح مخطط المستوطنة بإنشاء حواجز حريق بطول 30 مترًا كل 300 متر بين المناطق المبنية. يجب ترك مسافة لا تقل عن ضعف ارتفاع المآوي (إلى القمة) مفتوحة بين الأبنية.
- يجب أن تتضمن أماكن الإقامة الجماعية طريق خروج للطوارئ لتمكين الإخلاء السريع.
- يوصى باستخدام أقفال بمزلاج منزلقة للأقفال الداخلية، وتجنب الأقفال العادية لتيسير الإخلاء السريع في حالة نشوب حريق.
- في أقرب وقت ممكن، احرص على توزيع معلومات حول السلامة من الحرائق والتوعية بمخاطر الحرائق في جميع أنحاء المجتمع المحلي. اعتمد مجموعة من تنسيقات المعلومات لضمان حصول جميع الفئات على المعلومات، بمن فيهم الأميون والعاجزون للملازمون للمنزل والمكفوفون ومن يجدون صعوبة في التواصل وغيرهم. ابذل جهداً خاصاً للوصول إلى الأفراد المهمشين في المجتمع الذين يتعذر الوصول إليهم عبر القنوات الواضحة.
- أنشئ محطات إنذار بالحريق عند كل حاجز حريق. يجب أن تكون هذه المحطات مجهزة بأدوات أساسية لمكافحة الحرائق (معاول ودلاء رمل وما إلى ذلك).

#### 5- الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة

- اعط أولوية لمرافق الغسيل والإصحاح المنزلية كلما أمكن ذلك. إذا تعذر ذلك، فأنشئ مرافق تشترك فيها أسرتان إلى ثلاث أسر بحد أقصى. يمكن بناء مرافق الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة داخل المنازل إذا كان ذلك مناسباً لثقافة المجتمع.
- استشر النساء والفتيات في أقرب وقت ممكن وتأكد من أن التصميم والتخطيط يأخذ توصياتهن بعين الاعتبار. استشر مجموعة من أفراد المجتمع المحلي للحصول على معلومات حول الهياكل الثقافية والأسرية والمجتمعية. استشر فئات المجتمع المحلي التي من شأنها التأثير بصفة خاصة بتخطيط الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة، حيثما يكون ذلك ممكناً وآمناً. لتقليل عوائق الوصول، ضع في الاعتبار الاحتياجات الخاصة لمغاييري الهوية الجنسية والأشخاص غير الخاضعين للتنميط الجنساني. تعاون مع فريق الحماية لتوضيح للمجتمع المحلي المخاطر والتحديات المرتبطة بجميع أنواع البرمجة. يلزم إيلاء أهمية خاصة بالمسائل التي قد تقوض إمكانية الوصول والسلامة.
- ناقش جميع خصائص التصميم المقترحة مع المجتمع المحلي للتأكد من أنها مقبولة.
- وقرّ أقفال داخلية لأبواب جميع المراحيض ووحدات الاستحمام (سواء كانت جماعية أو مشتركة أو منزلية). يجب أن تكون الأبواب والجردان صلبة؛ وإذا كانت الجدران مصنوعة من القماش، فلا ينبغي أن يكون من السهل إحداث

- ثقوب فيها. يجب فصل المرافق الجماعية حسب الجنس.
- تأكد من إنشاء مرافق الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة في مناطق آمنة. استشر أفراد المجتمع المحلي لفهم الأمن المنشود لمختلف المناطق.
- استخدم نهج السن والجنس والتنوع لتصميم استجابة الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة. حيثما أمكن، اعط أولوية للمساعدات النقدية لتوفير المواد غير الغذائية (نونيات الأطفال والأصيصات المجوفة والحفاضات القماشية القابلة لإعادة الاستخدام وما إلى ذلك). عند تخطيط برامج المساعدات النقدية، ضع في الاعتبار تدابير الحد من مخاطر العنف القائم على نوع الجنس.
- يلزم أخذ خطوات لتقليل مخاطر الإصابات الناتجة عن الانزلاق أو الأجسام الحادة أو النفايات الخطرة. تأكد من أن بلاطات مراحيض الطوارئ ثابتة. يشكل تحلل جذوع الأشجار الخشبية مشكلة شائعة في مراحيض الطوارئ يمكن أن تتسبب في سقوط الناس في حفر المراحيض.
- تأكد من تصميم مراحيض الطوارئ بما يوفر تهوية كافية. احرص على تركيب شبكات منع دخول الحشرات على أنابيب التهوية لمنع دخول الذباب والحشرات الأخرى التي تنتشر الأمراض. تحقق من أن قنوات الصرف من نقاط المياه تنقل المياه الزائدة بكفاءة إلى نظام الصرف الرئيسي، وتجنب برك المياه الراكدة (عامل رئيسي في نقل أمراض مثل الملاريا).
- تأكد من عدم حفر مراحيض الطوارئ في مناطق منسوب المياه الجوفية المرتفع، وأن تقع على مسافة آمنة من نقاط المياه (مع مراعاة التضاريس).
- يلزم توفير مناطق ملائمة لجمع النفايات في المستوطنة. يجب أن تفصل هذه المناطق النفايات العضوية عن النفايات غير العضوية، مع إدارة النفايات على نحو مستدام وعدم احتوائها على قوارض. امنع إلقاء النفايات وتصريفها في المياه السطحية. يجب أن توجد المواقع على بعد كيلومتر واحد على الأقل من مقالب النفايات القياسية وعلى بعد 5 كيلومترات على الأقل من مقالب النفايات التي تحتوي على نفايات خطيرة.
- فكر في توفير المرافق التي تعزز وتدعم النظافة الحيفية. وفّر معلومات عن النظافة الحيفية في المآوي والمراحيض وكذلك في المرافق العامة مثل المدارس والمستشفيات وغيرها من المواقع التي يتردد عليها الناس بشكل متكرر.
- بالتعاون مع المتخصصين في مجال العنف القائم على نوع الجنس، خطط لإجراء تقييمات السلامة المنتظمة ورصد وتعديل البرامج حسب الحاجة.

## الموارد والشراكات

- استعن بمخطط توطين متمرس في أقرب وقتٍ ممكن لقيادة أو المشاركة بفعالية في اختيار وتصميم الموقع.
- حيثما أمكن، شكّل فريق عمل تقني يتمتع بالخبرات المناسبة. قد يضم الفريق مسؤول للإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة ومسؤول للطاقة ومسؤول للبيئة ومسؤول للمأوى ومخطط للمستوطنات البشرية. ألحق بالفريق ممثلين عن الوحدات التقنية الحكومية والشركاء المنفذين إذا كانوا متاحين.

## المرافق

[UNHCR WASH Manual - 7th Edition\\_2020](#)

[IFRC All-under-one-roof\\_Disability-inclusive shelter and settlements in emergencies\\_2015](#)

[UNHCR Environmental Guidelines\\_2005](#)

[UNHCR Global Strategy for Sustainable Energy\\_2019-2024](#)

[UNHCR Master-Plan-Approach to Settlement Planning\\_2019](#)

[IASC Gender in Humanitarian Action Handbook, 2018](#)

### 3. الروابط

[بوابة معلومات التوطين للمفوضية \(SIP\) الصفحة الخاصة بالإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة للمفوضية على الإنترنت بوابة الطاقة والبيئة صفحتها على الإنترنت الإرشادات الواجب معرفتها: Working with LGBTI Persons in Forced Displacement UNHCR, Gender Equality Toolkit IASC, Gender Handbook for Humanitarian Action Site Planning - Guidance to reduce the risk of GBV Distribution: Shelter materials, NFI & \(+Cash - Guidance to reduce the risk of GBV The Nexus Environmental Tool \(NEAT](#)

### 4. جهات الاتصال الرئيسية

اسم الشعبة/القسم بالمفوضية.  
عنوان البريد الإلكتروني العام للقسم إذا كان متاحاً.

الشعبة المعنية بالمرونة والحلول/قسم المأوى والمستوطنات البشرية  
[HQShelter@unhcr.org](mailto:HQShelter@unhcr.org)

الشعبة المعنية بالمرونة والحلول/الإمداد بالماء والإصحاح والنهوض بالنظافة  
[QWASH@unhcr.org](mailto:QWASH@unhcr.org)

الشعبة المعنية بالمرونة والحلول/الطاقة والبيئة  
[HQENVIRO@unhcr.org](mailto:HQENVIRO@unhcr.org)