

# الحلول والمعايير الخاصة بالماوي في حالات الطوارئ

30 يناير 2025

## النقاط الرئيسية

- ضمان احترام المعايير الدنيا الخاصة بمكان المعيشة المغطى للشخص الواحد
- تكييف حلول المأوي مع السياق الجغرافي، والمناخ، والممارسة الثقافية والعادات، وتوافر المهارات المحلية، فضلاً عن توافر مواد البناء المناسبة في السياق المعنوي
- مراعاة العمر الافتراضي لمواد بناء المأوي بما أنها تتدحرج مع مرور الوقت. بالإضافة إلى التوزيع الأولي أو التركيب أو البناء، قد تكون هناك حاجة إلى الاستبدال أو التقوية أو الصيانة
- إعطاء الأفضلية دائمًا لمأوي الأسرة الفردي على الإقامة الجماعية لأنه يوفر الخصوصية الالزمة والراحة النفسية والسلامة العاطفية. وحيثما أمكن، يلزم تمكين النازحين من اختيار مكان إقامتهم وبناء مأويهم بأنفسهم، ما يعزز الشعور بالملكية والاعتماد على الذات حيثما أمكن، تمكين الأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية من بناء مأوي خاص بهم، ما يعزز الشعور بالملكية والاعتماد على الذات

## 1. لمحة عامة

سيوفر هذا القسم إرشادات بشأن مجموعة الحلول والمعايير المتوقعة في حالات الطوارئ عند توفير مأوي الطوارئ.

إن أفضل طريقة لتلبية احتياجات مأوي الطوارئ هي استخدام المواد المتوفرة محلياً استناداً إلى مواد وطرق بناء من مصادر مستدامة. ولا يمكن إدخال مواد بناء مأوي الطوارئ إلى البلد إلا إذا تعذر الحصول بسرعة على كميات كافية محلياً. أيضاً، يُفضل استخدام أبسط الهياكل وطرق البناء، بشرط أن توفر السلامة والحماية الكافية من الظروف الجوية. ويجب أن تكون المواد، قدر الإمكان، صديقة للبيئة وأن يتم الحصول عليها من مصادر مستدامة، وخاصة الخشب والرمل وما إلى ذلك. بناءً عليه، قد أصبحت الأغطية البلاستيكية أهم مكونات المأوي في العديد من عمليات مواجهة الأزمات الإنسانية، وغالباً ما يتم استخدامها إلى جانب المواد الصلبة، حيث إنها توفر المرونة ويمكن استخدامها بطرق متنوعة في كل من المناطق الحضرية والريفية.

## 2. الصلة بعمليات الطوارئ

ليس المأوى مجرد بضعة طُوب أو أحجار أو خيام، بل هو وسيلة لحماية من اقتلعوا من جذورهم. في حالات الطوارئ، من الضروري توفير المأوى في إطار مسؤوليات الإنقاذ وضمن ولاية الجهات الفاعلة في المجال الإنساني حتى يتمكن النازحون قسراً من التمتع ببيئة معيشية آمنة وصحية تحميهم من الظروف المناخية وتتوفر لهم الخصوصية والكرامة والراحة والأمن النفسي.

## 3. التوجيه الرئيسي

قد ينطوي كل نوع من أنواع مأوى الطوارئ على مزايا وعيوب حسب السياق الذي يستخدم فيه. ويجب النظر في النقاط التالية عند اتخاذ قرار بشأن مأوى الطوارئ أو مزيج من أنواع المأوى الذي سيتم استخدامه في أي استجابة لأزمة إنسانية معينة:

السلبيات	الإيجابيات	حل المأوى
غير مرئي، وقد تكون غير ثابتة في مواجهة الرياح العاتية أو الطقوس الكندية، ويصعب تنفيتها عندما تستخدم الخيام المفرغات طويلة، ينافي النظر في مخصصات مواد الإصالح	مقدمة في مرحلة الإغاثة الفورية، وخفة الوزن (النقل والتوزيع)، ومصممة بتقنيات ثابتة تجاه، ويمكن تهيئتها لفضل الشأن، ويمكن إنتاجها بكثافة كبيرة، وسرعة التركيب	خيم الأسرة
لا توفر حماية قوية من الرياح العاتية أو الأسطار، ولها تأثير سلبي على البيئة إذا لم يتم التخلص منها على النحو الصحيح، حيث إن جمع الخشب لاستخدامه في صنع إطارات دعم أو هيكل المأوى يمكن أن يتسبب بضرر كبير للبيئة إذا تم جمعه من الغابات المحظطة، ولذلك، من المهم دائمًا النظر في استخدام الإطارات من مصادر مستدامة تكون ملائمة لدعم البلاستيك.	المكون الأهم في المأوى في العديد من عمليات الإغاثة، ومقاومة للأژنة فوق البنفسجية، ومتينة، وخفة الوزن، ومرنة، ويمكن إنتاجها بكثافة كبيرة، ومتخصصة التكيفة معروفة كهيكلية استخدامة في العديد من الأوضاع، ومنخفضة التكلفة	الأغطية البلاستيكية
الوقت والتدريب لازمان	من الأفضل أن تستخدم مواد محلية، إذا كانت متوفرة، ويجب أن تكون ملائمة لغافر الفضول ومتناهية تفاصيلها وأجتنابها وسهولة الاستخدام.	المواد والأدوات اللازمة للبناء (عبد المأوى)
ارتفاع تكلفة الوحدة، وطول وقت التسخن، وطول وقت التسخن، ومقاومة تحديات في النقل، ومواجهة صعوبات في التركيب، وعدم المرونة، وتجاهل الأعراف الثقافية والاجتماعية	هيكل دائمة أو شبه دائمة، وتذوم لفترة طويلة إذا تم تكبيتها مع الظروف المناخية المحلية	المأوى والحاويات السابقة التجهيز
تكلفة أعلى على الوحدة مقارنة بالحلول المحلية، وقد لا تكون مُراغمة للمبولي والحساسيات الثقافية، وذات عزل حراري محدود	متينة ومقاومة للعوامل الجوية، وخفة الوزن وقابلة للنقل، وذات تصميم يُسقى	وحدات إسكان اللاجئين
قد يؤدي وجود السوق التناهسي إلى رفع الأسعار، وقد يحصل تضخم ومضاربة، وقد يكون من الصعب اعتمادها في الأماكن التي لا توجد فيها مؤسسات مالية أو لا يمكن تقييد التحويل النقدي فيها، وقد يلزم رفع كلفتها أو إصلاحها	شعور أكبر بالاستقلالية وحرية الاختيار، واندماج أكبر في المجتمع المحلي، وتنفق الدخل إلى المجتمع المحلي المحيط	إعانت الإيجار/المساعدات النقدية
تكلفة أعلى، ويستفرق وقتاً أطول، ويحتاج إلى ضمان حقوق الإسكان والأراضي والمتلكات، ويجب أن يراعي قوانين ولوائح وخطط البناء المحلية	تهدي إلى إيجاد حلول أكثر ديمومة، وأكثر تكيفاً مع الظروف المناخية الأكثر تطوراً/الباردة	إعادة تأهيل/رفع كفاءة المأوى

لمعلومات حول مراكز العبور والمراكم الجماعية، يُرجى الاطلاع على المدخلات ذات الصلة. وللمعلومات حول رفع كفاءة المأوى وإعادة تأهيلها والحلول طويلة الأمد، يُرجى الاطلاع على المدخل الخاص بإرشادات المأوى.

### اعتبارات المأوى في حالات الطوارئ في المناخات الدافئة

في ما يلي المعايير الدنيا الخاصة بالمساحة الصالحة للسكن في المناخات الدافئة:

◦ مكان معيشة مغطى بمساحة لا تقل عن  $3.5 \text{ m}^2$  للشخص الواحد في المناخات الاستوائية أو الدافئة، باستثناء مرافق الطهي أو المطبخ

◦ ارتفاع لا يقل عن  $\text{m}^2$  عند أدنى نقطة، ويفضل أن يكون العلو أكبر من ذلك للمساعدة في دوران الهواء والتهوية

◦ من المتوقع أن تتم بعض الأنشطة في الخارج (مثل الطهي) في المناخات الدافئة وبناءً على العادات الثقافية، وبالتالي لا يتمأخذ مساحة المطبخ في الاعتبار في المعيار أعلى. ولذلك، يمكن إنشاء مساحة خارجية مجاورة للمأوى، إن أمكن، للقيام بهذه الأنشطة

يجب أن يوفر تصميم المأوى، إن أمكن، قابلية التعديل من قبل شاغليه ليتناسب مع احتياجاتهم الفردية (مثل التقسيم الداخلي لمزيد من الخصوصية)، بما في ذلك التوسعة المستقبلية.

أما في السياقات الأكثر تطوراً أو حيثما يكون لدى النازحين قسراً إمكانية الوصول إلى مصادر الدخل، فينبغيأخذ مساحة أكبر في الحسبان من أجل وضع ممتلكات إضافية (مثل الغسالات والثلاجات)، أو لإدارة الأعمال المنزلية (الخياطة وتصفيف الشعر، وما إلى ذلك). وينبغي مراعاة اعتبارات مماثلة لمساحة المعيشة الإضافية عند توفير تجهيزات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية (تجهيزات الاستحمام والمراحيض) على مستوى الأسرة. وتأكد أيضاً من التنسيق الوثيق مع الجهات الفاعلة في مجال المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية في هذا الصدد. راجع المدخل الخاص بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحية لمزيد من التفاصيل.

### اعتبارات المأوى في حالات الطوارئ في المناخات الباردة

عندما يسود الطقس البارد المصحوب بالرياح والأمطار والثلوج لفترات طويلة (من 3 إلى 5 أشهر)، تكون المعايير الدنيا للمساحة الصالحة للسكن على النحو التالي:

◦ مساحة داخلية لمكان المعيشة لا تقل عن  $4.5 \text{ m}^2$  إلى  $5.5 \text{ m}^2$  للشخص الواحد.

◦ سقف بحد أقصى يبلغ مترين لقليل المساحة المدفأة

في المواسم/المناخات الباردة، يتم قضاء المزيد من الوقت داخل المأوى (للطهي وتناول الطعام والدراسة)، وهناك حاجة إلى مساحة أكبر لتخزين الممتلكات (مثل الملابس المدفأة والبطانيات وغيرها). وسيحتاج الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة بالأخص إلى أماكن مغلقة ومدفأة.

أما بالنسبة للمعايير في الظروف الدافئة فيجب أن يوفر تصميم المأوى، إن أمكن، قابلية التعديل من قبل شاغليه ليتناسب مع احتياجاتهم الفردية (مثل التقسيم الداخلي لمزيد من الخصوصية)، بما في ذلك التوسعة المستقبلية.

وفي ما يتعلّق بالسياقات الأكثُر تطُوراً أو حيّثما يكون لدى النازحين قسراً إمكانية الوصول إلى مصادر الدخل، فينبعي أخذ مساحة أكبر في الحسبان من أجل وضع ممتلكات إضافية (مثلاً الغسالات والثلاجات)، أو لإدارة الأعمال المنزليّة (الخياطة وتصفييف الشعر، وما إلى ذلك). وينبعي مراعاة اعتبارات مماثلة لمساحة المعيشة الإضافية عند توفير تجهيزات المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحيّة (تجهيزات الاستحمام والمراحيض) على مستوى الأسرة. وتأكّد أيضاً من التنسيق الوثيق مع الجهات الفاعلة في مجال المياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحيّة في هذا الصدد. راجع المدخل الخاص بالمياه وخدمات الصرف الصحي والنظافة الصحيّة لمزيد من التفاصيل.

يجب أن تقاوم المأوي في الظروف الباردة وزن الثلوج وقوى الرياح، وبالتالي فهي أكثر تعقيداً وتكلفة. وبالتالي، يجب مراعاة الظروف المحليّة في معايير المأوي في مثل هذه الحالات. وينبعي النظر في ما يلي:

◦ الثبات الهيكلّي (التحمّل الثلوج والرياح)

◦ حماية الجدران والأسطح والأبواب والنوافذ من الرياح

◦ المطابخ والمرافق الصحّية المحميّة والدافئة

◦ وسائل التدفئة

لمساعدة الأشخاص على مقاومة تأثير الطقس البارد في حالات الطوارئ، ينبغي أن ترتكز الاستجابة على ما يلي:

بقاء الفرد على قيد الحياة: من المهم للغاية حماية جسم الإنسان من خسارة الحرارة. ولا سيما أثناء النوم، من المهم أن يكون الشخص قادرًا على البقاء دافئاً من خلال الحفاظ على حرارة الجسم باستخدام البطانيات وأكياس النوم والملابس والأحذية. ويمكن توليد الحرارة في الجسم عن طريق توفير غذاء ذي قيمة حرارية عالية.

مكان المعيشة: من المهم جداً التركيز على مكان معيشة محدود وضمان إبقاء الهواء البارد خارج هذا المكان. ويمكن تحقيق ذلك عن طريق إغلاق الغرفة بأغطية بلاستيكية وأشرطة مانعة للتسلر ومواد عازلة. أيضاً، يجب تغطية النوافذ والأبواب بأغطية بلاستيكية شفافة وثبتتها على إطارات النوافذ والأبواب. وينبعي تصميم جدران وسقوف وأرضيات مكان العيش لعزل الهواء البارد والاحتفاظ بالهواء الدافئ بأكبر قدر ممكن من الكفاءة.

التدفئة: إن الحفاظ على درجة حرارة مريحة (15 إلى 19 درجة مئوية) داخل المأوي يعتمد إلى حدٍ كبيرٍ على درجة الحرارة الخارجية، ونوع البناء، ونوعية العزل، وتوجّه المبني، وعلى نوع وقدرة الموقّد. اعتماداً على الظروف، يجب أن يكون للموقّد الذي يتراوح أداؤه بين 5 و7 كيلوواط القدرة على تدفئة مساحة تتراوح مساحتها بين 40 و70 م<sup>2</sup> في معظم المناطق الباردة. وعندما يستخدم موقّد التدفئة للطهي أيضاً، ينبغي إيلاء اهتمام خاص لثباته واستخدام مصدر طاقة نظيف. أيضاً، يجب مراعاة مخاطر الحرائق.

## مرحلة ما بعد الطوارئ

لا تزال معايير اسفير (2018) المعايير الدنيا المعترف بها دولياً والقابلة للقياس الكمي في مجال مواجهة الأزمات الإنسانية. ومع ذلك، لا بدّ من التشديد على أن هذه المعايير لا تزال معايير دنيا، وأنه ينبغي النظر في المراحل التالية من عملية تأمين المأوي في أقرب وقتٍ ممكنٍ في الاستجابة. في الحالات التي يطول أمدها، ينبغي السعي إلى اتباع نهج يمكنه احتراق التقسيم بين المأوي الطارئ والمأوي الدائم، ويربط بين الإغاثة وإعادة التأهيل والتنمية.

تعتمد المعايير التي يتم تطبيقها على المأوي المؤقتة وأو الدائمة على السياق، ويتم تحديدها عادةً من قبل شركاء المأوي وبالتنسيق الوثيق مع السلطات الحكومية وشركاء التنمية.

### قائمة تدقيق

- تقييم السياق الجغرافي والمناخ والفضيل الثقافي والموارد المحلية
- توفير مساحة مغطاة تبلغ  $3.5\text{ م}^2$  للشخص الواحد في المناخات الدافئة، و $4.5-5.5\text{ م}^2$  للشخص الواحد في المناخات الباردة
- في المناخات القاحلة التي قد تشهد فصولاً باردة وحارة على حد سواء، اعتماد معيار الحد الأدنى لمساحة مكان المعيشة المغطى على أساس المعايير الأكثر أماناً (أي على أساس معايير البرودة)
- ضمان الثبات الهيكلي وأخذ بعين الاعتبار إمكانية التعديل من قبل الشاغلين (مثل المساحة الإضافية، والمزيد من التقسيم الداخلي، وما إلى ذلك)
- الإقرار بمعايير اسفير كحد أدنى
- تكييف حلول المأوي بناءً على العوامل المحلية وضع معايير معدلة محلياً خاصة في السياقات الأكثر تطوراً
- التعاون مع شركاء المأوي، والحكومة، وشركاء التنمية
- التخطيط لحلول أكثر ديمومة لما بعد مرحلة الطوارئ

## المرافق

[UNHCR Policy on alternatives to camps, 2014](#)

[UNHCR, Shelter and Sustainability, 2021](#)

[UNHCR, Shelter Design Catalogue, 2016](#)

## 4. التعليم والممارسات الميدانية

متاحة فقط لموظفي المفوضية: مجموعة أدوات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون ال...

[المكتبة الإنسانية التابعة لمنظمة Shelter Center](#)

خيمة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين القائمة بذاتها

إنشاء وحدة سكنية للإغاثة من أجل توفير مأوى أفضل

[Family Tent](#)

[Refugee Housing Unit 1.2 Fact Sheet](#)

## 5. الروابط

المجموعة العالمية المعنية بالإيواء دليل اسفل 2018 المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، نهج الخطة الرئيسية لخطيط المستوى...

## 6. جهات الاتصال الرئيسية

يرجى الاتصال بقسم الدعم التقني، الشعبة المعنية بالمرنة والحلول على عنوان البريد الإلكتروني [DRSTSS@unhcr.org](mailto:DRSTSS@unhcr.org)